

3ED
033
V.1

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN D.C.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR
LOCALIDAD 14: LOS MÁRTIRES

ORDEN DE CONSULTORÍA # 733 DEL 7 DE DICIEMBRE DE 1999

INFORME FINAL

Equipo de investigación:
Cecilia Dimaté Rodríguez
Myriam Adriana Arcila Cossio
Mary Esperanza Guío Puerto
Constanza López-Torrijos Flórez
José Guillermo Sarmiento Clavijo

Santafé de Bogotá, septiembre de 2000

CONTENIDO

CAPÍTULO UNO: EL PUNTO DE PARTIDA	7
1.1. DESERCIÓN/RETENCIÓN: ¿RESPONSABILIDAD DE ESCUELA, ESTADO, SOCIEDAD?	7
1.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO	10
1.2.1. Objetivo general	10
1.2.2. Objetivos específicos	10
CAPÍTULO DOS: EL CONTEXTO LOCAL	12
2.1. ASPECTOS GENERALES	12
2.2. RESEÑA HISTÓRICA	14
2.3. CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA	15
2.4. GEOGRAFIA HUMANA	17
2.5. EDUCACIÓN	21
CAPÍTULO TRES: EL ESTUDIO	27
3.1. DESERCIÓN/RETENCIÓN: APROXIMACIÓN A LA COMPLEJIDAD DEL FENÓMENO	27
3.2. LA CATEGORIZACIÓN CONCEPTUAL	29
3.3. LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	29
3.3.1. Observación	29
3.3.2. Conversación	30
3.3.3. La narración (biográfica)	31
3.3.4. La investigación documental	31
3.4. LA CONSTRUCCIÓN CONJUNTA DEL PROCESO INVESTIGATIVO	31
3.4.1. Acercamiento inicial al contexto	32
3.4.2. Inmersión en el campo	33
3.4.3. Focalización de contextos, actores y temáticas	33
3.4.4. Construcción y sistematización de la caracterización institucional	34
3.4.5. Validación de las percepciones construidas	34
3.5. PERSPECTIVAS	35
CAPÍTULO CUATRO: DESERCIÓN/RETENCIÓN: EL ESTADO DE LA SITUACIÓN EN LA LOCALIDAD 14	37
4.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES	37
4.1.1. Características generales del fenómeno	37
4.1.2. Causas del fenómeno	39
4.2. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS	41
4.3. RETENCIÓN ESCOLAR	43

4.3.1. Conceptualización	43
4.3.2. Estrategias de retención	43
<i>anexos</i>	52
Anexo 1: Matriz categorial inicial	52
Anexo 2: Matriz categorial final	53
Anexo 3: Historias de vida	55
Anexo 4: instrumentos de recolección de información	63
Anexo 5: ejemplo de notas de campo	68
Anexo 6. Colegios seleccionados para participar en el Programa de Fomento a la Retención	70
Anexo 7: Caracterizaciones institucionales	71

INTRODUCCIÓN

En el análisis transversal de la problemática educativa de nuestro país, propuesto por la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo, se establecen cuatro núcleos fundamentales entre los cuales se destaca el relacionado con la calidad de la educación. Al respecto, el mismo grupo de intelectuales considera que el sistema educativo colombiano *“acusa serios problemas que se reflejan en altas tasas de repitencia, deserción, deficiencia docente y pedagógica, inadecuados materiales e infraestructura, indisciplina y falta de educación para la democracia y la competencia”* (1994: 20). Este estado de la situación que hacía público la Misión en su informe, se convirtió en el llamado para que la atención que con urgencia requería el sistema educativo fuera tema fundamental de las agendas nacionales, situación que, junto con la naciente Ley 115 de Educación, generó la puesta en marcha de acciones orientadas a la transformación de esos niveles de calidad que afectaban el sistema pero, además, incidían considerablemente en el desarrollo del país.

Sin embargo, a pesar de estas acciones emprendidas a partir del informe de la Misión, de la puesta en ejecución de la Ley mencionada y de los significativos avances alcanzados en relación con el mejoramiento del sistema educativo, se puede afirmar que el progreso ha sido lento, insuficiente y, en ocasiones, inequitativo. La eficacia de la educación primaria sigue siendo relativamente baja, si se tiene en cuenta la magnitud de los recursos que se han destinado para resolver la cobertura en este nivel. Del mismo modo, la educación secundaria aún está muy distante de los niveles de aceptabilidad recomendados en diferentes estudios. Con base en estos presupuestos, se puede afirmar que la calidad de la educación en Colombia sigue siendo deficiente, en la medida que el énfasis puesto en la expansión ha significado reducir la atención en los procesos y en los resultados del aprendizaje.

En el marco de trabajo que ha venido desarrollando la Facultad de Educación de la Universidad Externado de Colombia en los últimos años, también se ha venido haciendo una aproximación a la problemática educativa a partir del análisis de los diferentes factores que contribuyen a la consolidación de la llamada cultura escolar, entendida como el conjunto de tradiciones, costumbres, rutinas, rituales e inercias que la escuela estimula y se esfuerza en conservar y reproducir y que condicionan el tipo de vida que en ella se desarrolla (Cfr. Pérez; 1998). Dicha aproximación se ha constituido en la fuente primera de información (teórica y metodológica) que, junto con el presente estudio -realizado en la Localidad 14- ha permitido plantear una reflexión más profunda en torno al fenómeno de la retención, que resulta

concomitante con otros fenómenos escolares como la deserción, el fracaso escolar, la repitencia, la violencia, entre muchos otros.

El informe que estamos presentando constituye una ampliación de los avances presentados en el informe anterior a la SED¹, consta de cuatro capítulos el primero de los cuales comprende la descripción del punto de partida que permitió la aproximación inicial a la problemática que interesa al presente trabajo investigativo; el segundo recoge una caracterización de la localidad que se convierte en un marco contextual de referencia, fundamental para el análisis de cada uno de los casos estudiados (las seis instituciones escolares incorporadas a la investigación), por cuanto el comportamiento de la localidad está determinando buena parte del comportamiento institucional; el capítulo número tres presenta el estudio en sus aspectos metodológico y de campo, en el que se presentan con más detalle las formas de abordaje de las instituciones a este capítulo y se anexan los resultados del estudio obtenidos en las instituciones en las cuales no se había terminado el proceso; el cuarto, comprende los hallazgos que se derivan de la investigación, en torno a los fenómenos deserción/retención. Finalmente, se presentan los anexos referidos en el documento en los que se incorporan los planes de mejoramiento de cinco de las instituciones participantes y el de la red interinstitucional conformada en la localidad alrededor del tema de la retención escolar.

Los resultados del proceso investigativo que estamos presentando se convierten en una radiografía de la situación que día a día enfrentan nuestras instituciones y en las que el trabajo de acompañamiento y apoyo se ha más urgente desde todas las instancias, si se quiere que la escuela responda a las exigencias que la sociedad actual le está planteando.

¹ Universidad Externado de Colombia (2000). *Informe fase uno*. Proyecto de investigación: fomento a la retención escolar, localidad 14.

CAPÍTULO UNO: EL PUNTO DE PARTIDA

CAPÍTULO UNO: EL PUNTO DE PARTIDA

1.1. DESERCIÓN/RETENCIÓN: ¿RESPONSABILIDAD DE ESCUELA, ESTADO, SOCIEDAD?²

La responsabilidad que se ha asignado a la escuela en la producción, reproducción y transformación de la cultura ha exigido -especialmente a partir de las nuevas políticas de educación- unos niveles de calidad que se enmarcan dentro de criterios más amplios que la simple cobertura. Por tal razón, fenómenos como la deserción/retención escolar, empiezan a tener mayor relevancia para el logro de esa calidad, por cuanto se hace necesario no sólo crear las condiciones político-económicas para ampliar el acceso al sistema, sino también crear condiciones de tipo socio-pedagógico y cultural que posibiliten un mayor aprovechamiento de dicha cobertura en función de la producción, reproducción y transformación de cultura, con logros suficientes para garantizar el nivel de desarrollo educativo, científico y tecnológico que se espera alcanzar en países como los nuestros.

El fenómeno, por tanto, no puede encararse desde una sola dimensión, por cuanto en él confluyen diversidad de factores estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales que lo convierten en un objeto de estudio de gran complejidad. Estos factores van desde políticas educativas, hasta las mismas percepciones que los sujetos tienen en torno a conceptos como aprendizaje, educación, ciencia, etc. La literatura que, en los últimos tiempos, se ha producido en torno al fenómeno de deserción, ha dado prioridad a uno u otro factor que se considera de gran influencia en las manifestaciones de este fenómeno dentro del sistema educativo. Tenemos, por ejemplo, el estudio que desde el Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL), se hace acerca de la deficiencia en calidad de la educación que la mayoría de los niños recibe en América Latina, lo que al decir del Programa, ha sido producto del

énfasis puesto en la expansión [que] ha significado reducir la atención en los procesos y los resultados del aprendizaje.[...] No se han establecido programas para apreciar y promover la calidad, tales como medidas confiables para el rendimiento escolar, para el producto docente y para la excelencia institucional. [...] hay por lo menos cinco indicadores que sugieren que un serio problema de baja calidad está presente en todos los niveles de la educación. i) Los gastos promedio por estudiante se mantienen muy por debajo del de los países industrializados.[...] ii) Las tasas de repetición en América Latina son altas.[...] iii) Las tasas de estudios completos son bajas. Menos de la mitad de los estudiantes que comienza primaria completa el ciclo (UNESCO-OREALC; 1992: 17). La mayoría de los estudiantes que accede a la educación secundaria no se gradúa. Si se combina con las tasas de repetición, esto implica que si bien casi todos los niños pasan un tiempo en el colegio, pocos alcanzan logros significativos de aprendizaje. iv) Los puntajes de las pruebas son bajos. [...] v) El rendimiento en ciencia y tecnología es débil. (Puryear, Jeffrey; 1996: 5-7).

² El presente capítulo ha sido construido a partir del ensayo que fue presentado a la Secretaría de Educación del Distrito, en 1999 cuando se abrió la convocatoria para participar en la ejecución del Proyecto de Investigación: Fomento a la Retención Escolar.

La deserción escolar, junto con la repitencia, se convierte en indicador importante de la baja calidad que, desde esta perspectiva, se está asociando al *énfasis en la expansión y al bajo nivel de logros significativos de aprendizaje* que alcanzan estos niños durante su permanencia en el sistema. Estos dos indicadores, podrían ser trabajados desde dos dimensiones esenciales: la política educativa y las características del aprendizaje que circula en las instituciones educativas.

En un estudio psico-social de la deserción escolar en los sectores populares realizado en Chile por Salomón Magendzo e Isabel Toledo (1990), los autores señalan que la deserción debe abordarse como un proceso que se va gestando desde temprana edad y como consecuencia de distorsiones o carencias presentes en los diferentes ámbitos de la vida del individuo y que, por tanto, trasciende a todos o casi todos los ámbitos del ser que la padece. Agregan que la deserción se mantiene a pesar de todas las reformas planteadas, los cambios de planes y programas, la realización de cursos de perfeccionamiento docente, la adecuación de los establecimientos y el desarrollo de materiales didácticos.

Al analizar la complejidad del fenómeno y la dificultad que representa para establecer las causas que más influyen en el mismo, señalan la deserción como factor generador de mayores y graves problemas educacionales, sociales y económicos. Demuestran así mismo que «se detecta un vacío en lo que respecta a la comprensión del fenómeno como un proceso que corresponde a contextos y que se desarrollan en una secuencia temporal y espacial específica de los individuos, que son los actores del fenómeno». Entenderlo de esta manera significa asumirlo como un fenómeno ligado a la vida cotidiana y a su carácter holístico y dinámico. Por tal razón, los múltiples intentos que se han asumido para enfrentarlo y subsanarlo han arrojado escasos resultados positivos debido precisamente a la multitud de causas que inciden en su desarrollo.

En la dirección de las políticas educativas, el PREAL plantea algunos caminos de solución que corresponden tanto al Estado como a la propia institución educativa: 1. Hacer de la educación una prioridad política. 2. Focalizar la inversión de los recursos públicos en la educación primaria y secundaria. 3. Fortalecer la profesión docente. 4. Descentralizar los sistemas educacionales para aumentar la responsabilidad por los resultados y ampliar la participación de los padres, empleadores y otros grupos en las decisiones de política. 5. Centrar la atención en los productos más que en la matrícula. (Puryear, Jeffrey; 1996: 16)

Podríamos decir que en el contexto nacional y, muy especialmente, en el distrital, se ha iniciado un significativo recorrido, al menos por dos de estos caminos:

1. el fortalecimiento de la profesión docente, a través de procesos de cualificación permanentes que plantean propósitos definidos de transformación tanto de la visión del trabajo pedagógico como de la misma práctica y que están en mora de generar el impacto esperado en las comunidades educativas y

2. la descentralización de los sistemas educacionales que en su gran mayoría no han alcanzado los indicadores de participación y autonomía deseados, pero que son un principio fundamental de transformación educativa.

En la dirección del aprendizaje, el fenómeno necesariamente ha de ser encarado en el mismo escenario del aula, en el que se da prioridad a la interacción entre el profesor y el niño, por cuanto se considera que

todo otro elemento del sistema educativo sólo proporciona el contexto dentro del cual se realiza dicha interacción. Un análisis sobre reforma escolar debe empezar con una discusión acerca de los comportamientos de la enseñanza y de las características de la escuela que se asocian con el logro académico óptimo del estudiante y, luego, a partir de allí, construir un sistema que apoye esos comportamientos y características. (Slavin, Robert E.; 1996: 3)

la deserción/retención, se puede mirar también desde el microcontexto del sistema educativo y, posiblemente, en él se puedan encontrar alternativas que posibiliten el sostenimiento del escolar en el contexto educativo, a partir de la construcción del sentido que se alcance alrededor del aprendizaje, garantizando así mayores niveles de logro en el mismo.

Retención escolar y aprendizaje significativo podrían ser alcanzados, en la medida en que se aborden los factores relacionados con este microcontexto: formación de docentes, relación docente-alumno, calidad de la enseñanza, motivación y significatividad en el aprendizaje, entre otros.

Una tercera posibilidad de abordaje del fenómeno se puede concentrar en los actores sociales y su relación con la calidad educativa, mirada esta última desde políticas de Estado, propuestas pedagógicas transformadas y transformadoras, familia, trabajo y producción. (Cfr. Rodríguez Fuenzalida, Eugenio; 1994: 57-62). Desde esta perspectiva, podría considerarse que los actores sociales que intervienen en los diferentes ámbitos de desenvolvimiento educativo contribuirían de manera sustancial al éxito o fracaso escolar, si este se asume como «la alteración o divergencia del desempeño normal o éxito escolar, originadas ya por ingreso tardío o repitencia, ya por abandono, egreso tardío o bajo rendimiento escolar, aun cuando formalmente se hubiesen cumplido los requisitos de tiempo y edad en el cursado» (Oyola, Carlos A. y otros; 1994: 23).

En síntesis, como lo recomiendan Magendzo y Toledo, la deserción/retención debe analizarse desde una perspectiva holística para poder establecer hitos y sucesos, relacionar los elementos del contexto familiar, escolar y social, observar características individuales que van siendo determinantes en la resolución del conflicto entre el joven y la institución educativa.

Como puede verse el estudio de la deserción/retención responde necesariamente a un criterio multicategorial, en el que pesarán las categorías que interese abordar según sea la orientación que se le trace al mismo. Para el presente estudio, ese peso está puesto en los procesos que se dan en el logro de aprendizajes significativos y en la creación de condiciones institucionales (organización, currículo, práctica pedagógica, etc.) que garanticen mayor permanencia del escolar en el sistema y mayores niveles de calidad en su formación. Por tanto, el interrogante fundamental, alrededor del cual se organiza la gran pregunta para nuestros contextos particulares y, muy especialmente, para el Distrito Capital, en el marco de esta investigación es si

los factores que hemos denominado logro de aprendizajes significativos y condiciones institucionales, están siendo tan determinantes en el comportamiento del fenómeno de retención, ¿cuál será la estrategia que permita el fortalecimiento de la retención con un alto nivel de logro en el aprendizaje?

1.2. OBJETIVOS DEL PROYECTO

Los objetivos que se plantearon para el presente estudio corresponden a los que la Subdirección de Apoyo a la Comunidad (SED; 1999) se trazó para el mismo.

1.2.1. Objetivo general

Realizar una investigación/acción participativa sobre retención en seis instituciones educativas del distrito con bajo nivel de retención.

1.2.2. Objetivos específicos

- Conceptualizar y comprender el fenómeno de la deserción/retención escolar, a partir de la diversidad de situaciones sociales, culturales y económicas que enfrentan seis instituciones educativas de la localidad.
- Definir y desarrollar acciones concretas para dar respuesta a las problemáticas detectadas, con la participación activa de los distintos actores sociales de la comunidad educativa.
- Fortalecer los Proyectos Educativos Institucionales (PEI), el trabajo en equipo, los procesos de autonomía y autogestión escolar, a través del acompañamiento a los diversos actores de la escuela.

CAPÍTULO DOS: EL CONTEXTO LOCAL

CAPÍTULO DOS: EL CONTEXTO LOCAL³

El presente estudio se desarrolla en la ciudad de Santafé de Bogotá, ciudad que por ser Distrito Capital, posee una organización administrativa muy compleja, que en los últimos años se ha orientado por una política de descentralización, tendiente a promover el desarrollo local por medio de estrategias de compromiso social comunitario. Esta política se regula en 1992 mediante el acuerdo 031 del Consejo de Santafé de Bogotá en el Artículo 15 en el que se establece la descentralización y participación comunitaria. Para lograr este objetivo en el sector educativo se crean los Centros Administrativos de Educación Local (CADEL), organismos encargados de cumplir las funciones que les delegue la Secretaría de Educación del Distrito (SED) conforme a la reglamentación que para tal efecto se expida. Los CADELES deberán garantizar la participación de las comunidades educativas en la programación, seguimiento y control del proceso educativo local, así como la óptima utilización de los recursos, el desarrollo eficaz y eficiente de las políticas de educación y la contribución al mejoramiento de la calidad del servicio educativo mediante la prestación de sus servicios administrativos. Teniendo en cuenta que actualmente Santafé de Bogotá está dividida en veinte Localidades es fácil inferir que existe este mismo número de CADELES.

La Localidad 14 de Los Mártires, localidad donde se encuentran ubicadas las Instituciones que constituyen el objeto de estudio de nuestra investigación, es el contexto primario por excelencia y la información extractada de este escenario ha aportado elementos substanciales para orientar y caracterizar el fenómeno de deserción así como para contextualizar estrategias efectivas de promoción a la retención escolar. Como ya se dijo en la introducción, la caracterización del contexto local en el que se desarrolla la cotidianidad de las seis instituciones educativas que participan en el proyecto ha sido una tarea fundamental para poder interactuar con la realidad que viven estas instituciones que, de manera significativa, se encuentra determinada por las diferentes situaciones que caracterizan su contexto local. Por tanto, en el capítulo se encontrará una referencia básica en torno a: aspectos generales, desarrollo histórico de la localidad, caracterización geográfica (del terreno, de la población) y, como es de esperarse, educación.

2.1. ASPECTOS GENERALES

Nombre de la localidad. La Localidad debe su nombre a los mártires de la época granadina quienes dieron su vida por la patria en la lucha por la independencia de la España Imperial. En lo que hoy es el Parque de los Mártires murieron Policarpa

³ El presente capítulo ha sido construido a partir de la información obtenida a través del análisis de los siguientes documentos: *Diagnostico Educativo 1998-1999. Localidad Los Mártires* (CADEL); *Perfil Local Los Mártires*, 1999 (Cámara de Comercio de Bogotá); *Diagnósticos Locales con participación social - Los Mártires*, 1998 (Secretaría de Salud y Alcaldía Mayor de Bogotá); *Datos básicos de la localidad catorce- Los Mártires*, 1998 (Alcaldía Local de los Mártires); *Memoria bibliográfica de las localidades la Candelaria y los Mártires*, 1995-1996 (Rueda José Eduardo, Rueda Ignacio).

Salavarieta, Antonia Santos, Mercedes Abrego, Camilo Torres, Antonio José de Caldas. En su memoria fue erigido en 1850 el obelisco donde se lee “ Es dulce y decoroso morir por la Patria”.

Ubicación. La Localidad se ubica en el área pericentral de la ciudad, colindando por el sur con la Localidad Antonio Nariño, por el norte con la Localidad de Teusaquillo, por el oriente con la Localidad de Santa Fe y por el occidente con la Localidad de Puente Aranda.

Extensión. El área total de la Localidad es de 656,45 hectáreas y por su extensión urbana se ubica en el puesto 17.

Límites. El acuerdo 8 de 1977 señala los Límites de Los Mártires así: Partiendo de la intersección del eje de la Carrera 30 con el eje de la Avenida de las Américas, siguiendo por éste hasta su intersección con el eje de la Calle 26, por éste hasta el oriente hasta la intersección con el eje de la Avenida Caracas, por éste hacia el sur con el eje de la Avenida Primera, por éste hasta la intersección con el eje de la carrera 30 y por éste hasta la intersección con el eje de la Avenida de las Américas, punto de partida.

Barrios. La Localidad posee 22 barrios divididos en cuatro zonas.

Estrato. En la Localidad existen barrios en estrato 2, 3 y 4, predominando el estrato 3. No hay barrios en estratos 1, 5 y 6, aunque actualmente debido a la crisis económica se percibe un descenso en la estratificación pero no hay estudios recientes al respecto. Los barrios y los estratos se relacionan en el siguiente cuadro⁴:

ESTRATO	BARRIOS	No. DE BARRIOS
2	Listón, San Facón, San Victorino, Voto Nacional, Panamericano	5
3	Eduardo Santos, El Progreso, El Vergel, La Estanzuela, La Favorita, La Florida, La Pepita, La Sabana, Paloquemao, Ricaurte, Samper Mendoza, Santafé, U. Colseguros, Usatama	14
4	Santa Isabel, Santa Isabel del Sur, Veraguas	3

⁴ Alcaldía Local Los Mártires. Documento: Datos básicos de la localidad catorce. 1997.

2.2. RESEÑA HISTÓRICA

La Localidad de los Mártires es una de las Localidades de más tradición y recorrido histórico de Santa Fe de Bogotá. Hacia el año de 1825 se inició la construcción del Cementerio Central para utilización inglesa en reconocimiento a la ayuda de la Legión Británica en la lucha independentista. Actualmente reposan allí los restos de personajes importantes de la historia de nuestro país como: Gonzalo Jiménez de Quesada, Francisco de Paula Santander, Mariano Ospina Pérez, José Asunción Silva, Gustavo Rojas Pinilla, entre otros.

En 1850, a través de la ordenanza 112, la cámara provincia de Santa Fe de Bogotá, dispuso cambiar el nombre del parque Huerta de Jaime, por el de Los Mártires, ordenándose al mismo tiempo que se levantará el Obelisco en honor a los héroes caídos en la lucha armada por la Independencia. Esta construcción duró 8 años y se inauguró el 4 de Marzo de 1880.

Entre los años de 1881 a 1890 se construyó la Capilla dedicada al Sagrado Corazón y la Plaza de Madera, hoy conocida como Plaza España, que inicialmente funcionó como parque residencial.

En 1904 se construyó el hospital de San José, con los planos adoptados por el arquitecto italiano Pietro Cantini, el cual tomó como modelo el hospital Policlínico de Roma. El hospital se inauguró en 1925 siendo propiedad de la Sociedad de Cirugía de Bogotá.

En 1910 se fundó la Compañía de Cementos Samper y la primera planta de fabricados en concreto.

La Estación de la Sabana se comenzó a construir en 1913 y se terminó en 1917, constituyéndose en punto de llegada y de partida, de la entonces "Atenas Suramericana", que por aquella época era centro de negocios y transacciones que se realizaban en cafés y restaurantes de los alrededores lo que significó un gran desarrollo comercial de las zonas aledañas a la Avenida Jiménez donde se construyeron grandes bodegas de almacenamiento de productos como La Federación Nacional de Cafeteros. Una herencia de esta fase del desarrollo de la ciudad, sigue siendo el comercio mayorista de productos de abarrotes e insumos agrícolas que se localiza alrededor de la Plaza España, el parque de Los Mártires e incluso la Plaza de Paloquemao. La Estación del Ferrocarril de la Sabana fue eje de muchas familias que construyeron sus viviendas en esta zona dando origen a los barrios La Favorita y Santa Fe, con características residenciales de muy alto nivel, donde moraron importantes familias, principalmente inmigrantes judíos

En 1916 se inauguró la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional, que años más tarde fue el Instituto de Brigadas Militares y actualmente es el Batallón de la Guardia Presidencial y reclutamiento del Ejército Nacional.

El parque de Los Mártires marcó un hito en la historia de Santa Fe de Bogotá, ya que fue centro de la vida señorial, pueblerina y pintoresca. En su costado sur se levantó la Iglesia del Voto Nacional, en terrenos donados por Rosa Calvo Cabrera en 1891. La construcción de la Iglesia surge del voto de construir un templo con el fin de cesar la denominada Guerra de los Mil Días. Se inauguró en 1914 y se consagró el 14 de Septiembre de 1916. Posteriormente el Papa Pablo VI la elevó a Basílica.

En 1921 se inauguró el Edificio Manuel M. Pedraza, sobre lo que hoy es la Calle 13. Esta construcción marcó otro hito en la ingeniería y arquitectura colombianas, ya que fue el primer edificio de siete pisos que contó con ascensores en el país. En 1988 fue declarado Monumento Nacional.

En el período comprendido entre los años 1948 a 1950 se inauguraron la Clínica Bogotá y La Iglesia de la Sagrada Pasión.

Debido al deterioro social y de infraestructura que ha sufrido la Localidad y por ser patrimonio histórico para el Distrito Capital, actualmente se encuentra dentro del proyecto recuperación de la zona céntrica de la ciudad.

El acuerdo 26 de 1972 crea 16 Alcaldías Menores del Distrito Especial de Bogotá, pasando Los Mártires a integrar con otros barrios circunvecinos la Alcaldía Menor de los Mártires, correspondiéndole como nomenclatura el número 14, con límites determinados, y siendo ratificada mediante Acuerdo 8 de 1977. Bajo esta normatividad se constituyó la Localidad de Los Mártires, conservando sus límites y nomenclatura, administrada por el Alcalde Local y la Junta Administradora Local con un total de 7 ediles.

2.3. CARACTERIZACIÓN GEOGRÁFICA

Clima. Temperatura media entre 13 y 14 °C
Precipitación: 1050 y 1000 mm

Altura. 2600 m. sobre el nivel del mar

Relieve. El relieve terrestre es plano en toda su extensión por encontrarse en la parte central de la ciudad donde no existe sector montañoso ni cerros. El suelo es compacto presentando mayor humedad en la parte sur por la presencia del canal del río San Cristóbal.

Hidrología. La Localidad está irrigada por los ríos San Agustín y Fucha o San Cristóbal, los cuales descienden de los cerros orientales hacia la Sabana y se hallan canalizados a cielo abierto antes de la cota de los 2700 metros sobre el nivel del mar recogiendo las aguas lluvias y de escorrentías que bajan de manera natural.

El río San Agustín se forma de la confluencia de dos quebradas, las cuales nacen en los cerros de Guadalupe y se unen a la altura de la Carrera Séptima éste, las dos quebradas poseen una hoya de 270 hectáreas que incluyen las partes altas de los barrios Las Peñas y los Laches. El río desciende por el canal de la Avenida Los Comuneros formando una división del espacio entre barrios de estratificación media baja y barrios de estratificación media. Este río se llamó hasta el año de 1575 río Manzanares, año en el cual los padres Agustínianos construyeron el convento donde actualmente está la Plazoleta de San Agustín de donde tomó el nuevo nombre. El río San Agustín fue la primera fuente de recolección de agua para surtir el acueducto por su cercanía a la Catedral, el acueducto fue unido en 1741 con las aguas que venían del río Fucha y en 1925 se construyó el acueducto del río San Cristóbal.

El río San Cristóbal, conforma el límite sur de la Localidad por el canal que recorre en sentido oriente- occidente entre la Avenida Primera y la Avenida 30.

Paisaje urbano. La localidad se puede dividir en tres sectores que son:

El primero abarca desde el extremo sur de la localidad hasta la Avenida Sexta conformado principalmente por un sector residencial, de clase media, a excepción del barrio Eduardo Santos que registra la presencia de industrias y talleres.

El segundo sector está constituido por un área netamente comercial e industrial, concentrada principalmente entre la Avenida Sexta y la Calle 19 y del cual se destaca el barrio Ricaurte. En este sector se ubica la Calle del Cartucho generando un gran problema de indigencia para la Localidad.

El tercer sector se ubica hacia el norte de la Avenida 19 y esta conformado principalmente por población residente.

Debido a la antigüedad de la Localidad, existen más de 50 predios de conservación arquitectónica, que se dividen en dos grupos que son: Los Monumentos Nacionales y las edificaciones de conservación arquitectónica. Algunas de estas edificaciones son de propiedad del Estado y otras son de propiedad privada. Las construcciones declaradas como monumentos nacionales se relacionan en el siguiente cuadro⁵:

⁵ Cámara de Comercio de Bogotá. Documento: Perfil Local Los Mártires. Santa Fe de Bogotá, mayo de 1999.

NOMBRE	UBICACIÓN
Cementerio central	Calle. 26 entre Carrera 26 y Avenida Caracas.
Edificio sede del Liceo nacional Agustín Nieto Caballero	Carrera 19 No. 11 – 17
Estación de la Sabana	Calle. 13 con Carrera 18
Edificio sede del Instituto Técnico Central	Calle 13 No. 16 – 74
Iglesia del Voto Nacional	Parque de los Mártires
Edificio sede del batallón Guardia Presidencial	Calle 9 a 10 entre Carrera 14 y 15
Obelisco a los Mártires	Avenida Caracas con calle 10.
Hospital San José	Carrera 18 con calle 10

2.4. GEOGRAFIA HUMANA

Demografía. En el censo de 1985 la Localidad de los Mártires contaba con 115.054 habitantes y en el de 1993 el total de población fue de 95.541 personas, evidenciando una tasa de crecimiento negativa, lo que puede indicar que la Localidad perdió atractivo residencial debido a cambios en el ámbito económico, urbanístico y ambiental. La población de la Localidad representa aproximadamente el 1.7% de la totalidad de habitantes del Distrito Capital ocupando los últimos puestos entre las localidades. Debido a los continuos descensos que se vienen presentando, las proyecciones para el período 1997 – 2010 no se esperan grandes cambios en el número de habitantes de los Mártires. Los expertos consideran la población de los Mártires como estacionaria, lo que significa que ya no tiene capacidad de seguir creciendo e implica una población constante.

Al analizar la población según edad y sexo se observa que predomina la población femenina (52,6%) con un índice de masculinidad de 90 hombres por cada 100 mujeres. La estructura de la población revela que el 2,5% es menor de quince años, en tanto que el 5,8% es mayor de sesenta y cinco años, lo cual indica que se cuenta con una elevada población de la tercera edad al compararla con la población de Santa Fe de Bogotá. El grupo con mayor representatividad lo constituye la población con menos de treinta años de edad (55%) lo que significa que la mayoría de la población puede calificarse de joven.

El índice de dependencia general en los Mártires es de 44,2% lo que significa que por cada 100 personas en edad productiva, hay 44 personas que dependen de ellos, lo que permite afirmar que la población local se sostiene económicamente del 56% de sus habitantes.

Los Mártires es una localidad densa en relación con los promedios de la ciudad según el área urbana, debido a las zonas industriales y comerciales del sector, aunque se observan bajas densidades en dos de los estratos predominantes en la Localidad que reflejan menores índices de las áreas residenciales. Se presentan elevadas tasas de fecundidad entre mujeres menores de 24 años y mayores de 40, así como también se evidencia que en general las familias están constituidas en promedio por 3.7 personas, aunque este promedio aumenta al descender en el estrato socioeconómico

La población inmigrante de la Localidad en su mayoría está compuesta por campesinos provenientes del altiplano Cundiboyacense de las regiones de Huila y Tolima. Aunque Bogotá no tiene estudios precisos sobre la población desplazada se estima que el 2,4% de ellos se ubica en esta localidad

Situación socio-económica. El 63% de los barrios corresponden al estrato tres y el 27% a los estratos dos y cuatro. Las actividades económicas que más predominan en el sector son el comercio, los servicios y la industria.

Las características actuales de la Localidad no corresponden a la estratificación socioeconómica existente ya que se encuentran sectores que presentan un gran deterioro de sus estructuras físicas y abandono que ha favorecido la presencia de indigentes, indígenas y personas de escasos recursos que viven en un alto grado de hacinamiento y pobreza, observándose un incremento en indicadores simples de necesidades básicas insatisfechas.

Existen estudios que revelan que el 2,3% de la población vive en miseria absoluta y un 13,9% de la población infantil sufre abandono. La población en miseria sobrevive normalmente en medio de espacios físicos reducidos que pagan diariamente, lo que ha provocado que se comercialicen drogas ilícitas especialmente en sectores como la Calle del Bronx y el barrio La Pepita, así como que pululen prostíbulos como los del barrio Santa Fe. Además se practica actividades de reciclaje sin normas técnicas agravando los problemas ambientales y deteriorando la salud especialmente en la población infantil.

Los principales usos del suelo en la localidad corresponden al sector residencial en estrato tres y cuatro, y un sector de uso por el comercio y la industria en el sector de paloquemao. Prevalciendo las zonas de desarrollo progresivo consolidado.

La localidad posee 218 hectáreas destinadas al espacio público equivalente al 1,1% del total del espacio público bogotano.

El 98% de la superficie de la localidad está desarrollada urbanísticamente, lo que significa un reducido porcentaje de espacios vacíos, es decir Los Mártires ya no ofrece posibilidades de desarrollo urbanístico horizontal, tendiente a la construcción de edificios, lo que acrecentaría la densidad poblacional.

Transporte. En los Mártires las vías principales representan el 95,7% del total del corredor vial en la localidad y el 8% en el Distrito Capital; posee dos vías secundarias que comunican vías principales y representan el 4,3 % del total de kilómetros por carril de la localidad y el 1,7% del total para Bogotá. Estudios urbanos reflejan que el 20,5% del espacio urbano de la localidad lo ocupan las vías.

Dado que la Localidad cuenta con importantes vías de acceso que atraviesan la ciudad, existe alta congestión vehicular, lo que causa serios problemas ambientales, disminución de la malla vial e incremento en los accidentes de tránsito por invasión del espacio peatonal. Se estima que en horas pico la velocidad de circulación oscila entre 10 y 19 Km/h de velocidad máxima y 6 a 15 Km/h de velocidad mínima, lo que incide en el aumento de la contaminación ambiental.

Servicios públicos. La mayoría de viviendas están provistas del servicio de acueducto y alcantarillado, el 97% de las viviendas disfrutan el servicio de energía y el 91% cuenta con servicio telefónico. La recolección de basuras está a cargo de la empresa Aseo Capital que recoge un promedio de 24 Kg. de desechos por habitante

Salud. La localidad de los Mártires cuenta con una estructura de salud compuesta por dos hospitales de primer nivel y dos unidades primarias de atención, que dependen de la Secretaría Distrital de Salud.

Uno de los problemas sanitarios que tiene la Localidad está relacionado con el río San Cristóbal. Esta fuente, muestra altos niveles de contaminación por vertimientos de aguas negras, basuras y desechos químicos que se realizan a su paso por los Mártires y en otras zonas de la Localidad que también son atravesadas por este río y que generan mal olor.

Existen problemas de ruido ligados al proceso de desarrollo de actividades comerciales como Paloquemao, que se suma al de sectores aledaños de vías de alta densidad vehicular; sumado a lo anterior tenemos los sectores de prostitución y el comercio clandestino de drogas.

Todo lo anterior está originando enfermedades respiratorias, diarreicas y cutáneas en los menores de edad, ya que estas afecciones están asociadas con las malas condiciones de habitabilidad de las viviendas y su entorno y con la poca información que tienen los padres sobre conductas saludables que les permitan proteger a los niños o practicar el autocuidado. Las enfermedades de los ojos se presentan con frecuencia entre los niños entre 5 y 14 años y en adultos entre 45 y 59 años. De otro lado las infecciones en los órganos genitales y las

alteraciones del aparato digestivo en personas mayores de 15 años reportan más de 2.800 casos. Las patologías para los grupos mayores de 45 años son propias de la edad y en algunos casos por la ausencia de tratamientos preventivos oportunos. Finalmente los tratamientos odontológicos registran un crecimiento constante de cerca del 20% anual.

En la Localidad hay un promedio de 600 muertes anuales, cifra que ha aumentado significativamente en los últimos años, logrando que Los Mártires se clasificara dentro de las diez localidades con mayor porcentaje de mortalidad por muertes violentas o por accidentes de tránsito. La población de la tercera edad tiende a perecer por causas propias de la edad tales como enfermedades del corazón y cerebrovasculares.

Las lesiones personales, homicidios y accidentes vehiculares representan más del 40% de las causas de mortalidad para las personas que se encuentran entre los 15 y 44 años de edad.

Bienestar social. Las actividades deportivas y de recreación se desarrollan prioritariamente en los 25 parques de barrio que hay en la Localidad, que abarcan un área de 101.482 metros cuadrados y que equivalen al 1,5% del área total y a un 0,86 % de zonas verdes por habitante, cifra que está muy por debajo del estándar internacional. Existen solamente 10 parques habilitados para la práctica de deportes, para estas prácticas usualmente se recurre al Polideportivo del barrio Eduardo Santos que se convierte en un punto de encuentro local para eventos deportivos. Las actividades recreativas de la localidad se complementan con el sistema distrital de ciclovías.

La localidad también ha implementado el programa Revivir que tiene como población objetivo las personas de tercera edad.

Cultura local. El proceso de organización cultural es reciente en la Localidad, ya que hasta 1994 fue prácticamente nulo. Actualmente existen dos casas culturales que son propiedad de la Alcaldía Local. Estas casas hacen parte del proyecto denominado Centro de Apoyo, Capacitación y Cultura de los Mártires (CACMA), que busca fundir las actividades propias de lo cultural con un carácter de asistencia y apoyo social. Estas casas orientan sus programas especialmente a la población juvenil.

El CACMA ofrece servicios de consulta de libros a través de la biblioteca, presentación de películas, tertulias con músicos, poetas, teatreros, artistas plásticos, talleres diversos etc.

Los Mártires posee diversos escenarios culturales que representan el 3,7% del total de Bogotá, dentro de estos escenarios los más importantes son bibliotecas que en un 86% pertenecen a instituciones educativas, auditorios y hemerotecas. Actualmente se cuenta con dos salas de teatro que son: Teatro San Jorge y la sala de Hilos Mágicos. El evento cultural más importante de la Localidad es el Festival de Cultura de los Mártires organizado y

realizado por el Consejo Local de Cultura, que lo realiza en el mes de Septiembre y en el que participan agrupaciones nacionales y extranjeras.

Los Mártires concentra el 0,9% del total de medios y canales de comunicación del Distrito, la única emisora comunitaria que transmitió por la frecuencia F. M. durante un buen tiempo fue la emisora de la Junta de Acción Comunal del barrio Santa Isabel, que a diario emitía programas, pero en 1997 hurtaron los equipos suspendiéndose así esta labor educativa y cultural.

Existe un canal de televisión comunal, que tiene una cobertura aproximada de 10.000 personas y se emite a través de la antena parabólica. Además existe el periódico comunitario que es el informativo de los Mártires con una circulación mensual de 10.000 ejemplares. Otro mecanismo de divulgación es la revista "Identidad Propia" editada por la administración local con un tiraje de 5.000 ejemplares.

Seguridad. La localidad presenta una baja participación en los delitos que ocurren en la ciudad, sin embargo los delitos que ocurren con mayor frecuencia dentro de la localidad se relacionan con homicidios comunes y asaltos a residencias.

La Localidad cuenta con cuatro centros de atención inmediata, una estación de policía y el Departamento de Bacatá, con cerca de 155 hombres, sin incluir los policías bachilleres. En la Localidad se encuentra la Estación Central (B 2) de Bomberos, que cuenta con 23 agentes y con dos máquinas principales. La Defensa Civil que cuenta con 110 juntas tiene seis juntas ubicadas en la localidad y como se sabe la misión prioritaria es la atención de desastres en su primera fase que consiste en búsqueda, rescate, evacuación y traslado de heridos.

Formas de organización. En esta localidad se encuentra el 0,97% de las Juntas de Acción Comunal y el 0,88% de los Consejos Comunales de la ciudad para la vigencia electoral 1998-2000. Solo 14 barrios integran organizaciones cívicas con reconocimiento de la autoridad distrital. Actualmente se observa una disminución del 19% en las juntas de acción comunal, lo que refleja poca participación de la comunidad en este tipo de mecanismos, hecho que puede deberse al poco sentido de pertenencia que muestran los habitantes de la Localidad.

2.5. EDUCACIÓN

Antecedentes. La localidad de los Mártires para el año de 1998 contaba con 13 instituciones oficiales, las cuales ofrecían niveles de Preescolar, Primaria, Básica Secundaria y Media, en sus 26 jornadas distribuidas en mañana, tarde y noche. Estas

instituciones atendieron una población estudiantil de 11.720 estudiantes y contaron con un total de 457 docentes.

Dentro de estas instituciones oficiales, encontramos el Centro Distrital Samper Mendoza, que ofrecía atención a niños con problemas de aprendizaje en los niveles de preescolar y primaria en su jornada mañana y el Voto Nacional jornada tarde que atendía a alumnos en extraedad.

Del 100% de las jornadas ofrecidas en las instituciones oficiales de la localidad, el 50% se encuentra en la mañana, el 42% en la tarde y el 7,7% en la noche; así mismo el 19,3% de estas jornadas corresponde al nivel de preescolar, el 28% a la básica primaria, el 26% a la básica secundaria y el 26% a la media vocacional.

La distribución de docentes por niveles educativos refleja que la mayoría de ellos se ubica en el nivel de Educación Básica Secundaria con un 42%, seguido por los docentes de Educación Básica Primaria con un 34%, en media un 18,6% y en preescolar apenas un 5,3%. El número de docentes permite atender con comodidad a los alumnos matriculados en todos los niveles, ya que se tiene cerca de 22.5 alumnos por docente, aunque esta proporción aumenta en primaria donde se tiene un promedio de 33 alumnos por profesor.

Respecto a las instituciones educativas de carácter privado, que ofrecen servicios educativos en la Localidad se observa que exceden significativamente el número de planteles oficiales, ya que para 1998 existían 59 colegios privados, que representan un 81,94, frente a un 18,06% de las instituciones oficiales. Aunque existe esta desproporción en número de planteles, no se observa lo mismo respecto a número de estudiantes matriculados cuyas cifras se muestran muy similares para los dos sectores. Los colegios privados atendieron aproximadamente 13.171 alumnos, que corresponde a un 52,4% y las instituciones oficiales a 11.585 alumnos, que representan un porcentaje de 47,6%.

De los 11.585 alumnos matriculados en planteles oficiales, se observa que la mayoría de ellos corresponden al nivel de Básica Secundaria con un porcentaje del 42%. Le sigue los alumnos de Básica Primaria con el 36%, la Media con 16% y finalmente en Preescolar se cuenta con apenas un 6%.

Un análisis por edades de los alumnos matriculados refleja que la mayoría de los alumnos tienen entre 11 y 14 años de edad, y la población más reducida esta en el grupo de los 3 años, lo que corresponde a los bajos índices mostrados para el nivel de Preescolar.

Sí se analizan las cifras según el sexo de los alumnos se percibe una tendencia hacia la población femenina que ocupa un porcentaje del 65%, respecto a la población masculina que un porcentaje del 34,4%. La mayoría de las mujeres está en el nivel de Básica Secundaria, en tanto que la mayoría de los hombres se ubican en el nivel de Básica Primaria.

Es importante destacar que el 58% de los alumnos matriculados son de la Localidad y el 42% provienen de otras localidades, especialmente Ciudad Bolívar, Puente Aranda, Tunjuelito, Bosa y Usme.

Analfabetismo. La Localidad registra una tasa de analfabetismo de 3,35, inferior al nivel registrado para Bogotá. Según la discriminación por sexo, el mayor nivel de analfabetismo lo tienen las mujeres con un 1,94%. Es importante destacar que las mujeres son población mayoritaria tanto en la localidad, como en las instituciones educativas y aún así es la población con mayor analfabetismo en la Localidad.

Aprobación y deserción. Las tasas más altas de deserción para el año 1998, se encuentran en el nivel de Preescolar, aspecto significativo ya que un factor clave para el logro educativo lo constituye la permanencia y continuidad en el sistema educativo. Por otro lado el nivel de Secundaria concentra las mayores tasa de reprobación, con una tendencia generalizada de reprobación en la asignatura de Matemáticas, seguida de Inglés, provocando que muchos alumnos prefieran abandonar sus instituciones olvidando los ejes curriculares de formación que han logrado con el fin de recuperar los logros pendientes en otros planteles. Esta situación es un factor de preocupación para el personal del CADEL que considera que fallan aspectos de carácter metodológico que propendan por un aprendizaje significativo y exitoso.

Es importante destacar que las mayores tasas de deserción se presentan en la Jornada Tarde, aspecto que podría encontrar una primera explicación en el hecho de que los alumnos de otras localidades deben emplear mucho tiempo para desplazarse al plantel lo que conlleva una inversión de gran parte del día en estudiar descuidando su alimentación lo que a largo plazo le acarrea bajo rendimiento, reprobación y finalmente abandono del sistema escolar. Otra problemática, más compleja es la de los alumnos trabajadores, que por la pobreza deben colaborar en sus hogares, antes que estudiar, razón por la cual muchos padres los retiran del colegio porque no les queda suficiente tiempo para el trabajo.

Según las estadísticas suministradas por el CADEL, en 1998 la Localidad tuvo 11.585 estudiantes matriculados en colegios oficiales, de los cuales 778 alumnos reprobaron el año escolar, 508 son mujeres (66%) y 270 son hombres (34%), lo cual significa que el nivel de repitencia es del 6.7%⁶.

En relación con la problemática de la deserción, una encuesta realizada en 1998 por la Secretaría de Educación, Subdirección de Apoyo a la Comunidad Educativa, a cinco colegios de la localidad en las dos jornadas, arrojó que las tasas de deserción, alcanzaban el 5.6% para la deserción real y 4.75% para la deserción potencial.

⁶ CADEL Localidad de los Mártires. Documento: Diagnostico educativo 1998-1999

Diagnóstico 1999: Para este año disminuyó a 12 el número de instituciones educativas oficiales, debido a la fusión de los centros educativos República de Venezuela y La Inmaculada para conformar la institución denominada Centro Educativo Distrital República de Venezuela. La escuela del Voto Nacional fue otra institución que desapareció producto del plan de reordenamiento territorial, parte de su población estudiantil y mobiliario se remitieron al Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero.

Para este año aumento el número de alumnos matriculados que llegó a 12.858 estudiantes, de los cuales el 5% se encuentra en el nivel preescolar, el 16% en Básica Primaria, el 38% en el nivel de Media y el 41% en el nivel de Básica Secundaria. Como puede observarse las proporciones se mantienen, así como la tendencia al predominio de la población femenina que corresponde al 65% en relación con la población masculina que corresponde al 35%.

Respecto al personal directivo y docente que labora en las instituciones es de 743 personas, distribuidas entre directivos docentes 47, docentes 496, personal administrativo 160, médicos, odontólogos, terapeutas, y enfermeros 8, consejeros escolares, psicólogos y trabajadores sociales 30 y otro tipo de cargo 2. Los docentes se ubican en su mayoría en el nivel de Básica secundaria y media con un porcentaje del 69%. Del 100% de los educadores el 75% son mujeres y el 25% restante son hombres.

Problemática infantil y necesidades educativas. A continuación se relacionan algunas de las problemáticas contempladas en el Diagnóstico Local para los planteles oficiales que están inmersos en el presente estudio:

- CED Ricaurte J. T.: Falta competencia en lectura, gramática composición y ortografía, bases conceptuales deficientes, desmotivación, atención dispersa.
- CED Panamericano J. T.: Maltrato físico, maltrato psicológico y abuso sexual.
- Liceo Nacional Antonia Santos J. T.: Maltrato físico y psicológico.
- CED Emma Villegas de Gaitán J.T.: Prevención de desastres, ética y valores, violencia y agresividad, P.E.I., gestión administrativa, pautas de crianza y nutrición.
- CED República de Venezuela J.M.: Maltrato físico, emocional, abandono de los niños por negligencia de los padres.
- El Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero no registra esta información en el informe suministrado por el CADEL.

Respecto a los factores más frecuentes que argumentan los niños para su inasistencia a los centros educativos se encuentran:

- CED Panamericano: Enfermedad, conflicto familiar, falta de dinero para el transporte negligencia de padres. Promedio de inasistencia mensual: 3%
- CED Emma Villegas: Enfermedad, problemas familiares. Promedio de inasistencia mensual: 2%

- CED Ricaurte: Enfermedad, dificultad para el transporte, deber de cuidar hermanos menores. Promedio de inasistencia mensual: 5%
- Liceo Nacional Antonia Santos: Enfermedad, falta de dinero para el transporte. Promedio de inasistencia mensual: 5%
- CED República de Venezuela: Orden familiar, salud, trabajo. Promedio de inasistencia mensual 9%.
- El Agustín Nieto Caballero no registra esta información.

La situación referida anteriormente en torno a repitencia, deserción y problemáticas particulares que presentan las instituciones de la Localidad y, en especial, las seis mencionadas, llevan a que la Secretaría de Educación, a través de la Subdirección de apoyo a la comunidad, plantee la necesidad de hacer un estudio que arroje una información más precisa acerca de las causas que generan las problemáticas hasta ahora evidenciadas y, en esa dirección pueda empezar a construir caminos que conjuntamente (SED-instituciones) den salida a las dificultades identificadas. En esa dirección se diseña el presente proyecto de investigación y se pone en funcionamiento en seis de las instituciones que en la localidad presentan mayor índices de deserción.

CAPÍTULO TRES: EL ESTUDIO

CAPÍTULO TRES: EL ESTUDIO

Enmarcados en el Plan Sectorial de Educación 1998-2001 (SED: 1998: 32-33), en el que se plantea que

“Especial cuidado tendrán los niños y jóvenes que tras desertar por cualquier razón del sistema escolar hoy quieran regresar y tengan dificultades por hallarse en extraedad y requieran de modelos educativos flexibles que les permitan reincorporarse a la vida educativa”

y con la directriz de unos propósitos claramente definidos por la Subdirección de Apoyo a la Comunidad Educativa de la Secretaría de Educación, con una reflexión inicial al fenómeno deserción/retención surgida en la experiencia y saber consolidado desde la universidad y penetrando en el contexto local de Los Mártires a través de la construcción y reconstrucción de sentidos alcanzada en el intercambio sostenido por el equipo investigador, con los diferentes actores locales e institucionales, el presente proyecto de investigación definió una estructura metodológica de acercamiento al fenómeno mencionado, a través de procesos, técnicas e instrumentos que poco a poco posibilitaron la emergencia de las características del fenómeno y de las instituciones mismas y que además, permitieron la construcción de posibles caminos de solución a la problemática evidenciada. Esta estructura metodológica será descrita en el presente capítulo en cinco aspectos fundamentales: la complejidad del fenómeno, la categorización conceptual, las técnicas de recolección de investigación, la construcción del proceso investigativo y las perspectivas.

3.1. DESERCIÓN/RETENCIÓN: APROXIMACIÓN A LA COMPLEJIDAD DEL FENÓMENO

Al concebir deserción y retención como objetos de una realidad educativa en la que intervienen múltiples factores, esto nos ha llevado a abordarlos como objetos complejos que ganan su sentido al estar «sumergidos en un *continuum*⁷ semiótico, completamente ocupado por formaciones semióticas de diversos tipos y que se hallan en diversos niveles de organización» (Lotman; 1996: 22) que comprenden, caracterizan y dinamizan el sistema educativo. Eso significa que, deserción y retención, como objetos complejos de la realidad, se hacen relevantes en la medida en que se encuentran inmersos en esa *semiosfera* particular que se ha denominado sistema educativo. El concepto de semiosfera se hace pertinente para este estudio, por cuanto, más que identificar una realidad que se traduce en información estadística, que ubica exclusivamente en las dimensiones material y espacial, lo que se ha pretendido es trascender al nivel de abstracción en el que fuera posible «la realización de los procesos comunicativos y la producción de nueva información» (Lotman; 1996: 23) alrededor de fenómenos que se han convertido en relevantes para el sistema.

⁷ El subrayado es del autor.

El universo semiótico al cual se accedió en este estudio ha sido conformado a partir de los distintos textos que sobre deserción y retención fueron contruidos y reconstruidos por los actores -o interagentes- que participan en los diferentes niveles que se van consolidando dentro del propio universo y que tienen: 1. un *carácter delimitado* por su condición de producción individual, por cuanto cada interagente (profesor, coordinador, director, investigador, etc.) elaboró su propia significación del fenómeno y 2. una *irregularidad semiótica* producto de la influencia semiótica de otro interagente que participa del mismo universo.

Deserción y retención se convierten en los núcleos semióticos alrededor de los cuales se organiza la semiosfera particular que hemos convertido en objeto de estudio, manteniendo en la periferia otros constructos semióticos que, en ocasiones, se han convertido en núcleos según haya sido el interjuego que se alcanzó en las semiosferas particulares consolidadas en cada una de las instituciones (mortalidad escolar, práctica pedagógica, clima institucional, entre otros).

Para alcanzar una mayor comprensión de los objetos deserción/retención que se convirtieron en los núcleos semióticos de las semiosferas particulares de las seis instituciones y de una semiosfera igualmente particular, pero más amplia denominada localidad, se adelantó un proceso de construcción y reconstrucción de los objetos a través del uso de técnicas de observación, de conversación (informal, entrevista, grupo focal), de narración (biográficas) y de lectura y análisis documental.

La información recogida a través de estas técnicas permitió el abordaje de cada institución a partir de algunas categorías que evidencian sus fortalezas y sus debilidades y que dieron las herramientas para consolidar una imagen de la institución tomada de las voces de los diferentes interagentes con los que se interactuó durante estos meses (docentes, directivos-docentes, estudiantes, personal administrativo, padres de familia, desertores, CADEL).

Cada diagnóstico consolidó una semiosfera particular producto del encuentro de esas voces recogidas que, en ocasiones se funden en una sola percepción (núcleos semióticos) y en otras se dispersan hasta hacerse múltiples y divergentes. Sin embargo, son más las categorías en las que parece haber un acuerdo implícito y es allí donde gana mayor fuerza la caracterización que hoy se presenta tanto de la localidad como de cada institución⁸.

⁸ La caracterización de las seis instituciones, objeto del estudio, fueron presentadas en el informe entregado a la SED en julio del presente año, sin embargo, en tres de ellas no se había culminado con el proceso de recolección de información y, por tanto, en el presente informe se anexarán las tres caracterizaciones correspondientes a: CED Emma Villegas de Gaitán J.T., CED Panamericano J.T. y Liceo Nacional Antonia Santos J.T.

3.2. LA CATEGORIZACIÓN CONCEPTUAL

La organización de la categorización conceptual básica para el proyecto de investigación en fomento a la retención escolar parte de la elaboración de dos matrices categoriales. La primera (ver Anexo 1) elaborada con el propósito de tener un referente general que pudiera orientar el trabajo de aproximación a las instituciones y la segunda (ver Anexo 2) diseñada de manera focalizada, a partir de la información obtenida en la aproximación inicial y de los supuestos de los cuales partió el proyecto. Estas categorías son:

La escuela. En lo que tiene que ver con: su historia, el contexto (interno y externo), el horizonte institucional, la organización administrativa y la organización curricular.

El estudiante. En lo relacionado con edad, rendimiento académico, salud y la situación económica. Esta categoría fue enriquecida con la construcción de historias de vida de estudiantes desertores de las diferentes instituciones caracterizadas. (Ver Anexo 3)

El entorno familiar. En lo referido a tipo de familia, nivel de escolaridad y vinculación laboral.

Como puede verse el énfasis del presente estudio está en la escuela y es allí desde donde ha sido posible abordar el fenómeno deserción/retención de una manera más precisa, sin desconocer -claro está-, la incidencia que las otras dos categorías tienen en el comportamiento del fenómeno en estudio.

3.3. LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Como se dijo líneas atrás el trabajo de campo se realizó utilizando cuatro tipos de técnicas de recolección de información: observación, conversación, narración y análisis documental (ver instrumentos en el Anexo 4).

3.3.1. Observación

Del tipo que Junker (citado por Valles) denominó *Observador como participante*, en la medida en que el investigador hace evidente su actividad de observación que a la vez es apoyada por los miembros de la situación que se está estudiando. El observador de este tipo accede a gran cantidad de información pero con ciertas restricciones cuando la información recogida tenga el timbre de confidencial o secreta.

Junto con la conversación informal esta técnica fue aplicada a lo largo de todo el proyecto investigativo, situación que permitió recoger abundante información a través de notas de

campo (ver un ejemplo de notas de campo en Anexo: 5) que fueron fuente importante tanto para la caracterización de cada institución como para la categorización que sirvió de análisis del fenómeno deserción/retención.

3.3.2. Conversación

El presente estudio hizo uso de esta técnica a través de tres tipos:

3.3.2.1. *La conversación informal*

«Caracterizada por el surgimiento y realización de las preguntas en el contexto y en el curso natural de la interacción » (Valles, Miguel; 1997: 180) La conversación informal, tuvo importancia relevante en esta investigación, por cuanto, en ella la situación comunicativa se organiza a partir de los núcleos semióticos que se van conformando y transformando a partir de la identificación de los interlocutores y de la circulación de producciones textuales que van consolidando la semiosfera.

La conversación informal permitió el establecimiento de la relación entre interlocutores reconocidos como válidos para realizar la interacción comunicativa y a partir de ella se construyeron los objetos de esta investigación: deserción/retención, de los cuales se creó una conceptualización básica que nos da un entramado de relaciones conceptuales con otros elementos que consolidan la semiosfera particular de cada institución. Igualmente en la conversación informal, se ha hecho un avance hacia formas de autoobservación que definieron la tematización y reflexión sobre deserción/retención al interior de las semiosferas haciendo crecer éstos núcleos semióticos desde la relación-implicación que el interagente, tiene con estos objetos.

3.3.2.2. *Entrevista estructurada y semiestructurada*

Utilizadas para recoger información específica de actores que en las instituciones están más cerca del fenómeno estudiado, ya sea porque lo atienden directamente o porque hacen un seguimiento operativo del mismo. (Ver Anexos 4a y 4b)

3.3.2.3. *Grupo focal*

Utilizado especialmente para acceder a la información que producen los colectivos y con el que es posible hacer emerger otras formas de autoobservación y, por ende, alcanzar la reflexión acerca de la situación institucional. Este grupo focal se aplicó a Consejos Académicos y Consejos Estudiantiles, especialmente (ver Anexo 4c).

3.3.3. La narración (biográfica)

Esta técnica se utilizó con el propósito de construir los relatos de vida del desertor, para ello se optó por el modelo estructural específicamente en los términos del análisis de las temporalidades sociales. «Situar los fenómenos biográficos con respecto a las generaciones, es como ubicar su contexto de validez histórica. Lo que [se dice] con respecto a una biografía, es verdad para tal generación y probablemente no para otra. El recurso de la noción de generación sobrepasa por mucho, la noción biográfica» (Godard; 1996: 33). Para el presente estudio se tomó el momento específico de la desertión como punto crítico alrededor del cual se organiza la vida del desertor, ubicando especialmente la concepción que el momento generacional permitía dar a su desvinculación del sector educativo (o de la institución), de tal forma que se consolidaron historias que, en ocasiones, correspondían a momentos histórico-sociales por los que atravesaba la institución y que -seguramente- para hoy ya no tienen vigencia. El uso de esta técnica se acompañó con la información recogida en las entrevistas que se hicieron a los desertores.

3.3.4. La investigación documental

Caracterizada por el abordaje de la documentación existente acerca de los núcleos semióticos (desertión/retención) como de los elementos que van trasladándose a la periferia. Esta investigación documental ha sido tipologizada en tres dimensiones: documentación teórica, documentación metodológica y documentación situacional. El avance en la primera ha sido el de mayor dificultad, por cuanto no hay literatura actualizada y suficiente alrededor de este fenómeno, la segunda sirvió de ruta para la inmersión en las instituciones y el trabajo de campo y la tercera permitió tanto la definición y caracterización de la semiosfera denominada localidad (Ver Capítulo dos del presente informe) como la de algunos capítulos de los diagnósticos institucionales, especialmente en lo que tiene que ver con Ficha Institucional y perfil del estudiante y su familia (Ver instrumento de recolección de la información del estudiante y su familia, en Anexo 4d)

Esta definición del marco metodológico del proyecto, junto con la categorización y la definición de las técnicas de recolección de información han permitido el avance en el proceso investigativo, el cual ha sido desarrollado en etapas o momentos que describirán en el siguiente aparte.

3.4. LA CONSTRUCCIÓN CONJUNTA DEL PROCESO INVESTIGATIVO

Como ya se ha mencionado en los capítulos precedentes, el presente estudio se realizó en seis instituciones de la Localidad de los Mártires que fueron elegidas por la Subdirección

de Atención a la Comunidad de la Secretaría de Educación del Distrito Capital, a partir de la información obtenida en el año de 1998 de la aplicación de una encuesta realizada en todas las instituciones educativas del sector oficial del Distrito Capital. Los resultados obtenidos en la encuesta del 98, junto con otros datos aunados por esta Subdirección respecto a deserción, mantenimiento de cupos mínimos y movilidad escolar, entre otros, (SED: 2000) posibilitó la identificación y selección de las instituciones que, por una parte, presentaban los porcentajes de deserción más altos del sector (ver Anexo 6) y por otra, presentaban problemas en el sostenimiento de los cupos mínimos exigibles para el sector oficial. Estos dos criterios permitieron la identificación de seis instituciones que en esta localidad fueron consideradas como susceptibles de ser apoyadas a través de un proyecto de investigación cualitativa (etnográfica- participativa). Las instituciones en mención son:

- Centro Educativo Distrital Emma Villegas de Gaitán Jornada Tarde
- Centro Educativo Distrital Panamericano Jornada Tarde
- Centro Educativo Distrital República de Venezuela Jornada Mañana
- Centro Educativo Distrital Ricaurte Jornada Tarde
- Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero Jornada Tarde
- Liceo Nacional de Educación Básica y Media Antonia Santos Jornada Tarde

El proceso investigativo desarrollado en las instituciones respondió a las siguientes características⁹:

3.4.1. Acercamiento inicial al contexto

En este primer momento se hacen relevantes las siguientes acciones:

Establecimiento de la relación formal con las instituciones educativas, alcanzado a través de la realización del «ritual académico de la presentación» (escrita y oral) del proyecto en el espacio de la universidad, a aquellos actores que se identifican como dirigentes de las instituciones educativas (rector o director, coordinadores, orientadores). Este ritual académico de la presentación posibilitó el acercamiento inicial a cuatro de las seis instituciones. Las dos restantes requirieron de conversaciones directas *in situ*, con entes institucionales con injerencia en la toma de decisión escolar (Consejos Directivo y Académico) quienes finalmente descansaron la iniciación del proyecto en los actores anteriormente mencionados.

Reconocimiento de los diferentes contextos de desarrollo del proyecto (instituciones educativas y localidad), para lo cual fue necesario visitar cada una de las instituciones e ir reconstruyendo los caminos que en la localidad conducen a ellas y los que conducen a la localidad misma. Estos caminos implicaron a su vez la identificación de rostros, de

⁹ Algunos de los momentos descritos en este aparte ya han sido referidos en el *Informe de avance* entregado a la Secretaría de Educación en abril de 2000 y en el *Informe fase uno*, entregado en julio del mismo año.

espacios, de tiempos que hacen característica la vida de los actores pedagógicos en la localidad.

3.4.2. Inmersión en el campo

Esta inmersión se llevó a cabo a través de la visita a cada una de las instituciones escolares por uno o dos de los integrantes del equipo investigador, quienes de manera discreta fueron accediendo a los actores, a las percepciones, a los significados y, en general, a la semiosfera particular de cada uno de estos contextos. La discreción se planteó como un elemento actitudinal necesario para reducir los niveles de prevención que la presencia de un proyecto amparado por la Secretaría de Educación del Distrito generó en diferentes actores del contexto escolar, en especial, en los maestros. La conversación informal fue la técnica que mejores efectos logró en esta fase de inmersión, por cuanto al abordar los diferentes actores con una tematización básica pero con la posibilidad de tratar diferentes tópicos, fue posible acceder al primer paquete de información que daba una primera construcción de la realidad institucional en torno al fenómeno de deserción/retención, situación que también permitió la toma de decisiones muestrales que posteriormente permitieron la construcción de una matriz categorial, otros instrumentos de recolección de información y la definición de fuentes de información más precisas para los propósitos del proyecto.

Al igual que en los contextos específicos fue necesaria la inmersión en la localidad, con una actitud que difería de la planteada para las instituciones, por cuanto aquí era necesario abordar la mayor cantidad de información existente y para ello se requería básicamente de la utilización de dos técnicas de recolección de información: entrevista estructurada y análisis documental.

Este momento de inmersión en el campo, arrojó la primera información acerca de cada una de las instituciones y de la localidad lo que permitió la construcción de una percepción inicial de la vida de estas instituciones en la localidad 14.

3.4.3. Focalización de contextos, actores y temáticas

Con la construcción de la percepción alcanzada en la inmersión del equipo investigador en el campo local (Los Mártires) e institucional (cada institución), fue posible identificar actores, escenarios, temáticas que en cada contexto permitían un mayor acercamiento al fenómeno que interesa al presente estudio. Esta identificación fue sistematizada en la matriz categorial final, que junto con el diseño y aplicación de instrumentos focalizados de recolección de información permitieron la reconstrucción de las características institucionales y su relación con los fenómenos deserción/retención en cada una de las instituciones

3.4.4. Construcción y sistematización de la caracterización institucional

El trabajo desarrollado hasta ese momento derivó en la construcción y sistematización de una caracterización para cada una de las instituciones, que dio cuenta de los aspectos que fueron definidos en la matriz categorial. El procedimiento de organización y análisis de la información que permitió la categorización podría enmarcarse en lo que se ha denominado *método de comparación constante*, en el cual se toman los datos y las construcciones de sentido derivadas de ellos, «esta estrategia combina la generación inductiva de categorías con una comparación simultánea de todos los incidentes sociales observados» (Martínez; 1997: 79) que para el caso corresponden a los núcleos semióticos que se construyen en la institución educativa alrededor de los cuales convergen las percepciones que los actores tienen del fenómeno deserción/retención. Esta combinación de datos y categorías, se fueron refinando hasta alcanzar las caracterizaciones que han permitido la construcción de las identidades de cada una de las instituciones del proyecto¹⁰.

3.4.5. Validación de las percepciones construidas

El proceso de validación se realizó a través de las siguientes acciones:

- Entrega del documento de caracterización a la dirección institucional, con el propósito de difundirlo entre los diferentes estamentos.
- Concertación de un encuentro de socialización y discusión de la caracterización con las distintas instancias institucionales.
- Realización del encuentro y presentación de los resultados de manera sucinta, discusión y resignificación de algunos elementos de la caracterización.
- Reconstrucción de algunos aspectos de las caracterizaciones en tres instituciones y reconstrucción y profundización de información en otras dos.
- Elaboración final de caracterizaciones de tres instituciones de las cuales anexamos el informe (Anexo 7: caracterizaciones institucionales CED Emma Villegas de Gaitán J.T., CED Panamericano J.T. y Liceo Nacional Antonia Santos J.T.)

A partir de estos encuentros se pudieron organizar en cinco instituciones las acciones conducentes al diseño de planes de mejoramiento, diseño correspondiente al último momento del proceso investigativo que, para el presente estudio hemos llamado *Perspectivas*.

¹⁰ Esta construcción de identidades institucionales fue presentada en el *Informe fase uno*, de julio de 2000 a la Secretaría de Educación del D.C.

3.5. PERSPECTIVAS

El proceso de validación de las percepciones construidas tanto por los actores institucionales como por el equipo investigador, llevo a que cinco de las seis instituciones reconocieran colectiva y públicamente sus fortalezas y, además las problemáticas institucionales que afectan su desarrollo. Este reconocimiento crea las condiciones necesarias para que, conjuntamente (escuela-universidad), se construyan caminos de solución que redinamicen el funcionamiento de las instituciones en especial en aquellos aspectos que se considera están siendo determinantes en la problemática de la deserción. Esta búsqueda de soluciones a la problemática se inicia al interior de cada institución y, a la vez, se hace en el nivel de Localidad, con la participación del CADEL especialmente orientada a la consolidación de un red interinstitucional para la retención escolar.

Esta parte del proceso investigativo que hemos denominado perspectivas, se desarrolló de la siguiente manera:

- Selección de una matriz de plan de mejoramiento, por parte del grupo de investigación de la universidad, teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la primera fase y los requerimientos que actualmente se hacen al sistema educativo distrital. La matriz elegida fue tomada de la Guía de Evaluación, 2000, del Premio Galardón a la Excelencia (ver Anexo 8: Plan de mejoramiento. Esquema).
- Identificación de fortalezas y oportunidades de mejoramiento, en cada una de las instituciones participantes (ver Anexo 9: Planes de Mejoramiento Institucionales).
- Concertación con los actores institucionales para la elaboración del Plan de mejoramiento institucional.
- Realización de encuentros¹¹ y diseño de planes: la dinámica de trabajo en estos encuentros, inició con la presentación de fortalezas y oportunidades de mejoramiento identificadas en cada institución y con una explicación y sensibilización frente al diseño del plan de mejoramiento. Luego, de esta presentación se conformaron al azar grupos de trabajo y en cada uno se abordó una de las áreas de mejoramiento. Finalizado el trabajo de grupo se realizó una socialización de los aportes de cada uno de los equipos en las áreas trabajadas.
- Consolidación del diseño de planes de mejoramiento a través de la sistematización de las propuestas trabajadas por cada grupo en la institución (ver Anexo9).
- Constitución de Red Interinstitucional a través de diseño plan de mejoramiento con la participación de las seis instituciones y el CADEL de la localidad (ver Anexo 10: Estrategias de trabajo en Red Interinstitucional).

¹¹ El Plan de Mejoramiento requirió para su construcción una o varias sesiones de trabajo colectivo y, en algunas la participación se extendió incluso a la otra jornada, a pesar de no estar dentro del proyecto.

CAPÍTULO CUATRO
DESERCIÓN/RETENCIÓN:
EL ESTADO DE LA SITUACIÓN EN LA LOCALIDAD 14

CAPÍTULO CUATRO: DESERCIÓN/RETENCIÓN: EL ESTADO DE LA SITUACIÓN EN LA LOCALIDAD 14

El proceso de aproximación a la dinámica institucional de los colegios participantes en el presente proyecto, nos muestra un estado de la situación del fenómeno deserción/retención escolar con las siguientes características:

4.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

4.1.1. Características generales del fenómeno

Las instituciones de la localidad tienen algunas características generales que le son comunes (perfil de estudiantes, familias y docentes, entre otros), pero indudablemente es más fuerte la singularidad y particularidad de cada una de ellas, especialmente frente a su desarrollo como institución evidenciado en la cultura, clima, formas de convivencia y participación y frente a las relaciones y concepciones tejidas alrededor de la deserción, y a las estrategias de retención.

4.1.1.1. Conceptualización del fenómeno de deserción

- Existe un consenso en las instituciones frente a la definición “usual” del concepto de deserción, como la ruptura del vínculo del escolar con la institución o con el sistema educativo.
- No hay consenso entre los actores institucionales frente a la aceptación del problema en su institución, en la mayoría de los casos se negó en un primer momento (a pesar de las evidencias) o se le disfrazó con otros nombres como: movilidad, desplazamiento, entre otros.
- No hay un concepto unificado de deserción entre las diferentes instancias administrativas de la Secretaría de Educación del Distrito, por cuanto para algunas únicamente el desertor es aquel que se va del sistema y para otras es quien se va de la institución.

4.1.1.2. Tipos de desertor

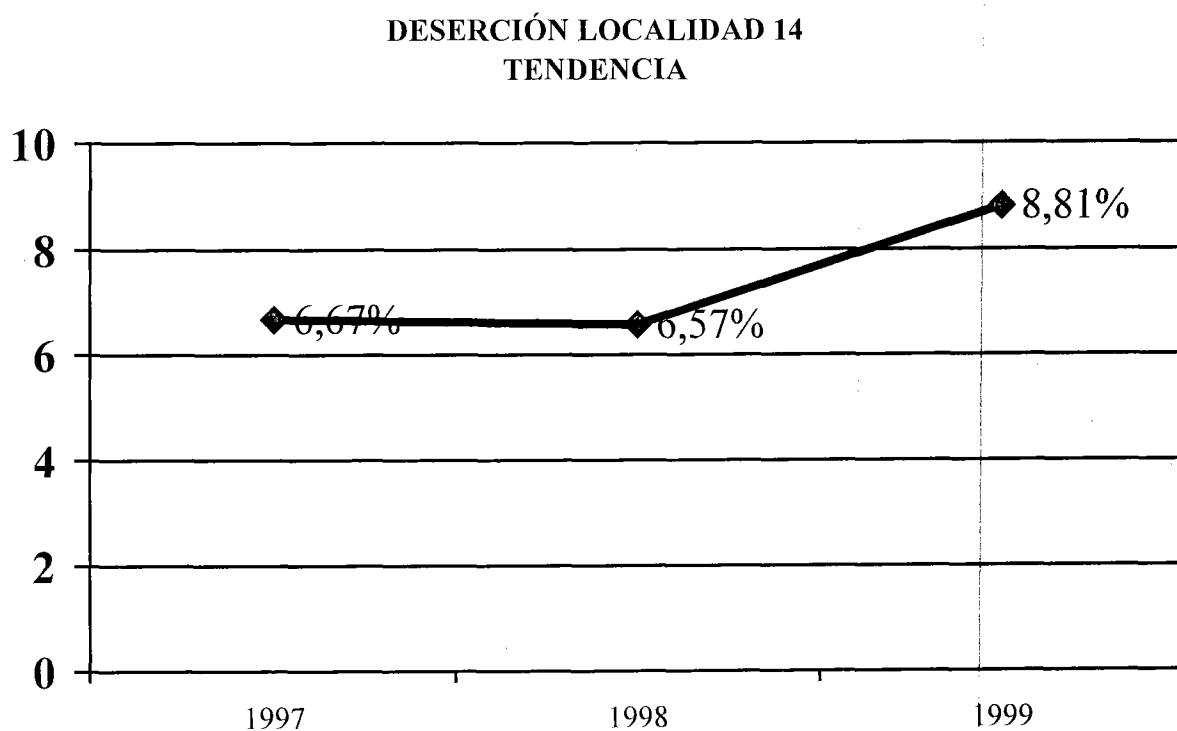
Como se mencionó en el anterior numeral no existe un concepto unificado de deserción y, por lo tanto, eso permitió identificar una tipología de desertor que se deriva del abordaje que cada institución hace del fenómeno, tipología que presentamos a continuación:

- **Desertor de la institución:** estudiante que se va en el transcurso del año escolar o en el paso de un año a otro (aprobación-reprobación). La institución conoce de su retiro.
- **Desertor del sistema:** estudiante que se va de la institución, en el transcurso del año escolar o en el paso de un año a otro, sin formalizar su retiro.

- **Desertor del aula:** el estudiante habiendo ingresado a la institución no entra al aula de clase.
- **Desertor inducido:** se provoca su retiro de la institución por bajo nivel académico o por problemas de comportamiento.

4.1.1.3. Manifestación del fenómeno de deserción

- Aunque la deserción se presenta en todas las instituciones objeto del estudio, no es posible encontrar una constante en su desarrollo, ni una tendencia común. El análisis realizado con la información de los últimos tres años, presenta tendencias crecientes y decrecientes, dependiendo de las particularidades de la institución.
- La localidad presenta una tendencia creciente, como puede verse en el cuadro siguiente:



4.1.1.4. Tratamiento del fenómeno de deserción

- La información estadística (formularios DANE) y sociodemográfica de los estudiantes y de los desertores en especial, es precaria en las instituciones, está fragmentada, no sistematizada y la poca que se encuentra es amañada y se presta a múltiples interpretaciones de acuerdo al lector; por lo tanto no es confiable ni se presta para un análisis cuantitativo y objetivo del fenómeno.
- No hay un sistema de seguimiento, ni de tratamiento del fenómeno en ninguna de las instituciones escolares estudiadas, en algunos casos se realizan acciones coyunturales o esporádicas de tratamiento por parte de algunos actores institucionales.

4.1.2. Causas del fenómeno

4.1.2.1. Entorno

En este aspecto se han identificado cuatro aspectos que explican las causas que en el entorno estarían incidiendo significativamente en el fenómeno de deserción que presentan las instituciones de la localidad, estas son:

- La mayoría de la población escolar que estudia en las instituciones de la localidad vive fuera de ella (según las estadísticas el promedio sube del 50% en cuatro de las instituciones), este factor está incidiendo notablemente en la deserción escolar y los índices aumentan cuando el problema del transporte escolar no es resuelto por la SED, sino que queda en manos de los padres.
- La pobreza (carencia de los recursos mínimos necesarios para la subsistencia), constituye un fuerte factor generador de deserción. La mayoría de la población escolar corresponde a los estratos socioeconómicos bajos, carentes de vivienda propia, trabajo estable y atención básica médica, odontológica y psicológica¹².
- Los desplazamientos masivos de la población, bien sea de un lugar a otro (barrio, ciudad, pueblo) o de un colegio a otro, constituyen otra causa de deserción, motivada en algunas casos por el cierre de instituciones educativas que obedece a políticas de ordenamiento local o a baja cobertura del servicio educativo.
- El contexto local tiene una enorme influencia en el fenómeno, ya que es un sector comercial, bastante inseguro, es un lugar de paso para la mayoría de sus habitantes, con poca población infantil y con un fuerte ambiente de indigencia y abandono.

¹² Aunque la percepción alcanzada por el equipo investigador y por los actores institucionales en este aspecto, permite suponer que la pobreza está incidiendo en la deserción que presentan todas las instituciones, la información estadística recogida no refleja completamente esta situación.

4.1.2.2. Escuela

El punto de partida del presente proyecto investigativo ubica las causas del fenómeno de deserción alrededor de la categoría escuela, las caracterizaciones realizadas en cada una de las instituciones, dan razón a esta aproximación inicial, como puede verse en los siguientes aspectos:

- El sistema de evaluación y promoción que tienen las instituciones está generando dificultades en la organización curricular y en el desempeño de los estudiantes, provocando mortalidad académica, desmotivación por el estudio y como consecuencia más deserción.
- Los estudiantes con logros pendientes representan un promedio bastante alto. Las áreas de mayor mortalidad académica son: Matemáticas, Lenguaje, Inglés y Contabilidad. Este síntoma está íntimamente relacionado con los modelos pedagógicos tradicionales imperantes y con los ambientes y estrategias de aprendizaje.
- La calidad educativa es precaria, entendida esta como la adquisición de aprendizajes significativos, el fortalecimiento de competencias básicas y el desarrollo personal de los estudiantes.
- Los Proyectos Educativos Institucionales y los Manuales de Convivencia no han sido contruidos de manera participativa y no orientan el rumbo de las instituciones; se encuentran en proceso de construcción; no han sido operacionalizados y; por ende no generan sentido de pertenencia.
- Los intereses y motivaciones del estudiante no están en la misma dirección que plantea la institución: «la escuela es moderna, los alumnos son postmodernos» (Finkielkraut, citado por Colom y Mèlich; 1994: 60). La institución es literalmente sorda frente a las inquietudes, quejas y propuestas de los estudiantes.
- La violencia escolar es permanente, se manifiesta de diversas maneras: agresiones físicas y verbales (entre docentes y estudiantes y entre los pares), estudiantes que se involucran en conflictos con pandillas dentro y fuera de la institución, robos, extorsiones, intimidaciones, violación a las normas escolares y extraescolares, consumo y venta de drogas dentro y fuera de la institución, prostitución masculina y femenina, formas de discriminación y exclusión, entre otras; que generan un ambiente de miedo en la mayoría de los casos y en otros sentimientos de venganza, ira y rencor.
- No hay estrategias efectivas y sistematizadas de seguimiento a los estudiantes, ni a los reprobados o pendientes, ni a los desertores. Salvo casos muy específicos.

- El Departamento de Orientación y Trabajo Social no constituye una instancia de apoyo a la labor docente, puesto que no incide en el funcionamiento de la institución, ni en la retención de los estudiantes.
- Los procesos de transformación que han sufrido las instituciones (fusiones de colegios, cambio de nacional a distrital, entre otras) han generado cambios profundos en su interior, especialmente a nivel de sus dinámicas de participación y convivencia.
- El alto promedio de edad de los docentes de la localidad y especialmente de las instituciones objeto de estudio (44 a 56 años), dificulta los procesos participativos de intervención tendientes al cambio y mejoramiento del fenómeno.
- El bajo nivel de aceptación de procesos de evaluación (interna-externa), la prevención y la desconfianza que generan los agentes externos a la institución, en especial, si tienen relación directa o indirecta con la Secretaría de Educación, reducen la posibilidad de atender la problemática de deserción que presentan algunas instituciones.

4.1.2.3. Estudiante

Aunque se encuentra asociado estrechamente con la categoría anterior, ha sido posible identificar dos aspectos que influyen en el fenómeno:

- La extraedad (estudiantes con edad por encima del promedio aceptado para cada uno de los grados) es frecuente, especialmente en la básica secundaria y media vocacional. Esta situación no es atendida de manera especial por las instituciones, lo cual genera en el escolar desinterés, desmotivación, apatía que termina en el abandono de la institución.
- La desmotivación y la falta de expectativas, muy característica especialmente en la Básica Secundaria y Media Vocacional, reducen su interés en las actividades de aprendizaje, puesto que no encuentran en la educación una clara perspectiva hacia el futuro.
- Nivel académico que no responde a los requerimientos planteados por algunas instituciones, que se ve reflejado en la alta mortalidad académica reportada en todas las instituciones.

4.2. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

En este apartado se hará referencia al comportamiento del fenómeno en sus causas, para cada una de las instituciones. El estado de la situación de cada institución se organiza en la matriz de doble entrada que aparece a continuación:

COMPORTAMIENTO DEL FENÓMENO DE DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE LA LOCALIDAD 14

CAUSAS		AGUSTÍN NIETO CABALLERO	ANTONIA SANTOS	PANAMERICANO	REPÚBLICA DE VENEZUELA	EMMA VILLEGAS DE GAITÁN	RICAURTE
ENTORNO	La mayoría de la población escolar vive fuera de la localidad.	X	X	X			X
	La pobreza.	X	X	X	X	X	X
	Los desplazamientos masivos de la población	X					X
	Contexto local de inseguridad	X	X	X	X	X	X
E S C U E L A	El sistema de evaluación y promoción.	X	X	X	X	X	X
	Mortalidad académica.	X	X	X	X	X	X
	La calidad educativa es precaria.	X	X	X	X	X	
	Los Proyectos Educativos Institucionales y los Manuales de Convivencia en proceso de reconstrucción.	X	X	X	X	X	
	Los intereses y motivaciones del estudiante no están en la misma dirección que plantea la institución	X		X	X		
	La violencia escolar es permanente	X	X	X	X	X	X
	No hay estrategias efectivas y sistematizadas de seguimiento a los estudiantes.	X	X	X	X	X	
	El Departamento de orientación y trabajo social constituyen de manera incipiente una instancia de apoyo a la labor docente.	X	X	X	X	X	
	Los procesos de transformación que han sufrido las instituciones.	X		X	X		
	El alto promedio de edad de los docentes.	X	X	X	X	X	X
	Bajo nivel de aceptación de evaluaciones externas.	X	X	X		X	
	La extraedad.	X	X	X			
ESTUDIANTE	Expectativa hacia el futuro.	X	X	X	X		X
	Nivel académico.	X	X	X			

4.3. RETENCIÓN ESCOLAR

4.3.1. Conceptualización

A pesar de que no existe en el sector oficial la política de retención, sí hay algunos acuerdos básicos frente a su concepción y/o definición e incluso frente a los caminos o estrategias que se pueden seguir para lograrla. El concepto de retención se define, entonces, como la posibilidad que tiene la institución de mantener el vínculo con el escolar, durante el mayor tiempo posible y las estrategias de retención se conciben como los caminos o acciones emprendidas por la institución, que buscan mantener y afianzar este vínculo.

4.3.2. Estrategias de retención

A pesar de que la retención no se concibe en las instituciones como una política permanente, y ni siquiera hace parte de la discusión de los docentes en sus respectivas áreas, ni mucho menos hace parte de las agendas de los consejos directivos y académicos; algunas de ellas buscan estrategias o caminos que les permitan conservar sus estudiantes (la mayoría de estas no son sistematizadas, ni son el producto del consenso entre los docentes, más bien son acciones aisladas de algunos actores institucionales, especialmente de las orientadoras y trabajadoras sociales y de algunos docentes comprometidos con sus estudiantes, y que comprenden la complejidad del problema y la responsabilidad de la institución escolar en la retención del escolar.)

Encontramos algunas estrategias de retención en las instituciones oficiales que fueron objeto del estudio, las cuales nos permiten ver el camino que ha seguido la institución para mantener a sus estudiantes en el colegio y en el sistema y así garantizarles no sólo el derecho a la educación básica contemplado en el artículo 67 de la Constitución nacional, sino hacer más eficiente y eficaz el sistema en su conjunto y particularmente la calidad educativa de la institución que se esfuerza por retener.

Muñoz Izquierdo y Lavín de Arrivé clasifican las estrategias para mejorar el acceso y la retención en la educación primaria en tres clases (1988:153), las cuales se definen de acuerdo al objetivo que persiguen en:

- Estrategias preventivas donde se incluyen preferentemente estrategias de estimulación precoz unidas a refuerzos alimenticios en la edad preescolar.
- Estrategias compensatorias, es decir aquellas cuyo objetivo es suplir o compensar ciertas deficiencias a determinados grupos de escolares como: reprobados (potenciales y factuales), desertores, niños con problemas de aprendizaje, población indígena, entre otros.

- Estrategias que plantean como eje la participación de la comunidad en el proceso escolar: aquellas que permiten dar respuesta a las necesidades básicas de la población infantil y adulta a partir de su realidad concreta y de su vida cotidiana,

Partiendo de esta clasificación podemos afirmar que las estrategias que las instituciones desarrollan están enmarcadas dentro de las dos primeras categorías: Estrategias compensatorias y preventivas especialmente. No se han observado hasta ahora estrategias que integren a toda la comunidad educativa en la solución al problema de la deserción, ni mucho menos podríamos hablar de estrategias de carácter más integral que tengan en cuenta un conjunto de factores y causas.

Algunas de ellas están implementando con cierto éxito estrategias de carácter compensatorio que permiten retener a cierta población escolar, que se encuentra en desventaja, frente a la población escolar general. Estas estrategias se describen así:

- La promoción automática llamada por algunos docentes “flexible” que permite disminuir el porcentaje de desertores en las instituciones oficiales, y a la vez aumentar el porcentaje de estudiantes promovidos. Esta estrategia permite respetar el ritmo individual de desarrollo del niño, logrando eliminar las barreras tradicionales de promoción al siguiente grado y aumentando la autoestima y posibilidades de desarrollo del niño.

Desdichadamente esta política no se aplica en todas las instituciones ni en todos los ciclos, se desarrolla principalmente en el ciclo de básica primaria en aquellas instituciones donde los docentes han llegado a acuerdos frente a la promoción y a los procesos de evaluación en el ciclo de primaria.

A pesar de que no se aplica en todos los niveles, el hecho de que se haga en primaria es importante, pues disminuye considerablemente los índices de repitencia y de deserción en los primeros años de escolaridad. Según el plan de apertura educativa 1991-1994, el 90% de los niños en edad escolar comienza la primaria y sólo termina el 40% (Loera, McGinn 1995, p.15) “ahora se sabe que la repitencia es un fenómeno cuya magnitud es mucho mayor que el de la deserción” (Loera y McGinn 1995, p. 16).

Muñoz Izquierdo (1988: 139) señala que : “Algunos países latinoamericanos como Panamá y Puerto Rico, comenzaron a experimentar tempranamente este sistema en los cincuentas, por lo que evidentemente se reportaron índices de retención marcadamente mayores...”

Esta promoción automática /flexible es altamente motivante para el estudiante, especialmente para aquel que se encuentra en extraedad (mayor edad que la del promedio en el curso) y le permite con cierta seguridad y éxito continuar sus estudios, y culminar sus metas educativas, evitando el famoso síndrome de fracaso escolar que crea la repitencia.

Esta es sin duda una estrategia que aumenta considerablemente la eficiencia del sistema, pero que no debe ir sola, sino acompañada de otras estrategias pedagógicas igualmente efectivas.

- El programa adelantado por la S.E.D. llamado las aulas de **aprendizaje acelerado o aulas de aceleración**, cuyas características fundamentales son: la promoción automática y el currículo flexible (el programa se adelanta con cierto éxito en algunas instituciones oficiales, la Escuela Antonio Ricaurte, de la localidad 14, tiene un aula de aprendizaje acelerado en la jornada de la mañana.).

El proyecto se viene trabajando desde hace dos años por iniciativa de la S.E.D. Cada una de las aulas cuenta con 25 estudiantes máximo, se está desarrollando especialmente en el ciclo de primaria, pero el proyecto apunta a completar por lo menos el ciclo básico. Los estudiantes que pertenecen a estas aulas de aceleración deben cumplir unos requisitos mínimos, ellos son:

- Estar en extraedad, de acuerdo al curso que se quiera adelantar. Esto es tener una edad mayor que la del promedio de los estudiantes, de acuerdo al curso. Además
- Saber leer y escribir. (Aún cuando esta condición no es obligatoria, para ser aceptado en el aula).
- Y realizar el proceso de matriculación oficial en la institución que lo admite.

Otro tipo de estrategias de retención que se pueden identificar, son aquellas de carácter compensatorio desarrolladas especialmente por el Departamento de Orientación y Trabajo Social en las instituciones, que desarrollan algunas actividades que pretenden fundamentalmente acercar a los estudiantes a la institución, ayudar en la solución a sus problemáticas generacionales y familiares (especialmente en el caso de los adolescentes) y motivarlos para la permanencia en la institución, algunas de ellas son:

- Búsqueda de los estudiantes en los alrededores del colegio (en los centros comerciales, especialmente donde hay maquinitas, en los billares, los parques y discotecas cercanas a la institución), cuando no asisten a clases, y la labor de convencimiento de los docentes y personal de apoyo (Trabajadora social y orientadora) para que regresen a sus actividades habituales en el colegio, sin temor a las sanciones o reprimendas que desde la institución o los hogares se puedan ocasionar por este hecho. Una vez se logra que los estudiantes vuelvan a las clases, la trabajadora social y/o la orientadora, conversan con el chico sobre el particular y buscan acuerdos y compromisos de parte de este para lograr el cumplimiento de sus deberes dentro de la institución y frente a la permanencia en las actividades académicas cotidianas.
- Visitas domiciliarias y charlas con los padres o acudientes realizadas en ocasiones por el personal de apoyo, cuando se sospecha que el estudiante es un desertor potencial, debido a sus continuas faltas a clases, a los permanentes

conflictos que enfrenta al interior de la institución por la violación de las normas contenidas en el manual de convivencia, o a los deficientes resultados académicos. Esta labor la realiza normalmente la trabajadora social quien se acerca al contexto familiar del estudiante, a fin de motivar a los padres frente a la ayuda y atención que estos le pueden dar al menor, para lograr su permanencia en la institución. También se observa que en ocasiones la motivación e información que se da a la familia del escolar la realizan los docentes directores de curso quienes conocen más de cerca las características y/o problemática del estudiante.

La familia es un elemento decisivo para la permanencia de los muchachos en la institución, esta es una condición necesaria, más no suficiente, pues lo que determina la permanencia es normalmente las relaciones que se dan entre docentes y alumnos y los resultados educativos que se obtienen a través del curso.

- Llamadas telefónicas a las casas cuando los chicos no asisten a la institución (esta acción sólo es posible en los casos en que los datos reportados en la ficha y la matrícula sean veraces, lo cual sucede con poca frecuencia en algunas instituciones donde la población atendida corresponde a estratos bajos y los padres de familia tienen problemas con la justicia, y por esta razón no dan la dirección y teléfono.) Esta labor la realizan de manera sistemática los docentes directores de curso en la mayoría de los casos, y en otros la labor la realiza el coordinador de convivencia, quien es el encargado de llevar el control de asistencia en las instituciones; sin embargo no siempre se hace de manera sistemática dado que el docente tiene una enorme carga horaria y unos grupos bastante numerosos de estudiantes, lo cual le impide realizar este tipo de labores, por falta de tiempo y espacio en las horas laborables. Se observa en las instituciones un mayor compromiso con esta labor de los directores de curso de los niveles de primaria y el grado cero.
- Visitas de los docentes, trabajadora social, y/o orientadora a las cárceles y hogares de paso donde consignan a los menores infractores. Debido a las enormes dificultades económicas que enfrentan los estudiantes de estratos bajos, estos se involucran en pandillas que los llevan a cometer actos delictivos para conseguir dinero o simplemente para lograr el reconocimiento de su grupo. Cada vez es más frecuente encontrar estudiantes infractores que son consignados en las cárceles y hogares de paso, a estos sitios acude el personal de apoyo de la institución, para contribuir en la labor de ayuda y atención al menor en estado de privación de su libertad, y en la mayoría de los casos para concertar con las entidades estatales de ayuda un tratamiento de seguimiento y apoyo tanto

individual como familiar al estudiante, y gestionar su pronta incorporación a la vida escolar, cuando esto es posible.

- Charlas de los estudiantes con las orientadoras o la trabajadora social, cuando se sospecha o manifiesta su deseo de desertar; entre otras.

Aún cuando algunas de estas estrategias no podrían clasificarse como estrategias compensatorias (las visitas domiciliarias, las llamadas telefónicas, las entrevistas con los padres), son más bien acciones preventivas que están encaminadas a evitar la salida de los escolares de la institución, pero no son acciones sistematizadas y concertadas por todos los actores institucionales, dependen de la buena voluntad y compromiso de los docentes o del personal de apoyo.

- Clima y ambiente escolar agradable y distensión donde las relaciones entre docentes y estudiantes y entre los pares es agradable, respetuosa, de compromiso mutuo, donde los estudiantes y docentes sienten que la institución les pertenece y están todos inmersos en un proyecto de formación que es el suyo.

Hay otro conjunto de estrategias que no han sido observadas en las instituciones, pero que se podrían implementar, y permitirían mejorar los niveles de retención. Estas tienen que ver con acciones encaminadas a mejorar los ambientes de relaciones y aprendizaje en las instituciones y a mejorar la labor que desde la escuela se hace, con miras a retener. Las que se describen a continuación se esbozan por parte de los docentes y directivos docentes como caminos a seguir, en un proceso de mejoramiento institucional, ellas son:

- Promover el trabajo en equipo entre los docentes y estudiantes.
- Flexibilizar el currículo (hacerlo más moderno y llamativo, con sentido para el estudiante)
- Incrementar y mejorar las relaciones entre los estudiantes y los maestros.
- Incrementar y mejorar las relaciones entre los directivos-docentes y docentes y entre los docentes.
- Implementar programas de refrigerio, desayuno escolar en todas las instituciones.
- Flexibilizar las normas, contenidas en los manuales de convivencia.
- Concienciar a los maestros y directivos sobre la responsabilidad de la escuela en el fenómeno de deserción y trabajar en la búsqueda de salidas.
- Flexibilizar los métodos y sistemas de evaluación y promoción en todos los grados.
- Mejorar los niveles y canales de comunicación entre todos los estamentos institucionales, especialmente entre los docentes.

Para finalizar cabe decir que, las estrategias desarrolladas desde la institución escolar no serán suficientes para resolver de manera considerable el problema de la deserción en las instituciones oficiales; será necesario que el Ministerio de Educación Nacional y particularmente la Secretaria de educación Distrital implementen otras estrategias que mejoren la calidad de los centros educativos, algunas de ellas pueden ser: Sistema de becas para los estudiantes más necesitados, mejoramiento de la infraestructura y la dotación de los planteles, capacitación y formación docente, entre otros.

Las instituciones pueden y deben adoptar como política la retención, la cual debe ser de carácter preventivo, permanente y sistemática; garantizando así no sólo el derecho a la educación de los niños y jóvenes del país, sino posibilitando un mejoramiento permanente de la calidad de la pedagogía que se imparte en los centros escolares.

BIBLIOGRAFÍA

- Alcaldía Local de los Mártires.(1998) *Datos básicos de la localidad catorce- Los Mártires*. Santafé de Bogotá.
- CADEL Localidad Catorce Los Mártires (1999). *Diagnostico Educativo 1998-1999*. Santafé de Bogotá.
- Cámara de Comercio de Bogotá. (1999) *Perfil Local Los Mártires*. Santa Fe de Bogotá, 1999.
- Colom, Antoni y Mèlich, Joan-Carles (1994). *Después de la modernidad. Nuevas filosofías de la educación*. Barcelona: Editorial Paidós.
- Facultad de Educación (1999). *El mejoramiento a la retención escolar. Propuesta de investigación*. Santafé de Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- Godard, Francis y Robert Cabanes (1996) *Uso de las historias de vida en las Ciencias Sociales*. Santafé de Bogotá: Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social CIDS. Universidad Externado de Colombia.
- Lotman, Iuri M. (1996). *La semiosfera I. Semiótica de la cultura y del texto*. Madrid: Cátedra-Universitat de València.
- Magendzo, Salomón y Toledo, Isabel (1990). *Soledad y deserción. Un estudio psicosocial de la deserción escolar en los sectores populares*. Santiago de Chile: Programa Interdisciplinario de Investigación en Educación.
- Martínez M., Miguel (1997). *La investigación etnográfica en educación*. Bogotá: Círculo de lectura alternativa Ltda.
- Muñoz Izquierdo, Carlos (1988). *Estrategias para mejorar el acceso y la permanencia en la educación primaria*. En Calidad, equidad y eficiencia de la educación primaria. México: Centro de Estudios Educativos.
- Oyola, Carlos A.; Barila, María I.; Figueroa, Eduardo D.; Gennari, Stella M. y Leonardo, Cristina. (1994). *Fracaso escolar. El éxito prohibido. Una investigación sobre el fracaso escolar en áreas urbano-marginales*. Argentina: Aique Grupo Editor.
- Puryear, Jeffrey. (1996). *La educación en América Latina: problemas y desafíos*. Santiago de Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL).

- Rodríguez Fuenzalida, Eugenio. (1994). *Criterios de análisis de la calidad en el sistema escolar y sus dimensiones*. En Revista Iberoamericana de Educación. No. 5.
- Rueda José Eduardo, Rueda Ignacio. *Memoria bibliográfica de las localidades la Candelaria y los Mártires.*, Santa Fe de Bogotá: Coder Colombia Ltda. Octubre de 1995 - Abril 1996
- Secretaria de Salud y Alcaldía Mayor de Bogotá. (1998) *Diagnósticos Locales con participación social - Los Mártires*. Santafé de Bogotá.
- Slavin, Robert E. (1996). *Salas de clase efectivas: plataforma de investigación para un reforma educativa en América Latina*. Santiago de Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL).
- Valles, Miguel S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo 1: Matriz categorial inicial

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
PROYECTO: FOMENTO DE LA RETENCIÓN ESCOLAR
LOCALIDAD 14. Santafé de Bogotá

Matriz de factores, variables, características para estudio del fenómeno.

1. Socio-económico

- 1.1. Entorno: características económicas y sociales (pandillas, ollas, vías, vecindario, comercio).
- 1.2. Delincuencia juvenil: pandillas, líderes.
- 1.3. Prostitución infantil.
- 1.4. Consumo y comercio de drogas.
- 1.5. Trabajo infantil: tipo, edades, género, causas.

2. Familiares/personales

- 2.1. Familia: concepción, composición, relaciones, vivencia.
- 2.2. Condiciones económicas:
 - De la familia (núcleo)
 - Del estudiante
 - Dificultades para acceder a la escuela: transporte
alimentación
vestido
- 2.3. Condiciones socio-culturales: concepto de formación, capacitación, escuela, trabajo.
- 2.4. Personales:
 - 2.4.1. Condiciones psicológicas: niveles de autoconcepto, autoestima, depresión, rebeldía y maltrato.
 - 2.4.2. Condiciones físicas: nutrición, salud, crecimiento, edad.

3. institucionales – escolares

- 3.1. Organización institucional:
 - Estructura
 - Gestión desde la dirección.
 - Gobierno escolar.
 - Autonomía; niveles, mecanismos.
- 3.2. Organización curricular:
 - Criterios: planes, programas.
 - Metodología de enseñanza:
 - Estrategias y métodos
 - Práctica pedagógica.
 - Relación docente/alumno.
 - Relación entre pares.
 - Relación con el adulto.
- 3.3. Manejo y solución de conflictos.

Anexo 2: Matriz categorial final

MATRIZ ACTEGORIAL
PROYECTO: FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR

CATEGORÍA	FACTOR	VARIABLE	CARACTERÍSTICA	ACTOR	INSTRUMENTO
1 ESCUELA	11 Historia	111 Historia institucional	1111 Evolución histórica 1112 Rupturas	11 Director Docentes antiguos	11 Entrevista no estructurada Análisis documental
		112 Historias de vida	1121 Percepción institucional 1122 Percepción del fenómeno (antes y ahora) 1123 Percepción de otros actores	Alumno Desertor potencial Desertor real	Entrevista estructurada Relatos de vida
	12 Contexto	121 Externo	1211 Caracterización del entorno. Facilidad de acceso, cercanía a la vivienda de la población estudiantil 1212 Caracterización de la población (interna-externa)	12 Investigador Trabajador social y/o orientador Directivo	12 Observación no participante Análisis documental Entrevista no estructurada
		122 Interno	1221 Escenarios (principales-secundarios) 1222 Infraestructura (planta física – recursos)		
	13 Horizonte institucional	131 Misión 132 Visión 133 Filosofía 134 Perfiles	1311 Formulación 1312 Aplicación 1313 Relación con el fenómeno 1341 Docente 1342 Alumno	13 Investigador	13 Análisis documental Observación no participante
	14 Organización administrativa	141 Estructura	1411 Organigrama 1412 Gobierno escolar 1413 Niveles y formas de participación (todos los actores)	14 Directivo Docente Estudiante Padre de familia Secretaria	14 Entrevista estructurada Observación no participante Escenarios (sala de profesores, patio de descanso, entrada y salida del colegio, reunión de consejos, aula de clase, acto comunitario)
		142 Cultura y clima organizacional	1421 Ambiente 1422 Relaciones 1423 Formas de comunicación		
		143 Gestión	1431 Prácticas administrativas Proceso de matrícula, proceso de selección, separación de cupos, convenios, conducto regular		
	15 Organización curricular	151 Estructura curricular	1511 Modelo pedagógico 1512 Plan de estudios 1513 Programas, proyectos y talleres (normales y especiales)	15 Consejo académico	15 Grupo focal Análisis documental Observación no participante
		152 Estrategias pedagógicas	1521 Criterios 1522 Ambientes de aprendizaje		
		153 Sistema de promoción y evaluación	1531 Criterios 1532 Estrategias 1533 Procesos (formato) 1534 Resultados (índice de mortalidad, deserción, repitencia y promoción) 1535 Tratamiento de mortalidad y repitencia		
		154 Seguimiento estudiantil	1541 Índice de inasistencia 1542 Tratamiento de ausentismo		

2 ESTUDIANTE	21 Perfil del aulmno	211 Edad 212 Rendimiento académico 213 Salud 214 Situación económica	2111 Rangos de edad 2121 Promedio 2131 Física y psicología 2141 Estrato 2142 Alumnos trabajadores	21 Orientador y/o trabajador social Docente Director de curso	21 Entrevista estructurada Análisis documental
3 ENTORNO	31 Perfil familiar	311 Tipo de familia 312 Nivel de escolaridad 313 Vinculación laboral	3111 Personas con las que vive el niño 3112 Acudiente 3121 Grado alcanzado 3131 Sector (profesión u oficio) 3132 Ingreso	31 Estudiantes (muestra representativa)	31 Encuesta Análisis documental (estudio socioeconómico) Libro de matrícula Observador

Anexo 3: Historias de vida

“YO YA NO PUEDO VOLVER A ESTUDIAR”

Gloria Moscoso es una chica de 17 años, morena, pecosita, bastante menuda, delgada, de unos 40 kilos de peso, 1.60 de estatura, piel morena bastante quemada por el sol y el frío, cabello largo, negro recogido en una cola, ojos negros, con boca y nariz pequeña. Vestía cuando la conocí un jean, camiseta verde, zapatos negros y encima de su camiseta un chaleco impermeable verde oliva con avisos del periódico El Tiempo. Su aspecto y apariencia es el de una niña hecha mujer a la fuerza, curtida no sólo por el sol y el frío que tiene que soportar en la calle, sino por el hambre y los sufrimientos, que no puede ocultar, detrás de una hermosa sonrisa, con unos dientes blancos casi perfectos. Desafortunadamente esta preciosa dentadura y sonrisa no se deja ver con frecuencia, cuando se habla con ella.

Gloria Patricia Moscoso Benavides, trabaja como vendedora ambulante en la calle 6 con carrera 30 en los semáforos ubicados subiendo por la calle 6ª antes de cruzar la carrera 30. A pesar de su aspecto infantil ya es madre de familia, tiene una niña de 2 años y 3 meses; vive con el esposo que tiene 22 años y hace tres años viven juntos en un apartamento que alquilaron en Bosa. Cuando se fueron a vivir juntos, la mamá de Gloria les dio posada en la casa que tenían en la calle 6ª abajo de la carrera 30, en una zona de invasión que ocupaban desde hacía 25 años y de la cual no los habían podido sacar, allí tenían un rancho en donde vivían la mamá de Gloria y todos sus hermanos; pero de allí los sacaron y el distrito les pagó \$6.000.000 para que se salieran y entonces todos se fueron a vivir a Bosa, la mamá de Gloria y sus siete hermanos a un casalote y ella alquilo un apartamento para vivir con su esposo y su hija.

Gloria trabaja en unas condiciones bastante difíciles, el trabajo en la calle es muy duro, trabaja una jornada de 10 horas continuas, de 7 a.m. a 5p.m., sólo saca unos 20 minutos para comer el poco almuerzo que lleva preparado desde su casa al sitio de trabajo en la calle. Vende El Tiempo, tarjetas de Comcel, Marlboro, chicles y toallas. Trabaja todos los días de domingo a domingo, sólo descansa los lunes festivos, porque estos días según nos dice la venta es muy mala, nadie saca el carro. El trabajo es muy duro, especialmente por la contaminación que tiene que soportar y por las humillaciones y conflictos que enfrenta a diario, además las condiciones de explotación a las cuales el patrón del semáforo somete a los vendedores es muy grande, el patrón es la persona que les entrega la mercancía para que la vendan y les recoge el producido al final de la tarde entregándoles sólo un pequeño porcentaje por la venta; este patrón les controla el horario, las ventas y les exige ciertas condiciones y garantías frente a la mercancía que les da. Si por alguna razón alguien no se presenta al trabajo el patrón no le vuelve a dar la posibilidad de trabajar en “su” semáforo o semáforos.

Gloria trabajaba antes en el semáforo de la calle 2 con 30, pero la niña se le enfermó de bronconeumonía en una ocasión y no pudo ir a trabajar durante dos días, entonces el patrón y la patrona la castigaron y no la dejaron trabajar más allí, ella tuvo que rogarles para que por lo menos la trasladaran para la calle 6ª.

Gloria llora con mucha tristeza y amargura al hablar de las condiciones en las cuales le toca trabajar para sostener su familia. Dice : *“Me toca seguir trabajando por la niña y porque me metí a una cadena y tengo que cumplir. Mi aspiración es no seguir trabajando aquí, es un trabajo muy duro, le toca a uno mojarse, cuando hace sol, me duele mucho la cabeza, y a veces le toca a uno aguantarse que la gente le suba a uno el vidrio, o le robe, porque a mi me han robado, un día pasó un carro y me robó todas las tarjetas y me tocó trabajar un mes para poderlas pagar. Yo me siento muy humillada”*.

Gloria estudió en el C.E.D. Ricaurte, allí hizo los grados sexto, séptimo y parte de octavo, todos con buenos resultados académicos según lo afirman ella y sus maestros. Cuando quedó en embarazo estaba en grado octavo, tenía casi quince años, esto fue en 1997 y a pesar de su embarazo siguió estudiando pues su mamá la apoyó hasta cuando tuvo la niña, después tuvo que dejar el colegio cuando la niña tenía siete meses, pues no tenía quién le cuidara la niña y tampoco tenía los recursos suficientes para sostenerse y sostener su familia. Ella se sentía muy presionada por las condiciones económicas y por las responsabilidades que implicaba criar a una pequeña niña y definitivamente primero estaba su hija y ya no podía seguir estudiando.

La primaria la hizo en la Escuela Reino Unido de Suecia, esta era una escuela de la localidad que ya se cerró, quedaba en la plaza España y tenía toda la primaria. Los niños que estudiaban en el Reino Unido de Suecia pasaban directo al Ricaurte, pues la escuela tenía convenio con el C.E.D., por esta razón Gloria llegó al Ricaurte. Tres de sus hermanos también han estudiado en el Ricaurte y tampoco han podido terminar el bachillerato. Su hermana Bibiana también quedó en embarazo y no pudo seguir estudiando, un hermano tuvo un accidente grave y no volvió a estudiar y otro hermano tuvo que salirse del colegio a trabajar.

Ella añora y quiere mucho el colegio, le hace mucha falta, añora sus compañeros, sus maestros y a María Consuelo la Rectora y a Jairo el Coordinador Académico, a quienes recuerda con mucho cariño, por el apoyo que le brindaron durante los años que estuvo allí. Recuerda con nostalgia las maestras, los paseos, las salidas a minitecas, los partidos de fútbol, y las clases, hasta las aburridas. Desea con mucho fervor volver a estudiar y terminar el bachillerato, pero siente que cada día y año que *pasa sin estudiar, es un camino sin retorno al colegio.*

Su imperiosa necesidad de sobrevivir, las necesidades y obligaciones que ha tenido que asumir desde los 15 años, la han colocado en una posición en la cual ella siente que no tiene salida alguna sólo trabajar en lo que sea para sobrevivir. Lo que más deseo me dice es volver a estudiar y terminar el bachillerato, pero no se cuándo ni cómo.

“ME OBLIGARON A RETIRAR A MI HIJO”

Edwin darío aún es un niño. apenas acaba de cumplir sus once años. su pequeña estatura, su pelo liso y grueso, su piel morena y sus ojos cafés de mirada suspicaz, presuponen una experiencia acumulada prematuramente. vive con su madre, una mujer de baja estatura, piel curtida y morena, carácter duro, rostro adusto y voz fuerte. su padre los abandonó hace algunos años y su ausencia ha sido suplida por la madre. es precisamente ella quien inicia el recuento de la experiencia de Edwin Darío en el liceo:

“Llegamos al Agustín porque cuando lo fui a matricular en el Colegio San Roque [plantel parroquial] donde había estudiado toda la primaria, se habían agotado los cupos. Me tocó ir al CADEL para que le dieran la orden de matrícula allí. yo no quería que lo mandaran al Agustín, pero como no había más dónde, tuve que matricularlo ahí. Iba bien hasta que yo no sé qué pasó que no entraba a clases.”

Edwin Darío con una sonrisa un tanto nerviosa, interviene dando muestras de sinceridad: “al principio cuando llegué al colegio me pareció bueno y me sentía bien, pero no entraba a clases porque los profesores casi no dictaban clase. Un profesor Zapata se ponía era a comprarle dulces a los niños y todo eso y uno casi no estudiaba en esa clase [matemáticas] ni en geografía.”

Al preguntarle por qué no entraba a las otras clases, permanece en silencio como si algo al interior de su propia conciencia, le estuviera reclamando por su arrepentimiento. la madre, con tono preocupado, considera necesario reconocer en su actitud alguna culpabilidad. “Yo no sé qué fue lo que paso. Seguro no le gustó el estudio porque mejor dicho... tengo que estarlo trancando a toda hora para que estudie. Claro que ahorita sí... de pronto yo tuve la culpa, porque yo no me le puse al frente. Pero es que de todas maneras, ¡uno trabajando!. Yo no puedo estar en el colegio a toda hora y además, allí para poder entrar tiene uno que tener cita y si no el portero no lo deja. Pudo ser culpa mía, pero él no me colaboró y ahí están las consecuencias: pues ahora se quedó sin cupo!”

Como intentando reparar su falta, el niño explica como ha decidido ocupar provechosamente su tiempo: “ahora le estoy ayudando a un amigo a vender, aquí al del lado, a vender queso y cuidar. Me gusta hacer eso, pero también me gusta estudiar. Allá en el Agustín, me gustaba como me trataban; tenía varios amigos. no me gustaba que los profesores fueran tan regañones. si uno se paraba lo sacaban de clase. Si uno hablaba también. A veces que me paraba a sacar prestado un color, me mandaban a coordinación y allí me hacían firmar un papel. Mis compañeros eran chéveres, pero a veces se agarraban las niñas del 602 y se mechoneaban y todo eso, en el patio, a la salida, a toda hora. Había compañeros que llevaban armas, una vez hicieron una requisa y encontraron varias navajas

y un revólver. A un amigo mío le robaron la maleta dos veces seguidas. En las clases había mucha indisciplina por parte de los profesores y los alumnos. Los alumnos se ponían a lanzar papeles y los profesores a gritar.”

La madre encuentra en las palabras de su hijo, un pretexto para tratar de encontrar alguna explicación para el comportamiento del niño: “este sector es muy peligroso. imagínese que ahí, según me contó una vecina, se entraron y mataron a un celador porque se querían robar unos computadores. El otro está en el San José. Como mi hija estudia en el Antonia Santos, cuando voy a recogerla tengo que pasar por ahí y veo que esos muchachos se agarran, sacan puñaletas, se dan a patadas y son vulgares. Eso es muy peligroso ahí. Pero a veces a uno le toca, cuando no tiene los medios para poderlos tener en un colegio privado, le toca a uno someter a los niños también.

Para yo saber que estaba faltando a clase fue porque me llamaron un martes como a las dos de la tarde. Preguntaron por el papá y les respondí: que pena pero él no vive aquí. Porque así es: yo soy la que responde por ellos. soy mamá de cinco muchachos. Entonces el que llamó (creo que era el coordinador o el rector), me dijo que me necesitaba urgentemente. Yo pensé que le había pasado algo grave al niño. Cuando llegué allá me tenían listos todos los papeles sobre la mesa. me dijo: que pena señora, pero le tengo listos los papeles porque es mejor que retire al niño. este alumno no asiste a clase. Entonces yo le dije: pero el niño entra al colegio. Me dijo que sí entraba al colegio pero que no entraba al salón. Eso dijeron... y que lo mejor era que lo retirara. Yo le dije: pero ustedes por qué no me informaron cuando el niño tenía por ahí unas diez fallas, pero le dejaron acumular 37 fallas o yo no sé como llaman a eso, para llamarme y... de una... fue que de una me dijo: no que pena pero hay que retirarlo. Tratando de encontrar alguna explicación, Edwin Darío recuerda, con algo de nostalgia, su reciente experiencia: “cuando yo no entraba a clase me iba para la biblioteca o me metía a los baños con unos amigos. a veces nos quedábamos hasta diez. Nos poníamos a jugar fútbol en los patios de atrás y nadie nos decía nada. A veces nos daban la hora libre porque los profesores tenían alguna reunión. Cuando me retiré, lo que más extrañé fueron mis compañeros aunque no me gustaban las groserías que ellos hacían. los gamines botaban cigarrillos llenos de puro bazuco o a veces papeletas de marihuana, o si no metían licor y cigarrillos. Se ponían a tomar en las escaleras de atrás y nadie se daba cuenta ni les decían nada.”

La madre mira hacia el futuro con preocupación, reconoce que sus limitaciones le impiden construir mejores oportunidades para sus hijos, sabe que si ellos se ayudan y saben aprovechar el tiempo podrán labrarse un mejor destino: “si me dieran otra oportunidad lo matricularía de nuevo, pero me gustaría en la jornada de la mañana que es mejor. Es que por la tarde es más duro por todo lo que el niño dice. Y eso no puede ser mentira porque la policía se la pasa allá, a veces hasta dos o tres patrullas. pero si él quiere seguir estudiando y si de pronto le dan la oportunidad en la mañana volvería a matricularlo. En la tarde no me lo reciben más porque como no estudiaba... me dijeron que lo mejor era que le consiguiera un colegio especial avanzado, porque al niño no le gustaban las cosas de los pequeños. El

día que lo fui a retirar, la secretaria me dijo que lo llevara a donde una doctora para ver si lo orientaba o le ayudaba a conseguir un cupo en un internado o algo así.”

Un poco más tranquilo, el niño quisiera rescatar en sus recuerdos algunos momentos especiales:

“Me gustaba entrar a sistemas, a ciencias y a religión porque los profesores le explicaban bien a uno y le volvían a explicar si uno no entendía. no entraba a inglés, a español ni a matemáticas, porque no entendía y no me explicaban. uno o dos días antes que me echaran el director de curso por fin habló conmigo y me dijo que me portara bien y todo eso. a mí me gustaría seguir estudiando pero sería bueno que hubiera más vigilancia y más control.”

En lo profundo de su corazón, la madre comprende a su hijo y lo ha aceptado con resignación. pero guarda cierto resentimiento contra el plantel porque no le informaron a tiempo, porque si se hubieran enterado a tiempo, ella hubiera puesto remedio a la situación: “no sé francamente si el nivel académico fue bueno o malo, pero con el problema que pasó con él uno no sabe. si ellos me hubieran llamado yo estaría pendiente. pero no me gustó que me dijeran que el niño no les había dado el número telefónico correcto. yo les dije: me da mucha pena pero yo dejé los teléfonos cuando firmé la matrícula. pero seguro no se les ocurrió buscarlos porque no me llamaron. cómo sería que el día que fui a retirarlo, ni siquiera encontraban las hojas de matrícula. A una amiga que tiene un puestico de arepas también le echaron el niño a pesar de que era muy juicioso, pero se lo echaron de un momento a otro. Ella me decía que no sabía que iba a hacer. ¡pobrecita! pues el otro año conseguirle otro colegio o que entre a estudiar por la noche.”

Sintiendo el respaldo de su madre, Edwin Darío complementa la información: “a otro amigo mío, que también era juicioso, también lo echaron porque los profesores le cogieron bronca. Si él entendía de otra forma, lo regañaban. Era la misma forma en que decían los profesores. si él entendía de otra manera, lo regañaban. lo echaron porque... no sé como decirlo, pero él me dijo que le cogieron bronca los profesores. lo echaron como a mitad de año.”

Por ahora, los dos saben que su futuro es incierto. Esperan rodar con suerte para no repetir la historia de tantos otros que se han tenido que quedar sin estudio.

“ME RETIRÉ POR EL AMBIENTE DEL COLEGIO”

“Vivo con mi mamá y mis dos hermanos mayores. No pudimos seguir pagando la pensión en el Colegio San Roque (que es privado) y nos tocó buscar cupo en el CADEL haciendo colas larguísimas. Al principio fue difícil. Primero que todo por la gente. Había alumnos de toda clase, buenos y malos y terribles que a uno la daban miedo hasta hablarles, porque eran como “ñeros” que metían miedo. Fue muy difícil adaptarse del privado al oficial.

Después de que me adapté conocí algunas compañeras, buenas personas, con ellas me fui acostumbrando porque eran como chéveres. No me gustaba la planta física ni los compañeros terribles que había. Ellos tomaban frecuentes charlas con la orientadora para ver qué pasaba. Ella les recordaba que tenían que mejorar su disciplina y procurar no tener problemas con las demás personas para poder seguir en el colegio. A pesar de todo se podía dictar clase. Nosotros sabíamos cuando se podía molestar y cuando no. Cuando teníamos que estudiar. Más que todo se presentaban problemas era con el profesor de inglés, con él si casi no dejaban dictar clase. La salida y los descansos eran normales, cada cual salía por su lado.

Allá duré sólo un año en décimo. Decidí retirarme a fin de año porque a mi mamá no le gustaba mucho el ambiente del colegio, para terminar once donde estaba estudiando antes. No nos gustaba la disciplina porque se perdía mucha clase, por lo de los paros. Entonces uno se atrasaba mucho en comparación con otros colegios. Eso le molestaba a mi mamá y por eso volvimos al otro colegio.

La parte académica del Panamericano es buena. Yo me sentía bien nivelada en relación con Física, Química y Matemáticas, pero me dio muy duro la Filosofía porque el profesor casi no nos dictaba clase. Eso me dio muy duro y ahí tenemos los resultados ahora en la prueba del ICFES: la mayor parte era el programa de décimo y me fue mal. El profesor, como era el Director de curso llegaba era a hablar de los problemas del grupo, de los paros y otras cosas. Era muy poquita la clase que nos dictaba. En las otras materias estaba bien.

El ambiente del panamericano era un poquito pesado porque uno tiene que estar muy prevenido, cuidándose muy bien de todo, cuidar mucho sus cosas porque había gente ladrona. Lo académico pues... tiene sus puntos malos pero yo creo que se puede mejorar.

En verdad yo no le recomendaría ese colegio a nadie porque la disciplina es muy mala para el que vaya, pierde uno mucha clase. Yo volvería tal vez por la gente, por las personas con las que hablaba, puesto que ahora me hacen falta, pero de resto no. Allí supe que alguna vez en ese colegio había entrado la policía y habían sacado unos alumnos porque tenían problemas graves. Después supe que unas niñas se habían puesto a pelear y que sacaron cuchillo, pero no pasó a mayores. Esa vez nos citaron a todos al aula máxima para hablar del problema. Nos dijeron que los vecinos se quejaban de que el colegio era muy peligros.

A esas niñas creo que las sancionaron. En mi caso personal, perdí una calculadora cuando se la presté a un compañero y a él se la robaron, pero después me la pagó.

Tuve también un problema con una muchacha que vivía en el barrio Santafé. Era como “ñerita”. Cada rato me amenazaba que a la salida me esperaba. Al principio yo me hablaba con ella pero le gustaba hacer unas chanzas muy pesadas y malucas y yo deje de hablarle y me empezó a amenazar porque no le hablaba porque no le ayudaba con algunas tareas. Pero nunca llegó a nada.

A algunos profesores en ese colegio como que les falta más ética, por ejemplo al profesor de Inglés. Todo el mundo dice que el es como “manicaído” (homosexual). Entonces por estar molestando a los alumnos casi no dicta la clase. La parte del inglés la maneja casi sólo con diálogos y entonces uno casi no aprende inglés. En el salón había un muchacho de apellido Malo, pero decía el profesor que no tenía nada de malo. Mi hermano hace poco también tuvo un problema con él porque ese profesor lo molesta mucho. Diciéndole que estaba muy lindo, que lo quiere mucho. Pero mi hermano no se aguantó y tuvo problemas con él. Entonces citaron a mi mamá y todo. Pero el colegio puede mejorar también en la parte académica así como lo ha hecho en la parte física.”

“NO ME DEJARON SEGUIR EN MI COLEGIO”

Mónica Liliana Moreno hizo toda su primaria en la Concentración República de Venezuela. El año pasado, cuando terminó con su grado quinto debidamente aprobado, en lo más profundo de su corazón abrigaba la esperanza de seguir estudiando allí donde siempre se había sentido bien porque sus profesores eran muy buenos y podía disfrutar de un ambiente acogedor que le parecía muy atractivo y gratificante. Sólo le disgustaban dos cosas: El desaseo de los baños y la indisciplina de muchos de sus compañeros.

Pero las circunstancias le deparaban una suerte distinta: *“Éramos cinco quintos y sólo abrieron dos sextos. Entonces escogieron los niños que ellos quisieron y yo me quedé sin cupo, seguramente porque era una de las más grandes. El Rector me mandó con el cupo para el Antonia Santos y allá la rectora me recibió muy mal, me regañó y me hizo sentir muy mal porque estaba muy grande para hacer sexto. Casi me pega. Yo salí llorando y una señora que me vio me dijo que hablara nuevamente con el rector de mi colegio. El me dijo entonces que me fuera para el CADEL y me dio la dirección, pero mi mamá como andaba tan ocupada trabajando por allá en la calle 100, no me acompañó ni tampoco me dejó ir sola porque podía pasarme algo y... después se me perdió la dirección”*.

Se queda pensando un largo rato. Luego, como si se hubiera arrepentido de callar algo importante, retorna al diálogo para confesar algo que no quisiera volver a recordar: *“Yo también tuve problemas con algunas compañeras. Una vez se la estaban montando a una compañera y le habían mandado un papelito con amenazas. Nosotras le contamos al Rector y él nos culpó a todas. Si no le hubiéramos contado nada, tal vez yo estaría todavía en mi colegio”*.

Con la ilusión de seguir estudiando, entró a validar a un instituto llamado “Capacitación 2000” pero las dificultades económicas no le permitieron pagar cumplidamente las pensiones y se vio obligada nuevamente a desertar.

Ahora, sin mayores perspectivas, tiene que trabajar como su madre y su hermana. Tienen que cuidar una empresa que se llama “RS. Publicidad” que se encarga de hacer carteles, pancartas, afiches y otras formas de propaganda. Allí debe quedarse casi todo el día. Sale los jueves y los sábados a ganarle un poco de distracción a la vida, participando en los coros de la parroquia.

En el fondo de su espíritu aún no se siente derrotada. Sabe que tiene fuerzas y que todavía es muy joven. Que tiene inteligencia y decisión: *“En julio, tengo que ir a buscar colegio donde sea. Así sea de noche, quiero seguir estudiando. Porque es muy triste quedarse uno todo el día sin hacer nada... sólo oficio”*.

Anexo 4: instrumentos de recolección de información

Anexo 4a ENTREVISTA ESTRUCTURADA

ACTOR: SECRETARIA

1. ¿Qué requisitos debe cumplir un alumno para ingresar a la institución? (Debe separar cupo previamente?)
2. ¿Qué procedimiento debe seguir para matricularse?
3. ¿Qué información tiene la Secretaría sobre el estudiante? ¿Cómo la recogen y cómo la usan? ¿Qué formatos usan?
4. ¿Qué formatos debe diligenciar el docente para el seguimiento académico y disciplinario del alumno? ¿Cómo se sistematiza esta información?
5. ¿Cuáles son los canales de comunicación más utilizados en el Colegio?
6. ¿Qué piensa del colegio (Ambiente y relaciones)?

ENTREVISTA ESTRUCTURADA A ORIENTADORA Y/O TRABAJADORA SOCIAL

1. ¿Cuál es la función del departamento de Orientación y/o Trabajo Social en la institución y cómo lo hace?
2. ¿Qué coherencia existe entre el horizonte institucional y el trabajo que ustedes desarrollan?
3. ¿Cuáles son las razones por las cuales se acercan más los niños a la oficina de trabajo Social y/o de Orientación?
4. ¿Cuáles son los rangos de edad permitidos por grados o cursos? ¿Cómo es el rendimiento académico de los estudiantes y cuál es el promedio en la institución?
5. ¿Cuáles son las características físicas y psicológicas que se observan en la Institución?
6. ¿Cómo describe la composición familiar de los chicos de la institución, a qué sectores laborales están vinculados sus padres o acudientes y cuál es su ingreso promedio?

Anexo 4b

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA CONSTRUCCION DE RELATO DE VIDA

ACTOR: ESTUDIANTE- DESERTOR POTENCIAL- DESERTOR REAL

INFORMACION GENERAL

NOMBRE

CURSO

EDAD

DIRECCION

COMPOSICION FAMILIAR

ACTIVIDADES

PREGUNTAS CLAVES

1. ¿Cómo y cuándo llegaste a la institución?
2. ¿Qué piensas del Colegio?
3. ¿Qué es lo que más te gusta del colegio y lo que menos te agrada?
4. ¿Por qué abandonaste el colegio y cuándo lo hiciste?
5. ¿Qué te hubiera hecho quedar en el colegio?
6. ¿Qué estás haciendo ahora y que piensas hacer en el futuro?
7. ¿Qué piensas ahora que estás fuera del Colegio?

NOTA: Este instrumento se aplicó para trabajo de grupo focal con Consejos Estudiantiles y grupos de estudiantes entrevistados en el proceso investigativo.

Anexo 4c
GRUPO FOCAL

ACTOR: CONSEJO ACADEMICO

1. ¿Han definido desde el P.E.I. un modelo Pedagógico? ¿Cuál? ¿Cómo se definió?
¿Cómo se aplica en la práctica escolar?
2. ¿Cómo está organizado el plan de estudios? (Criterios de Organización)
3. ¿Qué proyectos, programas especiales o talleres desarrolla la institución?,
4. ¿Cómo se implementan?
5. ¿Qué metodologías predominan en la Institución?
6. ¿Con qué recursos cuentan para favorecer el aprendizaje de los alumnos?
7. ¿Qué sistema de evaluación se emplea en la Institución y cómo se aplica? (Estrategias, recuperaciones)
8. ¿Cuándo un alumno pierde el año? ¿Cómo se realiza la promoción?
9. ¿Qué tratamiento se le da a la mortalidad y a la repitencia?
10. ¿Cómo se maneja el atraso escolar en el aula y en la Institución? (Recuperaciones)
11. ¿Cómo se controla la asistencia de los alumnos? ¿Qué tratamiento se le da al ausentismo?
12. ¿Cómo funciona el gobierno escolar? ¿Cómo se conforma?
13. ¿Cuáles son los niveles y formas de participación de todos los estamentos de la comunidad educativa?
14. ¿Cuáles son los canales de comunicación más utilizados en el colegio?
15. ¿Cómo percibe la atmósfera de trabajo en la Institución?
16. ¿Cómo solucionan problemas disciplinarios? ¿Cuál es el conducto regular?
17. ¿Qué estrategias de retención de estudiantes utiliza el Colegio?

NOTA

Este mismo formato se aplica a entrevista estructurada para directivos (Rector- Coordinador) anexando:

18. ¿Qué relaciones interinstitucionales y convenios tiene el colegio?
19. ¿Cuál es la estructura organizacional del colegio?

Anexo 4d

**LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS J.T. PREESCOLAR Y PRIMARIA
PERFIL ESTUDIANTES**

INFORMACIÓN TOMADA EL DÍA: _____

CURSO: _____

NÚMERO DE ESTUDIANTES: _____

VINCULACIÓN

CAMPO	PAPÁ	MAMÁ	CAMPO	PAPÁ	MAMÁ
Hogar			No reporta		
Empleado					
Comercial					
Industrial					
Construcción					
Economía informal					
Artesanía					
Vigilancia					
Empleado del servicio					
Conductor					
Estudiante					
Desempleado					
Mecánico					
Madre comunitaria					
Aseadora					
Músico					
Pensionado					
Auxiliar ventas					
Cajero					
Operador					

PROCEDENCIA

LOCALIDAD	DIRECCIÓN
Kenneddy	
Bosa	
San Cristóbal	
Mártires	
Tunjuelito	
Ciudad Bolívar	
Fontibón	
Puente Aranda	

AÑO DE NACIMIENTO

AÑO		AÑO	
1980		1989	
1981		1990	
1982		1991	
1983		1992	
1984		1993	
1985		1994	
1986		1995	
1987		1996	
1988			

VIVE CON:

PAPÁ Y MAMÁ	
PAPÁ	
MAMÁ	
MAMÁ Y PADRASTRO	
PAPÁ Y MADRASTRA	
OTRO	
NO REPORTA	

NIÑOS TRABAJADORES:

--

ALUMNO:

NUEVO EN LA INSTITUCIÓN	ANTIGUO EN LA INSTITUCIÓN

DESERTORES:

NOMBRE	NOMBRE DE PADRE O MADRE	DIRECCIÓN Y TELÉFONO	RAZÓN DE DESERCIÓN

Anexo 5: ejemplo de notas de campo

NOTAS EXPANDIDAS

Fecha: 21 de marzo de 2000 **Lugar:** LN Agustín Nieto Caballero
Hora de inicio: 2:30 p.m. **Hora de finalización:** 3:30 p.m.
Participantes plenos: Adriana Arcila y Cecilia Dimaté (investigadoras),
Profesor Rigoberto Ariza (Coordinador)
Participantes parciales: profesora Cecilia (Directora grado 11)
Escenario principal: salón de proyecciones
Otros escenarios: patios y pasillos de la institución.

EL COORDINADOR ENCARGADO: LA VISIÓN DE UN TRABAJO

La visita al Agustín Nieto Caballero, se inició alrededor de las 2:30 p.m., ese día había un problema nacional de apagón y, por tanto, había cierta dificultad de tráfico y de “congestión nacional”. Llegamos a la institución y fuimos directamente a la oficina de Eva, la orientadora. La oficina estaba cerrada con candado. Caminamos en dirección norte, en su búsqueda, llegamos a un salón en cuya puerta cuelga un letrero que dice “Sala de proyecciones”, nos asomamos y encontramos allí al rector y a una profesora. Preguntamos por Eva y él nos indicó que podía estar en los salones del fondo pues se estaba haciendo una prueba de ICFES. Al salir de esta sala la encontramos a ella en el pasillo, nos saludó amablemente y aprovechamos para pedirle que nos llevará con uno de los coordinadores, avanzamos con ella hasta los salones del ala norte del colegio y por allí lo encontramos. Le pedimos que nos regalara un a parte de su tiempo para conversar, dudo un poco en concederlo. Preguntamos si estaba muy ocupado, pero finalmente dijo que no y muy amablemente se dirigió en búsqueda de un lugar donde poder conversar. Fuimos a la Sala de proyecciones, donde minutos habíamos encontrado al rector y a la profesora. Tomó unas sillas, las organizó en una especie de semicírculo y se sentó, esperando que nosotros hiciéramos otro tanto. El coordinador se llama Rigoberto Ariza, es de origen costeño, mis cuentas indican una edad aproximada de 50 años, es profesor fundador del Agustín Nieto Caballero. Fundación que se hizo en el año de 1976. Su ingreso a la institución y al sistema educativo fue el día 24 de febrero de 1976 y desde ese momento ha permanecido siempre en este Liceo. Comenta que los estudiantes de hoy empiezan muy pronto su escolaridad, mientras que él la inició como a los diez años, terminó su bachillerato a los 23. Él es un coordinador en encargo, existe el acto administrativo pero no hay reconocimiento económico, pues es la institución educativa la que le dio ese encargo, a partir de 1998, pues siendo él profesor de Sociales, no había en ese año curso o carga -no sé muy para él- y se aprovechó para que ejerciera como coordinador. Actualmente, su función se cumple para los cursos sextos y séptimos (11 cursos) y ejerce las dos coordinaciones académica y disciplinaria. El otro coordinador cumple la misma función para los demás cursos. Rigoberto dice que es mejor así pues “el que se desgasta es el de disciplina”.

EL LICEO NACIONAL AGUSTÍN NIETO CABALLERO: ¿LA HISTORIA DE UNA DECADENCIA?

El Liceo fue fundado en 1976, era un colegio más feo. La zona sí es igual. El colegio fue fundado para mejorar el entorno, pero no se pudo porque siguieron los indigentes y ropavejeros. También se abrió a última hora (profesora Cecilia) para resolver problemas de cupos. Hubo alguna posibilidad de mejoramiento cuando se empezó a construir en la calle 12 el Centro Comercial pues, el propósito era tumbar los ranchos, en los que además había talleres de los cuales salía un ruido tan grande que no dejaba dictar clase. Cuando se abrió el colegio había un total de 24 cursos, los cupos eran muy difíciles de conseguir, ni siquiera con palanca era posible. Los niños que venían eran de los barrios Ricaurte, Samper Mendoza y en general de la zona. En esa época la zona era más residencial, San Andrecito era más pequeño, había talleres de mecánica, era una zona de reciclaje en casi todo el sector. En esa época los camiones cargaban todo lo reciclado y, en ocasiones, la institución recolectaba y les vendía el papel para recoger plata para algunas actividades que en esa época era más costoso el kilo.

Los cupos se abrieron para todo el que quisiera matricularse. Se inició como colegio masculino de bachillerato en la jornada de tarde y femenino para la mañana, hasta este año en que se acogió la primaria de la desaparecida Escuela del voto Nacional y hasta el año 97 que se convirtió en mixto, gracias a la llegada de un colegio que venía de Ciudad Bolívar.

A partir de 1977 se hizo selección de personal y actualmente hay egresados muy bien ubicados en la salud, en la banca. El proceso de selección se hacía a través del ICFES, pero no había mucha gente del sector, provenían del San Rafael, Villa Luz....

La situación ha cambiado, las matrículas han disminuido debido a la inseguridad y al hecho de que la zona, ahora, es más comercial y, por tanto, la gente no vive aquí, a la gente le gusta tener sus hojas más cerca de donde viven. El 30% de los estudiantes son de la zona, los demás van de la zona, van a Antonia Santos y van al Instituto Técnico Central, ese es el mejor colegio técnico que hay en Bogotá. La gente busca el campo laboral.

Otra situación que empeoró el colegio es que en él periódico se hizo despliegue de que el sector Norte del colegio, se estaba cayendo se gastaron unas millonadas en el arreglo, se hizo un teatro. Se reconstruyó el Norte y se quitaron las cubiertas que eran una armazón de hierro. Esto fue en el 88, año en que se trabajó muy mal, se hicieron unos galpones y el trabajo era muy complicado: gritería, hacinamiento.

La población ha ido disminuyendo, el año pasado bajó a 18 cursos. Profesora Cecilia: cursos más numerosos de últimos grados.

En el año 97 se hizo mixto el colegio. Se experimentó con un grupo de niñas en un setecientos y eso mantenía a los muchachos alrededor del salón todo el tiempo.

En el año de 1998 se convirtió en Colegio Distrital, los docentes fueron pasados sin la prelaiones que se tienen en el Distrito.

Los rectores han sido:

Judith de Casella más o menos hasta el 80.

Supervisor Nacional Luis Angel Martínez.

Rectora de Antonia Santos.

Alfonso Gil

Amilkar Valencia (costeño)

Edilberto Castellanos

EL PEI DEL LICEO

El PEI del Liceo es *Educación Integral con espíritu empresarial*, las áreas de énfasis están en contabilidad, dibujo técnico y artes gráficas. No hay talleres especializados, no está todo lo que uno espera, pero se tienen algunas facilidades.

LA POBLACIÓN

Población heterogénea en edad, comportamiento, conocimiento.

Los niños vienen de Bosa y del Voto, golpean las puertas.

LA DESERCIÓN: ¿UN PROBLEMA SOCIAL POR TANTO UN PROBLEMA NO EDUCATIVO?

Un factor de deserción es la pobreza, los casos de embarazo han sido más bien pocos. Convertir el colegio en mixto no ha influido en la deserción.

La deserción se presenta en los primeros cursos porque los alumnos llegan mal preparados en lectura y escritura, también presentan problemas disciplinarios.

MORTALIDAD: CASO DE LA VIDA COTIDIANA

La mortalidad alta es general. Los muchachos están más pendientes de capar clase, de traer trago, de hacer otras cosas. Ellos pertenecen a un estrato y la labor que hacen los docentes para recuperar a estos muchachos es muy buena.

CONTROL-SEGUIMIENTO A AUSENCIAS

Se hace con llamada a lista. Si el estudiante se ausenta se le hace una amonestación. El procedimiento seguido es Director de grupo, profesor, coordinador. Este seguimiento se registra en el observador del alumno.

Anexo 6. Colegios seleccionados para participar en el Programa de Fomento a la Retención

Cuadro 3.
SECRETARIA DE EDUCACION DISTRITAL. SUBDIRECCION DE APOYO A
LA COMUNIDAD EDUCATIVA.
Colegios seleccionados para participar en el Programa de Fomento a la Retención

Institución	Jornada	Grados	Totales			Niveles (%) de deserción
			Matrícula	Deserción 1998	Deserción potencial 1998	Deserción 1998
Esc. Antonio Ricaurte	M	0 a 5	208	6	37	2,9
CED. Panamericano	T	6 a 11	385	30	0	7,8
CED. Rep. de Venezuela	M	0 5	430	23	4	5,3
CED. Emma Villegas de Gaitán	T	0 a 5	386	25	1	6,5
Liceo Nacional Antonia Santos	T	0 a 11	1090	0	0	0
Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero	T	0 a 11	Sin información			

Anexo 7: Caracterizaciones institucionales

**CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL
EMMA VILLEGAS DE GAITÁN JORNADA TARDE**

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN D.C.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR**

**CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL
EMMA VILLEGAS DE GAITÁN JORNADA TARDE
CARACTERIZACIÓN
(Informe final)**

*Equipo de investigación:
Cecilia Dimaté Rodríguez
Myriam Adriana Arcila Cossio
Mary Esperanza Guío Puerto
Constanza López-Torrijos Flórez
José Guillermo Sarmiento Clavijo*

Santafé de Bogotá, septiembre de 2000

CONTENIDO

1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	76
1.1. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL	76
1.1.1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL	76
1.1.2. HISTORIA INSTITUCIONAL	77
1.1.3. CONTEXTO	78
1.1.3.1. Contexto externo	78
1.1.3.2. Contexto interno	79
1.1.4. HORIZONTE INSTITUCIONAL	80
1.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	84
1.2.1. ESTRUCTURA Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN	84
1.2.2. CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL	85
1.2.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA	87
1.3. CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA Y CURRICULAR	89
1.3.1. ESTRUCTURA CURRICULAR	89
1.3.2. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN	90
1.3.3. SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL	91
1.4. CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE	92
2. DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO RETENCIÓN/DESERCIÓN	97
2.1. Conceptualización y Causas del Fenómeno en la Institución	97
2.2. Características y formas de manifestación del Fenómeno	98
2.3. Estrategias de Retención en la Institución	101
3. FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO	101
3.1. FORTALEZAS	101
3.2. OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO	102
3.2.1. CONTEXTO	102
3.2.2. HORIZONTE INSTITUCIONAL	102
3.2.3. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	102
3.2.4. ORGANIZACIÓN ACADÉMICO CURRICULAR	102
3.2.5. GENERAL	102
ANEXOS	103
ANEXO 1. ORGANIGRAMA	103
ANEXO 2. HISTORIA DE VIDA	104

PRESENTACIÓN

El documento que estamos presentando corresponde al informe final de caracterización que hemos venido elaborando a lo largo del presente año en la jornada de la tarde del C.E.D. Emma Villegas de Gaitán. Este informe constituye el resultado de la fase uno del proyecto de investigación Fomento a la Retención Escolar que, por encargo de la Subdirección de Atención a la Comunidad Educativa de la Secretaría de Educación del Distrito Capital, hemos venido desarrollando. Esta fase uno del proyecto, tiene como propósito construir un diagnóstico que evidencie los aspectos que caracterizan la institución y su relación con el comportamiento de los fenómenos de deserción y retención en la misma, para ello, hemos realizado una aproximación etnográfica, a través del uso de técnicas de observación, de conversación (informal, entrevista, grupo focal), de narración (biográficas) y de lectura y análisis documental.

La información recogida en este documento, junto con acciones de validación realizadas en la institución de manera colectiva o individual, nos ha permitido abordar una fragmento del funcionamiento del CED desde algunas categorías que - consideramos - evidencian sus fortalezas y sus debilidades y que nos han dado las herramientas para consolidar una imagen del centro tomada de las voces públicas y ocultas de los diferentes actores con los que hemos podido interactuar durante estos meses (docentes, directivos - docentes, estudiantes, personal administrativo, padres de familia, desertores, CADEL). El documento es, entonces, el producto del encuentro de algunas de esas voces que hemos recogido y, por lo tanto, en ocasiones se funden en una sola percepción y en otras se dispersan hasta hacerse múltiples y divergentes. Sin embargo, aunque se ha logrado construir una imagen de la institución, tenemos conciencia de que esta sólo da cuenta de una parte de su dinámica, por cuanto el acceso a la información está sigilosamente protegido y, por lo tanto, algunos de los testimonios recogidos en el trabajo de campo -que ampliarían esta imagen- permanecerán ocultos por petición de sus propios enunciadores, así como una parte de la información documental que -por razones de su poca sistematización- no puede dar evidencia del funcionamiento cotidiano del CED.

Esperamos que el presente informe se convierta en un paso importante de reflexión para la institución de tal forma que le permita abrirse a otras miradas que, seguramente, contribuirán a su desarrollo y le permitirán el crecimiento que espera alcanzar a través de su Proyecto Educativo Institucional.

1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

1.1. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

1.1.1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre: : <i>Centro Educativo Distrital Emma Villegas De Gaitán</i>	
Dirección: <i>Carrera 21 # 1D - 86</i>	Fax: <i>233 79 84</i>
Barrio: <i>El Vergel</i>	Localidad: <i>Los Mártires</i>
Fecha de fundación: <i>2 de abril de 1967</i>	
Carácter: Masculino ☐ Femenino ☐ Mixto ☒	
Jornada: Mañana ☒ Tarde ☒ Noche ☐ Única ☐	
Estrato: <i>3</i>	
Duración en horas de la jornada diaria: <i>cinco horas</i>	
Calendario: A ☒ B ☐ C ☐	
Modalidad: Técnico ☐ Académico ☒ Pedagógico ☐	
Documento PEI desde: <i>24 de septiembre de 1997</i>	
Misión: <i>Propender por la formación integral del hombre, rescatar sus valores para formar ciudadanos democráticos, tolerantes y respetuosos.</i>	
Visión: <i>Formar mejores ciudadanos que reconozcan su propia individualidad, sean útiles a la sociedad, sensibles, intuitivos, crítico - analíticos, que su actuar sea coherente con su pensar.</i>	

Nº Profesores tiempo completo: <i>12</i>	Nº Profesores tiempo parcial <i>0</i>
Nº Personal administrativo <i>1</i>	Nº Personas servicios generales <i>1</i>
Nombre del rector <i>Amanda Tapiero</i>	
Nombre del representante legal <i>Amanda Tapiero</i>	
Nombre de la orientadora: <i>no hay</i>	
Nombre de la psicóloga: <i>no hay</i>	
Observaciones: <i>La institución manifiesta que se requiere una orientadora profesional para mejorar la calidad educativa y por ende la calidad de vida de la comunidad.</i>	

El Emma Villegas de Gaitán es una institución oficial de carácter mixto, cuenta con dos jornadas mañana y tarde, atiende una población de 440 estudiantes en la jornada de la tarde, distribuidos en los grados cero a quinto de primaria únicamente. La metodología impartida se registra como Escuela graduada.

1.1.2. HISTORIA INSTITUCIONAL¹

El Centro Educativo Distrital Emma Villegas de Gaitán J.T.

[...]“fue construido durante la administración del Frente Nacional, siendo alcalde de Bogotá el Dr. Jorge Gaitán Cortés, el 2 de abril de 1967. El campo deportivo fue construido durante la presidencia de Misael Pastrana Borrero, siendo alcalde de la ciudad el Dr. Carlos Albán Holguín, en marzo de 1973” (PEI).

Por ser una institución de 23 años de existencia, la mayoría de sus docentes fundadores ya han sido pensionados. Al respecto una docente con trece años de trabajo en la institución, refiere:

[...] Acá se ha cambiado mucho de docente, bastante.

A causa de que algunos compañeros han salido pensionados. Cuando yo ingresé los profesores eran de cincuenta para arriba. Entonces ese grupo de profesores se fue pensionando y fue llegando gente joven. Ahora es todo lo contrario, ahora predomina el profesor joven...”

La institución en sus inicios contaba con poca población estudiantil debido a la existencia en la zona de los colegios Rebeca Gutiérrez de Camacho y Eduardo Santos, situación que obligaba a recibir a todos los alumnos que llegaran para completar los cupos disponibles, como lo menciona una docente de la institución:

[...]El Emma Villegas tenía tres jornadas en ese entonces; funcionaba la nocturna. Se trabajaba con muy pocos alumnos por haber muchas escuelas en los alrededores, prácticamente nos peleábamos los alumnos. Por lo general recibían niños que no aceptaban otras instituciones pues era la única forma de llenar el cupo. Se recibía sin discriminar a nadie...

Actualmente en el Emma Villegas se trabaja con sobrecupo debido al cierre de algunas de las instituciones mencionadas, lo que ha ocasionado que la institución no tenga la capacidad suficiente para la demanda de la zona.

[...] Poco a poco fueron cerrando otras instituciones. El cerrar tanta escuela, provocó que en ésta no se tenía dónde albergar tanto niño. Por ese motivo se tiene en este momento sobre cupo, se puede decir, pues toca rechazar a niños por no contar con más cupo. Algunos profesores tienen 41 o 42 alumnos y los salones están diseñados para grupos de 40. Si se aceptan más niños, les toca a los niños compartir pupitres pasando a ser ocupados por tres personas y eso es bastante incómodo para una jornada.

La actual Directora está en la institución desde el año 96, período durante el cual el equipo de docentes se ha mantenido estable, a excepción del inicio del año escolar 1997, en el que

¹ La historia institucional, ha sido construida con información recogida en el documento de PEI entregado al equipo de investigación en el mes de septiembre y con registros de información tomados a algunos actores institucionales. Los datos de referencia del PEI, no se registran (año, número de páginas, por cuanto estos aspectos formales no aparecen en la copia facilitada para su consulta).

la institución enfrentó la ausencia de tres maestros, situación que generó dificultades de orden organizacional y pedagógico, los tres docentes requeridos, sólo fueron incorporados por la SED entre los meses de abril y julio.

1.1.3. CONTEXTO

1.1.3.1. Contexto externo²

El CED Emma Villegas de Gaitán se encuentra ubicado en el centro de Santafé de Bogotá, pertenece a la Alcaldía Menor de Los Mártires correspondiente a la localidad 14. Exactamente está en el barrio El Vergel en el que se encuentran ubicados, especialmente, talleres de mecánica, algunos abiertos para el servicio del taxi capitalino. En frente de la institución se encuentra una pequeña fábrica de bocadillos que inunda con su hollín a toda la cuadra en el momento de preparación. Esta situación sube los niveles de contaminación de la zona y se convierte en un generador de los problemas de salud en la población escolar. En el otro extremo de la fábrica mencionada hay un parque que, en ocasiones, es utilizado por el profesor de Educación Física, sin embargo, por razones de seguridad su aprovechamiento es reducido, por cuanto se evidencian allí problemas de drogadicción, indigencia, robo, pandillismo y violencia.

El C.E.D. limita por el norte con la antigua calle 1D, al sur con terrenos de la urbanización Tíboli, al oriente con terrenos de la urbanización Carmelita y la Avenida 19; al occidente con la carrera 21. Se puede observar que el barrio el Vergel, donde se encuentra la escuela, posee varias vías de acceso tales como la Avenida Caracas, calle tercera, calle segunda, calle primera y carrera veinticuatro. Los barrios más cercanos son: al oriente el Eduardo Santos, al occidente el Santa Isabel, al norte El Progreso y al sur el barrio San Antonio.

El barrio se ve cuidado y aseado a pesar de tener talleres de mecánica, latonería y reciclaje a sus alrededores. Los mismos vecinos dan muestra de su anhelo de mantener en buenas condiciones su lugar; denunciando ante la directora, cualquier daño ocasionado por los estudiantes. Sin embargo, a pesar de estas intenciones y de las gestiones adelantadas por la institución, los antejardines -especialmente en el costado oriental- permanecen sucios ya que a la hora de salida de los estudiantes, se acercan vendedores ambulantes de raspados, maíz pira, helados y diversas golosinas, quienes no recogen la basura dejada por la venta y a cambio generan suciedad. Además, algunas personas están utilizando esa pared como sanitario público, ante lo cual el Consejo Directivo pasó un informe a la Alcaldía Local solicitando iluminación y control externo.

² Ibidem.

1.1.3.2. Contexto interno

La planta física del plantel cuenta con una edificación de dos pisos y un patio que bordea parte de la edificación, este patio es usado para el recreo de los estudiantes, en dos turnos diferentes para evitar accidentes (primero es usado por los alumnos de cero a segundo grados y luego por los de tercero a quinto grados).

Al ingresar al primer piso se encuentra el pasillo central, a la derecha la escalera que conduce al segundo piso, la zona de bienestar destinada a la recepción de los refrigerios de los alumnos, el cuarto de materiales ubicado debajo de las escaleras, la sala de profesores dotada con baño, sala que se comparte con la dirección. Por el mismo pasillo se encuentran algunos salones y saliendo de la edificación se encuentran dos baterías de baños construidas por CORONA hace tres años, baterías que se encuentran en perfecto estado.

En el segundo piso están ubicados seis salones: dos para el grado tercero, dos de cuarto y dos de quinto, una pequeña oficina de orientación -que es utilizada únicamente en la jornada de la mañana-, un pequeño cuarto en el que los profesores tienen sus casilleros para guardar los objetos personales, y un espacio que se piensa destinar para la biblioteca. Los salones fueron diseñados para recibir un máximo de 40 alumnos por lo que aunque quisieran tener más, no sería posible ya que no hay espacio para más pupitres. De hecho, cuando hay 42 o 43 niños, estos deben compartir los pupitres bipersonales que tienen los salones. En los casos de transición y uno de los primeros se ven en dificultades cuando asisten todos los niños puesto que no existe espacio ni mobiliario para todos.

En este momento se tiene problemas con la plancha del segundo piso, puesto que -según estudios de planeación- ésta está cediendo. Para ello se han hecho las gestiones necesarias con miras a solucionar esta situación y -aunque se tienen los conceptos requeridos- no ha sido posible iniciar este arreglo que urge en la institución por las condiciones de riesgo que enfrenta. El Consejo Directivo estimó conveniente no crear alarma entre los padres, razón por la cual la comunidad desconoce la dimensión de la situación, sin embargo, los docentes refieren que internamente se está haciendo un trabajo pedagógico al respecto a través de los subproyectos.

Generalmente cuando llueve la institución se inunda debido a que el tejado de zinc tiene defectos en su colocación y el diseño de las ventanas ofrece poca ventilación, razón por la cual deben romper algunos vidrios, lo que abre espacios por donde se filtra el agua lluvia.

La institución siempre está ordenada y aseada y se decora con motivos infantiles (con trabajos realizados por el equipo de docentes.) Al iniciar cada año lectivo la institución se pinta de colores pastel, generando un ambiente agradable, limpio y acogedor. Lo que más llama la atención a la comunidad educativa es el espacio para el recreo, constituido por dos zonas, una más amplia que la otra donde los niños pueden jugar y correr con relativa comodidad, además porque -como ya se dijo- se ha organizado el recreo en dos turnos, situación que facilita el aprovechamiento de estas zonas. Uno de los espacios está decorado

con plantas y arbustos a los que los niños tratan con mucho cuidado, la labor de aseo general de la escuela se ha logrado gracias a la disposición que hay entre todos los estamentos para que se conserve limpia durante la jornada y, gracias, a que existe una casi total coordinación con la jornada de la mañana. Es decir que como bien lo expresa la directora de la jornada de la tarde,

se colaboran y apoyan en todas las decisiones que se toman y en ningún momento se trata de poner la zancadilla al otro .

Los niños colaboran con el mantenimiento de la planta física en todos los espacios (aula, patio, baños, etc.) facilitando considerablemente la labor de aseo que exige toda la edificación. La institución se ha caracterizado por una permanente preocupación por la limpieza. Parece ser que la campaña de aseo siempre ha sido muy bien acogida por padres y estudiantes.

1.1.4. *HORIZONTE INSTITUCIONAL*³

El horizonte institucional y el PEI, se encuentran en un proceso de revisión por parte de los docentes y la dirección, por lo tanto, en la caracterización de este componente, se hace evidente la necesidad de unificar las diferentes versiones que, desde 1997 hasta hoy se han construido en torno, especialmente, al horizonte institucional y que se han consignado en la documentación (oficial o en borrador) que posee la institución al respecto (Manual de Convivencia, Proyecto Educativo Institucional) A continuación se refieren aquellos aspectos básicos que consolidan lo que hasta el momento ha sido presentado como horizonte institucional, pero que, como ya se dijo, según el colectivo de docentes y su directora, aun se encuentra en proceso de revisión y reformulación.

Misión: Propender por la formación integral del hombre, rescatar sus valores para formar ciudadanos democráticos, tolerantes y respetuosos. (Borrador de PEI)

Visión: Formar mejores ciudadanos que reconozcan su propia individualidad, sean útiles a la sociedad, sensibles, intuitivos, crítico-analíticos, que su actuar sea coherente con su pensar. (Borrador de PEI)

Objetivos generales de la institución:

- Comprometer a cada uno de los estamentos de la comunidad educativa en la creación de normas, principios, estímulos y procedimientos que determinen funciones y responsabilidades en cada uno de ellos. (Documento PEI)

³ Los documentos que sirven de fuente para el presente capítulo son: 1. un texto fragmentado del PEI en proceso de revisión, que parece ser del presente año y algunos borradores de PEI de años anteriores, que fueron facilitados al equipo en la primera etapa del proyecto; 2. El Manual de Convivencia impreso este año y 3. El documento resumen de PEI, que se encuentra registrado en el CADEL, en el año de 1997.

- Mejorar la calidad de la educación impartida en la institución aprovechando al máximo el factor humano, los recursos físicos y los que nos ofrece el medio. (Documento PEI).
- Fomentar la colaboración, solidaridad, responsabilidad y honestidad que favorezcan la vida en comunidad. (Documento PEI)
- Lograr una sana convivencia dentro de un ambiente de libertad, en el que la formación de hábitos estimule el respeto por la vida y los derechos humanos. (Documento PEI)
- Desarrollar habilidades y destrezas intelectuales, manuales y laborales que le permitan solucionar problemas en su cotidianidad. (Documento PEI)
- Integrar, sistematizar y mejorar todas las acciones (sin discriminación racial, ética religiosa, de género, social) respondiendo a la necesidad educativa local y del momento histórico. (Documento PEI)
- Desarrollar la sociabilidad, el sentido de pertenencia y la responsabilidad en la colectividad. (Borrador de PEI)
- Lograr el compromiso de la comunidad educativa en el logro de la democracia participativa fundamentada en los valores propuestos. (Resumen de PEI)
- Propiciar el desarrollo armónico del niño para ir transformando el futuro de la sociedad desde el seno de la familia. (Resumen de PEI).
- Fomentar el desarrollo y práctica de valores tales como la tolerancia, la honestidad, la autonomía, la responsabilidad, la solidaridad y la convivencia. (Resumen de PEI)

Filosofía:

El Centro Educativo Emma Villegas de Gaitán jornada tarde fundamenta su filosofía en la formación de personas críticas, autónomas, solidarias, comprometidas con la transformación de las condiciones de su medio para su propio beneficio y de la sociedad, haciendo énfasis en la formación de valores como el respeto, la tolerancia, la responsabilidad, la honestidad, la democracia, la participación, la cual permite una convivencia armónica. (Documento PEI)

El Centro Educativo Emma Villegas de Gaitán es espacio de formación integral que construye paso a paso la paz en busca de la excelencia. Propicia no sólo la adquisición de conocimientos y de hábitos, sino el desarrollo físico, intelectual, moral y espiritual. (Borrador de PEI)

Un aspecto importante de la educación es el manejo de los valores, la ética, la formación moral, la autonomía, la responsabilidad y la democracia, pilares del PEI, quienes permiten establecer la justicia en las relaciones interpersonales para vivir armónicamente en una sociedad civilizada. (Borrador de PEI)

La institución Emma Villegas de Gaitán quiere seguir identificándose por su presentación, su organización, solidaridad, cumplimiento, honestidad, formación de hábitos, respeto mutuo dentro de la comunidad educativa, interesada en la cualificación docente en aras de un mejor desempeño, formando hombres y mujeres sensibles, responsables, aseados, respetuosos, dignos, con actitudes positivas hacia el conocimiento y desarrollo de habilidades comunicativas, democrático, solidario, cooperativo, tolerante, crítico, analítico, comprometido, capaz de presentar alternativas de solución, con proyección social, que se ame a sí mismo y a los demás, conocedor de su medio ambiente, conservador de la naturaleza; que trascienda en la historia como ser único, con valor absoluto, gestor de una misión que debe cumplir para lograr su propia realización, eligiendo los valores, integrándolos al Ser y viviéndolos en una constante conversión respondiendo a su vocación. (Borrador del Documento PEI).

Perfil del estudiante:

Acorde a la filosofía de la institución se pretende un ser integral que:

1. Sea organizado y responsable de sí mismo y de sus elementos.
2. Ser atento y cortés con quienes lo rodean.
3. Desarrollar su capacidad de compartir y brindar ayuda cuando alguien lo requiera. (Documento PEI)

En el Manual de convivencia este perfil se define así:

La institución **EMMA VILLEGAS DE GAITÁN** pretende lograr un alumno íntegro, tanto moral como científico, físico y espiritual, el cual se caracterizará por presentar las siguientes características:

- Consiente de su valor, de su dignidad personal y también el de los demás.
- Capaz de aportar a la sociedad en que vive elementos con alto sentido crítico, intelectual y de responsabilidad.
- Capaz de convivir basado en la tolerancia, solidaridad, diálogo, comprensión y respeto.
- Un alumno que desarrolle competencias básicas de comunicación para leer, escribir, hablar, escuchar, comprender y expresarse correctamente, así mismo en todas y cada una de las áreas del conocimiento.
- Un ser autónomo, participativo y democrático.
- Un ser que desarrolle actitudes favorables al conocimiento, valoración y conservación de la naturaleza y el medio ambiente.
- Capaz de valorar la importancia de las relaciones del hombre con el medio para la conservación de la salud y su entorno”.

Perfil del docente

De acuerdo con el Manual de Convivencia el perfil del docente se define así:

El docente del C.E.D. **EMMA VILLEGAS DE GAITÁN** jornada **TARDE**, ha de ser auténtico profesional de la educación y como tal su perfil debe contar con los siguientes elementos.

- Ser capaz de crear conocimientos e innovaciones en el campo educativo y pedagógico.
- Ser capaz de superar las fallas del método tradicional retomando las fortalezas de éste y convertirse en un facilitador y orientador de sus alumnos.
- Ser capaz de crear en la institución condiciones agradables para que el estudiante constituya su sentido de autonomía.
- Llegar a la valoración del otro congénere viviendo en la tolerancia y la diversidad, creando ambientes democráticos de autoestima, solidaridad y propiciando un ambiente sano de convivencia.
- Formar cultura pedagógica, lo que significa ser capaz de sistematizar, acumular, reproducir y proyectar las mejores experiencias y conocimientos en el campo educativo, para que sean aprovechados actualmente y por generaciones venideras.
- Tener un conocimiento real, amplio y suficiente de la comunidad que le facilite identificar los rasgos culturales del contexto social y a la vez elegir acciones apropiadas al mismo.
- Ser sujeto de su propia historia, poniendo en ejercicio derechos y deberes para crear un verdadero sentido democrático.
- A través del buen ejemplo y del ejercicio docente inculcar en los alumnos el amor por la vida, la libertad, la ciencia y la convivencia humana.
- Ser adulto con verdadero sentido de la dignidad humana, amable, comprensivo y cordial dando buen trato a toda la Comunidad Educativa, no obstaculizando los procesos formativos y administrativos de la labor pedagógica.

Como puede verse, el horizonte institucional del CED Emma Villegas de Gaitán J.T., ha sufrido desde 1997, transformaciones que aún no evidencia la unificación de su horizonte. Se han formulado propuestas en torno a cada uno de los componentes (misión, visión, objetivos, filosofía, perfiles, etc.) pero aun el proceso se encuentra en discusión. Discusión que ha sido –en el último año– producto del esfuerzo del cuerpo docente y de la dirección más que de la discusión y trabajo con todos los miembros de la comunidad educativa. La falta de unificación del horizonte y el poco despliegue institucional que se ha hecho de su contrucción, son quizá, las razones por las cuales la institución aún no incorpora claramente a su vida cotidiana un horizonte institucional.

1.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

1.2.1. ESTRUCTURA Y FORMAS DE PARTICIPACIÓN

La institución tiene una estructura organizacional simple, perfilada en un organigrama (ver Anexo 1) vertical con unos niveles y formas de participación orientadas a la consulta, más que a la decisión. En los consejos Académico y Directivo se discute todo punto que sea necesario, el cual es aprobado por argumentación mas no por poder simplemente. Esto no quiere decir que la dirección no tenga fuerza sino que realmente se está haciendo uso de los principios expuestos y sustentados tanto en el marco filosófico como en el P.E.I.

El Gobierno Escolar está conformado según lo manda el decreto 1860 de 1994, es decir constituido por el Consejo Directivo, el Consejo Académico y la rectoría. El Consejo Directivo está conformado por seis personas: la directora, dos representantes de los padres de familia, dos de los profesores, la representante estudiantil quienes se reúnen periódicamente, normalmente una vez al mes, hace falta en esta conformación el representante del sector productivo, debido a que la persona a quien se le ha hecho la invitación no dispone de tiempo para incorporarse. El Consejo Académico está conformado por las doce personas que hacen parte del equipo docente, incluida la directora; por lo tanto el representante del comité de convivencia también está presente.

Al ser una institución tan pequeña, la organización de los diferentes cuerpos requeridos por la ley es relativamente sencillo. Por ejemplo, en el Consejo Académico participan todos los profesores ya que todos son directores de grupo. En cuanto al Consejo Directivo, la elección de padres se realiza en la primera asamblea general de padres de familia. Sin embargo, su incorporación y participación han sido mínimas y alcanzadas con mucha dificultad. Los padres manifiestan su voluntad de participación, sin embargo son unos pocos los que realmente cumplen con lo que se acuerda en reunión. En el caso de los dos profesores representantes a este Consejo, la asistencia es plena para lo cual dejan trabajo programado en sus aulas para que, con la colaboración de un padre o un docente, este se lleve a cabo.

El representante de los estudiantes al Consejo Directivo es elegido por votación general entre todos los candidatos que se presentan.

El proceso de elección y conformación de los órganos de gobierno escolar hacen evidente un proceso participativo y democrático, sin embargo, el proceso se va reduciendo (en la mayoría de los estamentos) después de las elecciones, por cuanto la toma de decisiones se encuentra centrada -como se puede evidenciar en el organigrama- en la dirección de la institución y, en los casos necesarios, en el Consejo Directivo, a través de la consulta individual o colectiva a sus miembros. No se evidencia otro proceso de participación y, a cambio, el Consejo Académico hace manifiesta su preocupación por las niveles tan bajos que esta presenta, en especial, en lo referido al estamento de padres de familia

La participación es poca, inclusive el señor representante del Consejo Directivo se quejan, que en un tiempo estuvieron liderando, organizando la entrada y salida de los niños, tal fue su asombro que hasta hubieron agresiones verbales y casi físicas, entonces ellos se asustaron y pidieron que les ayudáramos a que los padres les colaborarán y los vieran a ellos como que estaban ayudando y aún no se ha podido hacer la organización de la salida, porque es terrible. (Consejo Académico; 25-05-2000).

1.2.2. CULTURA Y CLIMA ORGANIZACIONAL

Las prácticas pedagógicas, académicas y administrativas de la institución al decir de algunos actores, son coherentes con los principios y objetivos planteados en el P.E.I. y en el Manual de Convivencia. Vale la pena resaltar que tanto la práctica institucional como lo planteado en los documentos mencionados, apunta a lograr la permanencia de los estudiantes en su interior. Gran parte de los actores son muy conscientes de ello y lo han interiorizado. Una estrategia que ha contribuido a este proceso es que desde Primero, cada dos o tres meses se plantea un 'valor' para ser trabajado a lo largo del período lectivo.

Se observa un equipo bastante cohesionado, que actúa de manera articulada ante la presencia de personas externas a la institución, sin embargo, se ha creado un ambiente de insatisfacción en torno a las problemáticas de uno de los docentes, que de alguna manera, hacen evidente un malestar al interior de la institución. A pesar de esto, aparentemente, se dan unas relaciones tanto de trabajo como de compañerismo suficientemente productivas y cordiales. La directora es tratada por los niños de una manera respetuosa y afable al igual que a sus maestros, quienes acostumbran rotarse los cursos todos los años, para facilitar la adaptación de los niños al bachillerato. De esta manera todos los maestros pasan por los diferentes niveles.

Existen una serie de prácticas y costumbres orientadas al aseo, orden y limpieza de la institución y de su comunidad, tales como: la pintura total del C.E.D. al inicio del año, las prácticas dentro del aula y en el patio de recreo para la recolección de la basura, el uso permanente de implementos de aseo siempre que los niños van al baño, ya sea antes de utilizar los cuadernos para no mancharlos o después de tomar las onces, el uso de mantel individual a la hora de las onces, para evitar que las sobras de la comida caigan al piso del salón; mantel que cada uno de los niños sacude en la caneca al terminar de comer. Estas manifestaciones de cuidado y conservación del entorno por parte de los niños, hacen suponer que ellos tienen un gran sentido de pertenencia a su institución, que sumado a algunos de los objetivos institucionales, redundan en la formación de los escolares:

De pronto tenemos un proyecto muy lindo que es muy palpable y que es la escuela limpia, se trabaja en las dos jornadas, es muy notorio, la escuela trabaja en función de esto, los niños son participativos hemos adelantado un trabajo con gusto y con un seguimiento y ya todos estamos casi que involucrados, ahora estamos en la etapa de la comunidad por fuera, trabajando lo que está en proceso, algunos de los representantes

de comité directivo, nos han colaborado mucho con circulares para ir sensibilizando a la gente.

El proceso, llevo en la escuela siete años y medio y desde que llegué la escuela ya lo estaba trabajando, mi compañera conoce más el proceso. Esto no ha sido de ahora, ni ha sido como una cosa que se tomó este año o el pasado, no, esto lleva ya tiempo. (Consejo Académico; 25 -05- 2000).

Por otra parte, en El Manual se hace explícito el proceso para la solución de los problemas que incluye la amonestación verbal, la conciliación a nivel del aula, la citación de padres o acudientes para firmar las actas de compromiso, informes al director de grupo o a la dirección con constancia escrita y citación ante el comité de convivencia; prácticas que se evidencian efectivamente en la cotidianidad escolar, aunque la institución es consciente de que este proceso debe consolidarse mucho más.

La solución de conflictos es un proceso que está aún por resolver. Hay mucho problemita que se puede solucionar con facilidad pero hay algunos problemas graves sobre todo de violencia y comportamiento que sí necesitaríamos la ayuda de un sicólogo, o de un orientador y carecemos de él. Si en este momento se presenta un problema con un niño, el primer paso que se sigue es hablar con el niño; diálogo entre profesor y alumno y diálogo entre los mismos alumnos. Los mismos compañeros se encargan muchas veces de dar la solución, a veces dura y a veces muy sabia: a veces los mismos niños dicen que le demos una nueva oportunidad y otros que piden que lo echen. Cada niño habla según como es tratado en su casa. La solución más fuerte que dan es la de echar a ese compañero que se ha portado mal pero no falta nunca el niño conciliador que dice “démosle otra oportunidad” y que le da consejos. Este niño no es que sea general en el colegio: en cada grupo pueden haber 6 o 5 líderes conciliadores, unos 30 indiferentes y unos 3 tremendos.

El conflicto entre maestros se presenta muy rara vez pues es un grupo bastante compacto. Cuando se presentan ciertas diferencias, por lo general son de momento.”(Palabras de la una profesora).

Este año funciona el comité de convivencia, si hay problemas comportamentales, se remiten los chicos al compañero del comité de convivencia y si son problemas académicos se llama al padre de familia, y se expone el caso ante el comité evaluador. Se hace un compromiso académico, el cual debe firmar el padre.

En lo que tiene que ver con el manejo de conflictos entre los maestros, es necesario mencionar que, efectivamente, el grupo se presenta hacia el exterior como un grupo compacto y cohesionado sin problemas, por cuanto las situaciones conflictivas que se enfrenta en el manejo de las relaciones (entre pares y entre las líneas de autoridad implícita y explícitamente establecidas) no se reconocen públicamente, situación que por una parte, ha venido recrudeciendo algunos problemas que ya se hacen evidentes en el trabajo pedagógico y, por otra, han reducido los mismos niveles de participación y compromiso que algunos docentes puedan imprimir a las actividades institucionales, en especial aquellas que no corresponden al trabajo específico del aula.

Dentro de las rutinas que han generado problema y que preocupan a la institución podemos mencionar el momento de la salida de los niños. A pesar de que preescolar sale media hora antes, los niños corren peligro pues los padres se aglutinan en la puerta de salida, provocando a veces empujones y desorden. Se ha querido organizar esto de la misma manera que lo hace la jornada de la mañana - saliendo por la otra puerta (la delantera) y colocando cintas que impidan el agolpamiento de TODOS los padres a la salida - pero no se ha logrado por falta de solidaridad de todos los padres. Los padres pertenecientes al Consejo Directivo son los que más intentos fallidos han tenido:

Hasta se han visto insultados por sus compadres”. Afirma el Padre de familia perteneciente al Consejo Directivo.

En relación con la imagen institucional, se puede decir que se goza de una buena imagen entre los padres de familia, quienes comentan:

- “yo tenía referencias del colegio por mi hermana que estudió aquí.”
- “nosotros somos cinco y todos estudiamos aquí.”
- “se ha tenido facilidad de pasar a los niños a sexto por el convenio que tiene la escuela con el Ricaurte. Hasta ahora a mi hijo le ha ido bien allá.”
- “mis hermanas hace 15 años estudiaron acá, por eso traje yo a mi hija.”
- “mi hijo está en el Politécnico y también le ha ido bien.”

1.2.3. GESTIÓN ADMINISTRATIVA

El proceso de **selección** de estudiantes, se describe de la siguiente manera:

se hace a través de una evaluación académica por parte del docente para verificar sus conocimientos y en caso de no estar de acuerdo con los estándares de la institución se hace un compromiso académico con el padre y / o acudiente. La directora habla con el nuevo estudiante y su familia con el fin de conocer sus expectativas y a su vez informarles sobre el reglamento institucional. (Manuscrito elaborado por directora, para complementar y precisar la información presentada en el primer informe de caracterización presentado en la institución por la Universidad Externado).

El proceso de **matriculación** definido en el Manual de Convivencia, considera los siguientes requisitos:

Para todos los grados:

1. Traer al niño (a).
2. Carné de vacunas original y fotocopia.
3. Registro civil.

4. Boletín del año anterior.
5. Carné de una EPS o del SISVEN.
6. Certificado médico.
7. Examen de R.H.
8. Carpeta tamaño oficio con gancho.
9. Dos (2) fotos tamaño 2 x 3.
10. Paz y Salvo de la institución anterior donde estudió.

El original del carné y del registro, se devolverán una vez se haya oficializado la matrícula.

- JARDÍN: tener cuatro años cumplidos.
- TRANSICIÓN: tener cinco años de edad, cumplidos.
- PRIMERO: informe final del año anterior si estudió, tener entre seis, siete u ocho años de edad.
- SEGUNDO Y TERCERO: informe final del año anterior aprobado, tener entre siete, ocho, o nueve años de edad.
- CUARTO Y QUINTO: informe final del año anterior aprobado, tarjeta de identidad, original y fotocopia, el original se devolverá una vez se haya matriculado. No excederá a los doce, trece años de edad para cuarto y catorce, y quince años para quinto.

Estos requisitos de matriculación -específicamente el de la edad- están planteando algunos límites para el ingreso de los niños al CED Emma Villegas y, por ende, al sistema; requisitos que no han sido contemplados en las políticas educativas, puesto que ni la Ley de Educación, ni ninguno de los decretos y reglamentaciones que de ella se han derivado plantea esta restricción. Sin embargo, aunque la institución la consigna en su Manual de Convivencia, este requisito de matriculación parecen no aplicarse en su totalidad, por cuanto en la institución es posible encontrar niños que en primer grado alcanzan los 12 años, en segundo niños con 12 años, en tercero con 13 y, así sucesivamente.

El CADEL envía alumnos, pero no aceptan más de 40 niños por salón. De hecho esto es algo que favorece el desarrollo de la cotidianidad de los niños y de los maestros, pero la realidad también lo impide ya que los salones no tienen el espacio para ubicar ni más pupitres ni más niños.

El **registro y sistematización de la información**, que se realiza tanto de selección como de matriculación, es responsabilidad de cada docente quien en una carpeta por estudiante, , archiva la información que el niño presenta al ingresar a la institución, sin embargo, este proceso no es llevado de manera sistemática, las carpetas -en muchos casos- no presentan la información completa, ni la papelería requerida, no se llevan estadísticas, fuera de las requeridas anualmente por el DANE, situación esta que ha dificultado la posibilidad de evaluar y mejorar los procedimientos que lleva la institución en estos aspectos específicos y, de saber, de manera precisa con que población escolar se cuenta anualmente, cuáles son sus características y realmente cuántos se mantienen o desertan de la institución.

1.3. CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA Y CURRICULAR

1.3.1. ESTRUCTURA CURRICULAR

La estructura curricular de la institución está organizada alrededor de CONTENIDOS que se reflejan en un plan de estudios conformado por temas, metodología, recursos, logros y evaluación. Como es de esperarse, la estructura curricular y el componente en general también se encuentra en proceso de construcción desde hace aproximadamente un año, en el que la institución se ha dedicado a la actualización y fundamentación teórica. Al respecto se refiere el siguiente testimonio:

[...]el año pasado hicimos un esfuerzo inmenso por tratar de articular y ahí se nos vino el problema de articular, correlacionar, integrar, contenidos, logros y la verdad que todavía nos falta mucho, hemos venido analizando el 2343, hemos mirado el texto, porque no lo podemos desconocer, además que es nuestra única herramienta, o podemos utilizar otra herramienta, pero esa es la básica; hemos contemplado la parte legal y hemos como comenzado a redactar, de acuerdo a los criterios que vienen en la ley; establecimos unos contenidos, unos logros, unos indicadores de logros, los obligados por la ley, más los que nosotros hemos mirado y de acuerdo con las necesidades y mirando lo de siempre: recurso, metodología y evaluación que no puede faltar.(...) Inicialmente hicimos un estudio de lo que son los elementos comunes del 2343, lo hicimos por grados y por áreas. Unos se encargaron del área de español, se analizó desde el preescolar, ahí nos cambia un poquito porque vamos por las dimensiones y de primero a quinto, en cada una de las áreas, socializamos; una vez hemos socializado entonces ya se le entregó a cada quien sus logros comunes del 2343 y nos reunimos por grados y comenzamos a trabajar nuestro plan de estudio.

Este proceso de construcción en el que se encuentra el componente académico curricular, tampoco deja ver un modelo pedagógico unificado, ni en una misma dirección epistemológica. Los niños (de la institución y los que ya no se encuentran en ella), hacen evidente el énfasis que se pone en metodologías de tipo tradicional, la copia, el dictado, el grito(Ver Anexo 2), la repetición (a través del uso de guías o talleres). Actividades que se acompañan la realización de subproyectos de aula (los que obliga la ley: ecológico, democracia, tiempo libre, educación sexual, prevención de desastres y uno adicional: el niño y la literatura) y otros transversales que de alguna manera, acercan al escolar a otras posibilidades de construcción de conocimiento y se está en proceso de articularlos al Plan de Estudios para alcanzar un efecto mayor en el desempeño de los estudiantes.

En lo que tienen que ver con los recursos de aprendizaje se tienen dificultades, debido a la escasez de los mismos, pero también provocado por las recomendaciones que sobre el material se hace desde otras instancias.

Las revistas Cuclí fueron guardadas porque la Secretaría exigió que no se le fueran a perder. Para TODO (revista y afiche) hay que tener un inventario por lo que no se puede perder. Yo entregué el material y avisé a los maestros. Por esta razón ellos ni las sacan

pues si se las roban los niños, eso se convierte en un problema. Lo mismo sucedía con los afiches por lo que casi no se han usado. Algún profesor sí ha hecho uso pero muy poco.

... se envió una maestra a la capacitación para el manejo del baúl de Jaibaná que se suponía era de una semana, pero pasó a ser de un día. Luego esa profe lo socializó en media hora: ya ve cómo se condensó la capacitación. Se repartió en los grupos pero se usa poco.

Además la institución no cuenta con equipos de sistemas, ni se tiene una biblioteca para estimular la consulta bibliográfica y los libros de texto que se tienen no son suficientes para ser manejados por la totalidad de los alumnos.

1.3.2. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PROMOCIÓN

El sistema de evaluación utilizado se acoge a las disposiciones de ley, atendiendo a los indicadores de logro planteados en la Resolución 2343. Los logros están definidos por áreas y por grados.

Los criterios para evaluar utilizados y estipulados por el Consejo Académico son puntualidad, organización, coherencia y creatividad

El comité de evaluación estipuló que la evaluación debe ser continua, verificando permanentemente los logros de los niños, su rendimiento académico, las dificultades de cada uno y ha sugerido a los docentes un seguimiento más específico para hacer la recuperación después de la entrega de boletines.

Nosotros los del grado segundo, trabajamos con las preguntas de la guía, estamos trabajando las áreas como son matemáticas, sociales, lenguaje, ciencias y la estamos trabajando con guías y trabajamos a parte de las guías utilizamos cuaderno y la forma de evaluar de nosotros es, a medida que se desarrolla la unidad de la guía, al final de eso, se le hace un refuerzo en el cuaderno y al cabo de dos o tres días se hace la evaluación sobre cada unidad que se está terminando. La observación a diario, mantenemos un dictado, donde el papá

tiene que colaborar, nosotros vemos que si el niño no está progresando, la colaboración del niño en la casa no se está llevando a cabo. Entonces, tenemos guías, el cuaderno, evaluaciones, trabajos adicionales también con guía, las actividades de recuperación también se llevan en guía y el padre de familia, trabaja aquí el niño, lleva la guía a la casa el padre le ayuda también a reforzar, porque antes de entregarla ellos tienen que analizar, papá e hijo en qué fallaron y corregir la guía". (Consejo Académico del 25 de mayo del 2000)

No tienen estipulada una semana de recuperación en la institución, pues, a medida que se desarrolla el trabajo y se detectan necesidades específicas, se va haciendo refuerzo y la respectiva recuperación. Este año se vio la necesidad de hacer un refuerzo intenso y general de dos semanas, el cual se hizo después de la semana santa. En el horario normal de clases

se destina una hora para trabajar en recuperación, hora en la cual se les coloca trabajo a los niños que requieren refuerzo.

El comité evaluador recibe los informes de los docentes sobre los alumnos con problemas significativos sobre rendimiento académico, con el fin de citar al padre o acudiente para estudiar el caso y firmar el respectivo compromiso académico.

La evaluación no se hace sistematizada específicamente sino en los casos especiales. Algunos indicadores utilizados para evaluar son: la participación, el grado de ejecución de las diferentes actividades y sobre todo las expectativas que el alumno propone en la clase; que se convierte en un indicador de la motivación de la clase.

Nosotros trabajamos recuperación de acuerdo a las guías, pero si por ejemplo el niño está mal en números, le buscamos una actividad, ya sea con plastilina, con palitos etc. pero que tenga que ver con el tema que el niño está como quedado, pero lo trabaja todo el curso, el niño que necesita esa actividad, se le tiene más en cuenta".(Consejo Académico del 25 de mayo del 2000).

Algunos de los sistemas de evaluación utilizados son: la entrevista, investigación temática, la evaluación oral o escrita, pruebas prácticas entre otras.

El comité evaluador es el encargo de determinar si un estudiante pierde el año.

Pierde el año cuando hay extremos, porque nosotros desde el primer día estamos invitando a los padres de familia a la escuela, le estamos diciendo su hijo va bien o no, por eso nuestro observador, por eso nuestra evaluación con mucha frecuencia, entonces el padre sabe desde el primer momento cómo va el niño". (Consejo Académico del 25 de mayo del 2000)

1.3.3. SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL

Este es un aspecto que presenta dificultades en la institución, por cuanto no hay mecanismos rigurosos de seguimiento a los estudiantes, aparte de:

- Un cuaderno de control, que lleva todo tipo de notas (tareas pendientes, reuniones de padres de familia, entre otras), el cual debe venir firmado a diario por el padre de familia.
- El observador del alumno, el cual es diligenciado por los directores de curso, quienes deben registrar los logros y dificultades de cada estudiante, pero que no arroja suficiente información, pues no es diligenciado ni de manera sistematizada, ni por la totalidad de los docentes.
- El control de asistencia y retardos lo realiza cada docente en su cuaderno de control, sin sistematicidad. No es posible tener un balance de cuántos niños se ausentan de la institución, pues no existe un sistema de registro que dé cuenta de ello.

La institución no cuenta con personal de orientación para atender las necesidades de la población de estudiantes.

1.4. CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE

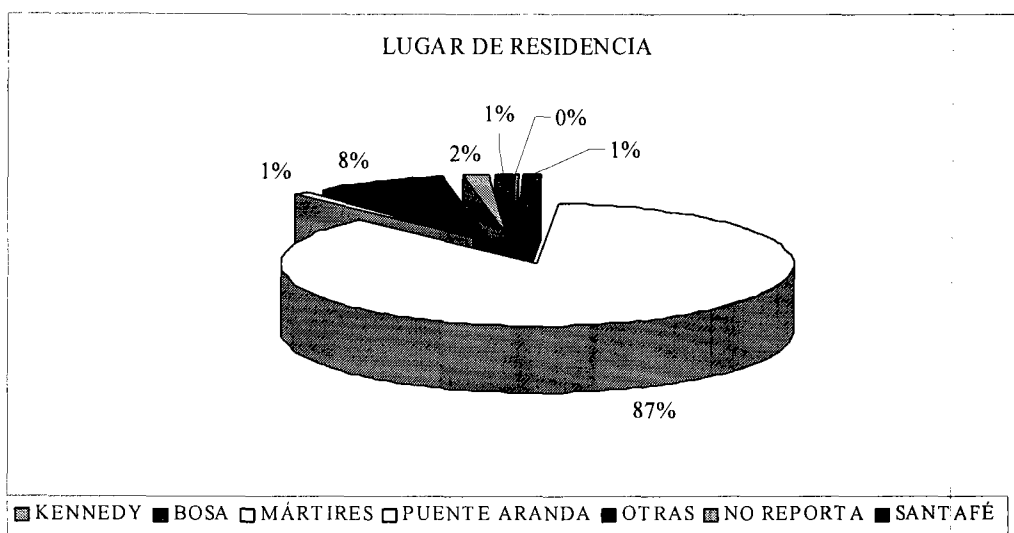
La población escolar del CED EMMA VILLEGAS DE GAITÁN J.T., es una población que en su mayor parte dice vivir en la localidad, tener un familia nuclear constituida y estar vinculada laboralmente (ver gráfico)⁴. Esta percepción se deduce de la información tomada de 330 registros que aparecen en carpetas de cada niño administradas por el docente respectivo o en el observador del alumno. Registros en los que se buscó información acerca de padre y madre de cada niño. Los gráficos son los siguientes:

LUGAR DE RESIDENCIA		
LOCALIDAD	CANTIDAD DE NIÑOS	%
KENNEDY	1	0.25
BOSA	5	1.25
MÁRTIRES	342	86.14
PUENTE ARANDA	5	1.25
SANTAFÉ	4	1
OTRAS*	33	8.31
NO REPORTA	7	1.76
TOTAL DE DATOS REVISADOS	397	

* Corresponde a Candelaria, Teusaquillo, Rafael Uribe Uribe, Engativá y Soacha.

Como puede verse, la población escolar del CED Emma Villegas de Gaitán, a diferencia de lo que ocurre en las instituciones educativas de la localidad, tiene una población escolar que pertenece a los Mártires, situación que, posiblemente, sea razón por la cual el sentido de pertenencia a la institución es muy fuerte.

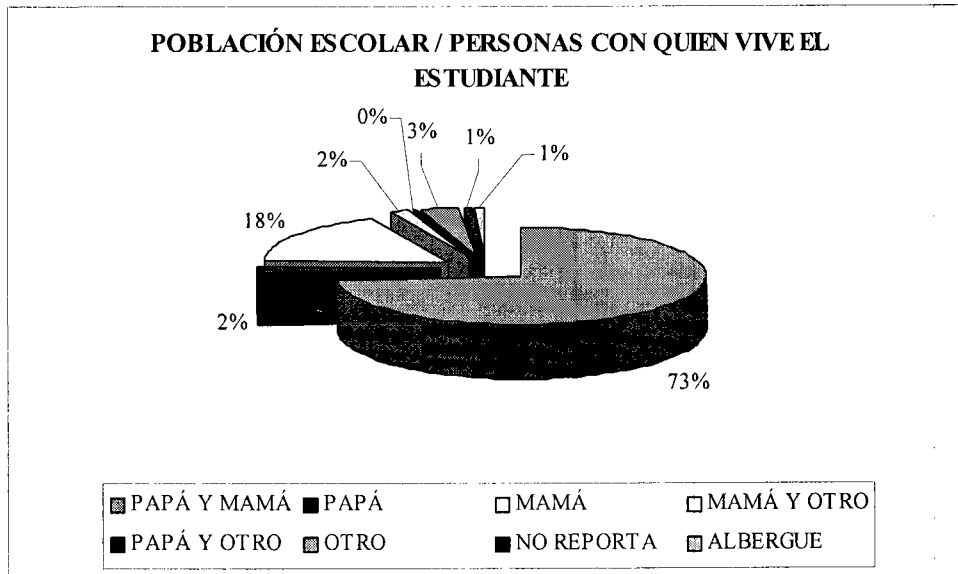
⁴ Los datos recogidos en este numeral fueron tomados de: carpetas de información básica que sobre cada estudiante tienen los docentes, algunos observadores del alumno, información del DANE. Es necesario anotar que, debido a que las dos primeras fuentes de información, no responden a criterios de sistematicidad, la precisión y exactitud del dato recogido no se puede garantizar.



CONFORMACIÓN FAMILIAR		
VIVE CON:	NÚMERO DE NIÑOS	%
PAPÁ Y MAMÁ	277	74.26
PAPÁ	7	1.87
MAMÁ	66	17.69
MAMÁ Y OTRO	6	1.6
PAPÁ Y OTRO	1	0.26
ALBERGUE	3	0.8
OTRO*	13	3.48
NO REPORTA	3	0.8
TOTAL DE DATOS REVISADOS	373	

*Corresponde a tíos, hermanos, abuelos.

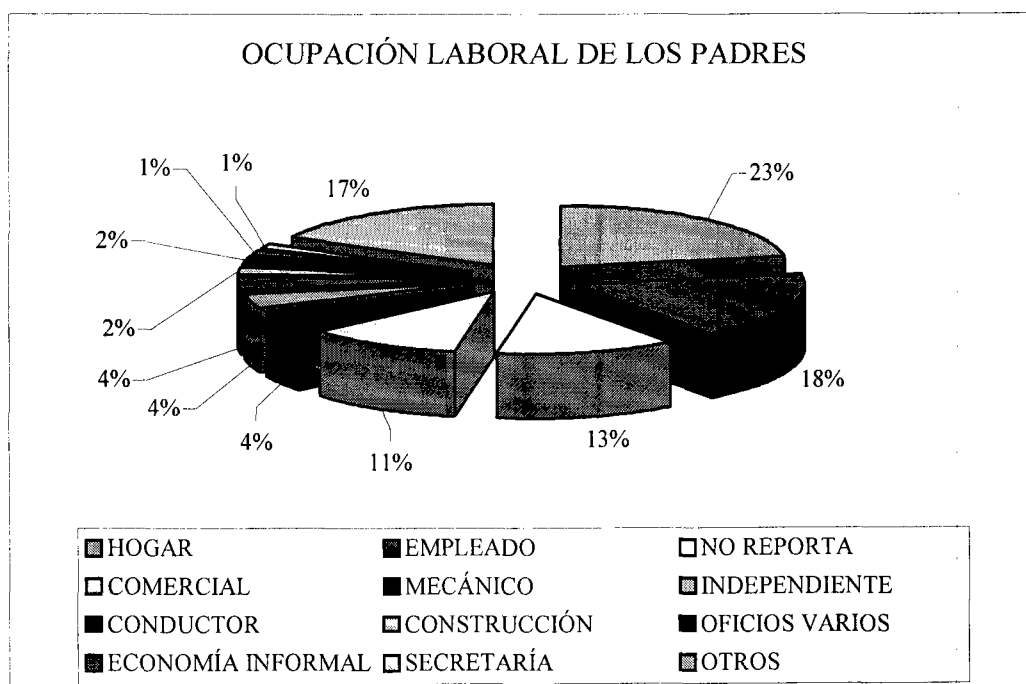
Aunque la percepción de los actores institucionales (docentes, directora) muestran la existencia de familias fragmentadas y no nucleares, los datos que se registran en las hojas de matrícula, muestran una población escolar que vive con miembros de su núcleo familiar básico (papá y mamá), un porcentaje menor pertenece a otro tipo de conformación familiar (25% aproximadamente), por lo tanto, sería necesario replantear las formas de acercamiento a la comunidad educativa teniendo en cuenta que el escolar puede ser apoyado de manera más efectiva en su hogar debido a esta conformación.



OCUPACIÓN LABORAL DE LOS PADRES		
OCUPACIÓN	DATOS	%
HOGAR	165	22.26
EMPLEADO	132	17.81
NO REPORTA	94	12.68
COMERCIAL	83	11.20
MECÁNICO	33	4.45
INDEPENDIENTE	29	3.91
CONDUCTOR	26	3.5
CONSTRUCCIÓN	15	2.02
OFICIOS VARIOS	15	2.02
ECONOMÍA INFORMAL	11	1.48
SECRETARIA	11	1.48
OTROS*	127	17.13
TOTAL DE DATOS REVISADOS	741	

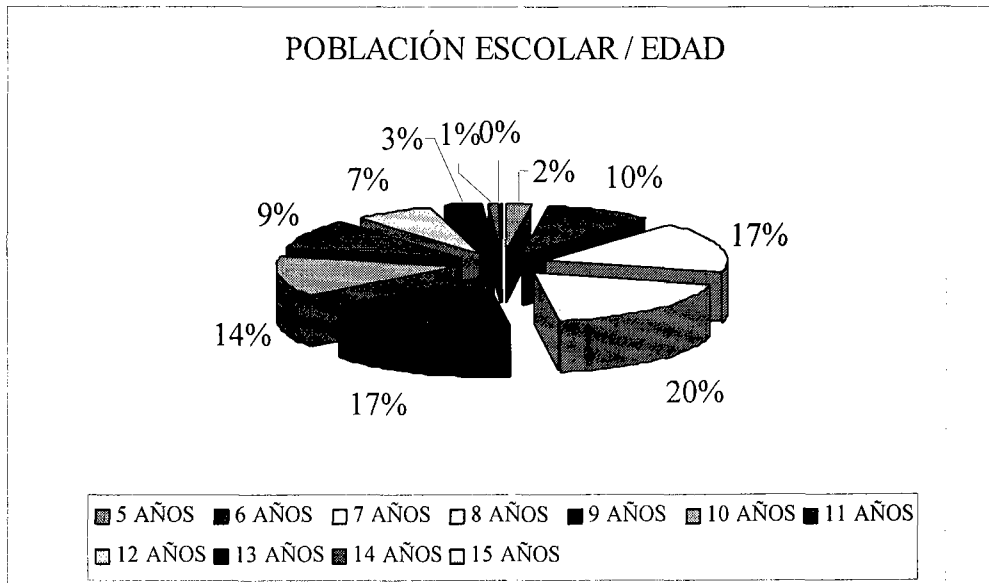
* hace referencia a artesanía, vigilancia, madre comunitaria, estudiante, oficios varios, vendedor, músico, estilista, etc., que no superan un número mayor de 10 personas por ocupación.

Se reporta vinculación laboral en casi la totalidad de los datos revisados, sin embargo, buena parte de esta vinculación corresponde a empleos temporales, informales o independientes que podrían estar incidiendo en la movilización permanente que enfrenta la población escolar de la institución y de la localidad.

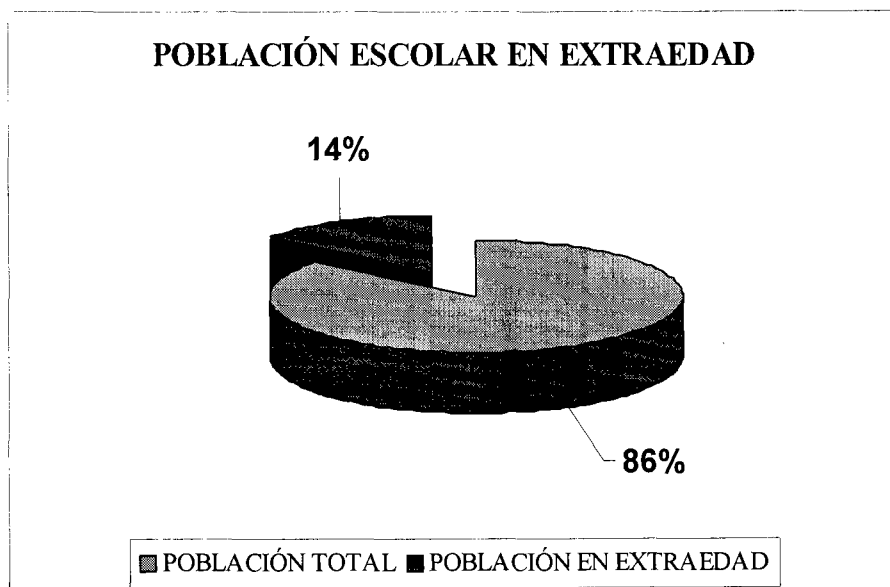


En lo que tiene que ver con la edad, la población se ubica en un rango de 5 a 15 años, superando lo consignado en el Manual de Convivencia (ver gráfico). El porcentaje de niños en extraedad es del 14%, porcentaje significativo si se tiene en cuenta que es una población en alto riesgo de deserción a la que se debe atender con algunas estrategias más puntuales.

POBLACIÓN ESCOLAR / EDAD		
EDAD	NÚMERO DE NIÑOS	%
5 AÑOS	9	2.3
6 AÑOS	38	9.74
7 AÑOS	65	16.66
8 AÑOS	74	18.97
9 AÑOS	68	17.43
10 AÑOS	54	13.84
11 AÑOS	37	9.48
12 AÑOS	28	7.17
13 AÑOS	13	3.33
14 AÑOS	3	0.76
15 AÑOS	1	0.25
TOTAL DE DATOS REVISADOS	390	



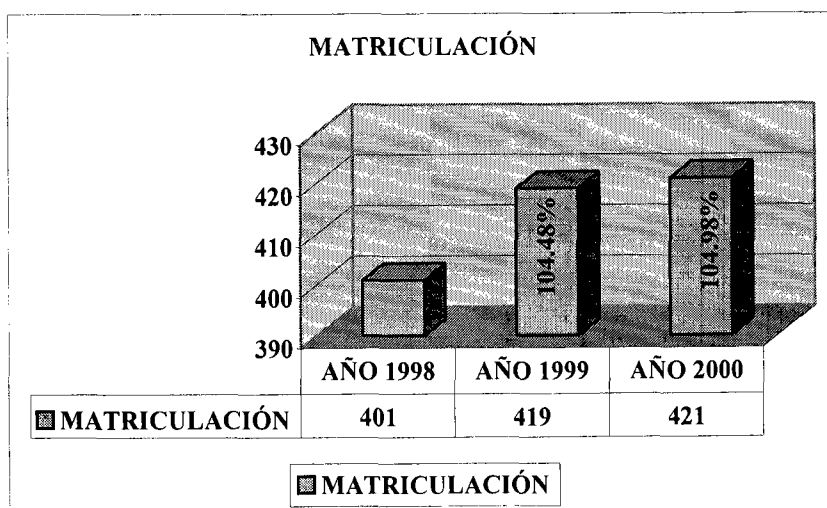
POBLACIÓN ESCOLAR EN EXTRAEDAD			
POBLACIÓN TOTAL		391	100%
POBLACIÓN EN EXTRAEDAD	66	14%	



En lo que tiene que ver con el crecimiento de la población se evidencia un aumento significativo del 98 al 2000, a pesar de las condiciones de dificultad locativa que se enfrentan en la institución (ver barra azul del gráfico).

CRECIMIENTO DE LA POBLACIÓN ESCOLAR					
	AÑO 1998	AÑO 1999	% 1999*	AÑO 2000	% 2000*
MATRICULACIÓN	401	419	104.48	421	104.98

* En relación con 1998



2. DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO RETENCIÓN/DESERCIÓN

2.1. CONCEPTUALIZACIÓN Y CAUSAS DEL FENÓMENO EN LA INSTITUCIÓN

Definitivamente para ninguno de los integrantes de la comunidad existe la deserción, entendida como la ruptura del vínculo del estudiante con la institución escolar, bien sea de manera temporal o permanente. La institución define este fenómeno como MOVILIDAD social, producida por cambio de domicilio y/o por cambio de trabajo de los padres de familia de los estudiantes. Al respecto se dice en la institución:

Siempre que deja de asistir un niño es debido o a cambio de colegio a causa del cambio de vivienda o de trabajo de los padres o por fuerza mayor. En varias oportunidades matriculan y llevan al niño porque el padre tiene trabajo en uno de los talleres de la zona. Pero en el momento que se queda sin éste, va a buscarlo a otro barrio y aún en otra localidad.

Movilidad es el estudiante que pasa a otra Institución y que no sale del sistema, deserción es el estudiante que no se reporta o no se sabe; entonces yo quiero que aclaremos eso porque eso es lo que hemos venido trabajando y por eso ha sido el problema en Secretaría. Nosotros empezamos fue a trabajar movilidad y lógico que decimos deserción cuando no sabemos del chico que consideramos nosotros desertor de la Institución y si estoy equivocada compañeros por favor me dicen se equivocó. Nosotros consideramos deserción en el estudiante aquel muchacho que nunca jamás viene a reclamar los papeles, no sabemos ni para donde viene ni para donde va, eso es lo que la escuela o la Institución está considerando como deserción, entonces eso lo sabemos todos y entonces pongámonos como en el mismo lenguaje para no trabajar de diferente manera Secretaría, ustedes y nosotros. (Consejo Académico, 21-07-00)

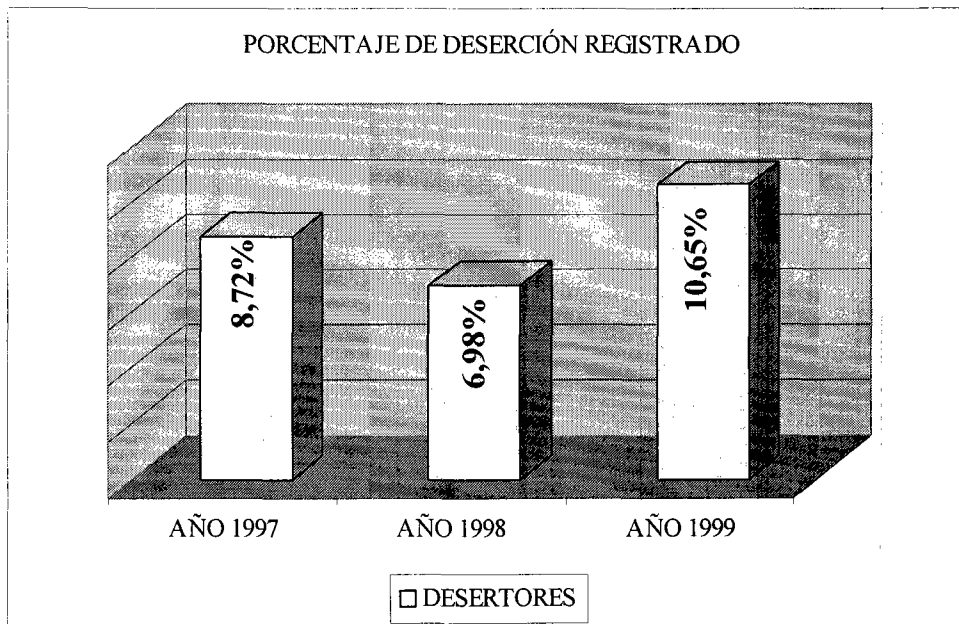
La retención no se puede dar en el 100% ni siquiera en el 90% porque los arriendos en esta zona son tremendamente caros; esta es una zona muy central que está cerca del barrio Santa Isabel que es un barrio de estrato 4, por lo que la gente llega un momento en que no soporta los arriendos tan elevados y tiene que irse por necesidad a buscar un arriendo más barato, más hacia el sur. O también sucede el caso de la persona que le sale su casa en otro sector. esto hace que muchos de los niños tengan que retirarse, sobre todo los pequeños. Otro factor es que en esta zona hay mucho taller por lo que algunos de los niños son hijos de esos trabajadores que al venir a trabajar cerca al colegio se traen su hijo y lo matriculan, de manera que a la salida de su trabajo lo pueda recoger y regresar con él a sus casas. Al cambiar e trabajo tiene que llevarse a su niño. Por eso muchos niños se retiran, eso no sería deserción porque simplemente el niño cambia de establecimiento, no sale del sistema escolar. El niño y su familia tiene cierta libertad; por algún motivo necesita irse. Casi siempre estos niños que se retiran “piden sus papeles para ingresar en otro colegio. Algunas veces no nos enteramos de porqué se retiran: ahí si quedamos con la duda” (Testimonio de docente),

2.2. CARACTERÍSTICAS Y FORMAS DE MANIFESTACIÓN DEL FENÓMENO

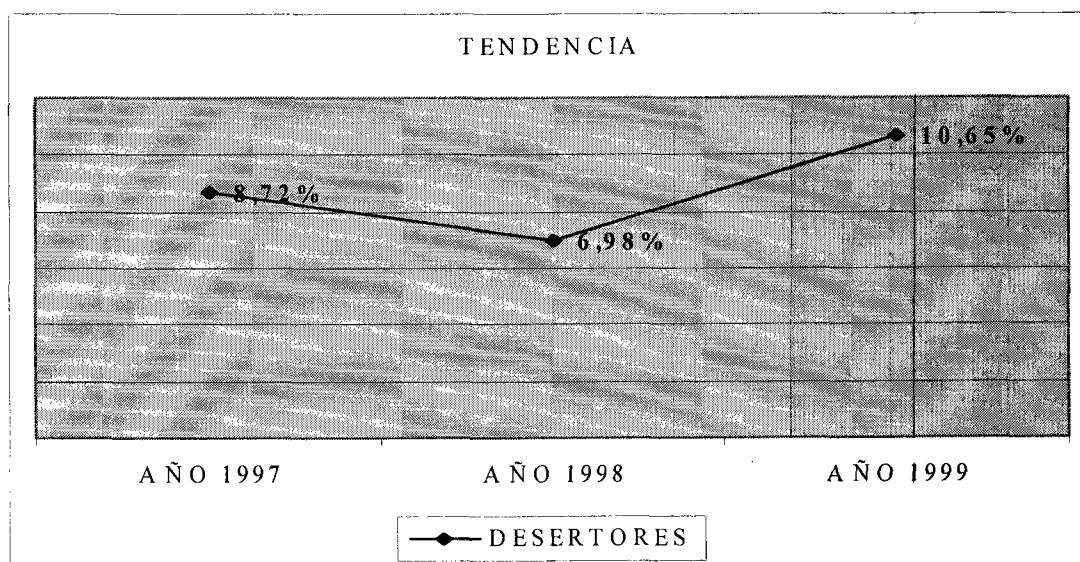
Las estadísticas de deserción que se registran para el CED Emma Villegas de Gaitán J.T., arrojan los siguientes resultados:

	AÑO 1997	AÑO 1998	AÑO 1999
APROBADO	266	339	369
REPROBADOS	48	34	25
DESERTORES	30	28	47

	AÑO 1997	AÑO 1998	AÑO 1999
DESERTORES	8,72%	6,98%	10,65%

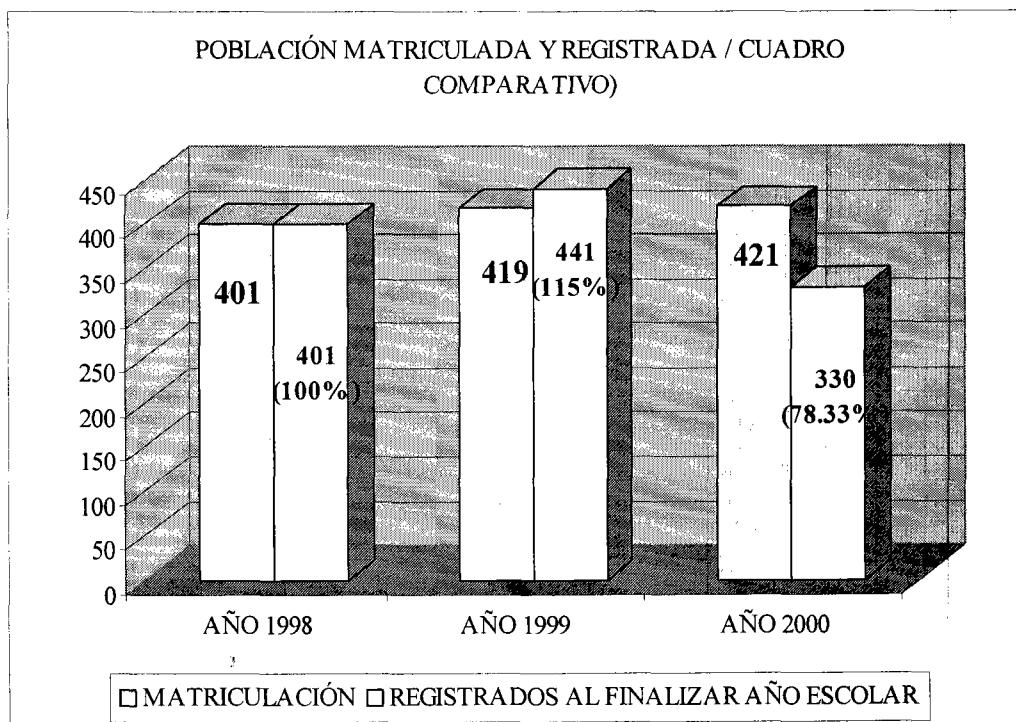


Como puede observarse el porcentaje de deserción de estos tres años inicia con un nivel del 8.72% causado, seguramente por la ausencia de tres docentes durante casi un semestre del año escolar. El porcentaje desciende en el 98, pero sube considerablemente para el año 99. La tendencia que se presenta positiva para el año 99 se evidencia en el siguiente gráfico:



El análisis que se puede hacer con esta información arroja un dato que preocupa al sistema escolar, si se tiene en cuenta que lo esperado es un máximo del 1%. Sin embargo, la situación se hace más preocupante si se hace una comparación entre el porcentaje de matriculación y el porcentaje de registro que se hace al finalizar el año escolar, pues este está mostrando que, para el 98 se mantiene, para el 99 aumenta en un 15% y para el 2000, con los datos obtenidos de las hojas de matrícula, se evidencia un descenso en un 20%, situación que podría ser alarmante cuando finalice el año (ver Tabla y Gráfico correspondiente). Sin embargo, como ya se ha dicho líneas atrás la situación del 2000, puede ser producto, de la falta de sistematización en el manejo de la información que posee la institución y, en la que no se refleja lo que verdaderamente está sucediendo al interior de la institución. El comportamiento identificado es el siguiente:

	AÑO 1998	AÑO 1999	AÑO 2000
MATRICULACIÓN	401	419	421
REGISTRADOS AL FINALIZAR AÑO ESCOLAR	401	441	330



Los gráficos presentados muestran la información estadística, que se acompañan de las causas que la institución ha definido como generadoras de MOVILIZACIÓN (no de deserción):

- Traslado de la familia a otro barrio o ciudad.
- Dificultades económicas.
- Desinformación frente al proceso de matriculación del último año.

Nosotros adicionaríamos que la falta claridad frente al horizonte institucional, el mantenimiento de metodologías de enseñanza de fuerte arraigo en lo tradicional y la falta de apertura de la institución a otras miradas que la enriquezcan podrían ser si no el factor fundamental, sí un factor que pueden estar influyendo en esta situación.

2.3. ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN LA INSTITUCIÓN

No se observa ninguna estrategia de retención implementada por la institución. Es más, no se hace seguimiento a los retirados y/o desertores bien sea de la institución o del sistema. Un factor que estiman los docentes y los padres de familia como elemento motivador para la permanencia de los niños en la escuela son las condiciones ambientales referidas a espacios suficientes para recreación, excelentes niveles de limpieza, preocupación por cuidados locativos y mantenimiento de la planta física. Según los *niños* “*aquí sí hay un patio de juego de verdad*”.

3. FORTALEZAS Y OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO

La inmersión en la institución a través del trabajo de campo realizado y la elaboración de la presentación caracterización, permiten identificar tanto fortalezas como oportunidades de mejoramiento, que desde nuestra perspectiva, debieran ser analizadas con el propósito de buscar caminos que posibiliten un mejoramiento institucional, bajen los índices de deserción escolar que presenta y logren sistematizar las formas, nivel e índices de movilidad que enfrenta, de tal forma que se pueda convertir plenamente a la institución en un centro educativo de «formación de mejores ciudadanos desde el manejo de los valores con énfasis en la autonomía, la responsabilidad y la democracia», como bien se consigna en su PEI.

3.1. FORTALEZAS

- Ambiente físico altamente propicio para el aprendizaje, por cuanto presenta una imagen de aseo, pulcritud y entorno infantil que acoge a la población escolar y la hace sentir en un entorno cómodo y agradable.
- Alto nivel de coordinación entre la gestión que realizan las directoras de las dos jornadas, situación que posibilita un funcionamiento articulado en torno, especialmente, al ambiente físico de la institución.
- Alto sentido de pertenencia de la comunidad educativa en general que permite el mantenimiento del vínculo de la comunidad con la escuela.

3.2. OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO

3.2.1. CONTEXTO

Adecuar y arreglar la planta física con miras a reducir el riesgo al que está expuesta la población escolar actualmente y a proyectar su crecimiento y dar garantía de derecho a la educación básica.

3.2.2. HORIZONTE INSTITUCIONAL

- Definir participativamente con la comunidad educativa un horizonte institucional que pueda direccionar el CED Emma Villegas de Gaitán J.T., de manera unificada.
- Generar mecanismos de participación que incorporen la totalidad de los actores de la Comunidad Educativa y posibiliten un amplio funcionamiento de los órganos de gobierno escolar.

3.2.3. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

Crear un sistema efectivo de manejo y circulación de la información que le permita a la institución saber qué tiene, qué necesita, qué puede ofrecer, etc.

3.2.4. ORGANIZACIÓN ACADÉMICO CURRICULAR

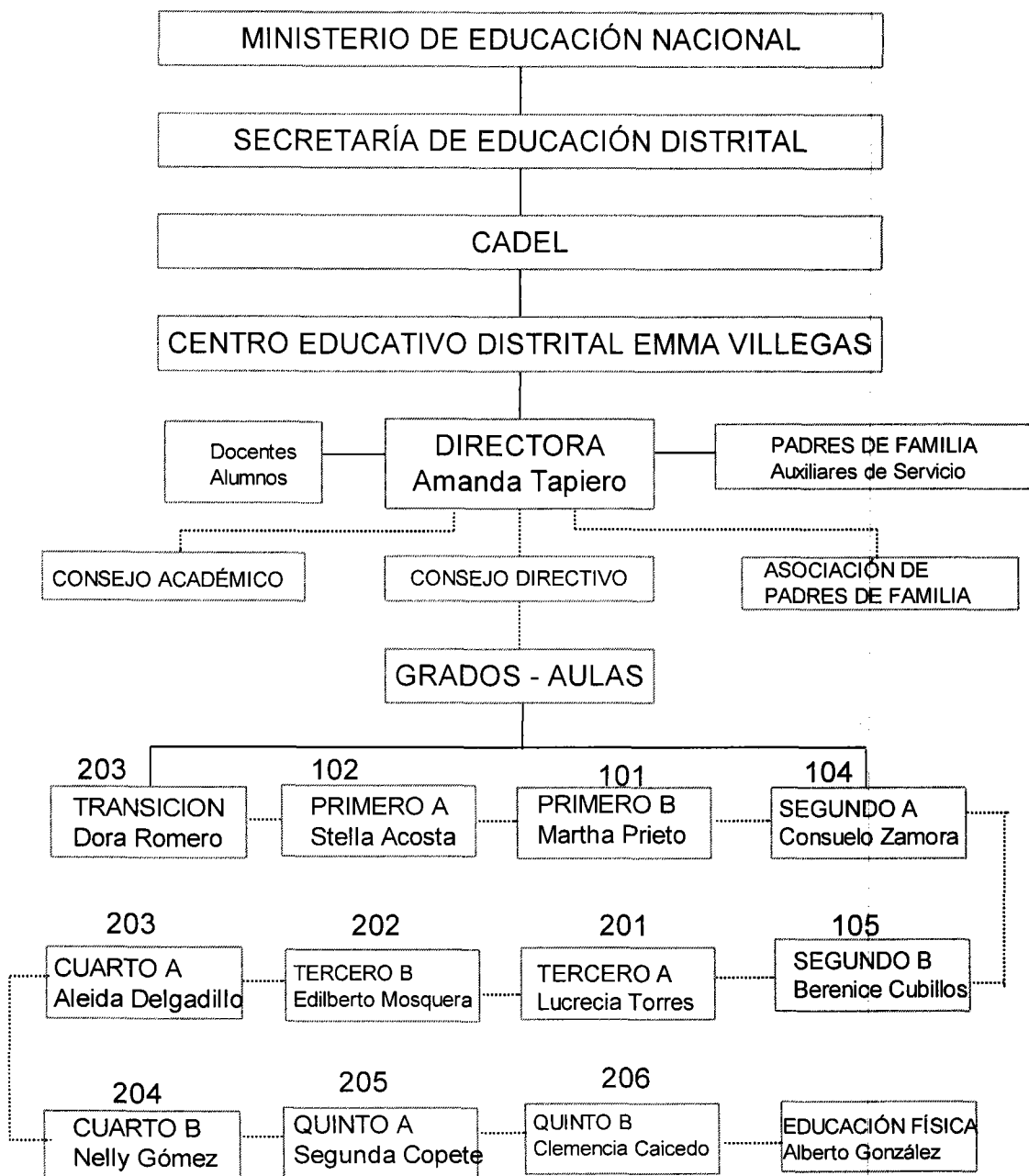
- Seguir trabajando en la consolidación de una propuesta curricular que responda a las necesidades del sistema educativo, a través de la definición y puesta en marcha de un modelo pedagógico actualizado y de un plan de estudios abierto y flexible que posibilite un mayor impacto de los proyectos pedagógicos que actualmente se desarrollan en la institución.
- Crear un mecanismo riguroso y sistemático de seguimiento estudiantil que permita tener un registro real de la población escolar en todas sus dimensiones.
- Ajustar el sistema de evaluación a las necesidades que plantee la nueva estructura curricular.

3.2.5. GENERAL

Entrar en la etapa de la llamada «escuela inteligente», en la que la institución escolar abre sus puertas a otras miradas y aprovecha esa apertura para aprender permanente y crecer a partir de los aprendizajes alcanzados.

ANEXOS
ANEXO 1. ORGANIGRAMA

CED EMMA VILLAGAS DE GAITÁN JORNADA TARDE



ANEXO 2. HISTORIA DE VIDA

“ Aquí no me regañan tanto”

Yamile es una pequeña niña de nueve años, que actualmente cursa tercer grado. La encontramos en un colegio de la localidad 14, que queda muy cerca del lugar de su vivienda. Al ser interrogada por las razones que la llevaron a cambiar de colegio ella nos dice:

Yo me cambié de colegio, porque mi mamá dijo que me metería aquí, porque aquí de pronto enseñaban más. Además, este colegio es más grande y los profesores nos enseñan muchas cosas.

Al preguntarle por las cosas que del Emma no le gustaban, ella nos cuenta:

En ese colegio regañaban mucho, las profesoras eran muy gritonas. Ellas sí enseñaban pero a mi me regañaban porque yo era cansona y me metía en problemas con los niños.

Yamile, nos manifiesta que *no le gustaría volver al Emma, porque queda muy lejos de la casa y, en cambio, su casa queda cerca de donde estudia actualmente. Manifiesta que tampoco le gustaría volver con sus amigas o con sus profesores, pues ahora tiene muchas y porque allá había mucho chismes, como yo era la monitora, decían que yo era muy creída. Este colegio es muy grande y aquí no regañan tanto, por eso prefiero quedarme aquí.*

CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL PANAMERICANO
JORNADA TARDE

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
D.C.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR**

**CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL PANAMERICANO
JORNADA TARDE
CARACTERIZACIÓN
(Informe final)**

Equipo de investigación
*Cecilia Dimaté Rodríguez
Myriam Adriana Arcila Cossio
Mary Esperanza Guío Puerto
Constanza López-Torrijos Flórez
José Guillermo Sarmiento Clavijo*

SANTAFÉ DE BOGOTÁ, AGOSTO DE 2000

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	109
1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	110
1.1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL	110
1.2. Historia de la institución	111
1.3.. Contexto institucional y descripción del contexto	113
1.3.1. Contexto externo	113
1.3.2. Contexto interno	114
1.4. Horizonte institucional	115
1.4.1. Filosofía institucional	116
1.4.2. Misión	118
1.4.3. Visión	118
1.4.4. Objetivo general	118
1.4.5. Perfil del estudiante	118
1.5. Caracterización Administrativa	119
1.5.1. Estructura organizacional	119
1.5.2. Cultura y clima organizacional	121
1.5.3. Gestión administrativa	127
1.5.3.1 Proceso de matriculación	127
1.5.3.2 Convenios vigentes en la institución	128
1.6. Caracterización Académica y Curricular	129
1.6.1. Organización curricular	129
1.6.2. Práctica pedagógica	129
1.6.3. Sistema de evaluación y promoción	133
1.6.4 Seguimiento estudiantil	135
1.7. Perfil del Estudiante	136
1.7.1. Contexto familiar	136
1.7.2. Crecimiento de la población escolar	138
1.7.3. Perfil académico de la población escolar	140
2. DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO RETENCIÓN/DESERCIÓN	146
2.1. Conceptualización del Fenómeno en la Institución	146
2.2. Causas de la deserción	146
2.3. FORMAS DE MANIFESTACIÓN DEL FENÓMENO	150
2.5 Estrategias de Retención en la Institución	151
ANEXOS	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
ANEXO 1: ORGANIGRAMA	<i>¡Error! Marcador no definido.</i>
ANEXO 2. ESTRUCTURA CURRICULAR	153

ANEXO 3: HISTORIAS DE VIDA DE LOS DESERTORES _____ 154

PRESENTACIÓN

El documento que estamos presentando corresponde al primer informe de la caracterización que hemos venido elaborando a lo largo del presente año en la jornada de la tarde del C.E.D. Panamericano. Este primer informe constituye el resultado de la fase uno del proyecto de investigación Fomento a la Retención Escolar que, por encargo de la Subdirección de Atención a la Comunidad Educativa de la Secretaría de Educación del Distrito Capital, hemos venido desarrollando en esta institución. Esta fase uno del proyecto, tiene como propósito construir un diagnóstico que evidencie los aspectos que caracterizan la institución y su relación con el comportamiento de los fenómenos de deserción y retención en la misma, para ello, hemos realizado una aproximación etnográfica, a través del uso de técnicas de observación, de conversación (informal, entrevista, grupo focal), de narración (biográficas) y de lectura y análisis documental.

La información hasta ahora recogida a través de estas técnicas nos ha permitido abordar la institución desde algunas categorías que - consideramos - evidencian sus fortalezas y sus debilidades y que nos han dado las herramientas para consolidar una imagen de la institución tomada de las voces de los diferentes actores con los que hemos podido interactuar durante estos meses (docentes, directivos - docentes, estudiantes, personal administrativo, padres de familia, desertores, CADEL). El documento es, entonces, el producto del encuentro de esas voces que hemos recogido y, por lo tanto, en ocasiones se funden en una sola percepción y en otras se dispersan hasta hacerse múltiples y divergentes. Sin embargo, son más las categorías en las que parece haber un acuerdo implícito y es allí donde gana mayor fuerza la caracterización que hoy presentamos.

Esperamos enriquecer el presente informe con la puesta en común de nuestra caracterización con la intención clara de poder trabajar en conjunto con la institución en la construcción de alternativas que reduzcan las problemáticas básicas que vive la institución y pueda definirse un horizonte hacia el cual camine como colectivo la comunidad del CEDIP.

1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

1.1. FICHA DE IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

Nombre:	CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL PANAMERICANO - CEDIP		
Dirección:	Carrera 27 # 25 - 85	Fax:	244 00 88
Barrio:	Panamericano	Localidad:	Los Mártires 14

Fecha de fundación: Acuerdo de creación 02 del 12 de enero de 1996/ Aprobación de estudios 7457 del 13 de noviembre de 1998.	
Carácter:	Masculino ☐ Femenino ☐ Mixto ☒
Jornada:	Mañana ☐ Tarde ☒ Noche ☐ Única ☐
Estrato:	1-2-3
Duración en horas de la jornada diaria:	Cinco horas y media
Calendario:	A ☒ B ☐ C ☐
Modalidad:	Técnico ☐ Académico ☒ Pedagógico ☐
Documento PEI desde:	1997
Misión: Ofrecer a la comunidad educativa espacios de convivencia y desarrollo integral que permitan a sus miembros formarse como ciudadanos competentes, autónomos y partícipes en la transformación de la sociedad.	
Visión: tener la infraestructura y dotación, así como la implantación de modelos necesarios para el logro de sus metas.	

N° Profesores tiempo completo:	20	N° Profesores tiempo parcial	0
N° Personal administrativo	4	N° Personas servicios generales	6
Nombre del rector	Ana de Ramírez		
Nombre del representante legal	Ana de Ramírez		
Nombre de la orientadora:	Albana Carrillo		
Nombre de la trabajadora social:	Lucy Gutiérrez		
Observaciones:			

1.2. HISTORIA DE LA INSTITUCIÓN

Esta institución fue creada como colegio Distrital en el año 96. Fue colegio cooperativo de 1985 hasta 1995. Ha habido cinco rectores desde que se convirtió en Centro Educativo Distrital, dos encargados y tres en propiedad. La actual directora de la mañana es Graciela Garis, quien también fue Rectora en la tarde, y la actual Rectora de la tarde es Ana de Ramírez, quien tiene también bajo su cargo la jornada de la noche.

La creación de la institución distrital, ha sido percibida de diferentes maneras, por los actores institucionales que vivieron ese proceso de transformación (paso de cooperativo a distrital), como lo evidencian los siguientes testimonios:

El comodato se terminó en el 95. Se terminó el comodato a diez años que tenía la cooperativa. En el mismo momento apareció la ley 115 que decía que debía todo colegio tener su primaria completa. El comodato era con la Secretaría de Educación del Distrito; ellos nos daban la planta física prestaban, docentes en comisión y la cooperativa en contraprestación se comprometía a mantener la planta física y nombrar los docentes faltantes. En el 95 se acabaron los diez años de comodato. La cooperativa no tenía recursos para el mantenimiento del edificio y apareció la ley que decía que teníamos que hacer convenio si no teníamos la primaria. Pues lo más fácil que se vio, ¿qué fue? Pues montar el colegio distrital. En el 96 todos los maestros del Cooperativo estuvieron de acuerdo con la creación del colegio (todos ellos eran trabajadores de planta). Hay mucha gente que ha ganado indulgencias con Ave Marías ajenas: los ediles de la localidad han dicho que eso era la bandera de ellos, montar aquí un colegio oficial. Pero la razón verdadera fue esa: se acabó el comodato, no lo prorrogaron porque igual, la mañana debía tener primaria y la tarde debía tener bachillerato y la mayoría de los profesores éramos oficiales. Pues lo mejor era montar el colegio. (Mayo: 2000)

[...] estoy estudiando aquí desde sexto, estoy en el grado once, todo mi bachillerato lo he hecho aquí.

[...]

[...]Yo llegué cuando el colegio era cooperativo, en el año 94. El colegio era cooperativo, estaba bien dotado. Eh.. se le presentaba al estudiante un buen proyecto para la educación y, después, en el 95 pasó a ser distrital, que fue un cambio totalmente radical.

¿Qué era lo bueno que tenía el cooperativo y que no tiene ahora el distrital?

Primero, el personal estaba seleccionado, los estudiantes ya estaban seleccionados, o sea ya había un reglamento y ante, pues lo estudiantes llegaban de acuerdo a ese reglamento.

¿Había un proceso de selección?

Había un proceso de selección, lo cual totalmente se rompió a partir de que es distrital.

¿Llegó todo el mundo?

Llegó una cantidad de gente impresionante, hartísima, entonces, se veía la diversidad de pensamientos, de formas de vivir, se presentaban muchos conflictos sociales, por la misma, claro, toda una gente llegó acá, entonces, comenzaron a haber conflictos, el colegio no estaba, en la parte directiva no estaba estructurado como se debía, al romperse el colegio cooperativo, pues no no habían nombrado todavía rector para el colegio distrital, solamente estaba a cargo, la que siempre ha sido como/ Albana/ Albana

Carrillo, que es la que ha guiado el colegio desde que, ella estaba como rectora en el cooperativo y siguió también con el distrital, mientras nombraban a un rector, de todas maneras, siempre [se vio] el cambio y además ella no tenía el poder de, no tenía el poder de rector, solamente como que guiaba a los que estaban en ese entonces, qué más. Y ahí ha ido evolucionando el colegio desde, desde, desde ese entonces.

¿El colegio cooperativo tenía mejor dotación?

Sí.

¿De muebles, libros? ¿De qué era mejor dotado? ¿En todo?

A ver, había para informática, había biblioteca y pues, había lo suficiente para el personal, pero al haber el cambio de cooperativo a distrital pues obvio la población era más grande, tocada a esa misma población dotarla con lo suficiente, la sala de informática se acabó con lo, se fue, con lo del cooperativo, o sea, se llevaron las cosas, la biblioteca también se quedó sin nada, entonces, todo se fue, entonces el distrital quedó vacío, sólo con una cantidad de estudiantes y, problemas por solucionar.

¿Cuáles eran como las características, son las mismas características que tienen los estudiantes ahora, las que llegaron en ese primer año? ¿Eran muy grandes? ¿Eran estudiantes de mucha edad? ¿Eran muy señores o muy señoras? ¿cómo eran las personas que llegaron?

A ver, las personas que llegaron, pues de diversas edades, también diferentes clases sociales, unas personas eran decentes, otras eran totalmente vulgares y, por esa misma razón se presentaban los conflictos, porque también gente que tenía problemas familiares, entonces, se presentaron muchos embarazos, mucha cuestión de pandillas, entonces se presentaban peleas dentro y fuera de la institución.

¿Y todavía se siguen presentando?

No.

¿O ya no tanto?

No. Ya han cambiado, a medida que va pasando, que va habiendo un proceso, que la gente va cambiando y se va pues, la gente que sirve y que se adapta al colegio se quedan y si no, pues se van a otras instituciones, pero hoy el personal es totalmente diferentes para hace cuatro años.

Había menos personal, o sea, tenían un límite para estudiantes, algo así, me imagino.

No entraba cualquier clase de gente, si no la gente que vivía por acá en la localidad y exigían los papeles y toda esa vaina, sí. O sea, la edad y todo eso. La mayoría de la gente que estudiaba acá era que venía de la mañana. Sí. Y, pues, eso se mantenía, el colegio era bueno pero cuando pasó a ser distrital, o sea, no sé eso fue como un revolcón, y empezó a llegar gente de toda clase y con a la salida se ponían a robar todos a la ...la gente, los amigos de la gente

¿Los que robaban era los de adentro o los de afuera?

Los amigos de mucha gente de acá dentro, sí. [...].

¿Era gente muy grande?

Sí había gente grande más que todo en lo que era octavos, séptimo, sexto, era agente ya grande, o sea, que no debería estar ya en esos cursos. Ehh, se acabó la sala de sistemas, la biblioteca, o sea pasó el colegio tenía un buen nivel cuando era cooperativo

Nivel académico

Sí. Nivel académico. Cuando fue distrital pues ya cambió, o sea ya como que le bajo el nivel. ¿sí?

¿Pero por qué bajó el nivel? ¿Por qué crees tú que bajó el nivel?

Porque se fueron unos profesores. Nos quedamos sin profesores, sin puestos. O, de pronto había mucha gente para los puestos que habían. ¿sí?. Como se acabó la sala de sistemas, la biblioteca, pues eso le fue bajando el nivel. ¿Sí?. ¿qué más? Pues ahora ha

cambiado hartísimo, ya al menos tenemos biblioteca. Eso de allá (señala) era o sea, como ruinas, duró harto tiempo así.

[...]

El colegio ha cambiado hartísimo, del cambio que fue distrital ahorita ha cambiado hartísimo.

¿Los cambios más grandes se han visto en qué? ¿en estos dos últimos años o ...?

En estos dos últimos años.

[...]en año y medio.

[...]o se han visto. Tal vez han trabajado pero no se veían. (Julio: 200)

Yo soy [...] de grado décimo. Yo llevo aquí desde sexto. Cuando yo llegué aquí, el colegio recién estaba empezando a ser distrital y se presentaba todo lo que dijeron ellos. Que muchas pandillas, muchos problemas, hacía falta a veces personal docente y también se presentaba mucho como el poco espacio, porque había muchísima gente.

¿Cuántos eran por curso? ¿Eran muchos por curso? ¿Más que ahora?

Sí. Llegaron a haber cursos que eran inmensos.

¿Cincuenta o más?

No sabría decirle, si habían curso pero muy grandes. En ese tiempo cuando yo entré la rectora encargada era Albana Carrillo y ya después de ir pasando los años ella dejó ese título. Pasaron aquí el rector, creo que uno o dos rectores más y después duramos un tiempo sin rector, hasta que llegó la señora Ana, y el colegio durante ese tiempo siempre ha sido un caso hasta ahorita que ya empezó a mejorar ya, como por decirle de buen rendimiento

¿Tu crees que ha mejorado el colegio en lo académico?

En lo académico y en lo disciplinarios, porque ya no se presentan los conflictos, ya la gente se selecciona, sólo estamos los alumnos que más rendimiento se ve que tienen, no como antes que entraba cualquier alumno al colegio. (Julio: 2000).

El primer Rector del colegio Distrital, el Sr. Leyton laboró durante año y medio, hasta mediados de 1997, lo sucedió Graciela Garis, la actual Rectora de la mañana y luego en el 98 estuvo el Sr. Hector Arcadio Alarcón, hasta enero de 1999, año en el cual se pensionó. La actual Rectora Ana de Ramírez tomó posesión del cargo en abril del mismo año.

1.3.. CONTEXTO INSTITUCIONAL Y DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO

1.3.1. Contexto externo

La ubicación de la institución es bastante estratégica, por cuanto se encuentra en el cruce de dos avenidas principales, la calle 26 y la Avenida de la Américas. Por la calle 26 se encuentra colindando con los puentes elevados frente al supermercado Colsubsidio, por el costado sur colinda con viviendas. Por el costado oriental se encuentran varios establecimientos dedicados a la venta de comidas, pequeñas tiendas y misceláneas. Por el costado occidental se encuentra una pequeña calle por la cual transitan algunos vehículos particulares.

La afluencia de vehículos que transitan por las calles aledañas al C.E.D., produce un alto nivel de contaminación ambiental (auditiva, visual, atmosférica), afectando notablemente la vida escolar, en lo que tiene que ver especialmente con el desarrollo de procesos de concentración, atención, comunicación, etc.

El sector en que se encuentra el colegio fue durante muchos años una zona de terminal de transportes, situación que llevó a la proliferación de inquilinatos y al crecimiento de ventas ambulantes. El sector ha cambiado; actualmente tiene dos características claramente definidas a lado y lado de la calle 26, por el costado sur-occidental se encuentra el sector residencial caracterizado por construcciones de dos o tres plantas y algunos negocios de comidas y ropa; un poco más al occidente se encuentra la Clínica San Pedro Claver, y el Centro Administrativo Distrital. Por el costado sur-oriental se encuentra el Cementerio Central. Por el costado noroccidental se encuentra el Centro de Servicios Generales de Colsubsidio, la Contaduría General de la Nación, El INPEC, y un poco más al occidente El Consejo de Bogotá. Como puede verse la institución se encuentra con una ubicación privilegiada, por cuanto está próxima a diversas entidades que prestan servicios de salud, recreación, administración, entre otros. Además, por la gran movilidad que ello implica, hay una afluencia vehicular alta y variedad de rutas de servicio público.

1.3.2. Contexto interno

El CED cuenta con 420 estudiantes repartidos entre 6° y 11° grados; hay 11 cursos en total y se cuenta con 18 profesores, una trabajadora social, una orientadora, un coordinador y la Rectora.

Al entrar al CED se observa un patio que circunda los bloques y las casetas de la institución. En este patio se tiene un espacio adecuado para jugar fútbol o baloncesto; igualmente allí se realizan las izadas de banderas todos los lunes. El espacio restante es el que se va comunicando y dando la vuelta a la segunda edificación, terminando en la parte de atrás donde existe otro espacio rectangular más o menos amplio. En el costado norte del patio hay un pequeño lugar, con puerta que lo separa de lo demás, donde en alguna oportunidad se tuvo una arenera, hoy abandonada y descuidada.

La planta física de la institución cuenta con dos bloques. En el primer piso del bloque occidental, recién construido y puesto en funcionamiento, está ubicada la oficina de Coordinación, compartida por la orientadora y en la que se cuenta con una mesa amplia para las reuniones de Consejo Académico. En esa ala se encuentran dos espacios que están siendo habilitados como laboratorios y un aula de clase, amplia e iluminada. Frente a la puerta de coordinación está la escalera que conduce al segundo

piso de este bloque. Allí existen cuatro salones y en la parte del fondo se está adecuando el salón para multimedia. Este salón cuenta con mucha iluminación natural ya que todo el lateral derecho, que da al patio, tiene ventanal.

Volviendo al primer piso, a continuación de la nueva edificación, están casi pegados los restos de una construcción antigua, de un solo piso con techo de teja semi destruido y albergando pupitres viejos y oxidados. Continuando está una caseta prefabricada que sirve como salón de uno de los grupos. Seguimos y encontramos la puerta de entrada, la caseta del guarda y la puerta de entrada de carros. Estos normalmente no se estacionan allí pues se le quita espacio de juego a los estudiantes y/o en ocasiones resultan estropeados.

En el segundo bloque, costado oriental, primer piso, se encuentra la oficina de la Rectoría y Secretaría de la institución, la cafetería de los docentes y un aula. En el segundo piso de este bloque se encuentra la biblioteca, el actual salón de multimedia y un espacio bastante amplio que se tiene como almacén.

Al seguir en la dirección suroccidental, se encuentra una construcción en cuyo primer piso está el teatro y una batería de baños; en el segundo piso de esta construcción se encuentra, la sala de profesores, un cuarto pequeño destinado a guardar los elementos del área de educación física y la oficina de orientación y trabajo social. En esta zona se encuentra el patio más pequeño con que cuenta la institución. Toda la institución está bordeada por un muro de ladrillo.

A pesar de la amplitud de sus patios y los bloques que identifican la institución, la planta física es insuficiente para suplir las necesidades de la población estudiantil. No cuentan con zonas verdes.

1.4. HORIZONTE INSTITUCIONAL

El Centro Educativo Panamericano, busca alcanzar un alto desempeño académico y una formación integral de sus educandos en el marco de la ley General de Educación y de sus políticas institucionales internas. En tal sentido, su Proyecto Educativo Institucional propone “orientar al estudiante hacia el desarrollo de sus potencialidades y la reafirmación de valores necesarios para la convivencia escolar y ciudadana; igualmente espera ofrecer las condiciones para recrear en los estudiantes sus modos de pensar, de sentir y de actuar, acordes con la realidad exterior y con sus necesidades de crecimiento personal, involucrando a los demás miembros de la comunidad educativa” (Documento PEI; 2000: 2)

Actualmente la institución se encuentra en un proceso de reestructuración del PEI proponiendo como estrategias el trabajo en equipos y la delegación de tareas. El

propósito de esta revisión es fortalecer tres ejes de formación: Aprender a ser, Aprender a pensar y Aprender a hacer, los cuales se hacen explícitas en la propuesta.

1.4.1. Filosofía institucional

Si bien en la Ficha Institucional aparece que el documento PEI fue elaborado desde 1997, actualmente sólo se cuenta con un borrador del PEI que está en discusión y ajuste por parte del Consejo Académico liderado por algunos docentes y por los directivos docentes.

El Proyecto Educativo Institucional registrado en Secretaría de Educación en el año de 1997, se empezó a trabajar conjuntamente con los profesores de la mañana y de la tarde y con docentes del Venezuela y La Inmaculada y a través de la aplicación de una encuesta se determinaron los siguientes énfasis:

- comunicación y medios
- comercio e
- informática

El primero de ellos le interesaba al Panamericano, el segundo a La Inmaculada y el tercero lo desarrollaría el Venezuela. Hasta 9° se manejaría el mismo pénsum; en adelante cada colegio se diversificaría de acuerdo con sus intereses. Sin embargo este acuerdo no se llevó a cabo ya que la Secretaría de Educación no acepta un PEI compartido y exigió la construcción de un Proyecto Educativo por institución, situación que se vio agravada por los continuos cambios de rectores.

No sé en qué momento se cayó este PEI. Como no hubo continuidad en la dirección, no sé en qué momento se cayó. Cuando estuvo el rector Leyton, decidió desentenderse de todo ya que las cosas se estaban manejando de manera tan complicada y poco ortodoxa.. Al tomar el cargo Héctor (en el 98), se retoma el ímpetu y al existir nuevamente un cambio estuvo quieto este trabajo. Pero hoy se está retomando en las reuniones de Consejo Académico (el cual se reúne todos los lunes). (Abril: 2000).

Por otra parte, la última administración ha estado interesada en la reconstrucción colectiva del PEI con el propósito de cobijar las tres jornadas, sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados por lograr esta unificación, no ha sido posible ya que la jornada de la mañana postergó la invitación hasta tanto no tenga su PEI consolidado y la jornada nocturna, aunque ha participado en diferentes jornadas pedagógicas tendientes a este propósito ha encontrado dificultades de integración con los otras jornadas. La Rectora responsable de las jornadas de la tarde y la noche, al ser interrogada sobre la existencia de un PEI conjunto con la mañana, comenta: «No. Mi idea es esa, pero cuando le propuse a mi compañera directora, ella dijo: primero construyamos el de nosotros y luego sí entramos. Yo no seguí insistiendo en eso».

A pesar de estas dificultades en la integración, la presente administración de la institución continuó con el propósito de viabilizar el PEI y para ello aplicó una nueva encuesta que permitió la transformación del énfasis inicialmente asumido, por el de Gestión Empresarial y Telemercadeo. Este énfasis ha sido trabajado desde su conceptualización por el equipo dinamizador del PEI cuyos integrantes lograron definirlo como «el conjunto de habilidades y destrezas que desarrolla el estudiante a partir de conceptos, metodologías, técnicas e instrumentos para reconocer necesidades del mercado en el marco de la globalización y su relaciones de mercado con lo nacional, lo regional, lo local y viceversa; es decir, de Colombia con el resto del mundo, al igual que la articulación del conocimiento con la tecnología aplicada a las ventas por medio de las telecomunicaciones»

Este equipo, también ha logrado concertar algunos rasgos y condiciones que caracterizan e identifican la institución, entre los cuales están los siguientes:

- Compromiso con la construcción del PEI

- Permanente comunicación entre los integrantes de la comunidad educativa

- Responsabilidad en la construcción del PEI como requisito para participar activamente colocando al servicio de la comunidad todo el potencial humano, académico y afectivo.

- Concertación para resolver las diferencias

- Evaluación y autoevaluación permanentes

- Manejo de la autoridad por parte de los Directivos Docentes como un servicio que propicie la capacitación en los integrantes de la comunidad educativa.

- Aceptación del estudiante como un ser en continuo desarrollo de sus potencialidades, autogestor de su proceso formativo y comprometido en el desarrollo del PEI

- Consideración del estudiante dentro de sus derechos fundamentales, principios democráticos y de convivencia.

- Articulación del plan de estudios a partir de las necesidades de los estudiantes para que puedan acceder a una mejor calidad de vida.

- Construcción del conocimiento por parte del estudiante de cara a las demandas nacionales e internacionales, teniendo en cuenta códigos éticos y morales que le permitan actuar con conciencia crítica.

- Desarrollo de valores y de pensamiento a partir del aprender a ser y el aprender a pensar, que lleven a los estudiantes a un aprender a hacer. (Documento PEI; 2000: 3).

De igual manera, con el propósito de reconstrucción del PEI, se ha llegado a la revisión y consolidación de los elementos básicos de su Horizonte Institucional logrando formular una misión clara, una visión definida a corto y mediano plazo, y

unos objetivos globales a nivel institucional. Estos elementos se enuncian a continuación¹.

1.4.2. Misión

Ofrecer a la comunidad educativa espacios de convivencia y desarrollo integral que permitan a sus miembros formarse como ciudadanos competentes, autónomos y partícipes en la transformación de su entorno y por ende de la sociedad.

1.4.3. Visión

Visión a corto plazo: Mejorar la infraestructura y la dotación, así como la implantación de modelos y ambientes educativos que hagan posible el sentido de pertenencia y el compromiso del estudiante como auto gestor de su propio desarrollo. (Tiempo estipulado: dos años)

Visión a mediano plazo: Formar al bachiller del CEDIP Panamericano, para que pueda ser un ciudadano responsable, tolerante y participativo, con una capacidad analítica, crítica y reflexiva, que se desempeñe de modo eficiente y creativo en los campos social y laboral. (Tiempo estipulado: 5 a 6 años)

1.4.4. Objetivo general

Promover procesos educativos que permitan un desarrollo integral de los miembros de la comunidad, la reafirmación de valores para la convivencia escolar ciudadana (SER), la capacidad analítica, crítica y reflexiva (PENSAR), las competencias para desempeñarse de modo eficiente y creativo en los campos de la informática y el mercadeo (HACER)

1.4.5. Perfil del estudiante

Este proyecto considera al estudiante como el centro del proceso educativo; pretende orientarlo hacia el desarrollo de sus potencialidades y la reafirmación de valores necesarios para la convivencia escolar y ciudadana. Valores tales como el respeto a la vida, a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios de pluralismo, tolerancia, y solidaridad, justicia y equidad. Este ciudadano respetuoso de las normas de convivencia lo será también del medio ambiente, esto redundará en un mejoramiento de la calidad de vida para todos.

Esto hace referencia a lo que se dice en la Misión planteada por el proyecto.

¹ La información que se registra en los apartados *Misión, Visión, Objetivo general y Perfiles*, ha sido tomada del Documento PEI que fue reestructurado en julio de 2000.

El estudiante de esta institución no puede ser indiferente al progreso ni reacio a la experimentación sino que debe transformarse en un ser optimista y entusiasta de la investigación. Por tanto trabajará en el desarrollo de su capacidad analítica, reflexiva y crítica de manera que contribuya al avance científico y tecnológico del país, orientado al mejoramiento cultural y de la calidad de vida de la población, a la participación y búsqueda de alternativas de solución a los problemas y al progreso social y económico del país. Con el énfasis disminuyó la intensidad horaria. Se trabaja el desarrollo de valores y el desarrollo del pensamiento que la institución pretende fomentar; deben tener una consecuencia lógica del aprender a ser y del aprender a pensar que llevará a aprender a hacer. Por esta razón se ha escogido el bachillerato académico con énfasis en Gestión Empresarial.

1.5. CARACTERIZACIÓN ADMINISTRATIVA

1.5.1. Estructura organizacional

La institución tiene una estructura organizacional compleja, perfilada en un organigrama circular², que contempla instancias, actores, acciones y organizaciones en orden concéntrico del interior hacia la periferia y con dos grupos de ejes transversales que se incrustan en la organización concéntrica. El primero que recorre toda la organización y el segundo que desde el centro hasta el borde de la línea de Asopadres, Coordinación, etc.(ver Anexo 1: Gráfica 1):

Orden concéntrico:

- estudiantes
- docentes – administrativos
- Director de grupo - Coordinador de área - Coordinador de Proyectos
- Consejo Académico – Consejo Estudiantil – Comité de Evaluación y Promoción – Personero – Consejo de Padres – Asopadres – Coordinación – Departamento de Orientación y Trabajo Social
- Cadel – Alcaldía Localidad 14 – JAL – Equipo Técnico de Supervisión - Acción Comunal – Secretaría de Salud – ICBF – DABS – Defensa Civil – Otras Instituciones (ONG)
- Secretaría de Educación de Bogotá
- Alcaldía Mayor de Bogotá
- MEN

² Es necesario anotar que el organigrama del cual se hace mención en el presente capítulo corresponde a uno de los tres organigramas que se han venido construyendo en este año, por lo tanto, está sujeto a modificación.

Orden transversal

- PEI
- Consejo Directivo Tarde.
- Consejo Directivo Común.
- Consejo Directivo Noche.
- PEI

Esta estructura refleja la proximidad administrativa y pedagógica de las instancias a la institución, pero no deja ver las líneas de dirección y/o asesoría que las relaciona. El organigrama está diseñado como un propósito que se pretende alcanzar en términos de una posible organización administrativa, más que las formas de organización que se evidencian en la institución: rectoría y consejo directivo como organismo de toma de decisiones, consejo académico como órgano consultor, consejo estudiantil y Asopadres sin clara incidencia en la organización administrativa institucional, Coordinación como órgano de ejecución con mayor nivel de participación en la toma de decisiones, Orientación y Trabajo Social, sin evidencia de participación clara en la organización administrativa y los demás actores, acciones, instancias, organismos con una participación definida por Ley, pero no reflejada en acciones concretas que afecten la organización administrativa escolar.

En lo que tiene que ver con los niveles y formas de participación la orientación se dirige a la consulta, más que a la decisión. Se concibe al estudiante como centro del proceso y a los docentes como su instancia más cercana. La actual administración viene adelantando esfuerzos por cambiar las relaciones verticales hacia formas de participación más horizontales, aunque reconoce que ha sido un proceso arduo que requiere compromiso de todos los actores institucionales. Al respecto, se sostiene:

[se trata] de cambiar esa relación de verticalidad por la relación de horizontalidad, claro que es muy difícil para hacerla funcionar, porque las relaciones de horizontalidad requieren que cada uno haga lo que tiene que hacer, cuándo y cómo lo tiene que hacer, entonces tiene que funcionar todo como con un enfoque sistémico, porque si nos falla un eslabón, falla todo. Tiene que haber un equipo muy bueno, tiene que haber una estructura y esta es la que se busca y la que se ha tratado. Esta es la posición que [se busca], y es la que venimos tratando junto con Albana. En ese sentido hay muy buena sintonía. Esta es la que se está aplicando y no puedo decir que funciona a la maravilla, pero estoy segura de que esto es lo que tiene que funcionar. La gente tiene que actuar con convicción. [...] la convicción es cuando cada cual sabe lo que tiene que hacer, cuándo lo tiene que hacer y cómo lo tiene que hacer, sin esperar que lo manden, o porque le digan, pero para llegar a eso se necesita tener un nivel de consciencia, de compromiso consigo mismo y con los demás. Se necesita estar uno muy convencido de ese sentido de responsabilidad y compromiso para hacerlo. Ojalá podamos llegar a esa relación horizontal, porque la gente se hace más responsable (Mayo: 2000).

La estructura del C.E.D. responde a las disposiciones de ley, cuya cabeza es la Rectora, como representante legal y ordenadora del gasto. El Gobierno Escolar está conformado según los lineamientos del decreto 1860 de 1994, es decir, constituido por el Consejo Directivo, el Consejo Académico y la Rectoría. Esta Rectoría está acompañada por un Coordinador de Convivencia y una Coordinadora Académica (en encargo), quien cumplía hasta el año anterior con las labores de orientación y asesoría, pero que por un acuerdo interno con la Rectora, asumió las funciones de coordinación académica. Es importante aclarar que cada jornada tiene su propio Consejo Directivo y que existe un espacio de articulación entre las tres jornadas que responde al manejo de los fondos docentes, presidido por la Rectora de la tarde y la noche, en su calidad de ordenadora del gasto.

La estructura organizacional también contempla otras instancias de participación mas no de decisión, tales como la Asociación de Padres y el Consejo de Estudiantes y la Personería. Las dos últimas son orientadas por los profesores del Área de Sociales. La percepción que se tiene frente al funcionamiento del Consejo de estudiantes, se puede recoger en el siguiente testimonio:

yo honestamente confieso que se aplica el “yo participo, tu participas, todos participamos, pero yo decido” y cuando yo digo, “yo decido”, me refiero al estamento docente, ya que muchas veces así uno no esté de acuerdo volvemos al cuento de la democracia, donde las mayorías, dicen, tienen la razón. Pero pienso que se ha avanzado”.

El personal administrativo está constituido por una secretaria académica, apoyada por dos practicantes de secretariado, un asistente administrativo, un bibliotecario, el personal de servicios y la celaduría.

El personal de orientación cuenta con una trabajadora social únicamente, por cuanto, como se dijo anteriormente, la orientadora está desempeñando funciones de coordinación académica.

1.5.2. Cultura y clima organizacional

En el CED Panamericano se evidencia un alto nivel de responsabilidad y sentido de pertenencia, en especial, por parte de los directivos docentes, quienes se preocupan por el bienestar de los estudiantes a través del seguimiento personal a sus problemáticas y quienes, además, están pendientes de lograr el funcionamiento de la institución, mediante mecanismos de control al cumplimiento de las responsabilidades, sobre todo de los docentes. El cuerpo docente, por su parte, tiene un alto nivel de formación académica que se evidencia en su práctica pedagógica y en la vinculación que algunos de sus miembros tienen al sector de educación superior.

Estas fortalezas mencionadas (de la dirección y de los docentes) se han visto debilitadas por diferentes factores que han dificultado el alcance de una mayor efectividad en las dinámicas de organización escolar, por cuanto:

- Hasta ahora ha sido una dificultad constante, la falta de un horizonte institucional claramente demarcado que oriente el rumbo institucional y que, seguramente, reduce los esfuerzos que unos u otros realizan por mejorar la institución. Afortunadamente, en este momento la dirección ha encaminado su gestión a la reconstrucción del PEI y se espera que ese esfuerzo alcance sus frutos en poco tiempo.

En nuestra Institución hemos estado y estamos dando pasos [...] hacia un horizonte apenas orientados por un documento que no se ajusta a la realidad actual y que fue concebido dentro de otro contexto y armado bajo un calificativo que podría ser el de colcha de retazos. Esta herramienta no se hace para el espacio educativo en el cual estamos haciendo que cada uno de alguna manera trabaje con una mezcla, lo que hace que el esfuerzo de cada docente no se refleje como el producto de un todo y que por ello más de uno se pregunte cuál es el camino que estamos siguiendo, a dónde debemos llegar y muchas otras preguntas que en más de una ocasión por ahí se escuchan y pues que son pertinentes en la medida en que no hay PEI orientado. Este PEI existe y muchos no lo conocen, para que verdaderamente cumpla su misión necesita ser reestructurado; ello exige la orientación de cada uno de los estamentos que conforman la comunidad educativa panamericana. [...] Como un punto de partida para que antes de concluir el presente año electivo podamos decir que contamos con un PEI actualizado que nos permite aunar todas nuestras fuerzas, saberes e inquietudes, para sacar adelante un ser integral que es, siente, piensa y actúa a partir de las orientaciones decididas por un grupo de docentes, que tienen muy claro su misión y su visión del mundo. Solo ello nos lleva a orientar nuestro trabajo en el 2001, sobre bases consistentes que pueden ser dentro de un continuo quehacer pedagógico, reforzar en sus aspectos positivos y reorientadas en cuanto a la superación de los aspectos negativos, con el fin de formar, así suene [conductista] a los hombres y mujeres del mañana. (Julio: 2000)

- Las tensiones de poder (sutilmente evidenciadas) entre los diferentes actores del contexto educativo que se hacen manifiestas en la fragmentación en la toma de decisiones (frente al tratamiento de problemáticas escolares, a la definición del énfasis del PEI, a la estructuración de propuestas curriculares, entre otras), en la falta de confianza en sus pares, en sus superiores y, por ende, en los estudiantes y en el manejo de poderes entre los diferentes sectores que conforman la institución, hacen más difícil la tarea de (re)construir una institución que ha sido afectada por los cambios permanentes de administración y por la insatisfacción que genera entre sus miembros. Manifestación de ello se encuentra en los testimonios que, diferentes actores de la institución, dan al respecto.

Yo no me quiero retirar. Lo que pasa es que si yo me quedo va a quedar rencor entre la profesora y yo. Se que ella va hacer todo lo posible porque yo me tire el año, lo se porque ella lo dijo y comentó también que haría salir a 5 personas más que

supuestamente yo los había dañado. Si me tengo que salir pues lo hago, de todas maneras yo había dicho que si de aquí a mitad de año no me había recuperado, me ponía a buscar trabajo en un centro comercial y a estudiar por la noche. (Mayo: 2000)

El año pasado hubieron unos roces extraños, profesores que nos trataron de demócratas, burócratas una cantidad de cosas porque queríamos trabajar, si no fuera por el grupo del año pasado esta era la hora que el colegio no tendría sudadera, pues la pensaban quitar y en lo que se pudo trabajar se trabajó, luego hay cosas que no, que no permiten que uno trabaje. (Julio: 2000)

[...] este año se está viendo que están un poco mejor por la disposición de querer trabajar. Quienes manifestaron rigidez para no recibir muchachos que llegan tarde han cambiado también un poquito. A partir del año pasado (aunque no está mucho) se han visto los resultados. Doña Ana puso controles y eso a la gente no le gustó y por eso rechazan cosas. (Marzo: 2000)

Entonces por ejemplo hay gente que protesta, entonces todo mundo, es entendible (yo no pienso así, yo no tengo escritura en ninguna institución, si aquí no hay para mi, en otra parte sí y lo importante es que no vaya a perder), pero la concepción de algunos docentes es que “no puedo dejar que me bajen intensidad horaria porque entonces me entrego, sobro. Entonces con ese temor, nadie quiere ceder intensidad, sin embargo, este año dos profesores se ofrecieron voluntariamente, pasaron a la mañana a dictar área de ciencias, si ustedes quieren les puedo buscar. Tener el plan de estudios, de telemecadeo, a mi juicio es muy bueno “y que sabe hacer ¡nada!” ¡que es bachiller! Al menos con el telemecadeo que aunque algunos docentes, esa también fue una piedra en el zapato, porque ellos decían que eso para qué, para vender, lo ven como de tercera categoría, le decía, mercadeo es inclusive una carrera que dura 5 años.

[...] alguien trajo el rumor aquí, que Anita va a entregar dos profesores, y yo decía, pero cómo ha pasado eso, pero yo antes de entregar a un maestro es hacer el trabajo para el cambio. Resulta que me tocó llamar a un profesor y decirle que si a usted le van a decir que la rectora va a entregar los profesores y que entre ellos está usted, eso no es cierto. Entonces como que el chisme se maneja mucho y como que se distorsiona mucho la comunicación. (Mayo: 2000)

[...]Se piensa también que un estudiante no defiende esto, porque primero hay profesores que toman represalias contra uno cuando se está defendiendo nuestros derechos y los de las demás personas, y también por los mismos compañeros, porque hay algunos que dicen que uno es un “sapo” y entonces en el caso de la persona que perdió 4 logros y es una injusticia, si uno defiende eso, los mismos compañeros del curso dicen que se es “sapo” y se va a defender al otro, pienso que eso es más una conciencia que uno mismo se debe crear. (Mayo: 2000)

Mire nosotros nunca nos decimos las cosas de frente y las comentamos entre parejas. Que es lo que nos molesta y que nos choca a algunos, y que no lo manifestamos y es de que fulanito llega aquí tarde, el otro no viene, el otro se toma el día, el otro no se cuanto y los dos, tres, cuatro, cinco, no se cuántos cumplen la jornada completa. Eso molesta,

eso genera inconformidad, yo pienso que si de verdad queremos como aprovechar, si queremos comprometernos con un proyecto, por lo menos saquemos el provecho de la jornada completa, no vengamos un sábado, no vengamos un domingo, se llegará el momento en que la misma dinámica exige que venga y el que está comprometido vendrá. Pero empezemos por aprovechar al máximo nuestra jornada. [...] (Julio: 2000)

Los canales de comunicación que resultan deficientes y generan “ruido” al interior del plantel, distorsión y mal manejo de la información, situaciones que propician el enrarecimiento de la atmósfera de trabajo y dificultan tanto la organización escolar como las relaciones interpersonales, que puede evidenciarse en estas percepciones que los actores han hecho manifiestas.

En eso si hay deficiencia, [en los canales de comunicación] porque uno de los medios, es a través de carteleras; los otros medios, a través del consejo académico y de cada estamento del gobierno escolar. Pero pienso que nos falta. Por ejemplo, hacer unas carteleras más visibles, porque eso ayuda mucho. [...] Hay algo que enrarece el ambiente y es el chisme [...] Entonces como que el chisme se maneja mucho y como que se distorsiona mucho la comunicación. (Mayo: 2000)

[...] Si aquí se le pusiera atención a los estudiantes, que cuando hablan los estudiantes de verdad se trabajara, ténganlo por seguro que todo el mundo estaría enterado del Proyecto Educativo Institucional, pero no están comunicados; las personas en el área de sociales cumplen con hacer las elecciones que se hacen al comienzo del año, pero no están como motivando a los estudiantes para que realicen eso[...] (Julio: 2000)

Hemos tenido, como ustedes ya saben hemos tenido casos de rectores, también cambios de profesores, y en unos momentos se ha socializado con mucho dinamismo pero de pronto pasan meses y como que nos dormimos todos y todo se circunscribe al trabajo de a área, entonces probablemente en las áreas si tratamos de seguir un modelo, pero hay épocas largas en las que nos comunicamos, nos aislamos unas áreas de otras y generalmente como ese comienzo de año, como que uno comienza otra vez a decir, bueno ubiquemos criterios sobre aspectos fundamentales, entonces tenemos charlas y lecturas y charlas y volvemos a caer en la inconsecuencia ya en la práctica, como que no hacemos una evaluación permanente de nuestro trabajo, lo hacemos en las áreas, pero nos falta mayor comunicación entre áreas y trabajar, de verdad integradamente y haciendo que los proyectos de área sean proyectos transversales que perfectamente podrían serlo. (Mayo: 2000)

Otra evidencia del problema de comunicación se muestra en las jornadas pedagógicas donde es difícil lograr una actitud de escucha por parte de los participantes, convirtiéndose en reuniones extenuantes que retardan o hacen imposible la concreción acuerdos:

[....]yo pienso que todo el mundo está cansado de que se propone y se propone y nadie escucha. (Julio: 2000)

Perdóname [...] que te interrumpa pero me da pena y presento disculpas antes que todo, pero a mí me parece que nosotros de verdad estamos en un nivel de madurez, de profesionalismo, [DISCUSION DEL AUDITORIO]... yo les escucho a ustedes, escúchenme, si a ustedes les interrumpen seguramente que ustedes también se molestan, todos somos humanos, entendamos nosotros que el hecho de decir unas, entonces tenemos que cuidarnos nosotros aquí de qué decimos en público y qué no decimos en público, si estamos en una familia en la familia se evalúa y no es motivo para discutir [...] en el sentido de ponernos agresivos, ni molestos, ni más faltaba, les presentamos disculpas si es el caso, pero yo honestamente a mí cualquier cosa que me tengan que decir, díganmela en público, porque yo soy una mujer pública en la medida en que soy de esta Institución.

• En relación con el ambiente estudiantil al interior del aula se percibe agresividad y maltrato:

- En lo que tienen que ver con los estudiantes, las peleas son cotidianas y se generan por cualquier motivo, usualmente involucran no sólo a sus protagonistas sino a los grupos de amigos de cada uno de los participantes; grupos que en el ala solar del colegio se encuentran para agredirse físicamente. Este fenómeno puede explicarse teniendo en cuenta la heterogeneidad de la población estudiantil agobiada por un sin número de factores sociales, familiares e incluso escolares. Esta es una muestra de las percepciones que al respecto se tienen en la institución:

[...] el año pasado el ambiente era terrible. Había peleas por todo. Yo era la primera peleona. Me la pasaba con un grupo de amigos del salón, pero ellos fumaban, se la pasaban peleando. Algunos tenían problemas porque no tenían papá, otros porque les pegaban. Varias niñas habían sido prostitutas y volvieron y se salieron de ahí. Otros se salieron a mitad de año y a otros los echaron. (Mayo: 2000)

[...] en el Panamericano, a la salida mucha gente fuma, y adentro tomaban y habían muchas peleas entre los alumnos. Yo estaba cogiendo malas mañas. En ese colegio me estaba volviendo muy peleona. Por eso mi mamá me dijo que era mejor pasarme para el otro colegio. (Mayo: 2000)

[...] Hay personas que no se saben controlar, que son muy agresivas, no saben distinguir y no aguantan, no pueden vivir con los demás. Esto sucede en todo el colegio, hay compañeros que son muy agresivos.

[...]Si nosotros queremos que nos respeten, tenemos que respetar, pero hay personas que uno sin querer queriendo lo insulta por cualquier cosa, él se siente mal y piensa que uno les está haciendo cosas mal y entonces va se "agarra" pero sin tener ningún motivo, o a veces inventan chismes y vienen y se las cobran a uno sin saber nada.

No creo que porque a mi me agredan yo hago lo mismo, yo creo que eso es uno saberse valorar y saberse respetar, si me metieron en un chisme no creo que la solución sea buscarle problema a otra persona.

Hay personas que se ponen bravas cuando uno quiere hacer cumplir el manual de convivencia, digamos, esta semana estoy pasando por los salones mirando las niñas que tienen maquillaje y hay niñas que se enojan, sabiendo que al estar matriculadas en esta Institución el manual de convivencia dice que no se debe portar joyas costosas, los hombres no traer radios etc. y piensan que uno lo hace por maldad o envidia, no aceptan el manual de convivencia. También la agresividad de los profesores es la actitud de los hombres, por ejemplo en las dos primeras horas está uno serio porque está con profesores bravos, y en las dos últimas está como en un ambiente diferente y creo que no debería ser así.

[...]

Pienso que respecto al ambiente que tiene el colegio, no es ni tan claro ni tan oscuro, es como gris. No es tanto la agresividad física, sino como la agresividad moral que tienen unas personas con otras, bien sea en el mismo curso o con otros y de allí radican muchos problemas. Si yo estoy peleando con un compañero de curso, más adelante puedo estar peleando con un compañero de salón o con otra persona de la Institución. Digo esto por lo que ha pasado en esta semana con lo del maquillaje, falta madurez de parte de muchos estudiantes, no se pide de los de 6º, pero pienso que hace falta la tolerancia que se debe tener sobre el otro y lo que comenté en otros días con Marisol, si la eligieron es para que ella haga algo; muchas veces el personero es una figura decorativa en el colegio y no tiene nada y a final de año empiezan a decir que el personero no hizo nada, o no sirvió para nada, cuando se hacen las cosas el comentario es de que se es una “sapa” una “metida”. Creo que el ambiente en esa situación no es ni tan claro ni tan oscuro.

En lo que tiene que ver con estudiantes y maestros u otros actores institucionales, hay testimonios de maltrato verbal en las dos vías, del maestro (u otro actor) al estudiante y del estudiante al maestro, situaciones que han llevado incluso a algunos casos de deserción:

Aquí hay un problema. Uno pasa una carta y es difícil que se la contesten, le toca a uno estar pendiente de que la respondan y para uno estar rogando para que hagan algo es difícil. Se piensa también que un estudiante no defiende esto, porque primero hay profesores que toman represalias contra uno cuando se está defendiendo nuestros derechos y los de las demás personas, y también por los mismos compañeros, porque hay algunos que dicen que uno es un “sapo” y entonces en el caso de la persona que perdió 4 logros y es una injusticia, si uno defiende eso, los mismos compañeros del curso dicen que se es “sapo” y se va a defender al otro, pienso que eso es más una conciencia que uno mismo se debe crear. Todos hemos elegido representantes de curso porque somos personas líderes, al igual que el personero y la representante de todos los estudiantes. Es esa falta de uno tener ganas de pelear por lo que es de uno, de luchar por eso y no dejarse opacar por situaciones que no valen la pena. (Mayo: 2000)

Tuve algunos problemas con el coordinador, pero finalmente con quien salí peleando fue con la trabajadora social porque un día, al verme llorando, pensó que me había tirado el año y me insultó diciendo que si me iba a poner a vender mandarinas como mi mamá.

Eso me llenó de mal genio y yo le respondí muy mal. Le dije: esta estúpida, por qué me viene a decir eso, si lo que yo haga o deje de hacer es problema mío y si yo quiero vender mandarinas es mi problema y a usted no tiene porque interesarle. Y entonces no le volví a hablar (Junio: 2000).

Muchas veces les cerrábamos la puerta a los profesores y cuando se decía evaluación, todo el mundo capaba clase; por ahí unos tres o cuatro se quedaban en el salón. Los profesores decían que ese salón era le peor de todos y que era el más indisciplinado. A las recuperaciones sí nos tocaba ir a todo el salón. Ellos decían que lo que no habíamos hecho en todo el año, tampoco lo íbamos a hacer en la recuperación. Pero ahí sí tocaba asistir. Todos se sentían asustados porque se iban a tirar el año y les daba por ponerse las pilas al final. Los profesores se ponían de mal genio y se quejaban de nosotros. Nos hacían formar y nos castigaban en el descanso porque inducíamos a los otros salones a lo mismo. [...] (Junio: 2000)

Lo que sucedió es que a todo el curso le dio por decir que iban a “capar” clase, yo me quedé no quise “capar”, la profesora dijo que de milagro yo no estuviera afuera, le contesté que si entonces tengo que estar afuera porque ella dice; ella dijo que era desaplicado, que le respondía y comenzó a hablarme, yo me alteré porque ella empezó a decirme que este niño que no tiene papá y mamá, delante de todo el mundo; yo le dije que no tenía porqué sacar todo eso ahí y no le interesa si yo tengo papá o no, yo vengo a estudiar y eso no tiene nada que ver. Ella comenzó a hablar con otro muchacho de que había hablado con la mamá de él y que él se la pasaba conmigo y con otro amigo y que era mala influencia que haría lo imposible para que me sacaran del colegio, que yo estaba corrompiendo a todo el grupo. [...] Dijo que si había necesidad de darme una bofetada por andar alzándole la voz que lo hacía, y dijo que llamaran al Coordinador, le dije que lo hiciera pues no había hecho nada malo y me llevaron a Coordinación y allí volvió a decir lo mismo de que no tenía papá, ni mamá, aquí aparece una tía y que no sabía si vivía con ella o no, yo me alteré otra vez y le respondí pero no me dejó hablar. (Mayo: 2000)

1.5.3. Gestión administrativa

1.5.3.1 Proceso de matriculación

La matriculación se realiza durante todo el año, siempre y cuando haya cupo disponible.

Los requisitos para realizar la matrícula son:

- separación previa del cupo (aunque no es condición *sine qua nom* para acceder a la matrícula)

- presentación de los siguientes documentos, en las fechas fijadas por el CADEL: dos fotos, registro civil, certificado de los años anteriores y carné de afiliación a salud.

La institución no realiza un proceso particular de selección de sus estudiantes, pues la institución se acoge a las disposiciones que la Secretaría de Educación tiene al respecto.

1.5.3.2 Convenios vigentes en la institución

A partir de la presente administración se ha consolidado un convenio con el SENA para formar los alumnos de décimo y undécimo en el énfasis asumido por la institución (gestión empresarial) que lleve al título de tecnólogo en mercadotecnia validado por esta institución.

Se desarrollan otros proyectos y convenios los cuales benefician a la población estudiantil y son descritos por la trabajadora social de la institución así:

"... desde hace seis meses se viene desarrollando un trabajo con el hospital Samper Mendoza, que en el marco del proyecto: Escuela Saludable, implementó un subproyecto denominado: " Adolescentes Un Buen Comienzo". Cuenta con la participación de un equipo interdisciplinario compuesto por: Psicóloga, Enfermera Profesional, Terapeuta del lenguaje, Odontóloga y Auxiliar de Enfermería. Dicho proyecto tiene como objetivo, prevenir los factores asociados desde la familia, la escuela y el medio en temas tan importantes como son: embarazo precoz, alcoholismo Y drogadicción, nutrición, salud oral y reproductiva, entre otros aspectos.

Otro proyecto se denomina: Convivencia con afecto, se enmarca en el PEI, y por ello cumple con requerimientos de proyecto transversal. Este se desarrolla durante el año escolar, tiene una cobertura del 100% del Estudiantado y un 30% de padres de familia. Sus acciones se dirigen a implementar en la Institución el buen trato. Las actividades fundamentales del proyecto son las convivencias, los talleres de buen trato con padres de familia y jornadas pedagógicas con los docentes.

El proyecto en mención tuvo su origen en un trabajo de investigación desarrollado en la Institución en el año de 1.998 denominado: Una Estrategia de Investigación Para La Resignificación De Las Relaciones Familiares Desde La Afectividad, que arrojó resultados impactantes por la incidencia y prevalencia de la violencia intra familiar que se detecto, así como el maltrato infantil y las diferentes expresiones de uno y otro evento en la vida cotidiana de niños, niñas y adolescentes y su repercusión en actos violentos en el colegio dentro y fuera del aula". (Agosto del 2000)

Además se han desarrollado algunos convenios interinstitucionales con COMPENSAR y el CACMA quienes han apoyado especialmente la institución en factores de prevención y promoción.

1.6. CARACTERIZACIÓN ACADÉMICA Y CURRICULAR

1.6.1. Organización curricular

En este capítulo es necesario aclarar que la estructura curricular que funciona actualmente en la institución responde a lo contemplado al respecto en la Ley 115, lo que significa que su plan de estudios se encuentra organizado alrededor de áreas fundamentales y proyectos obligatorios, con la incorporación un proyecto de texto escolar que se viene desarrollando en la institución hace un par de años, así como del ajuste que se ha debido realizar debido al cambio del énfasis de la institución, situación que ha significado una modificación de las intensidades horarias en algunas asignaturas. Esta organización curricular ha sido elaborada por las directivas, sin la participación de los docentes y su funcionamiento descansa en manos de la Coordinadora Académica, el Consejo Académico y la Rectoría.

La aclaración anterior se hace necesaria, por cuanto, en al iniciar el segundo semestre escolar del presente año, la institución se concentró en la redefinición de su estructura curricular y, a través, de un trabajo por áreas ha venido consolidando una nueva estructura que, se espera, termine su fundamentación y ajuste antes de dar inicio a el año escolar próximo. Esta nueva estructura curricular se enmarca dentro del objetivo general del PEI, que como se mencionó anteriormente está orientado al SER, al PENSAR y al HACER, dentro de una concepción de desarrollo humano y sostenible. Este marco de referencia permite definir un grupo de áreas básicas y uno de áreas del énfasis que son atravesadas por seis proyectos transversales que se encargarían de impulsar con mayor fuerza el propósito de formación integral que se ha planteado el CED Panamericano en su horizonte institucional. (ver Anexo: Gráfica 2)

1.6.2. Práctica pedagógica

Al consultar con el Consejo Académico, se plantea que existe un modelo pedagógico definido desde hace dos años y consignado en el documento PEI y que tiene que ver con las últimas tendencias del constructivismo. Esta tendencia pedagógica se mantiene para el PEI que se encuentra en proceso de reconstrucción, para lo cual refieren las siguientes características específicas:

La construcción del conocimiento debe ser un proceso orientado a la permanente coordinación de actividades entre sujetos, [...]

La acción educativa debe tener en cuenta el nivel de desarrollo del educando para que las situaciones de aprendizaje que se le propongan sean significativas para él. Dichas situaciones deben derivarse de los acontecimientos cotidianos más significativos.

La acción pedagógica solo puede entenderse como una acción que desarrolla la capacidad del estudiante para participar en la interpretación y producción de saberes.

El estudiante debe desarrollar diferentes estrategias para enfrentar problemas y adquirir la capacidad de producir e interpretar signos. Esta capacidad solo se consigue cuando se es activo, interesado en los problemas propuestos, capaz de aprender cuando ellos afectan su forma de pensar, vivir y actuar. (PEI: 2000)

Sin embargo, a pesar de tener de definido el enfoque pedagógico de la institución, se hace manifiesta la dificultad para implementarlo en todas las áreas así como para lograr un consenso en el colectivo. Sobre el desarrollo de este proceso, se tiene la siguiente percepción:

[...]hemos tratado de tomar las últimas corrientes y hemos hecho lecturas, trabajos y reflexiones en las jornadas pedagógicas con miras a unificar criterios en el modelo pedagógico que tenga que ver con el desarrollo de las corrientes positivistas, pero por las circunstancias del colegio ha sido muy difícil que todos en la práctica seamos consecuentes con ese modelo. Hemos tenido, como ustedes ya saben hemos tenido casos de rectores, también cambios de profesores, y en unos momentos se ha socializado con mucho dinamismo pero de pronto pasan meses y como que nos dormimos todos y todo se circunscribe al trabajo de a área, entonces probablemente en las áreas si tratamos de seguir un modelo, pero hay épocas largas en las que nos incomunicamos, nos aislamos unas áreas de otras y generalmente como ese comienzo de año, como que uno comienza otra vez a decir, bueno ubiquemos criterios sobre aspectos fundamentales, entonces tenemos charlas y lecturas y charlas y volvemos a caer en la inconsecuencia ya en la práctica, como que no hacemos una evaluación permanente de nuestro trabajo[...]
(Mayo: 2000)

Las dificultades para la puesta en práctica del modelo definido se hacen evidentes en la diversidad de percepciones que se tienen de los ambientes de aprendizaje que se vivencian en la institución y que se hacen manifiestos en los siguientes testimonios:

[...]la dinámica o la estrategia de la clase de educación física es, fuera del manejo corporal del cuerpo que es de diversa manera, puede ser en deporte o puede ser con música, uno de los proyectos de la clase de él, es en cada salón tiene un tipo de música, entonces, les enseña a bailar ese tipo de música puede ser colombiana, argentina, cuál más.. música folclórica de diferentes países y fuera de eso se lleva un cuaderno en el cual el alumno debe aprender a manejar la redacción de lo que le sucedió en esa clase, es como una especie de narración y ahí, que el alumno mismo, eso es lo que califica él.
(Julio: 2000)

[...]Pues la metodología sí ha cambiado, porque antes solamente dictaban y si tocaba sustentar algo solamente pasaba uno, explicaba que leyó, si era un libro o algo así y ahora eso ha cambiado, porque los profesores nos explican más, o sea, no llegan solamente a dictar clase, hablan con nosotros, si nos toca hacer una exposición nos dan unos parámetros y se toman si es necesario una clase y nos explican todos los parámetros que se deben tomar y, si uno necesita una exposición, ya no es igual que antes que con solo carteleras, ahora uno tiene que utilizar cierto material didáctico, tiene que hacer representaciones [...](Julio: 2000)

[...]El personal me parece bueno, obviamente que ha cambiado la educación, entonces algunos se quedan como en su parte, en la antigüedad. (Julio: 2000)

Muy tradicional. Esa es la palabra, pero la educación es buena, el nivel académico ellos tratan de hacer todo lo posible, porque sea buena, trabajan, en esa parte trabajan en equipo, hay unas cosas en cuanto al cuento cuando le hablaba sobre el PEI, que no se ponen de acuerdo, pero en lo demás se ponen de acuerdo y, como decía Yuli, sí hay profesores que tal vez, por la tradición, como que se chocan al ver la realidad, digamos que [con] la educación hoy en día, entonces ahí es como ... que no funciona muy bien, pero no es muy un problema así muy grave que digamos, esas personas se adaptan a lo que tienen que vivir y de esa misma manera ayudan a los demás a que aprendan y, en sí, me parece el equipo, muy, muy bueno [...](Julio: 2000)

[...] pues es que a veces hay unos profesores que explican a fondo y, se toman su tiempo para explicar y, en cambio hay otros profesores que explican a fondo, pero que explican demasiado rápido y uno por más que esté atento, siempre tiene un punto en el que no entendió. (Julio: 2000)

[...]Pues también. Digamos la profesora de biología también es .. enseña de una forma muy dinámica. Llega y hay personas digamos que no entienden. Llegó y quedía nos estaba explicando sobre las partes del corazón y todo eso y entonces llega y ella le dice digamos dijo que ellas eh pónganse la mano en el pecho y sientan el corazón y llegó y dijo NO, yo no lo siento y entonces dijo den cinco vueltas rápido ahí a todo el salón y entonces ya a uno le empieza a hacer a uno así (señala con los dedos los palpitos del corazón) y llegó y le dijo es que el corazón digamos cuando una persona es más pequeña entonces, pues, los ductos ya son más pequeños, entonces, más cortos, pues la sangre entonces se demora menos, en cambio ya entre más grandes pues y se haaaa, bueno en fin, es una forma muy didáctica de explicar y las personas pues entienden más, en cambio, si me van a averiguar sobre en sí cómo funciona y ¿sí?, entonces un o aprende menos. (Junio: 2000)

[...] Al principio, como todavía no me conocía con la gente, no me hablaba casi con nadie, pero los profesores eran buenos. Yo creo que es un buen colegio porque a uno lo llevaban a los computadores, algo que yo nunca había estudiado en otros colegios. (Junio: 2000)

Lo que más me gustaba en el Panamericano era el diálogo con los profesores. (Junio: 2000)

Cuando uno tenía un altercado con ellos, uno dialogaba y se arreglaba. Ellos parecían muy unidos y nos apoyaban mucho, pero no les hacíamos caso. A mi me fue mal con la profesora de Español y para poderme recuperar me ayudaron los profesores del Inglés, de Tecnología y de Artes, porque yo con ella no me entendía. Cuando yo era monitora de alguna materia, la clase marchaba pero porque yo soy muy temperamental. Algunos profesores creían que los alumnos más caspas eran los que podían ayudar a mejorar las clases y los que estaban más pendientes de los problemas de las clases, eran los que mejor se ganaban la confianza de los alumnos y podían trabajar mejor. Hay unos profesores que logran ser exigentes y al mismo tiempo nos brindan amor y eso les resulta mejor. (Junio: 2000)

[...]hay trabajos en grupo, mesas redondas, discusión. Sí se utiliza a veces la clase magistral, de vez en cuando, porque hay elementos que es fundamental darles ciertas nociones y elementos. Hoy en día al estudiante no le gusta la clase magistral, se aburre, no se aguantan media hora de clase magistral ya están cansados. (Mayo: 2000)

[...]a mi me gusta mucho es trabajo en equipo. No digo que no hago clase magistral, porque sí lo hago y depende del tema, me gusta hacerla y creo que es importante pero es de vez en cuando y de resto me gusta mucho el trabajo en grupo, pero me encuentro este año con que en algunos cursos ni el salón me permite hacerlo. Por ejemplo el 6-1 son pupitres bi-personales, es un salón pequeñito que no hay por donde pasar o por donde moverse, entonces es muy difícil y pienso que en el trabajo de grupo, el niño si va socializando y va evolucionando mucho. (Mayo: 2000)

En el área de ciencias, también hemos tratado de cambiar la metodología tradicional, pero también nos hemos encontrado con una limitante de la práctica, porque en ciencias más que todo es vivencial, es decir, la teoría para que la entienda un estudiante, tenemos que llevarla a la práctica y ese ha sido el limitante. Lo otro también es que en la investigación, los muchachos no cuentan en sus casas (por sus bajos recursos) con libros para investigar y antes no se contaba tampoco aquí en el colegio con una biblioteca, ahora al menos está el espacio, aunque no está bien dotada, pero se ha empezado. En cuanto a la clase magistral, se ha tratado de cambiar, ya el estudiante es más activo en la clase, se hace mucha socialización del tema y se hace más que todo vivencia, es decir, que ellos en la vida cotidiana los analizan y después los socializan. (Mayo: 2000)

Como puede verse, estos testimonios evidencian una multiplicidad de estrategias que circulan en los ambientes de aprendizaje de la institución, algunas que corresponden al modelo definido como opción pedagógica para la institución, otros que se enraizan en modelos pedagógicos de corte tradicional, otros de tipo activos, etc., situación que

lleva a que la institución no logre en su accionar la concreción del horizonte que se ha propuesto alcanzar, en lo que tiene que ver con la formación del estudiante.

1.6.3. Sistema de evaluación y promoción

La institución para efectos de la evaluación y la promoción se acoge a las disposiciones de ley realizando el sistema de evaluación y promoción por logros. La institución cuenta con un Comité de Evaluación y Promoción que en los años anteriores estaba integrado por todos los maestros los cuales decidían la promoción de los alumnos que tenían logros pendientes en tres o más materias, analizando los casos teniendo en cuenta factores académicos y disciplinarios

Actualmente el Comité está conformado como lo dice la ley con un representante de cada una de las áreas. Los docentes opinan que la antigua organización era más efectiva en la medida que al estar la totalidad de los docentes se tenía mayor conocimiento de la población estudiantil y por ende las definiciones eran más objetivas.

[...]habían más criterios, porque todos los profesores podían opinar sobre este estudiante, por ejemplo en un comité de 4 personas es posible que solo dos conozcan a todos los estudiantes, o solo dos conocen a la mitad del colegio y los otros dos a la otra mitad pero no tienen el conocimiento general. En cambio si estábamos todos reunidos, pues un profesor podía decir, “ este chico no funciona y el otro profesor decir que si, o que funciona en esto si, y en otro no” en fin, había más posibilidades de ser más objetivos.(Mayo: 2000)

Sin embargo para optimizar el funcionamiento del Comité de Evaluación y Promoción actualmente se está trabajando en equipo con el Consejo Académico en equipo:

En vista de que la norma y que se impuso esa necesidad de organizar los comités, entonces lo que se tratamos es que la evaluación de comité de evaluación y promoción trabajen con el comité académico, con el Consejo Académico, que si hay una reunión ya sea Albana quien preside el Consejo Académico o todo el Consejo Académico se reúna con el Comité de Evaluación y Promoción. Nos parece que dejar todo ese trabajo de evaluación y promoción en manos de 4 profesores personalmente pienso que eso puede dar resultados negativos[...](Mayo: 2000)

Las dinámicas de recuperación que se utilizan en la institución están acordadas por los docentes quienes determinaron que un alumno que tenga logros pendientes en tres áreas debe pasar a estudio al Consejo de evaluación y promoción quien decidirá su promoción o no. Usualmente hay dos instancias de recuperación: en el transcurso del año y al final. Es una semana durante la cual los alumnos deben realizar trabajos o investigaciones sobre las temáticas de las áreas pendientes, trabajos que a juicio de los estudiantes presentan un mayor grado de dificultad.

Haciendo el trabajo de nuevo. En ocasiones ponen tareas diferentes y aún más difíciles para recuperar.

Los estudiantes que tengan logros pendientes en menos de tres áreas, se promueven al curso siguiente con el compromiso de recuperarlos en el transcurso de año, que de no lograrlo deberán repetir el año, pues se consideró que

[...]debía haber un mecanismo donde aquello de la promoción automática no sonara tan automático, es decir, que si el muchacho perdía 6 o más áreas, como era promoción automática, según el concepto errado que tanto el padre de familia, los estudiantes y muchas veces el mismo maestro maneja, tranquilamente podía seguir al otro lado, entonces se llegó a un acuerdo que debía incluirse dentro del manual de convivencia una artículo que era que el estudiante que perdía tres o más áreas, se sometía a consideración de los Consejos de Evaluación y Promoción y que de allí vendría una decisión si el muchacho pasaba el año o no. ¿Qué sucede? cuando están, es decir, las dos reuniones de los comités que han habido al respecto, ya en otros años en los cuales se ha manejado esa circunstancia, allí se analizan los casos uno por uno y en más de una ocasión, cuando se encuentran con un alumno, si ha pesar de tener 3 áreas perdidas, el maestro considera (a veces no es el mismo maestro sino los otros que conforman el comité) que al alumno no hay que dársele una segunda oportunidad, se consulta al maestro que tiene la responsabilidad de la materia. Se consulta con el profesor, con aquel que de pronto uno analiza, es donde menos pérdida de logros hubo, si ese maestro por alguna circunstancia da alguna justificación y no puede ayudar uno consulta con los otros, la idea es hasta el máximo, buscar una salida que permita darle al estudiante otra opción. Cuando no se da la opción es porque es un caso que no tiene una salida desde el punto de vista académico. (Mayo: 2000)

Los alumnos que pierdan el año, sólo pueden repetirlo en la institución, por una sola vez, pues consideran que una segunda vez constituye un factor desmotivante para el estudiante.

[...] Sólo una vez, pues a no ser algún caso excepcional, este año tenemos un muchacho excepcional de la repitencia, ya por segunda vez, ya si pierde no se recibe. Puede que haya alguna arbitrariedad en eso con respecto al manejo de la ley, pero si a este muchacho se le recibe un año, el hecho de encontrarse con compañeros diferentes le puede ayudar y puede la motivación que sus otros compañeros están arriba, entonces pensará que no debe quedarse. Para un segundo año, puede ser más bien un factor desmotivante, que un factor que lo impulse a seguir, estoy aquí y mis compañeros van dos grados arriba, además que los mismos compañeros empiezan a mirarlo, es que ese es el repitente.

La institución realiza un seguimiento a la repitencia, consistente en citaciones periódicas al padre de familia para informar sobre el desempeño académico del estudiante que en caso de ser deficiente deberá firmar compromisos de mejoramiento, además el director de curso rinde informes al consejo académico para el estudio del caso. El proceso se realiza así:

Generalmente durante el primer mes, a veces se pasa del mes, se cita al respectivo padre de familia, o acudiente para insistirle que su hijo está en esa condición, y que debe tener un rendimiento superior al de sus compañeros o por lo menos estar a la misma altura para que no se le vaya a presentar la misma situación de seguir sin pasar el grado. (...) Ya el informe viene después de parte del director del grupo, porque uno no sabe cuales son los repitentes y como han ido evolucionando, si esa evolución no es positiva, se hace con el padre de familia un compromiso, en el cual se le advierten las consecuencias de que la chica o el chico sigan con ese rendimiento poco acorde con las circunstancias en las cuales se les recibió y lo que se esperaba. No se si en algunos casos la orientadora ha estado con el niño, con el respectivo padre o acudiente; pues los resultados, no quiere uno decir que algunos de esos repitentes no se recuperen, que otros vuelvan a caer en la repitencia, pero si es un alto porcentaje de esos repitentes que alcanzan satisfactoriamente su año.

1.6.4 Seguimiento estudiantil

La institución lleva un control de asistencia y retardos, el cual es realizado por el coordinador de convivencia apoyado en los monitores de cada uno de los cursos. En Consejo Académico se acordó colocar como tope la 1:00 p.m. máximo para la llegada del estudiante, hora a partir de la cual se cuentan los retardos, que de llegar a sumar cuatro se procederá a citar al acudiente para ser informado de la situación y firmar un compromiso, que de no cumplirse acarrearía la pérdida del cupo para el año siguiente. Los estudiantes que lleguen después de la 1:00 p.m, o que presenten reiteradas ausencias, se estudia el caso, siempre y cuando exista la excusa por parte del acudiente. La percepción que se tiene del proceso por parte de la coordinación académica es el siguiente:

[...Tengo una] hojita donde salgo a recibirlos a la 1:00, porque a ese acuerdo se llegó, inicialmente se daba una situación, los muchachos entraban entre comillas a la hora que ellos quisieran, entonces afortunadamente en un Consejo Académico, pudimos llegar a una acuerdo con la rectora y ese acuerdo fue hasta la 1:00 de la tarde, a no ser que tenga una excusa firmada por el padre. Lo que pasa es que si el muchacho en media hora no ha solucionado el problema de transporte porque hubo trancón etc, era vagancia, claro que se estaba dando esta situación, el muchacho sabía que podían entrar sin ningún problema entonces tenía uno que mandarles tarjeta de invitación para que entraran. (...) El problema no es que uno los dejara por fuera, sino que ellos no entraban, como le decíamos a la rectora, es muy complicado dejarlos por fuera en este sector, o sea, dejarlos que entren a cualquier hora, porque mientras tanto ellos se entran a uno de los tantísimos metederos que deben haber por estos alrededores, es mucho más peligroso eso, entonces si se les pone un límite, entonces se van volviendo más responsables. Una cosa es ser flexibles y atender a sus necesidades y sus excusas y sus justificaciones y otra vez que entran a la hora que quieran, yo creo que eso no le hace bien a nadie.

Además de este seguimiento, la institución cuenta con una trabajadora social y una orientadora, quienes se encargan de realizar un seguimiento a través de un estudio socioeconómico de la población estudiantil y de dar orientación en los aspectos socio-

familiares a los estudiantes. Ambas profesionales participan de los Consejos Académicos para orientar el estudio de casos.

1.7. PERFIL DEL ESTUDIANTE

1.7.1. Contexto familiar

El estudiante del CED Panamericano es definido como un estudiante crítico, participativo, algunas veces rebelde y conflictivo, proveniente - en su mayoría- del sector popular, con problemáticas propias de la edad adolescente a las que se suman dificultades socioeconómicas y afectivas que lo hacen vulnerable a problemas como la drogadicción, la prostitución y la delincuencia. “ La historia de cada uno de los sujetos que forman [su] núcleo familiar comporta y transporta en las distintas relaciones que establece con los otros, sentimientos de inferioridad y resignación de las madres, de dominio y agresividad de los padres y alejamiento, inhibición y represión en los hijos, circunstancias que llevan a la familia a todo tipo de infidelidad y desamor, exhibiendo sentimientos de envidia, agresión, deseo de quitar al que tiene, aumento de sumisión y búsqueda de gratificación compensatoria. [...] Tanto padres como estudiantes presentan formas de relación agresivas que van desde el maltrato físico, pasando por el maltrato psicológico hasta formas de abuso sexual entre cónyuges y de padres a hijos.”³

Según la información registrada en la hoja de prematrícula que estudiantes y padres diligencian al iniciar el año, se han identificado dos factores que enriquecen la caracterización del contexto familiar, estos son: lugar de residencia y vinculación laboral de los padres.

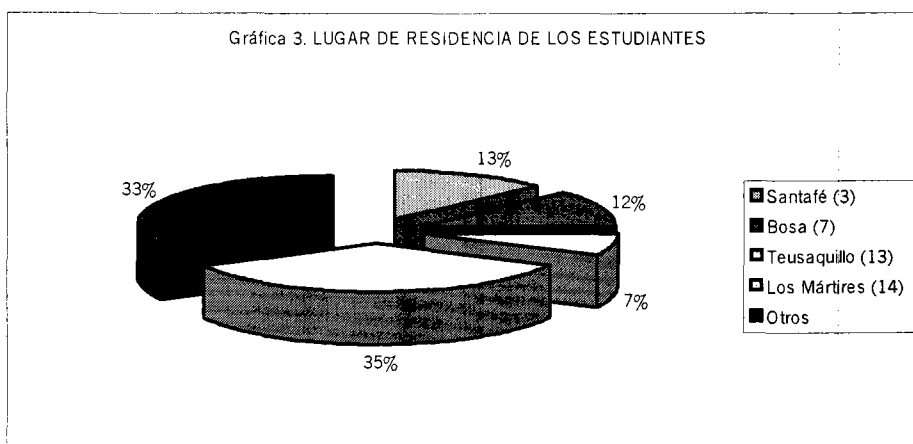
En lo que tiene que ver con el primer factor, se observa (Ver Tabla 1. Gráfica 3) que la mayoría de la población escolar reporta como lugar de residencia la localidad de Los Mártires (35%), siguiéndole en un porcentaje muy cercano (33%) el indicador *Otros* que corresponde a Localidades diversas (o incluso a municipios aledaños) pero que por si solas no son significativas; por cada una de estas localidades hay un promedio del 3% de la población total. En lo que tiene que ver con localidades aledañas (Sanatfé y Teusaquillo), se reporta un total del 20% de la población total, lo que nos estaría mostrando que el 55% de la población escolar vive en cercanías de la institución y que el 45% restante no pertenece a la misma, situación que podría valorarse como una causa de deserción, debido a las dificultades de traslado (económicas, de tiempo e incluso nutricionales) que se le pueden presentar a estos estudiantes provenientes de sectores tan distantes como por ejemplo Soacha.

³ Contexto familiar descrito en el documento de tesis realizado por la trabajadora social de la institución Lucy Gutiérrez, producto del proceso de investigación realizado en el hospital Samper Mendoza (1998)

Tabla 1.		
LUGAR DE RESIDENCIA	NÚMERO DE ESTUDIANTES	PROPORCIÓN
Santafé (3)	50	13 %
Bosa (7)	47	12%
Teusaquillo (13)	28	7%
Los Mártires (14)	134	35%
Otros*	127	33%
TOTAL	386	

Nota: Fueron consultados 386 formatos diligenciados con esta información.

Otros* corresponde a localidades como: San Cristóbal, Tunjuelito, Kennedy, Fontibón, Engativá, San Cristóbal, Ciudad Bolívar, Antonio Nariño, Puente Aranda, Candelaria y Rafael Uribe Uribe; además del Municipio de Soacha.



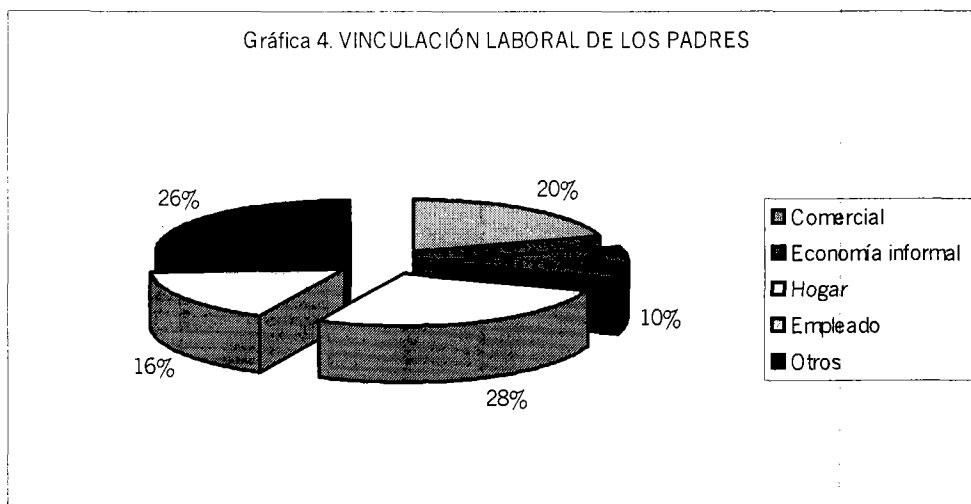
En lo referido al segundo factor (Tabla 2. Gráfica 4), se observa que según la información registrada en las hojas de prematrícula hay un alto porcentaje de la población (mujeres en su totalidad) que registran como ocupación el hogar; le siguen en su orden *Otros* que se podría identificar con un promedio del 1% por labor registrada (incluido el desempleo, que no alcanza a tener una proporción significativa), luego sigue la ocupación comercial que es de un alto registro (20%) comparado con el resto de ocupaciones, un 16% de personas que se registran como empleados sin especificar el ramo y, finalmente, un 10% de población que registra como ocupación laboral la economía informal. Al mirar las proporciones según sea con vinculación laboral o no, podría decirse que aproximadamente un 70% de la población consultada se registra como vinculada a algún tipo de trabajo que implique remuneración y un 30 % -entre desempleados y hogar- se ubicaría como no vinculados. Si se relaciona la población vinculada al sector de economía informal y se suma la población que registra hogar como su ocupación, se alcanzaría casi el 40% de la población, que se puede considerar con más posibilidad de movilización, lo que

implicaría que en este grupo habría mayor posibilidad de deserción, especialmente de la institución, aunque posiblemente también del sistema educativo.

Tabla 2.		
VINCULACIÓN LABORAL PADRES	CANTIDAD TOTAL	PROPORCIÓN
Comercial	126	20 %
Economía informal	62	10 %
Hogar	168	28 %
Empleado	102	16 %
Otros*	163	26 %
TOTAL	621	

Nota: Fueron consultados 386 formatos de prematrícula, los cuales arrojaron información correspondiente a 621 personas entre padres, madres o acudientes, según el caso.

Otros* Corresponde a: ingenieros, operarios, agricultores, enfermeros, docentes, vigilantes, tipógrafos, músicos, pensionados, estudiantes, desempleados, ornamentadores, etc.



Sin embargo, a pesar de que factores como lugar de residencia y vinculación laboral de los padres podría estar provocando una disminución en la población escolar, el crecimiento en la matriculación del CED Panamericano muestra todo lo contrario, como puede verse en el siguiente capítulo.

1.7.2. Crecimiento de la población escolar

La población escolar del Panamericano ha sufrido transformaciones que han respondido al cambio de condición de la institución (cooperativo a distrital) y que en algunos sectores ha generado desencanto y cierta nostalgia por el pasado.

[Actualmente] no hay unidad de criterio. Hasta ahora cada uno ha manejado los criterios que a cada uno le parecen. No hubo selección de estudiantes cuando se volvió distrital y

eso llevó a un bajo nivel académico. La oferta de la SED era buena pero lo que entregó fue lo contrario. La población que ingresó era muy heterogénea, la mayoría venía de otras localidades. (Marzo: 2000)

[...]Yo llegué cuando el colegio era cooperativo, en el año 94. El colegio era cooperativo, estaba bien dotado. Se le presentaba al estudiante un buen proyecto para la educación y, después, en el 95 pasó a ser distrital, que fue un cambio totalmente radical.

¿Qué era lo bueno que tenía el cooperativo y que no tiene ahora el distrital?

Primero, el personal estaba seleccionado, los estudiantes ya estaban seleccionados, o sea ya había un reglamento y ante, pues lo estudiantes llegaban de acuerdo a ese reglamento.

¿Había un proceso de selección?

Había un proceso de selección, lo cual totalmente se rompió a partir de que es distrital.

¿Llegó todo el mundo?

Llegó una cantidad de gente impresionante, hartísima, entonces, se veía la diversidad de pensamientos, de formas de vivir, se presentaban muchos conflictos sociales, por la misma, claro, toda una gente llegó acá, entonces, comenzaron a haber conflictos, el colegio no estaba, en la parte directiva no estaba estructurado como se debía, al romperse el colegio cooperativo, pues no habían nombrado todavía rector para el colegio distrital, solamente estaba a cargo, la que siempre ha sido como/ Albana/ Albana Carrillo, que es la que ha guiado el colegio desde que, ella estaba como rectora en el cooperativo y siguió también con el distrital, mientras nombraban a un rector, de todas maneras, siempre [se vio] el cambio y además ella no tenía el poder de, no tenía el poder de rector, solamente como que guiaba a los que estaban en ese entonces, qué más. Y ahí ha ido evolucionando el colegio desde, desde, desde ese entonces.

¿El colegio cooperativo tenía mejor dotación?

Sí.

¿De muebles, libros? ¿de qué era mejor dotado? ¿En todo?

A ver, había para informática, había biblioteca y pues, había lo suficiente para el personal, pero al haber el cambio de cooperativo a distrital pues obvio la población era más grande, tocada a esa misma población dotarla con lo suficiente ehh, la sala de informática se acabó con lo, se fue, con lo del cooperativo, o sea, se llevaron las cosas, la biblioteca también se quedó sin nada, entonces, todo se fue, entonces el distrital quedó vacío, sólo con una cantidad de estudiantes y, problemas por solucionar.

¿Cuáles eran como las características, son las mismas características que tienen los estudiantes ahora, las que llegaron en ese primer año? ¿eran muy grandes? ¿eran estudiantes pues de mucha edad? ¿eran muy señores o muy señoras? ¿cómo eran las personas que llegaron?

A ver, las personas que llegaron, pues de diversas edades, también diferentes clases sociales, unas personas eran decentes, otras eran totalmente vulgares y, por esa misma razón se presentaban los conflictos, porque también gente que tenía problemas familiares, entonces, se presentaron muchos embarazos, mucha cuestión de pandillas, entonces se presentaban peleas dentro y fuera de la institución. (Julio: 2000)

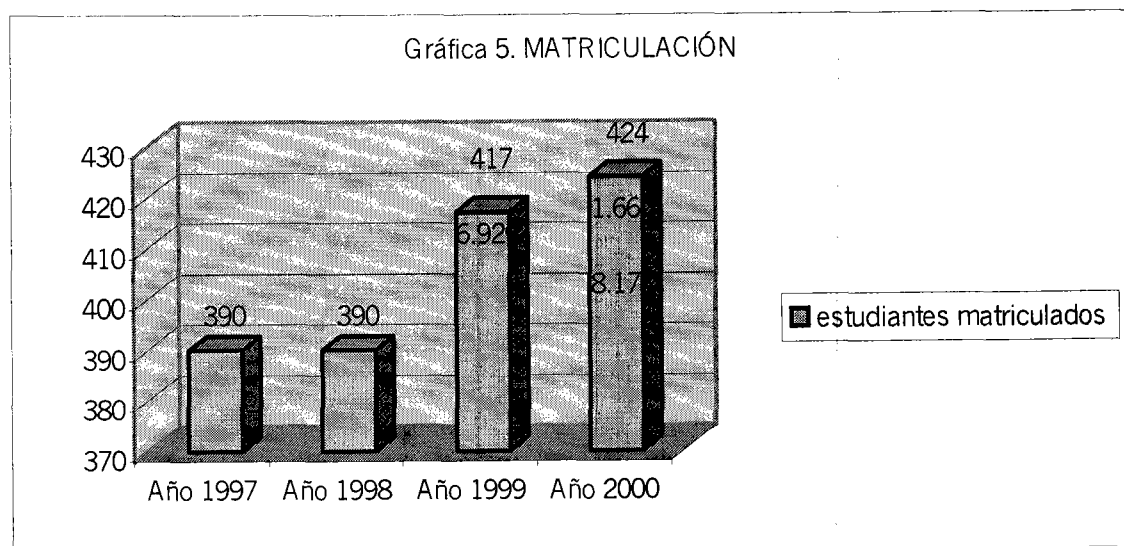
Sin embargo, en esos mismos sectores de la institución se ha venido creando una idea más positiva de la institución que, empieza a tener sus frutos en la reciente organización de directivos docentes, de los docentes y del grupo de estudiantes en torno a la reconstrucción del horizontes institucional que tanta falta hace al CED Panamericano.

Esas transformaciones vividas por la institución en lo que tiene que ver con su carácter, con la definición de la planta de docentes y de la rectoría, con la organización de los recursos, con la planta física, entre otros, también se ve reflejada en el crecimiento de la población escolar, especialmente en los últimos años. Crecimiento que alcanza este año la totalidad de 424 estudiantes, organizados en once cursos, de los grados sexto a undécimo. El crecimiento población se evidencia en la matriculación que se ha registrado desde 1997 y que permite anotar que en relación con los años 1997 y 1998 la población ha aumentado en un 8.71%, sin mostrar en ninguno de estos años ningún descenso⁴ (ver Tabla 3. Gráfica 5)

Tabla 3.								
	Año 1997	Año 1998	% de crecimiento*	Año 1999	% de crecimiento*	Año 2000	% de crecimiento*	% de crecimiento**
Estudiantes matriculados	390	390	0	417	6.92 %	424	8.71	1.66

* En relación con 1998

** En relación con 1999



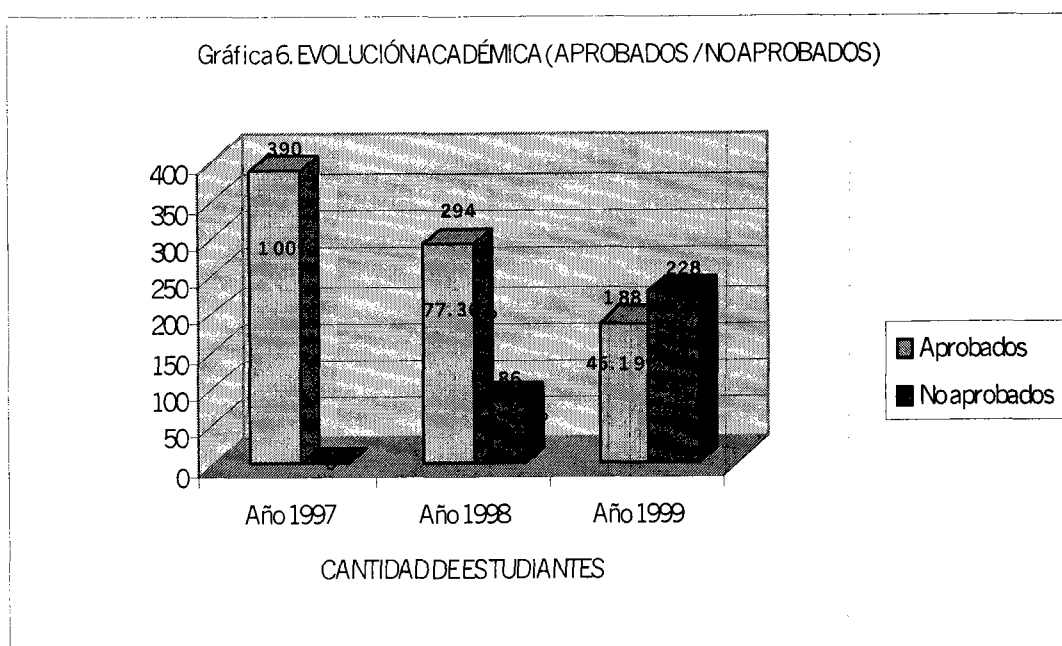
1.7.3. Perfil académico de la población escolar

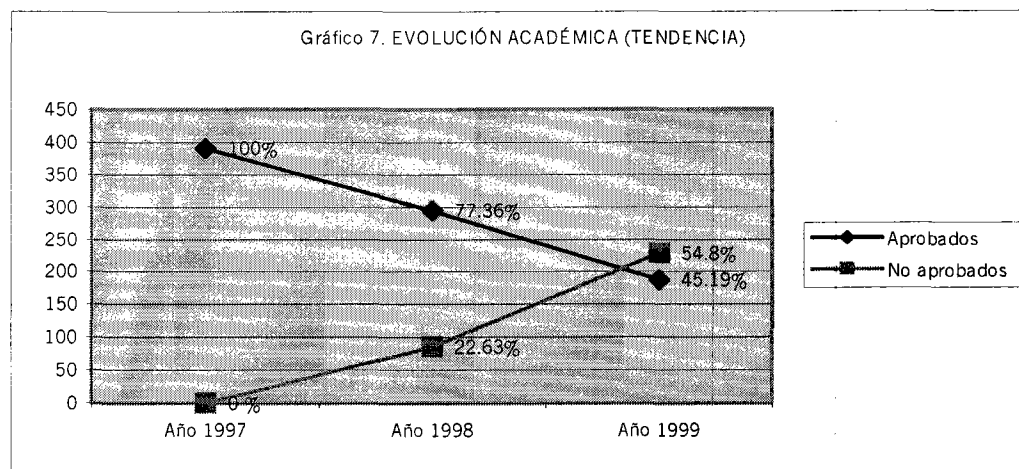
⁴ La información que se presenta en este capítulo corresponde a lo registrado oficialmente por la institución por el formulario DANE de 1997 a 1999 y a un informe estadístico diseñado por la institución el año anterior

El comportamiento académico de la población escolar en los últimos tres años, evidencia una problemática sobre la que se hace necesario un análisis por parte de la institución, por cuanto podría ser un factor de incidencia significativa en la problemática de deserción que allí se registra, ya que la mortalidad (en términos de reprobación o logros pendientes) ha ido en aumento.

Tabla. 4						
	Año 1997	%	Año 1998	%	Año 1999	%
Aprobados	390	100	294	77.36	188	45.19
No aprobados*	0	0	86	22.63	228	54.8
	390		380		416	

* La denominación NO APROBADOS, corresponde a estudiantes con logros pendientes, reprobados o retirados

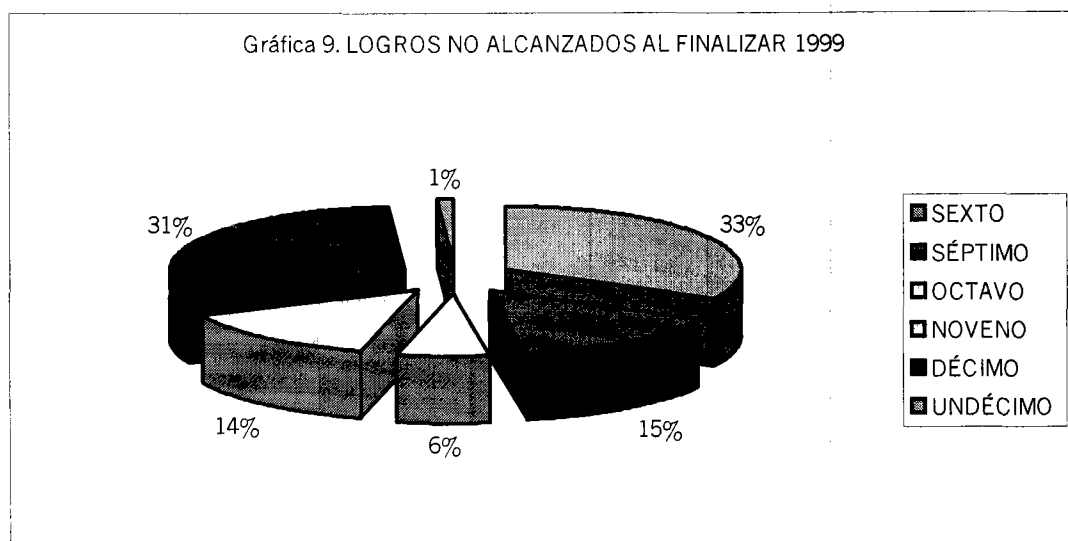
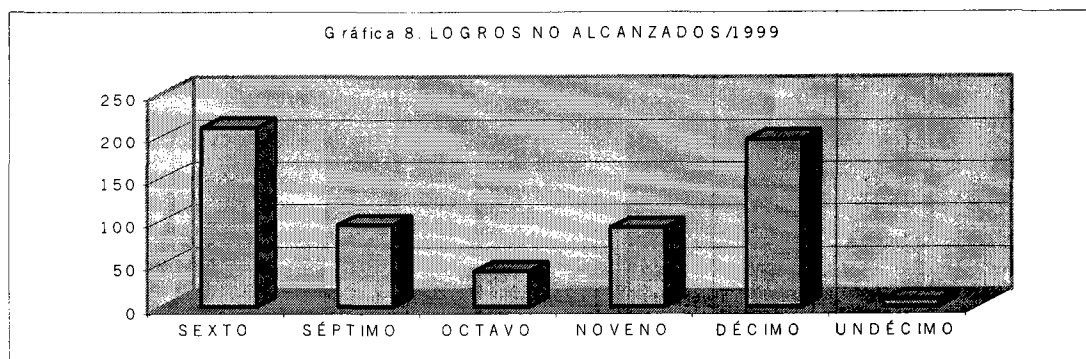




Como puede observarse en las gráficas anteriores, especialmente en la última, la tendencia en el comportamiento académico de 1997 a 1999 ha sido de un decrecimiento significativo en la población que aprueba el año escolar; de un 100% de aprobación, se pasó a un 45.19%, lo que significa que más de la mitad de la población escolar a 1999 presenta problemas con su desempeño académico. La gráfica 7 está mostrando que la tendencia de aprobación va en descenso y la de no aprobación va en aumento. El fracaso académico de un escolar, ha sido identificado en diversos contextos como causa de deserción, por tanto este es un factor que debe ser atendido con urgencia por la institución. A continuación se presenta con mayor detalle la situación académica de los estudiantes al finalizar el año 1999, en la que se reflejan las dificultades tanto por nivel, como por área.

Tabla 5.		
LOGROS NO ALCANZADOS POR NIVEL AL FINALIZAR EL AÑO 1999		
GRADO	CANTIDAD DE LOGROS PENDIENTES	%
SEXTO	210	32.71
SÉPTIMO	95	14.79
OCTAVO	41	6.38
NOVENO	92	14.33
DÉCIMO	196	30.52
UNDÉCIMO	8	1.24

TOTAL	642	
--------------	------------	--

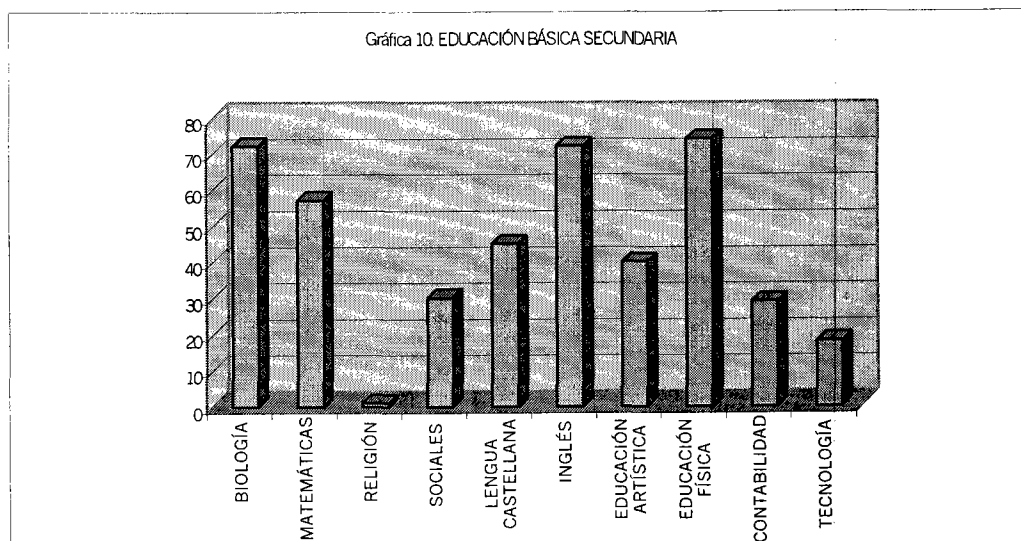


Las gráficas 8 y 9, están mostrando que la mayor cantidad de logros no alcanzados por los estudiantes el año anterior, están en sexto grado, lo que podría adjudicarse – sin que esto se convierta en argumento que justifique tal comportamiento- al proceso de transición que se vive en este grado en el que las problemáticas de formación y de énfasis dificultan los procesos de adaptación de los escolares. Le siguen en un porcentaje muy cercano (31%), los estudiantes de grado décimo, situación que hace más preocupante, en la medida en que en esta grado se supone la plena adaptación a la institución y mayor maduración cognitivo y socioafectiva de los estudiantes. Séptimo y noveno presentan un porcentaje muy cercano que no es de mayor preocupación pero que si no se atiende podría convertirse en un problema similar al

de los dos niveles anteriores. Undécimo no presentó mayores problemas según este registro de información.

El comportamiento académico por áreas en lo que tiene que ver con logros no alcanzados, presenta las siguientes características, agrupadas por niveles: Educación Básica Secundaria (Tabla 6. Gráficas 10) y Educación Media (Tabla 7. Gráficas 11).

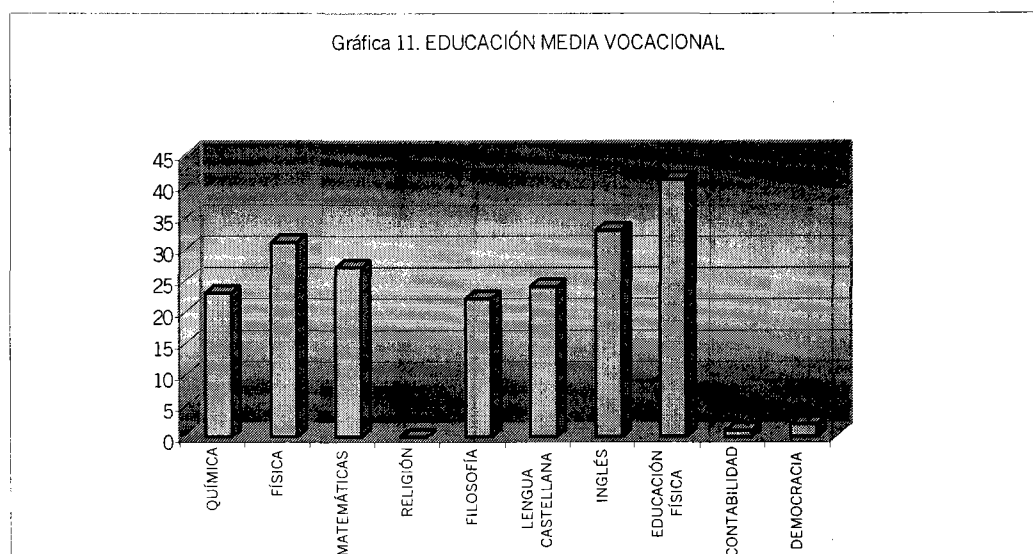
Tabla 6.					
EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA					
ÁREA	LOGROS NO ALCANZADOS	%	ÁREA	LOGROS NO ALCANZADOS	%
Biología	72	16.4	Inglés	72	16.43
Matemática	57	13.01	Educación artística	40	9.13
Religión	1	0.2	Educación física	74	16.89
Sociales	30	6.84	Contabilidad	29	6
Lengua Castellana	45	10.27	Tecnología	18	4.1
TOTAL: 438					



Lo que muestran tabla y gráfica, para el caso de la Educación Básica Secundaria es que excepto religión, en todas las áreas se ha presentado dificultad, pero esa dificultad es considerablemente mayor para las áreas de Educación Física, inglés, biología y matemáticas, lo que plantea la necesidad de una revisión de la efectividad de la práctica pedagógica en estos campos.

Para la Educación Media, el fracaso o dificultad escolar en lo que tiene que ver con logros no alcanzados, presenta dificultad en dos de las mismas áreas de la educación básica secundaria (educación física e inglés), siguiéndole, en su orden física, matemática, lengua castellana, química y filosofía, con porcentajes que sin ser los más preocupantes si están refiriendo una situación que la institución no puede desatender (ver tabla 7 y Gráfica 11).

Tabla 7.					
EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA					
ÁREA	LOGROS NO ALCANZADOS	%	ÁREA	LOGROS NO ALCANZADOS	%
Química	23	11.27	Inglés	33	16.17
Matemática	27	13.23	Filosofía	22	10.78
Religión	0	0	Educación física	41	20.09
Física	31	15.19	Contabilidad	1	0.49
Lengua Castellana	24	11.76	Democracia	2	1.98
TOTAL: 204					



El comportamiento escolar hasta ahora descrito, evidencia una problemática relacionada con los ambientes de aprendizaje que no están mostrando niveles de efectividad mínimos que den cuenta de los avances en el conocimiento que deben alcanzar los escolares y que, como ya se ha dicho, pueden ser factor de fuerte implicación en los niveles de deserción que presenta la institución.

2. DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO RETENCIÓN/DESERCIÓN

2.1. CONCEPTUALIZACIÓN DEL FENÓMENO EN LA INSTITUCIÓN

La institución concibe la deserción como la desvinculación del estudiante de la institución o del sistema educativo, por varias razones. Han identificado y caracterizado el fenómeno al interior de la institución, diferenciando tres modalidades de desertores:

- 1.- Los alumnos que empiezan el año escolar, pero en el transcurso de él desertan.
- 2.- Los alumnos que empiezan el año escolar, lo aprueban y no regresan al C.E.D.
- 3.- Aquellos estudiantes que reprueban su año y no regresan.

2.2. CAUSAS DE LA DESERCIÓN

Los distintos actores atribuyen el fenómeno fundamentalmente a lo siguiente:

- a. La mayoría de los estudiantes VIVEN EN LOCALIDADES MUY DISTANTES DE LA INSTITUCIÓN, especialmente Bosa y Soacha. Tienen gran dificultad para el transporte, situación que se ha mejorado este año gracias a la prestación del transporte escolar por parte de la Secretaría de Educación. Al respecto se registran los siguientes testimonios:

Realmente veo la situación de este colegio un poco delicada, recuerdo al comienzo de año me dieron como director de curso del 6-2, y trabajo en sociales 6-2 y 6-3, yo me puse a preguntarle a cada uno de dónde venía, del 6-2 que era mi curso, más el 50% venía de Bosa, luego pase a 6-3 y me puse a hacer el mismo trabajo y también vienen de Bosa, de sectores lejanos del centro de Bosa. Entonces, donde nos quiten el transporte, donde haya una deserción masiva, donde la situación del país se agrave más, el padre de familia no va a tener con qué pagarle transporte a su hijo, no va a tener con qué comprar los implementos necesarios. La base de los estudiantes en este momento es de sectores lejanos.

Me parece que este año el retiro de los estudiantes se ha reducido, y creo que la ventaja que han tenido este año es que han tenido transporte, hay mucha gente que vive en Bosa y Soacha. El año pasado en mi curso había un estudiante que vivía bien adentro en Bosa y se tenía que venir a las 10 de la mañana, y llegaba ya cansado y con hambre, y se iba a jugar maquinitas, a él lo retiraron por eso, la mamá decía que se venía temprano y llegaba tardísimo, sin tareas, sin cuadernos, entonces este año ha mejorado porque hay transporte. El año pasado muchos de los niños que se retiraron era porque vivían lejos y no había transporte. Este año ha mejorado porque los chicos cumplen y no llegan tarde

Esta situación referida se evidencia en la Gráfica 4, en la que se muestra que el 12% de la población escolar pertenece a la localidad de Bosa y un promedio del 3% al municipio de Soacha, lo que nos daría un 15% de la población razón por

la cual se podría suponer que este 15% de la población está en riesgo de deserción, lo que hace necesario pensar una estrategia de retención que se oriente a reducir el porcentaje de riesgo mencionado.

- b. Los estudiantes que viven en barrios circunvecinos al C.E.D. constituyen una población flotante con una alta MOVILIDAD social, ocasionada por la carencia de viviendas estables y empleos fijos, generando serias dificultades económicas en sus familias, como lo refiere los siguientes testimonios:

[...]Y la mayoría de estudiantes que son del sector, de los barrios circunvecinos, todavía no son los dueños de la vivienda, ellos viven en arriendo, muchos en inquilinatos, es una población flotante lo que conlleva a que haya una deserción escolar y esto de la deserción escolar de esta localidad ha sido una constante hace muchos años, porque en esta localidad llevo muchos años trabajando, antes trabajé en la escuela Venezuela y analizábamos esa constante que se da desde hace muchos años.

Nosotros nos hemos dado cuenta, después de que pasaron dos años y pudimos reflexionar y sistematizar un poco sobre qué era lo que había pasado con el cambio de colegio, nos damos cuenta de que hay muchas influencias externas, o sea que son factores externos lo que influye tanto en el comportamiento de los chicos, en el bajo rendimiento, su desempeño en el colegio y en la deserción, pero de todas maneras el hecho de decir que son factores externos no quiere decir que nos quedamos tan tranquilos, si no que al contrario nos preocupa mucho, porque todo eso que hemos dicho, ¡los muchachos que trabajan! Aquí habían muchos que trabajaban antes, no es que nos queramos apegar a como era el cooperativo, pero recuerdo casos de niños que se levantaban a las 2 de la mañana y acompañaban a sus papás a corabastos y luego se venían toda la mañana a vender en paloquemao, almorzaban y luego se venían a estudiar, y eran yo no digo excelentes, pero eran muy buenos estudiantes. (...) Hay una niña que terminó su bachillerato, terminó su carrera de ingeniería de alimentos, entonces uno dice, no es solamente que tengan que trabajar, sino que además que les toca trabajar, son los tipos de trabajo en los que están y como toda esa circunstancia familiar y social en la cual los niños están inmersos la que ha complicado la situación.

- c. La gran desmotivación que se evidencia en los estudiantes producto de su situación afectiva y familiar; las pocas expectativas frente al estudio, ya que muchos de ellos deben vincularse a la fuerza laboral, para ayudar económicamente a sus familias. Esta situación genera además cansancio físico y mental en los muchachos, lo que se manifiesta en problemas de aprendizaje y convivencia. Al respecto algunos profesores manifiestan:

Del 6-3 la mayor parte de los estudiantes se han pasado a orientación por problemas de comportamiento, aprendizaje, son todos estudiantes que no viven con papá y mamá. Le decía a Luis, de los 4 que llevo hoy el uno vive con el abuelo, el otro con una señora que no sabe si es la mamá la tía o qué, pero no hay ninguna relación, son muchachos hijos de prostitutas y de buenas a primeras quedan por ahí volando y los coge una familia, los levanta siguen con ellos, pero no son nada de él, el otro que vive con el hermano, otro si

vivía con la mamá pero no conoce a su papá, toda esa situación de descomposición familiar es muy compleja y se da con mayor frecuencia ahora.”

[...]pero ahora la desmotivación es tal que no encuentro cómo hacer para motivar a los muchachos. No tienen el sentido de proyección hacia el futuro, yo les digo a los muchachos de 11, ustedes viven es al día, pase lo que pase, mañana no importa, pero todo es por la descomposición familiar. Vino la policía a darme quejas, llamé al niño le dije que cómo se le ocurría meterse con un policía y dice,” y qué, si yo salgo de aquí a la cuadra me puede matar, pues que me mate de una vez el policía con el bolillo que tiene ahí”, eso lo respondió un niño del 6-2. Otro día un niño de 10 bajó porque estaba supremamente enfermo y me puse a hablar con él, me dijo que estaba enfermo que se moría y le dije que lo que tenía era un guayabo terrible, venga y me cuenta que estaba haciendo. Dijo que no, y que no y preguntó que al fin de cuentas quien era yo en el colegio? Yo le devolví la pregunta diciéndole que hace cuánto está en el colegio? Y me dijo que hace 3 días había entrado, entonces cuando vi que podía comenzar a charlar, me contó cualquier cantidad de problemas y yo tratando de subirle la moral, porque andaba en una depresión terrible, me decía que no quería vivir, que lo que quería es que se acabe ya esto, pensaba que podía por lo menos tener una mamá y usted ya se ha dado cuenta que es lo que yo tengo; y así es la mayoría de los muchachos, buenos y sanos y se pone uno a hablar con ellos y no tienen proyecto de vida.

En relación con la desmotivación mencionada un desertor de la institución y del sistema manifiesta (ver Anexo 1: Historias de vida de los desertores)

Al principio, como todavía no me conocía con la gente, no me hablaba casi con nadie, pero los profesores eran buenos. Yo creo que es un buen colegio porque a uno lo llevaban a los computadores, algo que yo nunca había estudiado en otros colegios. Yo no tuve ningún problema, pero me retiré muy pronto, pongámole 10 días, porque me hacían falta mis amigos. Yo iba al colegio pero llegaba muy tarde y me quedaba por fuera. Entonces me encontraba con mis amigos, los de acá del barrio. Me gustaba más estar en la calle y no quise volver a estudiar... pues porque no me gustaba. Pero no fue por el colegio sino porque no me gustaba. Yo no sé. A mí me gustaría estudiar pero por la mañana, porque casi todos mis amigos estudian por la mañana y otros no estudian. Entonces por la tarde todos están libres y podemos encontrarnos.

[La madre, un tanto confundida, como queriendo lamentarse disculparse por la situación de pobreza que golpea a su familia, afirma de manera tajante que si tuviera plata se daría el lujo de pagarle un colegio particular, pero como no la hay debe resignarse a contemplar, con dolor e impotencia, que el tiempo pasa inexorablemente y que su hijo no se ocupa en algo productivo. Oscar parece no darse cuenta de su situación o sus palabras no permiten percibir ninguna preocupación]. “Después de que salí del colegio no he vuelto a estudiar. Ahora no estoy haciendo nada. Es que por la tarde me parece muy aburrido estudiar. A mí sí me gustaría estudiar, pero por la mañana. Por la tarde no me llama la atención”.

[Ante la sugerencia de trabajar, para ocupar positivamente su tiempo libre, son muy pocas y vagas las palabras que utiliza, como para salir del paso]. “Pues no sé... de pronto, sí me gustaría trabajar... pero no sé... todavía”

La madre se siente incómoda y desconcertada. Siente que está perdiendo una batalla. Se manifiesta inconforme con la situación económica de su familia. Quisiera dejarle a su hijo la única herencia que los pobres les pueden dejar a sus hijos: el estudio. Diera

toda su vida por ver a su hijo estudiando, ocupado en algo. Se llena de angustia y de pesar al ver que los días pasan y que su hijo sólo llegue a comer y a dormir.

- d. La jornada escolar, es otra causa posible de deserción, pues el nivel de atención y disposición general de los estudiantes en la tarde es muy bajo, el testimonio registrado anteriormente y el de un escolar de la jornada lo corrobora.

Por mi situación económica debo trabajar para ayudar a mi familia. Yo trabajo en la plaza de Paloquemao y mi hermano en una bodega. Como estudiamos en la tarde, en la mañana vamos al trabajo, pero hasta que almorzamos y nos bañamos, se nos hace demasiado tarde para llegar a tiempo al colegio. A nosotros nos gustaría cambiarnos al C.E.D. República de Venezuela a la jornada de la mañana, ya que esto nos ayudaría en la distribución de nuestro tiempo entre el estudio y el trabajo.

- e. Los estudiantes afirman que la deserción también se debe a que la institución promueve su retiro “voluntario”, ya que cuando presentan serias dificultades de tipo académico o comportamental, se les sugiere a ellos o a los padres de familia, optar por el retiro de la institución, antes que esperar una expulsión. Por su parte la institución considera que una vez que se han agotado todas las posibilidades de ayuda al estudiante, si no se evidencia compromiso de cambio, es preferible sugerirle el retiro.

Lo que pasa es que el profesor nos desmotivó mucho, el profesor nos decía que éramos brutos, que éramos mediocres, que no servíamos, que aquí estábamos de sobra. A veces le alegábamos, pero que le digan a uno eso delante de los amigos es muy feo.

El muchacho ha llegado tres o cuatro veces tarde, llamamos al padre de familia, venga firme un compromiso, se analizan las circunstancias de porqué está llegando tarde, por favor colabore para que maneje su tiempo de una forma más propicia, pero aquí esta tarde con un chico, se le ha llamado tres veces al acudiente, y es la misma situación llega tarde; lo único que le queda a uno es decirle al padre, búsquele una institución que le quede más cerca, porque el padre da la excusa que el muchacho trabaja. Eso lo entendí desde el primer día. Entonces donde trabaja, que lo dejen salir temprano, pero si en eso no hay colaboración entonces le mandé a decir al padre para que busque un sitio que le quede más cerca para que pueda combinar su trabajo con el estudio. Por ejemplo si a final de año nos vemos en la necesidad de decirle al papá, de ahora en adelante no hay cupo en la Institución para su hijo, el haber tomado esa decisión no es porque el muchacho nos caiga mal ni nada por el estilo, sino porque, tantas fallas, firmamos compromisos y que no sirvió, entonces para que este año sigamos en las mismas no tiene sentido, además se le había dicho que buscara una Institución que le quedara cerca.

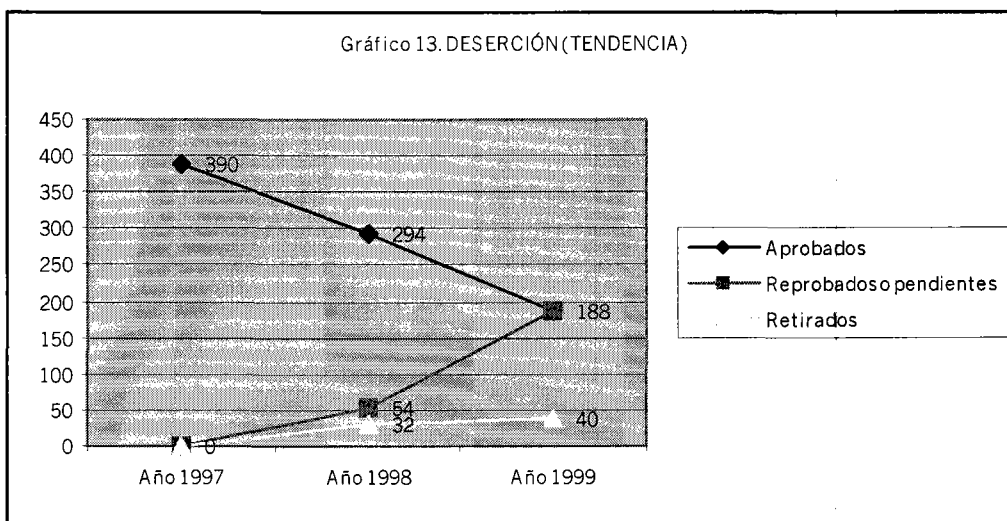
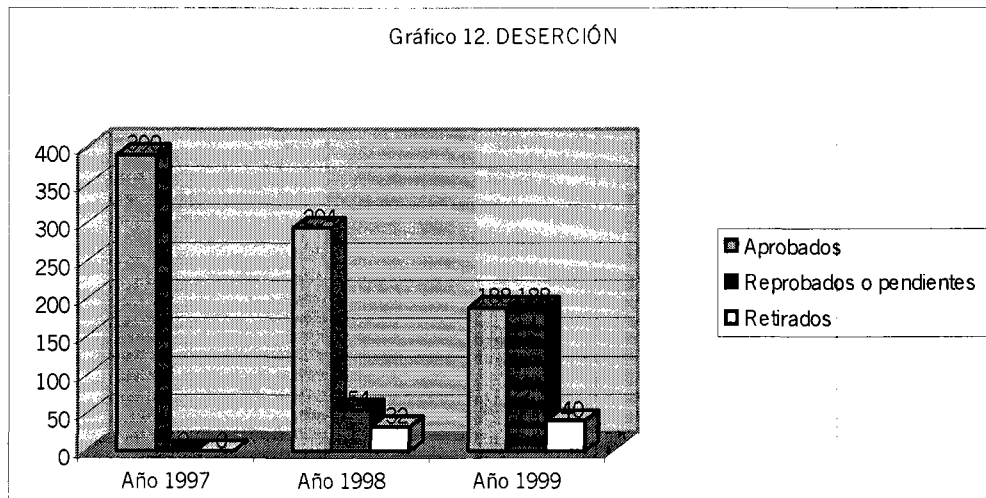
[...] otro muchacho ha faltado dos o tres semanas seguidas y se pudo llamar y comunicar con la casa y de pronto se apareció con el padre familia o el acudiente y se analiza la situación, si se le puede ayudar para que continúe, generalmente eso se hace. Hay algunos casos en los que los profesores dicen, no porque este muchacho no ha demostrado interés en..., pero se llega a la conclusión que sí. El caso de un joven de 11 que en las listas va a aparecer como retirado, el muchacho vino, que quería estudiar, creo que asistió un día y no volvió. Como a los 20 días volvió a aparecerse con la mamá que

estaba decidido a seguir estudiando, llamamos al director de grupo, nos reunimos las personas interesadas en darle la oportunidad, la rectora, la orientadora, la trabajadora social y analizamos y se le dio la oportunidad. El muchacho estuvo asistiendo cumplido 15 días, más de allí no pasó, y ahora volvió a aparecer.

2.3. FORMAS DE MANIFESTACIÓN DEL FENÓMENO

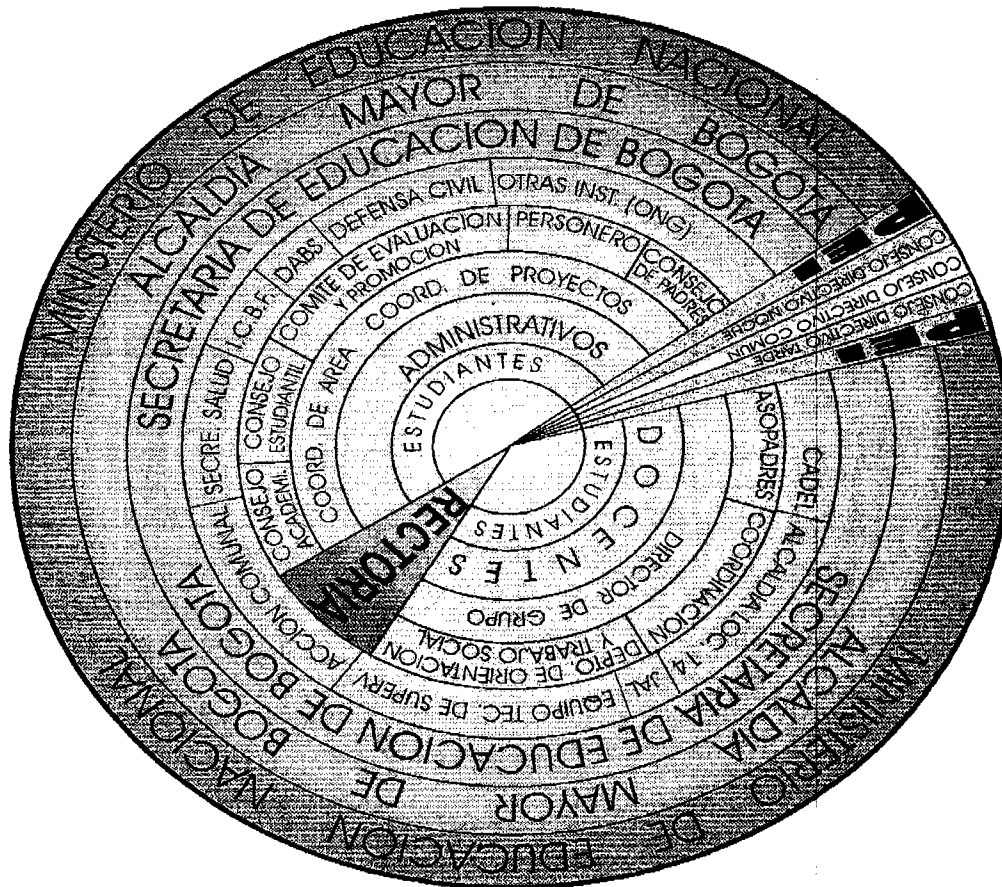
Aunque no se posee información estadística acerca de la cantidad de estudiantes matriculados nuevos y antiguos, lo cual nos estaría dando una información más precisa acerca de la población que deserta de la institución, las estadísticas entregadas al DANE por el CED Panamericano, nos dejan ver (Tabla 8. Gráficos 12 y 13) que el porcentaje de deserción ha aumentado para los dos últimos años arrojan un 9.61% para el año 1999, que es un porcentaje alto pero no tan preocupante si se compara con otras instituciones del sector, sin embargo, como se ya se dijo anteriormente, la población en situación de repoblación o de logros no alcanzados ha crecido considerablemente (del 14.21% al 45.19%) y esta es una población en alto riesgo de deserción, de la cual no se tiene información precisa y en la, que muy seguramente también se está presentando deserción. Si se observan las líneas de tendencia de los dos reprobados y retirados (Gráfico 13) se puede observar que se hay aumento en el comportamiento sin ninguna muestra de descenso. Por lo tanto, la problemática existe, es reconocida y es urgente crear un mecanismo institucional para darle tratamiento.

Tabla 8.						
	Año 1997	%	Año 1998	%	Año 1999	%
Aprobados	390	100	294	77.36	188	45.19
Reprobados o pendientes	0	0	54	14.21	188	45.19
Retirados	0	0	32	8.42	40	9.61
TOTAL	390		380		416	



2.5 ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN EN LA INSTITUCIÓN

No se observa ninguna estrategia de retención implementada por la institución. Es más, no se hace seguimiento a los retirados y/o desertores bien sea de la institución o del sistema.



ANEXO 2. ESTRUCTURA CURRICULAR
Gráfica 2.

ANEXO 3: HISTORIAS DE VIDA DE LOS DESERTORES

¿EXISTIR SIN FUTURO?

Oscar Javier Sánchez Rey es un muchacho de 16 años delgado, de tez blanca, cabello castaño y corto, que vive en el barrio la Primavera con el padre, la madre y tres hermanos, en un ambiente de limitadas posibilidades económicas. Cuando llegó a cumplir la cita con su entrevistadora, venía fumando quizá con la intención de demostrar una aparente despreocupación que no alcanzaba a disimular su actitud reservada y su gran dificultad para expresar abiertamente sus ideas.

Con mucha dificultad se logra penetrar en su interior para sacarle las palabras que permiten conocer alguna parte de su historia personal. Llegó al Colegio Panamericano a comienzos de febrero del presente año, gracias a una amiga de una tía suya que les recomendó el colegio porque según ella, era muy bueno y ofrecía una preparación en algo técnico. Como Oscar se había quedado sin colegio el año anterior, su madre aprovechó esta oportunidad para matricularlo allí.

El año pasado, Oscar estaba estudiando en el Colegio El Jazmín pero se retiró de un momento a otro porque, según suposiciones de su madre, seguramente le llamaron la atención y decidió no volver. En el presente año, ella confiaba que en otro plantel las cosas podrían cambiar pero bien pronto se esfumarían sus ilusiones.

Con frases entrecortadas e inconexas, Oscar Javier intenta explicar sin mucha claridad su breve paso por esta nueva institución. *“Al principio, como todavía no me conocía con la gente, no me hablaba casi con nadie, pero los profesores eran buenos. Yo creo que es un buen colegio porque a uno lo llevaban a los computadores, algo que yo nunca había estudiado en otros colegios. Yo no tuve ningún problema, pero me retiré muy pronto, pongámole 10 días, porque me hacían falta mis amigos. Yo iba al colegio pero llegaba muy tarde y me quedaba por fuera. Entonces me encontraba con mis amigos, los de acá del barrio. Me gustaba más estar en la calle y no quise volver a estudiar... pues porque no me gustaba. Pero no fue por el colegio sino porque no me gustaba. Yo no se. A mí me gustaría estudiar pero por la mañana, porque casi todos mis amigos estudian por la mañana y otros no estudian. Entonces por la tarde todos están libres y podemos encontrarnos”*.

La madre, un tanto confundida, como queriendo lamentarse disculparse por la situación de pobreza que golpea a su familia, afirma de manera tajante que si tuviera plata se daría el lujo de pagarle un colegio particular, pero como no la hay debe resignarse a contemplar, con dolor e impotencia, que el tiempo pasa inexorablemente y que su hijo no se ocupa en algo productivo.

Oscar parece no darse cuenta de su situación o sus palabras no permiten percibir ninguna preocupación. *“Después de que salí del colegio no he vuelto a estudiar. Ahora no estoy haciendo nada. Es que por la tarde me parece muy aburrido estudiar. A mí sí me gustaría estudiar, pero por la mañana. Por la tarde no me llama la atención”*.

Ante la sugerencia de trabajar, para ocupar positivamente su tiempo libre, son muy pocas y vagas las palabras que utiliza, como para salir del paso. *“Pues no sé... de pronto, sí me gustaría trabajar... pero no sé... todavía”*

La madre se siente incómoda y desconcertada. Siente que está perdiendo una batalla. Se manifiesta inconforme con la situación económica de su familia. Quisiera dejarle a su hijo la única herencia que los pobres les pueden dejar a sus hijos: el estudio. Diera toda su vida por ver a su hijo estudiando, ocupado en algo. Se llena de angustia y de pesar al ver que los días pasan y que su hijo sólo llegue a comer y a dormir.

UN CAMBIO MUY FAVORABLE

Mónica Johana es una adolescente de mediana estatura, cabello lacio y ojos vivos, que acaba de cumplir sus quince años. La facilidad de expresión que demuestra al sostener una conversación es un indicador de su seguridad en sí misma. La difícil situación económica en la que ha crecido ha generado en ella una justificada rebeldía que se manifiesta en su temperamento dominante y explosivo, condiciones que le han causado muchas dificultades. Vive con su madre y con dos hermanos menores que dependen del trabajo de ella como vendedora ambulante de mandarina.

Busca entre sus recuerdos el momento de su vinculación al Colegio Panamericano y, en forma atropellada pero segura, muy pronto empieza a hablar. *"Yo llegue al Panamericano en el 98 a hacer sexto. Como en Abril, yo estaba hospitalizada en La Misericordia y la trabajadora social, que también trabajaba en ese colegio, me ayudó a conseguir el cupo, porque nos hicimos buenas amigas. Yo había dejado de estudiar un año y como entré muy tarde, ese año lo perdí pero me dieron la oportunidad de repetir sexto. Al principio, tuve problemas con una profesora pero dialogamos con ella y nos volvimos buenas amigas. En el Panamericano los profesores siempre han sido buenos y han apoyado a los alumnos. Al final a mí me ayudaron para poder aprobar sexto. Entonces de ahí me fui porque me salió cupo en el colegio Antonia Santos, que era mejor porque el ambiente es menos pesado. En el Panamericano, a la salida mucha gente fuma y adentro tomaban y había muchas peleas entre los alumnos. Yo estaba cogiendo muy malas mañanas. En ese colegio me estaba volviendo muy peleona. Por eso mi mamá me dijo que era mejor pasarme para el otro colegio".*

Su semblante cambia súbitamente cuando recuerda uno de los momentos amargos de su experiencia como estudiante del Panamericano. *"Tuve algunos problemas con el coordinador, pero finalmente con quien salí peleando fue con la trabajadora social porque un día, al verme llorando, pensó que me había tirado el año y me insultó diciendo que si me iba a poner a vender mandarinas como mi mamá. Eso me llenó de mal genio y yo le respondí muy mal. Le dije: esta estúpida, por qué me viene a decir eso, si lo que yo haga o deje de hacer es problema mío y si yo quiero vender mandarinas es mi problema y a usted no tiene porque interesarle. Y entonces no le volví a hablar".*

Su temperamento rebelde logró encontrar en este plantel el ambiente propicio para desahogarse. *"El año pasado el ambiente era terrible. Había peleas por todo. Yo era la primera peleona. Me la pasaba con un grupo de amigos del salón, pero ellos fumaban, se la pasaban peleando. Algunos tenían problemas porque no tenían papá, otros porque les pegaban. Varias niñas habían sido prostitutas y volvieron y se salieron de*

ahí, otros se salieron a mitad de año y otros que echaron. Yo me retiré porque se presentó la oportunidad del nuevo colegio. Al principio no me quería cambiar porque estaba muy amañada en ese ambiente, a mí me dio muy duro porque en el otro colegio no se podía tener la falda alta, ni quisiera.”

La madre que está presente, complementa la historia. Cuenta que Mónica Johana ya estaba matriculada en el Panamericano, pero se acercó al CADEL a solicitar cupo para el otro hijo que estaba estudiando en el Colegio San Agustín del Diana Turbay, pero tuvo que sacarlo porque económicamente no podía pagarle y ya estaba prácticamente con el año perdido. Allí en el CADEL fue posible obtener el cupo para su hijo en el Panamericano y conseguir el traslado de su hija para el Antonia Santos. Confiesa que no le gusta el ambiente del Panamericano porque es muy pesado, pero agrega que no es sólo por culpa del colegio sino también por la irresponsabilidad de los padres. Recuerda con cariño al Panamericano porque apoyaron mucho a Mónica y la ayudaron a salir adelante.

Mónica recupera la conversación para continuar recordando el ambiente negativo de su colegio anterior: *“Muchas veces les cerrábamos la puerta a los profesores y cuando se decía evaluación, todo el mundo capaba clase; por ahí unos tres o cuatro se quedaban en el salón. Los profesores decían que ese salón era le peor de todos y que era el más indisciplinado. A las recuperaciones sí nos tocaba ir a todo el salón. Ellos decían que lo que no habíamos hecho en todo el año, tampoco lo íbamos a hacer en la recuperación. Pero ahí sí tocaba asistir. Todos se sentían asustados porque se iban a tirar el año y les daba por ponerse las pilas al final. Los profesores se ponían de mal genio y se quejaban de nosotros. Nos hacían formar y nos castigaban en el descanso porque inducíamos a los otros salones a lo mismo. Cuando la profesora de inglés cayó a cama por el embarazo, el Coordinador nos decía hagan este trabajo y no lo hacíamos, entonces citaba a reuniones para saber si el problema era de la clase. En ese tiempo se murió el profesor de matemáticas y nos dejaron de dictar inglés y matemáticas. Las clases casi nunca se hacían porque los profesores llegaban tarde, no entraban rápido del descanso o salían primero”*.

Aquí, la madre vuelve a intervenir para agregar que eso es diferente en el Antonia Santos, donde la disciplina es más rígida y cuenta que un día Mónica llegó tarde y no pudo volver a clases hasta que presentó su acudiente. Señala que con alguna frecuencia en el otro plantel no se preocupan por informar si los alumnos asisten a clases o no. Afirmo que en el Panamericano hacen talleres para concientizar a los padres sobre su responsabilidad, pero que el 50% no asiste y el resto son los padres de los alumnos santos. Piensa que los padres son también responsables porque no les exigen a los muchachos que regresen temprano a sus casas. Cuenta que los muchachos se quedan en los billares con el uniforme y piensa que en esos casos no solamente el colegio queda mal.

Mónica vuelve a intervenir para reconocer los efectos positivos que han comenzado a transformar su vida: *“Yo estoy muy contenta de haberme salido de ese colegio a*

pesar de que allí estaba muy amañada. Antes me hubiera quedado allí si no hubiera conseguido cupo, pero ahora yo no volvería a ese colegio. La falta de disciplina se debe más que todo a los profesores porque ellos aceptan lo que uno les imponga. Cuando cerrábamos la puerta o hacíamos desorden, algunos nos decían: ¿es que no van a dejar dictar clase? ¡Ah bueno! y se iban. En cambio ahora, en el otro colegio, los profesores no se la dejan velar de los alumnos. A ellos no se les puede tratar mal. Allí hay mucho respeto por el profesor, por el colegio, por el uniforme y no hay peleas. En el panamericano yo me agarré por lo menos unas seis veces y lo hacíamos en el ala solar. Una vez los vecinos le echaron la policía al colegio porque algunos alumnos se la pasaban en la parte de atrás metiendo vicio, fumando, borrachos o atracando. A Colsubsidio se metían a robar. Cuando se agarraban, lo hacían con cabras, a puños o con lo que encontraban. Casi todo el colegio, menos los de once. La policía iba mucho a requisar. Una vez encontraron hasta un revolver y dijeron que si no se ponía remedio sellaban el colegio. Los profesores nos formaban y nos hacían observaciones pero nosotros no cambiábamos. Hubo gente que se retiró o a veces dejaba de asistir después de esas peleas. El Coordinador intentaba poner remedio haciendo firmar actas de compromiso, pero como era casi todo el colegio, eso no servía y aunque se anunciaban sanciones más fuertes, no se aplicaban”.

La madre considera que lo que hace falta en el colegio es más autoridad. Que se requiere de mayor exigencia para recuperar la disciplina. Mónica respalda esta opinión, continuando sus comentarios. *“En el Antonia, todos cogen para sus casas. Allá una vez pescaron a un niño metiendo vicio y de inmediato llamaron a los padres para empezarle tratamiento. Allá viven muy pendientes y le buscan remedio a los problemas. A los padres los llaman constantemente. Cuando yo faltaba en el Panamericano, generalmente no pasaba nada, a veces ni llamaban a la casa, rara vez nos hacían firmar un cuaderno. Una vez un grupo de cinco alumnos desocuparon un gabinete de primaria y nos hicieron pagar de a 5.000 pesos para cancelar lo que se perdió. Al principal responsable lo echaron a la semana siguiente porque no iban bien en lo académico ni en la disciplina”*

En este punto, la madre habla de una especie de negociación que se practica en el colegio cuando se considera necesario retirar a un alumno por su mal comportamiento. Se argumenta que la institución ha hecho todo lo posible por solucionar las dificultades, pero al no encontrar respuesta, el Coordinador le sugiere a los padres que es más conveniente retirar voluntariamente al alumno que esperar a que deba salir expulsado.

A pesar de todas las dificultades, Mónica recuerda con cariño a su Colegio. *“Lo que más me gustaba en el Panamericano era el diálogo con los profesores. Cuando uno tenía un altercado con ellos, uno dialogaba y se arreglaba. Ellos parecían muy unidos y nos apoyaban mucho, pero no les hacíamos caso. A mi me fue mal con la profesora de Español y para poderme recuperar me ayudaron los profesores del*

Inglés, de Tecnología y de Artes, porque yo con ella no me entendía. Cuando yo era monitora de alguna materia, la clase marchaba pero porque yo soy muy temperamental. Algunos profesores creían que los alumnos más caspas eran los que podían ayudar a mejorar las clases y los que estaban más pendientes de los problemas de las clases, eran los que mejor se ganaban la confianza de los alumnos y podían trabajar mejor. Hay unos profesores que logran ser exigentes y al mismo tiempo nos brindan amor y eso les resulta mejor. Sin embargo, de cuarenta compañeros, perdieron como unos 8 o 9 y se retiraron también como unos 8”.

Ahora, ella está convencida que su mamá tenía razón. Le agradece el traslado porque le ha servido mucho para darle mayor calidad a su educación y un mejor sentido a su vida. Aspira seguir estudiando hasta cuando sea posible.

Con respecto a la historia de vida de la joven Mónica Johanna, la trabajadora social del C.E.D. Panamericano quien conoció el caso nos cuenta su percepción acerca de la historia narrada:

"La historia de vida de Mónica Johanna, conozco el caso desde 1.998 porque traje esta niña al colegio. La conocí en el Hospital de la Misericordia fue remitida del servicio de urgencias. El diagnóstico y encuadre del tratamiento de la sicopatología de la niña, la hizo el Psiquiatra del Hospital Rafael Vásquez. A quien pueden pedir información para complementar la historia

La niña recibió tratamiento en doble vía: farmacológico y psicoterapéutico. El acompañamiento del caso lo hizo la psicóloga Dennise Castro y el acompañamiento familiar lo hice yo dada la implicación de la familia en factores desencadenantes del motivo de hospitalización.

Durante dos años su vida escolar se vio alterada por episodios de violencia activa que la hacían comparecer ante autoridades competentes, y el apoyo de la Orientadora, el último episodio me tocó manejarlo a mí, el cual estuvo relacionado con el noviazgo. Madre e hija se alteraron en el colegio y en presencia de los Estudiantes, acudí a contenerlas ante el llamado muy asustado del novio de la niña. " Yo bajé y había corrillo en el patio, inmediatamente le dije a la mamá, que qué pasaba? Ella se contuvo, producto tal vez del proceso de acompañamiento familiar, pero la niña no logró contenerse y yo le dije: Qué le pasa ? Ella me respondió : A Usted no le importa. Yo le dije, si me importa, porque tiene que ver con Usted, o Usted se quiere ir del colegio. Tu estás amenazando que te vas, y vas a volver a perder el año, lo estás perdiendo, no has presentado lo de español y vas a volver a perder el año, La niña contestó no me importa, Yo le dije: Te vas a quedar vendiendo mandarinas? Esa expresión la reconozco y la reconozco dentro del trabajo y no solamente la reconozco, sino que yo se las digo a los muchachos como un símbolo, una manera de lenguaje simbólico porque en todas partes se venden mandarinas. >Pero perfecto, lo rectifico y aprendo, no lo volveré a decir. La intención no fue la de ofender a la niña y /o a la mamá, pues la venta de frutas es en ellas una tradición familiar.

Yo si quisiera pedirles el favor de que se rectificaran, porque los logros fueron: La mamá nunca más la volvió a institucionalizar (Cuando la conocí en el Hospital, la niña vivía en una Institución de protección al menor con anuencia de la madre y el padrastro.), La niña vive con la madre y el hermano en la casa. Otro logro tuvo que ver con la salida del agresor de la casa de la niña.

Se contó con el apoyo de la red interinstitucional para su manejo psicoterapéutico y de apoyo al trabajo a destajo de la madre, la cual trabajaba sin licencia". (Agosto del 2000)

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN- SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
D.C.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR**

**LICEO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA
ANTONIA SANTOS
JORNADA TARDE
CARACTERIZACIÓN
(Informe final)**

*Equipo de investigación:
Cecilia Dimaté Rodríguez
Myriam Adriana Arcila Cossio
Mary Esperanza Guío Puerto
Constanza López-Torrijos Flórez
José Guillermo Sarmiento Clavijo*

SANTAFÉ DE BOGOTÁ, SEPTIEMBRE DE 2000

CONTENIDO

CARACTERIZACIÓN	162
PRESENTACIÓN	165
1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL	166
1.1. IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL	166
1.1.1. Ficha de identificación institucional	166
1.1.2. Historia de la institución	167
1.1.3. Contexto	169
1.1.3.1. Contexto externo	169
1.1.3.2. Contexto interno	170
1.1.4. Horizonte institucional	173
1.2. ORGANIZACIÓN ESCOLAR	178
1.2.1. Organización administrativa	178
1.2.1.1. Estructura	178
1.2.1.2. Cultura organizacional	179
1.2.1.3. El clima organizacional	181
1.2.1.4. Gestión administrativa	183
1.2.1.4.1. El proceso de transición	183
1.2.1.4.2. Seguimiento estudiantil	185
El proceso de matriculación	186
La asesoría del Departamento de Orientación	187
El seguimiento a la asistencia y al retardo en la llegada al colegio	188
El seguimiento a problemas disciplinarios	190
1.3. ORGANIZACIÓN CURRICULAR	191
1.3.1. Estructura y gestión curriculares	191
1.3.2. Modelo y estrategias pedagógicas	193
1.3.3. Sistema de evaluación	196
1.3.3.1. Mecanismos y funcionamiento	196
1.3.3.2. Estrategias	197
1.3.3.3. Dificultades	197
1.4. PERFIL DEL ESTUDIANTE	198
1.4.1. Población escolar de Educación Básica Secundaria y Educación Media	199
1.4.1.1. Edad promedio	199
1.4.1.2. Lugar de residencia	200
1.4.1.3. Vinculación laboral de los padres	201
1.4.2. Perfil de la población escolar por grados	203
Universidad Externado de Colombia	163
Facultad de Educación	

1.4.2.1. Grado sexto	203
1.4.2.2. Grado séptimo	205
1.4.2.3. Grado octavo	207
1.4.2.4. Grado noveno	208
1.4.2.5. Grado décimo	210
1.4.2.6. Grado undécimo	211
1.4.3. Población escolar Educación Preescolar y Básica primaria	213
1.4.4. Comportamiento Académico de la población escolar del Liceo	217
2. DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO DE DESERCIÓN/RETENCIÓN	221
2.1. CONCEPTUALIZACIÓN Y CAUSAS DEL FENÓMENO EN LA INSTITUCIÓN	221
2.2. MANIFESTACIÓN DEL FENÓMENO DE DESERCIÓN EN LA INSTITUCIÓN	222
2.3. ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN	225

PRESENTACIÓN

El documento que estamos presentando corresponde al informe final de caracterización elaborado durante el presente año en la jornada de la tarde del Liceo Nacional de Educación Básica y Media Antonia Santos. Este informe constituye el resultado de la *fase uno* del proyecto de investigación *Fomento a la Retención Escolar* que, por encargo de la Subdirección de Atención a la Comunidad Educativa de la Secretaría de Educación del Distrito Capital, hemos venido desarrollando en esta institución. Esta *fase uno* del proyecto, tiene como propósito construir un diagnóstico que evidencie los aspectos que caracterizan la institución y su relación con el comportamiento de los fenómenos de deserción y retención en la misma, para lo cual, hemos realizado una aproximación etnográfica, a través del uso de técnicas de observación, de conversación (informal, entrevista, grupo focal), de narración (biográficas) y de lectura y análisis documental.

La información recogida a través de estas técnicas nos ha permitido abordar el Liceo desde algunas categorías que -consideramos- evidencian sus fortalezas y sus debilidades y que nos han dado las herramientas para consolidar una imagen de la institución tomada de las voces de los diferentes actores con los que hemos podido interactuar durante estos meses (docentes, directivos-docentes, estudiantes, personal administrativo, padres de familia, desertores, CADEL). El documento es, entonces, el producto del encuentro de esas voces que hemos recogido y, por lo tanto, en ocasiones se funden en una sola percepción y en otras se dispersan hasta hacerse múltiples y divergentes. Sin embargo, son más las categorías en las que parece haber un acuerdo implícito y es allí donde gana mayor fuerza la caracterización que hoy presentamos.

Este informe ha sido enriquecido, además, con la puesta en común de nuestros hallazgos en sesiones de trabajo conjunto con todos los docentes y directivos-docentes de la institución, de tal forma que ha sido posible empezar a diseñar un camino de solución a las problemáticas que con mayor urgencia enfrenta la institución y que esperamos puedan ser resueltas en un plazo no muy lejano.

1. DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

IDENTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

1.1.1. Ficha de identificación institucional

Nombre:	<u>LICEO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA ANTONIA SANTOS</u>		
Dirección:	<u>Cra. 22 No. 12-49 (Básica y Media) Cra. 22 No. 12-26 (Preescolar y primaria)</u>		
Téfonos:	<u>247 34 21 (Básica y Media)</u>	<u>237 47 50 (Prescolar y Primaria)</u>	Fax: <u>237 56 72</u>
Barrio:	<u>LA PEPITA</u>	Localidad:	<u>Mártires</u>

Fecha de fundación: <u>1937 fundación de la institución. 1967 fundación de la jornada de la tarde.</u>			
Carácter:	Masculino: _____	Femenino: <u>X</u>	Mixto: _____
Jornada:	Mañana: _____	Tarde: <u>X</u>	Noche: _____ Única: _____
Estrato:	_____		
Duración en horas de la jornada diaria:	<u>7</u>		
Calendario:	A <u>X</u>	B _____	C _____
Modalidad:	Técnico _____	Académico: <u>X</u>	Pedagógico: _____
Documento PEI desde:	<u>1998</u>		
Misión: <u>El Liceo busca formación en valores y una capacitación académica con énfasis en el área comercial e inglés. La formación en valores con sólidos principios religiosos, éticos y morales, centra la educación de la alumna en el respeto a la vida, la justicia, la tolerancia, solidaridad, equidad, paz, autoridad, cultura y la protección y aprovechamiento de los recursos naturales. El liceo promueve además, la adquisición y generación de conocimiento científicos, técnicos y humanísticos, para el desarrollo de la capacidad crítica, analítica reflexiva y creativa, que le permitan a la alumna, de acuerdo con el énfasis de la institución, involucrarse y competir en un trabajo específico, útil y en función de una sana convivencia.</u>			
Visión: <u>Se pretende lograr la excelencia y calidad educativa de la comunidad, hacer énfasis en proyectos de investigación, impulsar la educación en comercio e inglés. Todo esto se logrará mediante el compromiso social, una adecuada gestión administrativa y la continua capacitación de los docentes. Se espera entonces generar cambios de actitud que beneficien a la comunidad educativa.</u>			
No. profesores tiempo completo	<u>45</u>	No. profesores tiempo parcial	_____
No. de personal administrativo	_____	No. personal servicios generales	_____
Nombre del Rector: <u>Reinaldo Caballero Farfán</u>			
Nombre del Representante Legal: <u>Reinaldo Caballero Farfán</u>			
Nombre del Orientador: <u>Amalia Bello de González y Elizabeth Socha de Moreno.</u>			
Nombre del Psicólogo: _____			
Observaciones: _____			

1.1.2. Historia de la institución¹

El Liceo Antonia Santos fue fundado en el año de 1937 en el municipio de Chía, bajo el gobierno del Presidente Eduardo Santos, en este entonces, recibió el nombre de Liceo Nacional Femenino “Antonia Santos”. Dos años después, en 1939 el Liceo fue trasladado a la ciudad de Bogotá sede actual, siendo Ministro de Educación el Doctor Alfonso Araújo quien propuso su traslado con el propósito de ampliar las instalaciones y ofrecer así mayor cobertura.

El 22 de agosto de 1940 el Liceo abre sus puerta en Bogotá con 45 alumnas inscritas, cuatro años después (1944) da apertura al internado con el propósito de facilitar el estudio a las alumnas de provincia y en 1945 se gradúan las primeras bachilleres.

En el año de 1948 se crea el grado quinto de primaria con el fin de preparar al alumnado para que al ingresar al bachillerato su formación esté mejor orientada y dé mayor rendimiento académico.

En el año de 1967 se inicia la doble jornada para ampliar la cobertura del servicio, de tal forma que este año se convierte en el año de fundación de la jornada de la tarde. Dos años más tarde se cierran el internado y el seminternado.

En 1972 se gradúan las primeras bachilleres de la jornada de la tarde y un año más tarde se independizan las jornadas y se establece el cargo de Psicóloga con el fin de dar orientación a las alumnas que la necesiten. Entre los años 1973 y 1996 se gradúan 2500 bachilleres.

El Liceo inicia² su primaria en febrero 10 de 1997, con un total de 70 alumnos distribuidos en los grados cuarto y quinto, bajo la coordinación de una sola docente quien recibe apoyo en marzo del mismo año. Este mismo año el colegio cambia de

¹ La historia de la institución de la institución registrada en este informe es producto de la información tomada en conversaciones con profesores fundadores, del Proyecto Educativo Institucional y un texto que acerca de la Historia del Colegio nos facilitó la Coordinación de Disciplina.

² La historia correspondiente a la sección de Educación Preescolar y Básica, ha sido tomada de la construcción que al respecto ha hecho la profesora María Josefa Lozada C., docente de Primaria del Liceo.

razón social y pasa de ser Escuela Distrital República Dominicana a Unidad Básica y Media Antonia Santos, mediante el acuerdo de creación # 230-900 de agosto 11 de 1997. Para 1998 se da apertura al nivel de Educación Preescolar y se completa la Primaria con los grados faltantes (primero a tercero), durante este año funciona un total de 8 cursos y para el siguiente año 1999 se amplía la cobertura a un total de 12, bajo la dirección por encargo de la Licenciada Nidya Galindo quien es remplazada a mediados del mismo año por la Licenciada Gladys Cortés quien se mantiene en la dirección hasta junio de 2000, mes en el que presenta renuncia a la Secretaría de Educación. La figura de la dirección desaparece de la institución y esta queda cubierta por la actual rectoría la cual designa una coordinadora que por encargo, atiende las secciones de Preescolar y Primaria.

En el año 2000 se ofrecen los mismos grados de escolaridad, pero por dificultades presentadas en el proceso de matriculación, se disminuye la cobertura en un curso.

El Liceo Nacional Antonia Santos, se reconoce por sus profesores como una institución que históricamente ha tenido un excelente nivel académico, producto de la alta exigencia y la sana competencia que lo caracterizaba. Era un colegio reconocido y visitado por destacadas personalidades nacionales, sus egresadas se ubicaban fácilmente en universidades públicas de prestigio (Universidad Nacional, Universidad Pedagógica Nacional). Sin embargo, las últimas administraciones del Liceo no fueron las más acertadas y algunos de los procesos alcanzados en otros tiempos se han ido perdiendo.

En su orden los rectores, del Liceo Antonia Santos desde el momento de su fundación, han sido:

1937:	Elisa Reyes de Valdivieso.
193 :	Beatriz Segura.
1940:	Emilia Montejo.
1948:	Elvira Calle Villegas.
1950:	Isabel Villate Silva.
1963:	Elisa Bernal Velásquez.
1969:	Ana María Vargas Guerra.

Jornada de la tarde:

1973:	Ana Julia de Ramos.
1974:	Fanny Gómez de Córdoba.
1979:	Carmen Rosa Rodríguez Rodríguez.
1984:	Teresa Tovar Castellanos.
1988:	Edilberto Castellanos López.
1990:	Inés Vanegas de Vásquez.
2000:	Reinaldo Caballero Farfán.

1.1.3. Contexto

1.1.3.1. Contexto externo

Como se pudo ver en la *Ficha de identificación institucional*, las dos sedes del Liceo se encuentran ubicadas en la carrera 22 entre las calles 12 y 13 del barrio La Pepita, una sede se encuentra diagonalmente opuesta a la otra, por tanto, para ir de primaria a secundaria, sólo basta con cruzar la calle. La sede de Secundaria y Media se encuentra en medio de otras edificaciones cuyos primeros pisos están destinados al comercio: pequeñas tiendas o misceláneas, restaurantes y -un poco más distantes- algunos talleres de mecánica; la sede de primaria por un costado abarca hasta la esquina de la calle 12 y por el otro colinda con edificaciones también destinadas al comercio. Las dos sedes son atravesadas por la carrera 22, vía de regular circulación y en buen estado que facilita el acceso a la institución (en carro particular o en taxi). Aunque no es un lugar que inspire plena confianza, se puede transitar a pie sin grandes riesgos y se puede llegar fácilmente -caminando- a la Avenida Jiménez, si se toma la dirección norte, a la carrera 24, si se toma la dirección occidente y -ocho cuadras más en esa dirección- a la carrera 30.

El costado sur de las dos edificaciones colinda con la calle 12 que dos cuadras más hacia el oriente se convierte en la “calle cinco huecos”, conocida por ser un lugar de indigencia y drogadicción. Un poco al sur, por la misma carrera 22 es posible

acceder a la calle 11, de gran circulación de tránsito. Hacia el costado norte se encuentran varias edificaciones de más de un piso, en algunas se divisan avisos de arrendamiento de habitaciones. Por el costado occidental de la sede de bachillerato se encuentra la carrera 23, donde se encuentra ubicada una estación de policía, varios locales pequeños en los que se comercializa ropa, repuestos o en los que se venden alimentos (verdulerías, restaurantes, cafeterías) y algunas empresas.

En la zona se siente un alto nivel de contaminación ambiental producida por varios factores: se respira un aire muy contaminado, por la afluencia de carros por las vías principales que le son vecinas a la institución (carrera 24, Avenida Jiménez, calle 11) y, por las pequeñas empresas y talleres que la circundan; no hay ninguna zona verde cercana a la institución; las edificaciones se encuentran deterioradas (con los ladrillos sucios, con pintura en mal estado) y las vías de acceso (excepto la carrera 22) no están en buen estado (pavimento levantado, huecos)

La zona no ofrece seguridad por cuanto ocasionalmente circulan por allí indigentes, se sabe de personas que han sido atracadas llegando a la institución (especialmente cuando las niñas no están estudiando) y, a pesar de la estación de policía que la circunda no se evidencia la prestación de un servicio de protección de la zona por parte de esta institución.

En las horas de entrada y salida de las niñas a la institución se observa un gran movimiento en la carrera 22, por cuanto se estacionan allí alrededor de 23 vehículos que prestan el servicio de transporte escolar a las estudiantes del Liceo, servicio que es costado por los padres de familia. Estas horas de entrada y, especialmente, la de salida, se ve acompañada de varios jóvenes que se paran frente a la sede de la secundaria a observar las niñas que van saliendo del colegio.

1.1.3.2. Contexto interno

La sede de Secundaria y Media del Liceo posee una enorme edificación distribuida en cuatro bloques comunicados (uno de dos pisos y los restantes de tres pisos), cuya entrada principal es por la carrera 22 a la mitad de la cuadra, la fachada semeja una

estación de policía, pintada de verde y con rejas verdes y negras. A diferencia de las demás edificaciones del sector el Liceo presenta una fachada en muy buen estado que, además ha sido recientemente pintada. La planta física de esta sede posee tres pisos, al entrar se encuentra una especie de hall, en el cual está la oficina de portería y un salón que a partir del mes de junio se habilitó como sala de espera para las estudiantes que llegan tarde, se encuentra allí también un teléfono público (actualmente inservible), el cuadro de una virgen que dice: «Dichosa Tú que pudiste entrar». Anteriormente, la sala de espera se ubicaba en el hall y en dos bancas largas de madera (tipo iglesia), en las que los visitantes esperaban mientras eran atendidos. El traslado de esta sala de espera se debió a dos razones: **1.** a que en este hall se retenía durante la primera hora de clase a las niñas que llegaban tarde y el mantenerlas allí generaba cierto desorden en la entrada de la institución y **2.** la llegada de las visitas, hacía que en ocasiones las niñas se mantuvieran en esta zona haciendo más difícil el control de entrada o salida tanto de visitantes como de estudiantes. El ingreso a la institución tienen un primer control que es realizado por el vigilante de turno quien hace esperar al visitante en la calle o lo hace seguir a la sala de espera, mientras confirma la autorización de entrada. Confirmada esta autorización indica con claridad la dirección que debe tomar el visitante y que, por lo general, impide el ingreso a los patios del primer piso que se encuentran al frente de la entrada. Este piso consta de dos enormes patios llamados «el grande» y «el chiquito», separados por uno de los bloques de tres pisos que conforman la planta física. El grande tiene piso de cemento y en él hay dos canchas de baloncesto. Este patio colinda por el occidente con otro de los bloques de la edificación en el que se encuentran la biblioteca, el aula máxima y salones, por el costado oriental en el primer piso se encuentra un garaje en el que se guarda un bus y otros carros particulares. El patio chiquito está embaldosinado, no tiene canchas y -cuando no llueve- es utilizado por las niñas para conversar durante el recreo en pequeños grupos que se sientan en el piso. Este patio fue remodelado en la época de vacaciones del presente año, adicionándole una fuente cuyo alrededor está cubierto de un jardín muy bien cuidado. Esta fuente se ha convertido en uno de los lugares de mayor atracción para visitantes y dueños de casa. No es posible encontrar niñas en los patios, en horas diferentes al recreo pues la Coordinadora de Disciplina está pendiente de que ellas ingresen a sus salones a las horas respectivas. Hacia el occidente del patio chiquito se encuentra una cafetería para estudiantes, una sala de profesores muy bien arreglada (mesas con manteles, floreros, flores), un garaje en el

cual suelen verse algunos carros. Por el costado sur de este patio, en el primer piso se encuentran salones y en el segundo la oficina de orientación y las aulas de informática. En el bloque que separa los dos patios se encuentran algunos salones, una escalera de acceso a los pisos dos y tres y varias baterías de baños nuevas que fueron construidas el presente año, según una de las coordinadoras, producto de que las niñas habían interpuesto un recurso de tutela y habían obtenido la orden para hacer estas modificaciones.

En el segundo piso y subiendo por la escalera de la portería en dirección norte encontramos en su orden una sala de espera, la secretaría, la rectoría y sala de reuniones, otra oficina, salones y al fondo la actual oficina de Coordinación, dotada a la vez de dos baños para profesores. En la dirección sur de este piso se encuentra un ala completa de salones y la oficina de orientación y las aulas de informática mencionadas.

En el tercer piso de este primer bloque y del bloque que divide los dos patios, se encuentra en laboratorio de idiomas, dotado con el equipo necesario para atender un poco más de cuarenta estudiantes, aulas y algunas cuartos que han sido sometidos a limpieza y pintura durante este año.

La sede de Preescolar y Primaria posee una edificación antigua, también recientemente pintada. A la entrada de la misma se encuentra en el costado derecho un patio de recreo con elementos de uso para preescolar y al lado izquierdo un pequeño jardín. Luego se encuentra una edificación de dos pisos, en el primero de los cuales se encuentra la oficina de la dirección, que también hace las veces de sala de reuniones. Al frente de esta oficina se encuentran salones y pasillo que da a un patio de recreo. En el segundo piso de esta edificación se encuentran otros salones. Al atravesar el patio se puede encontrar en el fondo una batería de baños y algunos salones más.

1.1.4. Horizonte institucional³

La construcción del proyecto educativo del Liceo Nacional Antonia Santos Jornada Tarde, comenzó en 1995 con un arduo trabajo de la comunidad educativa, en especial, la del cuerpo docente, trabajo que continuo hasta 1996 en que se culminó el proceso de formulación. Sin embargo, este proceso no logró consolidarse inmediatamente en un documento final, pues, al hacer la transcripción los borradores desaparecieron misteriosamente. El proceso inició nuevamente en 1997, esta vez se contrató una persona para que junto con la comunidad educativa formulara nuevamente el PEI, sin embargo, la historia se repitió y hubo necesidad de empezar nuevamente el proceso en 1998, del cual sale el documento *Proyecto Educativo Institucional: educación de calidad para una sana convivencia*.

El PEI define el Liceo Nacional Antonia Santos Jornada Tarde con orientación en la religión católica y con modalidad académica con énfasis en comercio e inglés.

Marco filosófico: se considera como parte de la filosofía del Liceo Antonia Santos

la educación fundamentada en valores con sólidos principios religiosos, éticos y morales que [se] reflejan en todas sus actividades. (Manual de Convivencia; 1999: 4)

La institución parte del principio de educar y desarrollar plenamente la personalidad, dentro de un proceso de formación integral en y para la libertad, a través de valores como: respeto a la vida, derechos humanos, cumplimiento de deberes, justicia y convivencia, tolerancia, solidaridad, equidad, paz, autoridad y cultura. Promueve la adquisición y generación de conocimientos científico-técnicos y humanísticos para el desarrollo de la capacidad crítica, analítica, reflexiva y creativa, concientización de la conservación del medio ambiente, a la práctica del trabajo, en pro de mejorar la vida y la solución de los problemas familiares, escolares y sociales.

La vivencia diaria de la filosofía institucional debe generar actividades de respeto hacia las personas, la autoridad, la ley, los símbolos patrios, las creencias y las tradiciones: en todo el proceso educativo dentro de un ambiente de honestidad, respeto y responsabilidad que promueva la identidad personal y cultural de sus

³ La información utilizada para la construcción de este aparte del documento fue tomada de conversaciones con algunos actores institucionales, de los borradores de trabajo de las docentes de los niveles de Preescolar y Primaria y de la revisión documental hecha a Manual de Convivencia y PEI: educación de calidad para una sana convivencia, 1998.

miembros y se concrete en un auténtico compromiso social en la conservación de los bienes del colegio y del medio ambiente. (PEI; 1998)

La misión para Básica Secundaria y Media Vocacional, está orientada a la «formación en valores y [a] una capacitación académica con énfasis en el área comercial e inglés» (PEI: 1998), formación y capacitación enmarcadas dentro de los principios filosóficos y los propósitos de adquisición y generación de conocimientos anteriormente mencionados, «que le permitan a la alumna, de acuerdo con el énfasis de la institución, involucrarse y competir en un trabajo específico, útil y en función de una sana convivencia». (PEI; 1998).

La misión para Preescolar y Primaria, está orientada a «propiciar una formación integral a las alumnas mediante el acceso de manera crítica y creativa al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico, enmarcado en los principios éticos y morales, brindándoles la posibilidad de ser artífices de su propia formación y generando así personas con actitudes definidas y acciones concretas que trascienda en la construcción de una sociedad más justa y humana.»

La visión para Básica Secundaria y Media Vocacional «pretende lograr la excelencia y calidad educativa de la comunidad, hacer énfasis en proyectos de investigación, impulsar la educación en comercio e inglés. Todo esto [...] mediante el compromiso social, una adecuada gestión administrativa y la continua capacitación de los docentes. Se espera entonces generar cambios de actitud que beneficien a la comunidad educativa» (PEI; 1998)

La visión para Preescolar y primaria está orientada a formar «una institución reconocida porque sus egresadas manifiestan mediante sus conocimientos y conductas, que están preparadas para una sana convivencia y la trasciendan en los contextos en los cuales se tengan que desarrollar como personas, mediante la construcción de un currículo flexible, que incorpore las últimas tendencias pedagógicas».

Los *principios o fundamentos educativos* que rigen el Liceo a través de su PEI, consideran:

La formación humanística centrada en valores, con proyección práctica y estrechos vínculos con la problemática de la vida real, donde se combine lo aprendido en el aula de clase con la práctica laboral y social.

La personalización del estudiante, entendida como la forma de conciencia de su dignidad humana[,] apoyo a su autodeterminación, integrada a la vida comunitaria y comprometida frente a su futuro.

La educación para la vida, educar para hoy y para mañana, orientando el desarrollo de habilidades que le permitan involucrarse y competir en un campo específico de trabajo para satisfacer las necesidades básicas. Correlacionar el quehacer pedagógico con la cotidianidad, de manera que los conocimientos resulten útiles y prácticos en función de una alumna libre, autónoma, responsable, crítica y solidaria.

[El fomento] a la competencia comunicativa a nivel individual y social, con actitudes renovadoras de diálogo, concertación y conciliación que busquen la adecuación del trabajo docente a la necesidad de cambio que exige la sociedad moderna.

El desarrollo del sentido crítico, desarrollar la capacidad de análisis y de crítica frente a la realidad del mundo circundante en los niveles económico, político, social, científico, religioso, etc., con el fin de promover cambios que en el inmediato futuro trasciendan al interior y al exterior del Liceo.

La creatividad y desarrollo de capacidades lúdicas, precisar procesos investigativos en los que el profesor es orientador y facilitador, y la alumna una investigadora creativa. El docente propiciará espacios agradables y motivantes que desarrollen el sentido lúdico de todas las personas involucradas en el proceso educativo.

La participación activa, involucrar a la comunidad, desde la formulación de problemas, hasta la interpretación de los datos y la discusión de soluciones frente a unos intereses comunes.

La libertad de cátedra y de aprendizaje (Constitución Nacional) con sujeción a los criterios fijados en el plan de estudios, el educador puede presentar a consideración sus propuestas sobre organización de contenidos, enfoque pedagógico y disponer de los métodos de enseñanza que crea más convenientes para efectivizar su labor. Al mismo tiempo los estudiantes puedan controvertir y exponer libremente sus opiniones dentro del marco de los criterios del PEY y de la Ley. (Manual de convivencia; 1999: 5)

Los *objetivos institucionales* que el Liceo se ha trazado para su PEI son:

Objetivo general. Promover la formación integral de cada una de las alumnas, mediante el desarrollo de su personalidad que le permita enfrentar y resolver los problemas que la vida le plantee y pueda dar continuidad a sus estudios, con proyección a mejorar su nivel de vida.

Objetivos específicos.

- Promover el respeto a los derechos humanos, mediante la participación en la sociedad, las normas de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- Propiciar la participación de todos los estamentos en la elaboración de los lineamientos conceptuales y metodológicos, que permitan implementar en forma progresiva los cambios que se requieran.
- Crear mecanismos de autodisciplina que faciliten el cumplimiento de los deberes propios del medio en que se encuentre.
- Inculcar la honestidad como valor fundamental del comportamiento para lograr una sociedad más justa y equilibrada.
- Propiciar en la comunidad educativa la autoestima dentro de un ambiente de valoración personal, en los aspectos intelectual, moral y físico, con miras al mejoramiento de la calidad de vida.
- Propiciar oportunidades y espacios de tiempo para desarrollar las capacidades de liderazgo y la participación en trabajos comunitarios, dentro del ámbito de convivencia y mutua tolerancia.
- Crear espacios para la realización de actividades que permitan a las alumnas descubrir sus habilidades y destrezas en el campo artístico y deportivo.
- Estimular el desarrollo del pensamiento mediante la capacidad crítica, reflexiva y analítica, que fortalezcan el avance científico y tecnológico, perfeccionando métodos de estudio y de investigación que conviertan a la alumna en artífice de su propio aprendizaje.
- Formular procesos de autovaloración y optimizar los recursos materiales, humanos, técnicos, ambientales y económicos existentes dentro de la comunidad educativa y de su entorno, acordes con el concepto fundamental de desarrollo.
- Desarrollar habilidades que permitan leer, comprender, escribir y expresar correctamente. (Manual de convivencia; 1999: 6)

El *perfil de la alumna* que se espera formar en el Liceo busca que ella sea:

Respetuosa: consigo misma y con los demás. El respeto o acatamiento hacia las personas fundamenta actitudes propias de un ser humano coherente, autónomo, sincero, solidario, tolerante y justo, capaz de sentir y dar afecto, de expresar su gratitud hacia Dios, hacia la sociedad, hacia sus padres, profesores y compañeros.

Honesta: de tal manera que con su honra y compostura en la conducta moral y social, pueda también exigir respeto y libertad para su obrar, para fortalecer su personalidad, ejercitar su autenticidad y aumentar un alto grado de autoestima.

Responsable: para que adquiriera la capacidad de compromiso en la solución de los problemas que debe afrontar. Esta obligación moral de responder por sus actos, debe lograrla mediante un gran sentido autocrítico, creativo y constante.

Autónoma: responsable, libre, crítica, creativa, que piense por sí misma y que tome sus propias decisiones, que perciba, enjuicie y valore la realidad nacional y que conciba la autodisciplina como la máxima expresión en la formación de su responsabilidad; la que surge de la toma de conciencia de cómo debe ser la conducta en función de la aceptación y reconocimiento de los deberes para con la comunidad escolar, los semejantes y la sociedad en general y que entienda, mediante ejemplo que somos coherentes entre lo que pensamos, decimos y practicamos.

De carácter: que acoja con madurez las dificultades, llamados de atención y correcciones; que sea capaz de reconocer sus faltas y superarlas, buscando el progreso personal.

Valorativa: que sepa valorarse a sí misma y a los demás, que busque la verdad en lo que dice y hace. Que procure vivir la vida práctica de los valores cristianos como el amor, el servicio a los demás, la sencillez, la comprensión y el perdón.

Analítica: que perciba, enjuicie y valore no solo los problemas de la sociedad sino también las situaciones y experiencias que nos brinda la ciencia, la tecnología, la cultura, el hogar, el colegio y su diario vivir.

Comunitaria: que encuentre satisfacción en el trabajo en grupo y en el servicio a los demás; que comparta triunfos y fracasos para que redunden en experiencias de grupo. Que inculque la conservación y cuidado de los objetos en uso común y comparta la utilización de los propios; que sienta que todo cuanto está a su servicio le pertenece y debe cuidarlo.

Con espíritu cívico: que se sienta orgullosa de ser colombiana, que respete y ame los símbolos patrios y la cultura en todas sus manifestaciones. Que participe en campañas de interés general tales como: de ecología, de democracia, de utilización y conservación de los objetos de uso común.

Innovadora: capaz de convertirse en un factor de cambio en la sociedad; que no se deje absorber por el medio circundante negativo, sino que en forma activa lo critique y lo transforme.

Capacitada para: continuar estudios superiores y desempeñarse en el campo laboral correspondiente al área comercial (Manual de convivencia; 1999: 7)

1.2. ORGANIZACIÓN ESCOLAR

1.2.1. Organización administrativa

1.2.1.1. Estructura

Aunque en ninguno de los documentos consultados para este estudio fue posible ubicar un organigrama que mostrara la estructura administrativa del Liceo, la información recogida permite identificar, como cabeza de la institución, un rector que tiene bajo su cargo los tres niveles de educación: preescolar, básica primaria (a partir de junio del presente)⁴ y secundaria y educación media (como tradicionalmente venía funcionando desde 1967, año en que se fundó la jornada de la tarde). Le acompañan en la dirección de la institución tres docentes coordinadoras, dos para la educación básica secundaria y una de nombramiento interno encargada de los niveles de preescolar y básica primaria. En relación con las coordinadoras de la educación básica secundaria, una de ellas tiene bajo su responsabilidad el componente académico de la institución en el cual trabaja mancomunadamente con el Consejo Académico y en reuniones que sostiene semanalmente con los docentes de cada una de las áreas definidas en el plan de estudio. La otra coordinadora se encarga del seguimiento y atención al componente comportamental de las estudiantes.

Junto que el personal directivo se encuentran conformados los órganos de gobierno escolar que le ley demanda: **1.** el Consejo Directivo, conformado por el rector, dos representantes del personal docente, dos representantes de los padres de familia, una representante de las estudiantes, una representante de las exalumnas y un representante del sector productivo, este Consejo se reúne ordinariamente una vez al mes; **2.** el Consejo Académico conformado por el rector, los directivos docentes (coordinadoras), un docente de cada una de las áreas definidas en el plan de estudios y un docente representante de la sección primaria, este Consejo se reúne una vez por semana.

⁴ Como ya se mencionó en la historia institucional, los niveles de educación preescolar y básica (primaria) estuvieron bajo la responsabilidad de una directora hasta el mes de junio de 2000, fecha en la que la directora presenta renuncia a su cargo.

El cuerpo docente se encuentra organizado de acuerdo con las áreas definidas en el plan de estudios, junto con la sección de preescolar y primaria quienes conforman un solo grupo. La institución cuenta con un departamento de orientación escolar, conformado por dos orientadoras quienes tienen bajo su cargo el nivel de educación básica secundaria. Una de ellas atiende la población que se encuentra en los grados sexto, décimo y undécimo y la otra la población que se encuentra en los grados séptimo, octavo y noveno.

En la parte administrativa la institución cuenta con dos secretarías académicas y una auxiliar quienes tienen bajo su cargo la matriculación y el manejo de toda la documentación de las estudiantes, además de todo el apoyo secretarial a la Rectoría y demás instancias de la institución.

1.2.1.2. Cultura organizacional

Enmarcada la cultura organizacional de la escuela dentro de un «conjunto de significados, conocimientos, símbolos y experiencias que [se] comparten y [se] expresan [por sus miembros a través de] rituales, ceremonias, imagería o símbolos [que] sirven para unir el colectivo, reforzar las interacciones personales y dar apoyo social» (Cfr. Gairín Sallán; 1996: 366), hemos identificado algunas prácticas organizacionales que emergen en el entorno del Liceo Antonia Santos Jornada Tarde y que hemos agrupado bajo las siguientes categorías:

Horizonte institucional concebido en términos de la misión, la visión y los principios que direccionan el camino que transita la institución, del cual se puede decir que el Liceo posee un PEI-documento como instrumento claro, coherente y pertinente para el desarrollo institucional pero que -posiblemente-, debido a sus dificultades en la formulación y al poco tiempo que tiene de haber sido construido, aún no se ha puesto plenamente en funcionamiento y no ha logrado la articulación entre los cuatro niveles (preescolar, primaria, secundaria y media). La institución orienta su accionar al mantenimiento de lo que tradicionalmente la ha caracterizado lo que hace que continúe con la perspectiva de una formación fundamentalmente intelectual a la que aún no han entrado en aplicación principios como:

- la formación humanística, en la medida en que no se ha definido un espacio real en el que se «combine lo aprendido en el aula de clase con la práctica laboral y social», no se ha puesto en marcha un plan de estudios que garantice una formación en el campo laboral ni tampoco existen convenios con entidades (empresas, oficinas, etc.) que permitan poner en práctica los saberes que circulan en el aula.
- la educación para la vida, porque -con el mismo espíritu del principio anterior- la formación del Liceo no está aún orientada al «desarrollo de habilidades que le permitan [a la estudiante] involucrarse y competir en un campo específico de trabajo para satisfacer las necesidades básicas», por las mismas razones expuestas en el numeral anterior.
- la creatividad y desarrollo de capacidades lúdicas, por cuanto buena parte de las prácticas pedagógicas que caracterizan la institución se califican como «monótonas, aburridas, que no dan mayor participación al estudiantado».

Sin embargo, a pesar de que no se ha dado mayor aplicación al horizonte institucional, el Liceo tiene previsto un proceso de revisión y ajuste del PEI, que actualice las necesidades de la comunidad educativa, permita el encuentro de intereses comunes de los actores institucionales y empiece a dar salidas concretas a aquellos propósitos que como comunidad se planteen.

Formas de liderazgo que se descargan en los órganos de dirección de la institución (rector y coordinadoras) y que dejan ver un arraigo en la tradición de estructuras organizativas verticales, en las que quienes tienen el poder otorgado por su cargo, son quienes deben tomar las decisiones que corresponden a la institución así esto haya implicado una fuerte resistencia por parte de los miembros de la institución.

Formas de relación, caracterizadas por: 1. la desconfianza en el otro y, especialmente, en quienes representen de una u otra forma la Secretaría de Educación, 2. la discriminación hacia algunos sectores que conforman la comunidad educativa (sector administrativo, estudiantes con bajo nivel académico, sección de preescolar y primaria, estudiantes de otros sectores sociales, por ejemplo), 3. el individualismo que puede estar determinado por: los estilos no participativos de administración que

han caracterizado nuestra escuela en general: se enseña solo, se planea solo, se decide solo (individualismo restringido, según Hargreaves; 1996: 198); por los tiempos de dedicación del docente a su trabajo, por el horizonte no asumido aún por todos en la institución o por las presiones y expectativas que se reciben dentro y fuera de la misma (individualismo estratégico) o; por elección personal (individualismo electivo). Individualismo que hace más difícil el establecimiento de una cultura escolar propicia para el logro de los objetivos que como institución se está planteando el Liceo actualmente.

Sin embargo, a pesar de estas formas de relación que emergen en algunos sectores de la institución, es necesario anotar que en la población estudiantil y en el sector administrativo se ha venido gestando un proceso de transformación de esas relaciones en las que poco a poco se ha venido ganando confianza y credibilidad especialmente en la dirección de la institución, elemento que se convierte en un punto vital para los propósitos que se está trazando en su PEI el Liceo Antonia Santos.

Imagen de la institución como un centro educativo de tradición, de alta exigencia y de resultados satisfactorios en términos de los procesos de formación de sus estudiantes. Esta imagen de la institución se erige fundamentada en el hecho de que es una institución femenina por la que especialmente las madres tienen predilección y en la que de generación en generación se espera tener esa misma formación (las madres egresadas llevan a sus hijas a estudiar allí).

Imaginario, contruidos alrededor de la imagen del maestro como sujeto central del desarrollo institucional, incuestionable, de una importancia mayor frente a los demás miembros de la institución debido a su calificada formación y a su experiencia y que tiene manifestaciones de generosidad con las estudiantes («el colegio les da todo a las niñas y ellas no aprovechan»).

1.2.1.3. El clima organizacional

Las categorías descritas en el numeral anterior permiten la identificación de algunos elementos característicos del clima organizacional, considerado como «la atmósfera institucional o ambiente que se percibe como consecuencia de la interacción de los

diferentes componentes organizativos» (Gairín Sallán, 1996: 361). Esta interacción inicialmente evidenciada en las categorías anteriores (historia institucional, formas de liderazgo, imagen de la institución, formas de relación, etc.) junto con las políticas que la actual (y reciente) dirección empiezan a implementar en la institución dejan ver un clima organizacional en el Liceo caracterizado por:

Bajo nivel de trabajo en equipo, que se hace manifiesto tanto en:

- la dificultad de concretar acciones conjuntas que den curso al horizonte institucional,
- la reciente incorporación real de la sección de preescolar y primaria a la organización y desarrollo institucional,

Falta de apoyo a la dirección, que se evidencia entre el grupo de docentes y la dirección de la institución y que se hace manifiesta en una fuerte resistencia al cambio, en una dificultad para poner en funcionamiento las políticas de la dirección.

Dificultad para reconocer públicamente las problemáticas institucionales, reflejada en la no aceptación de una mirada externa a sus desarrollo y en la no aceptación de la existencia de problemas institucionales: mortalidad, deserción, dificultad en relaciones interpersonales. Dificultad unida a una creciente desconfianza y temor en las acciones que Secretaría pueda llevar a cabo en contra de intereses y proyecciones individuales y colectivas de los maestros.

Renovación, transformación e innovación, aires actuales en la institución que se perciben con mucha recepción en la población escolar y administrativa, pero con resistencia y cierta desconfianza en el cuerpo docente. El Liceo deja ver la entrada en un proceso de apertura y de participación de todos los sectores «todo más de todos» que se ha hecho visible especialmente desde la dirección de la institución y que se percibe en la forma como las estudiantes se expresan de su institución, sin embargo, es un proceso que genera muchas tensiones en los docentes quienes al sentirse vulnerados cuestionan, las acciones de otros sectores de la escuela y rechazan (sin tomar decisiones radicales) la presencia de personas, acciones o procesos que consideran pueden atentar contra sus prácticas institucionales rutinarias.

1.2.1.4. Gestión administrativa

Como -tangencialmente- se ha mencionado en otros apartes del presente informe, la dirección institucional de la época inmediatamente anterior dejó problemáticas de diferentes órdenes que mantienen aún hoy un clima organizacional con ciertas dificultades, sin embargo, es necesario reconocer que, en el ambiente escolar se habla actualmente y con un fuerte énfasis en los procesos que la institución está alcanzando durante el presente año y que corresponden a la gestión administrativa de la actual dirección. Por tanto, al hablar de *gestión administrativa*, el análisis está centrado tanto en ese proceso de transición que actualmente se está viviendo en el Liceo, como en las acciones que corresponden a la gestión. Aspectos que hemos recogido de la siguiente manera:

1.2.1.4.1. El proceso de transición

Claridad en la definición de políticas, que se han planteado alrededor de la «participación, el respeto y el amor», evidenciada en la apertura que rectoría, coordinaciones y orientación se han planteado como propósito y que implica atención y buen trato a la población escolar. Se busca hacer que la niña se sienta como un ser importante para la institución, que se sienta escuchada, respetada de tal forma que en ella se genere un sentido de pertenencia por el Liceo. Aspectos estos que sólo se alcanzan en la medida en que la institución en pleno los asuma como parte de su cotidianidad escolar. La política actual y la gestión que se realiza desde la dirección plantea que las niñas son «la razón de ser de la institución» y que, por lo tanto, en función de ellas actúa toda la institución. Esto lo han entendido las escolares y los padres de familia que manifiestan encontrar en la dirección solución y respuesta a sus inquietudes y problemáticas cotidianas, como se evidencia en los siguientes testimonios:

[...] hoy vinimos a hablar con el rector a ver si me autoriza matricular a Adriana, pues ella nunca ha tenido problemas disciplinarios y la tuve que retirar por otras razones. Las compañeras le dijeron a la niña que habían cambiado el Rector, que este es muy buena gente, que hable con él para que la reciba de nuevo.

Ahora con el cambio del rector es buenísimo, y veo que la mayoría de las niñas están contentas con el cargo que ha desempeñado, con las cosas que nos ha podido brindar, con la confianza, creo que de 10 niñas, 9 están de acuerdo. Es una persona que se da a nosotras, más que un rector quiere ser una amigo y muchas veces lo ha dicho.

Una de las cosas que me disgusta es que muchas niñas no aprovechan esa buena mano que nos da y desaprovechan las oportunidades que nos da y no la saben valorar.

Transformación de entorno físico, evidenciadas en el proceso de remodelación que se le hizo a la planta física y en la adecuación de los diferentes escenarios importantes en la cotidianidad del Liceo: la fuente del patio pequeño, las nuevas baterías de los baños, el arreglo de algunos salones que se encontraban deteriorados, la pintura de las dos sedes, la adecuación de una sala de espera y la ubicación de asientos estratégicamente ubicados para que el tiempo de espera de un padre, de una estudiante o de cualquier visitante sea más cómoda y, entre otros, la reorganización de la rectoría y la secretaría para aprovechar mejor el espacio.

Transformación de clima escolar, que se evidencia en el propósito explícito de crear un clima de confianza y respeto entre los miembros de la comunidad y que se ha venido consolidando a través de: la reducción de las tensiones existentes entre los profesores (roces, rencillas, que se hacían manifiestas especialmente en los Consejos Directivo y, ocasionalmente, en el Académico); la búsqueda de relaciones no discriminatorias entre los diversos sectores de la institución (profesores, personal administrativo, estudiantes); la consideración de las niñas como personas importantes para la institución y que, en consecuencia, son escuchadas y tenidas en cuenta en la toma de decisiones; la puesta en discusión de las transformaciones que requiere la institución con el propósito de que todos los miembros se involucren en los procesos, asuman posiciones y formen parte activa de la transformación y; consolidación de equipos de trabajo que voluntariamente estén interesados en la discusión y profundización de las problemáticas que debe resolver la institución.

Lo que más me gusta es que este colegio es muy bueno, tiene un muy buen nivel académico. además mis primas y mis hermanas estudian también aquí [...] lo más malo que tiene el colegio o que tenía era la Rectora anterior, era una señora muy seria, estricta y no le gustaba nada de lo que hacíamos las niñas, a todo nos decía que no, no permitía las salidas ni las actividades fuera de clase y nos regañaba con frecuencia. Ella ya

estaba viejita, yo creo que la pensionaron, menos mal pues este Rector que llegó sí es muy buena gente.

Lo que más me gusta del colegio es que este año nos están tomando más en cuenta, se nos nota más como personas. El año pasado con la antigua rectora estábamos suprimidas a lo que ella dijera. Este año, el rector nos ha mostrado que confía en nosotras y que tiene en cuenta lo que pensamos. Lo que me disgusta, es con nosotras mismas, porque aparte de que el rector está haciendo cosas buenas para el colegio, nosotras no cuidamos, no aprendemos a valorar lo que tenemos.

Lo que más me gusta del colegio es que se está haciendo que la gente tome conciencia de valorar las cosas, para que sientan en su ambiente, pero falta un poco de exigencia, para que los estudiantes tomen conciencia de lo que tienen y lo que pueden perder. Realmente actúan sin pensar y dañan todo, no tienen la conciencia para valorar las cosas que no teníamos antes y que ahora sí nos pueden brindar.

Me gusta todo del colegio, pero me disgusta que los profesores no piensan en nosotros. Como que todo lo hacemos para ellos y no nos aportan nada. Es decir, cuando realizaron el manual de convivencia, no pensaron en nosotras, no compartieron ideas que teníamos, necesitamos participar.

Se observa una buena disposición desde la Secretaría Académica por lograr un adecuado funcionamiento de la institución. también se observa un reconocimiento a la labor que ha emprendido el Rector en la institución, pues reconocen en él las buenas intenciones por mejorar el ambiente de trabajo entre todos [...]

[...] ya estamos trabajando en eso [en el énfasis del PEI], tenemos ya un equipo que lo hemos denominado equipo de investigación, independiente del Consejo Académico, para estudiar esto. [Lo conforma ...] el rector, los rectores, los coordinadores académicos, una profesora de primaria, ¿sí? un equipo de unas seis personas.

1.2.1.4.2. Seguimiento estudiantil

Tres instancias de la institución se encargan de hacer un seguimiento a las estudiantes: la Secretaría Académica (matriculación) el Departamento de Orientación (atención a dificultades) y la coordinación de Disciplina (asistencia y comportamiento).

El proceso de matriculación

Las matrículas se hacen en las dos primeras semanas de diciembre para las niñas antiguas y para las nuevas se empieza a recoger la documentación desde el mes de octubre. La Secretaria Académica de la institución elabora un formulario de prematrícula, se estudia la documentación que presenta el formulario (registro civil, copia de la tarjeta de identidad, certificados de los años anteriores y certificado de buena conducta) y a finales de noviembre se citan las niñas para que reclamen el recibo de pago y se matriculen también en diciembre, después de las niñas antiguas. Casi siempre hay cupo disponible para los grados sexto y séptimo, casi nunca se tiene cupo para los últimos grados. A veces van niñas que no han separado el cupo, pero que cumplen los requisitos, entonces si hay cupo, se les da.

La información en esta fase se organiza por cursos, en carpetas en ellas está la documentación de las estudiantes. Se tiene una hoja de prematrícula, con los datos de la estudiante, de los padres, de los acudientes, es una hoja que se mantiene durante todos los años que la estudiante permanezca en la institución.

El comportamiento estadístico de la matriculación para niveles de Educación Básica Secundaria y Media⁵ desde el año 1996 se representa en la siguiente gráfica:

⁵ No se hace un análisis conjunto del comportamiento estadístico de la población escolar por cuanto el Preescolar y la Primaria funcionan desde hace muy poco tiempo como Liceo Antonia Santos (1998)
*Universidad Externado de Colombia
Facultad de Educación*

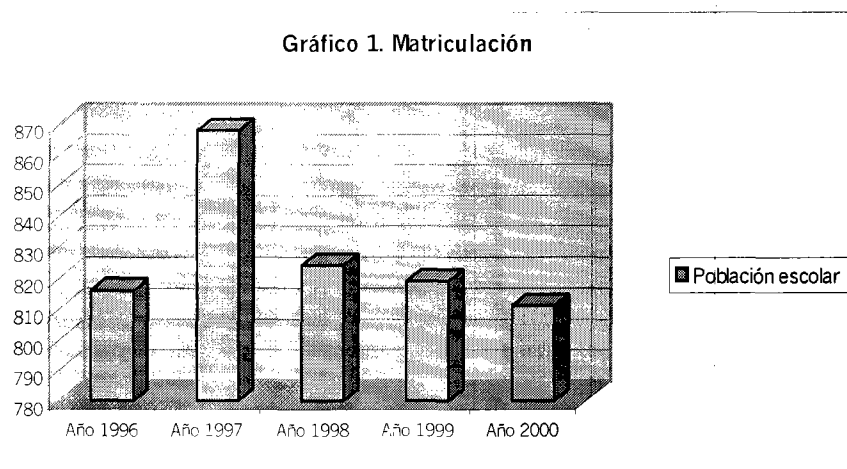


Tabla 1.

Año	Año 1996	Año 1997	% Crecimiento*	Año 1998	% Crecimiento*	Año 1999	% Crecimiento**	Año 2000	% Crecimiento**
Población escolar	816	868	6	824	-4.19	819	-5.65	811	-6.57

* En relación con 1996

** En relación con 1997

Como puede observarse de 1996 a 1997 hubo un crecimiento del 6% en la población escolar que del 97 para adelante no se ha podido alcanzar. Las estadísticas muestran un descenso en la matriculación que va del 4.19 % en el 98 hasta el 6.57 % que se registró para el presente año.

La asesoría del Departamento de Orientación

El Departamento de Orientación está bajo la responsabilidad de dos orientadores quienes se encargan de atender la población correspondiente a los grados sexto,

décimo y undécimo en un grupo y a los grados séptimo, octavo y noveno en otro grupo. La atención que presta este Departamento es de dos tipos: individual (a estudiantes y padres) y colectiva.

La *atención individual* –que es la que más servicio tiene– se presta a aquellas niñas que voluntariamente la solicitan, que son enviadas por el Director de curso o que son contactadas por las orientadoras cuando se detecta alguna dificultad (personal, familiar o académica). La atención individual que se presta en este departamento gira en torno a las solicitudes de las niñas que tienen que ver especialmente con: embarazos, relaciones sexuales, violencia intrafamiliar, dificultades académicas y, en ocasiones, por problemas de relación con sus compañeras de colegio. El Departamento también presta el servicio a los padres de familia cuando ellos lo solicitan o cuando la situación de las estudiantes lo requiere.

La *atención colectiva* se hace a través de talleres de padres en sesiones que se convocan dos o más veces en el año y a través de convivencias que se realizan con los diferentes cursos de la institución y que se hacen en lugares diferentes al colegio.

El seguimiento a la asistencia y al retardo en la llegada al colegio

Este es uno de los mecanismos de seguimiento estudiantil que mayor rigurosidad tiene el Liceo Antonia Santos para la sección de Secundaria y Media Vocacional. El seguimiento lo realiza diariamente la coordinadora de disciplina, con apoyo de las niñas monitoras de cada curso y comprende:

En relación con los retardos:

[Las alumnas deben llegar al plantel a las 12:15 p.m.] Las alumnas que lleguen de 12:25 a 1:10 p.m. deben ingresar al plantel y permanecer en el sitio indicado por la coordinadora de disciplina, hasta el toque para la segunda clase.

Después de la primera hora de clase, no se permite el ingreso al Liceo de alumnas retardadas, salvo alguna situación especial y previo aviso, en tal caso, la alumna debe presentar[se] con el padre de familia o acudiente a la coordinación de disciplina para la justificación pertinente.

El procedimiento [que se sigue] en caso de retardos es el siguiente:

- Uno o dos retardos, amonestación verbal.

- Tres y seis retardos envío de oficio a padres de familia quien lo regresará firmado con la respectiva fotocopia de la cédula, en caso [de] incumplimiento de la alumna con este requisito se citará al padre de familia.
- Nueve retardos, citación al padre de familia orientación y consejería.
- Doce retardos, caso para analizar en el comité de convivencia social quien aplicará los correctivos pertinentes.
- Dieciocho retardos o más pérdida del cupo para el año siguiente.
- En caso de retardos a cualquier clase de la primera hora, se pierde el derecho de entrar al aula y se le coloca la falla correspondiente, con sus consecuencias académicas. Por retardos no se expiden excusas (Manual de convivencia; 1999: 14)

En relación con las ausencias:

Las alumnas solo pueden faltar por enfermedad comprobada o por calamidad doméstica. En tales casos las excusas deben presentarse personalmente a la coordinación de disciplina por parte de padres o acudientes el día que se reintegren a las actividades académicas. En caso de no justificar la ausencia el día de su reintegro, la alumna perderá el derecho a que se le practiquen las pruebas de valoración realizadas durante su inasistencia.

En ninguna circunstancia se admiten excusas o se conceden permisos por teléfono.

Se puede reprobar cualquier grado cuando la alumna ha dejado de asistir a las actividades pedagógicas programadas en el plan de estudios por períodos que acumulados resulten superiores a la cuarta parte del tiempo total previsto mayor del 25% (Artículo 53, Decreto 1860).

Cuando la alumna presente dos o más ausencias injustificadas en el mes, se citará a los padres de familia [...]. si se establece que el responsable es el padre, el director del establecimiento remitirá el informe a la autoridad competente, para que se le apliquen las sanciones contempladas en este capítulo. Si el responsable fuere el menor, se amonestará y exhortará a los padres; si persistiere la falta, la directora del plantel remitirá a la menor al defensor de familia, con el objeto de que se le adelanten las diligencias de protección pertinentes.

[...]

La alumna que lleva el control de asistencia en el curso y encubre las ausencias de las compañeras, será sancionada con un llamado de atención verbal y un escrito en el observador de la alumna, además será removida del cargo. No se aceptan tachones ni enmendaduras en la hoja de asistencia. (Manual de convivencia; 1999: 14 y 15).

Este sistema de seguimiento es llevado de manera estricta por la Coordinadora de Disciplina quien registra en un libro la información básica de cada una de las niñas del Liceo y todos los retardos, ausencias, excusas, problemas disciplinarios que presenta durante cada año escolar. La información se organiza en un libro por grado, que cada año se archiva.

El seguimiento a problemas disciplinarios

Este es otro mecanismo de aplicación rigurosa en la institución que se encuentra bajo la responsabilidad de la Coordinadora de Disciplina, el profesor y el director de grupo que correspondan a la estudiante que presenta el problema. El procedimiento seguido para atender las faltas, que se consideren graves, de las estudiantes es:

- Investigación para conocer los detalles de la falta y la responsabilidad que recae sobre la(s) alumna(s) implicada(s), por parte del profesor que conoce la falta, el director de grupo, la coordinadora de disciplina [...]
- [Citación] a los padres de familia o acudientes.
- [Registro del hecho en el observador de la alumna]
- [Reunión de Comité de Convivencia social, Consejo Directivo, Académico o de Profesores, si el caso lo amerita, para analizar la situación y aplicar las sanciones, de acuerdo con las normas establecidas en el Manual de Convivencia].
- Se resolverán casos de reposición y de apelación en términos de cinco días hábiles. (Cfr. Manual de convivencia: 1999: 23)

En lo que se refiere a faltas leves el procedimiento visto, es el siguiente:

- Queja del profesor por la falta de la alumna en la Coordinación de Disciplina.
- Toma de decisión de la Coordinadora frente al procedimiento que se debe seguir.
- Conversación con la estudiante.
- Citación a los padres, si la estudiante reincide.

1.3. ORGANIZACIÓN CURRICULAR

La información recogida en la institución se ha organizado alrededor de cinco categorías: estructura y gestión curricular, modelo y estrategias pedagógicas, sistema de evaluación, sistema de promoción y seguimiento estudiantil.

1.3.1. Estructura y gestión curriculares

La organización académica de la institución se encuentra bajo la responsabilidad de la rectoría, con un alto compromiso de la Coordinación y del Consejo Académicos de la institución. Actualmente se encuentra en proceso de consolidación un grupo de investigación (de las dos jornadas) que se ha trazado como propósito inicial la revisión del PEI.

El Consejo Académico tiene como funciones:

- servir de órgano consultor del Consejo Directivo en la revisión de la propuesta del Proyecto Educativo Institucional,
- estudiar el currículo y propiciar su continuo mejoramiento, introduciendo las modificaciones y ajustes, de acuerdo con el procedimiento previsto en el presente decreto,
- organizar el plan de estudio y orientar su ejecución,
- participar en la evaluación institucional anual y servir de consultor en la evaluación de los docentes,
- integrar los consejos de docentes por fase y asignarles funciones,
- supervisar el proceso de evaluación de las alumnas,
- recibir y resolver los reclamos sobre la evaluación educativa,
- las demás funciones afines o complementarias que le atribuya el Proyecto Educativo Institucional. (Manual de convivencia; 1999: 28)

Sin embargo, la totalidad de estas funciones sólo empiezan a cumplirse al finalizar el semestre, por cuanto, en el Consejo Académico

«Estamos en etapa de transición, en el qué hacer del consejo académico. El año pasado tuvimos una reunión con la supervisora y de pronto el consejo académico tiende mucho a analizar los problemas puntuales, a solucionar problemas y no a estudiar lo

pedagógico, entonces nos hicieron algunas sugerencias y a partir de ahí, hemos tomado como algunas propuestas de trabajo y en nuestro programa o plan de desarrollo, tenemos pendiente la reunión sobre evaluación o revisión o actualización de ese PEI.»

«[...] desde el consejo, nosotros estamos en el colegio en una etapa de transición, yo no digo de mejoramiento, si no de adecuación del programa, porque los programas en el colegio son muy buenos, pero estamos buscando más que ser buenos, estamos buscando la calidad, entonces es la idea que tenemos desde el consejo»

La Coordinación Académica participa en todos los Consejos Académicos y se reúne una vez por semana con cada área para acompañar el proceso de construcción de la estructura curricular por área. Estructura que en bachillerato inicia con el diseño del proyecto de aula, luego se sigue con el plan de estudios y finalmente con el plan de asignatura.

Para la sección de preescolar y básica que hasta el momento tiene un funcionamiento académicamente independiente el proceso de estructuración curricular ha respondido a los siguientes momentos:

- Definición de ejes: desarrollo del pensamiento, valor activo y valor comunicativo.
- Formulación de logros principales de todas las áreas y de todos los niveles para cada trimestre.
- Diseño de planes de aula.

Cada uno de estos momentos es discutido y aclarado colectivamente con el propósito de que como institución se vaya en la misma dirección, se está

buscando un horizonte hacia donde todos apuntemos y no caer en la moda de los modelos y actividades pedagógicas, de las estrategias pedagógicas, porque de verdad hay una lluvia de proyectos de aula, que se habló de autoestima etc. entonces que de verdad estamos haciendo un pare y mirando nuestra práctica pedagógica y extractando de todo esto que hay afuera lo que nos pueda servir pero no casarnos con ninguno.

Las asignaturas que desarrolla la institución para la educación básica secundaria son: ciencias naturales, matemáticas, sociales, español, lecto-escritura (asignatura que se instaura por las dificultades que la población escolar presenta en torno a esta área

específica), inglés, educación física, religión, dibujo, mecanografía, contabilidad, informática, música, técnicas, física y ciencias económicas.

La institución está organizada en tres niveles: preescolar, básica (primaria y secundaria) y media. con 1 curso de preescolar, 2 por cada grado de la básica primaria, 4 cursos de sexto grado, 3 de séptimo, 4 de octavo, 3 de noveno, 3 de décimo y 3 de undécimo, para un total de 31 cursos para toda la institución.

1.3.2. Modelo y estrategias pedagógicas

Al consultar el PEI se encuentra una posición que el plantel asume con respecto al uso del modelo pedagógico que considera se requiere para la institución y que se transcribe a continuación:

La institución encuentra válidas ambas teorías [constructivismo y conductismo], puesto que en la docencia se trabaja con alumnos distribuidos en grupos heterogéneos. Por lo tanto, las estrategias utilizadas pedagógicamente en un grupo que resultan exitosas, no pueden aplicarse a otro grupo con la misma efectividad. Esto se debe a que el docente parte del conocimiento previo de los alumnos, y del proceso de construcción del conocimiento docente-estudiante, apoyándose en las técnicas conductistas para la modificación de las conductas de los alumnos. Ejemplo: mantener la disciplina en el grupo, mediante el conductismo, necesaria para promover la participación activa de los alumnos en clase (constructivismo) para avanzar en los contenidos de las asignaturas del bachillerato. (PEI; 1998)

Al consultar al Consejo Académico se mencionan diferentes corrientes que se enmarcan en diversos modelos pedagógicos, pero que no dan cuenta de una tendencia claramente definida en la institución, excepto para la primaria en la que se está haciendo énfasis en metodologías de corte activo que se podrían ubicar en lo que Not denominó *Métodos de autoestructuración cognoscitiva* (1979: 123 y ss.) y Flórez denomina *Modelo romántico* (1998: 168 a 170) pero con tendencia a la pedagogía conceptual que, para el caso de Not se ubicaría en *Métodos de interestructuración del conocimiento* (235 y ss.) y para Flórez en *Modelo desarrollista* (169 a 171).

Para los niveles de Educación Básica Secundaria y Educación Media, la tendencia no es muy clara, el PEI plantea el uso de dos corrientes completamente opuestas que dinamizadas en el aula de clase alcanzan procesos de formación contradictorios (reproducción vrs. producción de conocimiento) y que podrían estar en contravía de la mayoría de los principios que rigen la institución: formación humanística, personalización del estudiante, educación para la vida, competencia comunicativa, desarrollo del sentido crítico, creatividad y desarrollo de capacidades lúdicas, participación activa. Sin embargo, esta diversidad (contradictoria) da cuenta del cumplimiento del principio de Libertad de Cátedra que está consignado en el PEI.

Esta contradicción que emerge en la definición de un modelo pedagógico al momento de formular el PEI se hace evidente en el aula de clase a través de la gran diversidad de metodologías y estrategias que son utilizadas por los docentes (ver Anexo 2): 1. la clase magistral (conocida como “dictar clase”), el docente presenta un información al auditorio sin requerir interlocución; 2. la repetición, el docente dicta la clase, o deja ejercicios, lecturas, para que el estudiante reproduzca la información al momento de ser evaluado; 3. la rutinización de la enseñanza, la misma sintaxis de clase para todos los días, lo que hace que el aprendizaje se convierta en una tarea poco motivante para la estudiante; 4. poco espacio para la lúdica y la recreación, demasiado énfasis en la formación intelectual; 5. recompensa –castigo (a través de la nota o de la falla), por el cumplimiento de las condiciones de trabajo y de comportamiento planteadas por el profesor y respaldadas por el Manual de Convivencia; 6. el diálogo, entre docente-alumno acerca de saberes y situaciones; 7. el taller; 8. el debate como medio para fortalecer competencia comunicativa y argumentativa de las estudiantes.

Cada una de estas estrategias marcan en la estudiante una actitud y una disposición frente al conocimiento que le facilitan o dificultan su acceso al mismo y que no pueden ser desconocidas a la hora de tomar las decisiones que este proceso de transición está permitiendo. Estos algunos de los testimonios recogidos entre estudiantes y desertoras frente a las metodologías de enseñanza:

Empecé a estudiar y a formar mis primeras impresiones del colegio, me pareció bueno, aunque las clases me aburrían, eran muy monótonas y esto me cansaba, pero aún así podía ver que la educación que se impartía era buena. En general los profesores nos trataban bien y se preocupaban por las alumnas, pero las clases continuaban tediosas y

esto continuamente me desmotivaba, [...] este aburrimiento y mi constante desmotivación me empezaron a ocasionar un mal rendimiento en el estudio, la pereza para estudiar se hizo cada vez más grande y en todo me comenzó a ir mal, incluso los problemas con los profesores no se hicieron esperar; recuerdo, por ejemplo, que no me gustaba la clase de educación física, la profesora por todo me regañaba, y esto me cansaba, aumentaba mi aburrimiento. Perdí los logros de la materia, así que teniendo en cuenta mi mal rendimiento académico y un cansancio acumulado por tanto tiempo, decidí retirarme del colegio en agosto del año pasado. [...] Yo pienso que si los profesores intentaran cambiar la forma de enseñar, hacer más divertidas las clases, combinarlas con actividades lúdicas, dejaría de ser tan aburrido ir al colegio.

[...] porque hay profesores que para hacer la clase más amena hacen cosas como para tener el voto de palabras, de opinar, la expresión etc. hay otros que se limitan al programa que tienen de la clase y nada más.

¿Es la mayoría o la minoría de los profesores que hacen eso?

La minoría yo creo. La clase de español es muy amena, la profesora encuentra la manera de hacer la clase “chévere” con cosas que le agradan a uno. Por ejemplo en sociales, en algunos casos hay polémica y uno participa, habla participa; en filosofía también, este año nos ha dejado participar muchísimo, él no solamente nos dicta un tema, sino que tiene en cuenta nuestro conocimiento personal y es un profesor nuevo.

¿Lo mismo pasa para otros grados, o esto es especialmente para 8°?

Los profesores de 10 y 11 son los mismos, en cambio los de 9° son distintos.

¿Cómo son las clases (.....)?

Las clases de religión ricas uno participa. inglés y de resto las clases no son, todo es igual. monótono, siempre lo mismo: claro que [el] de Álgebra, recocha, participa, habla con uno.

¿Cuáles son las más aburridas?

Química. Porque la clase es pesadísima, dictan un tema y entonces el curso entiende o se corta el tema. Ahora estamos en esas, no entendemos una parte entonces se corta el tema, averiguamos, nadie entiende, pasamos a otro tema y quedo peor porque no se el tema anterior y tengo que entender el otro. Él es muy religioso y dado a Dios y quiere ver eso en nosotras. pero a la manera de él. y hay niñas que no lo comparten y él como que une esas dos cosas y si no está bien una cosa y lo junta con la otra y está mal todo.

Las clases más aburridas contabilidad y biología; en biología la profesora llega como a regañarlo a uno, llega con un genio terrible y no lo deja participar, si uno habla comportamiento I. y en contabilidad la profesora llega y es evaluación, no explica por qué entra o sale, o por qué son las cuentas, nada.

1.3.3. Sistema de evaluación

1.3.3.1. Mecanismos y funcionamiento

La institución ha conformado un Comité de Evaluación y Promoción que tiene las siguientes funciones:

- Decidir la promoción de las alumnas al grado siguiente.
- Analizar los casos persistentes de insuficiencia en la consecución de logros.
- Sugerir actividades pedagógicas para superar las deficiencias académicas de las alumnas.
- Analizar los casos de las alumnas sobresalientes que ameriten ser promovidas a un grado superior de manera anticipada.
- Analizar y determinar los casos de reprobación establecidos en el artículo 53 del Decreto 1860. (Manual de convivencia; 1999: 34)

Los períodos académicos que coinciden con la evaluación y promoción están organizados así:

El año escolar se divide para efectos de evaluación y promoción en tres períodos de igual duración. Al finalizar cada período se dedica[...] una semana para realizar actividades complementarias de recuperación para las alumnas que presentan insuficiencias en cada asignatura. En el último período se destinarán las dos últimas semanas para realizar actividades complementarias (CURSOS DE RECUPERACIÓN) en un horario especial, con el fin de que las alumnas que persisten con insuficiencias en cualquier asignatura puedan alcanzar dichos logros (Manual de convivencia: 1999: 34).

Las condiciones para la promoción de las estudiantes son las siguientes:

- Que al terminar el año lectivo hayan alcanzado los logros correspondientes a todas las asignaturas [...]
- Quienes al terminar los cursos de recuperación de final de año no alcancen los logros de tres o más asignaturas no serán promovidos al grado siguiente.
- Quienes al terminar los cursos de recuperación de final de año, no alcancen los logros en 1 o 2 asignaturas, tendrán las siguientes opciones; previo acuerdo entre padres de familia, alumnas e institución:
 - a. Matricularse en el grado cursado.
 - b. Asistir al grado siguiente sin legalizar matrícula y presentar las pruebas específicas de las asignaturas pendientes de acuerdo con la programación, la asesoría y organización general del Liceo; asumiendo la responsabilidad y riesgo

que si al terminar el año lectivo no ha alcanzado los logros insuficientes repruebe los dos grados pendientes, respaldado con un acta al iniciar el año, con copia en Coordinación Académica y a la Comisión de Evaluación.

- c. Una vez alcanzados los logros pendientes, la alumna podrá legalizar la matrícula, en un término máximo de cinco días hábiles (Manual de convivencia; 1999: 34 y 35).

1.3.3.2. Estrategias

No fue posible recoger información acerca de las estrategias utilizadas a excepción de una reflexión que el Consejo Académico hace frente a la poca eficacia de estas estrategias, por cuanto el nivel de logros pendientes que hay en la institución es muy alto (ver Gráfica 2. Tabla 2) y está generando dificultades en la misma organización curricular.

1.3.3.3. Dificultades

Este capítulo se hace necesario, por cuanto -como lo mencionamos líneas atrás- la manera como se da funcionamiento al sistema de evaluación y promoción en la institución está generando dificultades en organización curricular y el propio desempeño de las estudiantes. Estas dificultades se evidencian en la no ubicación real de la estudiante en uno u otro curso, pues queda con logros pendientes de años anteriores, situación que genera incertidumbre y puede llegar a desmotivar a la estudiante, además de generar dificultades en la organización del trabajo que se realiza en el aula:

[que] quedan [niñas] con muchos logros pendientes de un año para el otro, estamos pensando en este año en la segunda oportunidad y pues a raíz de eso, en el comité pasado habíamos hablado de mirar las estrategias de recuperación de esos logros, porque si estas niñas han perdido logros consecutivamente o la recuperación es consecutivamente, es porque de pronto no se han creado estrategias que la lleven a superarlo [...]

Entendemos que la evaluación en esta institución debe ser permanente y continua, de tal manera que cuando termine el año, hemos tenido un proceso de todo el año, para evitar el problema que se presenta que las niñas quedan debiendo los logros y tenemos un grave lío durante el siguiente año que no nos podemos [....] continuar con nuestro

propósito que es educar, por estar recuperando logros. En síntesis la idea es que la evaluación es continua y permanente.

[...] si el alumno está en décimo, [y] estamos en junio, esté en la incertidumbre si va a estar en décimo o no va a estar en décimo, ¿sí me entiende?

¿O si se devuelve a noveno?

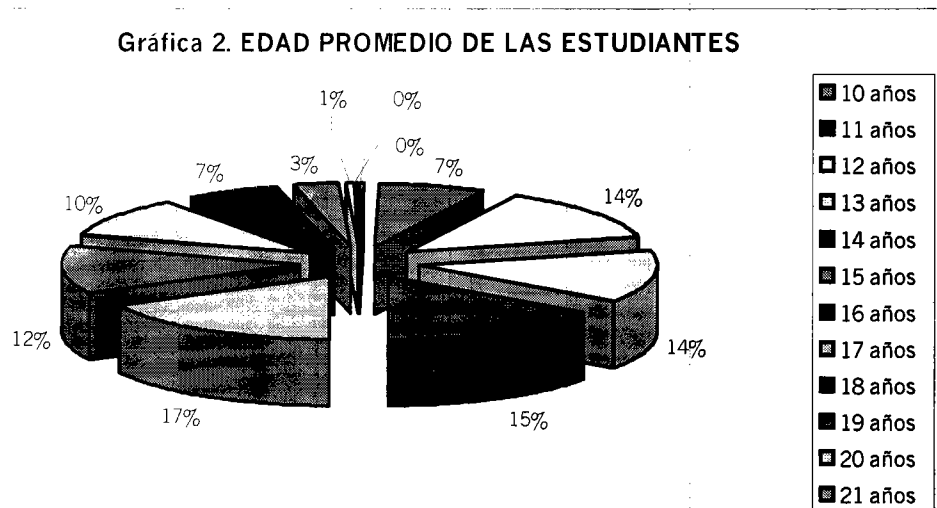
O si se devuelve a noveno, yo no pues, yo no, eso se debe resolver de una vez. Una de las cosas que yo he dicho para el año entrante, el que está en décimo es de décimo, el que está en noveno es de noveno y el que está en once es de once, pero hay muchos alumnos que no saben si son o no son se ahí, entonces, son cosas que se deben de dejar de una vez, o sea que la idea mía es de que los logros se recuperen después de cada período y no como se está haciendo al siguiente año, [...] Porque es que la evaluación, para mí, debe ser continua, constante. ¿sí? y no cada tres, cada seis meses, de tal manera que si llega el primer período y una alumna ehh se quedó en un logro, después de ese período lo recupere de una vez, ¿sí me hago entender?, y no es que lo recupere en diciembre, o el año entrante, o dentro de dos años, que la alumna tenga seguridad, porque eso también forma parte de la calidad educativa, la alumna se siente seguro de lo que está haciendo, entonces eso le mejora su calidad y le permite más dedicarse a su curso a lo que está haciendo y no a lo que no hizo el año pasado, pues es mi idea, de que esa evaluación sea continua, que la recuperación de los logros también sean continuos y no anuales.

1.4. PERFIL DEL ESTUDIANTE

Como vimos en la Gráfica 1. Tabla 1., la población escolar del Liceo matriculada para el 2000 en los niveles de Educación Básica Secundaria y en Educación Media es de 811 estudiantes, 6. % menos que la matriculada el año anterior. Para efectos de este estudio se presentará el perfil del estudiante (edad, lugar de residencia y vinculación familiar de los padres) y el comportamiento académico que la población escolar ha tenido en los últimos tres años (1997, 1998, 1999) y, en especial, en el inicio del año 2000. Sin embargo, en el último numeral de este capítulo, se presenta el perfil de la población escolar de los niveles de Preescolar y Básica Primaria, que no han sido materia de estudio, en lo que tiene que ver con la problemática de la deserción pero que, por razones obvias, definen enriquecen la caracterización que estamos presentando.

1.4.1. Población escolar de Educación Básica Secundaria y Educación Media

1.4.1.1. Edad promedio



Para trabajar este indicador se estudiaron 799 hojas de prematrícula que arrojaron la información representada en Gráfica 2. y Tabla 2.):

Tabla 2.

Edad	Cantidad de niñas	Porcentaje
10 años	3	0.37
11 años	57	7.13
12 años	109	13.6
13 años	109	13.6
14 años	122	15.26
15 años	136	17.02
16 años	99	12.39
17 años	82	10.26
18 años	52	6.5
19 años	24	3
20 años	4	0.5
21 años	2	0.25

TOTAL	799
-------	-----

Gráfica 2. y Tabla 2. muestran que la mayor parte de la población escolar de los niveles de Educación Básica Secundaria y Media, se encuentran entre los 12 y los 15 años. Si se ubican en extraedad las niñas mayores de 18 años, se puede identificar que esta población alcanza el 10% de la totalidad, porcentaje que sin ser preocupante, podría ser significativo, dependiendo del grado en que se encuentre inscrita esta población y de los ambientes de aprendizaje que se hayan creado en el aula respectiva.

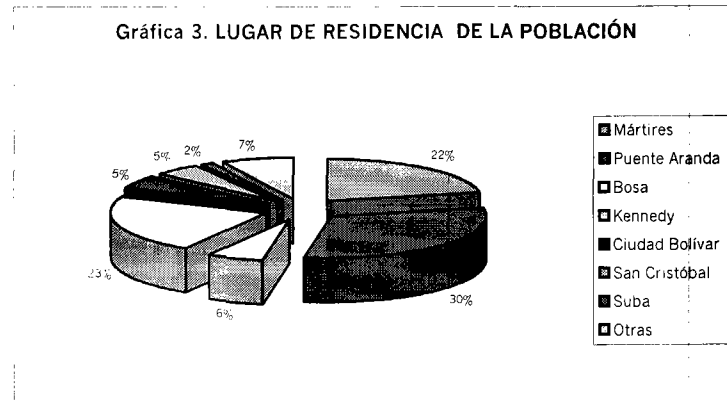
1.4.1.2. Lugar de residencia

Como se indica en la Tabla y Gráfica 3, el mayor porcentaje de la población vive en la Localidad de Puente Aranda. siguiéndole en su orden la Localidad de Kennedy y de Los Mártires. Si se mira el porcentaje de la población que no vive en la localidad, se puede decir que el 78.39 % de la población escolar del Liceo no vive en la Localidad, prestando así un servicio educativo mayor a otras localidades del Distrito.

Tabla 3.

Localidad	Población	Porcentaje %
Mártires	176	22.02
Puente Aranda	246	30.78
Bosa	46	5.75
Kennedy	181	22.65
Ciudad Bolívar	41	5.13
San Cristóbal	37	4.63
Suba	13	1.62
Otras*	59	7.38
Totales	799	

Otras se refiere a localidades como Fontibón, Engativá, Rafael Uribe Uribe, y Tunjuelito.



1.4.1.3. Vinculación laboral de los padres

La información organizada en la Gráfica y Tabla 4, responde a los datos tomados de la hoja de prematricula en lo que corresponde a la ocupación de padre, madre o acudiente. La información fue tomada de los datos de 1502 personas. De esta población es importante anotar que el índice de desempleo registrado no alcanza al 1% de la población, que un 34.82% se registra como empleada y que el 27.23 % de la población se registra como vinculada al hogar. Aunque las gráficas no lo muestran, la población que se registra en este tipo de ocupación es la femenina (madres o acudientes mujeres)

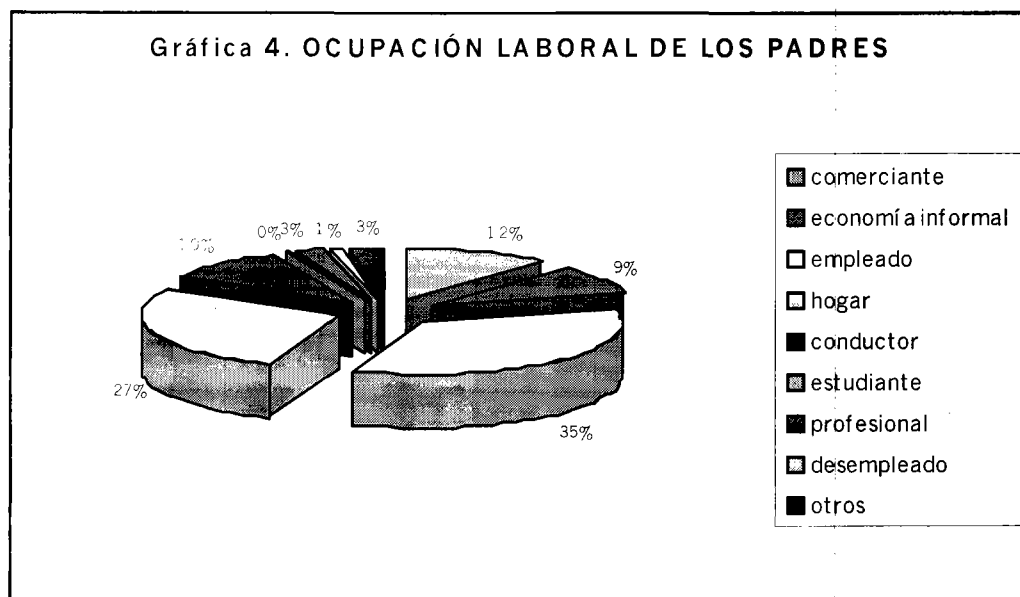


Tabla 4.

Ocupación	Población	Porcentaje %
comerciante	179	11.91
economía informal*	138	9.18
Empleado**	523	34.82
Hogar	409	27.23
Conductor	153	10.18
Estudiante	5	0.33
Profesional	38	2.52
Desempleado	14	0.93
Otros***	1502	

* En economía informal se han agrupado a los padres cuyas ocupaciones son: recicladores, vendedores ambulantes, vendedores de comidas rápidas entre otras.

** La mayoría de padres que se registran como empleados están vinculados a entidades como la policía, el ejército, el Inpec, entre otros y la mayoría de madres están vinculadas a empresas como secretarias, recepcionistas, almacenistas.

Las cifras no coinciden con el número de padres o acudientes de las niñas en cada uno de los grados, pues se encuentra que tanto en el libro de matrículas como en los carpetas de coordinación de disciplina, muchos de los padres no reportaron la ocupación, pero tampoco dicen que son desempleados. También en algunos casos aparece registrado uno sólo de los padres, que en la mayoría de los casos es la madre.

1.4.2. Perfil de la población escolar por grados

1.4.2.1. Grado sexto

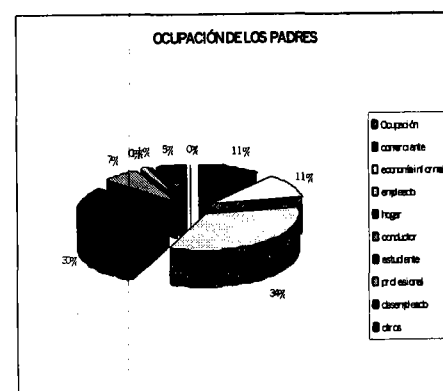
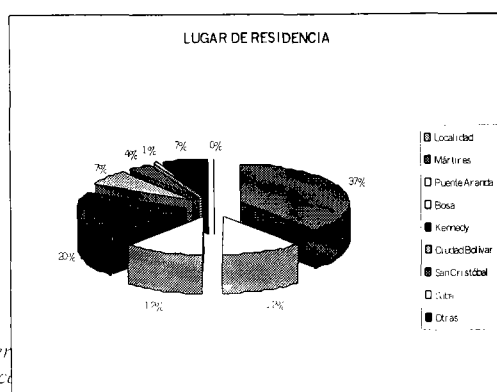
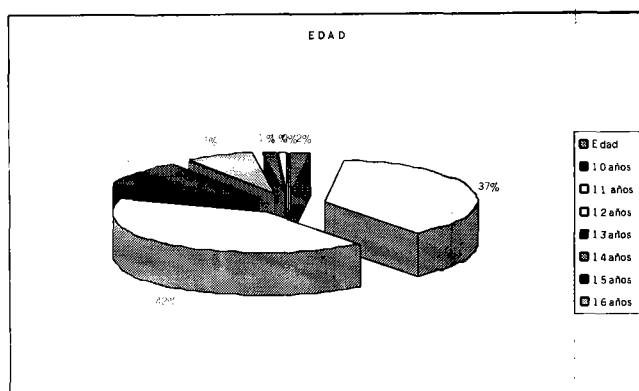
Los datos registrados en Tabla y Gráfica 5, corresponden a la información obtenida de las hojas de prematrícula de 137 estudiantes y de los registros de datos de 250 personas entre padres, madres y acudientes de las estudiantes de este grado.

Interesa destacar de esta organización de la información, que:

- el mayor porcentaje de la población de este grado se encuentra entre los 11 y 12 años y que casi el 10% se encuentra en extraedad
- el casi 38% de la población vive en la Localidad de Los Mártires, con un porcentaje significativo de niñas que viven en Kennedy (20.43%), Puente Aranda (12.40%) y Bosa (11.67%), lo que permite deducir que la mayoría de la población escolar de este grado proviene de otras localidades,
- un alto porcentaje de padres se registra como empleado (62.77%) o se dedica a actividades del hogar (29.6%) , siendo el nivel de desempleo bastante bajo (0.8%).

Tabla 5.								
Edad	#	%	Localidad	#	%	Ocupación	#	%
10 años	3	2.18	Mártires	52	37.95	comerciante	27	19.70
11 años	51	37.22	Puente Aranda	17	12.40	economía informal	28	20.43
12 años	56	40.87	Bosa	16	11.67	empleado	86	62.77
13 años	14	10.21	Kennedy	28	20.43	hogar	74	29.6
14 años	10	7.29	Ciudad Bolívar	9	6.56	conductor	17	6.8
15 años	2	1.45	San Cristóbal	5	3.64	estudiante	0	0
16 años	1	0.72	Suba	1	0.72	profesional	3	1.2
TOTAL	137		Otras	9	6.56	desempleado	2	0.8
			TOTAL	137		Otros	13	5.2
						TOTAL	250	

Gráfica 5.



1.4.2.2. Grado séptimo

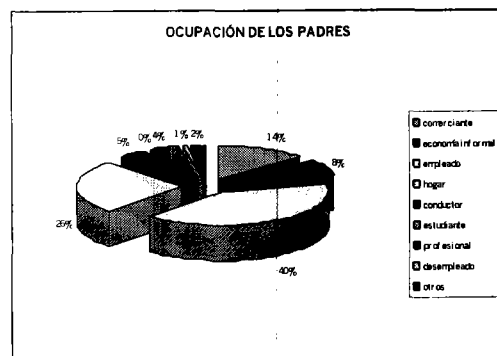
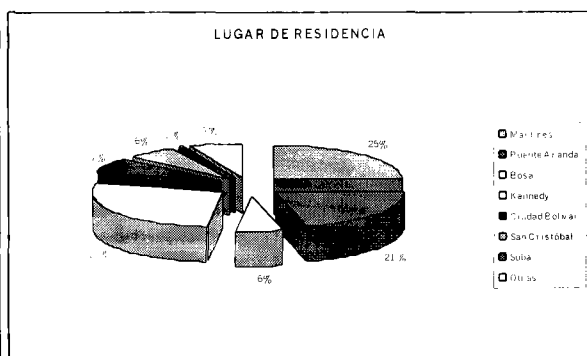
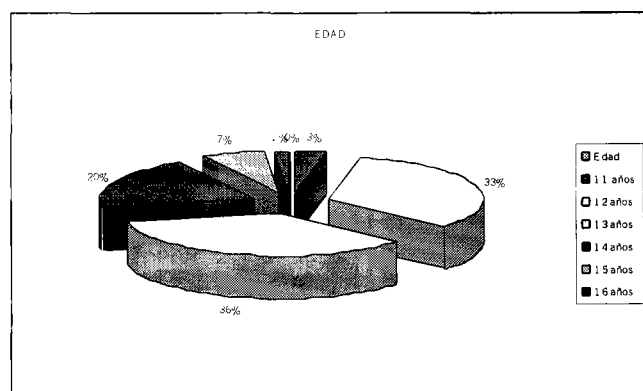
Los datos registrados en Tabla y Gráfica 6, corresponden a la información obtenida de las hojas de prematrícula de 150 estudiantes y de los registros de datos de 252 personas entre padres, madres y acudientes de las estudiantes de este grado.

Interesa destacar de esta organización de la información, que:

- el promedio de edad de las niñas del grado séptimo se encuentra entre los 12 y 14 años y que sin que sean realmente preocupantes hay dos niñas que se ubican en extraedad,
- el mayor porcentaje de la población escolar vive en la Localidad de Kennedy (28%) y en su orden le sigue Los Mártires y Puente Aranda, siendo significativa la cantidad de estudiantes que NO viven en los Mártires,
- así como en el caso del grado sexto, la mayor parte de los padres o acudientes de estas estudiantes registran como su ocupación ser empleado o estar dedicado a labores de hogar, con un nivel de desempleo que no alcanza el 1 %.

Tabla 6.								
Edad	#	%	Localidad	#	%	Ocupación	#	%
11 años	5	3.33	Mártires	37	24.66	Comerciante	35	13.88
12 años	50	33.33	Puente Aranda	32	21.33	economía informal	19	12.66
13 años	53	35.33	Bosa	9	6	empleado	103	40.87
14 años	30	20	Kennedy	42	28	hogar	65	25.79
15 años	10	6.66	Ciudad Bolívar	10	6.66	conductor	12	4.76
16 años	2	1.33	San Cristóbal	9	6	estudiante	0	0
	150		Suba	1	0.66	profesional	10	3.96
			Otras	10	6.66	desempleado	2	0.79
			totales	150		otros	6	2.38
						total	252	

GRÁFICA 6



1.4.2.3. Grado octavo

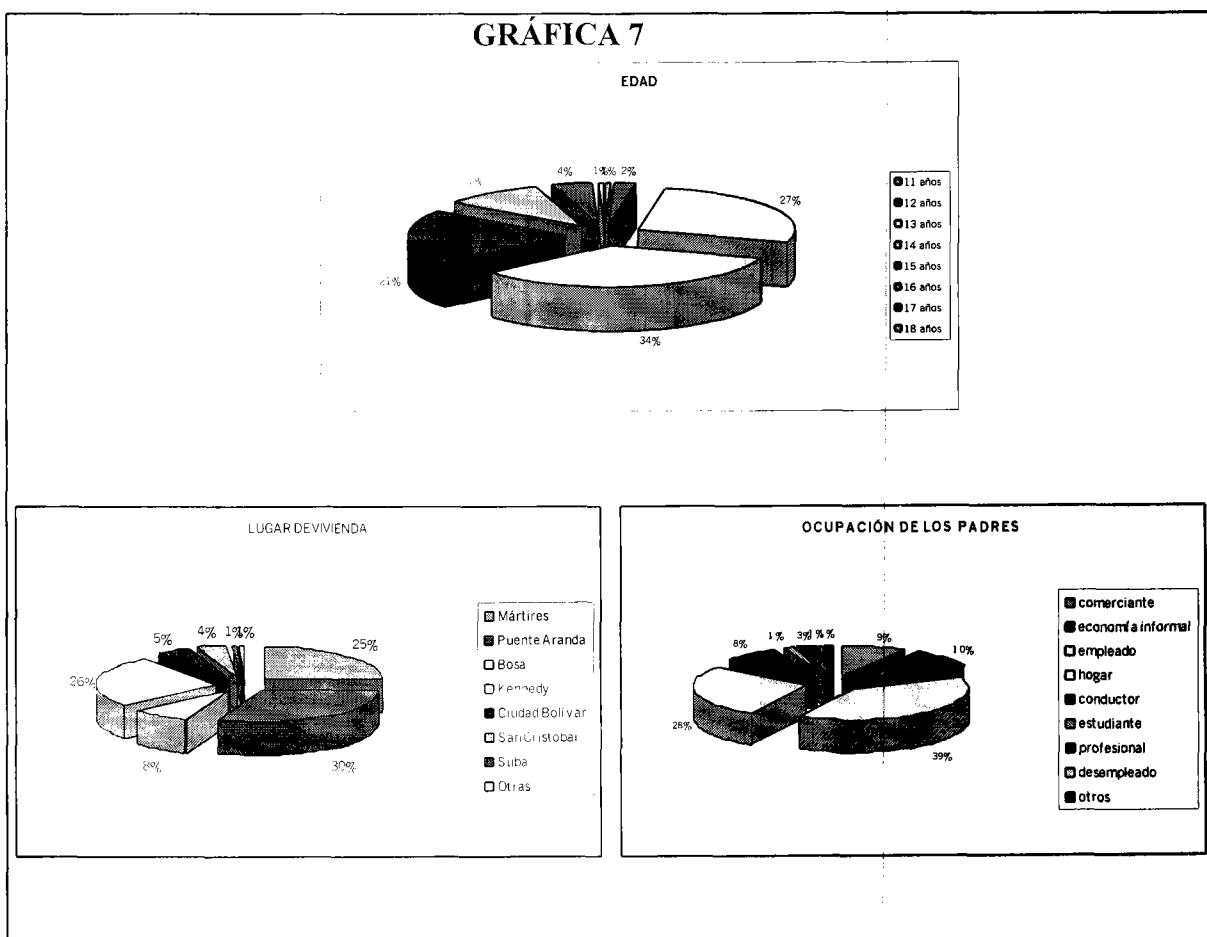
Los datos registrados en Tabla y Gráfica 7, corresponden a la información obtenida de las hojas de prematricula de 147 estudiantes y de los registros de datos de 297 personas entre padres, madres y acudientes de las estudiantes de este grado.

Interesa destacar de esta organización de la información, que:

- el mayor promedio de la población se encuentra entre los 13 y 15 años, con 7 niñas (17 y 18 años) que podrían ubicarse en extraedad, pero sin que realmente sea relevante la diferencia,
- es notoria la edad de una de las niñas (11 años) que sí se encuentra muy adelantada,
- Puente Aranda y Kennedy son las localidades que mayor registro de lugar de vivienda presentan, seguida de la Localidad de Los Mártires,
- Empleo y Hogar son las ocupaciones que mayor porcentaje registra, con un muy bajo nivel de desempleo.

Tabla 7.								
Edad	#	%	Localidad	#	%	Ocupación	#	%
11 años	1	0.68	Mártires	37	25.17	Comerciante	27	9.27
12 años	3	2.04	Puente Aranda	45	30.61	economía informal	29	9.96
13 años	40	27.21	Bosa	12	8.16	empleado	113	38.83
14 años	50	34.01	Kennedy	38	25.85	hogar	81	27.83
15 años	31	21.08	Ciudad Bolívar	7	4.76	conductor	23	7.9
16 años	15	10.20	San Cristóbal	6	4.08	estudiante	4	1.37
17 años	6	4.08	Suba	1	0.68	profesional	8	2.74
18 años	1	0.59	Otras	1	0.68	desempleado	2	0.68
TOTAL	147		totales	147		otros	4	1.37
						total	291	

GRÁFICA 7



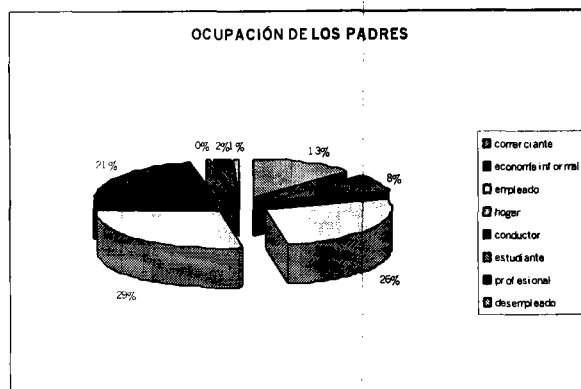
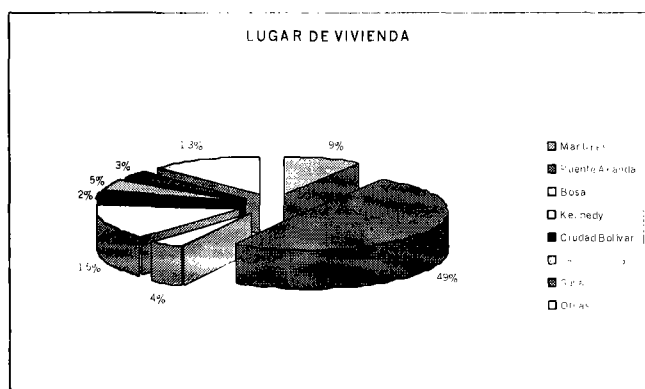
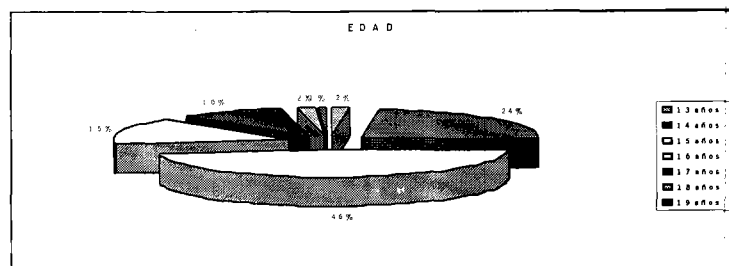
1.4.2.4. Grado noveno

Los datos registrados en Tabla y Gráfica 8, corresponden a la información obtenida de las hojas de prematrícula de 124 estudiantes y de los registros de datos de 233 personas entre padres, madres y acudientes de las estudiantes de este grado.

Interesa destacar de esta organización de la información, que:

- el porcentaje más alto de la población tiene 15 años y que hay dos niñas en extraedad que sería necesario atender en términos de sus relaciones y de sus formas de adaptación.
- es reducida la población que vive en la Localidad (8.87%), siendo casi la mitad perteneciente a la Localidad de Puente Aranda,
- el promedio de ocupación de los padres está entre empleados, hogar y conductores.

Tabla 8								
Edad	#	%	Localidad	#	%	Ocupación	#	%
13 años	2	1.61	Mártires	11	8.87	comerciante	30	12.87
14 años	30	24.19	Puente Aranda	61	49.19	economía informal	18	7.72
15 años	58	46.77	Bosa	5	4.03	empleado	59	26.45
16 años	19	15.33	Kennedy	18	14.51	hogar	64	27.46
17 años	12	9.67	Ciudad Bolívar	3	2.41	conductor	47	20.17
18 años	2	1.61	San Cristóbal	6	4.83	estudiante	1	0.42
19 años	1	0.80	Suba	4	3.22	profesional	5	2.14
TOTAL	124		Otras	16	12.9	desempleado	2	0.85
			totales	124		otros	7	3
						total	233	



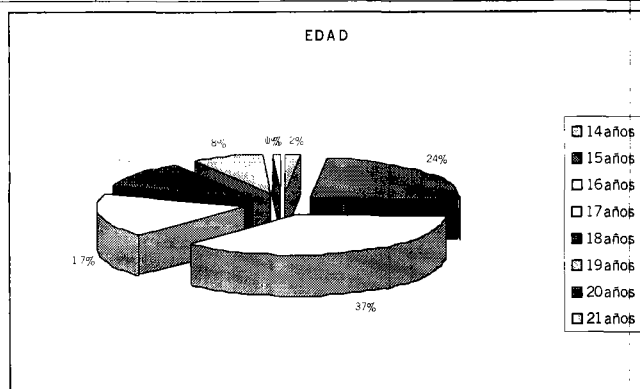
1.4.2.5. Grado décimo

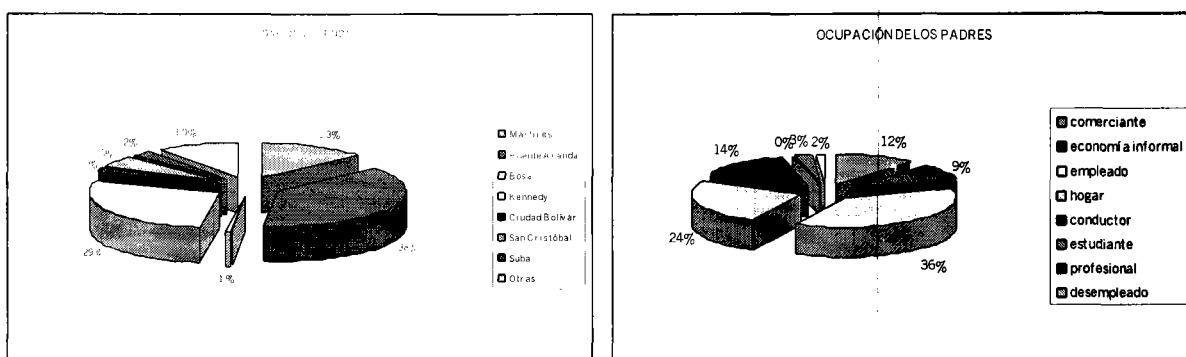
Los datos registrados en Tabla y Gráfica 9, corresponden a la información obtenida de las hojas de prematrícula de 126 estudiantes y de los registros de datos de 269 personas entre padres, madres y acudientes de las estudiantes de este grado.

Interesa destacar de esta organización de la información, que:

- el porcentaje mayor de la población se encuentra entre los 15 y 16 años, hay una niña en extraedad que debería ser atendida para evitar una posible deserción,
- para este grado la población mayoritaria se encuentra entre Puente Aranda y Kennedy y que un porcentaje significativamente menor pertenece a Los Mártires,
- como en los grados anteriores, el grueso de la población registra como vinculación laboral ser empleado y el hogar.

Tabla 9								
Edad	#	%	Localidad	#	%	Ocupación	#	%
14 años	2	1.58	Mártires	17	13.49	comerciante	31	11.52
15 años	30	23.80	Puente Aranda	48	38.09	economía informal	23	18.25
16 años	47	37.30	Bosa	1	0.79	empleado	97	76.98
17 años	22	17.46	Kennedy	36	28.57	hogar	65	24.16
18 años	14	11.11	Ciudad Bolívar	2	1.58	conductor	36	13.38
19 años	10	7.93	San Cristóbal	6	4.76	estudiante	0	0
20 años	0	0	Suba	3	2.38	profesional	7	2.6
21 años	1	0.79	Otras	13	10.31	desempleado	4	1.48
TOTAL	126		totales	126		otros	6	2.23
						total	269	





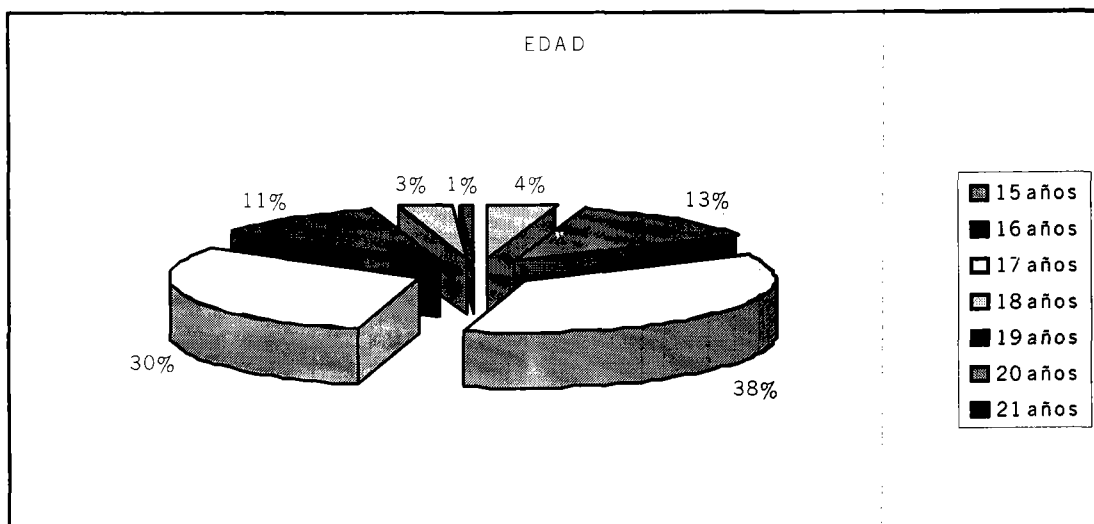
1.4.2.6. Grado undécimo

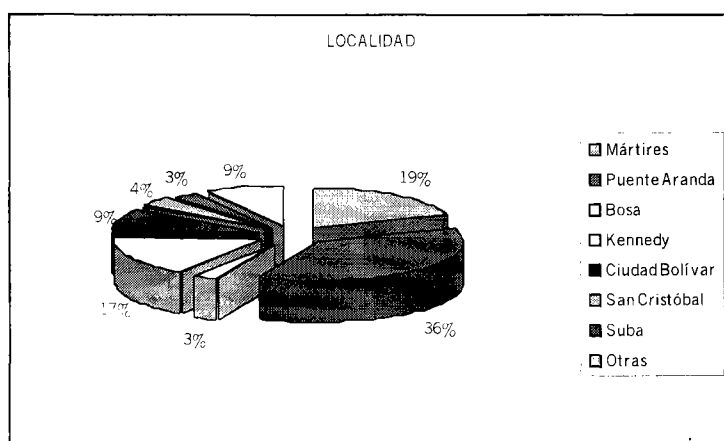
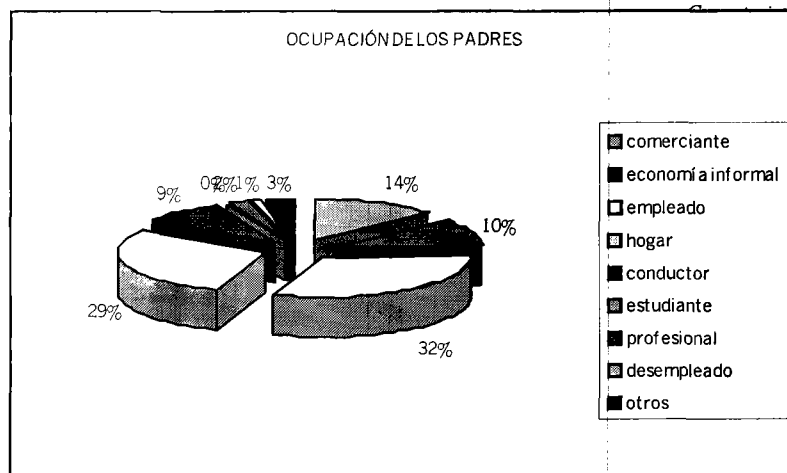
Los datos registrados en Tabla y Gráfica 10, corresponden a la información obtenida de las hojas de prematrícula de 115 estudiantes y de los registros de datos de 207 personas entre padres, madres y acudientes de las estudiantes de este grado.

Interesa destacar de esta organización de la información, que:

- el mayor porcentaje de la población de este grado se encuentra en edades comprendidas entre los 16 a 18 años, con un 15.63 % de estudiantes que podrían considerarse en extraedad
- como en los grados anteriores el lugar de vivienda de la población escolar no está principalmente en Los Mártires, sino que se agrupa con mayor intensidad en la Localidad de Puente Aranda y Kennedy,
- el grueso de la población se encuentra en el renglón de empleado y hogar, sin mayores diferencias frente a los cursos anteriores.

Tabla 10								
Edad	#	%	Localidad	#	%	Ocupación	#	%
15 años	5	4.34	Mártires	22	19.13	comerciante	29	14
16 años	15	13.04	Puente Aranda	43	37.39	economía informal	21	10.14
17 años	42	36.52	Bosa	3	2.60	empleado	65	31.4
18 años	35	30.43	Kennedy	19	16.52	hogar	60	28.98
19 años	13	11.3	Ciudad Bolívar	10	8.69	conductor	18	8.69
20 años	4	3.47	San Cristóbal	5	4.34	estudiante	0	0
21 años	1	0.86	Suba	3	2.60	profesional	5	2.41
TOTAL	115		Otras	10	8.69	desempleado	2	0.96
			totales	115		otros	7	3.38
						total	207	



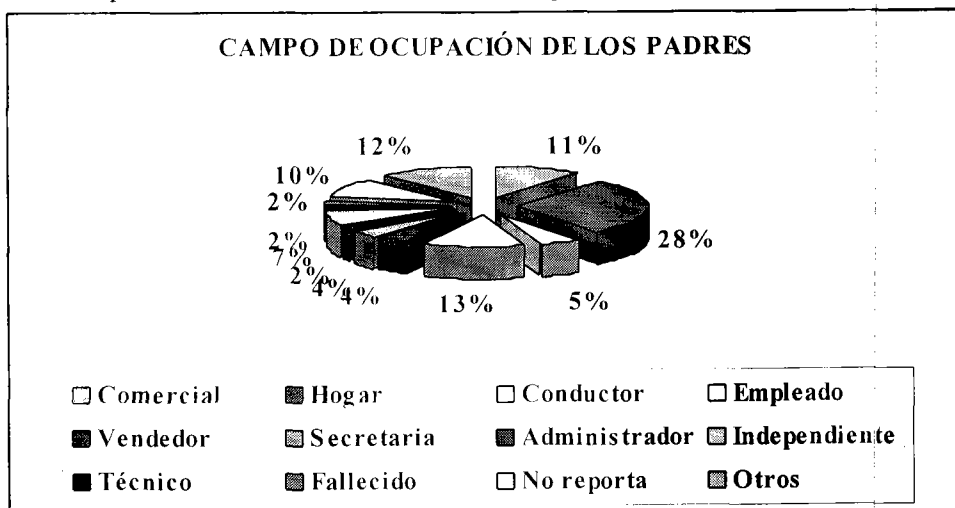


1.4.3. Población escolar Educación Preescolar y Básica primaria

Como ya se ha dicho anteriormente, la población de los niveles de Preescolar y Básica Primaria abarca la totalidad de 10 cursos, distribuidos de preescolar a quinto grado. La información que a continuación se presenta ha sido tomada y sistematizada a partir de los datos que aparecen registrados en las carpetas de las estudiantes que cada una de las profesoras tiene de su curso, excepto la de uno de los quintos, que por razones de tiempo y de encuentro, no fue posible consultar.

OCUPACIÓN DE LOS PADRES NIVEL DE PREESCOLAR Y BÁSICA PRIMARIA		
OCUPACIÓN	# DE REGISTROS CONSULTADOS	PORCENTAJE
Comercial	61	11
Hogar	164	28
Conductor	29	5
Empleado	71	13
Vendedor	25	4
Secretaria	21	4
Administrador	10	11
Independiente	38	7
Técnico	11	2
Fallecido	12	2
No reporta	56	10
Otros*	68	12
TOTAL DE REGISTROS REVISADOS	566	

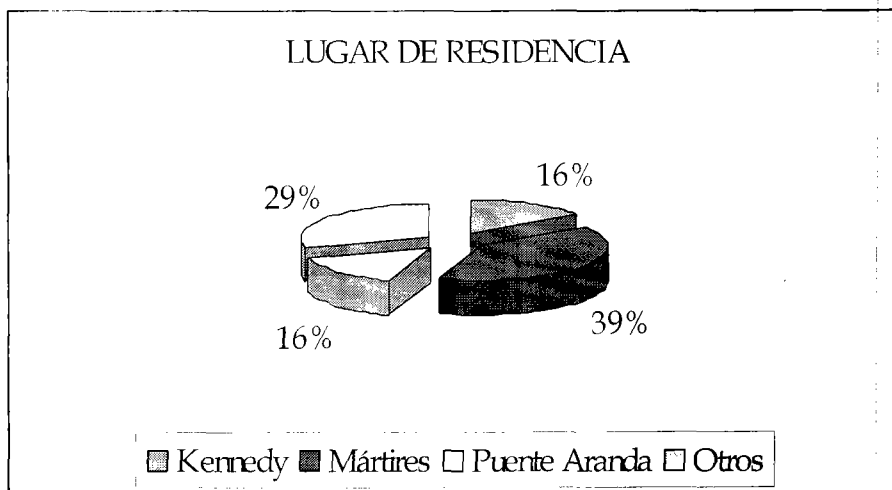
* Corresponde al área de construcción, seguridad, profesiones (derecho, enfermería,



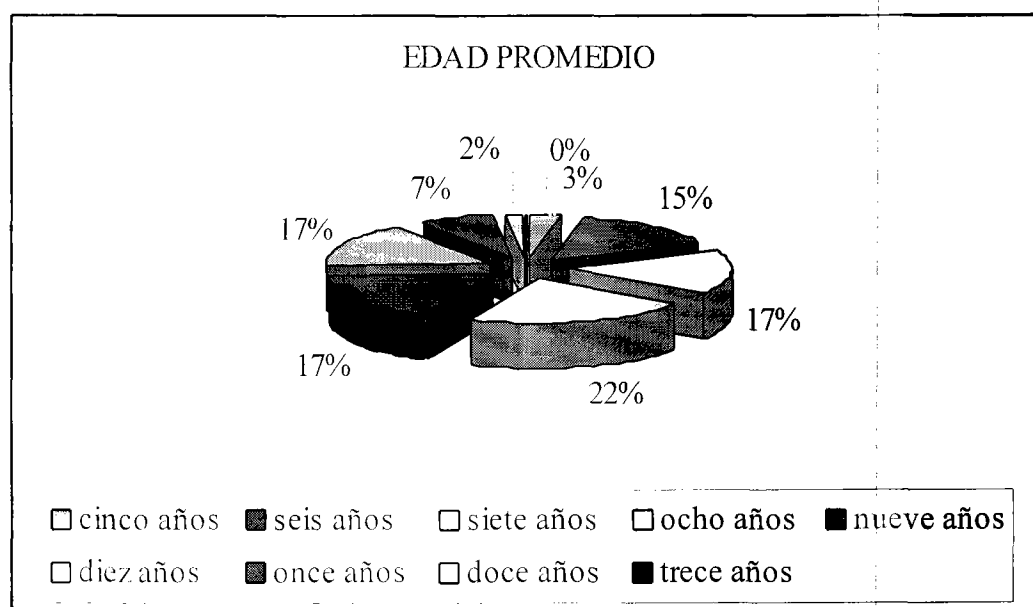
contaduría), aseadores, pensionados, cajeros, etc., que no alcanzan un registro superior a 10.

LUGAR DE RESIDENCIA		
LOCALIDAD	# DE REGISTROS CONSULTADOS	PORCENTAJE
Kennedy	49	16
Mártires	125	39
Puente Aranda	49	16
Otros*	92	29
TOTAL DE REGISTROS CONSULTADOS	315	

*Corresponde a: Bosa, San Cristóbal, Fontibón, Candelaria, Ciudad Bolívar y Soacha, entre otros cuyo registro no alcanza a llegar a 10 por localidad o municipio.



EDAD PROMEDIO		
EDAD	# DE REGISTROS	PORCENTAJE
cinco años	10	3
seis años	46	15
siete años	54	17
ocho años	70	22
nueve años	55	17
diez años	53	17
once años	23	7
doce años	5	2
trece años	1	0
	317	



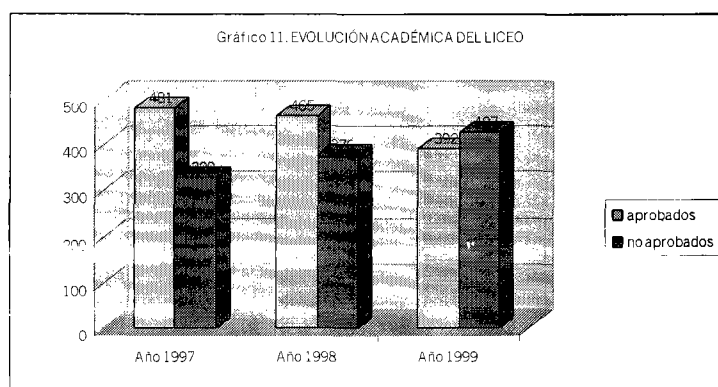
1.4.4. Comportamiento Académico de la población escolar del Liceo

Uno de los elementos que interesa analizar al presente estudio, corresponde a los resultados académicos que presenta la población escolar como producto de la práctica pedagógica que se lleva a cabo en la institución, pues podrían junto con otros factores ser la causa de la deserción que esté presentando la institución. Para ello, se ha hecho un seguimiento a la información estadística que maneja la institución a través de los informes que estructura la Coordinación Académica y de la información que aparece registrada en el formulario DANE que anualmente se entrega a la Secretaría de Educación.

Ese comportamiento académico, en especial, el de los años 1997 a 1999 deja ver que la no aprobación es alta desde 1997 hasta 1999, pero que el aumento registrado en el último año alcanza el 52.13% de la población total del Nivel de Básica Secundaria y Media (ver tabla y gráfica 11).

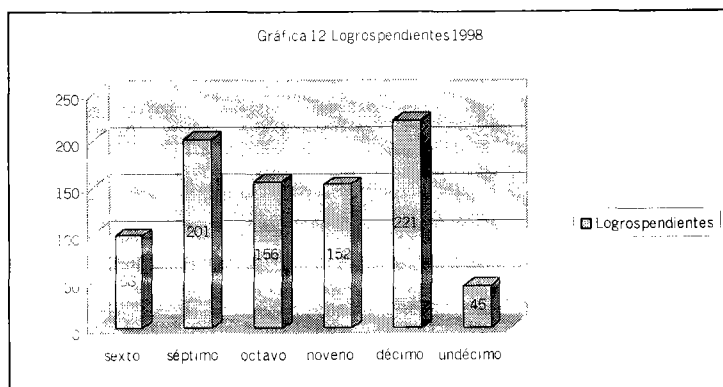
Tabla 11.						
	Año 1997	%	Año 1998	%	Año 1999	%
Aprobados	481	59.38	465	55.29	392	47.86
No aprobados*	329	40.61	376	44.7	427	52.13
	810		841		819	

* En esta categorías se incluyen los considerados NO REPOBRADOS y los DESERTORES.



Como puede verse la situación del 99 es crítica en relación con los niveles de aprobación de las estudiantes del Liceo, situación que se mirará a continuación a partir de la cantidad de logros que quedaron pendientes el año anterior y de asignaturas y cursos en los que se presentó esta situación. (ver Tabla y Gráfica 12).

Tabla 12.		
Año 1999	Logros pendientes	%
sexto	98	11.22
séptimo	201	23.02
octavo	156	17.86
noveno	152	17.41
décimo	221	25.31
undécimo	45	5.15
Total	873	



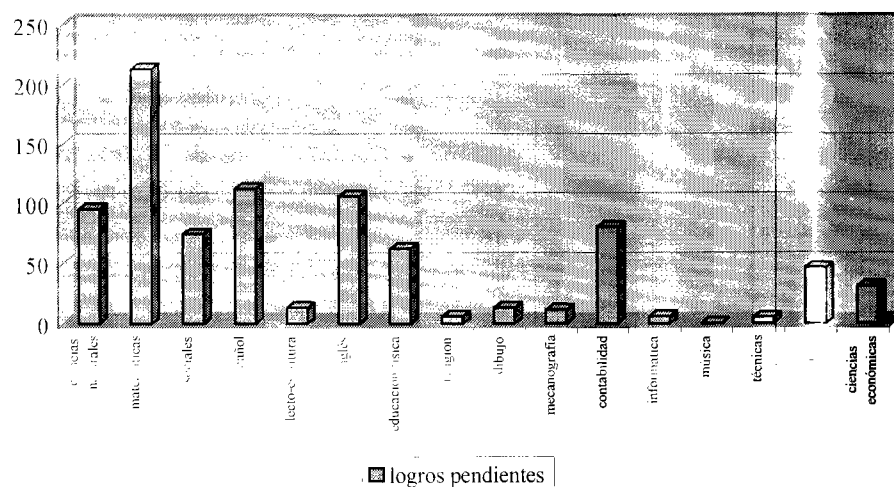
El balance realizado en abril del presente año, en relación con los logros que las estudiantes dejaron pendientes al finalizar el año anterior, muestra un total de 873, siendo mayor la cantidad para el grado décimo y con una cantidad considerablemente menor en el grado once. Sin embargo, el comportamiento académico que se registra en el nivel de logros pendientes oscila entre el 17 y el 25% en la mayoría de los grados de Básica Secundaria y Media que ofrece la estudiantes.

En lo que tiene que ver con las asignaturas, se identifica que (ver Tabla 13 y Gráfica 13) la de mayor dificultad académica es Matemáticas con un 24.39 % que es motivo de preocupación, siendo esta un área de manejo básico en estos tiempos. Ciencias Naturales, Español e Inglés y Contabilidad presentan también una cantidad significativa de logros pendientes, las demás asignaturas tienen niveles que no alcanzan al 10% y que podría decirse que corresponden a un margen de comportamiento normal para cualquier institución.

La situación descrita anteriormente, hace necesario un análisis del modelo pedagógico, del sistema de evaluación y, en especial, de los ambientes de aprendizaje que actualmente se manejan en el Liceo.

Tabla 12.		
ASIGNATURA	LOGROS PENDIENTES	%
ciencias naturales	95	10.88
matemáticas	213	24.39
sociales	74	8.47
español	112	12.82
lecto-escritura	13	1.48
inglés	106	12.14
educación física	62	7.1
religión	6	0.68
dibujo	13	1.48
mecanografía	11	1.26
contabilidad	80	9.16
informática	6	0.68
música	0	0
Técnicas	5	0.57
Educación física	46	5.26
ciencias económicas	31	3.55

Gráfica 12. LOGROS PENDIENTES POR ASIGNATURA



La evolución académica del Liceo, descrita en este capítulo permite deducir que la institución está atravesando por una situación crítica que está afectando los ambientes de aprendizaje de las estudiantes, situación que puede tener origen, entre otras cosas, en que: **1.** las estrategias pedagógicas no son lo suficientemente efectivas en la generación de condiciones necesarias para producir el aprendizaje; **2.** el sistema de evaluación que se maneja en la institución no es el más acertado para medir los aprendizajes, **3.** Los intereses y motivaciones de las estudiantes no están en la misma dirección planteada por los docentes.

Esta situación amerita un urgente análisis por parte del sector docente y, muy especialmente, del Consejo Académico que es quien lidera el desarrollo de este componente, con miras a definir estrategias que permitan cumplir cabalmente con el propósito de formación que se ha encomendado al sector público.

2. DIAGNÓSTICO DEL FENÓMENO DE DESERCIÓN/RETENCIÓN

2.1. CONCEPTUALIZACIÓN Y CAUSAS DEL FENÓMENO EN LA INSTITUCIÓN

En lo que tiene que ver con el fenómeno de la deserción no ha emergido ningún concepto en la institución, fuera de manejarlo como la desvinculación que la estudiante hace del Liceo en el transcurso del año escolar y que por tanto, hace suponer a los actores institucionales que la deserción no existe pues, como se verá en el análisis estadístico esto ocurre en un porcentaje realmente bajo.

Las causas que con mayor frecuencia se identifican como origen de la deserción por parte de miembros de la institución (docentes, directivos docentes, estudiantes), de desertoras del Liceo y de personas del CADEL, corresponden a:

Procedencia de los estudiantes, pues en su mayoría no vienen de la localidad y por lo tanto, requieren transporte para su traslado lo que aumenta los costos económicos para los padres de familia. Por otra parte, algunas de estas estudiantes se trasladan de

ciudad ya sea porque son población desplazada por la violencia o porque a sus padres los envían a otros lugares a trabajar.

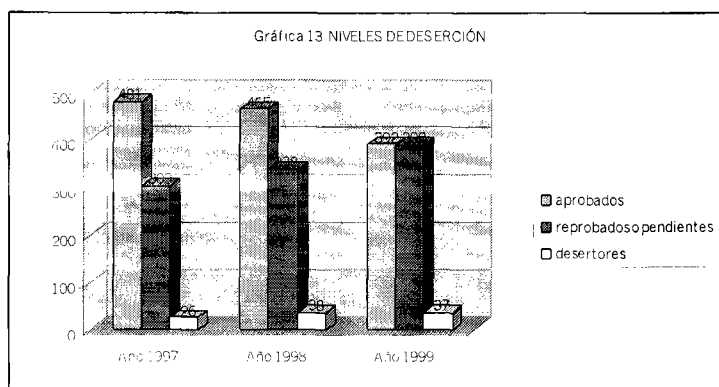
Ambientes de aprendizaje, en los que se pueden mencionar: **1.** el manejo de didácticas que generan aburrimiento, monotonía y desmotivación frente a los aprendizajes y frente al colegio; **2.** el sistema de evaluación que genera alta mortalidad y repitencia; **3.** la poca atención que docentes y, especialmente, la administración anterior presta a las estudiantes: no se les escucha, no pueden opinar, no pueden expresar sus puntos de vista y **4.** la violencia escolar, reflejada en formas de discriminación y exclusión que sufren las niñas de parte de sus compañeras.

Situación económica, la pobreza y la dificultad para cubrir necesidades básicas llevan a que suba el índice de deserción presentado en el Liceo.

2.2. MANIFESTACIÓN DEL FENÓMENO DE DESERCIÓN EN LA INSTITUCIÓN

La definición de la deserción como el abandono que la escolar hace del colegio en el transcurso del año, nos muestra un nivel de deserción que aunque puede pasar inadvertida, no amerita un estudio como el que se está realizando (ver Tabla y Gráfica 13)

Tabla 13.						
	Año 1997	%	Año 1998	%	Año 1999	%
aprobados	481	59.38	465	55.29	392	48.6
reprobados o pendientes	303	37.40	338	40.19	390	48.61
desertores	26	3.2	38	4.51	37	4.51
	810		841		819	



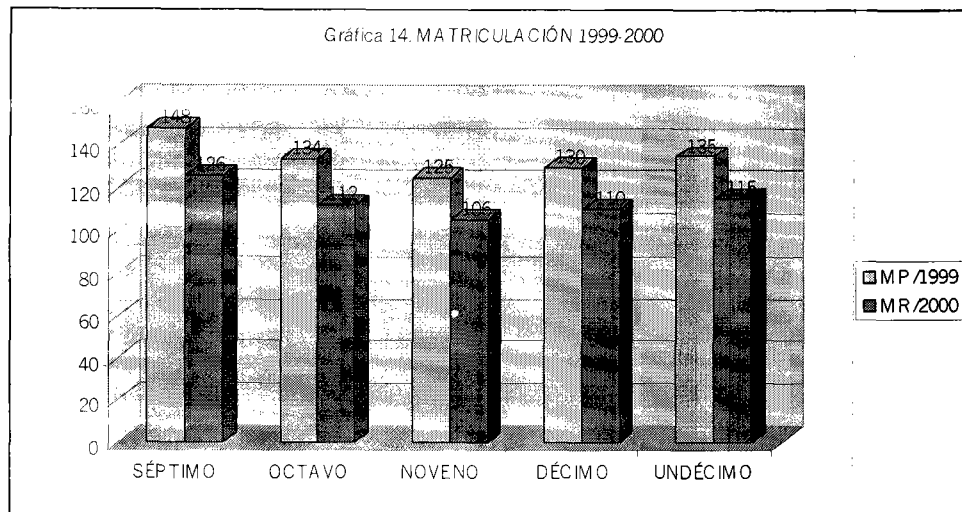
Sin embargo, al hacer un análisis minucioso del comportamiento estadístico de la institución en el paso de 1999 al 2000, es necesario mirar la deserción del Liceo desde otra perspectiva, ya que como se verá a continuación la deserción que va de un año a otro es significativa.

La información organizada en la Tabla 14 y representada en el Gráfico del mismo número, fue tomada del estado académico en el que quedaron las alumnas del Liceo al finalizar el año 1999 y al iniciar el 2000; a la primera de estas casillas se le ha dado el nombre de Matriculación Potencial (MP) y a la segunda Matriculación Real (MR). La información se ha organizado a partir de los datos registrados para los grados sexto a undécimo de los dos años escolares mencionados (Ver Anexo 1).

Tabla 14.				
	MP/1999	MR/2000	ALUMNAS NO VINCULADAS	ALUMNAS NO VINCULADAS %
SÉPTIMO	148	126	22	14.86
OCTAVO	134	112	22	16.42
NOVENO	125	106	19	15.2
DÉCIMO	130	110	20	15.38
UNDÉCIMO	135	115	20	14.8
TOTAL	672	569	103	15.32

MP= Matriculación Potencial, cantidad obtenida de sumar la información correspondiente a estudiantes Aprobadas, Pendientes y Reprobadas del año 1999.

MR= Matriculación Real, cantidad obtenida de sumar la información correspondiente a estudiantes Antiguas y Repitentes del año 2000.



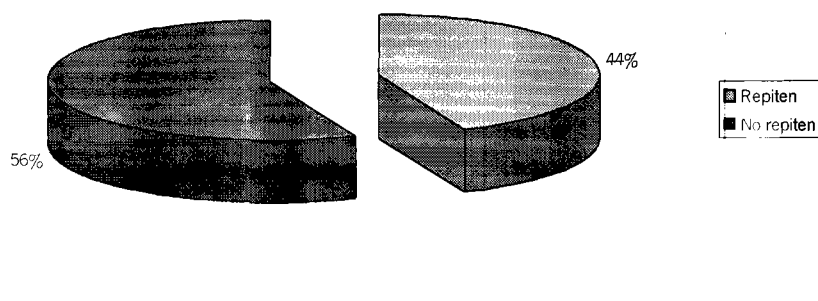
Gráfica y Tabla muestran cómo 103 de las 672 estudiantes que tienen la posibilidad de matricularse, no lo hacen lo que estaría dando un 15.32 % de deserción que si se suma con la deserción registrada en las estadísticas del 99 (4.51%), estaría dando un total de 19.83% de deserción escolar no registrada pero existente. Las estudiantes no continúan en la institución, sin embargo, esto no se hace visible por cuanto cerca del 23% de la población actual del Liceo es nueva, lo que permite ocultar o desconocer la problemática que en torno a la deserción ha presentado el Liceo.

Un aspecto que es importante anotar frente a la deserción es que el 56.38 % de las niñas reprobadas, no se quedan a repetir en la institución, sería útil para la institución saber qué porcentaje de niñas que finalizan el año con logros pendientes continúan en ella o si, por el contrario, buscan otra institución para culminar su formación.

Tabla 15.

Categoría	#	%
Reprobadas	94	
Repiten	41	43.61
No repiten	53	56.38

Gráfica 15. ALUMNAS REPROBADAS QUE NO REPITEN EL GRADO EN EL LICEO



2.3. ESTRATEGIAS DE RETENCIÓN

Como la institución considera que no presenta una problemática preocupante frente al fenómeno de la deserción escolar, su percepción es que, por el contrario, las características de la institución son garantía de convocatoria y mantenimiento de las estudiantes en el Liceo. A partir de esta percepción recogida de los diferentes actores institucionales y teniendo en cuenta algunas estrategias que se han implementado para atender las dificultades académicas de las estudiantes⁶, las estrategias de retención que se pueden identificar en esta institución son:

La tradición familiar, que hace que de generación en generación se busque vincular a las niñas a la institución teniendo en cuenta, además, que la institución es de carácter femenino lo que tranquiliza a los padres en lo que tiene que ver con la formación de las hijas.

⁶ Dificultades que se evidencian en la mayor parte de la población y que podrían ser factor determinante de la deserción escolar.

El proyecto de lecto-escritura, diseñado para atender las dificultades lectoescritoras de las estudiantes, por cuanto están incidiendo en el comportamiento académico de las niñas. Este es un proyecto que se desarrolla semanalmente de sexto a undécimo grado.

El proceso de transformación del clima escolar, evidenciado en la remodelación de la planta física y en la política de la actual rectoría que apunta a crear un clima agradable, de confianza, respeto y buen trato entre todos los miembros de la comunidad educativa del Liceo.

ANEXO 1

EVOLUCIÓN DE LA MATRICULACIÓN 1999/2000 POR GRADOS

MP= Matriculación Potencial, cantidad obtenida de sumar la información correspondiente a estudiantes Aprobadas, Pendientes y Reprobadas del año 1999.

MR= Matriculación Real, cantidad obtenida de sumar la información correspondiente a estudiantes Antiguas y Repitentes del año 2000.

GRADO SEXTO A SÉPTIMO					
Año 1999	MP	Año 2000	MR	ALUMNAS NO VINCULADAS	ALUMNAS NO VINCULADAS %
APROBADAS	79	ANTIGUAS	110	12	9.8
PENDIENTES	43	(podrían ser aprobadas y pendientes)			
REPROBADAS DEL SIGUIENTE CURSO	26	REPITENTES	16	10	61.53
TOTAL	148		126	22	14.86

GRADO SÉPTIMO A OCTAVO					
Año 1999	MP	Año 2000	MR	ALUMNAS NO VINCULADAS	ALUMNAS NO VINCULADAS %
APROBADAS	63	ANTIGUAS	106	9	7.82
PENDIENTES	52	(podrían ser aprobadas y pendientes)			
REPROBADAS DEL SIGUIENTE CURSO	19	REPITENTES	6	13	68.42
TOTAL	134		112	22	16.41

GRADO OCTAVO A NOVENO					
Año 1999	MP	Año 2000	MR	ALUMNAS NO VINCULADAS	ALUMNAS NO VINCULADAS %
APROBADAS	56	ANTIGUAS	101	10	9
PENDIENTES	55	(podrían ser aprobadas y pendientes)			
REPROBADAS DEL SIGUIENTE CURSO	14	REPITENTES	5	9	64.28
TOTAL	125		106	19	15.2

GRADO NOVENO A DÉCIMO					
Año 1999	MP	Año 2000	MR	ALUMNAS NO VINCULADAS	ALUMNAS NO VINCULADAS %
APROBADAS	43	ANTIGUAS (podrían ser aprobadas y pendientes)	97	4	3.96
PENDIENTES	58				
REPROBADAS DEL SIGUIENTE CURSO	29	REPITENTES	13	16	55.17
TOTAL	130		110	20	15.38

GRADO DÉCIMO A UNDÉCIMO/ GRADO UNDÉCIMO A UNDÉCIMO					
Año 1999	MP	Año 2000	MR	ALUMNAS NO VINCULADAS	ALUMNAS NO VINCULADAS %
APROBADAS	42	ANTIGUAS (podrían ser aprobadas y pendientes)	114	15	11.62
PENDIENTES	87				
REPROBADAS DEL SIGUIENTE CURSO	6	REPITENTES	1	5	83.33
TOTAL	135		115	20	14.81

ANEXO 2

“ME RETIRÉ PORQUE ME ABURRÍ DE ESE COLEGIO Y DE LA GENTE QUE TRABAJABA ALLÍ”

La señora Marlén Rodríguez es una mujer algo obesa, de piel blanca, ojos cafés. Su temperamento es fuerte pero franca y sencilla. Vive con sus tres hijas Diana, Angélica y Leidy, las cuales han estado vinculadas al Liceo. Diana permanece aún allí, pero sus hermanas debieron retirarse por diferentes factores. Las cuatro mujeres muestran un deseo interno de denunciar ante las autoridades competentes la situación vivida.

Es la madre quien inicia el relato de su paso por este colegio:

“Yo estaba buscando desesperadamente un cupo para mis hijas. Como mis hermanas estudiaron allá y salieron bien preparadas, tomé la decisión de acercarme directamente al Colegio y logré matricularlas allá.”

Angélica, de tez blanca, ojos cafés y cabellos liso, viene de cumplir 19 años. Habla con cierto resentimiento sobre la causa de su retiro:

“Lo que me hizo retirar fue un problema que tuve con la profesora de contabilidad, porque cuando se le pedían las notas ella no entregaba los resultados y uno resultaba perdiendo sin saber por qué. Yo era una de las mejores alumnas y de un momento a otro resulté perdiendo. Yo no sé si fue porque confundió mis notas con las de mi hermana. Ella [la profesora] como que tenía un problema con las del grado once porque parece que le rayaron el carro. Ella no le ponía cuidado a nadie y se desquitaba con todas. Ella me echó la culpa de la rayada del carro dizque porque yo había perdido.”

La madre, en respaldo de su hija, recuerda el incidente:

“En esa oportunidad, cuando la entrega final de boletines, yo hablé con la profesora

de álgebra y ni siquiera me dio la cara para hablar con ella. Mi hija Leidy quedaba debiendo dos logros de dos materias. Al final nos dijeron que la otra niña [se refiere a Angélica] también debía contabilidad. Nos dijeron que hablaríamos en enero, pero cuando fuimos me dijeron que ella había hecho fraude y formaron un alboroto con los otros profesores. Casi se me queda sin colegio este año. De pura suerte, Angélica pudo ingresar al Sorrento porque una niña se retiró coincidentalmente. Allí en el nuevo colegio le ha ido muy bien."

Angélica reconoce sus capacidades y quiere denunciar que se ha cometido una injusticia con ella:

"En el Antonia era muy buena alumna y reconocida como buena estudiante. Pero era tiempo perdido hablar con la antigua Rectora porque ella nunca estaba y si estaba siempre permanecía ocupada. Yo nunca pude hablar con ella. Ella no estaba casi nunca pendiente del colegio y no hacía nada. Vivía siempre metida en su oficina. Lo único que hizo fue el edificio de informática. Ella nunca estaba en una formación y casi nunca iba a los salones. Los profesores como que se aliaban unos con otros y no dejaban valer la opinión de nadie, sólo la de los profesores. Casi no se veía la plata. El año pasado salió por ahí un problema con la plata de la asociación. Resulta que se la prestaron a una señora de la asociación y la plata se perdió. Dijeron que la iba a pagar pero no se supo al fin que pasó con esa plata. Dijeron que nosotros no debimos haberle dado esa plata a esa señora, pero fue la encargada de recibir la cuota de la Asociación."

Diana, una jovencita de 18 años, ojos rasgados, cabello liso y piel trigueña, resolvió quedarse en el Liceo y señala algunos aspectos que han cambiado con la nueva administración:

"El Rector que tenemos ahora ha arreglado mucho el colegio. Nos llevaron a convivencia. Con la nueva administración se han producido muchos cambios. Con el nuevo rector se puede hablar y resuelve los problemas a las estudiantes. Los profesores no estaban como muy contentos al principio pero han venido cambiando y nos piden que también nosotros les demos ideas para ver que vamos a hacer. Se han

comprado unas pantallas y han presentado varias películas, se han recogido fondos para mejorar el colegio. También se ha mejorado el rendimiento académico poco a poco."

Angélica replica:

"Pero allá hay profesores que no rinden lo suficiente El de química, por ejemplo, íbamos en mitad del año y sólo habíamos estudiado la tabla periódica, le hicimos el reclamo y se enojó muchísimo. Fue y habló con la rectora del año pasado y se enojaron los dos y dijeron que como queríamos más trabajo, nos empezaron a meter trabajo seguido. Aplicando evaluaciones y si uno no rendía, se quedaba."

Para Leidy, físicamente muy parecida a Diana pero con 17 años, el cambio de colegio ha sido una experiencia provechosa:

"Es una nota el cambio de ahora. Yo salí del Liceo, pero lo que he visto no se compara con lo que había visto el año pasado hasta ahora. Los profesores están contentos. Las dificultades del primer período se han venido superando. Incluso en los trabajos se ve también el cambio. Todo lo que he aprendido este año. Ahora los profesores se muestran muy pendientes. Por ejemplo con los logros. Ellos saben y lo llaman a uno y conversan sobre los resultados."

Las tres niñas sienten como una necesidad de denunciar lo que pasaba antes:

"En álgebra medio colegio iba mal pero hablamos con el profesor y todos tenían el mismo problema. Él coge las planillas al final y se queda frente a las alumnas, mirándolas de arriba abajo, y va diciendo según sus preferencias: Usted pasa, Usted se queda. Hay muchas compañeras que copian demasiado pero es porque deja muchos ejercicios, hasta 700 u 800. A unas que no los hacían les daba plazos, pero no eran muy largos y quedaba pesado. No quedaba tiempo y a veces nos tocaba volver a pedir más plazo para cumplir con los ejercicios. El no entrega los trabajos resueltos. Los pide primero a un curso y en ese curso se esfuerzan por hacerlos y después los pasan a los otros cursos, claro que el plazo es para poderlos copiar."

Algunos entregaron hasta tres cuadernos y como no le quedaba tiempo para revisar tantos cuadernos, iba chuleando ¡y listo! . Las trasnochadas quedaban ahí.

Ese profesor no era responsable. Una vez explicó y una compañera le dijo que tenía una duda. Él respondió: ¿Qué no entiende? ¿Todo? ¡Usted es una bruta! ¿Sabe cuáles son los pasos para el mongolismo? Ella se calló y luego el profesor mismo contestó: Los pasos para el mongolismo son los ha cumplido Usted. La rectora no dijo nada a pesar de los reclamos. Las secretarias también son muy groseras. Si uno llega a pedir algún favor no es posible que lo atiendan. El año pasado se cobraba cualquier servicio. Este año se ordenó que las certificaciones solicitadas por las empresas no se cobraran."

Diana sabe que su preparación está a medio camino a pesar de que espera graduarse al final de este año. Se quedó en el Liceo por conveniencia personal y explica su situación:

"Este año se retiraron resto de peladas. La profesora me estaba cobrando la deuda de mi hermana, que si no pagaba no me hacía la evaluación. Al presentar la evaluación de inglés, el profesor me dijo que no iba a pasar los resultados hasta que mi hermana no cancele en la coordinación, todo pero que yo no puedo graduarme hasta que no se cancele la plata. Voy a aparecer como si no hubiera recuperado los logros pendientes. Yo me quedé en el Antonia porque me daba miedo después no pasar. Yo pensaba que si entraba a otro colegio, con lo mediocre que es el nivel de este colegio, yo sabía que no iba a pasar y me tiraba el año. Preferí quedarme ignorante y seguir allí. Con lo que allí enseñan considero que estoy como en un nivel octavo o noveno."

Leidy, quien asumió el reto de cambiar y ha alcanzado buenos resultados, agrega:

"Con todos los problemas que se presentaban allí, seguramente había razones para que las niñas se desquitaran con los carros y con todo. Lo de Claudia [Profesora de Educación Física] fue un caso aparte. Organizó una especie de bazar. Ella nos dijo

que tuviéramos mucho cuidado para que no se entrara ningún ñero. Sin embargo se nos colaron algunos y la profesora nos preguntó que con quien habían entrado. Le dijimos que con las alumnas el 803. Ella nos dijo: Si es con las del 803, entonces déjelos entrar. Yo con ese curso no me meto. Por eso nos obligó a hacer los ejercicios a pesar de que ella sabía que no los podíamos hacer.

El profesor de matemáticas que llenaba las planillas según sus preferencias me trató de altanera porque una cosa es la relación profesor alumno y otra cosa es estar encima del profesor. Se dice que cada año coge una pelada. El año pasado estaba con una. Llegaba con ella en el carro. Salían juntos. Iban a Mágic y todo. Este año también estaba detrás de una pelada, pero ella no es boba y sabe aprovechar y sale bien en todas las materias. Es que hay peladas que no hacen nada y salen bien en todo. Pero cuando una faltaba ahí sí había problema.

Un día me encontré con un profesor y me preguntó: ¿se retiró porque estaba en embarazo? Y yo le dije no señor, me retiré porque me aburri de este colegio y de las personas que trabajan aquí."

En medio de tantas dificultades, estas estudiantes pueden reconocer los cambios producidos en el presente año. Este sentimiento común brota de las palabras de Angélica:

"Pero el colegio ha mejorado especialmente en la parte física y en los recursos. La parte académica no ha mejorado mucho por el ambiente generado por los profesores. Era que antes hasta cortaban los servicios de agua y luz. Hoy se siente mucha preocupación por mantener el colegio bien, por recuperar la buena imagen que tuvo el Liceo hace algunos años. Este año ha mejorado también la disciplina. El rector inculca mucho la buena presentación y el respeto por uniforme. La coordinadora es muy exigente, es brava pero buena gente.

Cuando me retiré no estaban listos mis papeles, no habían colocado en mi carpeta los respectivos certificados como lo hacen los colegios organizados. Tocó hablar con los otros colegios para que me dieran una esperita. Por ningún motivo volvería al Antonia. Ellos tiene muy buenos recursos pero no los aprovechan debidamente. Volvería si se cambiaran los profesores. Allá valen la pena

Anexo 8: Plan de mejoramiento (esquema)

PLAN DE MEJORAMIENTO				
EVALUACIONES PREVIAS	FUENTES	FECHA	RESULTADOS	
	Interno			
	Externo			
ÁREAS CLAVES DE MEJORAMIENTO		¿POR QUÉ?		
METAS DE MEJORAMIENTO	¿QUÉ?	¿CUÁNTO?	¿CUÁNDO?	
ESTRATEGIAS		RESPONSABLE	RECURSOS	
SEGUIMIENTO	INDICADOR	INFORMACIÓN REQUERIDA	MOMENTO DEL REGISTRO	RESPONSABLE

Anexo 9: Planes de Mejoramiento Institucionales

**CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL RICAURTE
JORNADA TARDE
PLAN DE MEJORAMIENTO**

el rector y la Coordinadora que es muy organizada. Pero el sector es muy inseguro y la atracan a una todos los días."

CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL
REPÚBLICA DE VENEZUELA JORNADA MAÑANA
PLAN DE MEJORAMIENTO

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
PROYECTO: FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR
PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL
REPÚBLICA DE VENEZUELA

Este plan ha sido diseñado a partir de los aportes que tanto los docentes como los directivos docentes del Centro Educativo Distrital República de Venezuela, hicieron en la jornada pedagógica realizada el día 2 de octubre del 2.000

Los grupos y sus participantes fueron:

Grupo No. 1: Catalina Torres, Ximena Prieto, Leticia Moreno, Jorge Benavides, William Patiño.

Grupo No. 2: Josefina de Ortega, Ruby Enciso, Jaime Monroy, Hilda Romero, Alfredo Piza G, Elmer Reyes, Nohora Franco, Efraín Paredes.

Grupo No. 3: Mónica Arango, Deicy Bejarano, Carlos Díaz, Mario Rodríguez, Myriam Zúñiga.

Grupo No. 4: Guillermo Valencia, Lucila Castañeda, Martha Aponte, Otilia Vélez, Hilda Soto, María Teresa Mendoza, Claudia Oramas.

Grupo No. 5: Martha Teresa Rojas, Stella Sandoval, Myriam Cecilia Rodríguez, Libia García de Cardozo, Ilba Morales García, Cielo Patricia escobar, Lilia Omaira Díaz, Fanny Grass, Betsy Gélvez, Aydeé Ruiz, Prospero Pinzón, Elizabeth Gutiérrez.

Grupo 6: Imelda de Rodríguez, Luz Stella Aragón, Cecilia Frías, Elvira Peñarete, Martha González, Betty de González, y Gloria de Botero.

Estos equipos conformados por actores de las dos jornadas del C.E.D. República de Venezuela llegaron al siguiente plan, después de trabajar las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de su institución. La conformación de los equipos de trabajo se hizo al azar, de tal manera que fueran interdisciplinarios y además permitiera un mayor nivel de comunicación entre los participantes. Los grupos trabajaron en las áreas claves de mejoramiento descritas en el plan: Oportunidades de mejoramiento generales, el horizonte institucional, la organización curricular y la organización administrativa.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO

EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Evaluaciones previas internas: • Evaluación institucional de 1999 y 2000	• Se realizará en noviembre de este año, del 20 al 23	• Sus resultados se socializarán en Enero del 2001.
Evaluaciones previas externas: • Proyecto de retención escolar. S.E.D. y U. Externado de Colombia. • Análisis diagnóstico U. Pedagógica Nacional.	• Febrero a Septiembre/00	• Conocimiento de las causas principales de deserción y retención.
ÁREA GENERAL DE MEJORAMIENTO: OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO GENERALES: PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL- IMAGEN INSTITUCIONAL Y NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE		
POR QUÉ?	Necesitamos construir, desarrollar y poner en práctica el PEI de la institución, integrando las áreas, con el liderazgo de la coordinación y la Rectoría, para generar un sentido de pertenencia en toda la comunidad educativa.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Mejorar la imagen institucional. – 1 año – 70% • Generar un mayor sentido de pertenencia.- 1 año – 70% • Fortalecer la participación y la satisfacción del estudiantado. 1 año – 70%	
ESTRATEGIAS	• Realizar un cronograma para la construcción del PEI 2001, con fechas mensuales de trabajo. • Realizar una encuesta que mida los niveles de satisfacción del estudiantado. Diagnóstico pre y pos. • Crear los símbolos propios de la institución: escudo, bandera, himno y logotipo. • Participar con grupos de estudiantes en actividades interinstitucionales, inicialmente con Educación Física y luego por áreas. • Realizar talleres con padres para vivenciar el PEI a partir de la Escuela de padres. • Realizar un proyecto de servicio social y práctica empresarial el cual plantee los servicios que puede prestar la institución, con el correspondiente seguimiento acorde con el PEI.	

RESPONSABLES	• Consejo Directivo • Leticia Moreno, Ximena Prieto, Catalina Torres, Jorge Benavides y William Patiño. • El mismo grupo anterior. • El Departamento de Educación Física en la fase No. 1 y todos los demás departamentos en la fase No. 2. • Orientación. • El Consejo Académico, Orientación y los profesores de la práctica empresarial, área comercial de jornada extendida y el coordinador de servicio Social.	
RECURSOS	• Humanos • Papel y copias varias. • Papel, premios, concurso. • Transporte, uniformes e implementos deportivos. • Refrigerios para la escuela de padres. • Humanos: Reuniones y trabajo en equipo.	
SEGUIMIENTO	Indicador	• Los resultados de la encuesta pre y pos que mide el nivel de satisfacción del estudiante. • Estadísticas de deserción comparativa 200-2001. • Documento escrito del PEI (75%)
	Información Requerida	• Evaluación institucional 1999-2000. • Informe diagnóstico de la Universidad Externado sobre deserción/retención. • Sistematización de Entrevista a estudiantes.
	Momentos de Registro	Junio 1y octubre 31 del 2001.
	Responsable	La Rectoría y el consejo estudiantil.

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Estudios realizados por los docentes en la jornada de la tarde	• 1996, 1997, 1998, y 1999	Aproximación a un PEI propio de la Jornada de la tarde.
Externas		
ÁREAS GENERALES DE MEJORAMIENTO:		
INTEGRACIÓN DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL		
POR QUÉ?	• A pesar de que existe una aproximación a un PEI en la jornada de la tarde, se hace necesario una integración de este con la jornada de la mañana, ya que somos una sola institución.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Estructurar claramente el PEI, desde la misión, visión, metas, objetivos y proyectos pedagógicos. • Definido claramente en un 100%, en un año, finalizando el 2001.	

ESTRATEGIAS	• Creación de grupos de trabajo integrados de ambas jornadas, que elaboren una propuesta que sea debatida. • Análisis de la propuesta y debatida por todos los actores , para que pueda ser enriquecida. • Conformar un grupo pequeño de apoyo que sistematice la información y elabore los documentos pertinentes.	
RESPONSABLES	• Directivos docentes y Orientadores. • Todos los actores institucionales, la comunidad educativa. • Los orientadores.	
RECURSOS	• Humano: Apoyo académico mediante Asesores • Logísticas: papelería, casetes, videos, copias, audio, bibliografía.	
SEGUIMIENTO	Indicador	La formulación y la deliberación. La adopción y modificaciones. El Plan Operativo.
	Información requerida	Los resultados de las encuestas socioeconómicas. Análisis de datos y observaciones.
	Momento de Registro	Febrero 2001 Marzo y abril 2001 Mayo, junio y julio 2001 Segundo semestre 2001
	Responsables	• Directivas y Orientación.

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Evaluación institucional 1999	• Diciembre/99 y Enero del 2000	• Problemas en la comunicación en los diferentes estamentos institucionales. • Problemas disciplinarios. • Espacios insuficientes e inadecuados. • Falta unificación de criterios de las dos jornadas.

Externas Universidad Externado de Colombia – Fomento de la retención escolar.	• Febrero a septiembre/00	• El diagnóstico Institucional sobre el fenómeno de deserción/retención.
---	---------------------------	--

**ÁREA CLAVE DE MEJORAMIENTO:
CONSOLIDACIÓN DEL HORIZONTE INSTITUCIONAL EN LAS DOS JORNADAS**

POR QUÉ?	Esto garantiza un mejor funcionamiento de la institución y el horizonte institucional.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Unificación de criterios de las dos jornadas para consolidar el horizonte institucional y obtener los resultados esperados. Es un proceso y sus resultados se pueden ver a mediano y largo plazo.	
ESTRATEGIAS	• Buscar y concretar espacios para la real integración de las dos jornadas. • Trazar estrategias comunes. • Evaluar conjuntamente. • Mejoramiento académico. • Fortalecer la promoción humana y mejoramiento en valores.	
RESPONSABLES	• Toda la comunidad educativa.	
RECURSOS	No se definen los recursos necesarios, ya que todo depende del nivel de concertación y acuerdos de todos los docentes y directivos de la institución, que conduzcan al mejoramiento general.	
SEGUIMIENTO	Indicador	
No se define el seguimiento.	Información requerida	
	Momento de Registro	
	Responsables	

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas		

Evaluaciones previas no reporta este grupo, plantean algunas a realizar hacia adelante.	• Noviembre del 2000	• Se espera una Apropriación del PEI como eje institucional.
Externas No se reportan evaluaciones previas, se plantea realizar unos talleres de participación por parte de los padres de familia.	• Enero del 2001	• Se espera una mayor integración por parte de los diferentes estamentos.
ÁREAS CLAVE DE MEJORAMIENTO: EL PLAN DE ESTUDIOS Y LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
PO R QUÉ?	• Es necesario lograr una mayor claridad en el horizonte institucional, un mayor compromiso de los diferentes estamentos y mejorar el nivel académico.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Mejorar el nivel académico. En un 50% a un año. • La capacidad de aprendizaje del estudiante. En un 50%. • Integración de la comunidad y nivel de compromiso en un 50% a un año. • Ampliación de los espacios recreativos.	
ESTRATEGIAS	• Retomar lo existente del PEI para unificar y crear nuevas estrategias. • Unificar el plan de estudios por áreas: la primaria y la secundaria. • Unificar el plan de estudios por niveles de cada jornada y después de las dos jornadas. • Lograr la formación de lideres en los diferentes grados. • Crear estímulos. • Crear actividades que permitan un sano esparcimiento, con actividades lúdicas.	

RESPONSABLES	• Consejo Directivo. • Docentes por áreas • Consejo Académico. • Toda la comunidad educativa.	
RECURSOS	• Documentos: PEI existente, y planes por áreas. • Conferencias, talleres y audiovisuales. • Económicos para salidas, actividades lúdicas distinciones y becas.	
SEGUIMIENTO	Indicador	• PEI nuevo • Los planes de estudio nuevos. • El énfasis revisado.
	Información requerida	El PEI, los planes de estudio y los talleres de formación en liderazgo.
	Momento de Registro	Enero del 2001 Marzo del 2001 Noviembre del 2001.
	Responsables	El Rector, El Consejo Académico y los jefes de área.

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Evaluación institucional entre los miembros de la comunidad.	• Al finalizar cada año lectivo.	• Diligenciamiento de formatos enviados por la SED para cumplir el requisito. • Nos se analiza esta información para proponer cambios significativos.

Externas Evaluación de competencias básicas de los grados 7º,9º,3º y 5º., por la Universidad nacional y la SED	• Años 1998 y 1999	• No se han analizado los resultados obtenidos de la evaluación censal.
ÁREAS CLAVE DE MEJORAMIENTO: LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
PO R QUÉ?	• Se hace necesario definir el enfoque pedagógico de la institución, ya que este permite estructurar el desarrollo curricular, además es importante definir los criterios y enfoque de las estrategias de evaluación y unificarlos.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Definir, delimitar y dosificar el qué, cómo, cuando y hasta donde en el mes de noviembre.	
ESTRATEGIAS	• Planear y desarrollar reuniones de área conjuntas entre la primaria y el bachillerato. Crear los espacios para los docentes de la primaria. • Iniciar una documentación teórica acerca de los diferentes enfoques metodológicos. • Escuchar diferentes propuestas o experiencias. • Abrir los espacios para que los estudiantes aporten opiniones acerca de los rituales y formas pedagógicas que se viven en la institución. • Presentar una propuesta de enfoque pedagógico por parte de cada una de las áreas al Consejo Académico, el cual unifique los criterios entre los docentes de las dos jornadas.	

RESPONSABLES	• Los jefes de área. • El Consejo Académico que presente los lineamientos generales y la correspondiente bibliografía. Ayuda de asesores externos. • Los directivos docentes, los cuales establecen los contactos interinstitucionales. • Los jefes de grupo y exalumnos. • Los docentes de cada área.	
RECURSOS	• Fotocopias, videos y casetes. • Recursos económicos.	
SEGUIMIENTO	Indicador	• Presentación de la propuesta metodológica por parte de cada área en el mes de noviembre del 2000. • Ajustarla al finalizar el primer período del 2001.
	Información requerida	La definición de la filosofía, los objetivos, la misión, la visión y el énfasis de la institución, para articular coherentemente la propuesta del plan de estudios.
	Momento de Registro	En Noviembre del presente año.
	Responsables	El comité elegido que estructure una propuesta unificada, a partir de los aportes emanados de cada área.

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Evaluación institucional	• Noviembre/99	• Se anexa un documento correspondiente a la organización administrativa.
Externas Proyecto de retención escolar de la U. Externado y la SED	• De febrero a Septiembre del 2000	• Diagnóstico institucional y conclusiones en cuanto a fortalezas y oportunidades de mejoramiento de la institución.
ÁREAS CLAVE DE MEJORAMIENTO: LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA		
PO R QUÉ?	• Porque la organización administrativa es el eje central que facilita y dinamiza el desarrollo de los distintos procesos inherentes a la institución.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Diseñar y definir el organigrama en forma circular. 100% a fin de año. • Integración de los proyectos y los subproyectos en el currículo. Iniciar este proceso en Noviembre, y desarrollarlo durante el año entrante para evaluarlo en Noviembre del 2001. 80% • Sistematización de la matriculación. Realizarla en el primer período del 2001 • Crear mecanismos de convivencia y comunicación. Revisar el Manual de convivencia en un tiempo máximo de 6 meses a partir de la fecha. 80%.	
ESTRATEGIAS	• Incluir en la agenda del consejo Académico, la elaboración del organigrama. • Hacer reuniones periódicas de los grupos que conforman los proyectos y subproyectos. • Diseñar un reglamento que contenga los parámetros de la matrícula.	

RESPONSABLES	• El Consejo Académico. • La Coordinación y los docentes que lideran cada uno de los proyectos. • El Rector, la Coordinación, la Secretaría y la Pagaduría.	
RECURSOS	• Humanos • Económicos • Logísticos.	
SEGUIMIENTO	Indicador	• El organigrama elaborado en forma circular y compartida. • Proyectos significativos con la participación de todos los docentes. • El reglamento y Manual de Convivencia.
	Información requerida	Las estadísticas anuales.
	Momento de Registro	Semestral y anualmente. En las reuniones de los Consejos.
	Responsables	Rector, Coordinación y Consejos Académico y Directivo.

El presente plan de mejoramiento se ha construido con la participación de los docentes y directivos docentes de la institución, y se entrega consolidado al equipo directivo, pues este plan constituye un insumo importante para el proceso de evaluación institucional de fin de año. Se sugiere empezar a trabajar lo antes posible en las estrategias propuestas por los equipos, las cuales permitan la retención de los estudiantes y el mejoramiento institucional.

CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL PANAMERICANO

JORNADA TARDE

PLAN DE MEJORAMIENTO

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
PROYECTO: FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO DISTRITAL
PANAMERICANO

Este plan ha sido diseñado a partir de los aportes que tanto los docentes como los directivos docentes del Centro Educativo Distrital Panamericano, hicieron en la jornada pedagógica realizada el día 29 de septiembre del 2.000

Los grupos y sus participantes fueron:

Grupo 1: Ana Ramírez, Mercedes Becerra, Luis Pinzón, Fabio Giraldo, Oscar Cruz Márquez.

Grupo 2: Nubia Pérez, Raúl Rojas, Hernando Sandoval, Ismary Bernaté.

Grupo 3: Blanca Aponte, Mariela Rodríguez, Kilia Gallego, Ciro Peinado.

Grupo 4: Julio Alberto Pinzón, Albana Carrillo, Flor Elva Torres, Martha Molano.

Estos cuatro equipos del C.E.D.P. llegaron al siguiente plan, después de trabajar las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de su institución. La conformación de los equipos de trabajo se hizo al azar, de tal manera que fueran interdisciplinarios y además permitiera un mayor nivel de comunicación entre los participantes. Los grupos trabajaron en las áreas claves de mejoramiento descritas en el plan: Oportunidades de mejoramiento generales, el horizonte institucional, la organización curricular y la organización administrativa.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO

EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Evaluaciones previas internas: • Evaluación y análisis académico y disciplinario • Formulación y sistematización de los parámetros de evaluación • Implementación y desarrollo de programas de "prevención".	• Agosto/00 • Agosto y Septiembre/00 • A partir de Mayo/00	• Unificación de criterios en cuanto a lo académico-disciplinario. • En cuanto al punto 3 de evaluación, se ha logrado una sensibilización y conocimiento.
Evaluaciones previas externas: • Competencias básicas grados 7 y 9 - SED • Proyecto de retención escolar. S.E.D. y U. Externado de Colombia.	• Octubre/99 • Febrero a Septiembre/00	• Conocimiento de la realidad para establecer correctivos. • Conocimiento de las causas principales de deserción y retención.
ÁREA GENERAL DE MEJORAMIENTO: OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO GENERALES: IMAGEN INSTITUCIONAL, CLIMA INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA		
POR QUÉ?	Son factores complementarios que inciden en la calidad educativa.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• En el área de imagen corporativa, un 50% a mediano plazo. • En el clima institucional, un 25% a mediano plazo	
ESTRATEGIAS	• Terminación de la planta física, laboratorios y la sala de informática. • Establecer unos lineamientos básicos para la sana convivencia en la institución. • Realizar foros sobre el quehacer educativo y el rol del maestro.	
RESPONSABLES	• SED-Rectoría –Pedagogía • Comité de convivencia. • Trabajo social y orientación	
RECURSOS	• Financieros oficiales, materiales impresos y apoyo logístico, recursos humanos.	
SEGUIMIENTO	Indicador	• Mejoramiento del clima institucional • Mejoramiento en la "mortalidad" académica; reducción de índices de la mortalidad académica y deserción escolar.
	Información Requerida	• Diagnóstico • Sistematización de datos
	Momentos de Registro	Evaluación periódica y análisis de resultados con cada período.
	Responsable	Trabajo social, orientación y de manera general, el gobierno escolar.

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Evaluación institucional interna Evaluación institucional interna	Noviembre/99 Julio/2000	• PE.I. formulado no fue coherente/99 • Reestructuración y formalización del PEI en el 2.000
Externas Universidad Externado y Secretaría de Educación		• Informe diagnóstico preliminar presentado a la institución • Informe interinstitucional de la localidad 14 sobre el fenómeno de deserción.
ÁREAS GENERALES DE MEJORAMIENTO: HORIZONTE INSTITUCIONAL-ÉNFASIS		
POR QUÉ?	• Aumentar indicadores de eficacia en la cobertura del énfasis a otros grados a nivel institucional • Oportunidad de ubicar laboralmente al estudiante, para lo cual se requiere, implementar otra opción de énfasis.	
METAS DE MEJORAMIENTO	Reconocimiento de los resultados con todos los actores. En un 50% en dos años, 2.000-2002)	
ESTRATEGIAS	• Evaluar el resultado del énfasis con los estudiantes • Concluir la capacitación con el SENA. • Acompañamiento temporal para el año 2001 por parte del SENA. • Definir perfiles profesionales, es decir, con las expectativas de ingreso a la universidad a través del énfasis. • Fomentar y orientar con el estudiante proyectos de vida autónomos.	

RESPONSABLES	• Orientación • SENA y docentes que participan del énfasis. • Directivo docente-SENA • Orientación, docentes, estudiantes y trabajo social • Trabajo social, orientación estudiantes, padres y docentes.	
RECURSOS	• Humano • Convenio CEDP y SENA	
SEGUIMIENTO	Indicador	Diseñar un instrumento de evaluación
	Información requerida	Contenido del plan de estudio del énfasis.
	Momento de Registro	Al Finalizar el período escolar.
	Responsables	• Docentes participantes del énfasis. • Directivas • Orientación y Trabajo social.

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Evaluación institucional para evaluar todos los resultados.	• Noviembre/99	• Mejoramiento de la planta física • Sala de computación • Dotación de la biblioteca. • Plan de estudios • Reforma curricular con el énfasis. • Replanteamiento del P.E.I. • Laboratorio de ciencias (biología – física y química)
Externas Universidad Externado de Colombia – Fomento de la retención escolar.	• Febrero a septiembre/00	• El diagnóstico Institucional sobre el fenómeno de deserción/retención.
ÁREA CLAVE DE MEJORAMIENTO: LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA		

POR QUÉ?	El diagnóstico manifiesta que debe haber mejoramiento para una buena marcha de la institución, hasta llegar lo más cerca al punto óptimo.	
METAS DE MEJORAMIENTO	• Mejorar los procesos de participación y las instancias de decisión en un 80% y de inmediato. • Darle más importancia al gobierno escolar en todos sus componentes – 80% y de inmediato • Generar ambiente agradable y adecuado de trabajo. • Mejorar la relaciones entre estudiante-docente-estudiante y docente-docente. • Mejorar la gestión desde la administración para ser cada vez más eficientes.	
ESTRATEGIAS	• Concertar antes de tomar decisiones haciendo reuniones previas. • Dar un mayor conocimiento sobre la importancia y funciones de los estamentos que componen el Gobierno Escolar. • Programar convivencias – charlas para el profesorado, mayor atención a la parte social y mejorar el salón de profesores. • Para un mejor bienestar para los estudiantes, charlas con personal especializado; de igual manera para docentes. • Mayor comunicación y mayor concertación.	
RESPONSABLES	• Para establecer responsables, es necesario primero, concertar con todos los integrantes del grupo.	
RECURSOS	No se definen los recursos necesarios, ya que todo depende del nivel de concertación y acuerdos de todos los docentes y directivos de la institución, que conduzcan al mejoramiento general.	
SEGUIMIENTO	Indicador	
No se define el seguimiento.	Información requerida	
	Momento de Registro	
	Responsables	

PLAN DE MEJORAMIENTO		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Internas Dentro de la evaluación institucional. En reuniones de área Consejo académico y Jornadas pedagógicas	Noviembre/99 Periódicamente	- No se profundiza en el análisis de los fundamentos del currículo. - Organización de un currículo provisional. - Concepto limitado de currículo.
Externas Evaluación de competencias básicas- SED Proyecto de retención escolar -U. Externado y SED Pruebas del ICFES		- Lenguaje: Bueno; Matemático: Regular; Ciencias: Crítico - Invitación a la consolidación del enfoque pedagógico y curricular y al mejoramiento institucional. - Nivel medio
ÁREAS CLAVE DE MEJORAMIENTO: LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
PO R QUÉ?	- Falta de coherencia del currículo existente con el horizonte definido previamente. - No se ha llevado a la práctica el enfoque pedagógico planteado en el documento del P.E.I.	
METAS DE MEJORAMIENTO	- Consolidar el enfoque pedagógico y curricular de la institución. - Fijar criterios claros frente a la evaluación y la promoción. - Fijar criterios y estrategias claras frente a la recuperación de los estudiantes.	
ESTRATEGIAS	- Mediante talleres, dinámicas, proyectos compartidos e interdisciplinarios. - Fortalecer el trabajo en equipo de los docentes en todas las áreas. - Promover espacios de discusión y formación frente al quehacer del docente.	

RESPONSABLES	• Consejo Académico • Rectoría (ordenación del gasto)	
RECURSOS	• Presupuesto para capacitación y conferencistas.	
SEGUIMIENTO	Indicador	• Revisión y socialización del Documento del P.E.I. • Mejores resultados en las evaluaciones posteriores (competencias 7° y 9° en el año 2001 y prueba del ICFES en el 2001)
	Información requerida	Resultados de las pruebas (informes y cuadros estadísticos).
	Momento de Registro	
	Responsables	Rectoría, coordinación, consejo académico, y profesores

El presente plan de mejoramiento se ha construido con la participación de los docentes y directivos docentes de la institución, y se entrega consolidado al equipo directivo, pues este plan constituye un insumo importante para el proceso de evaluación institucional de fin de año. Se sugiere empezar a trabajar lo antes posible en las estrategias propuestas por los equipos, las cuales permitan la retención de los estudiantes y el mejoramiento institucional.

LICEO NACIONAL AGUSTÍN NIETO CABALLERO

JORNADA TARDE

PLAN DE MEJORAMIENTO

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN-SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL D.C.
LICEO AGUSTÍN NIETO CABALLERO JORNADA TARDE
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:
FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR**

PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL

Agosto de 2000

1. FORTALEZAS DE LA INSTITUCIÓN

- Alto nivel de formación y experiencia de la mayoría de los docentes.
- Planta física que brinda espacios adecuados sin hacinamiento. (aulas, áreas de recreación).
- Reconocimiento y valoración -tanto a nivel interno como externo- de los resultados obtenidos en las pruebas del ICFES.
- Reconocimiento del actual protagonismo y participación de la Asociación de padres de familia, en la organización de las rutas escolares y el refrigerio.
- Posición crítica del estudiantado frente a la situación y problemáticas de la institución, especialmente frente a sus docentes y a su ambiente educativo.

2. OPORTUNIDADES DE MEJORAMIENTO

GENERALES

- Aumentar los indicadores de eficacia en relación con número de estudiantes desertores y reprobados o pendientes, los cuales tienen una tendencia negativa.
- Construir y fortalecer una buena imagen institucional tanto a nivel interno como externo.
- Diseñar instrumentos confiables para el seguimiento y sistematización de la información de los estudiantes.
- Fortalecer y cohesionar el trabajo de orientación.
- Diseñar e implementar sistemas de prevención de la drogadicción, el alcoholismo, los embarazos juveniles, entre otros.
- Diseñar estrategias y canales de comunicación más ágiles y horizontales.

HORIZONTE INSTITUCIONAL

- Redireccionar el PEI con la participación de todos los actores, incluida la sección primaria, que busque una integración pedagógico- administrativa de la institución.
- Difundir y vivenciar el PEI en la práctica diaria.

ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

- Dinamizar las formas de participación de los distintos estamentos del Gobierno Escolar, especialmente los estudiantes.
- Generar un ambiente agradable y adecuado de trabajo, mediante la implementación de estrategias que permitan disminuir las tensiones entre los docentes, los directivos y los estudiantes.
- Diseñar estrategias concertadas que permitan disminuir las agresiones, conflictos, amenazas, miedo e inseguridad al interior del Liceo.
- Mejorar los procesos de gestión, concertación y liderazgo desde la dirección, en aras del mejoramiento continuo institucional.

ORGANIZACIÓN CURRICULAR

- Definir un enfoque pedagógico y curricular, con sus respectivas estrategias, coherente con el horizonte definido previamente.
- Fortalecer el trabajo en equipo de los docentes en todas las áreas.
- Promover espacios cada vez más frecuentes de discusión y formación frente al quehacer del docente.
- Definir la Coordinación y liderazgo pedagógico- académico de la institución, mediante la concertación y participación.
- Fijar criterios claros frente a la promoción y la evaluación y diseñar instrumentos que permitan medir los logros alcanzados.

3. PLAN DE MEJORAMIENTO

Este plan ha sido diseñado a partir de los aportes que tanto los docentes como los directivos docentes del Liceo Agustín Nieto Caballero, hicieron en la jornada pedagógica realizada el día 11 de agosto de 2000.

Los grupos y sus participantes fueron:

- *Grupo 1:* Alvaro Botero, Alvaro Peña, Floresnmiro Peña, Meriela Valencia, Esther Carrasco, Alba Lilia Garzón, Andrea Ortiz, Anita Mateus, Dora Mercedes García, Orlando Sánchez, Jorge Bojacá, Daniel Morales y Nubia Lara.
- *Grupo 2:* no quedó registro de los participantes.
- *Grupo 3:* Angélica Parrado, Rodrigo Rugeles, Edilberto Castellanos, Fanny Orozco, Sonia Porras, Gloria Fajardo, Daniel García Y yenny Henao.
- *Grupo 4:* Leo Martínez, Elizabeth Cruz, Víctor Moreno, Orlando González Gil, Willian Rodríguez, Gabriel Salgado, Martha Pulido, Fanny Prada, Rafael Valderrama y Hernán Gutiérrez.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO

EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Interno: Evaluaciones institucionales	1997- 1998- 1999	- Plan de Mejoramiento de 2000/Circular 005- Circular 004. - Insatisfactorio.
Externo: Universidad Externado de Colombia	Junio de 2000	Propuesta de Retención

ÁREAS GENERALES DE MEJORAMIENTO: HORIZONTE INSTITUCIONAL, ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
¿POR QUÉ?	- No hay claridad en cuanto al horizonte institucional. - Falta unificación en técnicas administrativas para el plantel. - Ausencia de liderazgo en todos los niveles.	
METAS DE MEJORAMIENTO	- Dinamizar equipos de trabajo. - Creación de estímulos y fortalecimiento del bienestar estudiantil. - Poner en funcionamiento la cafetería estudiantil. Nota: Estas metas se plantean para inicio sino inmediato, a más tardar el próximo año.	
ESTRATEGIAS	Organizar los grupos de trabajo que lideren los proyectos que ya existen, dejando a la Asociación de Padres el liderazgo del proyecto de cafetería estudiantil.	
RESPONSABLES	Directivas, profesores, padres de familia.	
RECURSOS	- Humanos: todos los disponibles en el colegio. - Físicos: instalaciones existentes. - Económicos: pendientes de definir y ubicar.	
SEGUIMIENTO	Indicador	Cronograma de las obras que se han de ejecutar.
	Información requerida	Informes de los responsables de acuerdo al desarrollo del cronograma.
	Momento de registro	Diferentes de acuerdo con desarrollo del cronograma.
	Responsable	Coordinador de cada proyecto.

ÁREA DE MEJORAMIENTO:		
HORIZONTE INSTITUCIONAL		
¿POR QUÉ?	- El horizonte institucional planteado en el PEI no puede ser realidad, debido a que el espíritu empresarial –en nuestra sociedad actual- ha sido absolutamente desmembrado y descuartizado por el imperio de las grandes industrias y del neoliberalismo. - Los intereses de los egresados y de sus padres están en convertirse en profesionales. - Las expectativas de inversión económica que se tenían para un PEI empresarial no se cumplieron y, por tanto, no se operacionalizó.	
METAS DE MEJORAMIENTO	Replantear Proyecto Educativo Institucional	
ESTRATEGIAS		
RESPONSABLES		
RECURSOS		
SEGUIMIENTO	Indicador	
	Información requerida	
	Momento de registro	
	Responsable	

ÁREA DE MEJORAMIENTO:		
ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA		
¿POR QUÉ?	- Dificultad para operacionalizar el PEI empresarial. - Transformación de la población escolar: falta sentido de pertenencia. - Desaprovechamiento de las instalaciones que posee la institución (plantas que no se han puesto en funcionamiento) NOTA: Trabajar en las seis área de mejoramiento mencionados, debido a que están correlacionadas. Hacer un fuerte énfasis en la comunicación.	
METAS DE MEJORAMIENTO	Redireccionamiento y puesta en marcha del PEI al finalizar el año.	
ESTRATEGIAS	- Orientadas a la generación de sentido de pertenencia institucional y al replanteamiento del PEI.. - Institucionalización de estímulos. - Articular labor de orientación con dirección de grupo. - Replantear contenidos y formas de evaluación, ajustándolos a una pedagogía por procesos y para el desarrollo de competencias.	
RESPONSABLES	Todos los estamentos.	
RECURSOS	Los de la institución.	
SEGUIMIENTO	Indicador	Evaluación (bimestral) y comunicación de resultados bimestrales.
	Información requerida	Cuadros de diagnóstico.
	Momento de registro	En el momento de hacer cada evaluación.
	Responsable	Consejo directivo y docentes.

ÁREA DE MEJORAMIENTO: ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
¿POR QUÉ?	Existe el enfoque pedagógico pero no se ha evaluado.	
METAS DE MEJORAMIENTO	- Reformular la identidad y el quehacer de los departamentos. - Unificar los programas por niveles. - Realizar reuniones por niveles con los estudiantes, para saber las razones de la deserción y del bajo nivel de logros alcanzados. - Privilegiar el trabajo en los niveles, con el propósito de alcanzar el reconocimiento del estudiante (en especial, en lo que tiene que ver con formas de relación y comunicación docente-alumno). - Generar espacios de discusión para poder socializar los proyectos o plan global de los docentes. - Incentivar, desde la dirección, la realización de los proyectos (en tiempos y económicamente). - Dinamizar los comités de evaluación y promoción, de tal forma que se definan criterios y funcionamiento. - Crear coordinación por niveles que opere paralelamente por departamentos. - Cubrir las plazas que actualmente se están requiriendo en la institución.	
ESTRATEGIAS		
RESPONSABLES		
RECURSOS		
SEGUIMIENTO	Indicador	
	Información requerida	
	Momento de registro	
	Responsable	

SUGERENCIAS

Con el propósito de aportar a la consolidación de un plan de mejoramiento que sirva a la institución para aprovechar las oportunidades de mejoramiento que en este momento se presentan al interior del Liceo, consideramos oportuno hacer las siguientes sugerencias:

- Precisar qué tipo de información sustentada (encuestas, entrevistas, fichas de información, estadísticas, etc.) se tiene para emprender el mejoramiento de cada una de las áreas claves planteadas, en especial, la que tiene que ver con el horizonte institucional.
- Precisar la meta de mejoramiento en contenido (qué se va a mejorar), cantidades (porcentajes de mejoramiento que se pretende lograr en cada área clave) y tiempos (plazos que se traza la institución para alcanzar cada meta).
- Plantear estrategias (conjunto de acciones) para todas las áreas claves de mejoramiento, definiendo claramente (con nombres propios) responsables y recursos (los que se tienen, los que se deben conseguir).
- Precisar las formas que utilizará la institución para hacer el seguimiento al plan de mejoramiento en cada una de las áreas claves, teniendo en cuenta: **1.** indicadores (operativamente definidos), **2.** la información que se requiere para identificar con claridad el indicador, **3.** Los momentos que se requieren para hacer el registro de evaluación del plan y el responsable de hacerlo (puede ser quien lidera el mejoramiento del área clave u otro(s) actor(es) institucional(es)).

El plan de mejoramiento es un instrumento útil para prever las acciones que se deben emprender para mejorar aquellos aspectos en los que la institución presenta mayores dificultades, por lo tanto, el plan debe ser el producto de la concertación de todos los actores institucionales y punto de partida para hacer realidad los propósitos que una institución se plantea en un momento específico de su desarrollo. El éxito del plan de mejoramiento depende de la disposición y compromiso que cada actor institucional -en equipo- tiene frente a la proyección y sostenimiento de la institución y se refleja en toda la dinámica de la vida institucional.

LICEO NACIONAL ANTONIA SANTOS

JORNADA TARDE

PLAN DE MEJORAMIENTO

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
PROYECTO: FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR**

PLAN DE MEJORAMIENTO DEL LICEO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA ANTONIA SANTOS

Este plan ha sido diseñado a partir de los aportes que tanto los docentes como los directivos docentes del Liceo Nacional de Educación Básica y Media Antonia Santos , hicieron en la jornada pedagógica realizada el día lunes 25 de septiembre del 2.000

Los grupos y sus participantes fueron:

Grupo No. 1: Ana María Roa, María Josefa Lozada, Mabel Rodríguez, Gilma de García, María del carmen Ortega, Liliana Rangel, Dora de Landines, Alexandra Conrado, Reinaldo Caballero, Marcos Mariño.

Grupo No. 2: María Tusnelda Plaza, María Edith Rojas, Luis Alfonso Rincón, Dilia Córdoba, Betty de Aldana, Efraín Chiguasuque, Magda Agamez, Stella Barrero, Luis Alberto Ramírez, Elsa de Villate, Claudia Canal, Cenaida de León.

Grupo No. 3: Edith Durango, María Dolores Narváez, Marina Salcedo S., Martha Gaitán, Doris Martínez A., César Bohórquez B., Sandra Eugenia León, María Victoria de Contreras, María Eugenia Sierra, Cristina Romero Vargas, Luis Eduardo Figueroa, Esther Rubiano.

Grupo No. 4: Nubia Paneso, Eduardo Cabascango, Fabio Ramírez, Martha Vanegas, Mercedes Aldana, Alma Erazo, María del Carmen Callejas, Herlinda Romero, Castulo Muñoz, Manuel Moreno, Jorge Galvis, Elizabeth Socha de Moreno.

Estos equipos conformados por actores tanto de la sección primaria como de la secundaria del Liceo Nacional Antonia Santos, llegaron al siguiente plan, después de trabajar las fortalezas y oportunidades de mejoramiento de su institución. La conformación de los equipos de trabajo se hizo al azar, de tal manera que fueran interdisciplinarios y además permitiera un mayor nivel de comunicación entre los participantes. Los grupos trabajaron en las áreas claves de mejoramiento descritas en el plan: el horizonte institucional, la organización curricular, el seguimiento estudiantil y el clima institucional.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO		
EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS

Interno: Evaluación institucional de 1999 . Jornadas Pedagógicas. Consejos Académicos.	Noviembre de 1999. Una mensual. Uno semanal	La constante reestructuración institucional. Socialización y unificación de criterios. Análisis y reestructuración del plan de estudios según el énfasis.
Externo: Proyecto de retención escolar. S.E.D. y U. Externado de Colombia.	Febrero a Septiembre del 2000.	Identificación de las fortalezas y oportunidades de mejoramiento del Liceo.
ÁREAS CLAVES DE MEJORAMIENTO: PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL: LA MISIÓN, LA VISIÓN, LOS PRINCIPIOS Y OBJETIVOS		
¿POR QUÉ?	Es importante que el horizonte institucional corresponda a las necesidades de la comunidad, buscando la participación, unidad, coherencia en todos los niveles de la comunidad educativa del liceo.	
METAS DE MEJORAMIENTO (¿QUÉ SE VA A MEJORAR? ¿EN QUÉ PORCENTAJE? ¿EN CUÁNTO TIEMPO?)	Replanteamiento global del horizonte institucional. En un 100% - Se realizará durante año y medio aproximadamente.	
ESTRATEGIAS: 1. Organizar equipos de trabajo interestamentales, los cuales estudien y replanteen los diferentes items del horizonte institucional. 2. Realizar plenarias de socialización en cada una de las jornadas pedagógicas, para la discusión de los avances. 3. Sistematizar la información y conclusiones y elaborar el documento final. 4. Difundir entre la comunidad educativa los resultados del trabajo, y emprender acciones para lograr sentido de pertenencia con el Horizonte definido.		
RESPONSABLES	Estrategia 1: Los Coordinadores y el Consejo Directivo.	
	Estrategia 2: El Consejo Académico	
	Estrategia 3: Los Coordinadores y las Secretarías	
	Estrategia 4: El Consejo Directivo.	
	Estrategia 5:	
RECURSOS	Para cada estrategia: Humanos: (Toda la comunidad educativa) Documentos: (Fundamentos legales del PEI y documentos sobre estrategias de definición del Horizonte Institucional) Financieros: Espacio y tiempo escolar.	

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL ÁREA CLAVE	Indicador	Cambio de actitud de los actores institucionales. Sentido de pertenencia y compromiso. Cumplimiento de los compromisos establecidos en las jornadas pedagógicas.
	Información requerida	Las Actas de as reuniones. Las Memorias y documentos iniciales. El Cronograma y el Plan Operativo Institucional.
	Momento de registro	Al finalizar cada una de las actividades programadas según cronograma.
	Responsable	El Consejo Directivo El Rector Los coordinadores.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO		
EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Interno: Evaluación institucional. Jornadas Pedagógicas. Consejos Académicos.	Noviembre de 1999	Intensificación de las horas de inglés. Proyección de la informática. Comunicación deficiente a todo nivel. Mal servicio de biblioteca.
Externo: Evaluación de competencias básicas. Universidad Nacional. Proyecto Fomento a la retención escolar. U. Externado de Colombia - SED	Octubre de 1999. Febrero a Septiembre del 2000	Deficiencias en matemáticas y Ciencias, especialmente en el tercer nivel. Identificación de fortalezas y oportunidades de mejoramiento de la institución: Desarrollo de nuevos proyectos de aula e incorporación de nuevas tecnologías a la práctica pedagógica.
ÁREAS CLAVES DE MEJORAMIENTO: LA ORGANIZACIÓN CURRICULAR		
¿POR QUÉ?	Es importante replantear la evaluación ya que esta debe ser continua y sistemática. Falta unificación de criterios en los procesos de evaluación. Para mejorar el nivel académico, debe trabajarse en forma interdisciplinaria. Faltan políticas claras de seguimiento, planeamiento y evaluación de los procesos curriculares.	

METAS DE MEJORAMIENTO (¿QUÉ SE VA A MEJORAR? ¿EN QUÉ PORCENTAJE? ¿EN CUÁNTO TIEMPO?)	Puntualidad a nivel de todos los estamentos del Liceo. Mejorar las relaciones interpersonales. Unificar criterios en cuanto a la toma de decisiones. Mejorar todos los procesos evaluativos.	
ESTRATEGIAS:	1. Hacer un horario por números o por colores para no perder tiempo. 2. Seguir el programa de cada asignatura y evaluarlo sistemáticamente. 3. Interrelacionar todas las áreas, para que los temas sean tratados con amplitud y dinamismo. 4. Hacer las clases más dinámicas y motivar a las estudiantes, para que se interesen en cada una de las asignaturas.	
RESPONSABLES	Estrategia 1: Rectoría y Coordinadores.	
	Estrategia 2: Coordinación académica y docentes.	
	Estrategia 3: Coordinación académica y docentes.	
	Estrategia 4: Docentes y estudiantes.	
RECURSOS	Para cada estrategia: Humano: Apoyo académico mediante Asesores Logísticos: papelería, casetes, videos, copias, audio, bibliografía.	
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL ÁREA CLAVE	Indicador	(Este grupo no define los indicadores ni la información requerida.)
	Información requerida	
	Momento de registro	Mensual y Trimestralmente.
	Responsable	Responsables Coordinación Académica.

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO		
EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Interno: Evaluación institucional. Informe de Orientación.	Noviembre de 1999	Problemas en la comunicación en los diferentes estamentos institucionales. Falta de sentido de pertenencia. Problemáticas familiares en las estudiantes, que afectan su permanencia en el Liceo.

Externo: Proyecto Fomento a la retención escolar. U. Externado de Colombia - SED		Febrero a Septiembre del 2000	El diagnóstico Institucional sobre el fenómeno de deserción/retención.
ÁREAS CLAVES DE MEJORAMIENTO: EL SEGUIMIENTO ESTUDIANTIL			
¿POR QUÉ?	Es necesario unificar criterios de seguimiento y asesoría tanto en la parte académica o de convivencia, ya sea a nivel individual o grupal.		
METAS DE MEJORAMIENTO <i>(¿QUÉ SE VA A MEJORAR? ¿EN QUÉ PORCENTAJE? ¿EN CUÁNTO TIEMPO?)</i>	Mejorar la comunicación entre todos los estamentos de la comunidad educativa: directivos, docentes, padres y estudiantes. Mejorar las condiciones socio afectivas que están incidiendo en el rendimiento académico de las estudiantes. Lograr una sana convivencia entre todos. Lograr estas mejoras por lo menos en un 20% a un año.		
ESTRATEGIAS: 1. Desarrollar jornadas pedagógicas con la participación de la comunidad educativa. 2. Crear el comité de convivencia social. 3. Sistematizar toda la información académica y de comportamiernto de cada una de las alumnas, durante todo el año. 4. Ampliar a la primaria el servicio de orientación, que es tan necesario. 5. Dar a conocer a través de orientación los casos especiales que presentan las alumnas y colaborar todos en la solución pertinente a tiempo..			
RESPONSABLES	Estrategia 1: Directivos y docentes.		
	Estrategia 2: Coordinación y orientación.		
	Estrategia 3:. El Rector.		
	Estrategia 4: Directivos y docentes		
RECURSOS	Para cada estrategia: Un computador disponible para sistematizar la información. Una secretaria		
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL ÁREA CLAVE	Indicador	El cambio de actitud Indices de rendimiento académico altos. Disminución sustancial de problemas de convivencia y comunicación.	
	Información requerida	Estadísticas Observador de la alumna. Aplicación de una encuesta.	
	Momento de registro	Al finalizar cada semestre.	
	Responsable	Las orientadoras. El Consejo Académico. La Coordinadora de convivencia.	

PLAN DE MEJORAMIENTO CONSOLIDADO		
EVALUACIONES PREVIAS		
FUENTES	FECHA	RESULTADOS
Interno: Informe de Orientación.	Noviembre de 1999	Las problemáticas familiares están afectando el rendimiento académico de las alumnas.
Externo: Proyecto Fomento a la retención escolar. U. Externado de Colombia - SED	Febrero a Septiembre del 2000	Caracterización institucional y diagnóstico de la retención. Identificación de dificultades de relación y comunicación a nivel de todos los estamentos, y del manejo de la autoridad.
ÁREAS CLAVES DE MEJORAMIENTO: EL CLIMA INSTITUCIONAL		
¿POR QUÉ?	Las alternativas y acciones que se plantean en el Liceo son desde unos subgrupos y no involucran a la totalidad de los docentes. No hay una crítica abierta, sana y generalizada. No existen relaciones ni acciones que permitan la producción, tanto profesional como humana.	
METAS DE MEJORAMIENTO (¿QUÉ SE VA A MEJORAR? ¿EN QUÉ PORCENTAJE? ¿EN CUÁNTO TIEMPO?	Diseño y aplicación de mecanismos efectivos que permitan mejorar las relaciones y el clima de trabajo. Evaluación permanente de estas acciones. Dar a conocer las funciones de los diferentes cargos y la forma de ejercerlas en el Liceo. Mejorar el clima institucional en un 80 o 90% inmediatamente.	
ESTRATEGIAS:		
1. Puntualizar las funciones de cada uno de los cargos según los elementos contemplados en la misión y visión del liceo. 2. Realizar convivencias, que permitan mejorar las relaciones y comunicación. 3. Realizar retiros espirituales. 4. Realizar jornadas multidisciplinarias de discusión. 5. Realizar una planificación adecuada de las actividades en los horarios, pensando en el bien institucional y de las alumnas y no en las sanciones.		
RESPONSABLES	Estrategia 1: Rectoría	
	Estrategia 2: Orientación.	
	Estrategia 3: Área de ética y religión.	
	Estrategia 4: Las Coordinadoras. Directivos y docentes	
	Estrategia 5: Directivos y Consejo Académico.	
RECURSOS	Para cada estrategia: Humanos. Económicos Documentos: Manual de Convivencia, leyes laborales y educativas.	

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO EN EL ÁREA CLAVE	Indicador	Seguimiento y evaluación periódica.
	Información requerida	Las actas y registros de las actividades realizadas.
	Momento de registro	De acuerdo al cronograma planeado al principio del año lectivo, para realizar las actividades propuestas.
	Responsable	Las orientadoras especialmente, pero el que el clima de la institución mejore depende de todos.

Esperamos que el presente plan sirva al liceo como insumo para la evaluación institucional a realizarse al finalizar el presente año lectivo, y como valiosa herramienta que les permita diseñar un plan operativo para el próximo. Los aportes, especialmente las metas y estrategias que los docentes han diseñado en el presente plan, contribuyen a mejorar las áreas claves definidas a través de la caracterización que la Universidad Externado de Colombia y su equipo investigador presentó en el marco del proyecto de investigación denominado: Fomento a la retención Escolar.

Agradecemos al Liceo su hospitalidad durante estos meses y esperamos que los aportes entregados redunden en beneficio de las estudiantes y de la institución, mejorando considerablemente la retención.

Anexo 10: Estrategias de trabajo en Red Interinstitucional

**UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN-SECRETARÍA DE EDUCACIÓN D.C.
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: FOMENTO A LA RETENCIÓN ESCOLAR
TALLER DE SOCIALIZACIÓN INTERINSTITUCIONAL**

ESTRATEGIAS DE TRABAJO EN RED INTERINSTITUCIONAL

La Red se crea con la participación de las seis instituciones de la localidad 14 que hicieron parte del presente proyecto. Se han realizado a la fecha, dos reuniones donde se han logrado importantes avances en la construcción de un Plan de Mejoramiento local, que mejore las condiciones de cada una de las instituciones y a su vez la de la localidad, y que tiene como objetivo fundamental la reducción de los índices de deserción y el mejoramiento de la calidad educativa.

En las reuniones han participado por lo menos cuatro representantes de cada uno de los colegios, y se han agrupado en equipos interinstitucionales, para definir las metas y estrategias de mejoramiento. Estos equipos interdisciplinarios e interinstitucionales, diseñaron el presente plan de mejoramiento. Las dos reuniones que se han realizado son por supuesto, sólo el inicio de un proceso que se va a consolidar mucho más el próximo año en la localidad 14 y que contará con la decidida atención y permanente promoción por parte del la gerente del CADEL, quién ha acompañado este proceso.

A continuación se presenta el Plan diseñado por cuatro grupos de trabajo, cuyos participantes son:

Grupo No. 1: Edilberto Castellanos, Amanda Tapiero, Luis Ricardo García, Kilia Gallego, Orlando González Gil.

Grupo No. 2: Mery Sotaquirá, David Morales Ramírez, Alvaro Botero Restrepo, Martha Teresa Rojas, Luzmila Rojas, Luz nelly Gómez, Luis Alberto Pinzón.

Grupo No. 3: Albana Carrillo, Sandra León, orlando Sánchez, Eva Varela, Luz Stella Barrera, Consuelo Nieto y Dora Romero.

Grupo No. 4: Alberto González, Elizabeth Socha de Moreno, Martha Jeaneth Pulido Echeverría, María Consuelo Ochoa Galindo, Guillermo Valencia Arboleda y Rodrigo Rugeles Moreno.

**RED INTERINSTITUCIONAL
PLAN DE MEJORAMIENTO LOCAL**

METAS			ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		
¿QUÉ?	¿CUÁNTO?	¿EN CUÁNTO TIEMPO?		INDICADORES	TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA	RESPONSABLE
Pertinencia del PEI. 1 año			Discusión y difusión del PEI.	Llevar actas, protocolos e informes de las reuniones.	El PEI.	Los Consejos Directivos y los Consejos Académicos, con la participación de las Asociaciones de Padres de familia.
Replantear el sistema de evaluación y promoción en todas las instituciones. 6 meses.			Realizar mesas de trabajo conjunto.	Cronograma y Plan Operativo.	La evaluación institucional y el plan operativo.	
Lograr un sentido de pertenencia. 3 meses.			Reorientar la política institucional frente al Gobierno Escolar y el Proyecto de Democracia.	Menores índices de deserción.	Record de asistencia de los alumnos a las diferentes actividades.	
Formar la autoestima tanto en padres, como estudiantes y maestros. 6 meses.			Vincular las instituciones a proyectos locales.	Bajarla en un 50%	Record de asistencia de los padres.	
Bajar considerablemente los índices de deserción. 1 año			Realizar talleres de sensibilización.	Mayores índices de asistencia.	Estadísticas de la información.	
			Involucrar a la universidad con la Educación básica.	Mayor y mejor comunicación.	Hojas de vida sistematizadas	
			Sistematizar la información y realizar el seguimiento.	Mayor nivel de motivación.		

**RED INTERINSTITUCIONAL
PLAN DE MEJORAMIENTO LOCAL**

METAS			ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		
¿QUÉ?	¿CUÁNTO?	¿EN CUÁNTO TIEMPO?		INDICADORES	TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA	RESPONSABLE
Crear un instrumento de sistematización. Un mes para crear el instrumento y un año para hacer el registro (es permanente). Creación de talleres a padres-alumnos y docentes. A un año (es permanente), un mes para el cronograma, realizar encuentros mínimo dos veces en el semestre. Afianzamiento de la pertenencia local, institucional y nacional.			Formatos y registros de los desertores (por qué se fue y para donde). Videos, charlas, foros, juegos, encuentros. Más espacios para los docentes (reuniones periódicas), incluirlas en el cronograma. Realizar izadas de bandera, actos culturales. Realizar encuentros académicos y culturales permanentes.	Exactitud en la información sobre el número de desertores. El incremento de la participación y la asistencia a los eventos y reuniones. El incremento en los niveles de comunicación, participación, interés y sentido de pertenencia	Información estadística-cuadros a nivel local. Información institucional sobre los desertores. Registros institucionales a nivel familiar e individual del estudiante. Diálogos individuales y grupales.	Los directores de curso y el Rector de la institución. La SED y el CADEL. El Rector de la institución, los docentes, padres de familia. La comunidad educativa y también el CADEL Y LA SUPERVISIÓN

**RED INTERINSTITUCIONAL
PLAN DE MEJORAMIENTO LOCAL**

METAS			ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		
¿QUÉ?	¿CUÁNTO?	¿EN CUÁNTO TIEMPO?		INDICADORES	TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA	RESPONSABLE
Diseñar un sistema de bienestar estudiantil.			Implementar las aulas de aceleración en todas las instituciones de la localidad.	Mayores niveles de asistencia a los encuentros y reuniones de los docentes y de los estudiantes a las aulas.	Encuestas realizadas a los docentes y estudiantes.	No se definen
Mejorar las relaciones humanas.			Abrir espacios para las actividades lúdicas.	Mejoramiento de los niveles de convivencia, de forma saludable.	Las estadísticas y sistematización de la información en cada una de las instituciones de la localidad.	
Lograr mejores niveles de concertación con los diferentes estamentos.			Flexibilizar el currículo.			
Diseñar un proceso de sensibilización entre los docentes de la localidad, conducente al cambio permanente.			Incentivar los encuentros permanentes de los docentes en todas las instituciones e interinstitucionales.	Mayor participación de los estudiantes en las toma de decisiones.		
			Diseñar estrategias y metas comunes de trabajo, que mejoren las condiciones de la educación en la localidad.	Cambio positivos de actitud y aptitud de los docentes.		
Constituir una red interinstitucional, la cual permita una amplia discusión frente a las problemáticas de la localidad y a la vez encontrar las soluciones.			Realizar encuentros que permitan mostrar los proyectos que tienen los docentes en cada institución	Mejoramiento de la comunicación y correspondencia.		

**RED INTERINSTITUCIONAL
PLAN DE MEJORAMIENTO LOCAL**

METAS			ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO		
¿QUÉ?	¿CUÁNTO?	¿EN CUÁNTO TIEMPO?		INDICADORES	TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA	RESPONSABLE
Disminuir la rotación de estudiantes en la localidad. Bajarla por lo menos al 2%, en un año. Disminuir la mortalidad académica. A un 2% en un año. Mejorar los índices de promoción. Esta acción de ser permanente.			Realizar un diagnóstico interinstitucional a través de la sistematización de la información que se tiene sobre los desertores. Abrir espacios de puesta en común en una de las instituciones, y alternar las visitas a cada una de ellas. Realizar talleres de crecimiento y formación personal de los docentes de la localidad, para lograr un mayor compromiso humano y profesional. Realizar talleres que incentiven el trabajo en equipo de los docentes. Incrementar en las instituciones las actividades lúdicas, que mejoren considerablemente las relaciones estudiantes- maestros. Diseñar e implementar talleres sobre el sistema de evaluación y promoción.	Análisis comparativo por porcentajes. Cambio de actitud de los docentes y de la comunidad educativa en general. Aumento de la autoestima entre los docentes y estudiantes. Mejoramiento de la visión sobre el proceso de seguimiento estudiantil en la localidad.	Estadísticas de deserción- Cuadros. Boletines e informes institucionales sobre la situación particular.	Rector en cada institución. El Departamento de orientación y Trabajo Social. Los Consejos Académicos.