

# RESULTADOS DE LA 2ª FASE DE EVALUACIÓN A COLEGIOS EN CONCESIÓN



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Educación



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Instituto  
Investigación Educativa y  
Desarrollo Pedagógico



GOBIERNO DE LA CIUDAD

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN COLEGIO  
CAFAM LOS NARANJOS**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>4</b>	<b>PRESENTACION</b>
<b>5</b>	<b>INFORME FINAL DE EVALUACIÓN COLEGIO CAFAM LOS NARANJOS</b>
<b>7</b>	<b>MODELO PEDAGÓGICO</b>
7	Sujetos y Actores
12	Prácticas y Saberes
<b>15</b>	<b>ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL</b>
<b>21</b>	<b>CONTEXTOS Y ESCENARIOS</b>
<b>25</b>	<b>DERECHO A LA EDUCACIÓN</b>
25	Disponibilidad de Enseñanza: Asequibilidad – Derecho a la disponibilidad
26	Acceso a la educación: Accesibilidad – Derecho de acceso al sistema
<b>32</b>	<b>TABLA COMPARATIVA RESULTADOS FASE I Y FASE II</b>
<b>33</b>	<b>CONSOLIDADO SEGUIMIENTO EN COLEGIOS EN CONCESIÓN</b>
<b>34</b>	<b>SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO</b>
<b>38</b>	<b>HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS</b>
<b>39</b>	<b>CONCLUSIONES</b>

# PRESENTACIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar los resultados alcanzados por el colegio en la actual evaluación; ésta es producto de la triangulación de tres fuentes: la referida al seguimiento al plan de mejoramiento, los resultados propios de la evaluación y el análisis de contexto con relación a los otros colegios y otra Fuentes de información.

El sentido de esta evaluación es el de generar procesos de reflexión en el colegio relacionados con los grandes componentes que fueron analizados: el Modelo Pedagógico, las Prácticas y los Saberes, los Contextos y los Escenarios, la Organización Institucional, el Derecho a la Educación y el Desempeño. Sería importante que estos resultados se miraran a la luz del Plan Sectorial de Educación para Bogotá entendiendo el significado que tienen frente a la importancia de elevar el nivel de la calidad de la educación de la ciudad.

El IDEP agradece a todos los estamentos del colegio, principalmente directivos y docentes, por la colaboración ofrecida para llevar a cabo este trabajo, y la forma abierta y profesional con un amplio sentido ético con la que se asumió el ejercicio de la evaluación. Esperamos que estos resultados sean tomados con el mismo carácter y que sirvan de referente en el camino para avanzar en los propósitos institucionales y profesionales de seguir contribuyendo a la formación integral de las nuevas generaciones.

Cordialmente

Jorge Vargas Amaya  
Coordinador General Evaluación

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN COLEGIO CAFAM LOS NARANJOS

Con el objetivo de orientar la lectura frente al análisis que a continuación se presenta, la siguiente tabla muestra en detalle la calificación obtenida por el colegio respecto a cada componente, los cuales están conformados por categorías y subcategorías. La tabla presenta el valor obtenido por el colegio en cada subcategoría de manera absoluta y relativa, comparada con el valor máximo a obtener; así mismo en las columnas siguientes se observará el resultado final obtenido para cada componente, que igualmente se compara de manera absoluta y relativa con el puntaje máximo a obtener; finalmente la tabla presenta el peso del componente en el total de la evaluación.

Se espera que con esta tabla el colegio visualice de manera cuantitativa los resultados para así poder revisar los aspectos a mejorar, teniendo en cuenta el análisis particular que se realiza para cada componente y las recomendaciones que surgen de los resultados.

**Tabla 1. Resultados de la Evaluación a Colegios en Concesión – 2008**

Componente	Categorías	Subcategorías	Subtotal	Max.	%	Total	Max.	%	Peso
Modelo Pedagógico	Sujetos y actores	Subcategorías	11.00	12	92%	39.30	42.00	94%	20%
		Escolares	11.71	12	98%				
		Rector	8.93	9	99%				
		Concesionario	7.67	9	85%				
Modelo Pedagógico	Prácticas y saberes	Perspectivas pedagógicas	79.70	30	99%	36.58	39.00	94%	20%
		Estrategias didácticas y materiales de apoyo	6.88	9	76%				
Derecho a la educación		Acceso	3.83	6	64%	24.87	30.00	83%	20%
		Adaptabilidad	10.02	12	83%				
		Asequibilidad	11.02	12	92%				
Desempeño	ICFES	Calificación en las pruebas de estado	9.00	18	50%	25.00	42.00	60%	20%
		Comparativo frente a la localidad	16.00	24	67%				
Contextos y escenarios		Integración a la comunidad	14.63	21	70%	31.41	42.00	75%	10%
		Formación para comunidad	16.78	21	80%				

Organización institucional		Gestión administrativa	13.85	17	81%	33.39	42.00	80%	10%
		Gestión académica	19.54	25	78%				
CONSOLIDADO				237	100%	31.6	39.00	81%	100%

# MODELO PEDAGÓGICO

Cuando se hace referencia al Modelo Pedagógico de una institución, por lo general se hace la pregunta por aquel paradigma de organización de lo pedagógico sobre el cual se fundamentan las acciones y concepciones de quienes hacen parte de ésta. En tal sentido lo pedagógico se define a su vez, como la necesidad de entender la Educación en relación con aspectos como los sujetos, los contextos, la didáctica, la investigación, etc., que hacen parte de la formación que la escuela está en el deber de ofrecer; en otras palabras: “se le da el nombre de modelos pedagógicos a las diversas organizaciones del sistema educativo, de acuerdo al tipo de sociedad en las que estos emergen”<sup>1</sup>.

En las próximas líneas se desarrollará lo encontrado en la evaluación con respecto a este punto, el cual se dividió en dos categorías como son sujetos y actores y prácticas y saberes, cada una de ellas a su vez, está alimentada por diversos aspectos conducentes a propiciar una visión general de la percepción de diferentes actores, como directivos, docentes, estudiantes y padres de familia, en cuanto a la participación de ellos en el Modelo Pedagógico que planteado por el colegio.

## Sujetos y Actores

La categoría Sujetos y Actores permite comprender el grado de inserción y participación de los diferentes actores que integran la institución educativa en las dinámicas que se desarrollan al interior del colegio, especialmente las referidas al Gobierno Escolar, al Manual de Convivencia y la “Propuesta Pedagógica.

“Es indispensable inventar muchas formas de participación, que se inserten en todas las actividades académicas, recreativas, sociales y artísticas. No basta con tener algunos mecanismos de participación en el gobierno escolar, o hacer elecciones anuales para designar un personero estudiantil, los estudiantes deben participar en la producción de conocimiento, en la evaluación, en el desarrollo de proyectos de diversa índole. Es importante tener presente que la palabra participar hace referencia directa a la idea de “ser parte” de un grupo humano, es decir, que antes que nada la participación se refiere al sentido de pertenencia”<sup>2</sup>.

Según el decreto 1860 de 1994 en el artículo 17, el reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la comunidad educativa.

1. CHAJIN Florez, Miguel, Elementos Para La Construcción De Una Pedagogía Dialógica, en Ensayos Disciplinarios, revista del Centro de Investigaciones de la Universidad Autónoma del Caribe, Vol. 3 Abril-Octubre de 2004, Barranquilla, Colombia.

2. Serie Lineamientos de Política, Colegios públicos de excelencia para Bogotá, Documento de trabajo, Bogotá D.C., diciembre de 2006, pág.39.

Vale la pena destacar la percepción de los padres familia, los cuales consideran que se hacen respetar las reglas y que el colegio se responsabilicen hasta el final. El manual es para todos los estudiantes, docentes, padres de familia y la atención a los padres no solo por las faltas si no para lo bueno.

Finalmente, respecto al manual de convivencia, es importante seguir trabajando con la comunidad, sobre todo con los padres de familia para sentir una mayor propiedad acerca de las reglas del colegio y también para cambiar la percepción de algunos docentes y estudiantes respecto al conocimiento de las posibilidades de participar en los ajustes a una de las guías fundamentales del que hacer del colegio.

Por lo tanto, la participación debe configurar el ejercicio del aprendizaje de los debates, la argumentación y la toma de decisiones concensuadas, se recomienda avanzar la implementación de acciones de este tipo con el fin de generar un mayor sentido de pertenencia y generar un mayor compromiso con el manual de convivencia.

Además de evaluar la participación de los diferentes actores en el Manual de Convivencia, se tuvo en cuenta igualmente cómo se desarrolla esta en el Gobierno Escolar.

La ley 115 de 1994 estipula que “en el Gobierno Escolar serán consideradas las iniciativas de los estudiantes, de los educadores, de los administradores y de los padres de familia en aspectos tales como la adopción y verificación del reglamento escolar, la organización de las actividades sociales, deportivas, culturales, artísticas y comunitarias, la conformación de organizaciones juveniles y demás acciones que redunden en la práctica de la participación, democrática en la vida escolar.

Los voceros de los estamentos constitutivos de la comunidad educativa, podrán, presentar sugerencias para la toma de decisiones de carácter financiero, y técnico pedagógico. Tanto en las instituciones educativas públicas como privadas, la comunidad educativa debe ser informada para permitir una participación seria y responsable en la dirección de las mismas”.

La percepción de los docentes en términos generales es alta respecto de la participación de la mayoría de los actores en las adecuaciones al Gobierno Escolar del colegio, por consiguiente consideran que tanto directivos, docentes y estudiantes son los que más participan y en menor proporción el concesionario. Al comparar la respuestas de los estudiantes, éstos consideran que la participación no es tan alta como la afirman los docentes y cerca de un 23%, consideran que la participación es de nivel medio. Finalmente, la percepción del representante del concesionario es de nivel medio al momento de participar de las adecuaciones al Gobierno Escolar. La siguiente tabla muestra las diferencias del consolidado de las respuestas según actor.

3. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.

**Tabla N° 2 Participación en las adecuaciones al Manual de Convivencia**

Categoría	Opinión de los docentes con respecto a:				Estudiantes	Directivos	Concesionario
	Estu- dian- tes	Docen- tes	Directi- vos	Conce- sionario			
Ninguno							
Bajo				8.6%			
Medio	6.5%	17.3%	10.8%	43.4%	23.3%		100%
Alto	93.4%	82.6%	89.1%	47.8%	76.6%	100%	

Para las directivas las estrategias realizadas por el colegio, relacionadas con las mejoras y actualización del Manual de Convivencia, están relacionadas con reuniones, mesas de trabajo y conferencias, las cuales han permitido la participación de toda la comunidad y hacer visible las reglas que garantizan la mejor convivencia dentro y fuera del colegio.

En el seguimiento se apreció que el colegio realizó un trabajo con los estudiantes en cuanto a las adecuaciones del manual, este se organizó por grupos de estudiantes y cursos, quienes realizaron sugerencias acerca de lo que podría modificarse o agregarse, estas se analizaron en el consejo directivo y fueron llevadas al grupo primario del Departamento en donde se consideraron las conclusiones de cada colegio y se tomó una decisión final y unificada para el manual, el cual es el mismo para los cuatro colegios en concesión.

La percepción del personal administrativo respecto a las actividades que genera el colegio para actualizar o mejorar el Manual de Convivencia es positiva ya que el colegio realiza reuniones constantes sobre el contenido del manual, al igual que jornadas de capacitación, inclusive se conoce el manual en el proceso de digitación del mismo. De otra parte, las directivas del colegio informan acerca del resultado de las reuniones del Consejo Directivo respecto de la aprobación del manual.

Vale la pena destacar la percepción de los padres familia, los cuales consideran que se hacen respetar las reglas y que el colegio se responsabilicen hasta el final. El manual es para todos los estudiantes, docentes, padres de familia y la atención a los padres no solo por las faltas si no para lo bueno.

Finalmente, respecto al manual de convivencia, es importante seguir trabajando con la comunidad, sobre todo con los padres de familia para sentir una mayor propiedad acerca de las reglas del colegio y también para cambiar la percepción de algunos docentes y estudiantes respecto al conocimiento de las posibilidades de participar en los ajustes a una de las guías fundamentales del que hacer del colegio.

Por lo tanto, la participación debe configurar el ejercicio del aprendizaje de los debates, la argumentación y la toma de decisiones concensuadas, se recomienda avanzar la implementación de acciones de este tipo con el fin de generar un mayor sentido de pertenencia y generar un mayor compromiso con el manual de convivencia.

Además de evaluar la participación de los diferentes actores en el Manual de Convivencia, se tuvo en cuenta igualmente cómo se desarrolla esta en el Gobierno Escolar.

La ley 115 de 1994 estipula que “en el Gobierno Escolar serán consideradas las iniciativas de los estudiantes, de los educadores, de los administradores y de los padres de familia en aspectos tales como la adopción y verificación del reglamento escolar, la organización de las actividades sociales, deportivas, culturales, artísticas y comunitarias, la conformación de organizaciones juveniles y demás acciones que redunden en la práctica de la participación, democrática en la vida escolar.

Los voceros de los estamentos constitutivos de la comunidad educativa, podrán, presentar sugerencias para la toma de decisiones de carácter financiero, y técnico pedagógico. Tanto en las instituciones educativas públicas como privadas, la comunidad educativa debe ser informada para permitir una participación seria y responsable en la dirección de las mismas”.

La percepción de los docentes en términos generales es alta respecto de la participación de la mayoría de los actores en las adecuaciones al Gobierno Escolar del colegio, por consiguiente consideran que tanto directivos, docentes y estudiantes son los que más participan y en menor proporción el concesionario. Al comparar la respuestas de los estudiantes, éstos consideran que la participación no es tan alta como la afirman los docentes y cerca de un 23%, consideran que la participación es de nivel medio. Finalmente, la percepción del representante del concesionario es de nivel medio al momento de participar de las adecuaciones al Gobierno Escolar. La siguiente tabla muestra las diferencias del consolidado de las respuestas según actor.

**Tabla N° 3 Participación en las adecuaciones al Gobierno Escolar**

Categoría	Opinión de los docentes con respecto a:				Estudiantes	Directivos	Concesionario
	Estu- dian- tes	Docen- tes	Directi- vos	Conce- sionario			
Ninguno							
Bajo				8.6%			
Medio	6.5%	17.3%	10.8%	43.4%	23.3%		100%
%Alto	93.4%	82.6%	89.1%	47.8%	76.6%	100%	

Por lo anterior, es fundamental que el colegio promueva la participación de los representantes de los diferentes actores, principalmente de directivos y docentes, en las adecuaciones al Gobierno Escolar, ya que con esto se hacen manifiestas las funciones que cumplen las diferentes instancias de dicho Gobierno.

En las visitas de seguimiento se apreció que el colegio tiene organizado el gobierno escolar, no solamente con lo que está estipulado por ley sino en la conformación del autogobierno, el cual está integrado por estudiantes de once, colaboran y apoyan diferentes actividades, como el servicio de la alimentación, ayuda a algún docente cuando este lo requiere, entre otras. Las directivas por su parte orientan estas labores e impulsan los proyectos.

El tercer aspecto a tener en cuenta en el análisis de la categoría de sujetos y actores es la participación de los actores en las adecuaciones a la Propuesta Pedagógica.

De otra parte, la percepción de los docentes en términos generales es alta respecto de la participación de los docentes, directivos y concesionario respecto de las adecuaciones a la propuesta pedagógica. De otra parte, consideran que la participación de los estudiantes es de nivel medio en su mayoría frente a este tema. Al comparar con la respuestas de los estudiantes, un grupo importante de ellos considera que el nivel de participación es medio como la afirman los docentes. De otra parte, la percepción del representante del concesionario, frente a la participación en las adecuaciones no es tan alta como lo afirman los docentes. La siguiente tabla muestra las diferencias del consolidado de las respuestas según actor.

**Tabla N° 4 Participación en las adecuaciones a la Propuesta Pedagógica**

Categoría	Opinión de los docentes con respecto a:				Estudiantes	Directivos	Concesionario
	Estu- dian- tes	Docen- tes	Directi- vos	Conce- sionario			
Ninguno	2.1%				1.6%		
Bajo	8.6%	6.6%	2.1%				
Medio	45.6%	15.5%	15.2%	23.9%	45.7%		100%
Alto	43.4%	77.7%	82.6%	76.1%	52.5%	100%	

Por lo anterior, es fundamental que el colegio mantenga dicho comportamiento frente a las educaciones a la propuesta pedagógica, pues los actores que más participan son los adecuados para realizar los ajustes necesarios frente a las perspectivas de los estudiantes y de la comunidad educativa de la localidad.

### Prácticas y Saberes

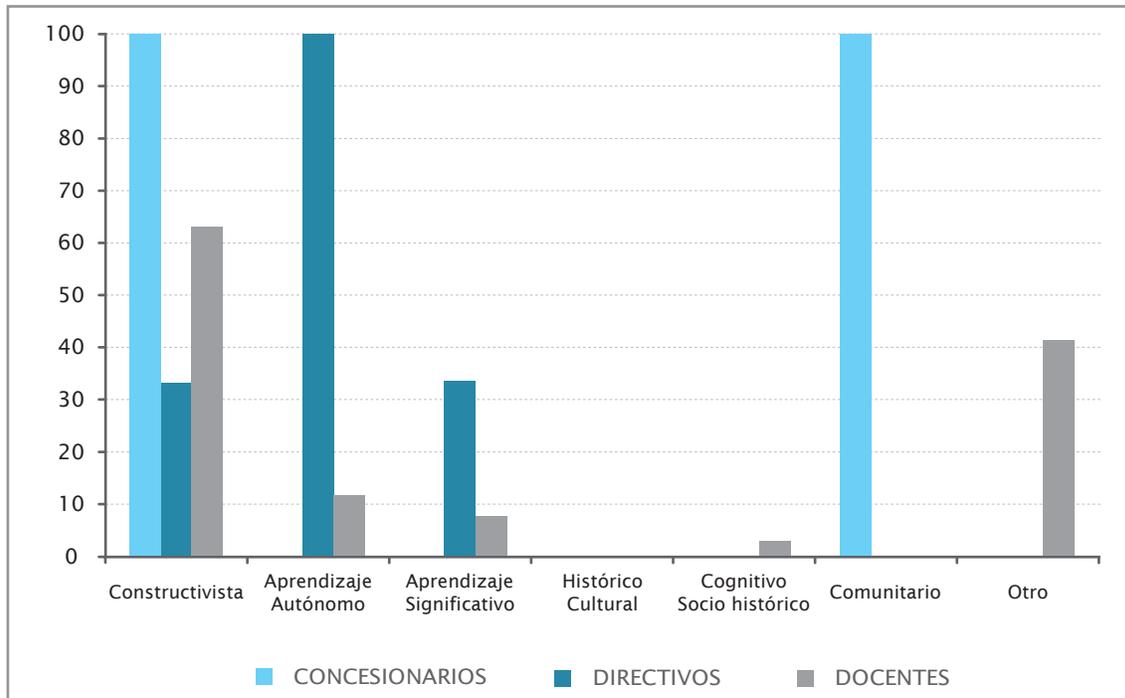
Las Prácticas y los Saberes hacen referencia a la planeación y la puesta en marcha de las acciones que se relacionan con la dimensión pedagógica, constituida por el currículo, la metodología y la didáctica que se organizan al interior de la institución educativa. Así mismo, dan cuenta del manejo e implementación de la perspectiva o enfoque pedagógico y las estrategias didácticas y pedagógicas empleadas en la institución.

Para efectos de la evaluación se concibe perspectiva o enfoque pedagógico “como la concepción y directrices que orientan a la institución en el desarrollo de los procesos de enseñanza y transmisión de conocimiento y su apropiación (aprendizaje) por parte de los estudiantes.”<sup>4</sup>

4. Galardón a la excelencia, Guía para Instituciones Educativas 2005-2006, pág 47

No hay consenso acerca del enfoque pedagógico del colegio, para la mayoría de los docentes, el enfoque pedagógico principal utilizado por el colegio es el constructivista, para el Concesionario, el constructivista complementado por el comunitario, sin embargo, solo el 30% de los directivos consideran que dicho enfoque es el constructivista, el 100% de ellos considera que el enfoque pedagógico del colegio es el aprendizaje autónomo.

GRÁFICA N° 2 ¿CUÁL ES EL ENFOQUE PEDAGÓGICO DEL COLEGIO?<sup>5</sup>



De acuerdo a lo anterior, y teniendo en cuenta lo expresado por los docentes, estos consideran que el enfoque pedagógico que se desarrolla promueve en los estudiantes la autorregulación de su propio aprendizaje para que sea más significativo.

El enfoque pedagógico, según la mayoría de los docentes, fue determinado por las directivas del colegio (58%) y su nivel del conocimiento por parte de los maestros y directivos es alto, debido a que existe una formación permanente, al igual que cursos de capacitación y una adecuada documentación al respecto. Así mismo, existen talleres de inducción, jornadas pedagógicas, experiencias de autoformación y grupos de apoyo internos, sin embargo algunos docentes consideran que esto no es suficiente y requieren de más capacitaciones que permitan mejorar el rol de docente en la institución.

5. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.

Con base en los anterior, la percepción de los docentes, acerca del aporte del enfoque al proceso de enseñanza, al de aprendizaje y a la aprehensión de los contenidos académicos, es de nivel alto en su mayoría, simplemente es importante resaltar que un porcentaje de docentes, cercano al 11% consideran que el aporte a los procesos de aprendizaje es de nivel medio, al igual que un 24% considera que el aporte a la aprehensión de los contenidos académicos es de nivel medio.

La unicidad de criterios con respecto al enfoque se aprecia en las diferentes instancias del colegio, especialmente en los docentes, quienes conocen a profundidad el enfoque del colegio, llama la atención que los estudiantes indagados durante el seguimiento, reconocen las estrategias que utilizan los docentes para el proceso de enseñanza-aprendizaje y el enfoque, es decir, ellos manifiestan que lo que más les agrada en el colegio es que les enseñan a ser libres, responsables y autónomos, respondiendo adecuadamente a los planteamientos establecidos en el colegio.

La percepción más común según el criterio de los docentes, se puede explicar en la medida en que la práctica educativa, al interior del aula, es coherente con el enfoque pedagógico debido a que los proyectos de aula se desarrollan los momentos de la unidad didáctica: activador cognitivo, información, trabajo individual, trabajo en equipo y evaluación, autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación. Igualmente que se trabaja la autonomía, la aplicación de situaciones problemas del entorno para razonar soluciones posibles, también existe un trabajo por competencia y por proyectos aplicados, al igual que experiencias vivenciales de los niños y la enseñanza significativa para ellos según su entorno.

Así mismo, los procesos educativos que se desarrollan fuera de los espacios curriculares, están enfocados en actividades como la creación de proyecto de tiempo libre (polifuncionales), grupo de participación (olimpiadas, SENA, génesis), empresariales y tecnológicos a partir de competencias laborales, de igual manera a partir de las experiencias de autoformación con la elaboración de material para autoaprendizaje y de trabajo en casa, a través de los proyectos transversales e institucionales que permiten espacios educativos que no se ciñen solamente a lo académico y aplicando actividades que apunten a la formación de los estudiantes (salidas pedagógicas, festivas). Igualmente, se realizan visitas domiciliarias los días de autoformación, para evidenciar los procesos educativos que están desarrollando los niños.

Finalmente, es importante que el colegio tenga en cuenta y realice las actividades necesarias para mejorar el conocimiento del 15% de los docentes respecto del enfoque pedagógico e igualmente del 5% que considera que el enfoque es definido autónomamente por los maestros.

De otra parte, algunos los docentes, en relación con la existencia y oportunidad en la entrega de materiales para el desarrollo de las actividades y propósitos pedagógicos de los maestros en el aula, consideran que dicho material no es suficiente (54%) y su suministro no es oportuno (50%).

Al indagar sobre el material de estudio y el material didáctico al cual pueden acceder y utilizar los estudiantes, la percepción de los estudiantes es que es insuficiente para el 18% de ellos y un 2% no sabe si es o no suficiente el materiales de estudio. Así mismo, el 25% y 28% de los estudiantes consideran regular el estado del material de estudio y el

material didáctico respectivamente. Por último, un 13% de los estudiantes manifiesta que el colegio no siempre provee oportunamente el material de apoyo para llevar a cabo los procesos pedagógicos.

Por lo anterior, es importante que el colegio suministre y entregue oportunamente el material de apoyo a todos los maestros del colegio, al igual que a todos los estudiantes, pues encontrar los porcentajes anteriormente mencionados, representan una inequidad al momentos de realizar el trabajo en el aula, tanto de docentes como de estudiantes y por consiguiente esto podrá presentar efectos en los aprendizajes de los estudiantes.

Finalmente, y teniendo en cuenta el trabajo desarrollado en el aula, la percepción de los docentes acerca del nivel de sistematización de las estrategias didácticas utilizadas, es de nivel alto, pues un 50% así lo considera, de otra parte un 48% considera que es de nivel medio y un 2% es de nivel bajo.

# ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

La propuesta Educativa del colegio, construida desde los propósitos esenciales de su Proyecto Educativo Institucional PEI, su currículo y demás elementos de su horizonte, requiere de todo un sistema coherente de gestión que posibilite al colegio, de manera planeada y ordenada plasmarla en la realidad con programas académicos y planes de estudio enfocados a facilitar los procesos de aprendizaje en los estudiantes, procesos que deben estar orientados a desarrollar en ellos los propósitos establecidos para de esta manera crear la capacidad para apropiarse de conocimientos útiles que enriquezcan sus proyectos de vida.

Los establecimientos educativos logran mayor capacidad de gestión al determinar sus procesos académicos y administrativos para que, debidamente monitoreados, les permitan trabajar con un enfoque adecuado y de mayor precisión, con el fin de alcanzar el perfil del educando definido en su propuesta educativa, y lograr la satisfacción de los estudiantes, padres de familia y la satisfacción de los docentes, que forman parte esencial de los sistemas de gestión.

En este componente la evaluación toma como referencia dos categorías que integran la organización institucional de un establecimiento educativo como son la gestión administrativa y la académica.

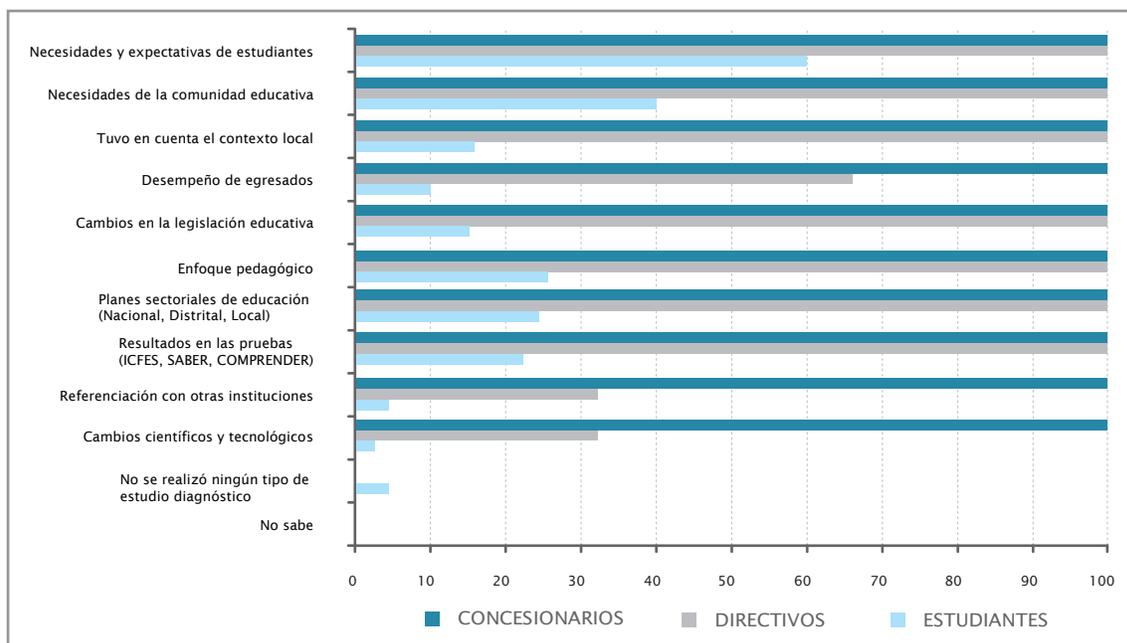
La gestión educativa articula los procesos y las prácticas de los integrantes de las comunidades educativas al orientar las acciones que potencien su quehacer para que impacte en los aprendizajes de todos sus miembros, además de hacerlos partícipes de lo que se realice y comprometidos con lo que se impulse.<sup>6</sup>

Es así como el PEI es el instrumento que explica de manera detallada los propósitos de la institución y brinda las orientaciones necesarias para el buen desarrollo de la gestión institucional. Por tal motivo, el conocimiento de su existencia en la institución es fundamental, y es así como esto se corrobora en el colegio al saber que el 92% y 100% de estudiantes y administrativos respectivamente, saben que es el PEI, sólo un 8% de los estudiantes no sabe que es, aunque preocupante, esta respuesta puede ser la percepción de los más pequeños que fueron encuestados, situación que al nivel de primaria no debe ser tan preocupante para el colegio, pues el conocimiento del mismo se va dando en el transcurso de los años. Sin embargo es importante que el colegio revise esta situación pues se considera fundamental que la mayoría de los estudiantes reconozcan que es el PEI.

6. Ibidem

De otra parte, se indagó sobre la actualización y participación en los ajustes al PEI, y para la mayoría de los estudiantes las actualizaciones al PEI se basaron en las necesidades y expectativas de los estudiantes, y donde también se tuvieron en cuenta las necesidades de la comunidad, los resultados de las pruebas de desempeño (SABER, ICFES), cambios en la legislación educativa y el contexto local, sumado a lo anterior los directivos consideran que también se tuvieron en cuenta el enfoque pedagógico, los cambios científicos y tecnológicos, los planes sectoriales de educación y la referenciación con otras instituciones. Para el representante del concesionario los aspectos a tener en cuenta son aún mayores y éste considera que los anteriormente citados son importantes pero agrega el desempeño de los egresados y los cambios científicos y tecnológicos.

**GRÁFICA Nº 3 ¿QUÉ TIPO DE ASPECTOS CONTEMPLÓ LA ACTUALIZACIÓN DEL PEI?<sup>7</sup>**



Así mismo, el trabajo realizado por el colegio también se corrobora, al momento de definir las transformaciones al PEI, las cuales están dirigidas a los ajustes al plan de estudios, el fortalecimiento del desarrollo de las habilidades de pensamiento y la inclusión de las competencias laborales. Adicionalmente se ha realizado un trabajo para estudiantes con dificultades académicas.

Teniendo en cuenta el diagnóstico, para los estudiantes, la participación en la actualización del PEI estuvo centrada en las directivas, el rector, los docentes y coordinadores del colegio, con menor participación los estudiantes (60%) y los padres de familia (56%) y con muy baja participación los representantes de los egresados (31%). Sin embargo, los directivos del colegio, consideran que sumado a la percepción de los estudiantes se debe tener en cuenta las diferentes instancias del gobierno escolar como

7. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.

actores importantes en las actualizaciones al PEI. De otra parte el representante del concesionario considera que ni las directivas, ni los egresados, ni las instancias del gobierno escolar tienen participación en los ajustes al PEI, sin embargo manifiesta que el concesionario participa en un 100% de los ajustes al mismo.

No obstante, el nivel de participación de todos los actores en la actualización al PEI no es semejante, pues la mirada de los estudiantes difiere de las directivas del colegio e igualmente de las del representante del concesionario, así mismo un 12% de los estudiantes no sabe quienes participaron en sus ajustes. Por lo tanto, es importante que el colegio al momento de decidir un ajuste o cambio al PEI, lo realice de manera pública y participativa.

A continuación se describir lo relacionado con la escuela de padres, instancia que es considerada importante en la organización académica del colegio, pues son los padres de familia un actor fundamental en el desarrollo académico y personal de los educandos. Por tal motivo se indagó sobre la frecuencia con que se reúnen las representantes del colegio con los padres de familia, ya sea en la escuela o consejo de padres. Para los docentes dicha frecuencia, en su mayoría, es mensual pues el 55% de los docentes así lo considera y un 42% manifiesta que su frecuencia es bimensual. No así lo afirman las directivas pues el 100% expresa que la frecuencia es mensual. Igualmente los estudiantes consideran que la frecuencia es mensual en su mayoría, pues el 54% así lo afirma. De otra parte un porcentaje importante de estudiantes (26) no sabe si se reúnen o no, por lo tanto es importante que el colegio, determine una frecuencia en la que sus actores principales la conozcan y puedan participar.

Para la mayoría de los docentes los temas que se tratan en dichas reuniones están enfocados en la relación padres e hijos, seguido de los temas relacionados con la protección a la niñez, los conflictos, la integración con la comunidad y los temas pedagógicos. En menor proporción consideran que se tratan los temas relacionados con los aspectos administrativos. Así mismo se tratan temas sobre sexualidad responsable, maltrato infantil y talleres enfocados a padres sobre herramientas para colaborar a sus hijos.

Respecto de la capacitación que apoya o brinda el colegio a los maestros, la percepción de los docentes es la siguiente: en su mayoría el colegio apoya la participación de los maestros en cursos sobre proyectos transversales, seguido de los cursos sobre medios y herramientas informáticas, cursos sobre técnicas de trabajo en equipo, al igual que la participación en seminarios, congresos y diplomados. Existe menor apoyo en cursos sobre procedimientos de evaluación y proyectos curriculares. Finalmente, existe muy poco apoyo en grupos de investigación, metodologías de investigación y organización de contenidos de las materias, al igual que los intercambios nacionales o internacionales con otras instituciones. No existe apoyo en la continuación de estudios de postgrado ya sean de especialización o maestría.

La existencia de algunos elementos y organismos al interior de colegio, como los descritos anteriormente (gobierno escolar, escuela de padres), sumado al reconocimiento por parte de los estudiantes de los diferentes órganos de gobierno y la participación de los diferentes actores en los mismos, hacen que las directivas del colegio puedan estar tranquilas frente a la percepción de estudiantes y docentes respecto a la organización institucional, pues estos últimos la perciben de manera satisfactoria, ya que el

73% de ellos la calificó con 5 puntos y 26% con 4 puntos.

De otra parte, y para el grupo de directivos, los órganos del gobierno escolar, participan activamente en la adecuación y apropiación del horizonte institucional, debido al aporte del gobierno escolar el cual realiza los ajustes al horizonte institucional que luego son socializados y divulgados a toda la comunidad educativa. Igualmente, a través de capacitaciones que permitan desarrollar proyectos en la institución y por parte de cada uno de los estamentos teniendo claro la importancia de misión, visión, horizonte y valores. Lo anterior se confirma con la percepción que tiene el personal los docentes con relación a si se está logrando el perfil del educando que se define en el horizonte institucional, ya que los maestros consideran la enseñanza contiene principios de tolerancia, autonomía y formación integral, de otra parte constantemente se manejan actividades que fomentan el liderazgo, por lo tanto se crean estudiantes líderes con proyección social y competentes en cualquier campo con fin de mejorar su calidad de vida.

Adicionalmente, el personal administrativo considera al respecto que el conocimiento y apropiación del horizonte institucional de todos los actores de colegio está basado en la en jornadas pedagógicas.

Por lo tanto, y en el marco del horizonte institucional, la política de calidad tiene que ver con ofrecer un servicio educativo asertivo, innovador y pertinente, que desarrolle las competencias de los estudiantes y responda a las necesidades de la comunidad educativa.

La implementación de dicha política, esta basada en el desarrollo de programas que permitan fortalecer la calidad en nuestro colegio (académicos, convivenciales, lúdicos, recreativos). Igualmente, dando herramientas con las que el estudiante sea competente a nivel integral. Su sostenibilidad se garantiza gracias a la aplicación de herramientas como el DOFA, el PEVA y a las actividades que se desarrollan en el colegio e igualmente a través de la retroalimentación sobre los hallazgos encontrados y creando acciones preventivas, correctivas y de mejora.

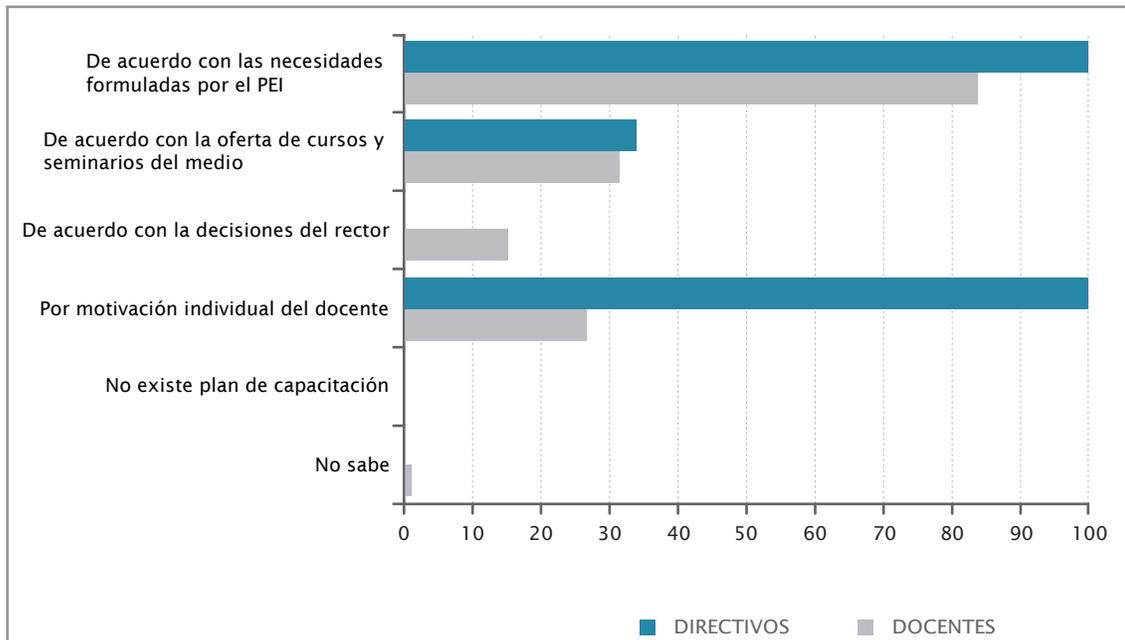
Para el grupo de directivos, concesionario y personal administrativo del colegio, la planeación utilizada para el desarrollo de las diferentes actividades está basada en la planeación por áreas que finalmente queda plasmada en un plan operativo anual. Así mismo, se manifiesta que los procesos de gestión administrativa y académica se interrelacionan y tiene un apoyo recíproco entre los dos.

Basados en esta planeación, para los docentes y directivos del colegio, la capacitación o formación del cuerpo docente del colegio se decide en su mayoría de acuerdo a las necesidades formuladas en el PEI, pero teniendo en cuenta la oferta de cupos y/o seminarios del medio. Algunas veces la capacitación surge por la motivación individual de los docentes. Existe un 4% de docentes que no saben como se decide la capacitación docente al interior del colegio.

En el seguimiento se apreció que el colegio responde al sistema de gestión de la calidad ISO 9001, por tanto sus procesos van encaminados a cumplir los indicadores de calidad, se originan planes de acción que contemplen cada uno de los procedimientos y actividades de la institución educativa que respondan a la prestación de un servicio

educativo de excelencia

### GRÁFICA N° 4 ¿CÓMO SE DECIDE LA CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES EN EL COLEGIO?<sup>8</sup>



Igualmente, según directivos, docentes y personal administrativo, los programas de bienestar en el colegio se deciden, en su mayoría, de acuerdo a las necesidades e intereses y expectativas identificadas y en algunos casos de acuerdo a la oferta de cursos y seminarios del medio, en menor proporción por motivación de cada persona. Igualmente, existe un 2% de docentes que no saben como se deciden los programas de bienestar al interior del colegio.

Debido a los porcentajes que representan la falta de conocimiento de pocos docentes sobre la manera como se deciden las capacitaciones y acciones de bienestar en el colegio, es importante que el colegio generen acciones que permitan socializar e integrar, en las diferentes instancias, a todas las personal del colegio con el fin de que se cuente con el mismo conocimiento.

De la misma forma y basados en la planeación, el colegio cuenta con programas dirigidos al bienestar del personal docente y administrativo y lo más representativo según los directivos, docentes y personal administrativo son los talleres de salud ocupacional, actividades culturales y talleres de integración, seguido de las actividades deportivas, cursos de desarrollo profesional y personal. Existe un 2% de docentes que afirma no participar de ningún tipo de programa.

8. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.

El resultado del trabajo realizado por el colegio frente al bienestar para el personal, se observa gracias a las capacitaciones relacionadas con brigadas de emergencias, talleres de desarrollo de personal, curso virtual de salud ocupacional, atención pre-hospitalaria, curso de inglés, seminarios de actualización, curso bioseguridad, entre otros. Igualmente las jornadas pedagógicas y de capacitación.

Durante el seguimiento se encontró en cuanto a los programas de capacitación a docentes, que el colegio, apoyado por el concesionario es claro en decir que se brinda esta, excepto el apoyo financiero para estudios de postgrado, teniendo en cuenta la rotación de docentes porque muchos se trasladan al sistema oficial, y por ende no se aprovecharía el apoyo que se ofrece como sucedió hace algunos años.

# CONTEXTOS Y ESCENARIOS

Este componente hace referencia a la integración de la institución educativa con la comunidad que la circunda en términos del espacio y de los sujetos que la constituyen; además de analizar la forma como las dinámicas de la institución se relacionan con las políticas educativas dentro de las cuales se inscribe el modelo de educación por concesión.

“Una comunidad organizada es aquella en la cual las relaciones de vecindario, son fuertes porque la gente se conoce, se ayuda y realiza actividades de beneficio para todos.

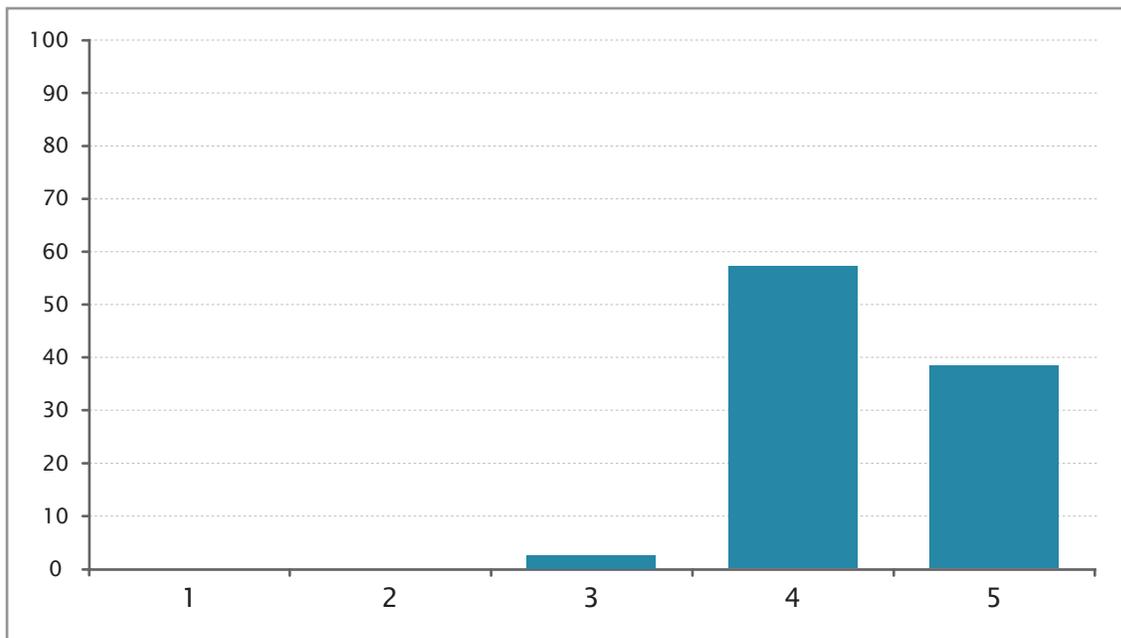
Es muy importante que todas estas relaciones puedan ser fortalecidas y a la vez se infunda a niños y jóvenes la disposición y las habilidades de comunicación que les permitan establecer relaciones de vecindario, pues ellas constituyen la base fundamental de la construcción de ciudadanía.

Para esto es necesario que la institución identifique con claridad quiénes son sus vecinos más próximos, qué relaciones se tienen con ellos y cómo encontrar caminos para fortalecerlas y mejorarlas con la participación activa de niños, jóvenes y maestros ”

En la evaluación se tomaron dos categorías a indagar: la integración con la comunidad y la formación que el colegio brinda como extensión de sus procesos académicos.

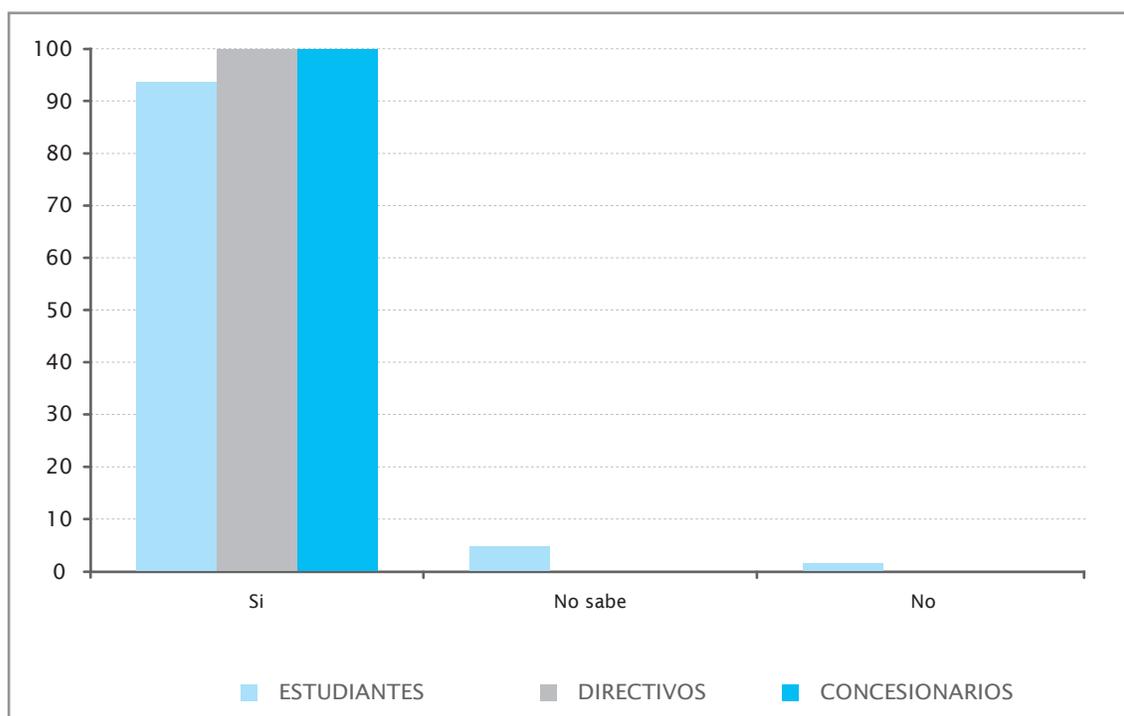
Como respuesta a lo anteriormente descrito, para los docentes el nivel de incidencia de las acciones programadas por el colegio en el desarrollo comunitario son fundamentales y la califica el 39% con 5 puntos, el 58,8% con 4 puntos y el 2% con 3 puntos.

**GRÁFICA Nº 5. CALIFIQUE DE 1 A 5 EL NIVEL DE INCIDENCIA DE LAS ACCIONES PROGRAMADAS POR EL COLEGIO EN EL DESARROLLO COMUNITARIO (TENGA EN CUENTA QUE 1 ES LA CALIFICACIÓN MÁS BAJA Y 5 LA MÁS ALTA)**



El 93% de los estudiantes afirman que las instalaciones del colegio están disponibles para el uso de la comunidad y las principales actividades que desarrollan son los talleres y cursos, seguido de las distintas reuniones a las cuales convoca el colegio y las actividades deportivas y recreativas. Según otros actores, como son los directivos, el concesionario, y el personal administrativo, el colegio realiza un sin número de actividades en la que participa la comunidad, las cuales se mencionan a continuación: la escuela de artes y oficios, clases de sistemas e inglés, el programa Redes y la educación formal para adultos. Adicionalmente, se realizan actividades como el día del abuelo y los festivales de danzas y teatro.

**GRÁFICA N° 6. ¿EL COLEGIO OFRECE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN O FORMACIÓN DIRIGIDOS A LA COMUNIDAD?**



En el seguimiento se observó que el colegio mantiene fuertes vínculos con la comunidad, en cuanto ofrece actividades que se encaminan a la creación de microempresas, además de ofrecer educación para adultos. Estas actividades se llevan a cabo los días sábados.

Es importante resaltar que el 7% de los estudiantes no sabe si las instalaciones del colegio se prestan para uso de la comunidad. Por lo tanto, es importante que el colegio divulgue que es una institución de puertas abiertas y que la comunidad puede usar las instalaciones de manera permanente y organizada, pues un 8% de los estudiantes no sabe si el colegio ofrece programa de capacitación o formación dirigidos a la comunidad.

Para corroborar que existe una integración no solo al interior del colegio, los estudiantes afirman que el colegio ha establecido vínculos con otros colegios u organizaciones de la comunidad para que los estudiantes participen en actividades de integración tales como: competencias artísticas, torneos y competencias deportivas en su mayoría, también se desarrollan actividades recreativas, culturales, proyectos de medio ambiente y sociales; en menor proporción afirman que se realizan, cursos de arte, pintura o manualidades, actividades empresariales y clubes de lectura y cine.

De otra parte al indagar por las actividades en las que participan, el rector, los profesores y los estudiantes con la comunidad, la percepción de éstos últimos están relacionadas con las actividades deportivas y recreativas, talleres de capacitación, actividades culturales y artísticas, ayuda a la gente de la comunidad y el cuidado del medio ambiente. En menor proporción se participa en actividades de conservación de los espacios públicos y de apoyo a las otras organizaciones de la comunidad. Sin embargo afirma un 2% de estudiantes que ningún actor participa de las diferentes actividades.

Por consiguiente, si este tema se considera fundamental el desarrollo de los estudiantes y de los diferentes actores del colegio y teniendo en cuenta el horizonte institucional, las actividades y sus frecuencia deberán ser revisadas por las autoridades del colegio, pues existen percepciones distintas al contrastar la información tanto de estudiantes como de directivos y del concesionario, pues la mayoría de los directivos y el representante del concesionario consideran que el colegio ofrece y organiza diferentes actividades con la comunidad y participa de todas aquellas que la comunidad brinda.

Finalmente, los directivos consideran que el servicio social que prestan los estudiantes a la comunidad, se define tienen en cuenta los estudios que identifican las necesidades y expectativas de la comunidad. La percepción de los docentes reafirma la de las directivas pero un porcentaje cercano al 30% considera que el servicio es determinado por el comité directivo del colegio, como lo piensa el concesionario en su totalidad. Dicha situación vista por los estudiantes confirma la percepción de los docentes, en la medida en que el 56% de los estudiantes considera que el servicio social se determina por los estudios que identifican las necesidades y expectativas de la comunidad y un 38% considera que es determinado por el comité directivo. Por último, un 25% estudiantes y un 13% de docentes considera que el servicio es determinado por los programas definidos por la alcaldía local.

# DERECHO A LA EDUCACIÓN

“El derecho a la educación es uno de los derechos humanos que tiene una historia prácticamente reciente, pero que dadas las condiciones de globalización y respondiendo a la demanda de personas calificadas para los innumerables campos de acción, se ha hecho necesario que los países del mundo encaminen esfuerzos en ofrecer a la comunidad especialmente de niñas, niños y jóvenes sin distinción de raza, etnia o ideología, el cumplimiento de uno de sus derechos fundamentales como es la educación, permitiéndoles desarrollar competencias básicas para el desempeño personal y laboral, así como un profundo compromiso socio-cultural y por ende la formación de individuos autónomos, líderes y libres.

De acuerdo a lo establecido por la Relatora Especial de las Naciones Unidas para el Derecho a la Educación, la efectividad de este derecho supone la realización simultánea de cuatro derechos y el cumplimiento de cuatro conjuntos de obligaciones por parte del Estado: el derecho a la disponibilidad de enseñanza y la obligación de accesibilidad, el derecho de permanencia en el sistema educativo y la obligación de adaptabilidad, y el derecho a una educación aceptable y la obligación de aceptabilidad” .

Para efectos de la evaluación se tomaron en cuenta todas las obligaciones del estado excepto el derecho a una educación aceptable. A continuación se expone lo encontrado en cada uno de los derechos contemplados.

## Asequibilidad – Derecho a la Disponibilidad de la Enseñanza

Uno de los aspectos importantes por evaluar frente al derecho a la educación es la disponibilidad que ofrece el colegio respecto a la oferta, a las condiciones de infraestructura y entre otras a la disponibilidad y tiempo de los docentes.

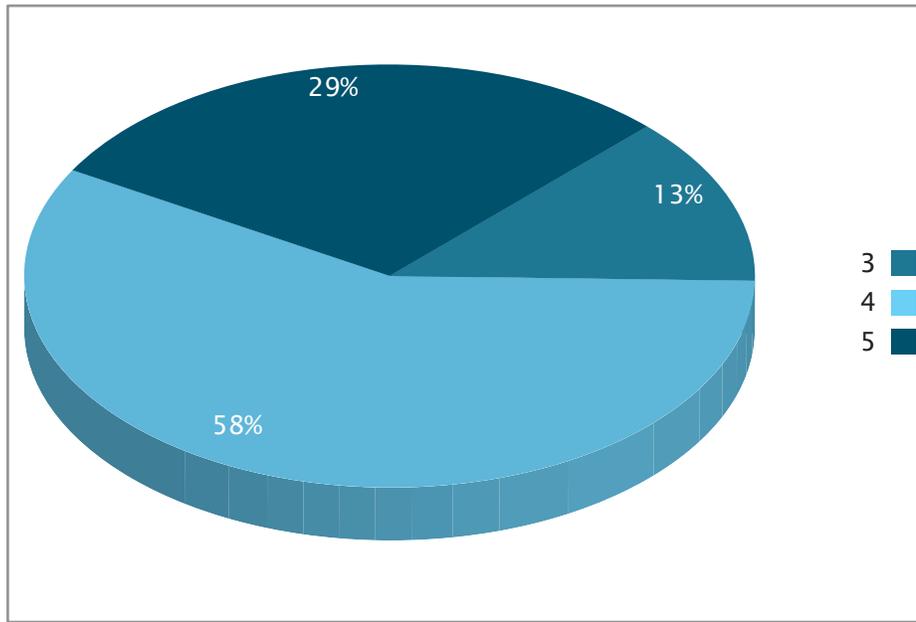
Con respecto a la disponibilidad permanente y tiempo de los docentes, este análisis se basará en los resultados obtenidos en relación con la percepción que tienen los docentes frente a la evaluación, a los derechos laborales y los criterios de selección para el ingreso al colegio.

Con base en los resultados, para la mayoría de los docentes la “evaluación docente” contempla aspectos pedagógicos, de responsabilidades profesionales, de relaciones interpersonales y éticos. En menor proporción se incluyen aspectos como los personales, sociales y misionales. Igualmente, consideran que se incluyen otros aspectos como el conocimiento sobre los procesos que se manejan y desarrollan en la institución.

10. Pérez Murcia, Luis Eduardo. La exigibilidad de derecho a la educación a partir del diseño y ejecución de las políticas públicas educativas. Est. Socio-Jurid., Bogotá (Colombia) 9 (Número Especial) 142-165, abril 2007. ISSN: 0124-0579

Entendiendo que el grado de respeto por los derechos laborales de los maestros son un factor de permanencia, pertinencia y desempeño de los mismos en el colegio, es importante resaltar la percepción que tienen los docentes frente a dicho aspecto, para lo cual se presenta la siguiente gráfica, donde 5 es la mayor calificación y 1 la menor.

**GRÁFICA N° 7 RESPETO POR LOS DERECHOS LABORALES**



De otra parte, según los docentes del colegio al momento de la selección de personal consideran como criterios significativos: la formación profesional y la experiencia laboral, en menor proporción la presentación personal, la ética y los valores y finalmente el colegio no tiene mayores exigencias con las referencias.

Así mismo, la selección del personal busca docentes de mente abierta y flexibles al cambio, también tiene en cuenta habilidades en el manejo de sistemas integrales. Igualmente, se tienen en cuenta el resultado de la entrevista, las pruebas de salud ocupacional y de psicología.

Al respecto se encontró durante el seguimiento que los docentes y administrativos reconocen que la evaluación de desempeño es integral y que su principal función es la retroalimentación. Se evidencia un clima de trabajo favorable el cual es reflejado por los estudiantes y padres de familia.

**Acceso a la educación: Accesibilidad - Derecho de acceso al sistema**

Dentro los aspectos a tener en cuenta para garantizar el acceso al sistema educativo, se encuentra la accesibilidad a los materiales de enseñanza, una educación pertinente para la atención de la población vulnerables, la cercanía al lugar de la vivienda y ofrecer todos los grados de la educación básica y media de manera gratuita, entre otros.

Sin embargo, los resultados de la evaluación permiten dar cuenta de algunos de estos aspectos que son importantes de resaltar en este análisis.

Para la mayoría de los estudiantes (73%), el colegio exige los textos y materiales básicos, un porcentaje del 30% consideran que se les exigen textos y materiales específicos. El 5% afirma que no se les exige nada. Igualmente, los uniformes exigidos son los básicos, el de diario y el de educación física. Es importante resaltar que un 4% de los estudiantes afirman el colegio segrega a los estudiantes porque no pueden comprar los útiles o uniformes exigidos y un 8,5% no sabe que pasa.

Lo anterior es sin duda un caso fundamental para analizar con los estudiantes y maestros respecto al derecho a la permanencia y la asistencia al aula y cualquier espacio pedagógico del colegio, pues estas actitudes pueden provocar la deserción del sistema educativo o un bajo rendimiento académico.

Al indagar sobre estos temas con los padres de familia, se reafirma que los costos se pagan solo en secundaria, desde el grado 6º y primaria no paga nada. Los útiles solicitados en transición y primario son los necesarios.

Respecto al tema de la solicitud de útiles y materiales, es importante que el colegio revise cual es la situación frente a la solicitud de los específicos, pues que el 30% afirme que se solicitan dichos materiales puede afectar la permanencia de los estudiantes en el colegio. Este porcentaje, también puede ser por una mala interpretación de los alumnos a la pregunta o dicha solicitud se presenta en algún grado en particular, no obstante es responsabilidad del colegio analizar y verificar la situación.

Finalmente, se describe la percepción de los padres familia respecto a los diferentes aspectos que en opinión de ellos pueden garantizar el acceso a la educación: tener más cobertura, ampliar más la planta física, ampliar el servicio de la biblioteca para el sector y extender el horario hasta las 5 p.m. para los estudiantes.

Permanencia en el sistema educativo: Adaptabilidad - Derecho a la permanencia

El derecho a la permanencia es sin duda uno de los factores que garantizan que los alumnos culminen la educación básica y si es posible la educación media, por lo tanto a través de algunas interrogantes, la evaluación presenta resultados que permiten acercarse a lo que perciben los diferentes actores respecto de este tema.

En términos generales los actores consideran que al interior del colegio las condiciones de equidad son de nivel alto, lo anterior se explica debido al porcentaje significativo de respuestas presentadas por los docentes y los directivos, al igual que por un porcentaje significativo de estudiantes, cerca del 90%. Es importante resaltar que un 10% de estudiantes y el 4% de los docentes consideran que la institución promueve algunas condiciones que garantizan la equidad para todos, pero al parecer no son suficientes, pues la consideran de nivel medio.

Lo anterior, significa que las directivas y la mayoría de los docentes conocen y consideran que el colegio cuenta con acciones que garantizan el desarrollo de la equidad, pero claramente esto no es percibido de la misma forma por algunos docentes y alumnos, situación que deberá ser revisada y analizada al interior de la institución con la participación de todos los actores.

Teniendo en cuenta las acciones que garantizan la igualdad de condiciones para todos en el colegio, la libertad de culto es un aspecto importante a tener en cuenta, por lo tanto los resultados al respecto son los siguientes: el 89% de los estudiantes considera

que SI existe libertad de culto en el colegio, el 1% que NO y el 8% No Sabe que es la libertad de culto. Por lo tanto, esto permite ratificar lo anteriormente expuesto y se considera que este es uno de los aspectos a tratar con ese porcentaje de estudiantes.

Como respuesta a lo anterior, el colegio para garantizar las mejores condiciones de equidad y según la percepción de los la mayoría de los estudiantes y docentes, éste desarrolla actividades que permiten garantizar la equidad en la institución. Por lo tanto afirman que se realizan actividades como programas de apoyo para población vulnerable, al igual que el respeto por la libertad de culto. Sin embargo, los programas de apoyo a niños con discapacidad física y mental y los currículos incluyentes no son mecanismos reconocidos por los docentes.

Para las directivas, el colegio desarrolla en su totalidad actividades que garantizan la equidad al interior de la institución, es así como consideran que cuentan con programas de respeto por la libertad de cultos, programas de apoyo a la población con alguna discapacidad física o mental y cuentan con programas de apoyo para población vulnerable. Igualmente concuerdan con los afirmados por los docentes en relación con la mediana existencia los currículos incluyentes.

Adicionalmente los docentes y directivos consideran que con programas que fortalecen la participación, el bienestar y la autonomía, también garantizan la equidad al interior de la institución.

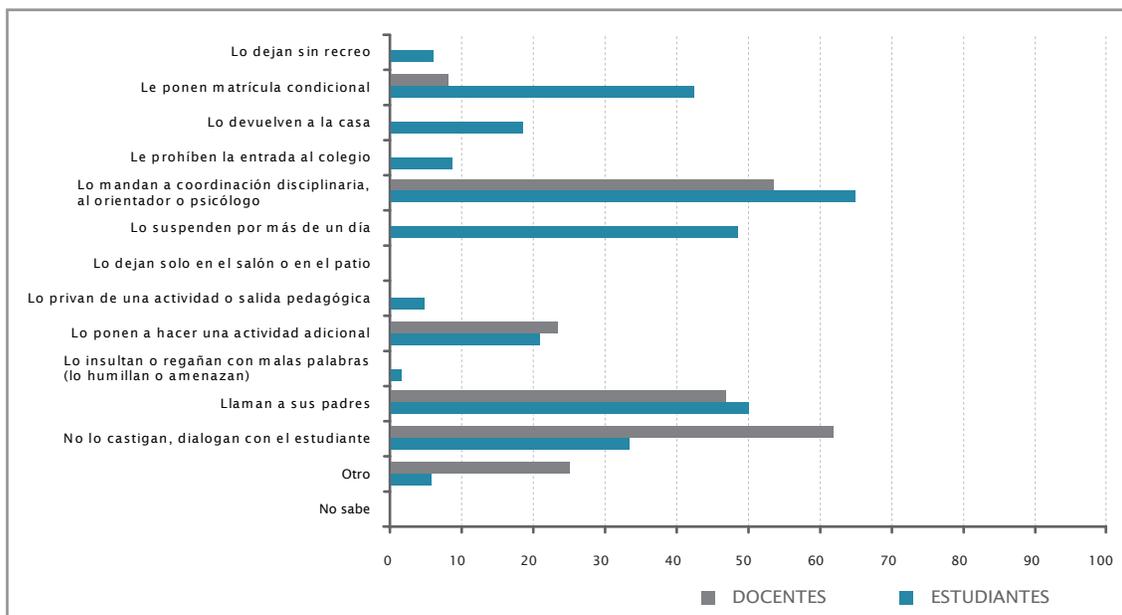
Así como el desarrollo de la equidad en el colegio es un factor que permite comprender situaciones relacionadas con la permanencia, está evaluación indagó sobre la manera de actuar del colegio como respuesta a las faltas cometidas por los estudiantes, pues éste es otro factor que ayuda a entender las interacciones que existen al interior del colegio y por consiguiente son determinantes para la permanencia de los estudiantes en el sector educativo.

Con respecto al tipo de acciones tomadas por el colegio a los estudiantes que cometen alguna falta, se presentan variedad en las respuestas, lo que indica que se toman distintas decisiones al interior del colegio y por lo tanto esto puede explicar el tipo de procedimiento a seguir respecto a al “tipo de falta”, pero siempre teniendo en cuenta el manual de convivencia. Para el 78% de los estudiantes la acción más frecuente es enviar al estudiante, que comete la falta, donde el coordinador de disciplina o donde el orientador psicológico, el 60% afirma que los suspenden por un día, el 58% de los estudiantes afirma que lo ponen a hacer una actividad adicional (de bienestar o sociales dentro del colegio) o no lo castigan, dialogan con el, el 56% de los estudiantes consideran que llaman a los padres y un 53% considera que le ponen matrícula condicional. De otra parte el 7% considera que los dejan sin recreo o lo privan de una actividad. Adicionalmente, lo estudiantes resaltan que dependiendo de la falta les realizan anotaciones en la hoja de vida.

Para los docentes la percepción es diferente, pero se actúa de acuerdo a lo establecido en el Manual de Convivencia y dependiendo de la falta se sigue el conducto regular. Primero se dialoga con el estudiante y proceden a buscar la solución o acuerdo, si es del caso se deja registrado en la hoja de vida y se realizan acciones de carácter pedagógico y no represivo, finalmente y si es del caso después dialogan con los padres de familia. En resumen el 65% de los docentes considera que se dialoga con el estudiante, el

47% considera que se llaman a los padres, el 45% cree que debe ir donde el coordinador de disciplina o donde el orientador psicológico y el 30% afirma que le ponen a hacer una actividad adicional.

### GRÁFICA N°8. CUÁNDO ALGÚN ESTUDIANTE COMETE UNA FALTA, SEGÚN EL MANUAL DE CONVIVENCIA, QUÉ MEDIDAS TOMA EL COLEGIO<sup>11</sup>

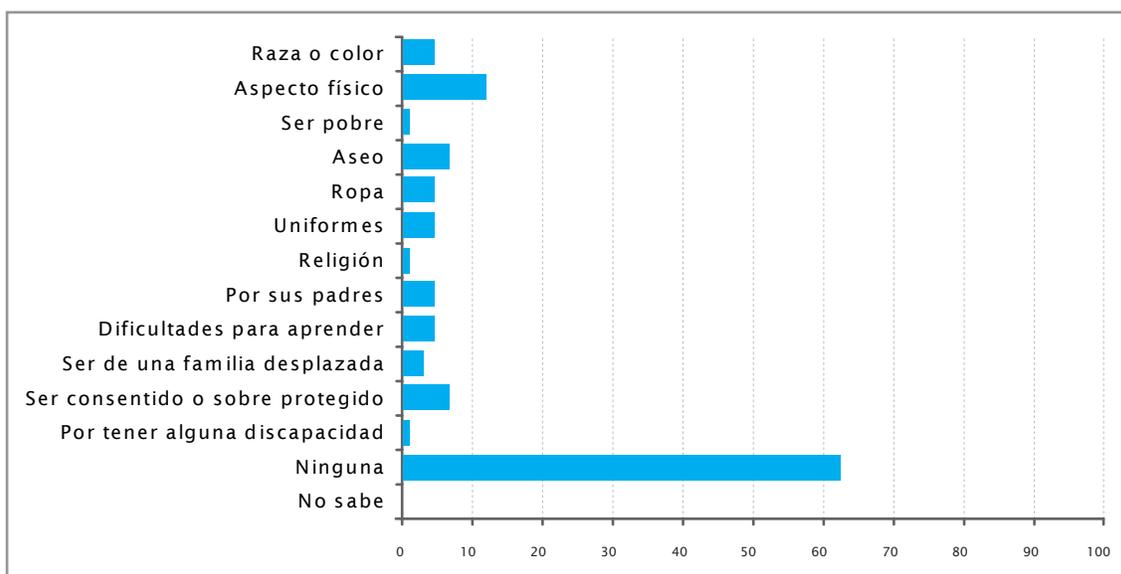


Es importante resaltar que el 8% de los docentes afirman que los estudiantes son suspendidos por un día, el 6% afirma que les colocan matrícula condicional. Así mismo, el 5% de los estudiantes considera que alguna vez han sido tratado mal o rechazado por sus compañeros o por los maestros.

Las razones de rechazo que consideran los estudiantes que existen en el colegio son: por el aseo personal, por ser pobre, la raza o color de la piel, por dificultades para aprender, por el tipo de ropa y por el aspecto físico.

11. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.

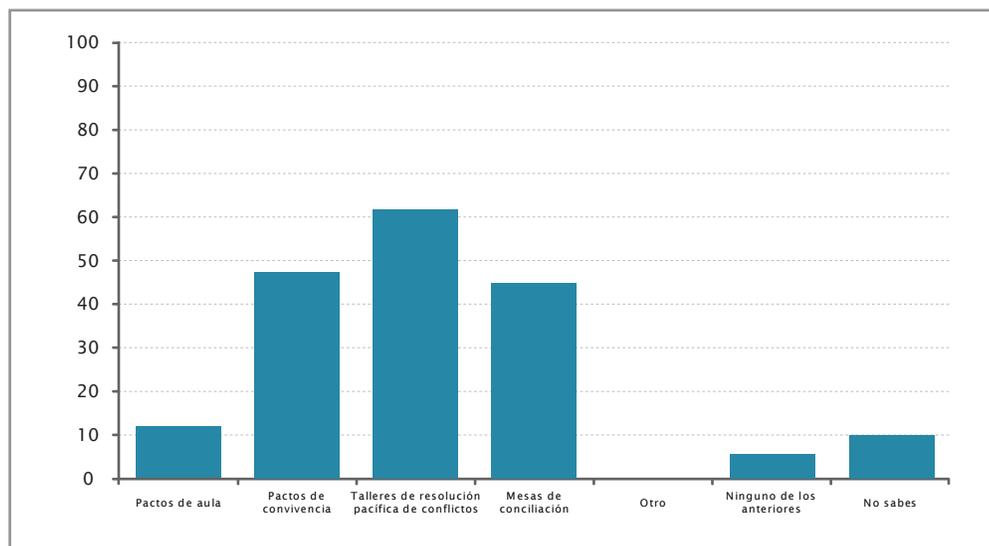
**GRÁFICA N° 9 ¿ALGUN ESTUDIANTE HA SIDO RECHAZADO O MALTRATADO EN EL COLEGIO? ¿POR QUÉ RAZÓN?<sup>12</sup>**



Las dificultades para aprender, el aseo personal, sumado a algunas condiciones de aspecto físico son causales de segregación, rechazo o maltrato, más frecuentes al interior de colegio y es así como el colegio ha preparado y ejecutado acciones para evitarlas y por consiguiente los estudiantes afirman que el colegio realiza con mayor empeño actividades relacionadas con mesas de conciliación, pactos de convivencia, al igual que pactos de aula. El 7% de los estudiantes no saben que actividades realiza el colegio.

12. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.

### GRÁFICA N° 10 ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES REALIZA EL COLEGIO PARA EVITAR LAS SITUACIONES DE RECHAZO O MALTRATO



Finalmente y como parte de los avances del colegio para garantizar la permanencia de los estudiantes y motivarlos hacer parte de la vida escolar, la institución presenta una serie de actividades en las que los estudiantes pueden participar. Existen un sin número de actividades en las que participan los estudiantes, pero se resaltan las relacionadas con el las artísticas, culturales y musicales, deporte y emisora escolar y periódico, solución de conflictos, al igual que las de desarrollo empresarial, profundización académica voluntaria, y religiosas. Existe participación, pero en menor proporción, en actividades como: formación para el trabajo y campeonatos.

De la misma forma, la mayoría de los estudiantes consideran que el colegio cuenta con programas que permiten apoyar el desarrollo de las actividades escolares, es así como la orientación escolar, los talleres de convivencia, la orientación psicológica y la orientación a padres de familia son importantes para ayudar al clima escolar y a la permanencia de los estudiantes en el colegio. Existen otro tipo de actividades pero con menor participación como son el trabajo en: escuela de padres y conferencias especializadas con relación a los temas que generan conflicto.

Igualmente, los padres de familia consideran que la calidad de la alimentación es buena y esto es un factor de permanencia, así mismo los padres afirman que los almuerzos son balanceados y les ofrecen desayuno y refrigerio, de otra parte ratifican que existe un trabajo particular con los niños desnutridos a los cuales el colegio les hace seguimiento, lo anterior son factores que ayudan a garantizar la permanencia.

A nivel general se puede concluir que las acciones programadas y planeadas por el colegio se ven reflejadas no solo en la organización institucional, sino en las respuestas dadas por los diferentes actores, principalmente, docentes, estudiantes y padres de familia, quienes en su gran mayoría reconocen las fortalezas del colegio y el ambiente educativo amable y cordial que se evidencia en cada proceso. Se recomienda continuar con la creación y ejecución de actividades que vayan encaminadas en lograr una alta calidad en la educación.

# TABLA COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS FASE 1 Y FASE 2

La siguiente tabla presenta los resultados comparativos de las evaluaciones del 2007 y 2008, en donde se aprecia, que el colegio Cafam Los Naranjos, incrementó significativamente en todos los componentes evaluados por lo que se sugiere mantener el trabajo en este sentido y fortalecer las diferentes actividades llevadas a cabo en la Institución, con el fin de garantizar su existencia, el uso real de dichas acciones, la socialización que éstas deben tener al interior de la institución y la pertinencia con respecto a las necesidades tanto del colegio como del contexto, logrando así el avance hacia el mejoramiento permanente de la educación brindada, para lo cual se sugiere tener en cuenta, también, las recomendaciones señaladas en el presente informe.

Igualmente se recomienda fortalecer la relación o integración con la comunidad, así como afianzar las acciones encaminadas a la formación de ésta. De la misma manera se sugiere afianzar o crear nuevas estrategias que permitan seguir desarrollando óptimos procesos organizativos aumentando el reconocimiento de la comunidad educativa en cuanto a la gestión académica y administrativa del colegio.

**Tabla 5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN A COLEGIOS EN CONCESIÓN CUADRO COMPARATIVO 2007 VS 2008**

	Sujetos y actores		Prácticas y saberes		Derecho a la educación		Desempeño		Contextos y escenarios		Organización institucional		Total general	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Conseccionario	45	42	39	39	30	30	42	42		42		42	156	237
CAFAM	67%	94%	64%	94%	57%	83%	43%	60%		75%		80%	%	81%

# CONSOLIDADO DE SEGUIMIENTO A COLEGIOS EN CONCESIÓN COLEGIO CAFAM LOS NARANJOS

Este aspecto tuvo como objetivo realizar seguimiento al plan de mejoramiento definitivo del 2007 y 2008 del colegio con el fin de identificar los avances en los diferentes ítems que lo contemplan, así como realizar acompañamiento en el proceso de seguimiento.

Se realizaron cinco visitas; en donde, durante la primera y segunda visita se llevó a cabo el ajuste al plan de mejoramiento de acuerdo a los resultados de la evaluación de la línea de base del IDEP, así como de los demás instrumentos con los que el colegio cuenta, como POA, o sistema de gestión de calidad, con el fin de consolidarlos en la matriz creada por el equipo de evaluación del IDEP.

En las siguientes visitas se realizó el seguimiento a lo contemplado en la matriz, así como un acompañamiento en el proceso de mejorar la calidad de la educación impartida o prestada a los estudiantes.

A continuación se describen las diferentes actividades a las cuales se les realizó seguimiento, posteriormente se refieren los hallazgos que fueron significativos o que llamaron la atención y finalmente se encuentran las conclusiones de dicho procedimiento.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO				
CATEGORIA	SUBCAT	ASPECTO	ACTIVIDAD	OBSERVACIÓN
Sujetos y Actores	Escolares	Manual de convivencia	Fortalecer las Asesorías de grupo para el ajuste al manual de Convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Con los estudiantes por grupo, se leyó el contenido del manual y se le pidió a los estudiantes que sugirieran en los puntos que habrían cambios.</li> <li>· Con padres de familia también se trabajó, por medio de una encuesta diligenciada en casa en lo referido al capítulo de padres de familia.</li> </ul>
			Empoderar a los estudiantes en los ajustes al Manual de convivencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Por medio de guías que reforzaban las asesorías.</li> <li>· Se hacen mediante lecturas, socializaciones, entre otras actividades.</li> <li>· Los asesores de grado consolidan en un informe las sugerencias de los estudiantes</li> </ul>
		Promoción de la equidad	Realizar consulta a estudiantes sobre diversos aspectos de la vida escolar	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se realizó un sondeo de opinión y encuesta de satisfacción muestral.</li> <li>· En las asesorías de grupo se identifican las problemáticas del grupo, las fortalezas y debilidades; con base en estos resultados se plantean estrategias que se llevarán a cabo mediante proyectos de grado.</li> <li>· Esta consulta también fue útil para la evaluación del plan de estudios y la propuesta y elaboración del nuevo</li> </ul>
			Capacitación a estudiantes en conciliación	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Se llevo a cabo la capacitación por medio de la Cámara de Comercio en conciliación tanto a estudiantes como a docentes.</li> </ul>
	Docentes	Promoción de equidad	Disminución de permisos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Para los permisos los docentes diligencian sus datos, el motivo de ausencia, la hora de salida y llegada.</li> <li>· Los permisos médicos de autorizan solo con especialistas ya que las EPS para médico general y odontología ofrecen atención hasta altas horas de la noche por lo cual los docentes pueden solicitar estas citas en horario extractase.</li> <li>· A partir de este año y con la estrategia mencionada anteriormente ha sido notoria la disminución en los permisos.</li> </ul>
Prácticas y saberes	Enfoque y Mediación Pedagógica	Conocimiento Enseñanza-Aprendizaje	Espacio para que el Jefe de Depto ratificara el valor e importancia del modelo pedagógico	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En el 2007 se trabajó en las áreas básicas analizando el plan de estudios para reformularlo y realizar una unificación del plan de estudios de los colegios CAFAM en concesión para el 2008.</li> </ul>

			<p>Espacio para que el Jefe de Depto ratificara el valor e importancia del modelo pedagógico CAFAM</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· El jefe de departamento era el responsable de las actividades de revisión del plan de estudios de su área.</li> <li>· El nuevo plan de estudios tenía que estar basado en el modelo pedagógico de CAFAM, además de contemplar metas, estándares y las competencias a desarrollar en los estudiantes.</li> <li>· Los coordinadores de ciclo se encargan de establecer reuniones periódicas con los docentes para reforzar el conocimiento e importancia del modelo pedagógico</li> </ul>
			<p>Seguimiento y control a la aplicación del modelo pedagógico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Los coordinadores realizan seguimiento al cumplimiento del plan de estudios por medio de un formato.</li> <li>· Desde el 2007 se han realizado capacitaciones en espacios de jornadas pedagógicas en torno al modelo y estrategias pedagógicas y didácticas.</li> <li>· El modelo pedagógico se creó para responder al contexto.</li> <li>· Los coordinadores realizan guías de trabajo acerca del modelo y se discuten en los espacios de reuniones de área.</li> <li>· En el 2008 se han realizado cuatro (4) jornadas enfocadas al modelo pedagógico.</li> <li>· Los docentes que se han capacitado en temas específicos en otras instituciones, replican a sus compañeros los aprendizajes obtenidos con el fin de llevar a todos a ampliar su conocimiento acerca de la pedagogía y modelo propio del colegio.</li> </ul>
Prácticas y saberes	Enfoque y Mediación Pedagógica	Dotación suficiente en el aula	Ratificar horario de entrega recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· En el área encargada de almacén o inventario, socializa con la comunidad educativa el horario de entrega, el cual se amplió con relación al determinado en el 2006, con el fin de optimizar los recursos existentes y prestar mejor servicio a los docentes y estudiantes.</li> </ul>
			Atención oportuna y adecuada	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Además de ampliar el horario de entrega del material didáctico, audiovisual y textual, se generaron nuevas estrategias para que la entrega del material solicitado se hiciera de manera oportuna, lo cual ha logrado mayor aprovechamiento de los recursos técnicos del colegio por parte de docentes y estudiantes</li> </ul>

<p>Derecho a la Educación</p>	<p>Adaptabilidad</p>	<p>Deserción</p>	<p>Realizar seguimiento a casos especiales de ausentismo frecuente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Cuando el docente detecta un caso de ausentismo o posible deserción lo remite a la coordinación de ciclo.</li> <li>· El asistente de la coordinación recibe la solicitud del docente y cuando es el caso de actitudes del estudiante que den cuenta de una posible, se programa una visita domiciliaria de docentes el día de autoformación del estudiante, si en la visita se detectan situaciones de riesgo para el estudiante o como deserción, este se remite a Bienestar.</li> <li>· Por su parte esta dependencia realiza la visita y se firman compromisos con los padres cuando existen casos como, no colaboración por parte de estos en las actividades escolares, situación de soledad del estudiante los días de autoformación, etc. Pero si se detectan problemáticas como abandono, negligencia, maltrato, trabajo forzado, entre otras, que atenten contra la integridad física y psicológica del niño o niña, este se remite a una entidad de apoyo.</li> <li>· A todos los casos que requieren visitas se les realiza un seguimiento permanente en el colegio.</li> </ul>
			<p>Continuar con el seguimiento de Asistencia a estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Además de las visitas domiciliarias, el colegio ha creado estrategias para la permanencia, como es la planilla de atención diaria, en la cual se hace un seguimiento constante a cada estudiante por parte del director de grupo y coordinador de ciclo.</li> <li>· En esta planilla se consignan los llamados de atención y el compromiso firmado del estudiante.</li> <li>· Así mismo se lleva un formato de seguimiento a casos, en el cual se registran los avances de los estudiantes, de acuerdo a los compromisos pactados.</li> <li>· Se mantiene contacto permanente con la familia con el fin de establecer el cumplimiento de compromisos tanto de parte del estudiante como del padre o madre de familia realizados en las visitas domiciliarias, así como cuando existe inasistencia injustificada por más de tres días.</li> </ul>

			Continuar aplicando el proceso triádico	<ul style="list-style-type: none"> <li>· La triada la conforma, docente, estudiante y padre de familia.</li> <li>· Esta tiene como finalidad escuchar a todas las partes en lo relacionado a la situación actual del estudiante, esta puede ser citada por cualquiera de los actores que requiera la reunión.</li> <li>· Después de expuesta la situación se procede a buscar soluciones que quedan consignadas en la ficha de seguimiento o planilla de atención, así como los compromisos adquiridos en dicha reunión.</li> </ul>
		Reprobación	Realización de recuperaciones preventivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Los docentes realizan un taller de recuperación antes de finalizar el bimestre.</li> <li>· Cuando se detectan estudiantes que tengan bajo rendimiento académico, los docentes le entregan el taller que deben desarrollar en sus casas, y lo sustentan en una fecha determinada, esto se realiza semanas antes de finalizar el periodo, con el fin de evitar la pérdida de logros y afianzar los conocimientos adquiridos.</li> <li>· Existe un formato de recuperación preventiva para padres, pues el trabajo del taller lo deben realizar los dos, estudiante y padre, como proceso de formación y apoyo.</li> <li>· Este proceso se inició en el 2007 y se ha encontrado hasta el momento una disminución en la reprobación.</li> </ul>
			Socialización de la estructura curricular a docentes y entregarla a los padres de familia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Al determinar la nueva estructura curricular se realizó una socialización de esta primero con docentes, posteriormente con estudiantes y padres de familia.</li> <li>· Cada padre y madre de familia tiene en sus manos la estructura curricular, en donde pueden comprobar que a sus hijos se les está enseñando lo que estaba comprometido, algunos padres, que se dan cuenta de pequeños atrasos o fallas en el proceso, lo hace saber al docente o al coordinador.</li> </ul>

# HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS

Se encontró en términos generales lo siguiente:

- La organización que tiene el colegio en la detección de ausentismos o posibles deserciones, ha permitido, primero tener mayor control de los procesos académicos, como el día de autoformación, y segundo crear estrategias para lograr la permanencia de los estudiantes.
- El proceso triádico es importante en la vida del colegio porque permite mayor acercamiento del padre de familia a la formación de su hijo, así como mayor compromiso en el proceso académico del estudiante.
- La estrategia de recuperaciones preventivas, ha permitido ayudar al estudiante a afianzar sus conocimientos y alcance los logros esperados, antes de finalizar cada periodo, y al mismo tiempo a disminuir los niveles de reprobación. Lo interesante de la estrategia es que se busca un mayor compromiso tanto del estudiante como del padre de familia en la formación académica, logrando fortalecer la confianza en si mismo y en su núcleo familiar.
- La totalidad de actividades planeadas se han llevado a cabo en los tiempos establecidos y con compromiso de todas las áreas que hacen parte del colegio.
- Las asesorías brindadas a los estudiantes son un apoyo constante al proceso de este en su vida escolar y afianza los vínculos del escolar con su colegio.
- El identificar las fortalezas y debilidades que se tienen al interior del grupo y en el colegio ha servido para plantearse los proyectos de grado que afiancen las fortalezas y se trabaje en pro de superar las dificultades, haciendo partícipes a los estudiantes y padres de familia de este proceso. Así mismo ha servido en la evaluación del plan de estudios y en la elaboración del nuevo para el 2008.
- El trabajo por áreas en donde el jefe de cada una indica la unidad conceptual para las reflexiones y análisis del plan de estudios enmarcados en el modelo pedagógico, es importante para la consecución de la calidad en la educación de los niños, niñas y jóvenes del colegio.
- La programación y ejecución de las capacitaciones a docentes acerca del modelo pedagógico contribuyen al manejo y apropiación de este en pro del mejoramiento de la educación de los estudiantes del colegio.

# CONCLUSIONES

- Es importante que los padres de familia expongan sus puntos de vista con respecto a otros numerales del manual de convivencia como lo relacionado a docentes, estudiantes, lo académico, etc. Así mismo es conveniente citar a los padres a talleres o reuniones que evidencien aún más la participación de ellos.
- Con respecto a la disminución de permisos es importante tener en cuenta no solo el índice o tasa, sino las causas de los permisos o los docentes con más solicitudes, con el fin de determinar estrategias de motivación laboral o pertenencia al colegio.
- Aquellas actividades que están planeadas para el 2008, se les hizo seguimiento parcial, es decir el grado de cumplimiento hasta la fecha de visita pero que igualmente serán revisadas en el transcurso del tiempo.
- El trabajo que se esta llevando a cabo por las directivas del colegio en capacitaciones pedagógicas a los docentes se esperan repercutan en el quehacer diario eficaz y eficiente de los maestros y maestras.
- El colegio ha tenido una buena acogida a las visita del IDEP, por ser un evaluador externo que observa objetivamente los procesos de la institución y aporta en la consecución del mejoramiento continuo.
- El seguimiento y acompañamiento al colegio se ha enmarcado en la cordialidad, colaboración, y aprendizaje mutuo, en todos los aspectos relacionados con el planteamiento de las matrices y la ejecución de las mismas.
- Las actividades planeadas se han cumplido en el 100% de los casos a los que se les ha hecho seguimiento.
- El colegio ha creado diversas estrategias conducentes a disminuir tanto la deserción como la reprobación, encaminadas más en el bienestar físico, psicológico, familiar y académico del estudiante.
- La ampliación del horario en la entrega del material y la manera oportuna como se ejecuta, ha logrado mayor optimización de los recursos que tiene el colegio como apoyo a las actividades de enseñanza-aprendizaje.
- Las visitas de seguimiento y evaluación se han caracterizado por la buena atención y ambiente de cordialidad por parte del personal del colegio.