

# RESULTADOS DE LA 2ª FASE DE EVALUACIÓN A COLEGIOS EN CONCESIÓN



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Educación



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Instituto  
Investigación Educativa y  
Desarrollo Pedagógico

**BOG**  
BOGOTÁ  
POSITIVA

GOBIERNO DE LA CIUDAD

**INFORME FINAL DE  
EVALUACIÓN COLEGIO  
COLSUBSIDIO  
LAS MERCEDES**

# TABLA DE CONTENIDO

<b>4</b>	<b>PRESENTACION</b>
<b>5</b>	<b>INFORME FINAL DE EVALUACIÓN COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES</b>
<b>7</b>	<b>MODELO PEDAGÓGICO</b>
7	Prácticas y Saberes
10	Sujetos y Actores
<b>15</b>	<b>ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL</b>
<b>22</b>	<b>CONTEXTOS Y ESCENARIOS</b>
<b>26</b>	<b>DERECHO A LA EDUCACIÓN</b>
26	Asequibilidad – Derecho a La Disponibilidad de la Enseñanza
27	Accesibilidad - Derecho de Acceso al Sistema Educativo
28	Adaptabilidad - Derecho a la Permanencia en el Sistema Educativo
<b>31</b>	<b>TABLA COMPARATIVA RESULTADOS FASE I Y FASE II</b>
<b>33</b>	<b>CONSOLIDADO SEGUIMIENTO EN COLEGIOS EN CONCESIÓN</b>
<b>34</b>	<b>SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO</b>
<b>36</b>	<b>HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS</b>
<b>37</b>	<b>CONCLUSIONES</b>

# PRESENTACIÓN

El presente informe tiene como finalidad mostrar los resultados alcanzados por el colegio en la actual evaluación; ésta es producto de la triangulación de tres fuentes: la referida al seguimiento al plan de mejoramiento, los resultados propios de la evaluación y el análisis de contexto con relación a los otros colegios y otra Fuentes de información.

El sentido de esta evaluación es el de generar procesos de reflexión en el colegio relacionados con los grandes componentes que fueron analizados: el Modelo Pedagógico, las Prácticas y los Saberes, los Contextos y los Escenarios, la Organización Institucional, el Derecho a la Educación y el Desempeño. Sería importante que estos resultados se miraran a la luz del Plan Sectorial de Educación para Bogotá entendiendo el significado que tienen frente a la importancia de elevar el nivel de la calidad de la educación de la ciudad.

El IDEP agradece a todos los estamentos del colegio, principalmente directivos y docentes, por la colaboración ofrecida para llevar a cabo este trabajo, y la forma abierta y profesional con un amplio sentido ético con la que se asumió el ejercicio de la evaluación. Esperamos que estos resultados sean tomados con el mismo carácter y que sirvan de referente en el camino para avanzar en los propósitos institucionales y profesionales de seguir contribuyendo a la formación integral de las nuevas generaciones.

Cordialmente

Jorge Vargas Amaya  
Coordinador General Evaluación

# INFORME FINAL DE EVALUACIÓN COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES

Con el objetivo de orientar la lectura frente al análisis que a continuación se presenta, la siguiente tabla muestra en detalle la calificación obtenida por el colegio respecto a cada componente, los cuales están conformados por categorías y subcategorías. La tabla presenta el valor obtenido por el colegio en cada subcategoría de manera absoluta y relativa, comparada con el valor máximo a obtener; así mismo en las columnas siguientes se observará el resultado final obtenido para cada componente, que igualmente se compara de manera absoluta y relativa con el puntaje máximo a obtener; finalmente la tabla presenta el peso del componente en el total de la evaluación.

Se espera que con esta tabla el colegio visualice de manera cuantitativa los resultados para así poder revisar los aspectos a mejorar, teniendo en cuenta el análisis particular que se realiza para cada componente y las recomendaciones que surgen de los resultados.

**Tabla 1. Resultados de la Evaluación a Colegios en Concesión – 2008**

Componente	Categorías	Subcategorías	Subtotal	Max.	%	Total	Max.	%	Peso
Modelo Pedagógico	Sujetos y actores	Escolares	9.75	12	81%	37.69	42.00	90%	20%
		Docentes	10.72	12	89%				
		Rector	8.90	9	99%				
		Concesionado	8.32	9	92%				
Modelo Pedagógico	Prácticas y saberes	Perspectivas pedagógicas	26.93	30	90%	33.53	39.00	86%	20%
		Estrategias didácticas y materiales de apoyo	6.60	9	73%				
Derecho a la educación		Acceso	4.16	6	69%	22.61	30	75%	20%
		Adaptabilidad	9.80	12	82%				
		Asequibilidad	8.64	12	72%				
Desempeño	ICFES	Calificación en las pruebas de estado	9.00	18	50%	17.00	42	40%	20%
		Comparativo frente a la localidad	8.00	24	33%				

Contextos y escenarios		Integración a la comunidad	12.61	21	60%	30.58	42	73%	10%
		Formación para comunidad	17.97	21	86%				
Organización institucional		Gestión administrativa	10.84	17	64%	29.12	42	69%	10%
		Gestión académica	18.28	25	73%				
CONSOLIDADO				237	100%	26.1	39.0	73%	100%

# MODELO PEDAGÓGICO

Cuando se hace referencia al Modelo Pedagógico de una Institución, por lo general se hace la pregunta por aquel paradigma de organización de lo pedagógico sobre el cual se fundamentan las acciones y concepciones de quienes hacen parte de ésta. En tal sentido lo pedagógico se define a su vez, como la necesidad de entender la Educación en relación con aspectos como los sujetos, los contextos, la didáctica, la investigación, etc., que hacen parte de la formación que la escuela está en el deber de ofrecer; en otras palabras: “se le da el nombre de modelos pedagógicos a las diversas organizaciones del sistema educativo, de acuerdo al tipo de sociedad en las que estos emergen”<sup>1</sup>.

En las próximas líneas se desarrollará lo encontrado en la evaluación con respecto a este punto, el cual se dividió en dos categorías que son Sujetos y Actores y Prácticas y Saberes, cada una de ellas a su vez, está alimentada por diversos aspectos conducentes a propiciar una visión general de la percepción de diferentes actores, como directivos, docentes, estudiantes, administrativos y padres de familia, en relación con su participación en el Modelo Pedagógico que planteado por el colegio.

## Prácticas y saberes

Las Prácticas y los Saberes hacen referencia a la planeación y la puesta en marcha de las acciones que se relacionan con la dimensión pedagógica, constituida por el currículo, la metodología y la didáctica que se organizan al interior de la Institución Educativa. Así mismo, dan cuenta del manejo e implementación de la perspectiva o Enfoque Pedagógico y las estrategias didácticas y pedagógicas empleadas en la Institución.

Para efectos de la evaluación se concibe perspectiva o Enfoque Pedagógico “como la concepción y directrices que orientan a la Institución en el desarrollo de los procesos de enseñanza y transmisión de conocimiento y su apropiación (aprendizaje) por parte de los estudiantes”<sup>2</sup>.

Así, los resultados de la evaluación muestran que frente al hecho de definir el Modelo Pedagógico que tiene la Institución existe una amplia variedad de respuestas dadas por las directivas, del colegio; aun cuando parece que la mayoría se inclinara por afirmar que el enfoque es Constructivista, algunos de los directivos que fueron consultados al respecto, afirman que se trata de desarrollar procesos de pensamiento, o de desarrollar las inteligencias múltiples; afirman también que se trabaja el neo constructivismo con énfasis en el trabajo comunitario; el 33,3% afirma que se trabaja el aprendizaje autónomo.

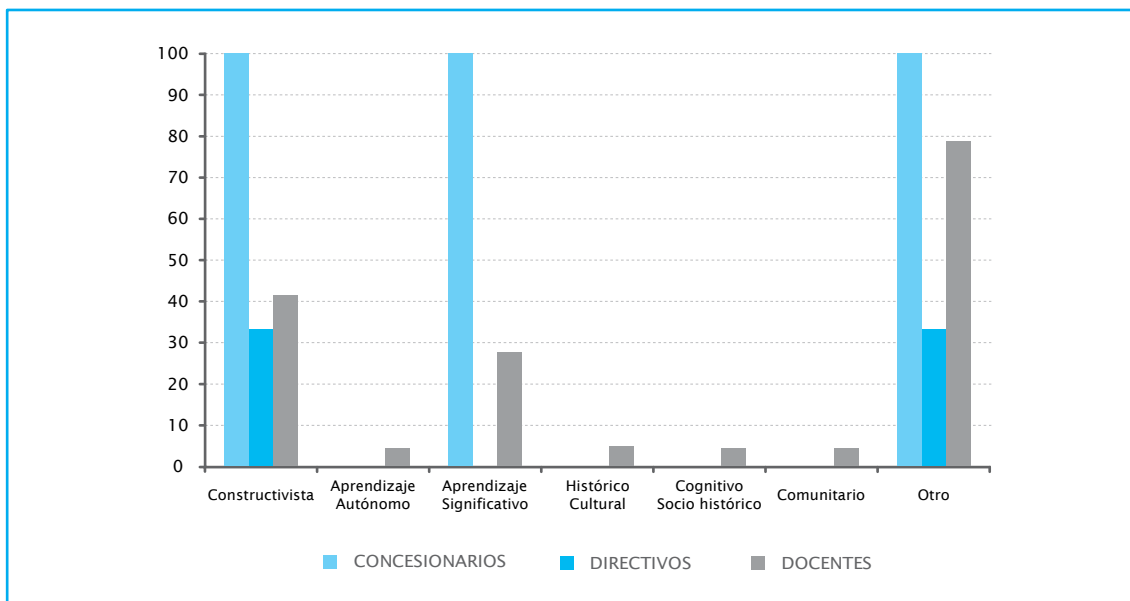
1. CHAJIN Florez, Miguel, Elementos Para La Construcción De Una Pedagogía Dialógica, en Ensayos Disciplinarios, revista del Centro de Investigaciones de la Universidad Autónoma del Caribe, Vol. 3 Abril-Octubre de 2004, Barranquilla, Colombia.

2. Galardón a la excelencia, Guía para Instituciones Educativas 2005-2006, pág 47

No obstante lo anterior, las respuestas de los docentes presentan mayor uniformidad, la mayoría determinada por el 79%, que seleccionó la posibilidad de dar respuesta abierta, de forma descriptiva afirma que el enfoque pedagógico del colegio, está construido de acuerdo con las características de la Comunidad Educativa y sus necesidades y por tanto se toma de cada una de las tendencias aquellos elementos que se consideran oportunos; al parecer algunos docentes están entendiendo que a este tipo de enfoque se le denomina neo constructivismo, algunos lo definen como holístico.

Así mismo en las opciones de respuesta el 41% de los docentes afirma que se trata de un enfoque Constructivista y 29% de los docentes considera que el Enfoque Pedagógico del colegio es el Aprendizaje Autónomo.

GRÁFICA N° 1 ¿CUÁL ES EL ENFOQUE PEDAGÓGICO DEL COLEGIO<sup>3</sup>?



La mayoría de los docentes afirma que su nivel de conocimiento del Enfoque Pedagógico de la Institución es alto, no obstante esta mayoría es el 71%, y un alto porcentaje dado por el 27% considera que este nivel el medio; esto no ocurre con las directivas que en su totalidad consideran que tienen un nivel de conocimiento alto del Enfoque Pedagógico. Así mismo la mayoría de los docentes afirman que una de las estrategias utilizadas para la apropiación del Enfoque Pedagógico al interior de la Institución es la formación permanente, además de la documentación y la inducción. Además consideran que se llevan a cabo jornadas de capacitación tanto presencial como virtual, además de que trabajan en redes con los docentes de las otras instituciones de Colsubsidio, lo cual fue corroborado en el seguimiento. Las directivas afirman que además de las señaladas por los docentes se desarrollan mesas de trabajo y en menor medida los grupos de estudio.

3. “Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas.”



La mayoría de los docentes determinada por el 58%, considera que el Enfoque Pedagógico de la Institución es concertado con las directivas, sin embargo el porcentaje de quienes consideran que se define autónomamente por el docente es alto (24,6%); lo mismo ocurre con los que afirman que éste es definido previamente por las directivas que son el 16,4%. Vale entonces, recomendar a la Institución el desarrollo de actividades que permitan a la comunidad tener mayor claridad con relación a la orientación del Enfoque Pedagógico y hacerla participe de las decisiones que se tomen a este respecto.

Esta recomendación se hace más oportuna si se tiene en consideración que el 84% de los docentes afirma que el aporte del Enfoque Pedagógico a los procesos de enseñanza es alto, tan sólo el 14% considera que este aporte es de nivel medio; de manera muy similar, el 74% de los profesores considera que el aporte del Enfoque Pedagógico a los procesos de aprendizaje es de nivel alto, y el 72% afirma que también es de nivel alto el nivel de aporte del Modelo a la aprehensión de los contenidos académicos; es decir, la mayoría de los docentes considera que el Enfoque Pedagógico tiene un alto nivel de aporte en los procesos de enseñanza – aprendizaje y por tanto es recomendable que éste se oriente con la mayor claridad posible.

Algunos docentes consideran que una de las formas en que la práctica educativa al interior del aula es coherente con el Enfoque Pedagógico, está relacionada con la posibilidad que se tiene de que los estudiantes participen colaborativamente en la construcción del conocimiento teniendo en cuenta las orientaciones dadas por el profesor y sus conocimientos previos del tema teniendo en cuenta las características del contexto a través de las cuales es posible afianzar lo aprendido.

Los docentes tienen una muy amplia variedad de estrategias para trabajar en el aula, desde los trabajos en los cuales se tienen en cuenta los conocimientos previos del estudiante, pasando por el énfasis en la resolución de conflictos, el uso de material como los medios audiovisuales, el trabajo alrededor de ejes problémicos, trabajo con mapas conceptuales, etc.

Al indagar sobre cómo se desarrollan los procesos educativos fuera de los espacios curriculares, algunos docentes informan que se hace a través del apoyo de los padres de familia que desde la casa apoyan la realización de trabajos, otros consideran que esta formación se apoya también en el trabajo que se hace en convenio como el del SENA; otras opiniones oscilan entre el desarrollo de actividades lúdicas y deportivas con los grupos base que existen en la Institución, la implementación de salidas pedagógicas y los cursos de formación virtual.

La mitad de los profesores considera que el nivel de sistematización de las estrategias didácticas utilizadas en el aula es medio, y un 41% afirma que es alto; en promedio se puede afirmar que este trabajo de sistematización sí se desarrolla; teniendo en cuenta algunos elementos del seguimiento pueden complementar estas respuestas de los profesores con la experiencia que se conoció sobre los concursos de investigación e innovación en el aula que el colegio viene implementando y que poco a poco van teniendo una mayor acogida y cobrando mayor significado al interior de la Comunidad Educativa.

El 49% de los docentes considera que el material de apoyo para llevar a cabo sus propósitos en el aula, tan sólo algunas veces es suficiente, y el 47% considera que este material es suficiente siempre; así mismo el 80% de los docentes considera que dicho material se provee oportunamente, mientras que tan sólo el 58% de los estudiantes afirma lo mismo, además el 38% de los estudiantes considera que no siempre el colegio provee oportunamente el material. La mayoría de los estudiantes, determinada por el 69%, considera que el material es suficiente, pero es importante tener en cuenta la cifra de aquellos que afirman no saber qué responder (15%). Se puede concluir entonces, que las opiniones al respecto están divididas y que es recomendable establecer estrategias que permitan que la totalidad de los docentes puedan trabajar con los materiales suficientes en el aula.

Con respecto al estado físico del material, la mayoría de los estudiantes considera que es bueno y un 21% considera que es regular y frente a la disponibilidad de éste la mayoría de los estudiantes representada por el 56% afirma que siempre le es posible utilizarlo, no obstante un 9% de ellos considera que no es así.

## Sujetos y Actores

La categoría Sujetos y Actores permite comprender el grado de inserción y participación de los diferentes actores que integran la Institución educativa en las dinámicas que se desarrollan al interior del colegio, especialmente las referidas al Gobierno Escolar, al Manual de Convivencia y la "Propuesta Pedagógica.

“Es indispensable inventar muchas formas de participación, que se inserten en todas las actividades académicas, recreativas, sociales y artísticas. No basta con tener algunos mecanismos de participación en el gobierno escolar, o hacer elecciones anuales para designar un personero estudiantil, los estudiantes deben participar en la producción de conocimiento, en la evaluación, en el desarrollo de proyectos de diversa índole. Es importante tener presente que la palabra participar hace referencia directa a la idea de “ser parte” de un grupo humano, es decir, que antes que nada la participación se refiere al sentido de pertenencia”<sup>4</sup>.

Según el decreto 1860 de 1994 en el artículo 17, el reglamento o manual de convivencia debe contener una definición de los derechos y deberes de los alumnos y de sus relaciones con los demás estamentos de la Comunidad Educativa. Como se mencionó anteriormente uno de los aspectos a tener en cuenta en este componente es la participación de diversos actores en las adecuaciones al manual de convivencia.

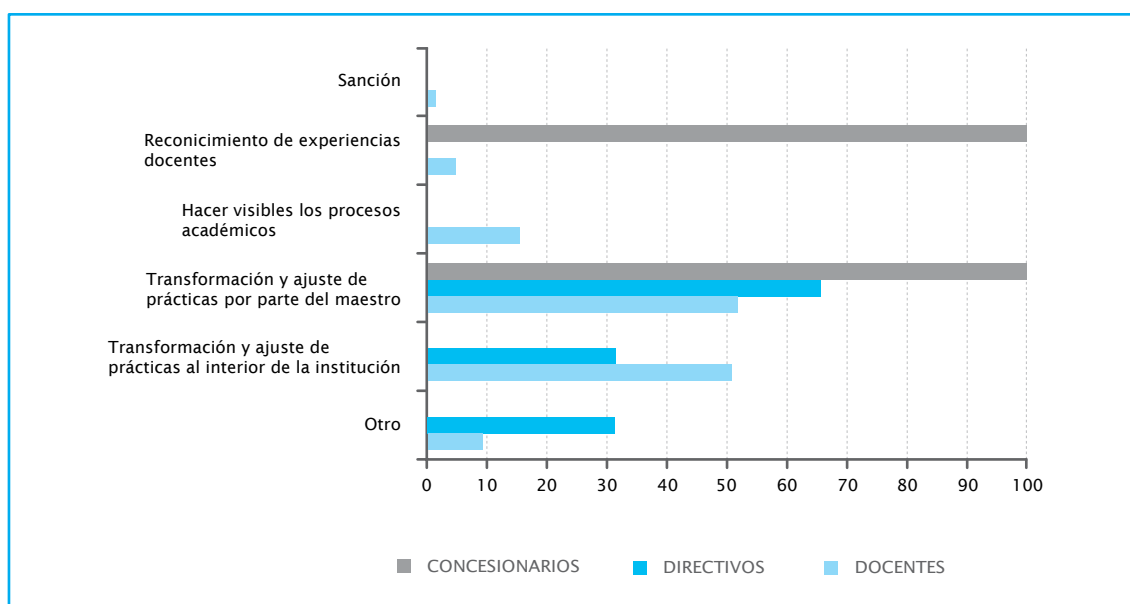
Así pues, al indagar sobre los niveles de participación de los docentes en su proceso evaluativo, un 64% de éstos considera que es alto, mientras que el 31% afirma que es medio; las directivas en su totalidad consideran que los docentes participan en un nivel alto de su proceso evaluativo.

Así mismo tanto los docentes, como las directivas y el concesionario consideran que uno de los efectos de la evaluación docente es la transformación y el ajuste de prác-

4. Serie Lineamientos de Política, Colegios públicos de excelencia para Bogotá, Documento de trabajo, Bogotá D.C., diciembre de 2006, pág.39.

ticas por parte del maestro y de la Institución en general; los docentes consideran que la evaluación docente también hace visibles los procesos académicos, también consideran que se logra obtener apoyo para superar las inquietudes que tienen los docentes, se logra mejorar la implementación de la didáctica coherente con las políticas institucionales y la firma de compromisos. Las directivas complementan esta opinión afirmando que a través de la evaluación docente se implementa el desarrollo continuo, se logra identificar las fallas y permite definir los Planes de Mejoramiento.

## GRÁFICA N° 2 ¿QUÉ EFECTOS TIENE LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE?



Otro aspecto importante por conocer en el colegio es la existencia del Manual de Convivencia y participación de los diferentes actores en sus actualizaciones es así como al consultar a los estudiantes el 99% de ellos afirma que el colegio sí tiene Manual de Convivencia. Por otro lado el 53% de los docentes afirma que el nivel de participación de los estudiantes en las adecuaciones del Manual de Convivencia es alto, el 41% considera que es medio y tan sólo el 4% afirma que dicho nivel es bajo; la percepción de los estudiantes al respecto difiere de lo afirmado por los docentes, el 57% de los estudiantes considera que su nivel de participación en tales adecuaciones es medio, tan sólo el 21% considera que el nivel es alto y un 19% considera que el nivel de participación es bajo, los niveles medio y bajo son amplios y tienen porcentajes de estudiantes muy similares.

Es importante que al interior del colegio se haga una reflexión sobre esta situación porque de acuerdo a lo anterior, puede ocurrir que los estudiantes no estén haciendo parte de los procesos en los cuales se definen las estructuras básicas de la vida cotidiana de la Institución; de ser así, es necesario diseñar estrategias de inclusión; también puede ocurrir que los estudiantes no identifiquen aquellas situaciones dentro de las cuales se trabaja para el mejoramiento de dichas estructuras, por tanto sería importante hacer énfasis en los propósitos y objetivos de las acciones en las que ellos participan y que tienen esa meta.

En cuanto a la participación de las directivas en las adecuaciones al Manual de Convivencia, tanto éstas como los docentes en su totalidad consideran que su nivel de participación es alto. En lo referente a la participación del concesionario en este sentido, la mayoría de los docentes dada por el 72%, considera que el nivel es alto, mientras que el 24% afirma que es medio y un 2% considera que no hay ningún nivel de participación de este actor. El representante del concesionario considera que su participación en este sentido es de nivel medio. El nivel de participación de los docentes es considerado por la mayoría de ellos (67%), de nivel alto y el 30% considera que es de nivel medio.

Algunas de las estrategias más utilizadas para actualizar y mejorar El Manual son las mesas de trabajo, la participación activa de los representantes de los diferentes estamentos institucionales, la realización de cambios coherentes con el mundo que habita la Comunidad Educativa, sugerencias hechas en las reuniones de rectores de Colsubsidio, y por el Gobierno escolar, entre otras; las estrategias más utilizadas para socializar el Manual de Convivencia al interior de la Institución son las jornadas y talleres con los estudiantes, los medios impresos, las reuniones por grupos, así como la socialización en reuniones de padres.

Con relación a la participación de los diferentes actores en las adecuaciones al Gobierno Escolar, la comparabilidad entre las respuestas de docentes y estudiantes, es muy similar a lo que ocurre con el Manual de Convivencia, mientras que el 75% de los docentes considera que el nivel de participación de los estudiantes es de nivel alto, sólo el 31% de estos así lo afirma; de otro lado, el 22% de docentes considera que el nivel de participación de los estudiantes en este sentido es medio, mientras que la mayoría de los estudiantes determinados por un 52% así lo afirma; finalmente, tan sólo un 1% de los docentes cree que la participación de los estudiantes frente a las actualizaciones del Gobierno Escolar es baja, pero el porcentaje de estudiantes que opina lo mismo es bastante más amplio (11%).

**Tabla N° 2 Participación en las adecuaciones al Manual de Convivencia**

Categoría	Opinión de los docentes con respecto a:				Estudiantes	Directivos	Concesionario
	Estu- dian- tes	Docen- tes	Directi- vos	Conce- sionario			
Ninguno		1 %		2 %	1 %		
Bajo	4 %				19 %		
Medio	41 %	31 %		24.32 %	57 %		100 %
Alto	53 %	67 %	100 %	72.97 %	21 %	100 %	

Por lo anterior, es recomendable que se haga una reflexión sobre esta situación porque puede ocurrir que los estudiantes no estén haciendo parte de los procesos en los cuales se definen las estructuras básicas de la vida cotidiana de la Institución; de ser así, es necesario diseñar estrategias de inclusión. También puede ocurrir que los estudiantes no identifiquen aquellas situaciones dentro de las cuales se trabaja para el mejoramiento de dichas estructuras, por tanto sería importante hacer énfasis en los propósitos y objetivos de las acciones en las que ellos participan y que tienen esa meta.

En términos generales la participación debe configurar el ejercicio del aprendizaje de los debates, la argumentación y la toma de decisiones consensuadas, por lo tanto se recomienda avanzar la implementación de acciones de este tipo con el fin de generar un mayor sentido de pertenencia y generar un mayor compromiso con el manual de convivencia.

La totalidad de las directivas, por su parte, considera que su nivel de participación en las adecuaciones al Gobierno Escolar es alto, así lo afirma también la mayoría de los docentes representada por un 82%, el 16% de los docentes considera que el nivel de participación de los directivos en este sentido es medio.

Las consideraciones de los docentes frente a la participación del concesionario en este sentido están divididas un 45% considera que es de nivel alto y otro 45% que es medio; un 5% considera que no existe participación del concesionario en este sentido. Por su parte el representante del concesionario considera que su nivel de participación en las adecuaciones al Gobierno Escolar es de nivel medio.

Con respecto a su propia participación en las adecuaciones al Gobierno Escolar, la mayoría de los docentes, determinada por el 65%, afirma que es de nivel alto; el 28% considera que es medio y el 6% que es bajo.

**Tabla N° 3 Participación en las adecuaciones al Gobierno Escolar**

Categoría	Opinión de los docentes con respecto a:				Estudiantes	Directivos	Concesionario
	Estudiantes	Docentes	Directivos	Concesionario			
Ninguno				5 %			
Bajo	1 %	6 %		2 %	10 %		
Medio	22 %	28 %	16 %	45 %	51 %		100%
Alto	75 %	64 %	82 %	45 %	37 %	100%	

En términos generales se recomienda buscar e implementar mecanismos que permitan la amplia participación de los diferentes estamentos y actores de la Comunidad Educativa, especialmente de los estudiantes, en los procesos de mejoramiento y ajuste del Gobierno Escolar, con el fin de promover la participación democrática y la circulación colectiva del sentido de pertenencia hacia el colegio.

Frente a la participación de los estudiantes en las adecuaciones de la Propuesta Pedagógica tanto la mayoría de los docentes (62%), como la mayoría de los estudiantes (47%) considera que ésta es de nivel medio; el 22% de los docentes y el 29% de los estudiantes considera que el nivel de participación es alto y, finalmente un 12% de los docentes y un 21% de estudiantes considera que es bajo; esta última apreciación llama la atención porque confirma que los estudiantes no hacen parte activa de las adecuaciones de esta estructura de la cual ellos son partícipes y protagonistas, por tanto resulta necesario recomendar que las directivas del colegio y todos aquellos que lideran los procesos de trabajo con relación a la Propuesta Pedagógica, generen estrategias que les permitan a los estudiantes participar activamente.

De otro lado tanto los docentes como las directivas coinciden al afirmar en su totalidad, que el nivel de participación de estas últimas en las adecuaciones a la Propuesta Pedagógica es alto. La mayoría de los docentes dada por el 74% afirma que el nivel de participación del concesionario en es este sentido es alto, mientras que el representante del concesionario y el 18% de los docentes afirman que es de nivel medio. La mayoría de los docentes considera que su nivel de participación en las adecuaciones a la propuesta pedagógica es alto (72%) y el 24% que es medio.

**Tabla N° 4 Participación en las adecuaciones a la Propuesta Pedagógica**

Categoría	Opinión de los docentes con respecto a:				Estudiantes	Directivos	Concesionario
	Estudiantes	Docentes	Directivos	Concesionario			
Ninguno	2 %	1 %		2 %	2 %		
Bajo	12 %	1 %		4 %	21 %		
Medio	62 %	24 %		18 %	47 %		100 %
Alto	22 %	72 %	100 %	74 %	29 %	100 %	

Los niveles de participación en el desarrollo de la Propuesta Pedagógica deben asegurar la difusión y la actualización de la misma, de sus ajustes y consolidación. Si este nivel es alto, esto habrá de reflejarse en la obtención de mejores resultados en el desempeño escolar y en los niveles de satisfacción de los estudiantes frente a las áreas del conocimiento.

# ORGANIZACIÓN INSTITUCIONAL

La propuesta Educativa del colegio, construida desde los propósitos esenciales de su Proyecto Educativo Institucional PEI, su currículo y demás elementos de su horizonte, requiere de todo un sistema coherente de gestión que posibilite al colegio, de manera planeada y ordenada plasmarla en la realidad con programas académicos y planes de estudio enfocados a facilitar los procesos de aprendizaje en los estudiantes, procesos que deben estar orientados a desarrollar en ellos los propósitos establecidos para de esta manera crear la capacidad para apropiarse de conocimientos útiles que enriquezcan sus proyectos de vida.

Los establecimientos educativos logran mayor capacidad de gestión al determinar sus procesos académicos y administrativos para que, debidamente monitoreados, les permitan trabajar con un enfoque adecuado y de mayor precisión, con el fin de alcanzar el perfil del educando definido en su propuesta educativa, y lograr la satisfacción de los estudiantes, padres de familia y la satisfacción de los docentes, que forman parte esencial de los sistemas de gestión.

En este componente la evaluación toma como referencia dos categorías que integran la organización institucional de un establecimiento educativo como son la Gestión Administrativa y la académica.

La gestión educativa articula los procesos y las prácticas de los integrantes de las comunidades educativas al orientar las acciones que potencien su quehacer para que impacte en los aprendizajes de todos sus miembros, además de hacerlos partícipes de lo que se realice y comprometidos con lo que se impulse.<sup>5</sup>

## Gestión Académica

Por consiguiente, la gestión es la forma en que se organizan las interacciones afectivas, sociales y académicas de los individuos que son actores de los complejos procesos educativos y que constituyen la Institución para lograr el propósito de su formación. Es así como el PEI es el instrumento que explica de manera detallada los propósitos de la Institución y brinda las orientaciones necesarias para el buen desarrollo de la gestión institucional.

Por tal motivo, el conocimiento de su existencia en la Institución es fundamental, y es así como el 86% de los estudiantes afirma que sí sabe qué es el PEI, llama la atención el 13% restante que afirma no saber y, aunque podría ser que esta cifra se pueda relacionar con los estudiantes más pequeños del grupo de los que fueron consultados es recomendable que las directivas y los docentes atiendan esta situación, indagando sus causas y diseñando herramientas que permitan a todos los alumnos tener conocimiento sobre el Proyecto Educativo Institucional y el sentido de

5. Ibidem.

su existencia. De otra parte la totalidad de los administrativos consultados contesta afirmativamente al indagar con ellos si el colegio cuenta con un PEI.

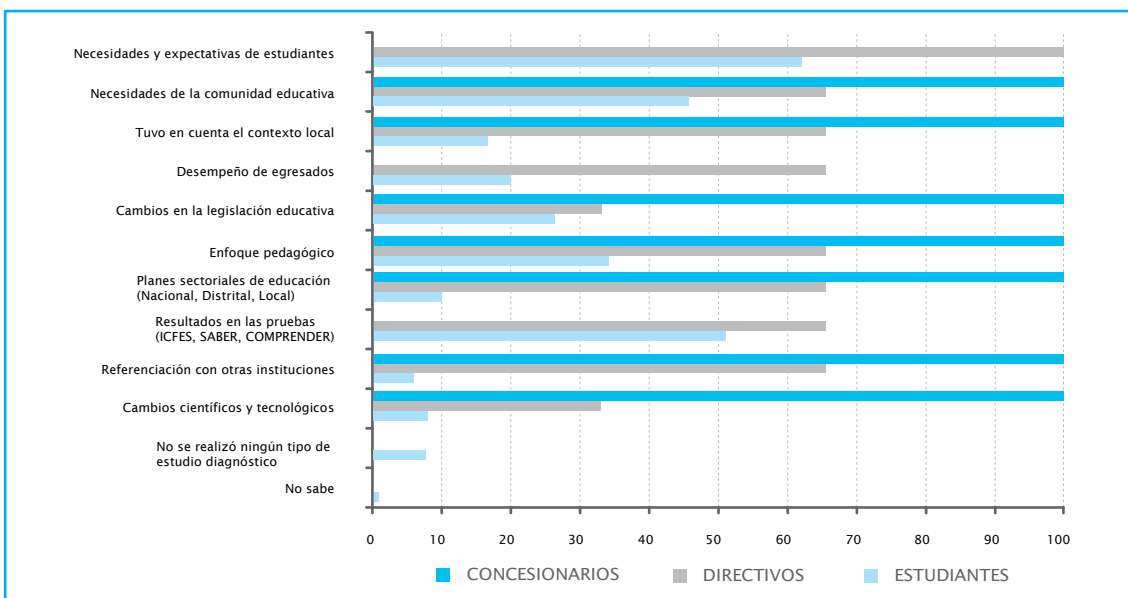
Con relación a las actualizaciones y la participación de los diferentes actores en los ajustes realizados al PEI, es importante que en este sentido se tenga en cuenta que dicho proyecto, en la mayoría de las instituciones no ha tenido modificaciones fundamentales después de su creación y, por tanto, en algunos casos, las respuestas hacen referencia al momento de creación y diseño del Proyecto Educativo Institucional; esto se explica además porque el tiempo que lleva funcionando la concesión, ha permitido, hasta ahora, en algunos casos, llegar hasta el proceso de implementación del PEI y no hasta la evaluación general del mismo y mucho menos a su modificación.

Así pues para la mayoría de los estudiantes dada por el 63%, las actualizaciones al PEI se basaron en las necesidades y expectativas de los estudiantes y los resultados en la pruebas de estado; también se hizo un reconocimiento de las necesidades de la Comunidad Educativa y se trabajó con base en el Enfoque Pedagógico.

Igualmente, la totalidad de los directivos considera se tuvieron en cuenta como aspectos relevantes del diagnóstico las necesidades y expectativas de los estudiantes, en menor medida las necesidades de la Comunidad Educativa, el contexto local, el desempeño de los egresados, el Enfoque Pedagógico, los planes sectoriales de educación, los resultados de los estudiantes en las pruebas de Estado y las referencias con otras instituciones. En menor medida consideran que se han tenido en cuenta los cambios científicos y tecnológicos y los cambios en la legislación educativa.

Para el representante del concesionario se tuvieron en cuenta aspectos, en la misma proporción, aspectos como las necesidades de la comunidad, el contexto local, los cambios en la legislación educativa, los planes sectoriales de educación, las referencias con otras instituciones y los cambios científicos y tecnológicos.

Gráfica N° 3 ¿Qué tipo de aspectos contempló la actualización del PEI?





En cuanto a la participación de los diferentes actores en las modificaciones o transformaciones del Proyecto Educativo Institucional; teniendo en cuenta que las opciones de respuesta eran múltiples, es posible ver que la mayoría de los estudiantes (64%) considera que se trató de los docentes y coordinadores y las directivas del colegio; el 49% afirma que participaron los estudiantes y los padres de familia, el 6% considera que participaron representantes de los egresados y el 12% de los alumnos afirma no saber quiénes participaron.

La opinión de los estudiantes anteriormente relatada, es respaldada por la de las directivas que afirman que hubo presencia de directivas, docentes, estudiantes y padres de familia. En menor medida, según las directivas, participaron el Gobierno Escolar, el representante de los egresados y el representante del concesionario; igualmente el representante del concesionario considera que participaron lo mismo entes señalados por las directivas.

Las directivas consideran de manera descriptiva que algunas de las decisiones tomadas por el Consejo Directivo han tenido implicaciones en las transformaciones del PEI, como por ejemplo el proceso de articulación con el SENA, la implementación de la evaluación por competencias. El concesionario complementa afirmando que también así se ha hecho con la creación del aula para niños con dificultades y el apoyo a los padres de familia. Igualmente afirman que algunas decisiones tomadas por el Consejo Académico han tenido implicaciones en las modificaciones del currículo y el plan de estudios así como la reestructuración de la matriz académica general por competencias, la optimización de los espacios de reunión por área, el cambio en los logros e indicadores y los logros por competencia y desempeños.

En relación con la organización académica también se indaga sobre los aprendizajes, competencias y valores se busca desarrollar en los estudiantes frente a lo que las directivas responden que principalmente se trata de fortalecer el desarrollo humano, los saberes disciplinares y el desarrollo de competencias laborales; también se busca formar ciudadanos comprometidos ética y socialmente. El representante del concesionario afirma que se busca fortalecer una formación ética, tecnológica y cultural, con la idea de educar ciudadanos competentes académicamente, sensibles socialmente y con competencias productivas.

Se indagó con los estudiantes sobre la existencia en la Institución de los órganos de Gobierno Escolar, a lo que la mayoría de estos, determinada por el 76% afirma que en el colegio existe un Consejo académico, el 73% que hay Consejo Directivo y el 58% que existe un rector; tan sólo el 6% afirma no saber. Aunque este último porcentaje es bajo, resulta recomendable indagar las razones por las cuales unos pocos estudiantes afirman no saber y reforzar sus conocimientos sobre el Gobierno Escolar y el sentido de la existencia de este ente institucional.

El 58% de los estudiantes reconocen que el rector hace parte del Consejo Directivo, a continuación el 46% afirma que de este Consejo hacen parte los representantes de los docentes y de los estudiantes, en menor medida el 35% afirma que los padres de familia también lo integran. Un alto 24% afirma que no sabe quiénes hacen parte del Consejo Directivo por lo tanto se sugiere a las directivas del colegio generar estrategias que permitan a la totalidad de los estudiantes reconocer aquellos entes propios de la organización institucional y en la cual tienen representación para participar de las decisiones.

Con relación a la participación de los órganos del Gobierno Escolar en la adecuación y apropiación del Horizonte Institucional los directivos afirman que se hacen aportes en cuanto a la construcción, transformación y aprobación de cambios en el Horizonte.

Así mismo, quienes fueron consultados como representantes del personal administrativo afirman en su totalidad que una de las estrategias utilizadas en la Institución para que éstos conozcan y se apropien del Horizonte Institucional son las reuniones periódicas, en menor medida (75%) seleccionan las capacitaciones y talleres y el 25% afirma que se utilizan carteleras.

Al consultar a los docentes sobre su opinión acerca de que si se está logrando o no el perfil esperado de los estudiantes, el 90% contesta afirmativamente lo cual demuestra un nivel de satisfacción alto en cuanto al logro de los propósitos trazados en el Proyecto Institucional. El 10% de los profesores considera que no y aunque este porcentaje no es alto se sugiere a las directivas de la Institución tenerla en cuenta e indagar las razones por las cuales algunos profesores no ven materializado el objetivo general del colegio, en los resultados del trabajo que se implementa colectivamente, y generar, en compañía de los docentes, las estrategias que permitan sentirse a la totalidad de éstos, satisfechos con los logros dados.

Sumado a lo anterior, se ha de tener en cuenta lo relacionado con la escuela de padres, la cual es una instancia en la que los padres de familia consideran importante en la organización académica del colegio, pues son ellos un actor fundamental en el desarrollo académico y personal de los educandos; por tal motivo se indagó a los diferentes actores sobre la frecuencia con que se reúnen los representantes del colegio con los padres de familia, ya sea en la escuela o consejo de padres, ante lo cual la mayoría de los docentes y directivos afirman que es mensual, al igual que la mayoría de los estudiantes (40%). No obstante un alto porcentaje de estudiantes no sabe si existe o no escuela o consejo de padres ni con qué frecuencia se reúnen.

La mayoría de los docentes determinada por el 82% de estos afirma que uno de los temas más importantes tratados en la escuela de padres es la relación con sus hijos; en un porcentaje más bajo el 47% de los docentes afirma que se tratan temas sobre conflictos y pedagógicos, finalmente el 39% considera que se habla sobre la integración con la comunidad y la protección de la niñez.

Respecto de la capacitación a docentes o el apoyo que para ésta brinda el colegio, la percepción de los profesores en su mayoría (65%) es que la Institución educativa apoya principalmente la participación en cursos o eventos sobre medios o herramientas informática, el 54% considera que se les apoya para la realización de cursos relacionados con los proyectos transversales del colegio; ningún profesor afirma que se brinde apoyo para el desarrollo de estudios de especialización o maestría. Se considera importante que la Institución educativa, respaldada por el Concesionario, genere estrategias de apoyo para que los docentes y el personal administrativo implemente estudios que les sean certificados y les permitan un ascenso en la escala laboral.

La mayoría (66%) de las directivas afirman que en el colegio los procesos administrativos están al servicio de los académicos, mientras que el 33% restante considera que existe apoyo recíproco entre lo administrativo y o académico. Por el contrario la

mayoría de los docentes considera que existe apoyo recíproco entre los dos tipos de gestión, el 21% considera que lo administrativo está al servicio de lo académico y el 13% que lo académico está supeditado a las decisiones administrativas. El representante del concesionario considera que se dan dos tipos de relación simultáneamente pues lo administrativo está al servicio de lo académico, pero existe apoyo recíproco entre ambos tipos de gestión.

Teniendo en cuenta que un elemento fundamental para definir el norte de las rutas emprendida por la Institución educativa, está relacionado con la Política de Calidad que existe al interior de ésta, se indagó en directivas y representante del concesionario acerca de cuál es dicha estrategia, a lo que, en el caso de la Institución Educativa Colsubsidio Las Mercedes, las directivas contestaron que se trata de la implementación de una evaluación permanente que desemboca en el diseño de Planes que propenden por el mejoramiento continuo, además del hecho de “brindar a los estudiantes una educación que les permita enfrentar el principio de incertidumbre generado por los procesos acelerados de avance tecnológico y globalización” y finalmente la estrategia es ofrecer un servicio al cliente dirigido a satisfacerle sus necesidades y expectativas. El representante del concesionario por su parte afirma que se trata del sistema de gestión de calidad que une todas las líneas de trabajo, para lo cual se ha empezado a trabajar con ISO 9000.

Para la implementación de esta política, las directivas afirman que existe un comité de calidad que supervisa la evaluación, además de que los formatos utilizados para llevarla a cabo son diseñados colectivamente y, en ocasiones, estandarizando algunos procesos entre todos los colegios de Colsubsidio. El representante del concesionario complementa afirmando que se evalúa el nivel de satisfacción del cliente papás, niños, equipo docente, etc.

Para garantizar la sostenibilidad de los procesos que aseguran la calidad de la educación brindada en el colegio, las directivas consideran que se hace un seguimiento y monitoreo de los procesos, a través de un grupo interdisciplinario. Igualmente el representante del concesionario afirma que se hace seguimiento continuo a través de las visitas del representante de Colsubsidio, de los comités de departamento y la utilización de la herramienta balance score card.

La existencia de algunos elementos y organismos al interior de colegio, como los descritos anteriormente (gobierno escolar, escuela de padres), sumado al reconocimiento por parte de los estudiantes de los diferentes órganos de gobierno y la participación de los diferentes actores en los mismos, dan como resultado el hecho de que la mayoría de los profesores, dada por el 54%, califique con 4 puntos el nivel de organización

de la Institución, el 31% considera lo califica con 5 puntos y el 14% con 3 puntos.

### Gestión Administrativa

En la Institución Educativa Las Mercedes se implementa un Plan Operativo Anual que combinado con la planeación por áreas y la planeación individual permite hacer visibles las necesidades y los progresos dados al interior del colegio.

Teniendo en cuenta lo anterior y con el fin de indagar sobre los niveles de participación del personal administrativo en las actualizaciones y mejoramiento del Manual de Convivencia éstos responden que se han hecho capacitaciones de liderazgo para consolidar una misión y una visión colectiva; además que se hacen mesas de trabajo con estudiantes, padres de familia, docentes y coordinadores. Así mismo este grupo parece conocer los elementos fundamentales del Horizonte Institucional, los cuales se les dan a conocer desde el día de la inducción de ingreso laboral a la Institución.

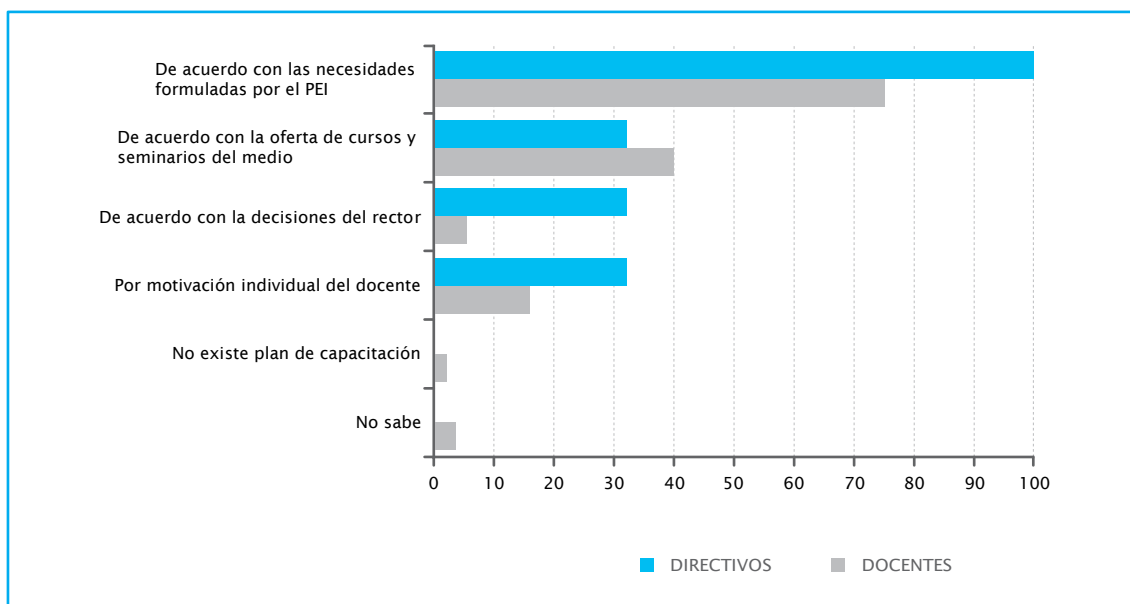
Las acciones promovidas por la Institución para conocer las necesidades del personal administrativo son principalmente las reuniones con el personal, seguidas de los talleres y las charlas personales y la existencia de una urna de sugerencias.

De la misma forma, tanto la totalidad de las directivas y de los administrativos consultados, como la mayoría de los docentes consideran que los programas de bienestar del colegio se deciden de acuerdo a las necesidades identificadas; no obstante el 13% de los docentes afirma que en el colegio no existen planes de bienestar es importante tener en cuenta esta cifra e implementar estrategias que permitan a la totalidad del personal docente participar de la planeación de actividades relacionadas con su bienestar.

Según la totalidad de los directivos el colegio cuenta con programas de bienestar dirigidos a docentes y administrativos como actividades deportivas talleres de desarrollo profesional, actividades culturales y, en menor medida, talleres de integración, talleres de salud ocupacional, y talleres de desarrollo personal. Según la mayoría de los docentes se implementan talleres de integración y actividades deportivas; en menor medida talleres de salud ocupacional y actividades culturales; los administrativos por su parte consideran que se desarrollan principalmente talleres de integración, talleres de desarrollo profesional y actividades deportivas.

Teniendo en cuenta la planeación institucional, la formación de los docentes del colegio se decide en su mayoría, de acuerdo a las necesidades formuladas en el PEI, pero teniendo en cuenta la oferta de cupos y/o seminarios del medio, además de las motivaciones individuales de los docentes y las decisiones del rector.

Gráfica N° 4 ¿Cómo se decide la capacitación de los docentes en el colegio<sup>6</sup>?



Algunas de las acciones de capacitación y formación brindadas al interior del colegio para mejorar el desempeño laboral del personal administrativo son las evaluaciones periódicas, la capacitación virtual, seminarios de temáticas específicas y los talleres dados en jornadas de formación.

6.Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas

# CONTEXTOS Y ESCENARIOS

Este componente hace referencia a la integración de la Institución educativa con la comunidad que la circunda en términos del espacio y de los sujetos que la constituyen; además de analizar la forma como las dinámicas de la Institución se relacionan con las políticas educativas dentro de las cuales se inscribe el modelo de educación por concesión.

“Una comunidad organizada es aquella en la cual las relaciones de vecindario, son fuertes porque la gente se conoce, se ayuda y realiza actividades de beneficio para todos.

Es muy importante que todas estas relaciones puedan ser fortalecidas y a la vez se infunda a niños y jóvenes la disposición y las habilidades de comunicación que les permitan establecer relaciones de vecindario, pues ellas constituyen la base fundamental de la construcción de ciudadanía.

Para esto es necesario que la Institución identifique con claridad quiénes son sus vecinos más próximos, qué relaciones se tienen con ellos y cómo encontrar caminos para fortalecerlas y mejorarlas con la participación activa de niños, jóvenes y maestros”<sup>7</sup>.

En la evaluación se tomaron dos categorías a indagar: la integración con la comunidad y la formación que el colegio brinda como extensión de sus procesos académicos.

## Integración con la comunidad

De acuerdo con las respuestas dadas por los estudiantes el colegio se mantiene disponible permanentemente al uso de la comunidad, principalmente para desarrollar actividades como talleres y reuniones, en un nivel de uso más bajo las instalaciones del colegio sirven para el desarrollo de actividades deportivas y recreativas.

Para promover la participación de la comunidad externa al interior de la Institución, en el colegio se ofrecen espacios como la biblioteca, cursos y talleres de danza y de lectura para personas de la tercera edad, capacitación y trabajo con las madres comunitarias, los niños y los adolescentes de la zona.

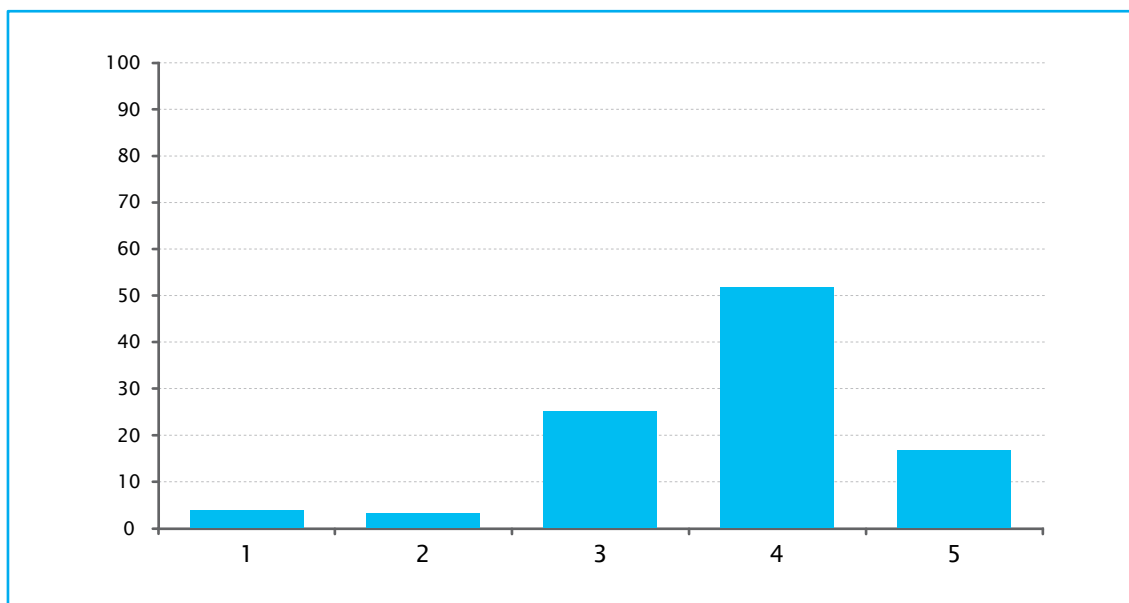
A su vez, los diferentes actores de la Comunidad Educativa han participado en actividades organizadas por la comunidad externa, principalmente de recreación y deporte; en un porcentaje más bajo se afirma que han participado en programas externos de salud y culturales y, en menor medida, en programas cívicos y ecológicos. Llama la atención que el 11% de los estudiantes consultados afirme que los actores del colegio

7. Serie Lineamientos de Política, Colegios públicos de excelencia para Bogotá, Documento de trabajo, Bogotá D.C., diciembre de 2006, pág. 61-62.

no participan en actividades barriales. Según las respuestas de los estudiantes, el colegio ha establecido vínculos con otras instituciones principalmente para organizar torneos deportivos y competencias artísticas, en menor medida consideran las actividades recreativas y culturales y los proyectos de medio ambiente.

No obstante lo anterior, la incidencia que estas acciones tienen en el desarrollo de la comunidad no es mucha, de acuerdo con la opinión de los profesores, de quienes, tan sólo el 16% califica con cinco este nivel; tan sólo la mitad de los profesores considera que la calificación del nivel de incidencia de estas actividades en el desarrollo de la comunidad, es 4 (teniendo en cuenta que 1 es la nota más baja y 5 la más alta), lo cual resulta llamativo e invita a que el colegio implemente un análisis sobre el impacto que se está teniendo en la comunidad externa, con el fin de focalizar los esfuerzos y definir un horizonte claro para el desarrollo de tales actividades.

**Gráfica N° 5 Nivel de incidencia de las acciones programadas por el colegio en el desarrollo comunitario**



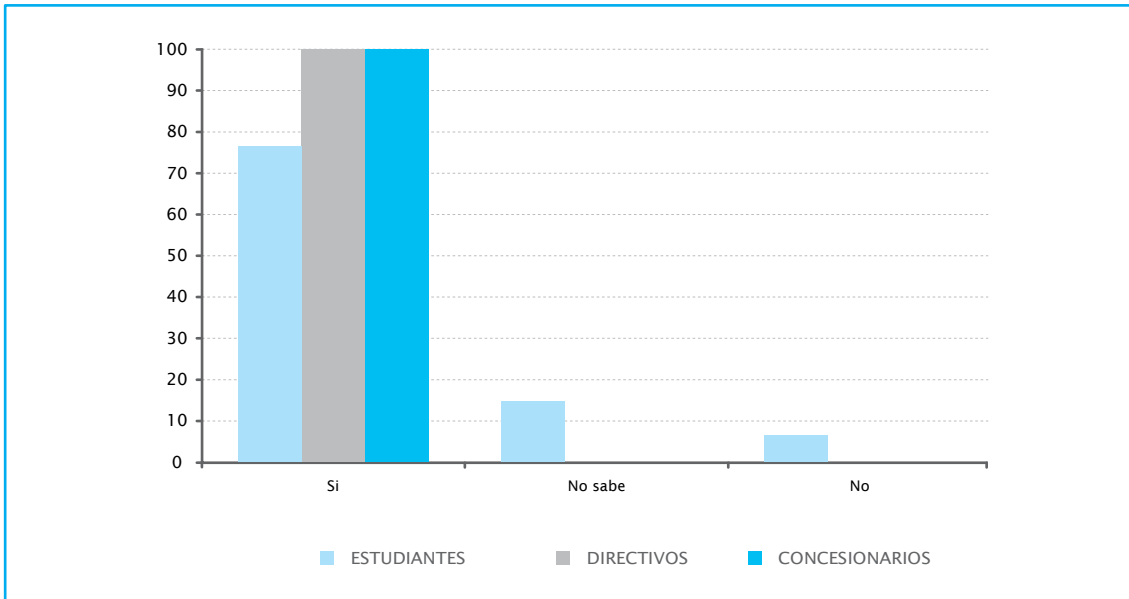
En cuanto a la frecuencia con la que se realizan actividades de integración con la comunidad, los estudiantes tienen respuestas variadas, no obstante la mayoría afirma que éstas se desarrollan “ocasionalmente”.  
Formación para la comunidad.

### Formación para la comunidad

La totalidad de las directivas consultadas y el representante del concesionario, afirma que en el colegio sí se ofrecen programas de capacitación o formación dirigidos a la comunidad externa, lo cual es corroborado por la mayoría de los estudiantes, representada por el 77% de estos; igualmente las directivas y el concesionario considera que en el colegio se desarrollan programas de bienestar social y/o salud a la comunidad.

El 100% de las directivas y los administrativos consultados considera que el colegio organiza actividades culturales, deportivas o religiosas dirigidas a la comunidad.

**Gráfica N° 6 ¿El colegio ofrece programas de capacitación o formación dirigidos a la comunidad?**



Los padres de familia comentan que se implementan trabajos de formación en la escuela de padres, en la que se trabaja tanto presencial como virtualmente; pero aclaran que no se ofrecen cursos de capacitación como tal, ellos consideran que por causa de los mismos padres de familia, quienes no han sabido aprovechar las oportunidades, poco a poco se ha ido perdiendo la fortaleza que se tuvo en años anteriores con relación a la proyección del colegio hacia la comunidad. No obstante afirman que se mantienen programas como el servicio de biblioteca a la casa, el grupo de scouts y los grupos de danzas; teniendo en cuenta lo anterior es importante que la Institución retome las actividades de formación y capacitación que anteriormente se desarrollaban con los padres de familia, trabajando con ellos en procesos de consolidación de una cultura en la que se vive el colegio como un órgano que puede impulsar el mejoramiento de sus niveles de formación y, por ende, su calidad de vida. A pesar de las observaciones hechas por los padres, en este sentido califican al colegio con una nota de 4,8 (teniendo en cuenta que la escala es de 1 a 5, en donde 1 es la nota más baja y 5 la más alta).

Los administrativos complementan la información sobre los programas que ofrece el colegio a la comunidad afirmando que se hacen talleres de promoción de lectura y actividades de entretenimiento con personas de la tercera edad, se trabaja con las madres comunitarias, entre otras.



Otra actividad que acerca al colegio con la comunidad externa es el servicio social prestado por los estudiantes de último grado, según la información obtenida los dos criterios más utilizados en la IEDC Las Mercedes para determinar tal servicio, están relacionados con estudios que se hacen con el fin de identificar las necesidades y expectativas de la comunidad y el criterio del comité directivo del colegio, en menor medida se tienen en cuenta los programas definidos por la alcaldía local. Sin embargo un número importante de estudiantes, afirma que en el colegio no se presta el servicio social, lo cual indica que no todos los estudiantes están enterados de que el colegio lo ofrece y permite sugerir que se haga conocer a los estudiantes de todos los grados cuál es el sentido de esta acción, con el fin de que ésta tenga más sentido para aquellos que la realizan al llegar al último grado.

Es posible notar que la relación entre el colegio y la comunidad se da en los dos sentidos: participando de los eventos que se programan al exterior del colegio y, en mayor medida, diseñando e implementando actividades dentro de la Institución, en las cuales la comunidad en general, puede participar.

# DERECHO A LA EDUCACIÓN

“El Derecho a la Educación es uno de los derechos humanos que tiene una historia prácticamente reciente, pero que dadas las condiciones de globalización y respondiendo a la demanda de personas calificadas para los innumerables campos de acción, se ha hecho necesario que los países del mundo encaminen esfuerzos en ofrecer a la comunidad especialmente de niñas, niños y jóvenes sin distinción de raza, etnia o ideología, el cumplimiento de uno de sus derechos fundamentales como es la educación, permitiéndoles desarrollar competencias básicas para el desempeño personal y laboral, así como un profundo compromiso socio-cultural y por ende la formación de individuos autónomos, líderes y libres.

De acuerdo a lo establecido por la Relatora Especial de las Naciones Unidas para el Derecho a la Educación, la efectividad de este derecho supone la realización simultánea de cuatro derechos y el cumplimiento de cuatro conjuntos de obligaciones por parte del Estado: el derecho a la disponibilidad de enseñanza y la obligación de accesibilidad, el derecho de permanencia en el sistema educativo y la obligación de adaptabilidad, y el derecho a una educación aceptable y la obligación de aceptabilidad”<sup>8</sup>.

Para efectos de la evaluación se tomaron en cuenta todas las obligaciones del Estado excepto el derecho a una educación aceptable. A continuación se expone lo encontrado en cada uno de los derechos contemplados en esta Institución.

## Asequibilidad – Derecho a La Disponibilidad de la Enseñanza

Uno de los aspectos importantes por evaluar frente al Derecho a la Educación es la disponibilidad que tiene el colegio respecto a la oferta, a las condiciones de infraestructura y a la disponibilidad y tiempo de los docentes, entre otras.

Con respecto a la disponibilidad permanente y tiempo de los docentes, este análisis se basará en los resultados obtenidos en relación con la percepción que tienen los docentes frente a la evaluación, a los derechos laborales, a los criterios de selección para el ingreso al colegio y a su dedicación laboral.

Con base en los resultados, para la mayoría de los docentes, dada por el 79% de éstos, la “evaluación docente” contempla aspectos pedagógicos, en menor medida se señalan las responsabilidades profesionales, las relaciones interpersonales y los aspectos éticos.

8. Pérez Murcia, Luis Eduardo. La exigibilidad de Derecho a la Educación a partir del diseño y ejecución de las políticas públicas educativas. Est. Socio-Jurid., Bogotá (Colombia) 9 (Número Especial) 142-165, abril 2007. ISSN: 0124-0579

Igualmente el grado de respeto por los derechos laborales de los maestros es un factor que influye en su permanencia, en la pertinencia de su labor y en el desempeño de su trabajo en el colegio, por tanto la percepción que tienen los docentes a este respecto y frente a la libertad que tienen en la práctica académica, se encuentra en un término medio para el colegio, pues, en una escala en la que 5 puntos es la mayor calificación y 1 punto la menor, tan sólo el 44% de los docentes calificó con 4 puntos el grado de respeto que el colegio tiene hacia sus derechos laborales y el 29% la calificó con 5 puntos; un 24% otorgó una nota de 3 puntos. Los porcentajes varían un poco con respecto al grado de libertad que tienen los docentes en su práctica académica, ya que el 58% la califica con 5 puntos y el 37% con 4 puntos, no obstante el nivel se mantiene cercano a la mitad de los profesores con relación al cuidado de sus derechos laborales en la Institución.

Teniendo en cuenta lo anterior, se recomienda que las directivas del colegio, implementen estrategias que propendan por el cuidado de los derechos laborales de los docentes, haciendo que estos desarrollen su trabajo en un ambiente sano y benéfico para el mejoramiento de su calidad de vida.

Así mismo, según los docentes del colegio, al momento de la selección de personal se consideran criterios significativos la formación profesional y la experiencia laboral, en menor medida se tienen en cuenta la ética y los valores de los candidatos a docentes de la Institución y las referencias laborales.

### Accesibilidad - Derecho de Acceso al Sistema Educativo

Dentro de los aspectos a tener en cuenta para garantizar el acceso al sistema educativo, se encuentra la accesibilidad a los materiales de enseñanza, una educación pertinente para la atención de la población vulnerable, la cercanía al lugar de la vivienda de los estudiantes y el ofrecer todos los grados de la educación básica y media de manera gratuita, entre otros.

Por tanto los resultados de la evaluación permiten dar cuenta de algunos de estos aspectos que son importantes de resaltar en este análisis.

Para la mayoría de los estudiantes determinada por el 76% de éstos, el colegio exige los útiles escolares básicos como libros, textos, cuadernos, esferos, lápices o colores; igualmente señalan que los uniformes exigidos son el de diario y el de educación física. Por su parte los padres de familia señalan que los costos educativos que deben cancelar son los correspondientes según la ley, a quienes cuentan con el servicio de SISBEN (Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales). Es importante señalar que para la mayoría de estudiantes, determinada por el 81% de éstos, al interior del colegio no existe discriminación por no comprar los útiles o uniformes exigidos.

## Adaptabilidad - Derecho a la Permanencia en el Sistema Educativo

El derecho a la permanencia es sin duda uno de los factores que garantizan que los alumnos culminen la educación básica y si es posible la educación media, por lo tanto a través de algunos interrogantes, la evaluación presenta resultados que permiten acercarse a lo que perciben los diferentes actores respecto de este tema.

En términos generales la mayoría de los docentes (82%), la totalidad de los directivos y el 59% de los estudiantes consideran que al interior del colegio las condiciones de equidad son de nivel alto, lo anterior se explica debido al porcentaje significativo de estudiantes y docentes que consideran que la Institución promueve algunas condiciones que garantizan la equidad para todos, tales como los programas de apoyo para niños con discapacidad física y mental y el respeto por la libertad de cultos; así mismo las directivas afirman que se tienen currículos incluyentes. Algunos profesores agregan de forma cualitativa que en colegio se hace sensibilización permanente sobre el tema de la inclusión.

Teniendo en cuenta las acciones que garantizan la igualdad de condiciones para todos en el colegio, la libertad de culto es un aspecto importante para tener en cuenta, por lo tanto los resultados a la pregunta si se respeta la libertad de cultos en el colegio se obtuvo que el 86% de los estudiantes respondió afirmativamente, el 3% afirma que no y el 9% afirma no saber si existe la libertad de cultos o no en la Institución.

Los padres de familia en el grupo focal sostienen que en el colegio se han presentado dificultades con relación al nombramiento y la rotación de los docentes, lo cual afecta el avance académico de sus hijos, por tal motivo es recomendable que las directivas de la Institución, contando con el apoyo del concesionario, generen estrategias que promuevan la estabilidad docente, con el fin de evitar los niveles de rotación y de propender por la estabilidad en los avances hacia las metas propuestas con relación a la formación de los alumnos.

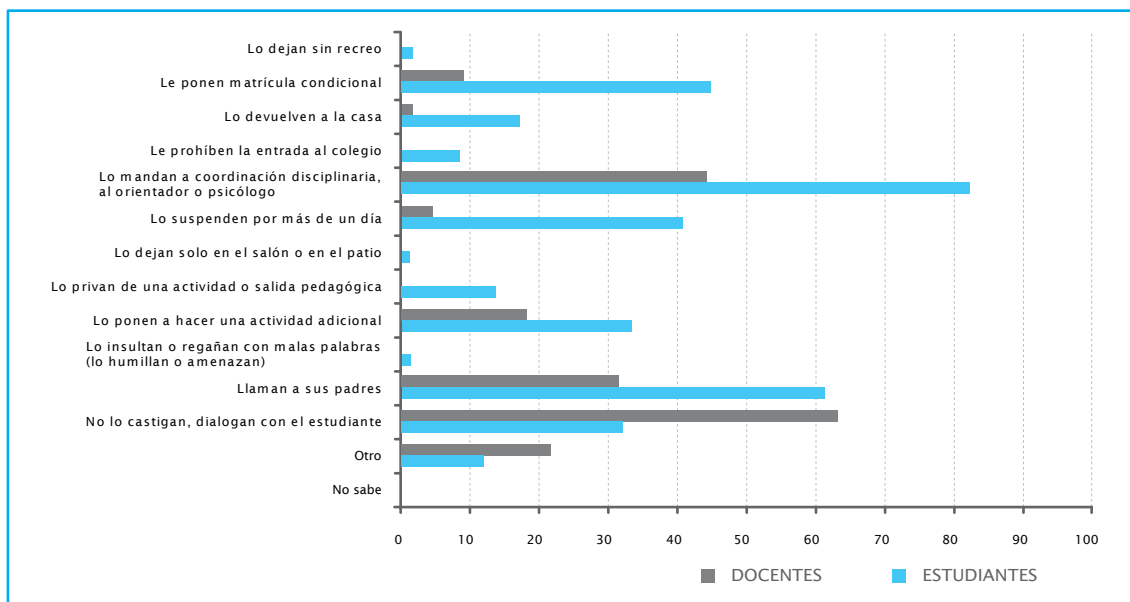
Así como el desarrollo de la equidad en el colegio es un factor que permite comprender situaciones relacionadas con la permanencia, está evaluación indagó sobre la manera de actuar del colegio como respuesta a las faltas cometidas por los estudiantes, pues éste es otro factor que ayuda a entender las interacciones que existen al interior del colegio y que por consiguiente son determinantes para la permanencia de los estudiantes en el sector educativo.

Por lo tanto para la mayoría de los estudiantes las acciones tomadas por el colegio cuando un estudiante comete una falta dependen de la gravedad de ésta y por lo tanto consideran que este es un factor determinante para definir el tipo de procedimiento a seguir. Con respecto al tipo de acciones tomadas por el colegio la mayoría de los estudiantes determinada por el 83% de éstos, la acción más común que se lleva a cabo cuando un estudiante comete una falta es enviarlo a coordinación de convivencia o al psicólogo, con frecuencia se llama a los padres de familia o le ponen matrícula condicional. El 34% afirma que se le impone la realización de un trabajo adicional y el 33% que se dialoga con el estudiante.

Los docentes consideran que se actúa dependiendo de la falta y siguiendo el conducto regular establecido en el Manual de Convivencia. La mayoría de éstos determinada por el 64%, afirma que no se castiga al estudiante sino que se dialoga con él; en la

medida que el estudiante persiste en la falta, se le envía a coordinación de disciplina o al psicólogo y finalmente se llama a los padres de familia. De forma más descriptiva los docentes consideran que también depende de la historia académica del estudiante, además existe un formato de seguimiento a estudiantes en el cual se registran las faltas lo que permite tomar las medidas justas en los momentos que sea necesario.

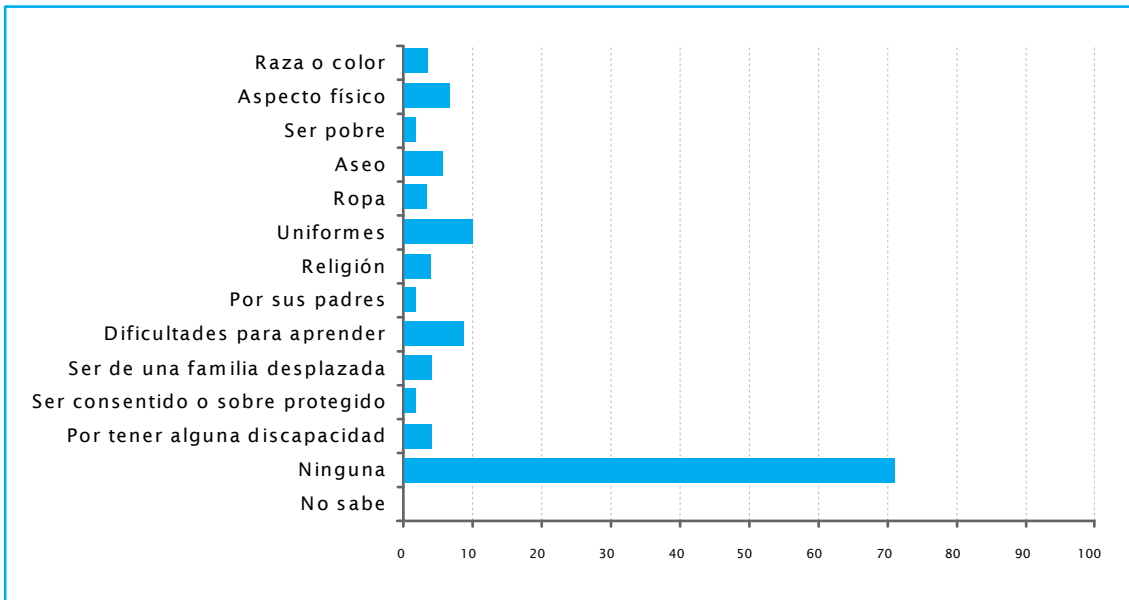
Gráfica N° 7 ¿Cómo actúa el colegio cuando un estudiante comete una falta?



Otro aspecto importante a tener en cuenta en el Derecho a la Educación de los estudiantes es la discriminación o las actitudes de rechazo hacia ellos, al respecto el 82% de los estudiantes, afirma que en el colegio no existe rechazo o maltrato; no obstante un importante 29% considera que sí existe; adicionalmente una de las razones de rechazo o maltrato señaladas por los estudiantes es el uso del uniforme y las dificultades para aprender, seleccionadas por el 10% y el 9% respectivamente por esta razón se recomienda a directivas y docentes de la Institución generar estrategias que permitan a los diferentes integrantes de la Comunidad Educativa, propiciar relaciones armónicas, de aceptación y respeto mutuo, con el fin de evitar la percepción de rechazo que subsiste en algunos alumnos y que puede promover la deserción de éstos del sistema escolar o de la Institución Educativa como tal.

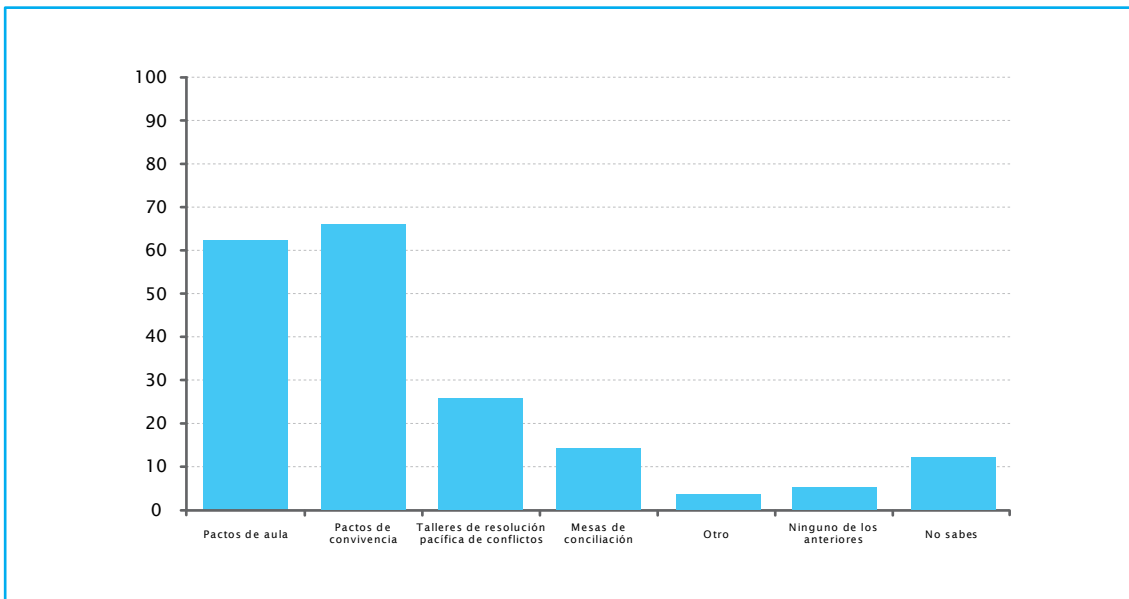
9. Pregunta de opción múltiple o de elección múltiple o multiopción es una forma de evaluación por la cual se solicita a los encuestados o examinados seleccionar una o varias de las opciones de una lista de respuestas

Gráfica N° 8 ¿Por qué razón un estudiante fue rechazado o mal tratado?



Para evitar que estas situaciones se presenten la Institución ha preparado y ejecutado acciones y por consiguiente los estudiantes afirman que se realizan con mayor empeño actividades relacionadas con pactos de convivencia, pactos de aula y talleres de resolución pacífica de conflictos.

Gráfica N° 9 ¿Qué tipo de actividades realiza el colegio para evitar las situaciones de rechazo o maltrato?



Finalmente y como parte de los avances del colegio para garantizar la permanencia de los estudiantes y motivarlos a hacer parte de la vida escolar, la Institución presenta una serie de actividades en las que los estudiantes pueden participar. Se resaltan las actividades de orientación escolar, orientación a padres de familia y talleres de convivencia.

# TABLA COMPARATIVA DE LOS RESULTADOS FASE 1 Y FASE 2

La siguiente tabla presenta los resultados comparativos de las evaluaciones del 2007 y 2008, en donde se aprecia, que el colegio Colsubsidio Las Mercedes, incrementó cuantitativa y significativamente los resultados en los componentes Sujetos y Actores y Prácticas y Saberes y en el promedio general, por lo que se sugiere mantener el trabajo en este sentido y fortalecer las diferentes actividades llevadas a cabo en la Institución relacionadas con aspectos tales como los procesos de evaluación y la participación de la Comunidad Educativa en la definición de las estructuras que guían la Institución, entre otros.

Es fundamental continuar analizando y garantizando la existencia real, el uso, la socialización y la pertinencia que dichas acciones han de tener al interior de la institución teniendo en cuenta las necesidades tanto en el colegio como con relación al contexto; de esta forma es posible lograr el avance hacia el mejoramiento permanente de la educación brindada, para lo cual se sugiere tener en cuenta, también, las recomendaciones señaladas en el presente informe.

Por el contrario, los resultados del colegio bajaron notoriamente en los componentes Derecho a la Educación y Desempeño por lo cual se recomienda concentrar esfuerzos y afianzar el trabajo realizado, enfocándolo en el fortalecimiento de los procesos relacionados con la Disposición de la Enseñanza, el Acceso a la Educación y la Permanencia en el Sistema Educativo por parte de los estudiantes, con el fin de alcanzar los niveles esperados con relación a la calidad de la educación ofrecida a los estudiantes de la institución. Igualmente se recomienda trabajar en el logro de mejores resultados en las pruebas de Estado ICFCES.

Con relación a los componentes de Desempeño, Contextos y Escenarios y Organización Institucional, los cuales sólo fueron evaluados en esta segunda fase, el colegio obtuvo buenos resultados, pero se sugiere seguir trabajando en este sentido para avanzar hacia el logro de las metas propuestas, teniendo como punto de referencia, también las recomendaciones hechas en el presente documento.

Tabla 5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN A COLEGIOS EN CONCESIÓN  
CUADRO COMPARATIVO 2007 VS 2008

	Sujetos y actores		Prácticas y saberes		Derecho a la educación		Desempeño		Contextos y escenarios		Organización institucional		Total general	
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008	2007	2008
Puntaje máximo	45	42	39	39	30	30	42	42		42		42	156	237
COLSUBSIDIO LAS MERCEDES	60 %	90 %	41 %	86 %	77 %	75 %	67 %	40 %		73 %		69 %	61 %	73 %



# CONSOLIDADO DE SEGUIMIENTO A COLEGIOS EN CONCESION COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES

Este aspecto tuvo como objetivo realizar seguimiento al plan de mejoramiento propuesto para los años 2007 y 2008 del colegio para así poder identificar los avances en los diferentes componentes que lo constituyen, así como realizar acompañamiento en el proceso de seguimiento al trabajo realizado con base en las sugerencias dadas por El Instituto como resultado de la primera fase de la evaluación.

Se realizaron cinco visitas organizadas así:

1. En la primera visita se hizo una presentación de los propósitos del seguimiento de la segunda fase de la evaluación del IDEP, construcción de una relación de confianza entre la comunidad educativa y el Instituto.

2. Durante la segunda y la tercera visitas se llevó a cabo el ajuste al Plan de Mejoramiento teniendo en cuenta tanto los resultados de la evaluación de la línea de base del IDEP, así como los instrumentos y herramientas diseñados durante la segunda fase por el equipo evaluador. Para el ajuste al Plan de Mejoramiento se hizo una recolección de la información de los colegios en documentos propios tales como Proyectos Operativos Anuales, documentos sobre Sistemas de Gestión de Calidad, documentos de planeación propios, etc., los cuales servirían de insumo para el reconocimiento de las acciones reales llevadas a cabo por las instituciones.

3. En las siguientes visitas se realizó el seguimiento a las acciones y estrategias propuestas en a Matriz Plan de Mejoramiento; así mismo se logró establecer un diálogo alrededor de los temas de interés de la institución, relacionados con las posibilidades de mejorar los procesos formativos brindados a la comunidad educativa.

A continuación se describen las diferentes actividades a las cuales se les realizó seguimiento, posteriormente se refieren los hallazgos que fueron significativos o que llamaron la atención y finalmente se encuentran las conclusiones generales de dicho procedimiento.

SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO		
CATEGORIA	OBJETIVOS	ACCIONES PLANTEADAS
Sujetos y actores	Construir un espacio permanente de trabajo que congregue a los egresadas con el fin de mantener un seguimiento actualizado de su desarrollo humano.	No se logró continuidad del equipo de Apoyo escolar durante el año 2007. La convocatoria a través de la base de datos existente se vio afectada debido al elevado índice de movilidad de la comunidad. No obstante en el año 2008 se dio cumplimiento a la meta propuesta en la conformación legal de la asociación de exalumnos.
Prácticas y Saberes	Optimizar el uso de los recursos y material didáctico y el tiempo de respuesta a las solicitudes presentadas.	Los logros alcanzados han superado la expectativa de la comunidad en la adquisición y puesta en funcionamiento de nuevos recursos y en la optimización de los ya existentes, así como los tiempos de respuesta a las solicitudes.
Derecho a la Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plantar alternativa para la solicitud de materiales a la mesa de rectores.</li> <li>- Implementar nuevas estrategias que posibiliten la permanencia en el sistema educativo oficial de los estudiantes</li> <li>- Aumentar el porcentaje de éxito escolar al 98.5% de la población estudiantil matriculada al 30 de Noviembre. Para el año 2008 en atención a los altos niveles de exigencia derivados de los ajustes realizados al PEI con miras a los procesos de articulación, el porcentaje de permanencia escolar se ha estimado en 3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro de un listado único ante el consejo académico.</li> <li>-Aprobación de un listado unificado de útiles escolares para los colegios concesionados.</li> <li>-Se tiene un registro del número de estudiantes que permanecen en el sistema educativo sobre el total de matriculados.</li> <li>-Así mismo se lleva un índice comparativo de deserción del año 2007 con años anteriores.</li> <li>-Se tiene un archivo de registro retiros o traslados.</li> <li>-Los espacios de nivelación son permanentes y en los casos de estudiantes con necesidades educativas especiales se cuentan con los Proyectos educativos personalizados.</li> <li>-La institución ha mantenido las prácticas instauradas para omitir la reprobación; además, se han implementado nuevas prácticas que fortalecen nuestro enfoque pedagógico.</li> </ul>

Desempeño	Formular estrategias que garanticen elevar el nivel obtenido en las pruebas censales e ICFES con relación al año anterior	Todas las metas planteadas a este respecto fueron cumplidas, no obstante para el año 2008 se esperan mejores resultados ya que los estudiantes de undécimo han tenido una trayectoria académica en ésta institución a diferencia de los estudiantes de la promoción anterior.
-----------	---	---

# HALLAZGOS SIGNIFICATIVOS

Se encontró en términos generales lo siguiente:

- El equipo directivo del colegio logró unificar la planeación preparada para Colsubsidio con la planeación a presentar al IDEP.
- El equipo directivo está fuertemente consolidado, trabaja con autonomía y, cada uno de sus integrantes, conoce los diferentes aspectos que se desarrollan al interior de la institución.
- El interés de las directivas por generar procesos de investigación e innovación en el aula se ha convertido en un proceso que impulsa el compromiso de los docentes con el desarrollo de un trabajo de calidad.

# CONCLUSIONES

- Las actividades propuestas en el Plan de Mejoramiento se han desarrollado a conciencia y se ha buscado que sus alcances sean significativos para la totalidad de la comunidad educativa.
- El trabajo de seguimiento se desarrolló con la participación del equipo de dirección colegiada de la institución, lo cual permitió visibilizar, tanto discursiva como documentalmente, el desarrollo, la implementación y la evaluación de cada uno de los procesos propuestos desde el Plan de Mejoramiento.
- El colegio está en proceso de transformar algunas de sus prácticas tanto a nivel de cobertura como a nivel de las orientaciones del trabajo por logros y competencias.
- La implementación del seguimiento permitió reflexionar sobre las razones por las cuales algunos procesos propuestos en el Plan de Mejoramiento no se habían desarrollado de acuerdo a la planeación establecida, generando así estrategias para el mejoramiento de su diseño y para la ejecución real de las mismas.
- Se está trabajando en la generación de estrategias de convocatoria a egresados a través de la organización de una base de datos, por medio de la cual se espera recuperar toda la información correspondiente a los ex - alumnos con el fin de poderlos convocar y hacer seguimiento de los resultados de su formación.
- El colegio ha tenido una buena acogida a las visita del IDEP, por ser un evaluador externo que observa objetivamente los procesos de la institución y aporta en la consecución del mejoramiento continuo.