

## Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

**BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA**  
UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
Chía - Cundinamarca

IMPLEMENTACIÓN DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC, PARA  
EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES  
DEL GRADO QUINTO DE LA I.E.D. LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR

Olga Yamile Blanco Eslava

Jeniffer Paola Martínez Castañeda

Lucy Maritza Monguí Aldana

Diana Paola Páez González

Claudia Patricia Valderrama Perilla

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2017

IMPLEMENTACIÓN DE UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC, PARA  
EL FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LOS ESTUDIANTES  
DEL GRADO QUINTO DE LA I.E.D. LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR

Presentado por:

Olga Yamile Blanco Eslava

Jeniffer Paola Martínez Castañeda

Lucy Maritza Monguí Aldana

Diana Paola Páez González

Claudia Patricia Valderrama Perilla

Asesora:

Dra. Cristina Hennig Manzuoli

Trabajo presentado como requisito para optar el título de  
Magíster en Informática Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA  
CENTRO DE TECNOLOGÍAS PARA LA ACADEMIA  
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2017

**Tabla de contenido**

Resumen	16
Introducción	17
Justificación	19
Planteamiento del problema	22
Objetivos	28
Objetivo general	28
Objetivos específicos	28
Marco referencial	29
Comunicación asertiva	29
Agresividad	31
Pasividad	32
Ambiente de aprendizaje	33
Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC)	35
Desarrollo social y cultural de los niños y niñas (nueve a once años)	36
Estado del Arte	40
Estudiantes	40
La familia	44
Docentes	47

Ambiente de aprendizaje	51
Objetivo general	52
Objetivos específicos	52
Descripción del ambiente de aprendizaje	52
Momento 1	53
Momento 2	54
Descripción ambiente para estudiantes:	55
Descripción ambiente para docentes:	61
Descripción ambiente de aprendizaje para padres de familia, acudientes y/o adulto legalmente responsable de los estudiantes:	64
Diseño metodológico	69
Pregunta de investigación	69
Sustento epistemológico	69
Diseño de la investigación	69
Contexto	70
Población y muestra	72
Técnicas de recolección de datos	74
Observación directa	74
Análisis documental	74
Encuesta	75

Test CUVE (Cuestionario de Violencia Escolar)	75
Métodos de análisis	76
Consideraciones éticas	78
Análisis de resultados	79
Categoría Asertivo	82
Estudiantes	82
Docentes	84
Padres de familia	86
Subcategoría Respeto	89
Estudiantes	90
Docentes	90
Padres de familia	92
Subcategoría Directo	93
Estudiantes	93
Docentes	93
Padres de familia	95
Subcategoría Honesto	96
Docentes	96
Padres de familia	98
Subcategoría Apropiado	99

Estudiantes	99
Docentes	99
Padres de familia	101
Categoría Agresivo	104
Estudiantes	105
Docentes	105
Padres de familia	106
Subcategoría Desafiante	108
Estudiantes	108
Docentes	110
Padres de familia	111
Subcategoría Impulsividad	112
Estudiantes	112
Docentes	113
Padres de familia	114
Subcategoría Autoritario	116
Estudiantes	117
Docentes	117
Padres de familia	118
Categoría Pasivo	120

Estudiantes	121
Docentes	122
Padres de familia	124
Subcategoría Indiferente	124
Estudiantes	125
Docentes	125
Padres de familia	127
Subcategoría Sumiso	129
Estudiantes	129
Docentes	130
Padres de familia	131
Subcategoría Solitario	132
Estudiantes	133
Categoría TIC	133
Subcategoría Recursos y aplicaciones multimedia	134
Estudiantes	134
Padres de familia	140
Cronograma	148
Conclusiones	151
Prospectiva	154

Limitaciones	156
Aprendizajes	157
Bibliografía	159
Anexos	168
Anexo A. Test estudiantes	168
Anexo B. Test docentes	170
Anexo C. Test Padres de Familia	172
Anexo D. Formato de observación directa.	174
Anexo E. Carta de información y permiso	175

**Índice de tablas**

Tabla 1. Ambiente de aprendizaje estudiantes	48
Tabla 2. Ambiente de aprendizaje docentes	54
Tabla 3. Ambiente de aprendizaje padres de familia	58
Tabla 4. Cronograma	129

### Tablas de figura

Figura 1. Pregunta. ¿los estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeras o compañeros?	20
Figura 2. Pregunta. ¿hay estudiantes que dicen cosas negativas acerca de sus compañeros y compañeras?	20
Figura 3. Pregunta. ¿los estudiantes hablan mal unos de otros?	20
Figura 4. Pregunta. ¿qué clase de acoso escolar se evidencia en su colegio? (5 respuestas).	21
Figura 5. ¿Se estimula la participación de las familias en la vida de la Institución Educativa? (5 respuestas).	21
Figura 6. ¿En qué momento de la jornada académica se presentan mayor cantidad de conflictos entre sus estudiantes?	22
Figura 7. ¿Los estudiantes utilizan el diálogo para solucionar los conflictos?	22
Figura 8. Relacione a continuación los tipos de violencia escolar que su hijo (a) le ha manifestado que se presentan en el colegio (4 respuestas).	23
Figura 9. Relacione a continuación los tipos de violencia escolar de los que su hijo (a) ha sido víctima (4 respuestas).	23
Figura 10. Red semántica estudiantes.	78
Figura 11. Red semántica docentes.	79
Figura 12. Red semántica padres de familia.	79
Figura 13 Test inicial de estudiantes	81
Figura 14. Sesión 3, Comportamientos.	82
Figura 15. Test final de estudiantes.	83
Figura 16. Sesión 1 del 10 de febrero del 2017.	84
Figura 17. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	85
Figura 18. Figura creada por docente de informática.	85

Figura 19. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	86
Figura 20. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	87
Figura 21. Test final, 10 de marzo del 2017.	88
Figura 22. Sesión 5, principios de la comunicación Asertiva.	90
Figura 23. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	91
Figura 24. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017	91
Figura 25. Productos de las sesiones de trabajo con padres de familia.	93
Figura 26. Sesión 5, principios de la comunicación	94
Figura 27. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	95
Figura 28. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	95
Figura 29. Productos de las sesiones de trabajo con padres de familia.	96
Figura 30. Principios de la comunicación Asertiva.	97
Figura 31. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	98
Figura 32. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	98
Figura 33. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	99
Figura 34. Productos de las sesiones de trabajo con padres de familia.	100
Figura 35. Comportamientos de la comunicación.	101
Figura 36. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	102
Figura 37. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	102
Figura 38. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	102
Figura 39. Productos de la sesión de trabajo 1, 17 de febrero del 2017.	103
Figura 40. Fragmento del registro de observación, 17 de febrero del 2017.	104
Figura 41. Productos de la sesión de trabajo 2 “El juicio”, 28 de febrero del 2017.	104

Figura 42. Productos de la sesión de trabajo 3, 10 de marzo del 2017.	105
Figura 43. Test final, 10 de marzo del 2017.	106
Figura 44. Comportamiento agresivo.	108
Figura 45. Fragmento foro virtual.	108
Figura 46. Fragmento foro virtual.	109
Figura 47. Sesión 6 del 17 de marzo del 2017.	109
Figura 48. Test inicial, 17 de febrero del 2017	110
Figura 49. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	110
Figura 50. Producto de la sesión de trabajo “el juicio”, 28 de febrero del 2017.	111
Figura 51. Test inicial de estudiantes.	112
Figura 52. Sesión 5, comportamientos.	113
Figura 53. Fragmento foro virtual.	113
Figura 54. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	114
Figura 55. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	115
Figura 56. Test inicial	116
Figura 57. Fragmento sesión 1 del 10 de febrero del 2017	117
Figura 58. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	118
Figura 59. Producto de sesión de trabajo de padres de familia, 17 de febrero del 2017.	118
Figura 60. Test final, 10 de marzo del 2017.	119
Figura 61. Sesión 3 (tipos de comportamientos).	120
Figura 62. Fragmento sesión 1 del 10 de febrero del 2017	121
Figura 63. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	121
Figura 64. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	122

Figura 65. Test final, 10 de marzo del 2017.	123
Figura 66. Comportamiento pasivo.	124
Figura 67. Evaluación de la sesión 3.	125
Figura 68. Fragmento foro virtual.	126
Figura 69. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.	126
Figura 70. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	126
Figura 71. Evaluación sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	127
Figura 72. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	128
Figura 73. Test inicial.	129
Figura 74. Sesión 1 del 10 de febrero del 2017.	130
Figura 75. Fragmento de formato de observacion directa sesión 1 del 10 de febrero del 2017.	130
Figura 76. Sesión 6 del 17 de marzo del 2017.	131
Figura 77. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	132
Figura 78. Fragmento del registro de observación, 17 de febrero del 2017.	132
Figura 79. Test final, 10 de marzo del 2017.	133
Figura 80. Test inicial.	134
Figura 81. Fragmento foro virtual.	135
Figura 82. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	135
Figura 83. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	135
Figura 84. Test inicial, 17 de febrero del 2017.	136
Figura 85. Rompecabezas de imágenes de agresión verbal.	139
Figura 86 . Evaluacion de la sesión 2 Rompecabezas aplicación Puzzle.	140
Figura 87. Sesión 3 y Evaluación Tipos de comportamientos.	140

Figura 88. Sesión 5 Principios de la Comunicación asertiva.	141
Figura 89. Sesión 5 del 16 de febrero de 2017	141
Figura 90 . Sesión del 22 de febrero de 2017 Evaluación de la sesión 6 análisis de los tipos de comportamientos	142
Figura 91. Fragmento formato de observación sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	142
Figura 92. Fragmento formato de observación sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	143
Figura 93. Fragmento de la evaluación de la sesión 3 del 23 de febrero del 2017.	143
Figura 94. Trabajo con docentes. Explicación de las diferentes actividades y la participación en foro y los test.	144
Figura 95. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.	145
Figura 96. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.	145
Figura 97. Evaluación de sesión (pc, power point y word), 28 de febrero del 2017.	145
Figura 98. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.	146
Figura 99. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.	146
Figura <b>100</b> . Sesión de QR	147
Figura 101. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.	147
Figura 102. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.	147
Figura 103. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.	148
Figura 104. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.	148
Figura 105. Evaluación de sesión (pc, power point y word), 28 de febrero del 2017.	148
Figura 106. Evaluación de sesión (pc, power point y word), 28 de febrero del 2017.	149
Figura 107. Trabajo con padres de familia en la sesión de juicios. 28 de febrero del 2017	149
Figura 108. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017	150

Figura 109. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.	150
Figura 110. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.	150
Figura 111. Fragmento del registro de observacion, 10 de marzo del 2017.	151

## Resumen

El proyecto se basa en los principios de la teoría fundamentada, ya que permite explicar a nivel conceptual la interacción entre los individuos de un contexto determinado y se desarrolla en la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador de la localidad 19 Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá, la estrategia que se usó para determinar el conflicto más relevante fue la aplicación de un test de Violencia Escolar y tres encuestas, que daban a conocer la percepción de los estudiantes, docentes, directivos docentes y padres de familia en cuanto al clima escolar, con los cuales se logra esclarecer que el tipo de agresión que prevalece en los estudiantes es verbal, generando debilidades en los canales de comunicación y propiciando conflictos entre pares, a partir de ello surge la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes, padres de familia y docentes de la institución.

En aras de intervenir en el manejo de dichos conflictos, se diseñan e implementan tres ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, para analizar el fortalecimiento de la comunicación asertiva, en cuanto a negociación de conflictos verbales en los estudiantes. Después de la implementación del ambiente de aprendizaje, se analizaron las diferentes intervenciones a partir de las categorías Asertividad, Agresividad, Pasividad y TIC.

Con referencia al análisis de los datos recogidos, se puede afirmar que el proyecto se convirtió en una contribución valiosa para el desenvolvimiento social a partir de la vivencia de los valores, interiorizando el respeto mutuo como el cimiento para la construcción de canales comunicativos más eficaces, en donde las demás personas son sujetos de derecho que merecen un trato amable, evidenciando reducción en los índices de agresión verbal entre estudiantes y favoreciendo la construcción de un ambiente escolar armónico.

**Palabras clave:** Asertividad, Agresividad, Pasividad, Comunicación, Conflictos, Negociación, TIC, Ambiente de Aprendizaje.

### **Introducción**

Al interior de las instituciones educativas se presentan inconvenientes a nivel convivencial entre los estudiantes que, de una u otra manera, involucran a padres de familia y docentes. En los últimos años estas problemáticas han tomado un protagonismo importante en todos los ámbitos, debido a las consecuencias negativas que por lo general acarrear tanto en lo personal como en las dinámicas de los grupos escolares.

Como una forma de mitigar dichos problemas, en nuestro país se han reglamentado leyes sobre la convivencia escolar, como la Ley 1620 del 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, con la que se establece una ruta para mejorar la convivencia dentro de los centros educativos. Para cumplir con su propósito, la ruta se divide en cuatro componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento. En ese sentido, el componente de promoción se centra en el desarrollo de competencias ciudadanas y el ejercicio de los Derechos Humanos (DDHH) y los Derechos Humanos Sexuales y Reproductivos (DHSR); la prevención busca intervenir oportunamente en dinámicas y comportamientos que podrían afectar el ejercicio de los derechos y la convivencia escolar; el componente de atención orienta todas aquellas acciones que se realizan para asistir oportuna y pedagógicamente a las personas que conforman la comunidad educativa; finalmente el componente de seguimiento se define como el mecanismo para comprobación y análisis de las acciones de la Ruta de Atención

Integral, especialmente el registro y seguimiento de las situaciones que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los DDHH y DHSR.

Teniendo en cuenta lo anterior, se plantea el desarrollo de una investigación aplicada, basada en la teoría fundamentada, en la cual se aborda la problemática que se presenta en el Colegio La Estancia San Isidro Labrador I.E.D. de la Localidad 19 Ciudad Bolívar, en cuanto a la deficiencia en la comunicación asertiva entre estudiantes, padres de familia y docentes del grado quinto de primaria.

El desarrollo de la investigación se realiza a través de varias etapas que conforman el cuerpo del presente documento y que se mencionan a continuación de forma breve. Se inició por la identificación del problema mediante la revisión de los resultados de las evaluaciones institucionales de los años 2014 y 2015, sumado a la utilización de un test CUVE-R (Cuestionario de Violencia Escolar) el cual se aplicó a los estudiantes de forma virtual, para definir la pregunta de investigación y los objetivos. Luego se procedió a realizar la revisión del estado del arte, para establecer con claridad estudios que se hayan adelantado a nivel nacional e internacional respecto a la problemática objeto de estudio teniendo en cuenta las tres poblaciones que se involucran en el presente proyecto investigativo (estudiantes, padres de familia y docentes). Posteriormente se llevó a cabo la delimitación del marco referencial con el que se soportó y centró la investigación, a la vez se diseñaron tres ambientes de aprendizaje con los que se esperaba fortalecer la comunicación asertiva entre los actores, luego con la implementación de dichos ambientes de aprendizaje se procedió a la recolección de los datos, que fueron la base para el análisis de cada una de las categorías a priori (Asertivo, Agresivo, Pasivo y TIC) con ayuda del software QDA Miner 4 Lite, con el cual se analizaron los datos obtenidos desde los formatos de observación directa, análisis documental y encuestas, de allí emanaron las

conclusiones que de forma explícita dan cuenta de la efectividad de la propuesta. Como último paso se procedió a realizar la socialización de los resultados a los estudiantes, docentes y padres de familia participantes.

### **Justificación**

La interacción social que se lleva a cabo dentro de las escuelas es determinante para el desarrollo integral de los individuos. En muchas ocasiones la convivencia escolar se ve perturbada por actos abusivos y/o agresivos entre los escolares que desarmonizan los ambientes y generan situaciones tensionantes, que terminan por afectar a gran parte de la comunidad educativa, esto se conoce como clima escolar negativo. En los colegios donde son frecuentes los actos violentos se deterioran las relaciones sociales y se hace evidente la falta de habilidades para la solución pacífica de conflictos (Unesco, 2013).

Sumado a lo anterior, se ha venido mostrando que la violencia escolar se presenta no sólo en la escuela sino en sus alrededores o a través de las redes sociales, algo muy recurrente en la actualidad y puede expresarse de muchas formas. La aparición de esas conductas agresivas se explica por características individuales, familiares y escolares, así como también por el uso incorrecto de escenarios interconectados, donde se desenvuelven los menores, por lo tanto se debe actuar en la lucha contra dicha violencia. A partir de acá realizar intervenciones a los actores principales como padres, estudiantes y maestros, contra la agresión escolar a través de la integración de las TIC tiene mayor relevancia, pues se están involucrando en los procesos la utilización de material web y elementos tecnológicos de vanguardia como celulares, tabletas, pc, entre otros, que tienen alta accesibilidad y atracción, con los cuales se desarrollaran métodos de intervención distintos y acoplados a la actualidad.

Lo descrito líneas arriba adquiere validez a partir de lo manifestado por Gutiérrez, Palacios y Torrego (2010) para quienes la innovación educativa requiere estrategias que promuevan nuevas perspectivas en los campos metodológicos, de alfabetización y de productividad, en las cuales se deben incluir las tecnologías de la información y la comunicación, dado que, éstas desempeñan un papel fundamental en la configuración de la sociedad y la cultura.

De otra parte, una de las ideas básicas de los postulados de Vygotsky (1995) es en relación con la intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo. Esta interacción promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados, se destaca aquí el papel que los adultos pueden desempeñar en cuanto a promoción de la cultura para el desarrollo del niño, ya que la interacción con los mismos es esencial en todo el proceso de desarrollo infantil.

En consecuencia con lo anterior se puede decir que el hecho de incluir a la familia y los docentes en el proceso formativo del que trata el presente trabajo investigativo es indispensable, ya que a través del ejemplo de los adultos los estudiantes aprenderán nuevas y mejores formas de comunicarse asertivamente, evitando así las agresiones verbales y las ofensas entre los mismos.

Otro aspecto que debe llamar la atención para la mitigación oportuna y efectiva de la violencia escolar tiene que ver con las consecuencias que acarrea este tipo de eventos, siendo totalmente:

negativas en las víctimas que lo sufren directamente, pero también en los testigos y en los propios agresores, ello hace que la tarea de prevención e intervención para evitarlas sea de vital importancia, ya que dichas consecuencias no sólo se presentan a corto plazo, sino que también afectan a los implicados en edades más avanzadas, pudiendo influir incluso en su personalidad en los casos más graves. Además, cuanto más repetidas y graves son las conductas violentas, más afectación supone para los implicados. (Pujol & Loinaz, 2015, p. 10)

En la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador puntualmente en el grado quinto de básica primaria existen dificultades en la comunicación asertiva, que conllevan a una de las manifestaciones de violencia escolar más relevante: la agresión verbal entre los estudiantes, utilizan palabras soeces de forma constante o sobrenombres dadas las características personales, esto con la intención de ofender a sus pares, provocando posteriormente en algunos casos agresiones físicas entre los mismos, así como dificultades en los procesos académicos o de personalidad cuando la situación se torna inmanejable para las víctimas.

Con base en lo anterior y en la Ley 1620 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2013), es importante enfocar una propuesta frente a la disminución de factores de riesgo presentes en la cotidianidad del colegio; así como también, conviene hacer un reconocimiento y aceptación del compromiso de respetar la dignidad de cada persona sin ningún tipo de discriminación, un compromiso que implique el uso de soluciones que mitiguen o eliminen este y otros tipos de prácticas agresivas, de manera que se promueva y fortalezca en la institución educativa, una convivencia pacífica enmarcada en la práctica de valores y la comunicación asertiva como medio para la solución de conflictos y fomento de una cultura de paz que involucre a todos los miembros de la comunidad; así mismo fortalecerá el rol de padres de familia, docentes y estudiantes al analizar las diferentes situaciones que se presenten y resolver las diferencias y/o dificultades pacíficamente (Ministerio de Educación Nacional, 2013).

### **Planteamiento del problema**

Entendiendo la educación y su función social como lo plantea la Ley General de Educación (1994) en su artículo 1: “proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes”, aunado con los planes y programas que el Ministerio de Educación Nacional ha implementado con el fin de fortalecer el respeto por los Derechos Humanos y la Paz, surgió la necesidad de revisar los diferentes procesos que se adelantan en cuanto a convivencia escolar, al interior de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador, para establecer los factores que interfieren en una educación de calidad que no solo se centra en conocimientos, competencias y habilidades académicas, sino que va más allá, que propende por el fortalecimiento de valores humanos.

Al revisar y analizar los resultados de la evaluación institucional de los años 2014 y 2015, se pudo determinar que la problemática al interior del plantel educativo La Estancia San Isidro Labrador I.E.D. ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar al sur de la ciudad de Bogotá y en específico para el grado quinto de básica primaria, es la falta de estrategias para fortalecer la competencia comunicativa en estudiantes, padres y docentes del grado quinto en la mediación de conflictos verbales entre los educandos desde la perspectiva de la pedagogía y la didáctica basada en la utilización de las TIC y que ofrezca elementos a la población mencionada para el manejo oportuno de estos actos, de modo que se favorezca la sana convivencia, la disminución de estas situaciones presenciales que pueden derivar en episodios como: expresiones verbales inapropiadas, maltrato físico, incumplimiento de normas de convivencia y conductas disruptivas que alteran la normatividad en la cotidianidad y al interior del aula de clase.

Para determinar el conflicto más relevante se aplicó un test y tres encuestas con preguntas cerradas, que dieron a conocer la percepción de los estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, en cuanto al clima escolar.

A continuación se presenta el análisis de cada uno de los test y encuestas: a 159 estudiantes se les aplicó de forma virtual el test CUVE-R (Cuestionario de Violencia Escolar) CUVE (Álvarez, Álvarez & Núñez, 2006, p. 22). El instrumento (test CUVE) estaba conformado por 42 preguntas que arrojó los siguientes resultados:

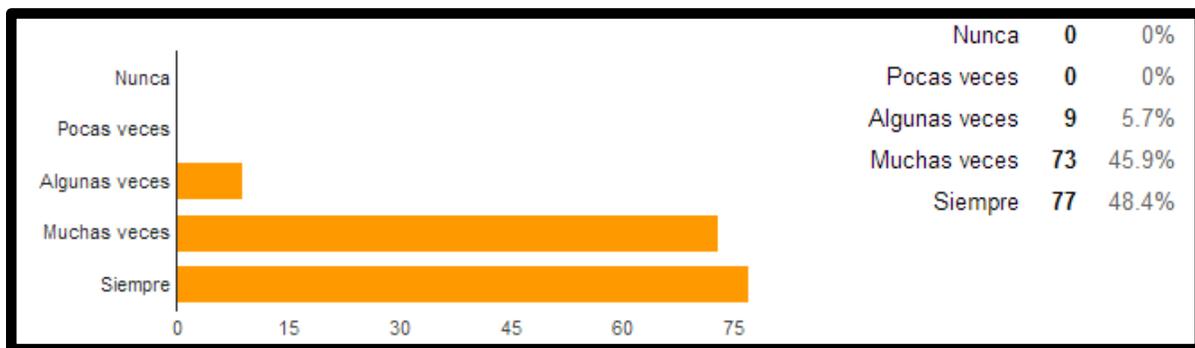


Figura 1. Pregunta. ¿los estudiantes ponen apodos molestos a sus compañeras o compañeros?

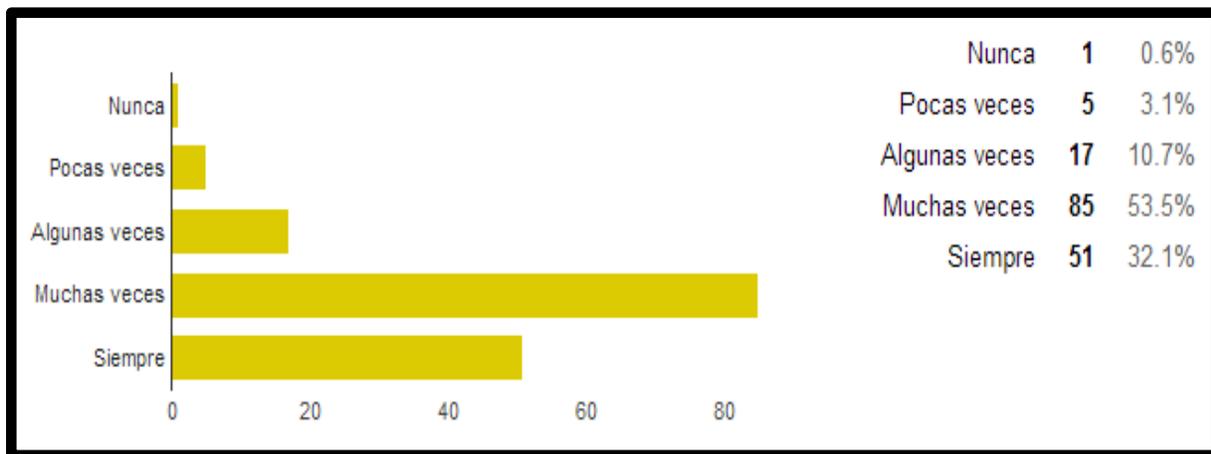


Figura 2. Pregunta. ¿hay estudiantes que dicen cosas negativas acerca de sus compañeros y compañeras?

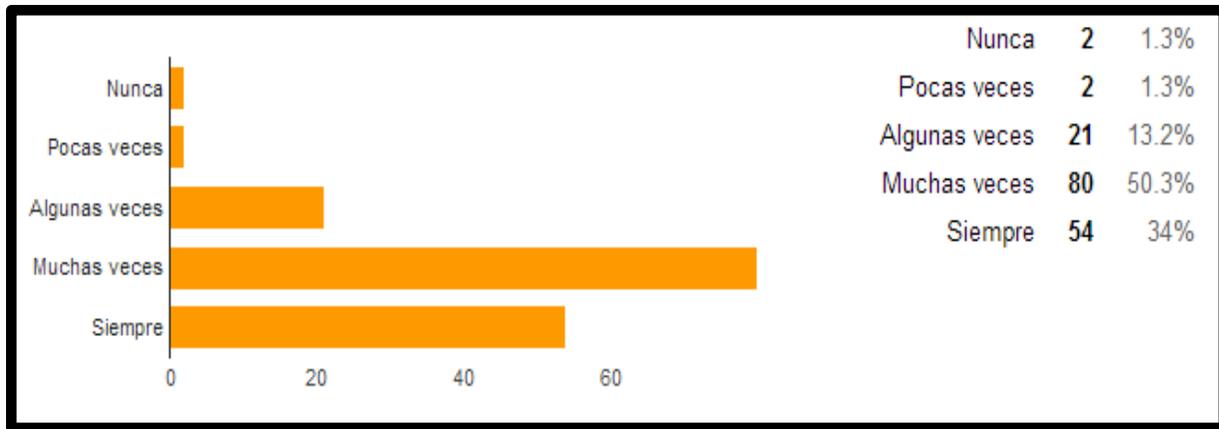


Figura 3. Pregunta. ¿los estudiantes hablan mal unos de otros?

Por tanto, al observar las figuras 1, 2 y 3 donde hubo mayor predominio en la frecuencia de repetición de los items que indicaban la cantidad de veces en las que se presentan las agresiones, a partir de allí se logra esclarecer que el tipo de agresión que prevalece en los estudiantes es verbal, lo que genera debilidades en los canales de comunicación y propicia la indisciplina y los conflictos entre pares.

Posteriormente, se realizó la encuesta conformada por 21 preguntas a cinco Directivos (3 coordinadores y 2 orientadores), sobre el clima escolar y la mediación de conflictos, de ésta se ratificó que las agresiones verbales son las que afectan las dinámicas entre estudiantes y que es necesario involucrar a los padres de familia en la mediación de dichas circunstancias, como se muestra en las figuras 4 y 5, respectivamente.

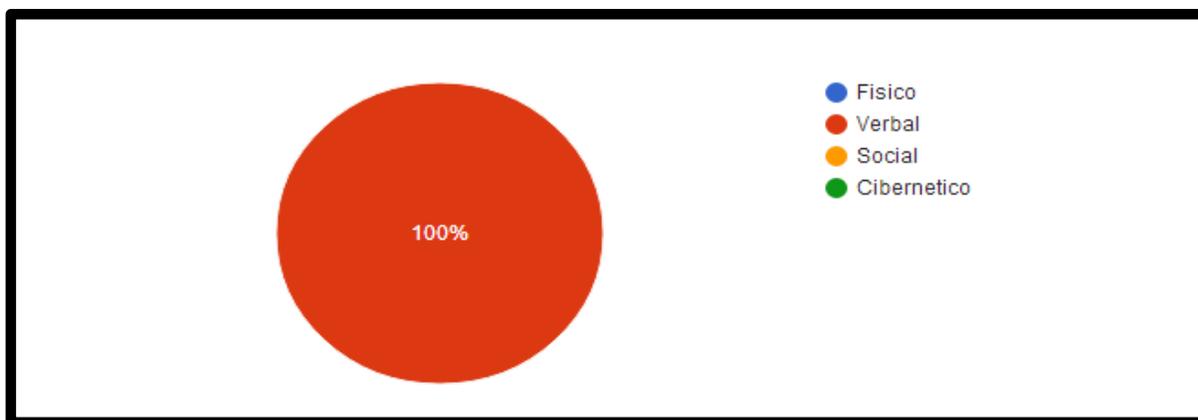


Figura 4. Pregunta. ¿qué clase de acoso escolar se evidencia en su colegio? (5 respuestas).

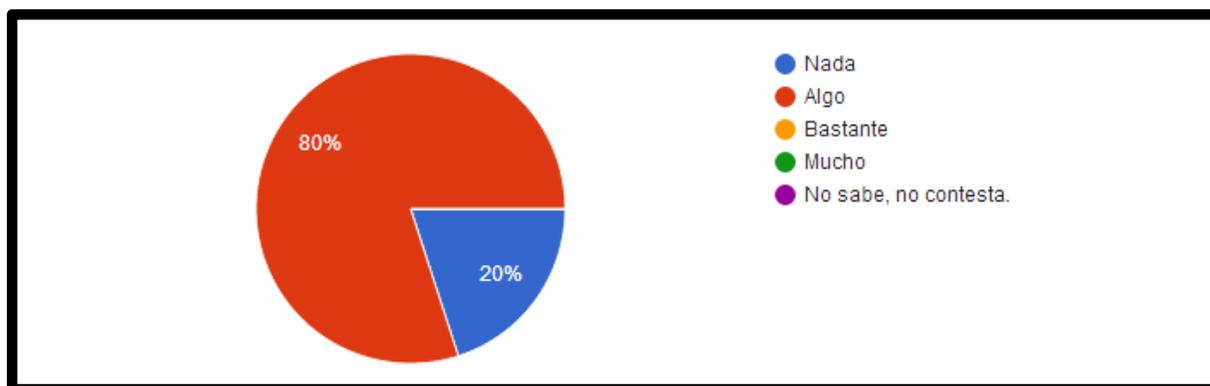


Figura 5. ¿Se estimula la participación de las familias en la vida de la Institución Educativa? (5 respuestas).

Luego, se realizó una encuesta de 18 preguntas a trece docentes que imparten clase en el área de primaria, relacionada con el clima escolar y la mediación de conflictos, de estas preguntas tres fueron abiertas y se obtuvieron los siguientes resultados:



Figura 6. ¿En qué momento de la jornada académica se presentan mayor cantidad de conflictos entre sus estudiantes?

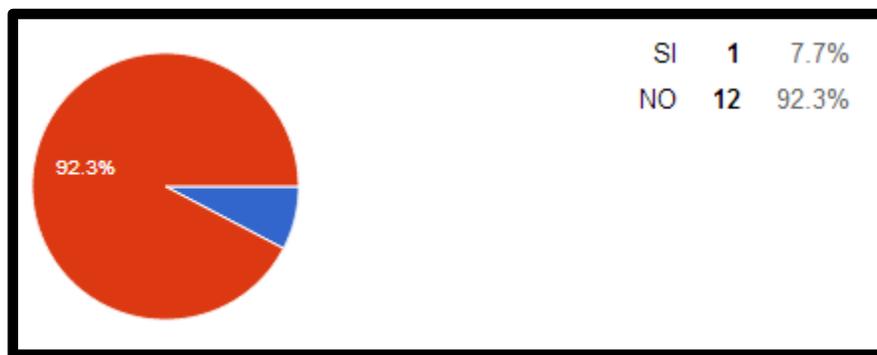


Figura 7. ¿Los estudiantes utilizan el diálogo para solucionar los conflictos?

Al observar estas figuras se logra determinar que no hay canales de comunicación efectivos entre los estudiantes y que esta situación se incrementa durante los momentos de descanso.

Para tener en cuenta a todos miembros de la comunidad educativa y resaltando el rol tan importante y necesario que desempeñan los padres de familia, se procedió a involucrarlos y por tanto se tomó una muestra 41 padres de familia a quienes se les aplicó la encuesta sobre clima escolar, la cual contaba con 19 preguntas y arrojó los siguientes resultados:

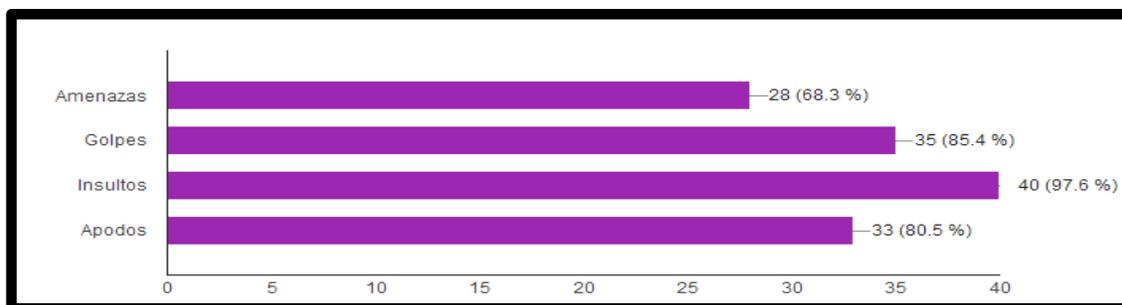


Figura 8. Relacione a continuación los tipos de violencia escolar que su hijo (a) le ha manifestado que se presentan en el colegio (4 respuestas).

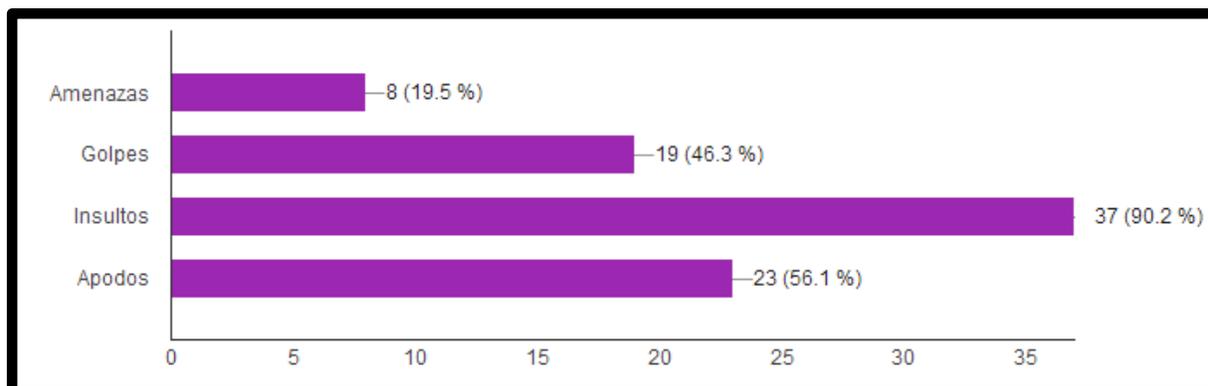


Figura 9. Relacione a continuación los tipos de violencia escolar de los que su hijo (a) ha sido víctima (4 respuestas).

De acuerdo con las respuestas emitidas por los padres de familia, se constata que el principal tipo de violencia escolar que se manifiesta entre los estudiantes es la agresión verbal expresada en insultos y apodos.

Por lo expuesto anteriormente, resulta importante realizar un abordaje desde la pedagogía y la didáctica de estos conflictos emergentes y por ende plantear la siguiente pregunta de investigación:

¿Cómo contribuye un ambiente de aprendizaje mediado por TIC al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes, padres de familia y docentes del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar la contribución de un ambiente de aprendizaje mediado por las tecnologías de la información y la comunicación al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes, padres de familia y docentes del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador.

### **Objetivos específicos**

Identificar los elementos de la comunicación asertiva que se fortalecieron a partir de la implementación de los ambientes de aprendizaje, en las poblaciones intervenidas.

Caracterizar las dificultades y forma de comunicación que se presenta entre los estudiantes y padres de familia del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador, al igual que la percepción de los docentes con relación a las mismas.

Establecer los alcances de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, en cuanto al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes, padres de familia y docentes del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador.

### **Marco referencial**

En el siguiente apartado, se presentan y se exponen los fundamentos teóricos que enmarcan el proyecto desde la pedagogía y las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estos conceptos se presentan de acuerdo con los lineamientos del problema objeto de estudio.

#### **Comunicación asertiva**

La comunicación es un componente de convivencia en los procesos de sociabilidad del hombre, permite la relación comunitaria humana en la medida que los individuos intercambian mensajes (Pasquali, 2007), y en ese intercambio la emisión y recepción de información deja entrever que toda comunicación tiene un propósito, que influye intencionalmente en los interlocutores y que permite al individuo alterar la relación primaria que existe entre él mismo y su medio próximo (Berlo, 1977).

Teniendo en cuenta lo anterior, la comunicación presupone la relación entre individuos y su participación activa, de tal modo, que se genere al mismo tiempo unidad y concordancia entre las partes. Por ello, un elemento básico en la comunicación es la asertividad, frente a lo cual García y Magaz (1992) dicen: “la asertividad resultaría ser la cualidad que define aquella clase de conductas sociales que constituyen un acto de respeto por igual a uno/a mismo/a y a las personas con las que se desarrolla la interacción” (p.12). Por su parte, Yagosesky (1998) hace referencia a la comunicación asertiva como el estilo en el que el individuo se relaciona con los demás, propiciando un diálogo respetuoso, honesto y equilibrado que permite construir y fortalecer canales efectivos de comunicación, es decir, que si la comunicación entre las personas se da de manera asertiva se genera un trato respetuoso, cortés, amable y tolerante.

Benaiges (2010), no expone la asertividad como un elemento de la comunicación ni como un estilo, él explica que es un tipo de comunicación enmarcada en el respeto personal y como resultado de una autoestima sana y equilibrada, lo que permite al individuo proteger sus propios derechos y respetar los de los demás, logrando sus objetivos sin detrimento de los otros y propiciando un ambiente en el que los procesos de sociabilidad están enmarcados por la confianza y las expresiones emocionalmente estables.

En esta medida, el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004) sustenta que la comunicación asertiva es una habilidad personal que permite expresar de forma apropiada y oportuna los pensamientos, ideas, sentimientos y opiniones, defendiendo los derechos como individuo sin herir o perjudicar a los demás y se proponen los siguientes principios básicos para esto:

Respeto por los demás y por uno mismo: la interacción se enmarca en el respeto, considerando los Derechos Humanos básicos, esto no consiste en tener condescendencia para no cuestionar lo que los demás piensan sino hacer una crítica constructiva al respecto.

Ser directo: la información, sentimientos, ideas y necesidades deben comunicarse en forma clara y puntual.

Ser honesto: expresar verdaderamente los sentimientos, ideas y opiniones, sin menospreciar a los demás ni de sí mismo. Es importante tener en cuenta el manejo de la información privada.

Ser apropiado: en la comunicación intervienen al menos dos personas, en un contexto particular que tiene en cuenta aspectos de espacio, tiempo, grado de firmeza y frecuencia.

Desde la perspectiva de dichos principios, los patrones de la comunicación asertiva de una persona son directamente proporcionales a su desarrollo social, su capacidad cognitiva y la postura que asume frente al mundo.

Para esta investigación el concepto de comunicación asertiva es entendida como el estilo con el cual el individuo se comunica con los demás vivenciando los valores adquiridos en su formación, propuesto por Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004).

### **Agresividad**

La agresividad se determina como una conducta en la que un individuo de forma voluntaria, punitiva o destructiva, tiene la finalidad de lastimar a otras personas o destruir objetos (Bandura, 1973) en razón a lo anterior se puede decir que las personas que tienden a generar actos agresivos los hacen por decisión propia y con plena conciencia de sus acciones.

A su vez, Cosi, Vigil y Canals (2009) determinan que la agresividad es una emoción que tiene la intencionalidad de causar daño, y han definido dos tipos de agresiones: la agresión afectiva cuya finalidad es causar daño y la agresión instrumental con la que se busca conseguir algo. Es así como en las relaciones interpersonales se encuentran sujetos tendientes a buscar su beneficio desconociendo a los demás, dejando de lado el respeto por la integridad del otro y sin dimensionar la consecuencias que pueden acarrear este tipo de comportamientos negativos.

Para este trabajo investigativo se retomó lo expuesto por Arias (2009) sobre agresividad, quien la define como la tendencia de un individuo a atacar a otro con la intención de causarle un daño o injuria, a partir de acá las formas de agresión que adoptan los seres humanos son diferentes, estas pueden ser físicas, verbales, gestuales, posturales, según el daño que se quiera infringir al otro individuo, entendiendo que las diferentes maneras de agresión pueden

presentarse en todas las esferas de desenvolvimiento de las personas, es importante resaltar la presencia que ha tenido esta problemática entre iguales en los contextos educativos desde siempre, rescatando que en los últimos años se está procurando desde distintos entes adelantar intervenciones que mitiguen el impacto de estos comportamientos.

### **Pasividad**

En cuanto al comportamiento pasivo, Guell y Muñoz (2000) comentan, que se ha comprobado que se encuentra relacionada con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y sobre todo, con baja autoestima. Las personas pasivas siempre tienen temor de molestar a los demás, tienen dificultad para afrontar una negativa o un rechazo y sufren de un sentimiento de inferioridad.

Estos autores explican que la conducta pasiva va en contra de los propios derechos, porque la persona no es capaz de manifestar sus sentimientos y opiniones y permite a la vez, que las demás la pisoteen.

Por su parte también Santrock(2002) refiere que las personas que emplean el estilo pasivo permiten que otras sean rudas con ellas, no expresan sus sentimientos y no permiten que otras conozcan lo que desean.

De acuerdo con Riso (2002,p.4)los pensamientos críticos que caracterizan a una persona no asertiva pueden resumirse en:

Los derechos de las demás personas son más importantes que los míos.

No debo herir los sentimientos de las otras personas ni ofenderlas, aunque yo tenga la razón o me perjudique.

Si expreso mis opiniones seré criticada o rechazada.

No sé qué decir ni como decirlo. No soy hábil para expresar mis emociones.

Es fundamental analizar las características relacionadas con la conducta pasiva en el ámbito educativo ya que la comunicación asertiva juega un papel importante en los procesos de formación de los sujetos.

### **Ambiente de aprendizaje**

Como ambiente de aprendizaje la Secretaría Distrital de Educación (2012) lo denomina como un:

Proceso pedagógico que conjuga los sujetos, las necesidades y los contextos a la luz de nuevas propuestas didácticas, permite generar condiciones y nuevas perspectivas de aprendizaje, mediante el fomento de la reflexión y la creatividad, evocando espacios de reconocimiento individual, colectivo y de apropiación de experiencias significativas para la vida de los sujetos. (SED, 2012, p.9)

De ahí que los ambientes de aprendizajes sean diseñados bajo unos componentes específicos a partir de las características de la población.

Cada ambiente de aprendizaje es distinto teniendo como referente las particularidades del grupo de estudiantes y el modelo pedagógico que subyace en la práctica pedagógica del docente, es decir, los saberes, convicciones, opiniones, maneras de concebir los procesos de enseñanza y aprendizaje, son aspectos que permiten la singularización del ambiente de aprendizaje (Zemelman & León, 1997).

Por otro lado en ocasiones los ambientes virtuales se limitan a utilizar las TIC como herramienta innovadora sin tener un propósito fundamentado, según (Gros, 2016) “es necesario superar una aproximación simplista e incorporar preguntas que orienten la investigación y permitan comprender la interacción dinámica entre el aprendizaje y las prestaciones tecnológicas” (p.10), con lo cual se mejoraría la técnica del diseño, facilitando la transferencia de

resultados e incrementando la calidad del apoyo y retroalimentación del ambiente que nutra el objetivo principal del ambiente virtual.

Haciendo referencia a lo anterior y reconociendo el impacto de la sociedad del conocimiento, es necesaria una conceptualización sobre ambiente de aprendizaje mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para lo cual Almenárez (2015) expone:

Un ambiente de aprendizaje para el desarrollo humano mediado por las TIC, es un escenario donde se llevan a cabo experiencias de aprendizaje, cuyo propósito formativo es el desarrollo de las tres (3) dimensiones de la persona: cognitiva, socio-afectiva y físico-creativa. En este escenario se deben plasmar los fundamentos pedagógicos y didácticos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), orientados por los principios de la formación integral. En este escenario interactúan personas, asumiendo diferentes roles (estudiante, profesor, otro), según la experiencia de aprendizaje diseñada por el profesor. Y se puede desarrollar, tanto dentro como fuera de la institución educativa, utilizando las TIC como un recurso de o para el aprendizaje. (p.45)

Al hacer referencia a un ambiente de aprendizaje mediado por TIC es importante validar el tipo de integración de estos recursos que realiza el docente, para ello Hooper y Rieber (1995) realizan una clasificación de la integración de TIC en los ambientes de aprendizaje, esta propuesta establece los siguientes niveles:

Familiarización del docente con las TIC: en su práctica pedagógica las TIC no hacen parte de sus ambientes de aprendizaje, el docente inicia un acercamiento a las herramientas y competencias digitales.

Utilización: el docente hace uso de las TIC sin objetivos pedagógicos, no las integra en sus ambientes de aprendizaje. Las emplea en aspectos de planeación y organización de sus clases.

Apoyo a la docencia: el docente presenta los contenidos de su clase y diseña material de apoyo (ejercicios, cuestionarios, evaluaciones, lecturas, entre otros) con uso de las TIC.

Reorientación: el docente fomenta el uso de las TIC en sus estudiantes a través de la solicitud de búsqueda, selección, análisis y presentación de información para el desarrollo de las clases.

Evolución: el uso de las TIC como facilitador en la construcción social del conocimiento, la discusión, la interacción y el trabajo colaborativo.

Partiendo de lo anterior, las investigadoras determinan que el concepto de ambiente de aprendizaje mediado por las TIC que será tenido en cuenta es el definido por Almenarez (2015), toda vez que en este escenario se genera interacción entre los protagonistas del proceso educativo dentro y fuera de las instituciones, utilizando las TIC como un recurso de aprendizaje.

### **Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC)**

El Ministerio de Educación de Colombia, en la búsqueda por desarrollar y estimular la creatividad, el talento y la innovación en los seres humanos, fomenta la incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Para el Ministerio de Educación, “innovar significa pensar críticamente, abordar los problemas desde diferentes perspectivas, crear contextos participativos, disponer espacios diversos para las relaciones docente-estudiante y mejorar las condiciones de los ambientes de aprendizaje” (MEN, 2013, p. 16).

En este mismo sentido, Gutiérrez, Palacios y Torrego (2010) manifiestan que la innovación educativa requiere estrategias que promuevan nuevas perspectivas en los campos metodológicos, de alfabetización y de productividad, en las que se deben incluir las tecnologías de la información y la comunicación, ya que, éstas desempeñan un papel fundamental en la configuración de la sociedad y la cultura.

Por su parte, Cabero (1996) ha sintetizado las características más distintivas de las nuevas tecnologías en los siguientes rasgos: inmaterialidad, que hace referencia a la posibilidad de generar mensajes sin que existan referentes externos y contribuye al desarrollo creativo; interactividad, la cual permite que adquieran sentido educativo y didáctico; instantaneidad de la información, lo que permite acceso a cualquier tipo de base o banco de datos sin importar aspectos de espacio y tiempo; innovación, procurando satisfacer cada vez más las necesidades de los usuarios y simplificar funciones; elevados parámetros de calidad de Figura y sonido, procurando mayor fiabilidad en la información; digitalización, es la conversión de información codificada analógicamente a códigos numéricos; automatización e interconexión, es la creación de nuevas posibilidades tecnológicas a partir de la conexión entre dos tecnologías y su diversidad, es decir, no existe una única tecnología disponible sino que, por el contrario, se tiene una variedad de ellas, que pueden desempeñar diferentes funciones.

Con base en lo anterior, el grupo de investigadoras, reconoce la necesidad de adoptar e implementar estas tecnologías, generando una transformación en las costumbres sociales y la forma cómo se da la interacción entre los individuos.

### **Desarrollo social y cultural de los niños y niñas (nueve a once años)**

El desarrollo cognitivo de los niños y niñas tiene que ver con las diferentes etapas, en el transcurso de las cuales, se desarrolla su inteligencia. El desarrollo cognitivo infantil tiene relaciones íntimas con el desarrollo emocional o afectivo, así como con el desarrollo social, cultural y el biológico. Todos estos aspectos se encuentran implicados en el desarrollo de la inteligencia.

Piaget en el libro *Seis estudios de psicología*, concibe el desarrollo de la inteligencia como un proceso de construcción en el que la mente va alcanzando estados de organización más

definidos y complejos, por medio de elementos que va descubriendo y acumulando. Las fases de desarrollo cognitivo expuestas por Piaget son una sucesión de cuatro períodos: el primero el sensoriomotor es el inicial hasta los dos años; en seguida, el preoperacional, de los dos hasta los siete años; luego, el de las operaciones concretas, de los siete años hasta los doce y el último, el de las operaciones formales, desde los doce años a la vida adulta.

El periodo de las operaciones concretas coincide con el inicio de la escolaridad del niño y marca una gran diferencia en el desarrollo mental de los individuos.

En cuanto a las relaciones interindividuales, el niño después de los siete años adquiere habilidades que le facilitarán el trabajo cooperativo, por ejemplo el respeto por el punto de vista de los otros en medio de discusiones, las cuales se hacen posibles gracias a la emisión de justificaciones y/o pruebas de las propias afirmaciones o ideas, así como comprensión de las de los adversarios. Gracias a esto el egocentrismo desaparece casi por completo y el niño es capaz de interferir en juegos que conllevan la aceptación de reglamentos, esta capacidad es conservada en muchos aspectos de la vida futura donde tendrá que darse cuenta de la necesidad de aprender y aceptar la convivencia normativa.

Ahora bien, por el hecho de haber comenzado a liberarse de su egocentrismo social e intelectual adquieren la capacidad de nuevas coordinaciones que habrán de evidenciarse en la afectividad y harán que tengan más claro el concepto de moralidad, ya que el mismo sistema de coordinaciones sociales e individuales engendra una moral de cooperación y de autonomía personal.

De aquí que las normas dejan de ser vistas como cosas reales que tienen su origen en una autoridad absoluta y exterior como los adultos y comienzan a basarse en el respeto mutuo entre los compañeros de juego, surgen sentimientos morales como la honestidad, la solidaridad y la

justicia, el respeto a las normas se deriva del respeto al grupo y la necesidad de un cierto orden en el mismo para el mantenimiento del juego, todo lo anterior posteriormente lo trascenderán a toda su vida social. Según como está planteada la puesta en marcha de las actividades prácticas con los protagonistas de la presente investigación y a la luz de lo mencionado con Piaget, lo que se pretende es que los estudiantes sean capaces de interiorizar aquellas normas que les permitan convivir pacíficamente con sus compañeros y a la vez fortalecer su capacidad de autorregulación de los sentimientos de moralidad para el establecimiento de todas sus relaciones sociales.

El hecho de adquirir una moralidad en relación con la interacción con sus pares conduce también al fortalecimiento de la autonomía mientras va creciendo, el niño empieza a tomar decisiones y a asumir su responsabilidad en las mismas, va haciéndose capaz de gobernarse a sí mismo y dejar de ser gobernado por los demás, esta capacidad de autorregulación se conoce como autonomía moral.

La capacidad de pensar críticamente por sí mismo tanto en los valores morales como en los conocimientos intelectuales debe ser un proceso de construcción que va desde el interior y está ligado estrechamente a la interacción con el medio (Piaget, 1991).

Desde otro punto de vista pero que guarda marcada relación con lo descrito anteriormente por Piaget se encuentra el aporte que realiza Vygotsky, en cuanto al desarrollo social y cultural de los niños.

El enfoque constructivista descrito por Vygotsky (1995) enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento, de igual forma resalta el rol activo del maestro como orientador de procesos y de las actividades mentales de los individuos las cuales se desarrollan “naturalmente”, a través de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la Zona de

Desarrollo Próximo (ZDP), en cuanto a esta última la define como la transmisión racional que se da cuando se fusionan el pensamiento y el lenguaje, es decir es la capacidad potencial que va desarrollando cada individuo para la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.

Esta idea del desarrollo próximo indica claramente que en el desarrollo del niño todo aquello que lo que hoy se realiza con la asistencia o con el auxilio de una persona más experta, en un futuro se realizará con autonomía sin necesidad de tal asistencia y que tal autonomía en el desempeño se obtiene como producto de la asistencia o auxilio, lo que conforma una relación dinámica entre aprendizaje y desarrollo. Resalta, por tanto, la importancia de la interacción social en el aprendizaje; las personas aprenden más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa Vygotsky (1995). A partir de lo anterior cobra fuerza el planteamiento y desarrollo del presente proyecto de investigación ya que el objetivo principal es que a través del ejemplo de los padres, madres o adultos responsables y de los docentes, así como en la interacción con sus compañeros, los estudiantes aprendan nuevas y mejores formas de comunicarse asertivamente, evitando así las agresiones verbales y las ofensas entre los mismos.

Otra de las ideas básicas de los postulados de Vygotsky es la Intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo. Esta interacción promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados. Se destaca aquí el papel que los adultos pueden desempeñar en cuanto a promoción de la cultura para el desarrollo del niño, ya que la interacción con los mismos es esencial en todo el proceso de desarrollo infantil. La escuela en cuanto a creación cultural de las sociedades y orientada por adultos desempeña un papel especial en la construcción del desarrollo integral de los miembros de esas sociedades (Moreira, & Mazzarella, 2001).

## **Estado del Arte**

A continuación se presenta un panorama internacional, nacional y local de las más recientes investigaciones relacionadas con la violencia escolar y los principales ejes teóricos, metodológicos y experiencias que plantean una serie de variables y proposiciones frente al tema de investigación, las cuales se agrupan de acuerdo con la población que interviene: estudiantes, familias y docentes

### **Estudiantes**

Al ser los estudiantes la prioridad en una institución educativa y concibiendo la educación como un proceso globalizador que dinamiza una formación integral en un individuo, es necesario capacitar a los estudiantes para que se desarrollen habilidades comunicativas asertivas que les permita realizar acciones transformadoras en su entorno.

Siendo el acoso escolar un fenómeno que afecta la convivencia de los estudiantes y dinámicas de las instituciones educativas, se hace necesario realizar un estudio que permita determinar los factores que lo producen, los efectos e impacto, para establecer mecanismos y estrategias de prevención.

Se toma como punto de partida, la investigación “Bullying: el poder de la violencia” realizada en México por Gómez (2013) quien presenta un artículo realizado en diferentes instituciones del Estado de Colima teniendo como prioridad en la investigación las clases de acoso y los agentes (víctimas y victimarios) que en ellas intervienen. El autor determina las diferentes causas y clases de intimidación, las cuales son un aporte para el presente trabajo. En esta investigación se analiza a través de métodos etnográficos, el fenómeno de la intimidación en cinco escuelas primarias, estableciendo las maneras en que los actores valoran, perciben y sufren

la violencia, identificando el poder y la intimidación como las maneras de ejercer control sobre otro individuo en aspectos físicos, psicológicos, verbales y sexuales.

Aparicio (2013) en su tesis titulada *La asertividad y la mediación para resolver conflictos en las aulas de ESO*, realiza un estudio psicométrico a un grupo de estudiantes de 2° de la ESO, recogiendo información sobre sus percepciones en el aula, si son protagonistas del conflicto y cómo actúan ante ellos; los resultados muestran que la gran mayoría se siente bien en el colegio, aunque las situaciones de falta de respeto son habituales entre ellos; los estudiantes reconocieron que la mayoría de situaciones de conflicto se pueden solucionar fácilmente, la creación de espacios de diálogo podría ayudar a resolver las dificultades entre pares, conociendo la manera adecuada de comportarse ante dichas situaciones.

Además, se toma como referencia el trabajo investigativo “Maltrato entre iguales en la escuela costarricense” realizado por Cabezas y Monge (2007), estudio piloto llevado a cabo con una muestra de estudiantes costarricenses que se encuentran entre el sexto y el octavo año de estudios y pretende medir las condiciones generales de las personas a quienes se victimiza; la frecuencia con que son acosadas, los sitios donde se presentan las conductas agresivas, cómo se dan las agresiones y a quienes acuden para contar lo sucedido. La investigación aporta información relacionada con los roles que desempeñan las víctimas y los agresores, sus características y los diferentes comportamientos frente a las agresiones y el acoso escolar, lo que enriquece la caracterización de las posibles víctimas y victimarios.

En Colombia, situaciones de victimización por intimidación escolar dan cuenta de la investigación “Observadores: un rol determinante en el acoso escolar” realizada en dos colegios, uno público y otro privado, de la ciudad de Guadalajara de Buga (Valle del Cauca) correspondientes a estrato socioeconómico bajo y alto respectivamente; es una muestra por

conveniencia de escolares de ambos sexos, estudiantes de sexto a once grado, con rango de edad de 11 a 17 años (Cuevas y Marmolejo, 2014). El total de niños y niñas que participaron fue de 32, se conformaron dos grupos de ocho participantes en cada colegio, uno de los grados 6 a 8 y otro de los grados 9 a 11. El objetivo de la investigación era caracterizar el rol de los observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar, discriminando los diversos tipos, las razones por las que adoptan dicho rol, sus cogniciones o representaciones sobre los diversos roles, así como las implicaciones de las mismas y las emociones implicadas.

De otra parte, el artículo realizado por Arroyave (2012) en la ciudad de Medellín denominado “Factores de vulnerabilidad y riesgo asociado al bullying”, proporciona una guía frente al fenómeno del acoso escolar global, donde se muestra un impacto en los diferentes contextos: familia, escuela, ciudad, nación y la sociedad en general, aporta a la investigación un indicador para identificar los factores de riesgo frente al acoso de los estudiantes.

Así mismo, De Mesa-Melo, Soto, Carvajal y Urrea (2013) en su investigación “Factores Asociados a la convivencia escolar en adolescentes en el departamento de Cundinamarca, Colombia”, evaluaron la convivencia escolar mediante un estudio descriptivo y transversal en nueve instituciones educativas de cinco municipios del departamento. Los instrumentos utilizados incluyeron variables como clima escolar, agresión, factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. Los estudiantes que participaron en el estudio afirmaron que existe un clima escolar poco satisfactorio, conductas agresivas (verbales y físicas), destrozo de materiales, aislamiento social y acoso sexual. Esta consulta da muestra de la realidad y el contexto regional aportando a la presente investigación datos relacionados con la convivencia entre los estudiantes, las causas y sus manifestaciones.

Con respecto a la comunicación asertiva está la investigación realizada por (Rodríguez & Romero, 2011), denominada “La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas de solución de problemas interpersonales en estudiantes de 12 años”, realizada en diferentes colegios de la ciudad de Bogotá, la cual sirve como referencia de la importancia de establecer relaciones entre la asertividad y las habilidades cognitivas en la solución de conflictos desde la escuela, lugar donde las relaciones sociales juegan un papel fundamental para los estudiantes. Es allí donde los jóvenes comparten gran parte del tiempo con sus pares y profesores quienes le posibilitan el aprendizaje y el empleo de diferentes habilidades y competencias que en el futuro les permitirán desenvolverse dentro de la sociedad, tal y como lo manifiesta Garaigordobil (2001).

Dentro de la localidad 19 de Bogotá Ciudad Bolívar se consultó la investigación desarrollada en la I.E.D. Paraíso Mirador por Paredes, R. (2016), en donde existían pocas estrategias para resolver conflictos y problemas de comunicación entre estudiantes de los grados cuarto y quinto, el objetivo fue el de implementar y evaluar una propuesta pedagógica empleando la sociología relacional como enfoque de las actividades propuestas y el comic como estrategia de comunicación asertiva, brindando a los estudiantes una alternativa para solucionar los conflictos de manera adecuada, mejorando su comunicación y la forma de relacionarse. Se aplicaron instrumentos de medición tanto de entrada como de salida. Los resultados permitieron determinar que se produjeron cambios progresivos y significativos entre los estudiantes de los dos grados, tanto en la forma de relacionarse como en la de resolver sus conflictos.

También podemos observar un aporte al presente proyecto referente a la comunicación asertiva, se trata de una investigación realizada por (Rivera, 2016) llamada “Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar”,

la cual presenta una descripción de la problemática identificada en términos de las dificultades evidenciadas en los estudiantes respecto a la adopción de conductas asertivas para la comunicación y su incidencia en la convivencia escolar al interior del colegio.

### **La familia**

La familia es la primera escuela de valores humanos y sociales a partir de los comportamientos, formas de relación y convivencia que se establecen entre sus miembros, los niños captan y asimilan los valores como resultado de lo que viven en su ambiente.

Una investigación realizada por López y Ovejero (2013) sobre “Habilidades comunicativas dentro de la familia: una medida imprescindible contra el acoso escolar” en la escuela La Rioja en Madrid, España, consistió en la aplicación de un cuestionario dirigido a 348 estudiantes; entrevista a 30 docentes y dos grupos de discusión entre padres y estudiantes. Los resultados confirman que en dicha escuela, el ambiente familiar es carente de afecto y diálogo lo cual influye significativamente en el comportamiento violento de los alumnos en la escuela, y evidencia la necesidad de la formación de padres en habilidades comunicativas. Este estudio aporta al proyecto el poder ubicar el diálogo y el afecto familiar como elemento clave para categorizar la investigación a realizar especialmente en la formación de los padres de familia.

Un tipo de acoso escolar es la Ciberintimidación, aspecto que motivó a Taiariol (2010) a realizar su artículo titulado *Ciberintimidación. El papel de familia y escuela* examina la familia y variables de la escuela en relación con los tipos diferentes de perpetración, persecución y experiencias que atestiguan (físico, social, verbal y cibernético). Para conocer los resultados se aplicó una encuesta a 257 estudiantes en grados séptimo y octavo de dos escuelas secundarias localizadas en un suburbio en Michigan del sudeste de EE. UU. Los datos fueron recogidos durante el 2008-2009. Los hallazgos encontrados consisten en que la persecución fue

correlacionada con la ciberintimidación y la persecución cibernética evidenciando que las mujeres son quienes con mayor frecuencia emplean este tipo de acoso. Este estudio aporta a la investigación para analizar el ciberbullying como una forma de intimidación escolar, más aún, cuando esta práctica se supone, es usada entre pares para causar cualquier forma de acoso y violencia escolar.

En cuanto a la comunicación asertiva en el ámbito internacional la investigación desarrollada por (Shinn, 2008) en el Estado del Medio Oeste (Midwest States USA), donde la interacción entre padre e hijos de tercer grado, divididos por sexo y clase social, determinó que la comunicación entre padres y madres hacia sus hijos era desarrollada en términos coloquiales, enérgicos y afectivos, sin embargo el discurso hacia los niños varones fue más de carácter afectivo y hacia las niñas fue en términos más enérgicos.

Respecto a la influencia de las relaciones familiares en los comportamientos agresivos de los estudiantes, Barrera et al. (2006) en su trabajo “El medio familiar y entorno escolar: detonantes y antídotos de las conductas agresivas en niños en edad escolar”, el cual fue una investigación-acción participativa en 32 niños en edad escolar, con conductas agresivas del Colegio General Santander de Chía, Cundinamarca. El objetivo de la investigación era observar cómo influye el medio familiar y escolar en las conductas agresivas de los niños, y plantear alternativas para modular dichas conductas. En el estudio se evaluaron factores como el tipo de estructura familiar, las personas responsables del cuidado de los niños, las condiciones de vivienda, el hacinamiento, el nivel de escolaridad, la situación laboral, los métodos correctivos y el consumo de alcohol por parte de los padres o cuidadores, como variables determinantes del medio familiar. Se encontró que los determinantes más influyentes en las manifestaciones de

agresión de los niños fueron: el tipo de estructura familiar, el bajo nivel de escolaridad de padres y cuidadores.

El rol de la familia en el desarrollo y fortalecimiento de la convivencia dentro de las instituciones educativas es fundamental tal como lo relaciona la investigación realizada por Bahamón, Parra y Ramos (2016) sobre el rol de la familia en la promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el INEM Francisco De Paula Santander, que consistió en un trabajo integrado con los padres y la institución para generar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes a través de la participación de los padres en la escuela. El estudio se centra en la importancia de los vínculos interpersonales que generan ambientes de cordialidad y respeto dentro de la institución para preparar a los estudiantes para la convivencia en sociedad a través del buen trato con los demás .

En el estudio Promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el IED Las Américas Una mirada desde la familia y su rol educativo realizado por Hernández,Párraga , Riaño (2016 ) La familia se establece la como primera institución social se convierte en la primera educadora de los seres humanos, la construcción de aprendizajes sociales, significativos para la adquisición de conductas interpersonales, que favorecen la convivencia en los diversos contextos, esta formación constituye en un factor de incidencia, que determina el asertividad en Promoción y fortalecimiento de la convivencia al interior de las instituciones educativas Para ello, se hace necesario establecer vínculos de participación desde el reconocimiento de la comunidad educativa, pues el papel de la familia se debe fortalecer desde las estrategias de formación y socialización que favorezcan el compromiso compartido de educar.

**Docentes**

El ambiente escolar que se vive en las instituciones educativas, sin importar las condiciones socioeconómicas de los estudiantes e incluso el país donde funcionan, determina en gran parte el resultado de los desempeños académicos de los estudiantes y las relaciones interpersonales que se pueden generar con otros miembros de la sociedad. Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta a continuación una perspectiva de algunas investigaciones relacionadas con el mejoramiento de la sana convivencia al interior de las instituciones educativas a nivel internacional.

En el ámbito internacional se revisaron algunas investigaciones en relación a la comunicación dentro del ámbito escolar, una de ellas destaca la importancia del trabajo colaborativo entre los miembros de una comunidad, ya que, éste es primordial para fortalecer un clima escolar de armonía, y en especial entre los estudiantes ya que son ellos los que conviven la mayor parte del tiempo, ya sea dentro o fuera del aula, con acompañamiento de los maestros o no, una investigación que respalda dicho postulado es la realizada por Hoffman (2010) “El aprendizaje cooperativo, la educación del carácter, la resolución de conflictos entre los alumnos de octavo grado, la intervención del maestro con la intimidación y sus experiencias con la cibernética, física, y la intimidación relacional”, la cual tuvo como propósito evidenciar las diferencias significativas entre dos grupos de estudiantes de un suburbano en Long Island en Nueva York, un grupo pertenecía a un equipo de aprendizaje tradicional y el otro a un equipo de trabajo cooperativo en el cual se reportaron menos casos de acoso físico y relacional, para encontrar estas diferencias se empleó una encuesta, con la cual se pudo demostrar que de cierta forma el trabajo cooperativo entre estudiantes, siempre con el acompañamiento del maestro,

tiene resultados más satisfactorios al momento de trabajar sobre acoso escolar, ya que en casi todos los momentos de trabajo se deben escuchar y respetar las ideas de todos.

Por otra parte es importante que se lleve un registro de los eventos relacionados con los inconvenientes que se presentan entre los miembros de la comunidad educativa, con el fin de tener referentes para solucionar de manera adecuada nuevos casos, si los reportes no se llevan adecuadamente o peor aún no se diligencian, afectan las posibles acciones que se tomen, como el caso del estudio “Los profesores como los espectadores: El efecto de las percepciones de los profesores sobre el comportamiento de intimidación de informes” realizado por Uale (2010) sobre los informes que se presentan por escrito por parte de los profesores, en muchos casos no reflejan los hechos sucedidos durante los incidentes, además que en gran parte de los casos que se presentan de intimidación, no son reportados y tampoco se realiza un informe escrito, el estudio se realizó en escuelas primarias y secundaria del Estado de Hawái, un total de 195 encuestas se utilizaron para el análisis de datos y los resultados arrojaron que los maestros no están de acuerdo en lo que debe ser reportado en cuanto a los comportamientos de los estudiantes, porque en ocasiones factores como la ubicación del incidente y el estado físico de la víctima afectaron el proceso de intervención y en sí el mismo reporte, por tal motivo se debe establecer un protocolo que facilite la labor del maestro en el caso del diligenciamiento de los reportes.

Dentro del ámbito nacional se consultaron dos investigaciones, la primera relacionada con los resultados de una investigación sobre las condiciones y factores asociados a la convivencia escolar, realizada por (De Mesa-Melo, et al. 2013), cuyo objetivo fue evaluar la convivencia escolar, mediante un estudio descriptivo y transversal en 9 colegios de 5 municipios de Cundinamarca, Colombia, en el año 2011, donde hubo la participación de 1091 estudiantes y 101 profesores y se emplearon instrumentos que incluyeron variables como clima escolar, agresión,

factores de apoyo y riesgo, autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo. El aula de clase es el lugar donde se produce con mayor frecuencia las agresiones; en la solución de los conflictos intervienen los amigos y la familia. Los profesores manifestaron que los estudiantes son vulnerables a las drogas y el alcohol, y no se refleja el apoyo de los padres, la violencia es independiente del tipo de establecimiento, edad, estrato y procedencia familiar (nuclear o no nuclear), además éstos tienen alta autoestima, funcionalidad familiar y bienestar subjetivo.

Otra investigación nacional determinó que los estilos de comunicación asertiva que emplean los profesores influyen sobre el aprendizaje escolar, “Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar” Monje V. , Camacho M. , Rodríguez E, & Carvajal L. (2009). Dentro de esta investigación se utilizó un diseño cuasi-experimental, la muestra incluyó 12 docentes correspondientes al grupo experimental y 12 al grupo control del Colegio Empresarial de los Andes del departamento del Huila. Los resultados mostraron que el ambiente escolar es un escenario de la vida social donde los procesos educativos desarrollados por los maestros tienen un profundo carácter comunicativo y las instituciones no han reconocido la importancia que cumple la comunicación en procesos como el desarrollo de la personalidad, socialización y aprendizaje. Además, se estableció que tanto docentes como estudiantes utilizan otros medios de comunicación indirecta, diferentes al verbal, no permitiendo un adecuado proceso de interacción personal. Se evidenció dentro de la investigación que con una adecuada intervención se optimizan los canales comunicativos, mejorando así el desempeño académico de los educandos y sus relaciones interpersonales.

A nivel local la investigación “Fortalecimiento de estrategias de manejo del conflicto en el medio escolar para evitar el uso de la violencia”, realizada por Arango M., Ballesteros B., & Torres G. (2012), en la cual se desarrolló y fortaleció el uso de estrategias de comunicación asertiva

para el manejo de conflictos en un contexto escolar caracterizado por el uso de la agresión como pauta de acción, se diseñó una intervención psicosocial e investigación acción dirigidas a la comunidad educativa involucrada. Se trabajó con 120 estudiantes de quinto y sexto grado, 6 familias y 4 docentes pertenecientes a una Institución Educativa Departamental en el Municipio de Chía, Cundinamarca. Los resultados mostraron logros importantes que se reflejan en una interacción social más adecuada, y en la aplicación práctica de diferentes estilos de solución al conflicto sin el uso de la violencia por parte de los sujetos participantes.

Otra investigación en el ámbito local se desarrolló en tres colegios oficiales de Bogotá, Brasilia Bosa, José Martí y Quiroga Alianza, (2016) cuyo objetivo era el de determinar las brechas entre los procesos de comunicación actuales los deseados, además de construir una propuesta de mejoramiento dentro del marco antropológico para procesos de decisiones directivas y comunicación asertiva entre los diferentes estamentos de las instituciones, los cuales afectarían positivamente el clima y cultura institucionales. Los hallazgos dan cuenta de la comunicación que tienen las instituciones en la actualidad y las falencias e inconvenientes que existen entre algunos docentes al no sentir que son parte de los procesos, además de la importancia de la implementación de un plan de mejoramiento que incluya la creación de espacios de participación, la optimización de los canales de comunicación y acciones de bienestar permanentes.

### **Ambiente de aprendizaje**

Los niveles de agresión verbal entre los estudiantes de grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador, se ha convertido en la mayor problemática que afecta el clima escolar, por consiguiente las investigadoras diseñan tres ambientes de aprendizaje denominados “Pensar para hablar es la oportunidad para no lastimar”, siendo estos un escenario de aprendizaje dirigido a estudiantes, docentes y padres de familia, acudientes y/o adultos legales responsables de los estudiantes, que fortalecerá la comunicación asertiva y cuenta con la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a partir del uso de herramientas como: Google Docs/Drive/Forms, Wixsite, Códigos QR, YouTube, Prezzi, EdPuzzle, Linoit, Power Point, Word, Gmail, GameMaker.

Por lo tanto, la modalidad de enseñanza y aprendizaje en el que se enmarcan los ambientes es Blended learning, este tipo de entornos potencia la comunicación, ya que se puede abordar desde los espacios virtuales y los espacios presenciales. De tal manera, que los participantes establezcan una relación entre los dos momentos para lograr un complemento entre los mismos y que estos respondan a las necesidades de la población objetivo y sus estilos de aprendizaje, teniendo como base para la interacción los principios de la comunicación asertiva.

Los Ambiente de Aprendizaje, se sustentan en el enfoque pedagógico constructivista descrito por Vygotsky que enfatiza la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento y pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras que las actividades mentales de los estudiantes se desarrollan “naturalmente”, a través de varias rutas de descubrimientos: la construcción de significados, los instrumentos para el desarrollo cognitivo y la zona de desarrollo próximo. (ZDP). Resalta, por tanto, la importancia de la interacción social

en el aprendizaje; el estudiante aprende más eficazmente cuando lo hace en forma cooperativa.  
(2010)

En este sentido, en los ambientes de aprendizaje se implementará como estrategia didáctica, el aprendizaje colaborativo el cual propicia espacios para el desarrollo de habilidades individuales y grupales a partir de la discusión entre los participantes, que favorecen el aprendizaje y desarrollo personal y social (Barkley, Cross & Howell Major, 2007).

### **Objetivo general**

Fortalecer en los estudiantes, docentes y padres de familia de grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador de la localidad de Ciudad Bolívar, la comunicación asertiva, a través de tres ambientes de aprendizaje mediados por las TIC, diseñados e implementados por el grupo investigador.

### **Objetivos específicos**

Identificar las dificultades en el manejo de la comunicación asertiva en estudiantes de grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador.

Implementar un ambiente de aprendizaje que permita fortalecer la comunicación asertiva mediante el análisis de casos reales o hipotéticos.

Fortalecer las habilidades de comunicación asertiva en estudiantes, docentes y padres para la resolución de conflictos verbales.

### **Descripción del ambiente de aprendizaje**

Para los ambientes de aprendizaje se diseñaron: 8 sesiones de trabajo para estudiantes en horas habituales de labores académicas, sin que estas se vieran afectadas; seis sesiones presenciales y una virtual asincrónica para los docentes de básica primaria y tres encuentros con padres de familia.

El desarrollo de los ambientes de aprendizaje se llevó a cabo en dos momentos:

**Momento 1**

Desarrollo de la intervención pedagógica. En este momento se implementan los ambientes de aprendizaje que pretenden fortalecer en los participantes la comunicación asertiva, con el fin de contribuir a la reducción de la agresión verbal entre los estudiantes del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador de la localidad de Ciudad Bolívar. Para ello se establecen como estrategia didáctica el trabajo colaborativo y se diseñan actividades, que responda a las características, necesidades, competencias, capacidad cognitiva, nivel cultural, interés, tiempo disponible de los sujetos que participan en el proceso (estudiantes, docentes o padres de familia, acudientes y/o adultos legales responsables de los estudiantes), en donde se propician encuentros al diálogo, emergen las emociones, historias de vida y vivencias cotidianas, a partir de las cuales se abordan las temáticas propuestas para cada uno de los ambientes de aprendizaje.

Igualmente, se emitirán reflexiones acerca de la responsabilidad de los protagonistas en la convivencia escolar y se hará posible la integración entre los actores desde una perspectiva distinta a las áreas de conocimiento, permitiendo ampliar la visión de sana convivencia y sentido por la misma. En esta fase se trabaja el fortalecimiento de la comunicación asertiva que les permite desarrollar habilidades y competencias sociales relacionadas con la convivencia pacífica y el crecimiento personal. Se tratarán temas como: agresión verbal, comunicación, comportamientos en la comunicación, comunicación asertiva y sus principios básicos.

Durante la implementación de los Ambientes de Aprendizaje serán aplicados los siguientes tipos de evaluación según la finalidad y su función:

Evaluación formativa: utilizándose como estrategia de mejora y para ajustar sobre la marcha el desempeño de las poblaciones intervenidas en la ejecución de las actividades propuestas.

Según los agentes evaluadores:

Autoevaluación: los participantes evalúan su propio desempeño

Coevaluación: los distintos grupos organizados para desarrollar el trabajo se evalúan entre sí y en otros momentos intercambian su papel.

Según el momento de aplicación:

Evaluación inicial: al iniciar la ejecución del primer momento de la secuencia didáctica a manera de diagnóstico.

Evaluación procesual: al evaluar las actividades desarrolladas en cada una de las sesiones y momentos.

Evaluación final: al terminar la secuencia didáctica, se aplicará de nuevo la evaluación inicial.

## **Momento 2**

Establecer los alcances de la intervención. En este espacio se aplicará un test a cada una de las poblaciones (estudiantes, docentes y padres de familia) que permitirá determinar si los índices de violencia escolar en cuanto a agresión verbal han disminuido. Dicho test será montado en google Drive, con ayuda de Internet para facilitar la recolección y análisis de los datos.

Evaluación y realimentación. Como se estableció en el momento 2, se aplicará un test a cada una de las poblaciones con el fin de recopilar las impresiones y el impacto que ha-generado el desarrollo de las sesiones del trabajo con relación a la comunicación asertiva en la cotidianidad escolar.

A continuación se observa el ambiente de aprendizaje por cada uno de los actores:  
**Descripción ambiente para estudiantes:**

PENSAR PARA HABLAR ES LA OPORTUNIDAD PARA NO LASTIMAR

Tabla 1.  
 Ambiente de aprendizaje estudiantes

---

MOMENTO 1 - DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

---

Objetivo de Aprendizaje

Comprender la necesidad de relacionarse con otros procurando un ambiente de respeto y diálogo que fomente los principios de la comunicación asertiva.

---

Recursos            Tabletas, marcadores, hojas, cartulina, computadores, acceso a internet

---

Tiempo             9 horas y 5 minutos

---

Sesión 1

---

Actividad 1: presencial	Se presentará a los estudiantes la página web <a href="https://padi1709.wixsite.com/pensar-para-hablar">https://padi1709.wixsite.com/pensar-para-hablar</a> diseñada por las investigadoras a través de la plataforma wixsite, en la que desarrollarán las actividades independientes, la participación en los foros o se colgará información referente al proyecto; dando instrucciones de acceso y manejo. Se les permitirá a los estudiantes explorar la página web y registrar sus expectativas sobre el trabajo que se desarrollará.  <a href="https://padi1709.wixsite.com/pensar-para-hablar">https://padi1709.wixsite.com/pensar-para-hablar</a>	Tiempo  20 minutos
----------------------------	--	--------------------------

---

Actividad 2: independiente	Los estudiantes deberán responder un test de 5 preguntas de opción múltiple establecidas por el grupo investigador sobre la comunicación asertiva (Anexo A) y la agresión verbal para determinar sus saberes previos. Este test se encontrará disponible como documento de google drive en la página
-------------------------------	--

---

web.<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTkShhtPlnO5e3n4sjk>

Mt7I0l33mSUmZD0dTOP5CM0xqyIhA/viewform

Roles	Estudiante: participativo
	Mediador: activo

Evaluación	Formativa
------------	-----------

### Sesión 2

Actividad 1: Presencial	<p>Juego taller: Puzzle cooperativo; se organiza el curso en subgrupos de 4 estudiantes, se les entrega tabletas con el programa de puzzle para que armen el rompecabezas de imágenes tomadas del sitio web freepik sobre agresión verbal, se les aclara que cada integrante mueve una sola ficha y luego pasa la tableta al compañero de la derecha hasta completar la imagen.</p> <p>Cuando se haya completado la Figura de todos los grupos, los estudiantes responderán de manera escrita al interior del grupo las siguientes preguntas: ¿Qué sucede en la imagen?, ¿es correcto ese comportamiento? ¿Por qué? Al finalizar se hará la socialización de las respuestas dadas por los grupos.</p>	<p>Tiempo 110 minutos</p>
----------------------------	---	-------------------------------

Actividad independiente	Los estudiantes deben indagar sobre los comportamientos en la comunicación y en el próximo encuentro presentar por escrito la información.
-------------------------	--

Roles	Estudiante: reflexivo participativo
	Mediador: activo

Evaluación	Formativa
------------	-----------

### Sesión 3

Actividad 1:	Se iniciara la actividad con la proyección de un video motivacional “El	Tiempo
--------------	---	--------

Presencial	<p>puente” <a href="https://youtu.be/da8Da_oWVRU">https://youtu.be/da8Da_oWVRU</a> sobre los distintos tipos de comunicación.</p> <p>La actividad se desarrollará de la siguiente manera:</p> <p>En grupos de 4 estudiantes escribirán en una tarjeta, una característica del comportamiento de cada uno de los personajes del video.</p> <p>El docente mediador hará una explicación sobre los tipos de comunicación por medio de una presentación de Prezzi elaborada por las investigadoras <a href="https://prezi.com/obs_agu8to xv/comportamientos-en-la-comunicacion/">https://prezi.com/obs_agu8to xv/comportamientos-en-la-comunicacion/</a> y generará un espacio para socializar la tarea de los estudiantes y relacionarla con lo expuesto.</p> <p>Para finalizar, se dispondrá de tres espacios del salón, a cada uno se le asignará un comportamiento en la comunicación (asertiva, pasiva, agresiva); y cada grupo debe clasificar las características que escribieron de los personajes del video según al comportamiento al que corresponda.</p>	55 minutos
Actividad Independiente	El estudiante con ayuda de los padres deberá dibujarse y escribir su nombre de forma creativa en un 1/8 de cartulina.	
Roles	<p>Estudiante: reflexivo y participativo</p> <p>Mediador: activo</p>	
Evaluación	Formativa	
Sesión 4		
Actividad Presencial:	<p>1: Juego de roles “Espejito como soy yo”.</p> <p>La actividad se desarrollará de la siguiente manera:</p> <p>En pares los niños se sentarán uno enfrente del otro y expondrán a su compañero el trabajo realizado en familia y comentará a su compañero que es lo que le agrada de sí mismo físicamente y de su personalidad, luego, conversarán sobre lo que les gusta hacer y lo que no les gusta que les</p>	<p>Tiempo</p> <p>55</p> <p>Minutos</p>

hagan. Después, cambiarán de roles, y se reunirán en grupos de 4 donde asumirán el papel de su compañero y expondrán aspectos importantes de la vida de su compañero.

El docente mediador hará una reflexión sobre el respeto por el otro y a la diferencia.

Actividad presencial	2: Empleando la herramienta Linoit, cada grupo responderá a la pregunta ¿Por qué todos somos importantes?, cuando se haya terminado el trabajo la Figura creada se publicará en la página <a href="https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar">https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar</a>	30 minutos
----------------------	---	------------

Actividad independiente	Los estudiantes se reúnen en familia y construyen una copla sobre la comunicación asertiva la cual la deben publicar en la página <a href="https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar">https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar</a>	
-------------------------	---	--

Roles	Estudiante: reflexivo Mediador: activo	
-------	---	--

Evaluación	Formativa	
------------	-----------	--

Sesión 5

Actividad 1: Presencial	Se organizan grupos de 4 estudiantes, con la ayuda de un dispositivo móvil (pueden ser los celulares o tabletas), los participantes descubrirán algunos códigos QR creados por el grupo investigador, que se encontrarán impresos y ubicados en las paredes del colegio, con la información de los códigos descubrirán los principios de la comunicación asertiva (ser directo, ser honesto, ser apropiado, respeto). Luego de tener todos los códigos, los grupos deberán describir cada uno de esos principios en un Linoit dispuesto para esto.	Tiempo 55 minutos
-------------------------	--	-------------------

Actividad independiente	Los estudiantes realizaran un dibujo con diálogo, que represente algunos principios de la comunicación.	
-------------------------	---	--

## ASERTIVIDAD LESIL

Roles	Estudiante: reflexivo, participativo  Mediador: activo
-------	--

Evaluación	Formativa
------------	-----------

### Sesión 6

Actividad	5:	Técnica: “Disco rayado”	Tiempo
Presencial.		<p>Para iniciar la sesión voluntariamente 5 estudiantes expondrán el trabajo realizado en casa, lo que ayudará a contextualizar el trabajo que se realizará a continuación.</p> <p>Se proyectara a los estudiantes un video protagonizado por las investigadoras <a href="https://youtu.be/XEDM5NkmKJE">https://youtu.be/XEDM5NkmKJE</a> sobre una situación conflictiva que se presenta en el aula, en la que cada uno de los personajes asume un rol en el que se evidencia alguno de los principios de la comunicación asertiva (ser directo, ser honesto, ser apropiado, respeto).</p> <p>Luego de la proyección se organizan los grupos de trabajo y deberán analizar el comportamiento de cada personaje, reconociendo conductas apropiadas e inapropiadas para cada caso teniendo en cuenta los principios de la comunicación asertiva. Las conclusiones de cada grupo serán plasmadas en una cartelera.</p>	110 minutos

Actividad independiente	Los estudiantes entrarán a la página <a href="https://papia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar">https://papia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar</a> y revisaran un material sobre las claves de la comunicación asertiva, a partir de la información elaborarán un escrito.
-------------------------	--

Roles	Estudiante: reflexivo, participativo  Mediador: activo
-------	--

### Sesión 7

Actividad 1:	Video juego “La sana convivencia”	Tiempo
Presencial	Los estudiantes explorarán el “Juego de la sana convivencia” <a href="https://drive.google.com/file/d/0BzQrAiTKrpPWdzJlb1JBVU5wSE0/view">https://drive.google.com/file/d/0BzQrAiTKrpPWdzJlb1JBVU5wSE0/view</a>	110 minutos

de autoría de las investigadoras, en el cual en cada nivel obtendrán una lista de palabras que conforman oraciones. Luego de descubrir las oraciones escondidas, los estudiantes deberán realizar un dibujo que la represente y se hará la socialización.

Al finalizar la actividad, las producciones de cada pareja serán publicadas en el blog.

Roles	Estudiantes: Reflexivos, críticos, protagonistas Mediador: Activo
Evaluación	Formativa

## MOMENTO 2 –EVALUACIÓN

### Objetivo

Evaluar el impacto que generan el fortalecimiento de la habilidad comunicativa asertiva en la reducción de la agresión verbal.

Recursos	Computadores, Google Drive.
Tiempo	55 minutos

### Sesión 8

Actividad	1:	Los estudiantes deberán responder de nuevo el test de 5 preguntas de opción múltiple sobre la comunicación asertiva y la agresión verbal (test inicial), creado en Google Drive <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdGzdh-ZuP9ddUznCo9bPT8hcnGDS5KjEBmY0V3q8Qxbm6hdw/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdGzdh-ZuP9ddUznCo9bPT8hcnGDS5KjEBmY0V3q8Qxbm6hdw/viewform</a> , que permitirá confrontar los saberes previos con los adquiridos durante el desarrollo de las sesiones. (ver Anexo A)	Tiempo
Presencial			25 minutos
Actividad	2	Socialización por parte de los investigadores de los resultados del test y realimentación del proceso.	30 minutos
presencial			
Roles	Estudiante: reflexivo		

---

mediador: activo

---

### Descripción ambiente para docentes:

Tabla 2.

Ambiente de aprendizaje docentes

---

#### MOMENTO 1 - DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

---

##### Objetivo

Reconocer las características básicas de la comunicación asertiva para fortalecer la sana convivencia al interior de la comunidad educativa.

---

Recursos Videobeam, computadores, tabletas, celulares, presentación en Power Point, foro virtual comunicación Asertiva, video caso agresión verbal, código QR, hojas, bolígrafos.

---

Tiempo 4 horas de actividades presenciales  
Foro habilitado 15 días (trabajo asincrónico)

---

##### Sesión 1

---

Actividad	1: Se presentará a los docentes la página web en el que desarrollarán las actividades independientes, la participación en los foros o se colgará información referente al proyecto; dando instrucciones de acceso y manejo. Se les permitirá a los docentes explorar la página web <a href="https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar">https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar</a> diseñada por las investigadoras a través de la plataforma wixsite, y se les indicará que deben diligenciar el test que allí aparece (Anexo B).  <a href="https://docs.google.com/forms/d/1FBH4lkpEV-G-6w-LZY9VyS5F8DMO9McpmErHyquHGcM/edit">https://docs.google.com/forms/d/1FBH4lkpEV-G-6w-LZY9VyS5F8DMO9McpmErHyquHGcM/edit</a>	Tiempo
-----------	--	--------

presencial 20 minutos

---

Roles Docente: participativo  
Mediador: activo

---

Evaluación Formativa

---

##### Sesión 2

---

## ASERTIVIDAD LESIL

Actividad independiente	1: Se enviará a los participantes un correo electrónico en el que se incluye una presentación en prezzi diseñada por el grupo investigador ( <a href="https://prezi.com/c1rybhap-hdm/comunicacion-asertiva/?webgl=0#">https://prezi.com/c1rybhap-hdm/comunicacion-asertiva/?webgl=0#</a> ) sobre la comunicación asertiva, comportamientos en la comunicación y sus implicaciones en el clima escolar, a partir de esta se genera una pregunta de discusión a la cual ellos y ellas van haciendo sus aportes de forma asincrónica en un foro virtual cuyo link se encuentra adjunto a la presentación.	Tiempo 15 días
-------------------------	--	-------------------

Roles	Docentes: reflexivo participativo  Mediador: activo	
-------	---	--

Evaluación	Formativa	
------------	-----------	--

### Sesión 3

Actividad 1: Presencial	Análisis de caso:  Se indica a los participantes que el trabajo se desarrollará individualmente, se realizará la proyección de un video tomado de: <a href="https://youtu.be/XEDM5NkmKJE">https://youtu.be/XEDM5NkmKJE</a> sobre una situación conflictiva entre unas estudiantes de grado quinto que está generando un clima escolar negativo. Los participantes deberán analizar el caso y establecer los diferentes tipos de comportamientos y los principios de la comunicación que se reflejan y realizar una reflexión sobre lo sucedido, sus aportes los deberán registrar empleando la herramienta Linoit.  Al final se hace una socialización de los aportes de cada uno de los participantes y realimentación de la actividad.	Tiempo 60 minutos
-------------------------	--	----------------------

Roles	Docentes: reflexivo participativo  Mediador: activo	
-------	---	--

Evaluación	Formativa	
------------	-----------	--

---

 Sesión 4
 

---

Actividad	1:	Se organizan parejas de trabajo, con la ayuda de un dispositivo móvil (pueden ser los celulares o tabletas), los participantes descubrirán algunos códigos QR elaborados por las docentes mediadoras, que se encontrarán impresos y ubicados en las paredes del colegio, con la información de los códigos descubrirán los principios de la comunicación asertiva (ser directo, ser honesto, ser apropiado, lenguaje Corporal). Luego de tener todos los códigos, los grupos deberán describir cada uno de esos principios en relación con los comportamientos y actitudes de sus estudiantes, para recoger las ideas del grupo deberán usar la herramienta Linoit, siguiendo las instrucciones que se encuentran allí.	70 minutos
Presencial:		Al final se hace una socialización de los aportes de cada uno de los grupos y realimentación de la actividad.	

Roles	Docentes: reflexivo participativo Mediador: activo
-------	---

Evaluación	Formativa
------------	-----------

---

 Sesión 5
 

---

Actividad 1:	Se realizará una plenaria en la que se socializarán las conclusiones del foro virtual, los diferentes casos analizados y los principios de comunicación asertiva; con esta información se elaborará una infografía.	90 minutos
Presencial		

Roles	Docentes: Reflexivos, críticos, protagonistas Mediador: activo
-------	---

Evaluación	Formativa
------------	-----------

---

 MOMENTO 2 – EVALUACIÓN
 

---

## Objetivo

Evaluar el impacto que generan el fortalecimiento de la habilidad comunicativa asertiva en la reducción de la

---

agresión verbal.		
Recursos	Encuesta, computador, lápiz, video-beam, Google Drive.	
Tiempo	20 minutos	
Sesión 6		
Actividad independiente	1: Los docentes deberán responder de nuevo el test de 5 preguntas de opción múltiple sobre la comunicación asertiva y la agresión verbal (test inicial), creado en Google Drive, que permitirá confrontar los saberes previos con los adquiridos durante el desarrollo de las sesiones. (ver anexo B)	Tiempo 20 minutos
Evaluación	Formativa	

### Descripción ambiente de aprendizaje para padres de familia, acudientes y/o adulto

#### legalmente responsable de los estudiantes:

Tabla 3

Ambiente de aprendizaje padres de familia

#### MOMENTO 1 - DESARROLLO DE LA INTERVENCIÓN PEDAGÓGICA

##### Objetivo

Reconocer la importancia de fortalecer en el núcleo familiar la comunicación asertiva, con el fin de lograr que los hijos sean sujetos capaces de interactuar socialmente regidos por pautas de convivencia pacífica.

Recursos Portátiles, material web (videos, imágenes, canciones, información de algunos contenidos), celulares (con sistema Android o IOS), códigos QR, videobeam, programas de sistemas (PowerPoint, Mind Manager, Linoit), salón de reuniones.

Tiempo 5 horas presenciales  
8 días para enviar la foto, producto de la sesión de “los juicios”

##### Sesión 1

Actividad presencial 1: Se proyectará un video motivacional sobre la buena comunicación familiar tomado de: [https://youtu.be/WBN\\_nYXBcsY](https://youtu.be/WBN_nYXBcsY). El docente

Tiempo  
30 minutos

---

mediador hará una reflexión sobre la importancia de la corresponsabilidad de los padres en los procesos de los estudiantes.

Se presentará la página web <https://padia1709.wixsite.com/pensar-para-hablar> diseñada por las investigadoras a través de la plataforma wixsite, en el que desarrollarán las actividades independientes o se colgará información referente al proyecto, dando instrucciones de acceso y manejo.

Se les permitirá a los padres de familia, acudientes y/o adultos legalmente responsables de estudiantes explorar la página web y se les indicará que deben diligenciar el test construido por el grupo investigador (Anexo C) que allí aparece sobre sobre la comunicación asertiva y la agresión verbal para determinar sus saberes previos, el cual se encontrará disponible como documento de Google Drive.

[https://docs.google.com/forms/d/1fH9F7kA1ws3UbnCIAGSIXy6R\\_A\\_oQ8Zgx8Wm\\_uT9VKM/edit](https://docs.google.com/forms/d/1fH9F7kA1ws3UbnCIAGSIXy6R_A_oQ8Zgx8Wm_uT9VKM/edit)

---

Actividad 2	Aplicación técnica de estudio de caso:	Tiempo:
presencial	<p>Los asistentes deben repartirse por grupos de trabajo, luego se les presentarán en video a través de los portátiles un caso seleccionado con antelación en cuanto a resolución inadecuada de conflictos verbales <a href="https://www.youtube.com/watch?v=vENIANYYEf4">https://www.youtube.com/watch?v=vENIANYYEf4</a> a partir del cual se pretende que los participantes generen un espacio reflexivo dando respuesta a las preguntas orientadoras sobre ¿Qué generó la situación conflictiva? ¿Cuál sería la actitud que deberían asumir las protagonistas de la historia? ¿Cómo se podría solucionar dicho conflicto? y ofrezcan elementos para el abordaje adecuado de dicha situación, se espera que sus aportes promuevan la solución asertiva y pacífica de situaciones de agresividad verbal y habilidades para</p>	1 hora y 30 minutos

---

---

aprender a comunicarse eficazmente entre adultos y más aún entre estudiantes, teniendo como base sus experiencias de vida. Las conclusiones que emerjan de cada grupo de trabajo quedarán consignadas en la herramienta Linoit (previa explicación de uso) que elaborarán en los computadores ofrecidos, como finalización del taller se hace una socialización de los aportes de cada uno de los grupos y realimentación de la actividad.

---

Roles Padre de familia, acudientes y/o adultos legalmente responsables de estudiantes:  
reflexivo, participativo  
Mediador: activo

---

Evaluación Formativa, procesual y co-evaluativa.

---

## Sesión 2

---

Actividad 1 presencial	Aplicación técnica de juego de roles: (El Juicio) Anticipadamente por medio de videobeam se realizará una presentación sobre el papel que desempeña cada uno de los involucrados en un juicio, la cual se encuentra en el siguiente link: <a href="https://youtu.be/QgsEXQXOoZI">https://youtu.be/QgsEXQXOoZI</a> posteriormente se realiza la explicación de los principios de la comunicación asertiva (respeto, honesto, directo y apropiado) por parte del dinamizador. Luego en distribución por grupos se procederá a abordar una situación cotidiana relacionada con distintos modos de agresión que se presentan entre los estudiantes por comunicación inadecuada entre ellos, la dinámica se centra en el evento previo y desarrollo de un juicio, del cual deberá salir un fallo basado en la justicia, la equidad de derechos para todos y	Tiempo: 1 hora y 30 minutos
---------------------------	---	--------------------------------

---

los principios de la comunicación asertiva.

Dicho fallo se colgará en la página web del proyecto. Al final se hace realimentación de la actividad.

Roles	Padres de familia, acudientes y/o adultos legalmente responsables de estudiantes: reflexivo, participativo Mediador: activo
-------	---

Evaluación	Formativa, procesual y auto-evaluativa.
------------	---

Actividad 2 Independiente	El padre de familia en compañía con su hijo deberá tomarse una fotografía que refleje la importancia de la comunicación asertiva, la enviará al correo electrónico del proyecto y se construirá un collage que se subirá a la página web.	Tiempo: 8 días
------------------------------	---	----------------

Sesión 3

Actividad 3 Presencial	Aplicación técnica de: El Rompecabezas: Por medio de códigos QR se suministrará información seleccionada por docentes investigadoras, sobre los principios de la comunicación asertiva, los padres de familia organizados por grupos deberán descubrir los códigos con tabletas ofrecidas por parte del mediador e ir organizando las palabras “saber expresar”, luego debatirán en sus grupos sobre cómo esa información descubierta a través de los QR les ayuda a saber expresarse y mantener relaciones cordiales con los demás; para finalizar y luego de haber analizado la información, escribirán un ejemplo de cada principio de la comunicación asertiva que se será colocado en una cartelera para posteriormente mostrarla a	Tiempo: 1 hora y 30 minutos
---------------------------	---	--------------------------------

---

sus hijos, de modo que ellos procuren poner en práctica lo manifestado por sus papás.

---

Roles Padre de familia, acudientes y/o adultos legalmente responsables de estudiantes: reflexivo, participativo  
Mediador: activo

---

Evaluación Procesual, auto evaluativa

---

## MOMENTO 2 – EVALUACIÓN

---

### Objetivo

Evaluar el impacto que genera en los padres de familia, acudientes y/o adultos legalmente responsables de estudiantes la aplicación del Ambiente de Aprendizaje, en cuanto a comunicación asertiva y cómo van a reproducir lo aprendido con sus hijos y/o acudidos para la reducción de la agresión verbal entre ellos.

---

Recursos Encuesta, computador, video-beam, Google Drive.

---

Tiempo 30 minutos

---

### Sesión 4

---

Actividad	1: Los padres de familia, acudientes y/o adultos legalmente responsables	Tiempo
Presencial	de estudiantes deberán responder de nuevo el test de 5 preguntas de opción múltiple sobre la comunicación asertiva y la agresión verbal, creado en Google Drive (test inicial), que permitirá confrontar los saberes previos con los adquiridos durante el desarrollo de las sesiones (ver anexo C).	30 minutos

---

## **Diseño metodológico**

### **Pregunta de investigación**

¿Cómo contribuye un ambiente de aprendizaje mediado por TIC al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes, padres de familia y docentes del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador?

### **Sustento epistemológico**

Teniendo en cuenta la problemática detectada que procura intervenir el proyecto, se encuadra en la investigación cualitativa, según Hernández (2009). “La Investigación Cualitativa conocida como investigación naturalista, interpretativa o etnográfica” (p. 8). Dado que intenta realizar una descripción detallada del fortalecimiento de la comunicación asertiva en la mediación de conflictos verbales escolares. Donde se pretende que los participantes se involucren en las actividades, a través de una experiencia de formación y reflexión.

### **Diseño de la investigación**

El diseño desde el cual se abordó la investigación, es la teoría fundamentada, propuesta por Corbin y Straus (2002), quienes la describen como una teoría derivada de la recolección y el análisis sistemático de datos, que pretende comprender el mundo y los acontecimientos que en él se suscitan, para generar nuevos conceptos que respondan a los problemas sociales de un contexto.

La teoría fundamentada utiliza una serie de procedimientos que, a través de la inducción, genera una teoría explicativa de un determinado fenómeno estudiado. En este sentido, los conceptos y las relaciones entre los datos producidos y examinados continuamente hasta la finalización del estudio. Strauss y Corbin (1990) aseguran que si la metodología se utiliza

adecuadamente reúne todos los criterios para ser considerada rigurosa como investigación científica.

Encontramos diferentes formas de codificar: la codificación abierta, axial y selectiva.

La codificación abierta es el proceso de desglosar los datos en distintas unidades de significado, se debe comenzar con una completa transcripción de los datos y con el análisis del texto línea por línea con el fin de identificar las palabras claves o frases que conectan con la investigación. El analista debe profundizar en los mismos y descubrir cómo incluirlos en diferentes categorías.

La codificación axial es el proceso relacionar códigos unos con otros y cuáles son las causales de esos códigos. Una vez que un concepto ha sido identificado, sus propiedades deben ser exploradas en profundidad y sus características se deben dimensionar en intensidad o debilidad. A través de la codificación axial, el investigador desarrolla una categoría al especificar las condiciones que llevan a obtenerla, estas condiciones deben ser jerarquizadas a graduadas de forma línea o recursiva (Spiggle, 1994)

La codificación selectiva es el proceso de elección de una categoría para ser el núcleo y relacionar todas las demás categorías con la central. En este estudio las investigadoras deben delimitar la codificación a aquellas variables que se relacionen con la central, para que de esta forma comience a guiar la recogida de los datos, se deben buscar las condiciones y las consecuencias que se relacionan en el proceso central

### **Contexto**

La I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador, es un colegio de carácter público, mixto ubicado en la localidad 19, Ciudad Bolívar, cuenta con dos sedes A y B; la sede A atiende desde grado tercero hasta once en las tres jornadas: mañana, tarde y el proyecto de flexibilización

(jornada nocturna) con un énfasis en emprendimiento, también participa con el proceso de Articulación con la Educación Superior con el SENA y sus Centros de Formación de Servicios Financieros y Logística, Mercados y Tecnologías de la Información; la sede B atiende primera infancia, primero y segundo en las jornadas mañana y tarde; actualmente la institución cuenta con 2. 900 estudiantes aproximadamente, que pertenecen a los estratos 1 y 2.

Esta Institución se caracteriza porque cuenta con el proyecto de inclusión de estudiantes con deficiencias cognitivas en aula regular; según el PEI, el lema institucional es “Excelencia por convicción”. En la misión, la institución orienta su quehacer pedagógico desde los programas de Primera Infancia, Educación Regular y Educación Incluyente a población en condición de discapacidad cognitiva en las modalidades de inclusión al aula regular teniendo como referente la filosofía humanista crítica-social, ofreciendo un servicio de educación de calidad para la formación de personas partícipes en la construcción del conocimiento, desarrolla las dimensiones cognitiva, socio afectiva, y ético moral, fortalece las habilidades comunicativas, artísticas y el manejo de las TIC; permitiendo formar personas comprometidas con ellos mismos, con los demás y su entorno social, aportando a mejorar su calidad de vida y les permita transformar sus contextos; busca la formación de ciudadanos críticos con capacidad de gestionar proyectos para mejorar su calidad de vida, transformar su entorno y trascender socialmente. Su visión, para el año 2022 hace referencia al reconocimiento como una institución orientada hacia la formación integral de la toda la comunidad estancina basada en la implementación de TIC, que fomenta y fortalece sus competencias personales, sociales y laborales.

El Colegio en su planta personal cuenta en la actualidad con un directivo docente (rectora), siete administrativos, siete coordinadores, cinco orientadores, una educadora especial y 117 docentes distribuidos en las dos sedes y las tres jornadas.

## **Población y muestra**

La población que forma parte del estudio de la presente investigación, se compone de 80 estudiantes del grado quinto de básica primaria de la sede A de la jornada tarde, una muestra del 100% aproximado del total de los estudiantes del grado. Un grupo de 40 padres de familia y otro de ocho docentes correspondientes también a este grado.

El grupo de estudiantes está formado por 33 niñas y 47 niños de nueve a once años, la mayoría pertenece a familias recompuestas con tres o más hermanos. Estos estudiantes gozan de unas características de desarrollo que determinan los procesos de aprendizaje y que se convierten en el principal insumo para la planificación y diseño de los ambientes de aprendizaje. Según los datos consignados en el Proyecto Educativo Institucional (2015), los niños y niñas demuestran habilidades para realizar operaciones concretas y gran dificultad en la parte propositiva, analítica y constructiva de la competencia de desarrollo de pensamiento lógico. A partir del análisis de los resultados de la evaluación institucional realizada en los años 2014 y 2015 que contemplan la percepción de la comunidad educativa en cuanto a aspectos académicos, convivenciales y de los diferentes procesos que se adelantan en el colegio, se evidencia que los estudiantes en su mayoría poseen gran fluidez verbal, aunque se expresan empleando palabras soeces y desconociendo la opinión de sus interlocutores, lo que genera conflictos al interior del colegio, así mismo la falta de formación de hábitos de estudio, seguimiento de instrucciones y hay poca vivencia de valores en sus relaciones interpersonales. Poseen una gran vitalidad, juegan, se pelean, hablan todos a la vez, se entusiasman, compiten, dentro de las habilidades que se destacan están: la danza (rescate de nuestro folclor), el canto (rap), el dibujo, y capacidades para el trabajo del campo.

El grupo de docentes que participará en el ambiente de aprendizaje está conformado por cinco mujeres y tres hombres, el 75% del cuerpo docente cuenta con licenciatura en alguna de las

diferentes áreas del saber, el 25% restante es profesional no licenciado, en este caso particular, un docente es psicólogo y el otro docente es ingeniero electrónico, ambos con curso de pedagogía. Los maestros están vinculados al colegio aproximadamente hace seis años, lo que les permite tener una mirada más clara sobre el clima escolar y la población que hace parte de la investigación. El total de los docentes han participado en capacitaciones ofrecidas por la Cámara de Comercio de Bogotá en el marco del proyecto Hermes, que brinda herramientas para el manejo de situaciones conflictivas que interfieren en el clima escolar positivo pero que se centra en la capacitación de estudiantes como líderes en la conciliación de conflictos; los docentes manifiestan que dichas herramientas son muy generales y no permiten abordar específicamente las problemáticas, necesidades y particularidades de los estudiantes de primaria de la institución.

El grupo de padres de familia conformado por 23 mujeres y 17 hombres, de acuerdo con el Proyecto Educativo Institucional (2015) se caracterizan por ser una población que se ubica en la localidad 19, en los barrios aledaños a la institución de estrato socioeconómico 1 y 2, en su mayoría son trabajadores informales, con un nivel educativo en básica primaria y muy pocos en básica y media. Estas familias en un alto porcentaje son desplazadas por la violencia o reinsertadas. Los padres del grado quinto manifiestan interés por colaborar en los procesos de educación de sus hijos sin embargo no hay seguimiento efectivo y el acompañamiento es escaso, referente a la actitud de las familias sobre el clima escolar ellos sustentan que son muy pocas las actividades y herramientas que el colegio proporciona a las familias para abordar estas situaciones de manera asertiva.

Con respecto al uso de las TIC, según los datos obtenidos en la planeación estratégica de incorporación TIC de la institución, los padres de familia tienen nociones básicas y consideran que es necesario que haya capacitación para las familias y así poder orientar a sus hijos en el uso

adecuado de las tecnologías como herramienta para mejorar sus procesos. En cuanto a la conectividad, los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución hacen uso de los teléfonos móviles y tienen acceso a internet en sus hogares y en el colegio, el cual lo dedican especialmente a interactuar con redes sociales y consultas en las wikis.

En el colegio se cuenta con salas de informática, equipos de cómputo, televisores, videobeam, tableros digitales, y servicio de internet wi-fi, con algunas limitaciones de conectividad.

### **Técnicas de recolección de datos**

A fin de recopilar datos para el desarrollo del presente trabajo investigativo, se emplean diversas técnicas de recolección que permitieron contrastar y complementar los datos, entre las cuales se encuentra:

#### **Observación directa**

La observación directa permite recopilar de forma directa y confiable información especialmente en los estudios sobre el comportamiento de los individuos, para esto se emplea un procedimiento sistematizado y controlado en el que se incluyen medios audiovisuales (Bernal, 2010). La observación es una técnica de indagación que permite al docente recoger evidencia acerca de los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje que se desarrolla en ámbito escolar. (anexo D)

#### **Análisis documental**

Durante el trabajo de investigación se descubren biografías, informes, escritos y otros materiales que parecen pertinentes para el área que se investiga, la revisión y el análisis de estos documentos es denominada según Corbin y Strauss (2002) como el uso de literatura, la cual se emplea de maneras un poco diferentes y específicas; y puede hacerse teniendo en cuenta la

disciplina, escuela y perspectiva del investigador, quien define si para su trabajo de investigación utiliza literatura técnica (libros, revistas, otras investigaciones, entre otros) o literatura no técnica (cartas, biografías, diarios, informes, videos, periódicos, catálogos).

Para los fines del presente trabajo investigativo la revisión se hará de literatura no técnica, que se recopilará en la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, la cual se construirá con archivos de video, audio, fotografías y registro de observaciones.

### **Encuesta**

Es un instrumento de la investigación que consiste en el diseño de cuestionarios con un conjunto de preguntas específicas que se establecen con el propósito de obtener información de las personas (Hernández & Cantín, 2104). Este instrumento permitió establecer la percepción de padres, docentes y directivos docentes en cuanto a los índices de agresión entre los estudiantes y la comunicación entre los diferentes estamentos de la institución educativa.

Entre los instrumentos que hacen parte del trabajo investigativo, se aplicaron encuestas virtuales a docentes, directivos docentes y padres de familia, acudientes y/o adultos legales responsables de los estudiantes. Los datos obtenidos con estos instrumentos, ofrecen información para determinar el tipo de intervención que responda a las necesidades particulares de la institución y, por ende, analizar con mayor profundidad su intervención.

### **Test CUVE (Cuestionario de Violencia Escolar)**

Prueba dirigida a estudiantes que permite conocer la percepción de los niveles y tipo de violencia escolar que se presenta en las instituciones (Álvarez, et al. 2006). Este instrumento cuenta con 42 enunciados, con los cuales se evalúa aspectos sobre violencia física directa e indirecta por parte de los estudiantes, violencia verbal de los estudiantes hacia los compañeros, hacia los docentes y violencia de los docentes hacia los estudiantes.

## **Métodos de análisis**

Se realizó procesamiento y análisis de los datos obtenidos; con los instrumentos cualitativos se hizo una tabulación para determinar los resultados. Los datos cualitativos se analizaron empleando un software libre de análisis de datos (QDA) que permite realizar una codificación y categorización de imágenes y textos. La observación directa jugó un papel fundamental en el momento de registrar comportamientos y actitudes, de los participantes en el proceso de la investigación.

Con base en la teoría fundamentada que propone una serie de pasos o acciones para desarrollar la construcción de modelos teóricos sobre un proceso; se mostrará el recorrido metodológico que se siguió en esta investigación.

La Codificación y categorización de los hallazgos encontrados a partir de la información recolectada; el proceso de codificación efectuado en la investigación consistió en dos etapas denominadas por Straus y Corbin Codificación Abierta y Codificación Axial. Estos autores definen la codificación abierta como “el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (p. 110), realizando para ello análisis microscópico de los datos.

En el estudio, la codificación abierta consistió básicamente en la separación frase por frase de cada una de las sesiones que se aplicaron a las poblaciones intervenidas (estudiantes, docentes y padres de familia) en los test, los foros, el producto de cada sesión obtenidos en el desarrollo de los Ambientes de Aprendizaje, que fueron claves sobre el fortalecimiento de la comunicación asertiva, mediante la técnica que los autores denominan rotulación; a fin de codificar segmentos referidos al tema. Así, se optó por asociar cada concepto obtenido a un color, correspondiente con una categoría y subcategoría concreta, lo cual facilitó el análisis, cabe

resaltar, que las categorías y subcategorías se establecieron de forma *a priori* (asertivo y subcategorías respeto, directo, apropiado y honesto; categoría agresivo y subcategorías (desafiante, impulsivo y autoritario); categoría pasivo y subcategorías (indiferente, solitario, sumiso) y, por último, la categoría de las TIC, la cual cuenta con subcategorías de (recursos multimedia y aplicaciones), así como también a las notas o memorandos, que sirvieron para facilitar la posterior descripción de las categorías y subcategorías por cada población.

La codificación axial para Straus y Corbin (2002) es el “proceso de relacionar las categorías a las subcategorías” (p. 136). Con este fin se procedió a una integración y clarificación del tema clave obtenido a partir de la codificación abierta, determinado así las relaciones entre las categorías y subcategorías.

Así se hizo el análisis y descripción de cada una de las categorías y subcategorías de las poblaciones intervenidas, obteniendo hallazgos que fueron el producto del cruce de las categorías y subcategorías, donde se pudo observar que la categoría más relevante en las tres poblaciones fue la “asertivo”

Para Strauss y Corbin (2002), la fase de teorización consiste en la construcción de significados con base a la relación de las opiniones recogidas por los informantes y otros datos; los cuales constituyen, a criterio de estos autores, un modelo teórico- explicativo que sirve para explicar e interpretar un fenómeno determinado. Con este fin, se procedió a un último momento de codificación llamado por los autores como “codificación selectiva”, el cual consiste en la reconstrucción teórica de las relaciones entre las categorías encontradas en torno a un fenómeno que ha sido descubierto por el investigador en el transcurso de su proceso investigativo.

Para esta finalidad se tendrá en cuenta las conclusiones y del análisis de las tres poblaciones en la categoría que más se destacó, como producto de una reflexión constante por

parte de las investigadoras, en torno a los hallazgos qué interpretaciones que surgieron a lo largo del análisis de los foros y los test.

### **Consideraciones éticas**

Los aspectos éticos de la presente investigación garantizan que la participación de los sujetos fue voluntaria; se informó adecuadamente sobre la finalidad y duración de la investigación, explicando el tipo de intervención, metodología, instrumentos y procedimientos a seguir en el estudio del que hicieron parte; se garantizó el principio de confidencialidad de los datos obtenidos y de la identidad, estableciendo las responsabilidades de los sujetos de investigación y los compromisos de los investigadores, enmarcados en respeto a la integridad y dignidad, manejando adecuadamente las evidencias producto de las actividades propuestas.

Lo anterior mediante una carta dirigida a directivos, docentes y padres de familia, acudientes y/o adultos representantes legales de los estudiantes, con el fin de obtener un consentimiento informado y de autorización para la participación en el proyecto de investigación (anexo E).

### **Análisis de resultados**

Antes de comenzar con el análisis de datos y con el propósito de realizar una contextualización al respecto, es pertinente describir el proceso de implementación de los ambientes de aprendizaje a través de los cuales se obtuvieron los insumos para el presente informe, el cual se relata en seguida:

Como primera medida se llevó a cabo la aplicación de los test iniciales con cada una de las poblaciones objeto de estudio e intervención, a partir de los cuales se logró corroborar la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes de grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador con el apoyo de los docentes y padres de familia.

Seguidamente se comenzó la implementación de cada uno de los ambientes de aprendizaje establecidos para docentes, padres de familia, acudientes o adultos legalmente responsables y estudiantes, los cuales se llevaron a cabo tal y como estaban programados. Durante el desarrollo de todas las actividades los estudiantes y los padres de familia se mostraron atentos y participativos, les interesaba el descubrimiento y utilización de las herramientas TIC que se empleaban en cada sesión, así como lograr la interiorización y puesta en práctica la información recibida con relación al tema abordado, aunque en ocasiones se tornaba algo de desorden y apatía por falta de confianza, al cabo de un tiempo todos los asistentes lograron vincularse a los grupos de trabajo y realizar las actividades para dar respuesta a lo solicitado como enseñanza y producto del taller, con el grupo de docentes aunque fue un poco más difícil convocarlos y que participaran de las actividades que se les presentaron por falta de disposición de su parte, se logró que se llevará a feliz término todas las sesiones programadas y por ende realizar la recolección de información que se proyectó.

Para dar por terminados los ambientes de aprendizaje se realizó la aplicación de los test finales (los cuales eran idénticos al inicial), el propósito era lograr identificar modificación en las respuestas que demostraron cambios positivos en sus conductas, de modo que dieran cuenta de la asimilación e interiorización de los principios de la comunicación asertiva como base para una convivencia pacífica.

Conociendo cómo se desarrollaron los Ambientes de Aprendizaje y con base en la información recolectada se procedió a realizar el análisis de datos a partir de las categorías y subcategorías a priori como son: categoría Asertivo y sus subcategorías respeto, directo, apropiado y honesto; categoría Agresivo y sus subcategorías desafiante, impulsivo y autoritario; categoría Pasivo y sus subcategorías indiferente, solitario, sumiso y por último la categoría de TIC la cual cuenta con las subcategorías de recursos multimedia y aplicaciones. En la categorización llevada a cabo no aparecieron categorías emergentes.

A partir de la categorización se realizaron las siguientes redes semánticas:

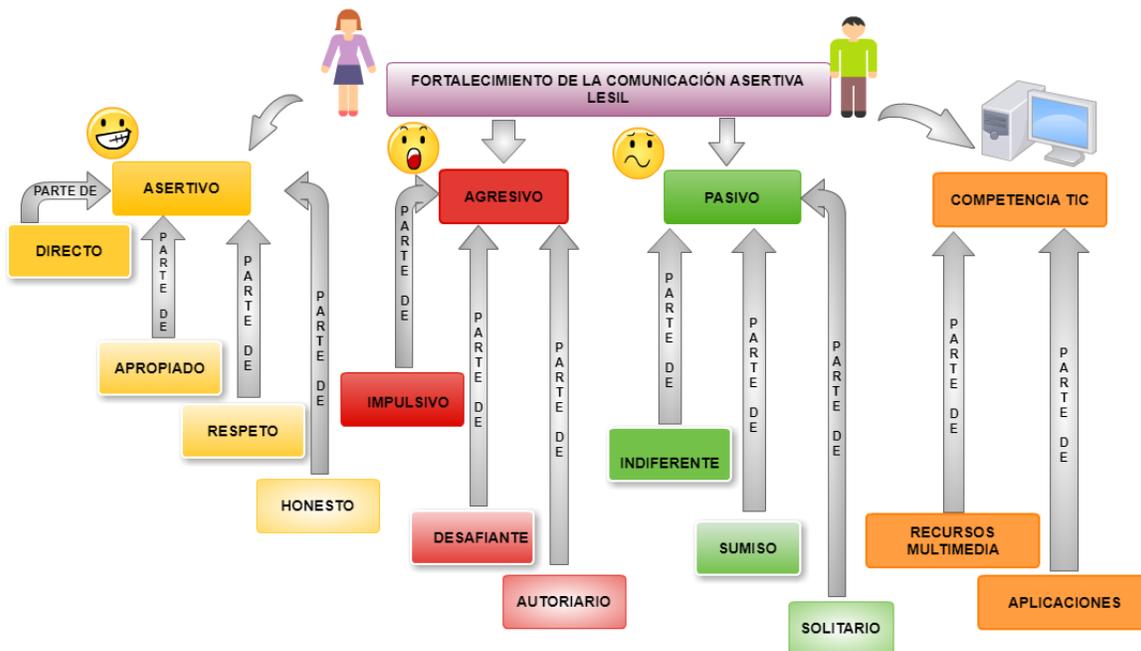


Figura 10. Red semántica estudiantes.

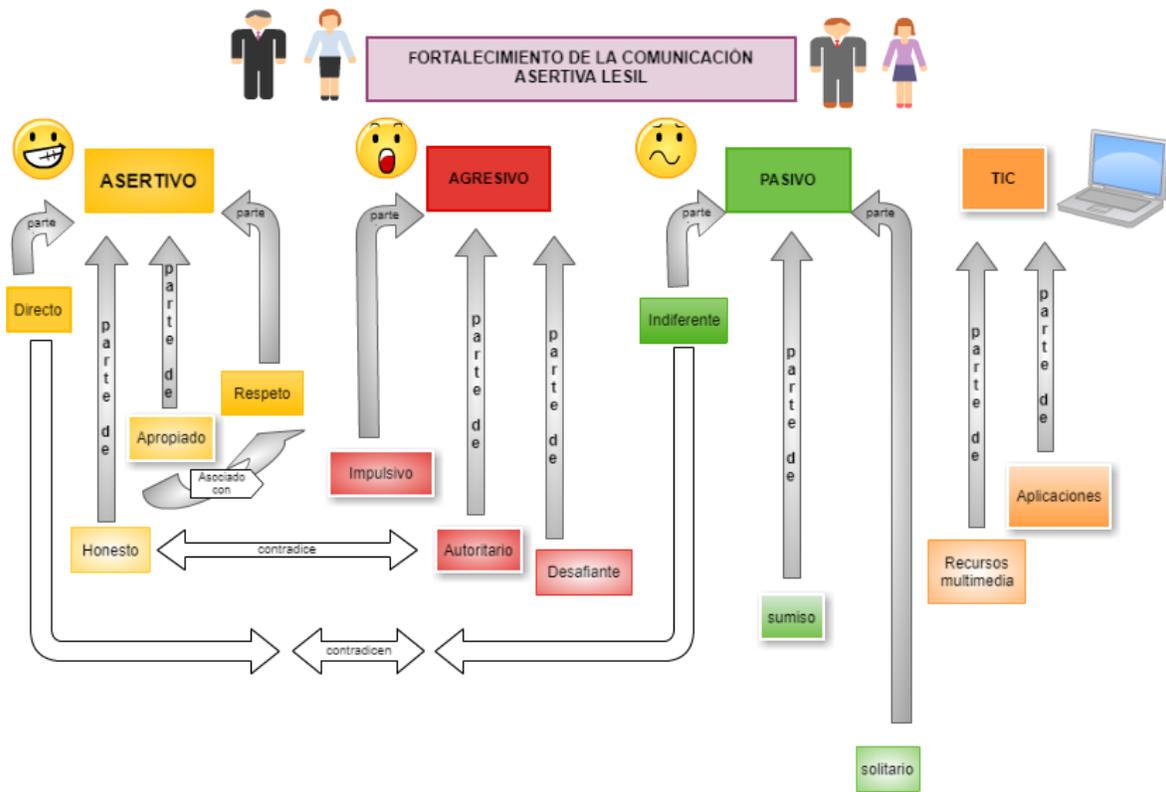


Figura 11. Red semántica docentes.

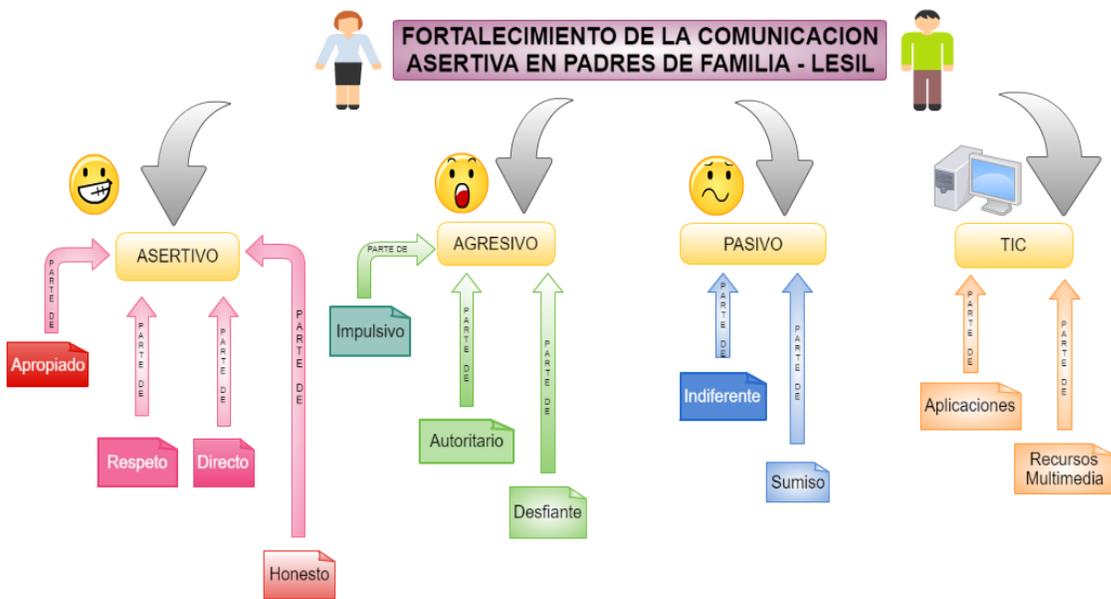


Figura 12. Red semántica padres de familia.

## Categoría Asertivo

El grupo investigador entiende que la comunicación asertiva es la habilidad que desarrolla cualquier persona para expresarse y exigir sus derechos sin afectar los derechos de quienes lo rodean (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España, 2004), lo que permite establecer relaciones interpersonales enmarcadas en el respeto y la cordialidad.

A continuación se presentan los resultados de cada una de las poblaciones intervenidas (estudiantes, docentes y padres de familia).

### Estudiantes

Mediante la aplicación del test inicial realizado el día 1 de febrero del 2017, se pudo evidenciar que un grupo de estudiantes manifestaban agresión verbal, al momento de resolver una situación que estuviesen involucrados como se muestra en la figura 13.

1	Marca temporal	1. Si un compañero le dice groserías o apodos, usted como reaccionaria:	
2	2/1/2017 13:42:01	pegarle	2/1/2017 15:26:17 le digo lo mismo
3	2/1/2017 13:42:39	pongo otro a podo mas feo	2/1/2017 15:26:20 yo se lo digo tambien
4	2/1/2017 13:49:54	los golpeo	2/1/2017 15:28:29 mecasco
5	2/1/2017 14:30:36	no hago nada	2/1/2017 15:28:54 no le dina nada para no meterse uno en los prolemas
6	2/1/2017 14:33:17	le doy el dioble	2/1/2017 15:28:56 no le diria nada para no meterse uno en los prolemas
7	2/1/2017 14:33:34	le doy el dioble	2/1/2017 15:30:10 no le respondena
8	2/1/2017 14:39:31	yo le pondria un apodo mas feo	2/1/2017 15:32:59 no le pongo cuidado y me quito de su camino
9	2/1/2017 14:41:15	le las triplico	2/1/2017 16:50:08 no insulto
10	2/1/2017 14:42:56	lo trataria mal y le pegaria	2/1/2017 16:53:26 callarme
11	2/1/2017 14:43:02	le digo lo mismo	2/1/2017 16:53:39 le digo a mi mamá
12	2/1/2017 14:43:02	llaveremos a la salia	2/1/2017 16:54:00 le pego
13	2/1/2017 14:43:05	le digo a la profesora mia	2/1/2017 16:55:23 no le pondria cuidado cuidado a el o ella
14	2/1/2017 14:43:12	le digo una mas fea	2/1/2017 16:55:32 le dijo que no se ase
15	2/1/2017 14:44:28	le repondo algo peor	2/1/2017 16:55:55 le diria que eso nose hace
16	2/1/2017 14:44:34	le digo un apodo	2/1/2017 16:56:44 disriendole que no mas
17	2/1/2017 14:44:34	le digo un apodo	2/1/2017 16:57:12 ignorarlo
18	2/1/2017 14:45:32	le repondo algo peor	2/1/2017 16:57:49 PIENSALO ANTES DE HABLAR
19	2/1/2017 14:47:33	DICIENDOLE OTRAS GROCERIAS	2/1/2017 16:58:07 triste
20	2/1/2017 14:48:47	le pone un apodo tambien ilosdos que damos conapodos	2/1/2017 16:59:47 no le pongo atencion
21	2/1/2017 14:49:08	mal y enojado	2/1/2017 17:00:58 mal y me defenderia de una buena manera
22	2/1/2017 14:50:02	le pego una patada y lovento y le pego asta reventarlo	2/1/2017 17:01:51 me defiendo
23	2/1/2017 14:51:12	le respondo y le doy duro	2/1/2017 17:02:02 lo golpeo
24	2/1/2017 14:51:47	eres pondo y gual	2/1/2017 17:02:04 no le pongo cuidado
25	2/1/2017 14:52:03	le dina lomismo	2/1/2017 17:02:40 No le pongo cuidado.....
26	2/1/2017 14:52:15	lo miro muy mal	2/1/2017 17:02:56 puta
27	2/1/2017 14:52:59	no debuelbo	2/1/2017 17:06:22 le diria no hablen mal de sus compañeros
28	2/1/2017 14:53:15	que no me joda	2/1/2017 17:07:08 catarios como ellos lo tratan a uno
29	2/1/2017 14:53:36	le respondo con la misma palabra	2/1/2017 17:07:24 usted es mas grosero
30	2/1/2017 14:54:57	con algo mas grande	2/1/2017 17:09:24 yo mecentria mal
31	2/1/2017 14:54:57	LE DIGO LO MISMO	2/10/2017 17:53:43 le digo una grosena tambien
32	2/1/2017 14:56:01	tambien ledigo groserias	2/10/2017 17:54:56 se las repito
33	2/1/2017 14:59:34	yo le respondo otra	2/10/2017 17:55:54 le pongouno mas feo

Figura 13 Test inicial de estudiantes

De acuerdo con los resultados del test inicial, se desarrollan varias sesiones donde se fortaleció la comunicación asertiva y así fueron modificando sus comportamientos para lograr



1	Marcador temporal	1. Si un compañero le dice groserías o apodas, usted cómo reaccionaría			
2	3/4/2017 14:35:13	yo le digo a la profesora	16	3/4/2017 14:40:35	YO SOY A DIBUIR LA PROFESORA Y LE DIGO
3	3/4/2017 14:36:52	me molestaría me sentiría mal	20	3/4/2017 14:41:19	
4	3/4/2017 14:37:26	mal	21	3/4/2017 14:41:46	me sentiría mal
5		yo le digo lo mismo	22	3/4/2017 14:42:03	le diría que no le hiciera
6	3/4/2017 14:38:17	le digo que eso está mal	23	3/4/2017 14:42:03	LE DIRIO A LA PROFESORA
7	3/4/2017 14:38:31	le digo otra	24	3/4/2017 14:42:20	le diría a la profesora
8	3/4/2017 14:38:44	yo reacciono mal por que no me gustara	25	3/4/2017 14:42:34	yo le diría que no le hiciera
9	3/4/2017 14:39:14	yo diría cosas feas que se encuentran por los pasillos	26	3/4/2017 14:42:51	yo le diría a un profesor
10	3/4/2017 14:39:37	le digo a la profesora	27	3/4/2017 14:43:03	
11	3/4/2017 14:39:57	yo no digo nada	28	3/4/2017 14:43:16	le digo algo pronto
12	3/4/2017 14:39:57	le digo al profesor	29	3/4/2017 14:43:16	le digo que me molestaría
13	3/4/2017 14:39:57	yo reacciono mal porque me siento avergonzado	30	3/4/2017 14:43:25	le digo que no me digan nada y si me siguen diciendo le digo a la profesora
14	3/4/2017 14:40:16	le digo que no diga eso	31	3/4/2017 14:43:25	le digo a la profesora y a los compañeros
15	3/4/2017 14:40:27	yo reacciono mal porque no me gustara	32	3/4/2017 14:44:03	le digo a la profesora
16	3/4/2017 14:40:30	pues lo ignora o le digo lo mismo	33	3/4/2017 14:44:20	algo alguna profe y lo de feudo
17	3/4/2017 14:40:32	le digo lo mismo o se lo digo más grande	34	3/4/2017 14:44:25	algo alguna profe y lo de feudo
18	3/4/2017 14:40:50		35	3/4/2017 14:44:25	algo alguna profe y lo de feudo

**Actividades**

**Aplicación del TEST Final**

Los estudiantes se mostraron muy atentos a resolver el Test final, donde los niñas y niños conversaban entre ellos y dialogaban acerca de las preguntas ¿si un compañero te dice apodos o groserías usted cómo reaccionaría? Una estudiante comenta "pues yo hablaría personalmente con la niña para poder aclarar el inconveniente, pues es la mejor manera para de solucionar el conflicto, para que no se agrande el problema"

Figura 15. Test final de estudiantes.

**Docentes**

En el trabajo inicial con los docentes, relacionan los comportamientos de indiferencia y pasividad con las conductas asertivas, tal y como se evidencia en las respuestas del test inicial que hace parte de la sesión 1 realizada el 10 de febrero del 2017, cuando se indaga sobre la reacción ante una queja por parte de un estudiante que está siendo agredido verbalmente por unos compañeros (figura 16).

2. En el momento del descanso se le acerca un estudiante y le manifiesta que se siente agredido verbalmente porque unos compañeros le dicen sobrenombres. Ante esa situación usted como reacciona:

(12 respuestas)

SOLICITO LA PRESENCIA DE LOS ESTUDIANTES Y DE IGUAL FORMA ACLARO SOBRE LA IMPORTANCIA DE LOS DERECHOS Y DEBERES QUE RECAE SOBRE CADA UNA DE LAS PARTES. EL MANUAL DE CONVIVENCIA EJERCE SU APLICABILIDAD EN TODOS LOS ESPACIOS DE LA COTIDIANIDAD Y LOS PROCESOS COMUNITATIVOS PERMEAN LA DINÁMICA ANTE LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

primero le digo que me indique cual es el niño y desde cuando ocurre la situación, pregunto si en algún momento él ha echo algo que lo haya incomodado para que él reacciones así. Después llamamos a la otra parte y tratamos de mediar y llegar a acuerdos.

Le manifiesto que me traiga al niño para llamarle la atención

Generalmente les digo que uno no debe sentirse mal por los apodos, quien coloca apodos es porque tiene baja autoestima o quiere llamar la atención. Si la situación es recurrente dialogo con los dos estudiantes y de vez en cuando les pregunto que ha pasado con la situación.

Los llamo y les hago caer en cuenta que eso no se hace

llamaria al niño que lo agrade y le dirian que pidiera disculpas a su compañero

Le digo que no le preste atención y que se vaya para otro lado

Le dijo que no le preste atención.

le digo que no les ponga atención a palabras necias oídos sordos

le digo que se dirija a la continuación de convivencia

que no le ponga cuidado, que si le vuelve a decir que me cuente

que no le preste atención y que si sigue insultandolo me avise de nuevo.

Figura 16. Sesión 1 del 10 de febrero del 2017.

Posteriormente, los docentes fueron modificando esa percepción en la medida que reconocen que una persona asertiva es aquella que no recurre a la pasividad ante los demás como estrategia para evitar conflictos y está dispuesta siempre a tratar diferencias de intereses o conflictos con otras personas, tal como lo manifestó un participante en la sesión 3 del 23 de febrero del 2017 (figura 17).

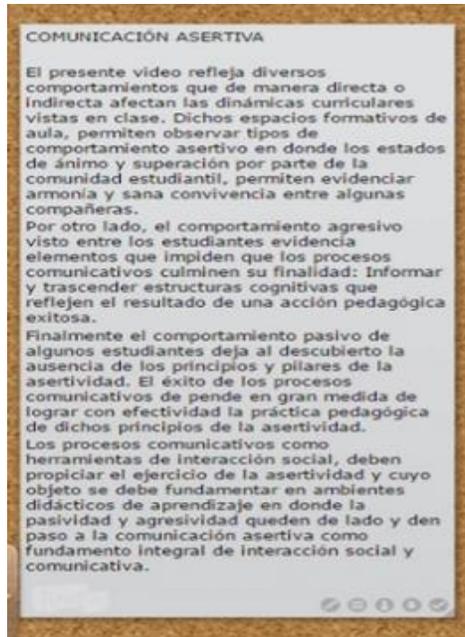


Figura 17. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

Finalmente, se destaca que los docentes fueron receptivos y dinámicos en el trabajo realizado, incluso un docente del área de informática de manera voluntaria creó una imagen (figura 18) que recoge en gran medida el trabajo desarrollado y lo estableció como fondo del escritorio de trabajo de los computadores del aula de sistemas de primaria.



Figura 18. Figura creada por docente de informática.

### **Padres de familia**

Se tenía la concepción que en los padres de familia había uso incorrecto de la asertividad para comunicarse y establecer sus relaciones; sin embargo, de acuerdo con los resultados

obtenidos del test inicial del Ambiente de Aprendizaje llevado a cabo el 17 de febrero del 2017, en cuanto a la reacción que tendrían frente a presenciar distintas situaciones de agresión entre estudiantes o de encontrarse ellos mismos en situaciones de ese tipo en sus hogares, se pudo determinar que muchos de ellos en ciertas circunstancias se comunican y actúan de forma acertada y aún sin conocer los principios de la asertividad procuran ponerlos en práctica al igual que transmitirlos a sus hijos y demás estudiantes. Aunque hubo también respuestas negativas que daban cuenta de realizar las intervenciones a esta población, predominaron las respuestas correctas como se muestra a continuación en los ejemplos (figuras 19 y 20).

Respuestas negativas:

17/02/2017 17:23	no me meto
17/02/2017 17:24	no hago nada, no es mi problema.
	le digo que no se deje y no se la deje montar.
	le pego porque som no se hace yo le he dicho que se porte bien en el colegio
	no le hablo
	Peleamos
	con gritos
	la ignoro

Figura 19. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

Repuestas positivas

17/02/2017 15:45	el dialogo para que solucionen los problemas que tienen entre ellos dos y si no me dirijo a la profesora a cargo del curso
17/02/2017 17:15	les digo que eso no se hace y al otro dia le cuento a la profe
	hablo con el papa del niño que molesta a mi hijo
	Hablo con la profe
	en el momento de llegar le indico que debe dirigirse al profesor encargado y si la situacion persiste por varios dias me dirijo personalmente para buscar solucion.
	me acerco a la profesora de mi hijo y le comento la situacion para que ella me ayude a solucionar el problema.
	voy y le cuento a la profe, o sino me quejo en coordinacion
	le pregunto a mi hijo por que se esta presentando el inconveniente y que razones tiene para presentar este comportamiento; y tratare de solucionarle estando presentes los cuatro

Figura 20. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

A medida que se fueron llevando a cabo las sesiones de trabajo con los padres de familia durante la implementación del ambiente de aprendizaje, ellos fueron identificando los principios de la comunicación asertiva y se fue empoderando de los mismos con el fin de ponerlos en practica en medio de diferentes situaciones dificiles en los que puedan enocntrarse, además demuestran la intensión de replicar en sus hijos lo aprendido, esto se evidencia en los productos de trabajo de las seseiones. ( figura 21)

<p>¿Cómo será el fallo del juez en este caso?</p> <p>El estudiante que ayudó a su compañero a resolver su problema y como le hablo al otro para hacerlo reconocer sus errores demuestra que es directo, respetuoso y apropiado en su manera de comunicarse con los demás por lo tanto tiene buenas relaciones con todos y se puede volver un ejemplo para sus compañeros y mejorar con esto el ambiente en el salón. En este caso consideramos que el niño bromista</p>	<p>Basados en el caso de las señoras le explicaría a mis hijos que no deben dejarse llevar por la ira y decir las cosas de manera fea sino tener cuidado de no lastimar a los demás y que también sepan aceptar lo que les digan</p>
---	--

Figura 21. Producto de las sesiones de trabajo con padres de familia

Lo mencionado con anterioridad respecto a la asertividad que manejan los padres de familia se corroboró en el test final del 10 de marzo del 2017 donde primaron las respuestas positivas ante la mayoría de las preguntas (figura 21).

3/10/2017 18:11:35	pues segun la situacion intervendria para que no se siguieran agrediendo y pasara a mayores actos.
3/10/2017 18:11:52	aser candome a ellos que no se traten de esa manera si no que dialoguen
3/10/2017 18:15:37	despues de enterarme de la situacion a hablo con los niños y luego con los profesores
	le digo al niño que le cuente eso a la profesora
	le digo que se dirija directamente al agresor para que aclare la situacion y le manifieste que deben tratarse con respeto
	primero indago sobre la situación y luego voy al colegio para dialogar con la profesora y comentarle lo que esta sucediendo
	dialogo con mi hijo y voy hablar con los maestros para contar la situación de hijo
	que no le preste atencion
	mi dirijo al director de curso para solucionar la situacion
	me dirijo al docente para que ayude a la solucion directa del problema
	al momento hunodiloga con el profesor y el niño o la niña y sillega a mayores hablar com cordinasion y horientasion
	llamarle la atencion y no se agredan del uno al otro
	mi dirijo al director de curso para que me ayude a solucionar la situacion
	me dirijo a hablar con el director de grupo
	hablo con el para darle tranquilidad y seguridad voy al colegio y hablo con la orientadora
	llamando atencion el porque
	que enfrente la situacion con su compañero para arreglar el problema si no se puede me dirijo al colegio para que la profe intervenga
	Le presto mucha atención y voy al colegio para poder hablar con la profesora y con le niño que también esta implicado, para poder solucionar el problema

Figura 21. Test final, 10 de marzo del 2017.

### Subcategoría Respeto

El respeto por uno mismo y por los demás, es uno de los principios básicos establecidos para alcanzar una comunicación asertiva que propenda por relaciones interpersonales que privilegien el respeto y la aceptación, realizando una crítica constructiva sobre los que los demás piensan, tal y como lo define el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004).

## Estudiantes

En la sesión 5 aplicada el 10 de marzo del 2017 en donde se hizo énfasis en los principios de la comunicación asertiva por medio de una aplicación web 2,0 (Linoit) se pudo evidenciar que existe una carencia en cuanto al respeto, porque al comunicarse entre ellos, usan palabras soeces generando irrespeto; se pretendió con esta actividad que los estudiantes demostraron diferentes actitudes de respeto e interiorizaron para poner en práctica dicho principio. Tal como se evidencia en la figura 22.

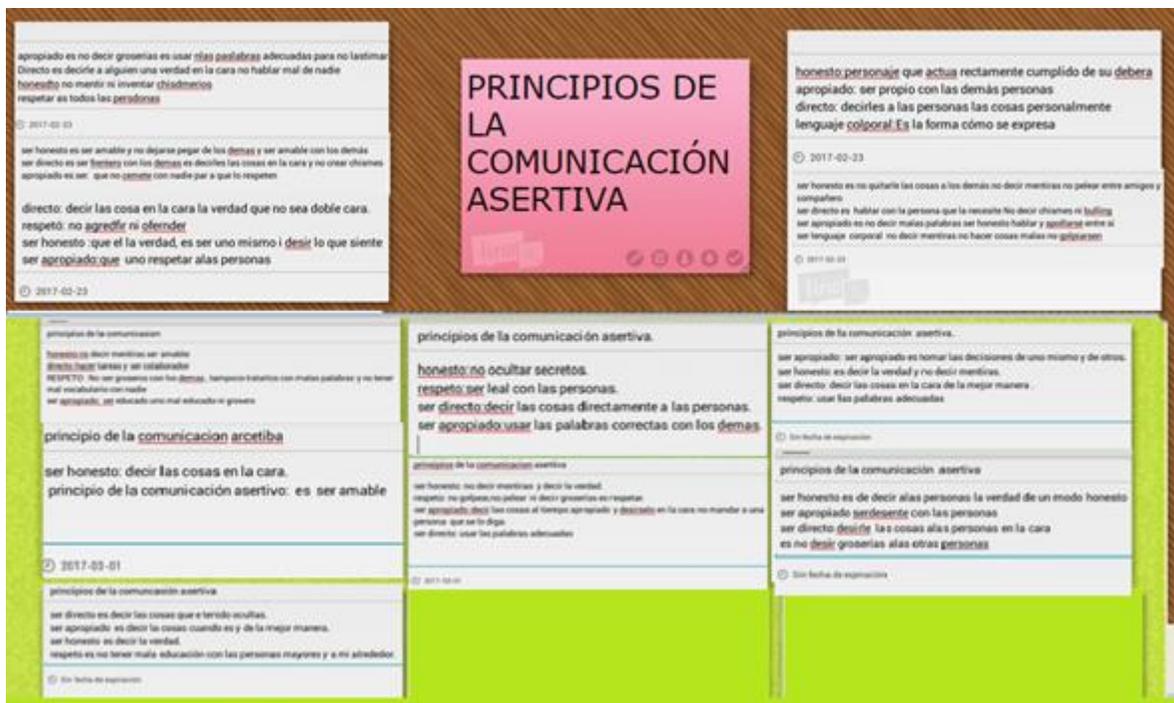


Figura 22. Sesión 5, principios de la comunicación Asertiva.

## Docentes

En relación con el respeto, los docentes participantes señalan que los estudiantes presentan dificultades para defender sus derechos sin agredir al otro y reconocer cuando están vulnerando los derechos de los demás, como se muestra a continuación con algunos de los fragmentos extraídos de los aportes realizados en la sesión 4 del 03 de marzo del 2017 (figura 23).

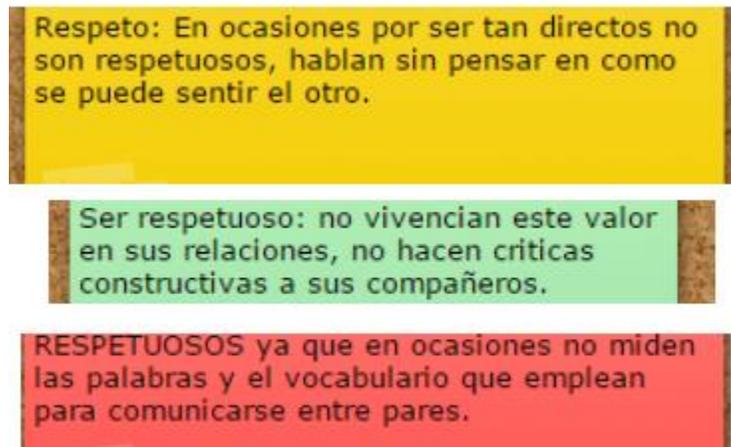


Figura 23. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

A su vez, un docente participante en la misma sesión (4), describe en su aporte la presencia de comportamientos egoístas en algunos de sus estudiantes, por lo que en sus actos prevalece el beneficio personal por encima del otro, anulando las opiniones y posturas, desconociendo incluso los efectos de sus decisiones sobre los demás (figura 24).

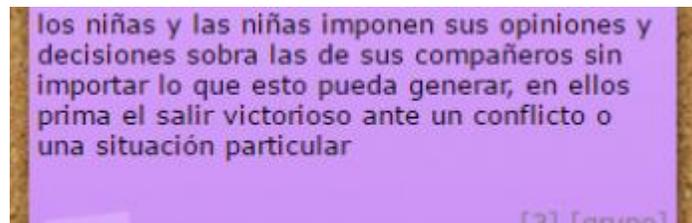


Figura 24. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017

Los aspectos descritos anteriormente por los docentes, en el que no se percibe un ambiente de respeto por las opiniones de los demás, son los que desencadenan conflictos entre los estudiantes que se manifiestan por medio de insultos, groserías y amenazas y en algunas ocasiones llega hasta la agresión física. Así mismo, los docentes aseveran que la comunicación asertiva está estrechamente relacionada con el respeto.

**Padres de familia**

Haciendo referencia al respeto en cuanto a la población de los padres de familia, se encuentra que fue la segunda subcategoría de mayor predominio en la frecuencia de repetición de las respuestas en los test, al igual que en los productos que resultaron de cada una de las sesiones de trabajo. Los padres de familia muestran interés porque sus hijos aprendan a aceptar las diferencias de los demás como muestra de respeto, de igual forma procuran promover un trato amable y cordial entre todas las personas, así como la implementación de actos de corrección cuando se presenten situaciones de irrespeto (figura 25).

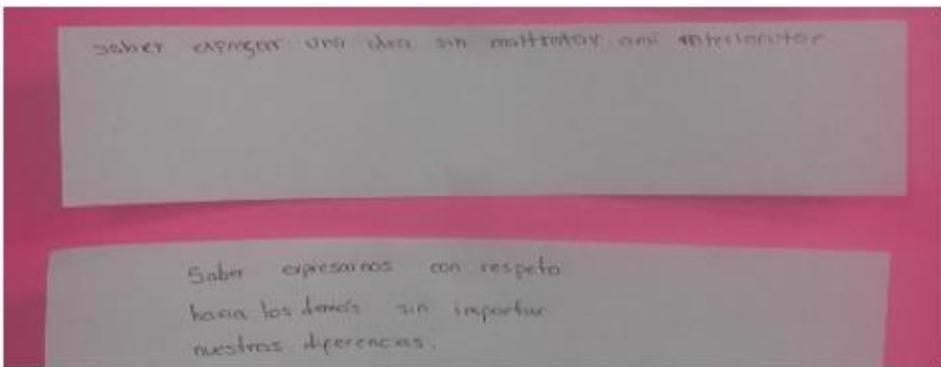
<p>Las señoras debieron hablar con respeto sin malas palabras para decir lo que estaba pasando en el transporte. En el colegio y la casa hay que enseñarles que hay que dialogar para no tener problemas con los otros</p>	<p>La señora que empezó la pelea no hizo el reclamo con respeto hacia la otra. Debe darse cuenta que debe mejorar su vocabulario así mismo nuestros hijos no tienen que aprender malas palabras para decirle a sus compañeros</p>
<p>¿Cómo será el fallo del juez en este caso?</p> <p>Yo representando al juez y en nombre de mis compañeros de grupo creo se debe sancionar de manera ejemplar a la niña que lastimó a la otra porque pegarle de esa forma fue un acto muy irrespetuoso, de</p>	
	

Figura 25. Productos de las sesiones de trabajo con padres de familia.

### Subcategoría Directo

En esta subcategoría se vislumbra la forma en que son expresados los sentimientos, opiniones, necesidades e ideas de los individuos, la cual debe ser clara y puntual para permitir mal interpretaciones que desencadenan situaciones conflictivas (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España, 2004).

### Estudiantes

Para los estudiantes ser directo es expresar lo que siente pero no conciben el ser directo como un principio de la comunicación asertiva que dan cuenta de la forma de expresión para no generar situaciones conflictivas. En la sesión 5 aplicada el 10 de marzo del 2017 se pudo clarificar estos principios de la comunicación (figura 26).

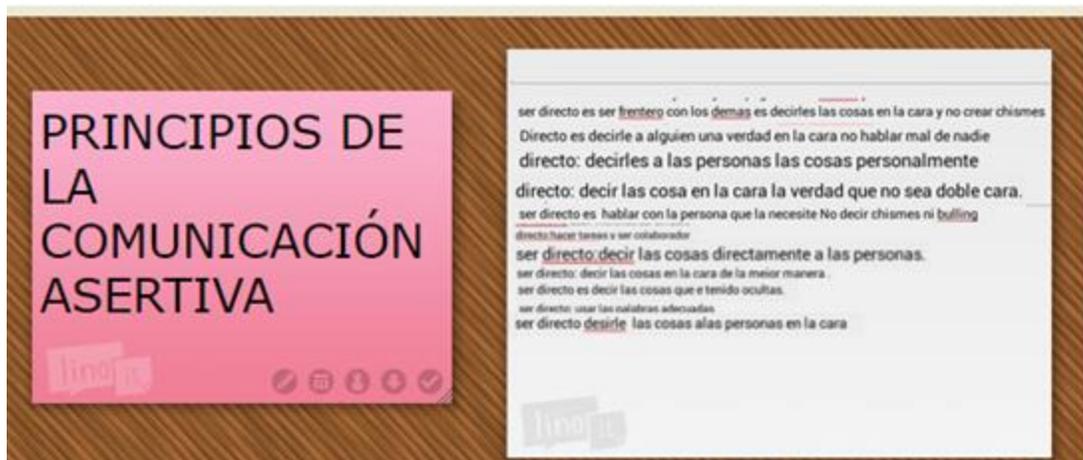


Figura 26. Sesión 5, principios de la comunicación

### Docentes

Respecto a la forma en que los estudiantes expresan en su contexto sus deseos, necesidades o derechos, los docentes refieren que los estudiantes permanecen firmes en las propias opiniones, comunicándose con claridad y directamente, tal y como se evidencia en los

fragmentos de las descripciones (figura 27) elaboradas por los docentes en la sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

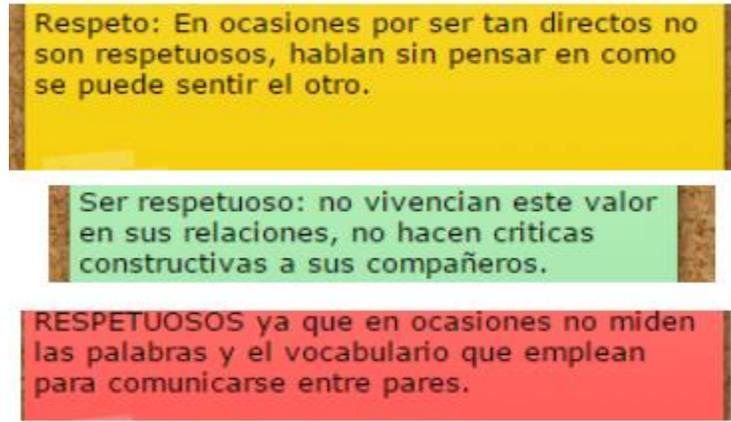


Figura 27. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

Adicionalmente, los docentes perciben que los estudiantes no tienen claridad sobre el ser directo como principio de la comunicación asertiva, el cual da cuenta de la forma de expresión y ellos le dan una interpretación desde el enfrentamiento con los demás, desde la libertad de emitir juicios sobre las demás personas sin consideración de la misma.

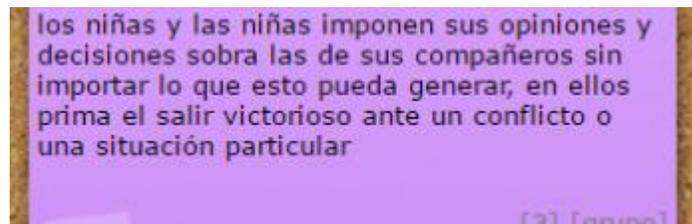


Figura 28. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

En este sentido los docentes consideran que existen fallas relacionadas con la expresión adecuada de opiniones, sentimientos y emociones utilizando la burla y la ridiculización para imponer su criterio.

### Padres de familia

Los padres de familia tienen la concepción que ser directos es expresar las cosas de forma clara y puntual para evitar inconvenientes en las relaciones interpersonales, con lo cual se ajustan a la definición expuesta en cuanto a esta subcategoría. Se destaca que es importante para ellos hacer comprender este concepto a sus hijos en todo el proceso de la comunicación asertiva (figura 29).

<p>¿Cómo será el fallo del juez en este caso?</p> <p>El estudiante que ayudó a su compañero a resolver su problema y como le hablo al otro para hacerlo reconocer sus errores demuestra que es directo, respetuoso y apropiado en su manera de comunicarse con los demás por lo tanto tiene buenas relaciones con todos y se puede volver un ejemplo para sus compañeros y mejorar con esto el ambiente en el salón. En este caso consideramos que el niño bromista</p>
<p>Saber expresar una idea de manera concisa y directa</p>
<p>son y reprendiendo hay mismo a quien toque. El niño que no se dejó de su compañera fue directo porque le dijo lo que pensaba así hubiera salido perdiendo por eso de parte del colegio lo tiene que ir a buscar y ofrecerle seguridad <u>de que va a estar bien para terminar todo el año,</u></p>

Figura 29. Productos de las sesiones de trabajo con padres de familia.

### Subcategoría Honesto

Ser honesto: expresar verdaderamente los sentimientos, las ideas y las opiniones, sin menospreciar a los demás ni de sí mismo. Es importante tener en cuenta el manejo de la información privada (Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España, 2004).

#### Estudiantes

En la sesión 5 aplicada el 10 de marzo del 2017 en relación con los principios de la comunicación, los estudiantes pudieron escribir su concepto a través de la herramienta Linoit y reforzar que ser honesto es una forma de expresar y comunicarle a su par que está actuando de manera asertiva (figura 30).

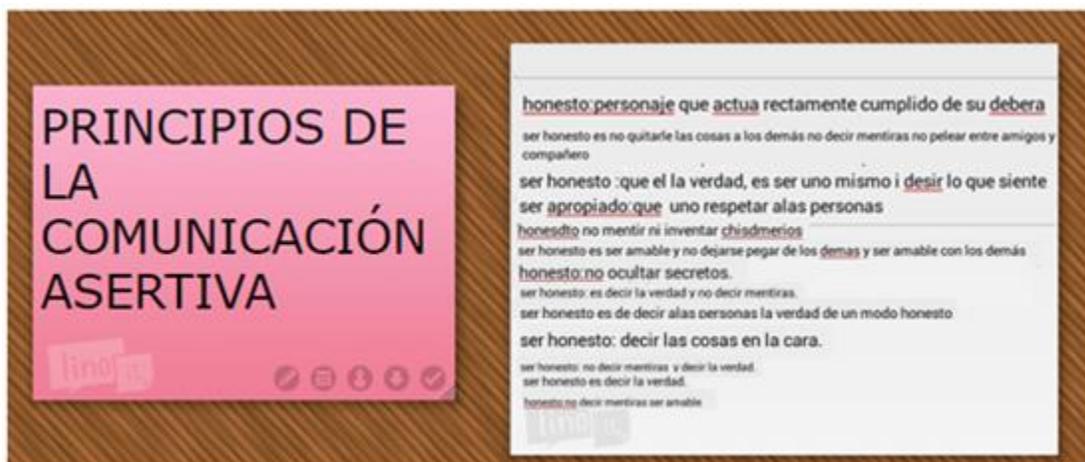


Figura 30. Principios de la comunicación Asertiva.

#### Docentes

En cuanto a la categoría de ser honesto, las respuestas de los docentes en la sesión 4 del 03 de marzo del 2017 evidencian que, dependiendo del interlocutor, los estudiantes vivencian los principios de la asertividad, son honestos con sus amigos más cercanos mientras que con quienes no tienen suficiente confianza no se expresan con claridad y honestidad sus necesidades, gustos, ideas y opiniones (figuras 31 y 32).

Honesto: En este principio también varía el comportamiento teniendo en cuenta a quien se dirigen, entre amigos hablan con toda realidad sobre sus gustos y necesidades aunque a veces se limitan por temor a ser juzgados por sus compañeros.

Figura 31. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

No se pueden desligar unos principios de los otros. Lo que sucede en los comportamientos de nuestros estudiantes es que varía la intensidad de la aplicabilidad de cada principio, esto es teniendo en cuenta al interlocutor. Para el caso preciso de esta trabajo en el que se tiene en cuenta la comunicación entre pares esta se ve influenciada por el tipo de relación entre ellos y ellas.

Figura 32. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

Se percibe entonces, desde los docentes, una tendencia de los estudiantes, a establecer por una parte, relaciones muy cercanas con algunos pares con los que se maneja un código de comportamiento y se estrechan lazos de afectividad, confianza y seguridad, mientras con otros se genera distanciamiento, lo cual limita el establecimiento de relaciones armónicas entre pares. Se tiene también en cuenta en este aspecto el manejo que se da a la información personal la cual debe ser tratada con privacidad y mucha rigurosidad a fin de respetar la integridad de los individuos (figura 33).

Ser honesto: se expresan claramente, la mayoría de ellos hacen buen manejo de su información privada propia y de sus compañeros.

Son DIRECTOS y HONESTOS para manifestar sus gustos, necesidades y opiniones, han disminuido los inconvenientes por rumores y chismes.

Figura 33. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

**Padres de familia**

Esta subcategoría de la honestidad en los padres de familia se caracteriza por la necesidad de decir la verdad en cualquier situación, expresar los sentimientos tal como se están manifestando y asumir la responsabilidad de mantener información privada o las consecuencias de faltar al revelar la misma. Por lo que se pudo evidenciar en el desarrollo de los talleres, sienten la necesidad que los niños y niñas interioricen el valor de la honestidad para asumir conscientemente el manejo adecuado de la información en sus relaciones interpersonales (figura 34).

<p>Nuestros hijos tienen que aprender a decir la verdad de lo que pasa siempre, por que si inbentan cosas de los demas como la señora que dijo que la otra la queria lastimar cuando no era sierto causo un conflicto y se golpiaron delante de las otras personas</p>	<p>no cuenta informacion a otros</p>
<p>Decir la verdad ante cualquier situación</p>	<p>expresar la verdad de manera adecuada.</p>
<p>Decirte a las personas lo que nos gusta o nos molesta de ellos de manera adecuada y sin hablar a sus espaldas.</p>	
<p>igual forma se debe realizar el debido llamado de atención a su papá por no ser honesto en medio de esa situación y querer pasar por encima de las normas establecidas en el manual de convivencia del colegio. Adicionalmente se debe citar al acudiente de la niña agredida para decirle toda la verdad y ponerle también la sanción correspondiente. Creo que a todos hay que castigarlos porque todos hicieron algo mal.</p>	

Figura 34. Productos de las sesiones de trabajo con padres de familia.

## Subcategoría Apropiado

Ser apropiado, según el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España (2004), es la habilidad que tiene un individuo para interactuar efectivamente en cualquier situación en la que deba expresar sus opiniones, ideas, emociones, sentimientos y necesidades teniendo en cuenta el contexto, lugar y momento adecuados, tiempo, grado de firmeza y frecuencia.

## Estudiantes

A los estudiantes les cuesta poner en práctica el ser apropiado, principio de la comunicación asertiva los cuales se trabajaron en la sesión aplicada el 10 de marzo del 2017 para fortalecer y poner en práctica la manera en que puedan expresar sus sentimientos más apropiados con sus compañeros (figura 35).

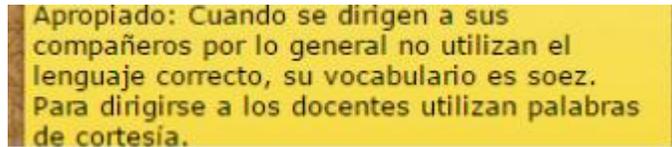


Figura 35. Comportamientos de la comunicación.

## Docentes

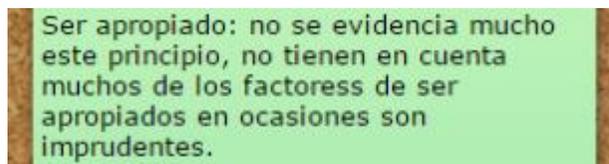
De acuerdo con la conceptualización de ser apropiado en la comunicación, los docentes expresan algunas falencias por parte de sus estudiantes con relación al desarrollo de la misma, en especial en lo relacionado con el contexto, en la medida que no se miden en la manera como al

hablar con un compañero dependiendo en la situación y el lugar en el que se encuentran, en ocasiones son imprudentes, tal y como se evidencia en los fragmentos de la sesión 4 del 03 de marzo del 2017 (figuras 36, 37 y 38).



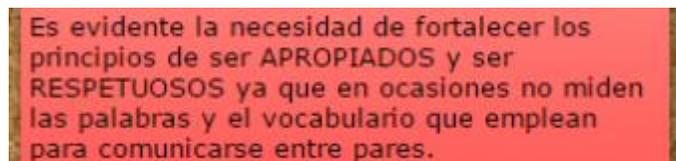
Apropiado: Cuando se dirigen a sus compañeros por lo general no utilizan el lenguaje correcto, su vocabulario es soez. Para dirigirse a los docentes utilizan palabras de cortesía.

Figura 36. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.



Ser apropiado: no se evidencia mucho este principio, no tienen en cuenta muchos de los factores de ser apropiados en ocasiones son imprudentes.

Figura 37. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.



Es evidente la necesidad de fortalecer los principios de ser APROPIADOS y ser RESPETUOSOS ya que en ocasiones no miden las palabras y el vocabulario que emplean para comunicarse entre pares.

Figura 38. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

Desde esta perspectiva, las dificultades que perciben los docentes están asociadas con las situaciones de irrespeto entre los estudiantes en relación con los contextos, los signos, símbolos, significados y las lecturas verbales y no verbales que comprenden sentimientos, emociones y reacciones, haciendo referencia a las habilidades interpersonales y sociales que no permiten responder apropiadamente a los estímulos externos sin hacer daño a otros. Algunos estudiantes presentan dificultades para llevarse bien con otros porque carecen de la habilidad para comunicarse adecuadamente.

### **Padres de familia**

La subcategoría apropiado es la de mayor significancia en la población de los padres de familia. Como primera medida fue la que obtuvo mayor predominio en la secuencia de repetición de las respuestas de los test inicial y final y la que más se manifestó en las demás sesiones de trabajo como la indicada para intervenir ante situaciones de agresividad presentadas por los estudiantes, dado que consideran que las conductas apropiadas son aquellas que les permiten a las personas expresar de forma correcta sus sentimientos, opiniones, etcétera.

De otra parte, los padres de familia conciben también el ser apropiado como la capacidad para identificar el momento y lugar idóneo para hacer un reclamo o aclarar una situación usando las palabras correctas, en la misma medida la ven como la oportunidad de buscar ayuda en terceros para resolver circunstancias difíciles (ir donde el director de curso, el coordinador y/o la rectora).

Es importante resaltar que aquellas conductas apropiadas que identifican y ponen en práctica los padres de familia como por ejemplo el dialogo, la capacidad de escucha y conciliación entre otros, desean transmitirlos a sus hijos y lograr en ellos la interiorización de las mismas, para favorecer así la convivencia pacífica y la adecuada resolución de situaciones problemáticas en las cuales se vean envueltos (figuras 39, 40, 41 y 42).

<p>Basados en el caso de las señoras le explicaría a mis hijos que no deben dejarse llevar por la ira y decir las cosas de manera fea sino tener cuidado de no lastimar a los demás y que también sepan aceptar lo que les digan</p>	<p>Le señora dijo lo que le molestaba pero no utilizo las palabras correcta y ofendió a la otra. Debe ser menos grosera por que eso mismo le enseña a sus hijos y ellos van a ser groseros también</p>
<p>Ese no fue un lugar adecuado para que se pusieran a pelear. Tenian que haberse respetado delante de los demás</p>	<p>Tenemos que enseñar a los hijos que lo que nos pasa hay que decirlo en el momento que toca y con palabras correctas para evitar las peleas entre las personas</p>

Figura 39. Productos de la sesión de trabajo 1, 17 de febrero del 2017.

actividad propuesta.

Los padres de familia al observar el video muestran asombro al ver la actitud de las señoras que se agreden verbalmente, manifiestan entre ellos lo mal que se ve cuando dos personas se dicen tantas malas palabras delante de la gente sin darse cuenta la vergüenza que están pasando y el mal ejemplo que están dando, luego de varias preguntas que se les hace sobre lo observado en el video, un padre de familia hace la reflexión de que así como a ellos les parece mal que las señoras hagan eso, de la misma forma que aunque los hijos saben que esos comportamientos no deben repetirse terminan haciéndolos porque si ven que sus papás lo hacen entonces está bien y por tanto los papás deben cambiar su forma de reaccionar para dar un mejor ejemplo.

A través de la herramienta Linoit se recogieron los diferentes aportes de los grupos de padres después de observar y analizar el video.

Figura 40. Fragmento del registro de observación, 17 de febrero del 2017.

<p>vez se equivocan y hacen perder al equipo, los dos compañeros que se agredieron deberán aprender a hablar antes de golpearse y al que le molestaba la equivocación del otro debe antes de decirle esas ofensas manifestar su disgusto usando las palabras correctas y en otro momento cuando estuvieran más calmados no precisamente cuando acababan de jugar y estaban los ánimos calientes entre todos. El que</p>	<p>a ella por lo que le venían haciendo, sin embargo a la niña que molestaban también se le debe pedir que si algo le molesta lo diga de manera adecuada y en el momento que toca para que no se guarde todas esas cosas que le hacen daño y que la hicieron pegarle a su amiga por querer que se calmara y ser grosera delante de todos. Por</p>
---	---

Figura 41. Productos de la sesión de trabajo 2 “El juicio”, 28 de febrero del 2017.

<p>Sabemos expresarnos en un lugar apropiado.</p>
<p>saber expresar en el momento y en el lugar apropiado</p>
<p>resuelve los problemas en lugar adecuado</p>
<p>Apropiado saber el momento apropiado para decir. reclamo de lo que estamos haciendo mal o hacer</p>

Figura 42. Productos de la sesión de trabajo 3, 10 de marzo del 2017.

<p>Pregunta 2. Todos los días al llegar a casa su hijo le da quejas acerca de un compañero que lo molesta llamándolo con sobrenombres. ¿Cómo aborda usted la situación para apoyarlo?</p>	
	<p>hablo con el docente y le comento la situación para establecer u dialogo con los padres del niño agresor</p>
	<p>viniendo al colegio a hablar con el cordinador convivencial el padre del niño y con la profesora</p>
	<p>expongo el caso con el profesor y apoyo a mi hijo diciendole que no le de importancia</p>
	<p>ir al colegio para haber que es lo que pasa con mi hija</p>
	<p>darle consejo de que no vaya hacer lo mismo ir hablar con los profesores</p>
	<p>enseñarle el respeto</p>
	<p>me dirijo a ablar con la directora de curso</p>
	<p>haablando con la persona que le dice sobrenombres</p>
	<p>pedirle que hable con los profesores para que los profesores tomen medidas</p>
<p>Pregunta 3. Un padre de familia se dirige a usted para informarle que su hijo está agrediendo al de él verbalmente casi a diario, usted:</p>	
	<p>yo observaria la forma de que el padre me haga el reclamo y muy educadamente trataria de conversar y escuchar los dos puntos de vista y conciliar llegando a un punto intermedio</p>
12	<p>llegando a la mejor solucion.</p>
	<p>dialogo con mi hijo y le pregunto que esta pasando y de esa manera comunicarme con la</p>
13	<p>mama del niño y arreglar la situacion</p>
	<p>primero hablo con mi hijo y luego tomo los correctivos necesarios.</p>
14	<p>le pregunto a mi hijo y luego reflexiono con el sobre la forma de hablar con sus</p>
15	<p>compañero</p>
	<p>yo les preguntaria cual es el problema</p>
16	<p>t</p>
	<p>le aofrezco disculpas en ombre de mi hijo y le aseguro que no volvera a ocurrir pues hablare con mi hija sobre el buen trato y el respeto para que asi la respeten a ella</p>
17	<p></p>
	<p>hablaría con mi hijo para que cambie su actitud y aprenda a respetar a los demás, para</p>
18	<p>que también lo respeten.</p>

Figura 43. Test final, 10 de marzo del 2017.

### Categoría Agresivo

Arias (2009), define la agresividad como la tendencia de un individuo a atacar a otro con la intención de causarle un daño o injuria. Hacen parte del comportamiento agresivo situaciones en la que los estudiantes defienden de los derechos personales y expresan sus pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgreden los derechos de las demás personas.

## Estudiantes

En la categoría agresivo se tuvo en cuenta en la sesión 3 realizada el 10 de febrero del 2017, donde se abordó el tema de diferentes comportamientos en la comunicación para que los estudiantes interiorizan el comportamiento agresivo como una manera inapropiada de actuar en cualquier situación entre pares como se muestra en la figura 44.



Figura 44. Comportamiento agresivo.

## Docentes

Al indagar en los docentes sobre la percepción que tienen acerca de los tipos de comunicación que se generan al interior de sus aulas entre los estudiantes, ellos refieren que se observan frecuentemente agresiones verbales que incluyen insultos, ofensas, rumores, amenazas y comentarios humillantes, sarcásticos y/o rencorosos, como se demuestra en los fragmentos tomados de la participación de los docentes en un foro virtual (figuras 45 y 46).

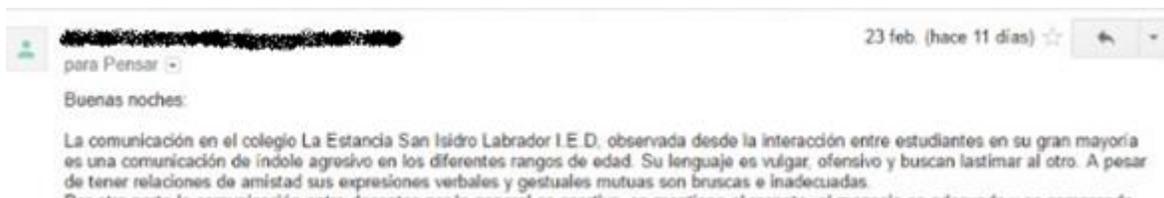


Figura 45. Fragmento foro virtual.

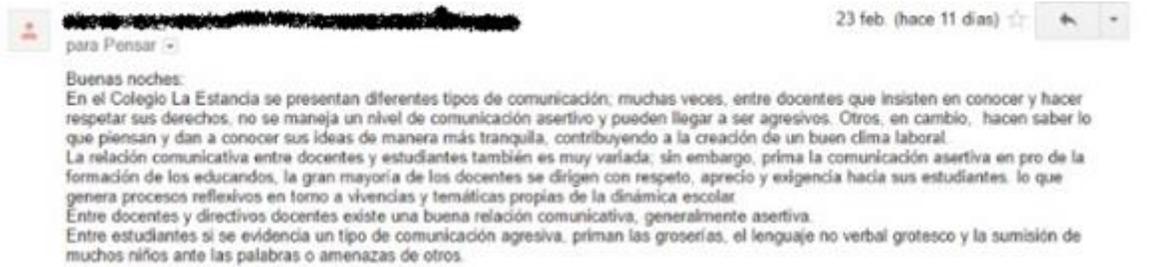


Figura 46. Fragmento foro virtual.

Así mismo, manifiestan en el test final (figura 47) que parte de los comportamientos agresivos que presentan los estudiantes son promovidos y modelados al interior de las familias y que ellos replican en las relaciones con sus compañeros lo que han vivido en sus hogares. Señalan también que este tipo de comportamientos se generan debido a la falta de acompañamiento de los padres o cuidadores.

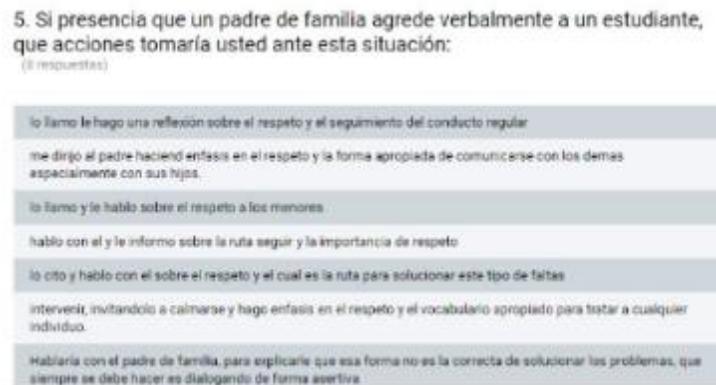


Figura 47. Sesión 6 del 17 de marzo del 2017.

### Padres de familia

La categoría “agresivo” se hizo manifiesta en los padres de familia en el test inicial, cuando permitieron ver que en algunas circunstancias prefieren que sus hijos exijan respeto a través de la fuerza o imponiendo algo de superioridad ante sus compañeros, como se muestra en el siguiente ejemplo (figura 48).

Pregunta 2. Todos los días al llegar a casa su hijo le da quejas acerca de un compañero que lo molesta llamándolo con sobrenombres. ¿Cómo aborda usted la situación para apoyarlo?

le digo que no se deje y no se la deje montar.
--

Figura 48. Test inicial, 17 de febrero del 2017

De igual forma en sus relaciones de pareja se evidencian episodios de agresividad ante una discusión (figura 49).

Pregunta 5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?

me pongo enojada un tiempo
la dejo que alegue sola
en ocasiones hay gritos y palabras ofensivas.
abeces gritamos
no le hablo
lo ignoro y que pelie solo

Figura 49. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

La categoría Agresividad, finalizando las intervenciones a los adultos responsables de los estudiantes, adquiere otra connotación cuando ellos advierten la necesidad de modificar todos aquellos comportamientos o actitudes que no aportan de manera positiva para el desarrollo social de los niños y niñas, por esta razón a posterior manifiestan ejemplarizar y motivar a asumir en sus hijos unas posturas más reflexivas y comprensivas ante las diferencias (figura 50).

¿Cómo será el fallo del juez en este caso?

Se debe citar al equipo completo para dialogar a cerca de la actitud que tomaron tras la derrota porque tienen que aprender que a veces se pierde y otras se gana y no por eso hay que ser grosero con los que tal vez se equivocan y hacen perder al equipo, los dos compañeros que se agredieron deberán aprender a hablar antes de golpearse y al que le molestaba la equivocación del otro debe antes de decirle esas ofensas manifestar su disgusto usando las palabras correctas y en otro momento cuando estuvieran más calmados no precisamente cuando acababan de jugar y estaban los ánimos calientes entre todos. El que debe asumir la mayor culpa es el que empezó a ofender porque por no respetar a su compañero causó un gran problema, el que no quiere aceptar las disculpas es también un poco culpable por no ser humilde y reconocer que el otro se equivocó al tratarlo así.

Figura 50. Producto de la sesión de trabajo “el juicio”, 28 de febrero del 2017.

### **Subcategoría Desafiante**

En el comportamiento desafiante se presentan recurrencias en conductas de irritabilidad, hostilidad, falta de disposición para el trabajo cooperativo y actitudes negativas en la mayoría de las situaciones, así como desafío a las normas y figuras de autoridad.

Los niños o adolescentes desafiantes discuten, provocan, se enojan y pierden el control con facilidad, lo cual hace que se dificulten sus relaciones interpersonales y se altere su dinámica familiar y rendimiento escolar. Cuando es marcado el comportamiento desafiante estos niños y adolescentes tienden a bajar su autoestima, a presentar intolerancia ante las frustraciones y en algunos casos también a sufrir de episodios depresivos (Vásquez, et ál. 2010).

### **Estudiantes**

En el test inicial aplicado el 1 de febrero del 2017 se pudo observar que los niños y niñas ante una situación de agresión verbal, al momento de solucionarlo creen que la mejor forma de hacerlo es, mostrándose iracundo, rencoroso o vengativo y sentirse fácilmente molesto con sus compañeros como lo demuestra la figura 51.

1	Marca temporal	1. Si un compañero le dice groserías o apodos, usted como reaccionaria:	
2	2/1/2017 13:42:01	pegarle	2/1/2017 15:26:17 le digo lo mismo
3	2/1/2017 13:42:39	le pongo otro a podo mas feo	2/1/2017 15:26:20 yo se lo digo tambien
4	2/1/2017 13:49:54	los golpeo	2/1/2017 15:28:29 mecasco
5	2/1/2017 14:30:36	no hago nada	2/1/2017 15:28:54 no le diria nada para no meterse uno en los prolemas
6	2/1/2017 14:33:17	le doy el doble	2/1/2017 15:28:56 no le diria nada para no meterse uno en los prolemas
7	2/1/2017 14:33:34	le doy el doble	2/1/2017 15:30:10 yo le responderia
8	2/1/2017 14:39:31	yo le prondria un apodo mas feo	2/1/2017 15:32:59 no le pongo cuidado y me quito de su camino
9	2/1/2017 14:41:15	se las triplico	2/1/2017 16:50:08 lo insulto
10	2/1/2017 14:42:56	lo trataria mal y le pegaria	2/1/2017 16:53:26 callarme
11	2/1/2017 14:43:02	le digo lo mismo	2/1/2017 16:53:39 le digo a mi mamá
12	2/1/2017 14:43:02	llaveremos a la salia	2/1/2017 16:54:00 le pego
13	2/1/2017 14:43:05	le digo a la profesora mia	2/1/2017 16:55:23 no le pondria cuidado cuidado a el o ella
14	2/1/2017 14:43:12	le digo una mas fea	2/1/2017 16:55:32 le dijo que no se ase
15	2/1/2017 14:44:28	le repondo algo peor	2/1/2017 16:55:55 le diria que eso nose hace
16	2/1/2017 14:44:34	le digo un apodo	2/1/2017 16:56:44 isiéndole que no mas
17	2/1/2017 14:44:34	le digo un apodo	2/1/2017 16:57:12 ignorarlo
18	2/1/2017 14:45:32	le repondo algo peor	2/1/2017 16:57:49 PIÉNSALO ANTES DE HABLAR
19	2/1/2017 14:47:33	DICIENDOLE OTRAS GROCERIAS	2/1/2017 16:58:07 triste
20	2/1/2017 14:48:47	ponerle un apodo tambien ilosdos que damos conapodos	2/1/2017 16:59:47 no le pongo atension
21	2/1/2017 14:49:08	mal y enojado	2/1/2017 17:00:58 mal y me defenderia de una buena manera
22	2/1/2017 14:50:02	le pego una patada y le unto y le pego esta cuantado	2/1/2017 17:01:51 me defendo

Figura 51. Test inicial de estudiantes.

En la sesión 6 aplicada el 15 de marzo del 2017 los niños y niñas debían analizar qué tipo de comportamiento reflejaba cada una de las participantes en la escena representaban, como lo demuestra la figura 52, con sus propias palabras expresan como era el comportamiento de cada personaje

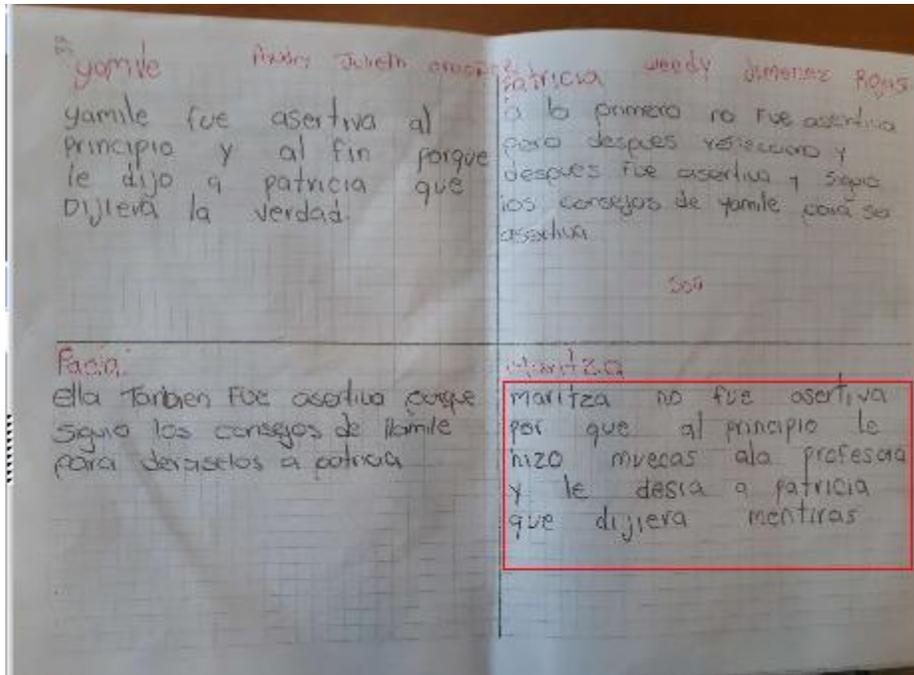


Figura 52. Sesión 5, comportamientos.

### Docentes

Los docentes establecen en sus aportes en el foro virtual (figura 53) que algunos de sus estudiantes presentan comportamientos desafiantes en sus relaciones interpersonales, los cuales son el reflejo de una conducta ambiciosa; es decir, el estudiante intenta alcanzar los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone quebrantar las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás.

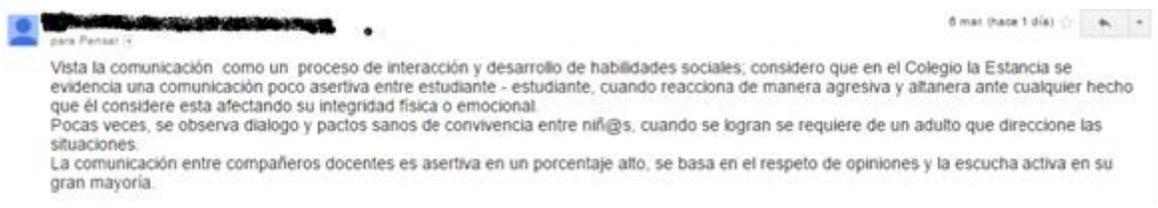
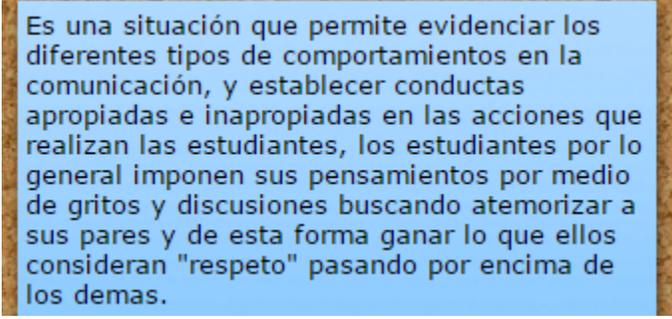


Figura 53. Fragmento foro virtual.

Otro aspecto que resaltan los docentes, en la sesión 3 del 23 de febrero del 2017 (figura 54), es la forma en que se enfrentan en diversas ocasiones los estudiantes, en el que asumen un rol provocador e hiriente para expresar e imponer sus opiniones, ideas o sentimientos. Las

discusiones y los gestos hostiles o amenazantes son impedimentos para un clima escolar ya que surgen en los estudiantes sentimientos de desmotivación, indisciplina y desinterés, los cuales no solo inciden en su rendimiento académico sino también en sus relaciones interpersonales.



Es una situación que permite evidenciar los diferentes tipos de comportamientos en la comunicación, y establecer conductas apropiadas e inapropiadas en las acciones que realizan las estudiantes, los estudiantes por lo general imponen sus pensamientos por medio de gritos y discusiones buscando atemorizar a sus pares y de esta forma ganar lo que ellos consideran "respeto" pasando por encima de los demás.

Figura 54. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

### **Padres de familia**

En el análisis de resultados relacionado con la subcategoría Desafiante se encuentra que predomina cuando los padres de familia reaccionan ignorando o los demás en medio de una discusión o cuando sin tener en cuenta la opinión de sus hijos toman una decisión con el propósito de mantener el control de las situaciones, tornándose así hostiles y provocadores y empeorando las situaciones. Reconocen que sus hijos al presenciar dichos comportamientos en algunos momentos los asumen como propios y reaccionan de igual manera, por esta razón verbalizan la intención de modificar su actuar a fin de inducir los mismo en sus hijos (figura 55)

Pregunta 4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agrediendo verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?

los castigo a los dos
les quito el juguete
les quito el juguete y ni para el uno ni el otro
los regaño
les quito el juguete

Pregunta 5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?

me pongo enojada un tiempo
la dejo que alegue sola
en ocasiones hay gritos y palabras ofensivas.
abeces gritamos
no le hablo
lo ignoro y que pelie solo

Figura 55. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

### Subcategoría Impulsividad

Según Moeller et ál. (2001), “la impulsividad se caracteriza por una predisposición hacia la ejecución de reacciones rápidas, no planeadas, hacia estímulos internos o externos; sin consideración alguna acerca de las consecuencias negativas que la reacción pueda tener tanto para el individuo impulsivo, como para otros” (p. 1784), en el ámbito escolar este tipo de predisposiciones son un detonante para serios problemas de convivencia escolar.

### Estudiantes

La impulsividad se manifiesta con una gran intensidad en los niños y niñas, llegando de esta manera a alterar la convivencia entre los demás miembros del grupo, suelen reaccionar de

una forma inadecuada, creyendo que es la mejor forma de solucionar los inconvenientes que se les presente. Como se evidencia el test que se aplicó el 1 de febrero del 2017 (figura 56).

1	Marca temporal	1. Si un compañero le dice groserías o apodos, usted como reaccionaria:	
2	2/1/2017 13:42:01	pegarle	2/1/2017 15:26:17 le digo lo mismo
3	2/1/2017 13:42:39	le pongo otro a podo mas feo	2/1/2017 15:26:20 yo se lo digo tambien
4	2/1/2017 13:49:54	los golpeo	2/1/2017 15:28:29 mecasco
5	2/1/2017 14:30:36	no hago nada	2/1/2017 15:28:54 no le diria nada para no meterse uno en los proli
6	2/1/2017 14:33:17	le doy el doble	2/1/2017 15:28:56 no le diria nada para no meterse uno en los proli
7	2/1/2017 14:33:34	le doy el doble	2/1/2017 15:30:10 yo le responderia
8	2/1/2017 14:39:31	yo le pondria un apodo mas feo	2/1/2017 15:32:59 no le pongo cuidado y me quito de su camino
9	2/1/2017 14:41:15	se las triplico	2/1/2017 16:50:08 lo insulto
10	2/1/2017 14:42:56	lo trataria mal y le pegaria	2/1/2017 16:53:26 callarme
11	2/1/2017 14:43:02	le digo lo mismo	2/1/2017 16:53:39 le digo a mi mamá
12	2/1/2017 14:43:02	llaveremos a la salia	2/1/2017 16:54:00 le pego
13	2/1/2017 14:43:05	le digo a la profesora mia	2/1/2017 16:55:23 no le pondria cuidado cuidado a el o ella
14	2/1/2017 14:43:12	le digo una mas tea	2/1/2017 16:55:32 le dijo que no se ase
15	2/1/2017 14:44:28	le repondo algo peor	2/1/2017 16:55:55 le diria que eso nose hace
16	2/1/2017 14:44:34	le digo un apodo	2/1/2017 16:56:44 disriendole que no mas
17	2/1/2017 14:44:34	le digo un apodo	2/1/2017 16:57:12 ignorarlo
18	2/1/2017 14:45:32	le repondo algo peor	2/1/2017 16:57:49 PIÉNSALO ANTES DE HABLAR
19	2/1/2017 14:47:33	DICIENDOLE OTRAS GROCERIAS	2/1/2017 16:58:07 triste
20	2/1/2017 14:48:47	ponerle un apodo tambien ilosdos que damos conapodos	2/1/2017 16:59:47 no le pongo atencion
21	2/1/2017 14:49:08	mal y enojado	2/1/2017 17:00:58 mal y me defenderia de una buena manera
22	2/1/2017 14:50:02	le pego una patada y lovoto y le pego asta reventarlo	2/1/2017 17:01:51 me defiendo
23	2/1/2017 14:51:12	le respondo y le doy duro	2/1/2017 17:02:02 lo golpeo
24	2/1/2017 14:51:47	leres pondo y gual	2/1/2017 17:02:04 no le pongo cuidado
25	2/1/2017 14:52:03	le diria lomismo	2/1/2017 17:02:40 No le pongo cuidado.....
26	2/1/2017 14:52:15	lo miro muy mal	2/1/2017 17:02:56 puta
27	2/1/2017 14:52:59	se lo debuelbo	2/1/2017 17:06:22 le diria no hablen mal de sus compañeros
28	2/1/2017 14:53:15	Que no me joda	2/1/2017 17:07:08 tratarlos como ellos lo tratan a uno
29	2/1/2017 14:53:36	le respondo con la misma palabra	2/1/2017 17:07:24 usted es mas grosero
30	2/1/2017 14:54:57	con algo mas grande	2/1/2017 17:09:24 yo mecentiria mal
31	2/1/2017 14:54:57	LE DIGO LO MISMO	2/10/2017 17:53:43 le digo una groseria tambien

Figura 56. Test inicial

## Docentes

La mayor parte de los docentes refiere que la comunicación entre estudiantes es de carácter impulsiva y no buscan llegar a acuerdo, sino la imposición del punto de vista personal, o la solución de sus necesidades particulares priman en sus relaciones. Los estudiantes no se detienen a pensar en la forma correcta de expresar sus opiniones o defender sus derechos, simplemente al sentirse agredidos o contrariados actúan para defenderse, aun cuando no es necesario, y asegurar la victoria en la situación conflictiva recurriendo a la degradación y humillación de su interlocutor, se trata entonces de que los demás sean menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. El comportamiento desafiante puede acarrear momentáneamente sensaciones favorables para quien las emplea, como una expresión emocional

satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados, pero finalmente esto se traduce en sentimientos de culpa, las consecuencias de este tipo de conductas a largo plazo son siempre negativas (figura 57).

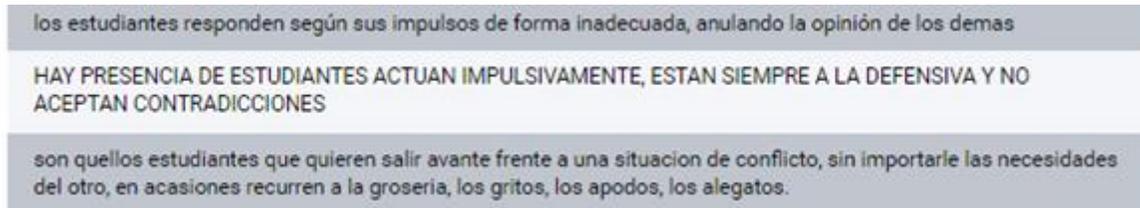


Figura 57. Fragmento sesión 1 del 10 de febrero del 2017

### **Padres de familia**

Las evidencias recolectadas en cuanto a esta subcategoría de la impulsividad, dejan ver que los padres de familia en muchas ocasiones imponen sus determinaciones u opiniones, minimizan o anulan el derecho que tienen los demás de manifestarse o tomar decisiones e incluso agreden verbalmente a quienes no comparten su sentir o pensar. Con estas acciones hacen que las dinámicas en el interior de los hogares se tornen difíciles y que los patrones de comportamientos tiendan a ser copiados por sus hijos y llevados a otros contextos donde descomponen su interacción social y los tornan inaceptables por quienes están a su alrededor (figura 58).

Pregunta 4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agrediendo verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?

los castigo a los dos

los regaño y les quito el juego

---

Pregunta 5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?

Peleamos

nos gritamos

Figura 58. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

En otros casos, después de las intervenciones se evidencian cambios positivos en relación con la forma como los padres de familia asumen la impulsividad y procuran atenuarla para favorecer la convivencia pacífica y las relaciones basadas en el respeto y la tolerancia (figuras 59 y 60).

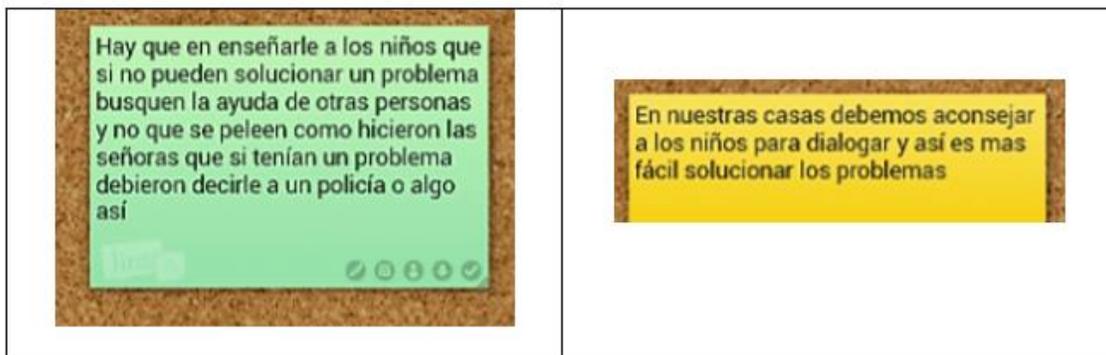


Figura 59. Producto de sesión de trabajo de padres de familia, 17 de febrero del 2017.

<p>Pregunta 3. Un padre de familia se dirige a usted para informarle que su hijo está agrediendo al de él verbalmente casi a diario, usted:</p> <p>dialogo con mi hijo y le pregunto que esta pasando y de esa manera comunicarme con la</p> <p>13 mama del niño y arreglar la situacion</p> <p>14 primero hablo con mi hijo y luego tomo los correctivos necesarios.</p> <p>le pregunto a mi hijo y luego reflexiono con el sobre la forma de hablar con sus</p> <p>15 compañero</p> <p>yo les preguntaria cual es el problema</p>
<p>Pregunta 4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agredándose verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?</p> <p>hablo con los dos y le hago que se disculpen</p> <p>que sepan compartir lo que tienen</p> <p>hablamos para llegar a acuerdos y ambos queden felices</p> <p>les digo que se repseten y q compartan</p> <p>dialogar con los dos y reprendelos y desirle quenoease</p> <p>comunicacion y dialogo para compartir</p>
<p>Pregunta 5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?</p> <p>10 dialogando entre los dos</p> <p>mientras la discusion me quedo callada, cuando los animos han bajado hablamos para</p> <p>11 no echar mas leña al fuego</p> <p>nos apartamos en nuestra habitacion y discutimos alli y arreglamos diferecias</p> <p>12 tratando de no afectara los niños.</p> <p>13 tratando de que se calme uno de los dos</p> <p>14 hablamos y llegamos a acuerdos</p> <p>15 cuando me calme hablo con el</p> <p>16 hablamos</p>

Figura 60. Test final, 10 de marzo del 2017.

### Subcategoría Autoritario

El autoritarismo es una tendencia general a imponerse en circunstancias de dominancia o sometimiento frente a los demás como derivación de la carencia de seguridad en sí mismo y la ansiedad que esto genera, mostrando preocupación por aspectos de dominio-sumisión, en sus relaciones interpersonales (Adorno et ál., 1959). En este sentido y en el marco del presente trabajo investigativo, los individuos con rasgos de autoritarismo se identifican como aquellos que quieren imponer su voluntad a toda costa, sin tener en cuenta los sentimientos de los otros demás, lo importante para ellos es obtener la aprobación a sus necesidades, opiniones o ideas.

## Estudiantes

Durante el desarrollo de la sesión 3 aplicada el día 10 de febrero del 2017, donde los estudiantes debían observar el video y luego en grupo se les asignaba material para hacer el trabajo sobre los tipos de comportamiento que presentaba cada personaje; se pudo evidenciar mediante la observación directa que hubo dos grupos que se demoraron más tiempo en el desarrollo de la actividad, se les pregunta cuál fue el motivo, los estudiantes argumentaron que había un compañero que no dejaba que le ayudaran, él quería hacer solo, y en el otro grupo había una niña que quería que hiciera lo que ella decía, de lo contrario se enojaría, estos comportamientos reflejan un autoritarismo como esa tendencia a imponerse sobre los demás compañeros, tal como se observa en el fragmento de observación directa. (Figura 61).

Actividades	<p>Actividad: Tipos de comportamientos</p> <p>En esta actividad los niños debían trabajar en grupo de 4 integrantes, se les asignaba un material para el desarrollo de la actividad, donde se puede observar en dos grupos que se demoraron más en terminar la actividad por lo tanto se les pregunto cuál era el motivo un estudiante dice</p> <p>“lo que pasa es que una niña quería hacer todo ella o decirnos que debíamos hacer o si no se ponía brava sino lo hacíamos como ella nos decía, quería coger todos los materiales y no dejarnos escoger, solo lo que ella quisiera darnos”</p> <p>Se le pregunto al otro grupo cual fue la demora para no terminar la actividad a tiempo un estudiante dice “lo que pasa profesora es que un niño quería hacer el trabajo él solo, y no le gustaba que nosotros le ayudáramos, porque decía que así no era que estaba mal”</p>
-------------	--

Figura 61. Sesión 3 (fragmento de observación directa).

## Docentes

Durante el desarrollo de la sesión 1 del 10 de febrero del 2017, el grupo de docentes participantes manifestó que un alto porcentaje de sus estudiantes se relacionan con sus compañeros de manera autoritaria imponiendo su opinión a través de la agresión física, verbal y

psicológica, porque utilizan mucho la burla y el menosprecio hacia el otro para, de esta forma, establecer una relación de poder que le permita satisfacer sus necesidades de seguridad, protección y reconocimiento (figura 62).

Generalmente les digo que uno no debe sentirse mal por los apodos, quien coloca apodos es porque tiene baja autoestima o quiere llamar la atención. Si la situación es recurrente dialogo con los dos estudiantes y de vez en cuando les pregunto que ha pasado con la situación.

Figura 62. Fragmento sesión 1 del 10 de febrero del 2017

En la sesión 3 del 23 de febrero del 2017, los participantes expresan que los estudiantes presentan aún altos niveles de egocentrismo, lo cual se manifiesta en la forma arbitraria como pretenden que se acepten y aprueben sus decisiones simplemente porque él lo dice; no poseen la habilidad de tolerar y reconocer la diversidad, buscando rechazar y castigar a quienes considera está atentando contra su integridad y no existe en ellos una postura de negociación (figura 63).

No tiene en cuenta la opinion de sus compañeros, quieren hacer su voluntad

ALGUNOS ESTUDIANTES CREEN TENER PODER SOBRE SUS COMPAÑEROS, TOMAN DECISIONES DE FORMA INDIVIDUAL DESCONOCIENDO LA INTEGRIDAD DEL OTRO.

hay quienes no aceptan los puntos de vista de sus compañeros, no ceden frente a la toma de decisiones, siempre quieren tener la razón

Aun existen niñ@s que desconocen las alternativas que existen para llegar a cuerdos y se sienten heridos y las timados por quienes no coninciden con sus posturas y opiniones, por lo tanto actuan de una forma hostil que afecta la sana convivencia

Figura 63. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

### **Padres de familia**

Al indagar en los padres de familia sobre la percepción que tienen a cerca del manejo de la autoridad en el hogar, refieren que por lo general ellos asumen actitudes como la imposición de castigos o regaños inmediateistas, sin escuchar las versiones de lo sucedido ni los estados de ánimo o sentimientos de quienes están involucrados, como se muestra en las respuestas del test inicial (figura 64).

Pregunta 4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agrediendo verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?

regañándolos a los dos

los castigo a los dos

los ponmgo a acer otra cosa

Figura 64. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

Ahora bien, las respuestas del test final muestran cambios significativos en cuanto a esta subcategoría dado que los padres de familia comprendieron que tomar este tipo de actitudes o comportamientos solo empeora las situaciones y terminan por afectar las dinámicas de los hogares y el desempeño de los niños y niñas en otros contextos como el colegio (figura 65).

<p>Pregunta 3. Un padre de familia se dirige a usted para informarle que su hijo está agrediendo al de él verbalmente casi a diario, usted:</p> <p>19 hablo con mi hijo y según su respuesta proceso</p> <p>20 tratar de arreglar la situación de la mejor manera</p> <p>21 hablo con mi hijo y luego tomo correctivos para mejorar la situación</p> <p>hablo con mi hijo para que no lo vuelv hacer</p> <p>22</p> <p>23 reprender al hijo debuenamanera</p> <p>24 dialogando con los dos que se debe respetar</p>
<p>Pregunta 4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agredándose verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?</p> <p>comunicacion y dialogo para compartir</p> <p>hablo con ellos para que aprendan a compartir</p> <p>busco el dialogo entre padres e hijos y lesinculco el respeto que se deben tener el uno por el otro</p> <p>dialogo con los dos</p> <p>que las cosa de la casa son para ellos y no ay por que ser grsero</p>
<p>Pregunta 5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?</p> <p>se debe tener control, calma y tratar de no usar palabras vulgares. A lo ultimo llegar al</p> <p>26 dialogo de la mejor manera posible</p> <p>27 no le hablo hasta que estemos calmados los dos</p> <p>28 Hablamos</p>

Figura 65. Test final, 10 de marzo del 2017.

### Categoría Pasivo

Pereira (2008) en relación con la conducta pasiva comenta que han logrado comprobar que se encuentra conexas con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y ante todo, con autoestima baja; de igual forma que los individuos pasivos siempre tienen miedo de molestar a los demás, tienen dificultad para enfrentar una negativa o un rechazo y sufren de sentimiento de inferioridad.

## Estudiantes

Comportamiento pasivo en los estudiantes es manifestado más que todo por inseguridad de sí mismo y el temor a las burlas de parte de sus compañeros; este tema se abordó en la sesión 3, que se desarrolló el día 10 de febrero del 2017 con los comportamientos de la comunicación asertiva y a la vez los estudiantes clasificaron cada situación de acuerdo con el tipo de comportamiento (figura 66).



Figura 66. Comportamiento pasivo.

Por otra parte lo manifestaron en la evaluación aplicada sesión del 10 de febrero del 2017 cuando expresaron que “algunos compañeros se quedaban callados y no aportaba al desarrollo de la actividad” carecen de iniciativa y de empuje necesitan que se les diga que tienen que hacer, ya que de otra forma permanecieran sentados, esperando como si no les importara la actividad, como lo demuestra la figura 67.


**COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR**  
 "Excelencia por Convicción"  
**PENSAR PARA HABLAR ES LA OPORTUNIDAD PARA NO LASTIMAR**

GRUPO 4-5 FECHA enero 10 SESION N° 3

**EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO**

De acuerdo con el trabajo que desarrollaron en grupo, escribir los aspectos positivos y negativos en el desempeño en el desarrollo de la actividad.

En mi grupo todos trabajamos bien que el compañero no le importaba nada pero de resto todo bien

Figura 67. Evaluación de la sesión 3.

### Docentes

En todo grupo social existen individuos que no poseen la habilidad de expresarse abiertamente y dar a conocer sus opiniones, necesidades, pensamientos o sentimientos, este es el caso de algunos estudiantes de grado quinto de la I.E.D. La Estancia San isidro Labrador, según la percepción de algunos docentes quienes en el foro virtual sobre los tipos de comunicación que manejan sus estudiantes, hicieron referencia a aquellos niños y niñas con bajos niveles de confianza en sí mismo y que muestra falta de respeto hacia las propias necesidades, en la medida que por temor a generar alguna situación conflictiva con sus pares o a sentir rechazo, se convierten en víctimas de constantes agresiones e intimidaciones (figura 68).

expresan sin tener consideración por el otro, es evidente que los comentarios mal intencionados propician no solo un clima negativo sino que tiene un trasfondo en la autoimagen y autoestima de quienes son víctimas de este tipo de situaciones. En algunas ocasiones los estudiantes simplemente asumen un comportamiento pasivo, dejando que los agredan y ofenda porque no tienen la suficiente seguridad y confianza en sí mismos para enfrentar las intimidaciones y agresiones.

Figura 68. Fragmento foro virtual.

Por su parte, un grupo de docentes en la sesión 4 del 03 de marzo del 2017, expone que los niños y niñas confunden los principios de la comunicación asertiva con comportamientos pasivos, aseguran que por vivenciar el respeto por el otro, ser apropiados en la comunicación,

apaciguar a los demás y el evitar conflictos, permiten ser dominados y manipulados por otros (figura 69).

En otras ocasiones son apropiados y respetuosos pero no son honestos asumiendo un comportamiento pasivo, lo cual tampoco es adecuado.

Figura 69. Sesión 4 del 03 de marzo del 2017.

Otro aspecto relevante frente a las conductas pasivas que propician el deterioro de la convivencia en el contexto educativo, es el rol que asumen los docentes en relación con las agresiones y conflictos entre sus estudiantes, los docentes consideran al establecer en la sesión 3 del 23 de marzo del 2017, los causas de diversas situaciones conflictivas que se presentan el aula, que la actitud que y las acciones que realicen los docentes son determinantes a la hora de continuar o detener las agresiones, tal y como se observa en los fragmentos tomados de los aportes de los participantes en dicha sesión (figuras 70 y 71).

Por último, el comportamiento pasivo se ve en la docente que no asume ninguna actitud ante el hecho presentado.

La maestra tiene una actitud pasiva frente a las actitudes de sus compañeros, no se involucra en la situación.

Figura 70. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

De acuerdo con el trabajo que desarrollaron en grupo describir los aspectos positivos y negativos del desempeño en el desarrollo de la actividad.

5 respuestas

Como aspectos positivos el respeto por la palabra y los aportes de los compañeros, el trabajo fue innovador.

hay claridad frente a los comportamientos que influyen en el clima escolar y deja ver la actitud un poco indiferente de nosotros los maestros frente a las diversas situaciones que atraviesan nuestros estudiantes, tal vez por las mismas dinámicas de tiempo y cantidad de estudiantes que se manejan en el colegio.

POSITIVO: LA REFLEXIÓN FRENTE A LAS DIFERENTES SITUACIONES QUE AFRONTAN LOS ESTUDIANTES.  
NEGATIVO: QUE ALGUNOS DOCENTES NO RECONOCEN QUE SU ACTITUD DE DESINTERÉS, EN CUANTO A LOS CONFLICTOS DE LOS ESTUDIANTES, PERMITEN QUE ESTAS SITUACIONES AUMENTEN.

Figura 71. Evaluación sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

### Padres de familia

En cuanto a esta categoría, se puede inferir que el comportamiento pasivo es visto por los padres de familia como una “opción” para no involucrarse en situaciones conflicto, omitir información o no hacerse participe de las circunstancias, es considerado como la forma correcta de proceder, sin comprender que asumir esa actitud de desentendimiento demuestra alto desinterés por el bienestar de los demás y muchas veces puede llegar a provocar en primer lugar el agravamiento de los problemas y de otra parte el abuso de poder e irrespeto (figura 72).

Pregunta 1. Al momento de recoger a su hijo en el colegio, presencia la agresión verbal entre dos estudiantes, ante esta situación usted:	
17/02/2017 15:38	evado el problema
17/02/2017 17:12	no es mi problema
17/02/2017 17:14	desde que mi hijo no este involucrado me retiro, como si nada hubiera pasado.

Figura 72. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

### Subcategoría Indiferente

Según Carozzo (2012), la indiferencia como un estado de ánimo en el que no se siente inclinación ni repugnancia hacia una persona o ante determinadas situaciones sociales. La indiferencia es un estado neutro. Solemos definir a una persona indiferente como alguien que “ni siente ni padece”. Es un sentimiento que mantiene al margen a la persona que tiene esta condición. Sin embargo, cuando recibimos un zarpazo de indiferencia de alguien, sus garras nos producen heridas dolorosas.

De esta manera, cuando se habla de indiferencia se refiere a aquel estado de ánimo que experimentan los seres humanos y que básicamente se caracteriza por la falta de atracción o

rechazo, según corresponda, por las cosas y las personas con las cuales interactúan en el mundo que lo rodea. Aunque, en la mayoría de las veces, ese estado será el producto de una agresión o algún ataque previo de parte de otra persona, se pudo evidenciar que los estudiantes ante una situación que les provoque agresión, con tal de no verse involucrados no actúan se hacen a un lado para no estar comprometidos o no los culpen, al parecer no les interesa dicha situación.

**Estudiantes**

En el test inicial que se aplicó el día 1 de febrero del 2017 cuando se le preguntaba a los estudiantes “cuando escuchas palabras soeces, usted cómo reacciona” la mayoría respondió que se quedaría callado no le afectaría y también que no harían nada al respecto. De esta manera el estudiante refleja un comportamiento indiferente (figura 73).

4 Cuando escuchas palabras soeces, usted como reacciona	
1	
2	pequeño callo
3	yo me quedo callado
4	me las aprendo
5	diria que niño tan grosero
6	diria que niño tan grosero
7	lo cuento
8	se le pondria cuidado y mi ira
9	que no sea grosero
10	disiendole que no lo diga y si metrata mal tamvien
11	nonesir le nada
12	diria que siqa disiendolas
13	lo golpeo
14	tratar de pararlo
15	que no sea grosero
16	hira al puesto de la persona y le diria que no dijera
17	las palabras malas
18	que no dijera mas eso
19	me defiendo con palabras
20	CON PALABRAS AMABLES
21	enojado
22	me me afectara
23	de una mal manera
24	me ira
25	no pongo cudado
26	me quedo callado
27	nada...
28	les diria no digan esas palabras
29	si es conmigo no lo trataria mal con el sino q si le
30	pegaria una sola vez para q me deje de desir
31	groserias
32	groseros
33	no sea tancrosero
34	las repito
35	las repito
36	me las a prendo
37	me las aprendo
38	las repito
39	las aprendo
40	las aprendo
41	miro
	sino lase me aprendo
	aprendo
	las repito si no me las se

Figura 73. Test inicial.

**Docentes**

Sobre la indiferencia los docentes refieren en el test inicial, que hace parte de la sesión 1 del 10 de febrero del 2017, que consideran este comportamiento como apropiado y sano para la convivencia escolar, tal como se observa en los fragmentos tomados del test inicial (figuras 74),

cuando al indagar sobre la reacción de los docentes al recibir una queja de un estudiante que está siendo agredido verbalmente por un compañero, ellos orientan al agredido para que haga caso omiso a cualquier situación de agresión, creyendo que de esta forma se está resolviendo el problemas del presente y que se contribuye a la disminución la posibles problemas a futuro, esto se ratifica en los registros de la observación directa de dicha sesión (figura 75).

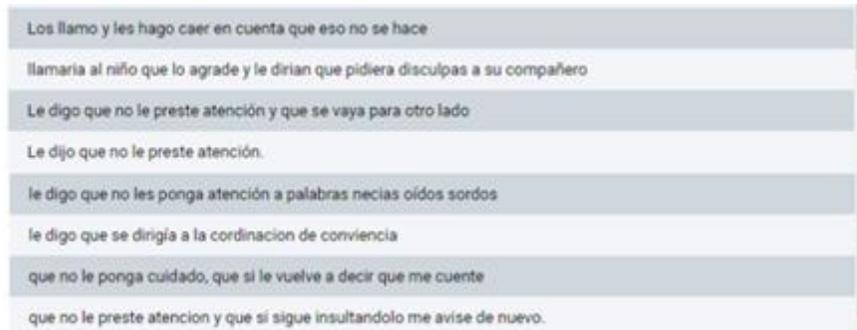


Figura 74. Sesión 1 del 10 de febrero del 2017.

Actividades	<p>ellos mismo se daban respuestas ya que algunas herramientas va las conocen.</p> <p>Quienes resolvieron el test durante la sesión hacían comentarios como: “que se haga el loco para que no nos toque hacer seguimiento”, “uno mismo se <u>engalleta</u>”, “que el chino los ignore es lo mejor para todos...” aunque en medio de la jocosidad, esto deja ver lo que realmente hacen frente a dichas situaciones.</p> <p>(comparar con las respuestas del test)</p>
-------------	---

Figura 75. Fragmento de formato de observación directa sesión 1 del 10 de febrero del 2017.

El concepto previo que tenían los docentes fue modificado a lo largo de la implementación de las sesiones en las que se trabajó cómo la indiferencia se convierte en una estrategia de autodefensa para aquel estudiante con autoestima baja y que le teme a ser ignorado, herido o menospreciado y que encuentra en este tipo de comportamiento un blindaje para no tener que enfrentarse a los demás, que esto en muchas ocasiones genera que el agresor asocie este comportamiento con prepotencia o actitudes desafiantes, acrecentando el tipo y frecuencia de agresión. Los fragmentos tomados del test final en la sesión 6 del 17 de marzo del 2017 dan

cuenta de la modificación de estos preconceptos, los docentes manifiestan que ante una situación conflictiva generan espacios de reflexión y diálogo entre los implicados.

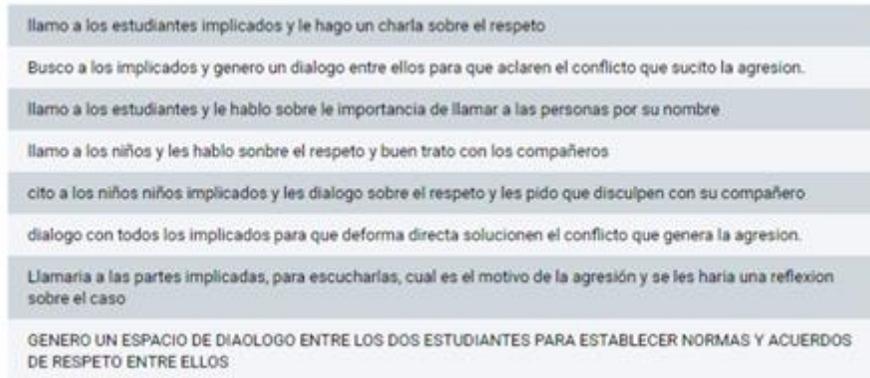


Figura 76. Sesión 6 del 17 de marzo del 2017.

### **Padres de familia**

La subcategoría Indiferente fue evidenciada en la población de los padres de familia cuando se les abordó en el test inicial sobre su proceder al presenciar distintos conflictos entre estudiantes o de participar de ellos en su hogar, manifestaban no estar dispuestos a intervenir para ayudar en la solución de estos episodios por temor a represalias, porque les era indiferente lo que estaba pasando o sencillamente porque no estaban interesados en discutir, pero no con la intención de minimizar las agravios sino porque no les preocupaba al menos en ese momento resolver la dificultad. Desafortunadamente no eran conscientes que asumir esa actitud desencadenaba mayores complicaciones en la convivencia, así como el aumento de conductas más agresivas entre los individuos (figura 77).

Pregunta 1. Al momento de recoger a su hijo en el colegio, presencia la agresión verbal entre dos estudiantes, ante esta situación usted:

17/02/2017 16:41	lo ignoro
17/02/2017 16:43	no pongo cuidado
17/02/2017 17:01	no presto atención
17/02/2017 17:18	solo miro porque si me meto puedo salir perdiendo.
17/02/2017 17:23	no me meto
17/02/2017 17:24	no hago nada, no es mi problema.

Figura 77. Test inicial, 17 de febrero del 2017.

Los padres de familia se mostraron dispuestos y disponibles para la actividad y durante la aplicación del test inicial dejaron ver que sus respuestas eran muy naturales y sinceras ya que manifestaban lo que realmente hacen en su diario vivir, por ejemplo expresan abiertamente que si ven algún tipo de agresión entre estudiantes no hacen nada y asumen una actitud indiferente, en el interior de sus hogares de igual forma manifiestan que si discuten con su pareja lo ignoran por un tiempo o no le prestan atención con la creencia que la indiferencia le va a causar mayor disgusto al otro (esa es la forma que consideran pertinente para solucionar la discusión)

Figura 78. Fragmento del registro de observación, 17 de febrero del 2017.

Concluyendo las intervenciones, en el test final se muestran respuestas más conscientes de la necesidad de hacer parte de la adecuada solución de conflictos a fin de fortalecer la interacción social (figura 79).

Pregunta 1. Al momento de recoger a su hijo en el colegio, presencia la agresión verbal entre dos estudiantes, ante esta situación usted:	
18:25:52	me dirijo a un profesor o profesora y les comento la situación para que ellos lo aborden
18:28:50	les digo que deben respetarse y no dar mal ejemplo a los niños más chiquitos
18:31:54	si no hay ningún docente les hablaría y les diría que eso ni se hace, que se respeten
18:32:49	trato de separarlos y después ir a contar al colegio para que tomen las medidas y les enseñen a respetarse y más que están en la calle
Pregunta 5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?	
31	le digo que hablemos directamente y diciendo lo que nos molesta con buenas palabras y sin ofendernos
32	tratar de calmarnos y dialogar, creo que es la mejor forma de resolver los problemas

Figura 79. Test final, 10 de marzo del 2017.

### Subcategoría Sumiso

La sumisión es otro tipo de conducta que puede ser adoptada por algunas personas durante la interacción con otras; es uno de los polos contrarios a la conducta asertiva. Egusquiza (1995) explica que esta conducta está caracterizada por la inhibición (no expresión) de los pensamientos, sentimientos y conductas personales por temor a las consecuencias negativas de la comunicación de estos pudiera traer por parte de las demás personas. De esta manera, Rodríguez, citado por Elizondo (2000), plantea que la conducta pasiva o sumisa es no comunicar lo que desea, hacerlo de forma débil, suave o tímida, ocultando lo que piensa.

### Estudiantes

En el test que se aplicó el 1 de febrero del 2017 se pudo evidenciar en gran parte, que ante una situación que se les presente suelen quedarse callados, lo cual provoca la falta de respeto de los demás y no siempre saben cómo defenderse de un ataque verbal, para evitar

inconvenientes con los otros compañeros por miedo a ser rechazados o para no verse involucrados, lo que los caracteriza en un comportamiento sumiso (figura 80).

1	4 Cuando escuchas palabras soeces, usted como reacciona:	
2	pegandole	me quedo callado
3	peor	yo me quedo callado
4	le debuelbo la palabra	me las aprendo
5	muy mal	diria que niño tan grosero
6	normal	diria que niño tan grosero
7	normal	lo cuento
8	nada	no le pondria cuidado y mi iria
9	me las aprendo	que no sea grosero
	disiendole que no lo diga y si me trata mal tambien	
10	lo trataria mal	no desir le nada
11	nada	dejo que siga disiendolas
12	me quedo callado	lo golpeo
13	no ariá nada	tratar de pararlo
14	nose	que no sea grosero
15	los acuaria con la profe	hiria al puesto de la persona y le diria que no dijera las palabras malas
16	me quedo callado	que no dijera mas eso
17	me quedo callado	me defiendo con palabras
18	los acuaria con la profe	CON PALABRAS AMABLES
19	YO LO QUE ARIA ES DESIRLO LO MISMO	enojado
20	mal brabo	no me afectaria
21	de sirles ala profesora	de una mal manera
22	lo trato mal	me iria
23	le doy duro	no pongo cuidado
24	le contesto	me quedo callado
25	yoledrialomismo	nada....
26	le diria que porque lo iso	
27	que no molesten	les diria no digan esas palabras
		si es conmigo no lo trataria mal con el sino q si le pegaria una sola vez para q me deje de desir
28	le responde ria diga palablras groseras	groserias
29	le digo que no diga croserias	groseros
30	insulto mas feo	no sea tancrosero
31	LE DIGO A EL NINO QUE LE DIJERON ESO	las repito
32	las repito	las repito

Figura 80. Test inicial.

## Docentes

Un grupo de docentes refiere que es común ver a estudiantes que asumen un papel de sumisión por miedo a ofender o a crear una situación de conflicto cuando son víctimas de agresiones o intimidaciones por parte de sus compañeros. Tal y como lo manifiestan en el foro virtual (figura 81).

Entre docentes y alumnos docentes existe una buena relación comunicativa, generalmente asertiva.  
Entre estudiantes si se evidencia un tipo de comunicación agresiva, priman las groserías, el lenguaje no verbal grotesco y la sumisión de muchos niños ante las palabras o amenazas de otros.

Figura 81. Fragmento foro virtual.

A su vez, manifiestan que quienes asumen un actitud sumisa frente a un conflicto, no expresan sus emociones ni opiniones, no comentan la situación por ende no piden ayuda para confrontar a su agresor. Añaden que este tipo de comportamientos afectan directamente el autoestima de los niños y niñas, quienes son capaces de anular su personalidad para sentirse aceptado o parte de un grupo (figuras 82 y 83)

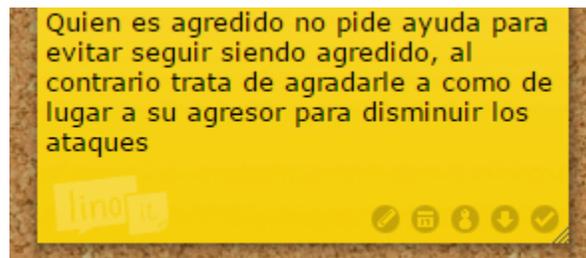


Figura 82. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

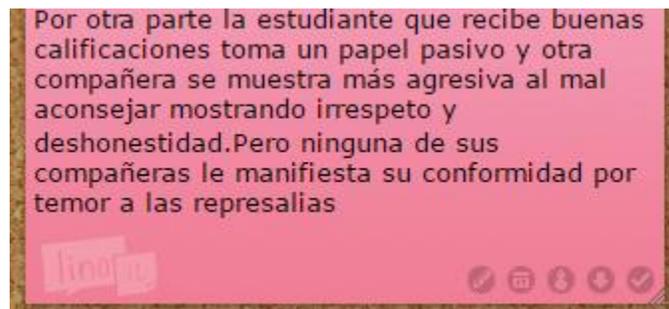


Figura 83. Sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

### **Padres de familia**

Los padres de familia hacen que sus hijos sean sumisos en algunas circunstancias, dado que los llevan a no debatir órdenes que reciben directamente o porque no les hacen reaccionar exigiendo buen trato en situaciones de agresión o falta de respeto hacia sí, no se percatan que este tipo de reacciones con el tiempo pueden desencadenar disrupción en los comportamientos

sociales y, por ende, afectar las dinámicas de interacción, por el hecho de no poder hacer manifiestos sus verdaderos sentimientos y opiniones (figura 84).

<p>2. Todos los días al llegar a casa su hijo le da quejas acerca de un compañero que lo molesta llamándolo con sobrenombres. ¿Cómo aborda usted la situación para apoyarlo?</p> <p>17/02/17 15:32 cuando a mi hija la molestan en el colegio le dijo que se calme y tenga paciencia para que mejor no tenga problemas haya con nadies,es mejor que pueda despue aser las tareas con otros.que aguante</p>
<p>Pregunta 4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agredándose verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?</p> <p>17/02/17 15:32 Si mia hijos pelean por un jujete se los quito a los dos y ellos no me dicen nada prque yo me pomgo mas brava o los catigo mas tienen que aser me caso asi no les guste</p>

Figura 84. Test inicial, preguntas 2 y 4 17 de febrero del 2017.

### Subcategoría Solitario

Cardona, Villamil, Henao y Quintero (2009) exponen que:

La soledad es un estado síquico que todos los humanos han experimentado en algún momento de su vida, y a su vez uno de los constructos más difíciles de definir. Rubio y Aleixandre proponen una primera diferenciación entre el “estar solo” y el “sentirse solo”. El primero, se refiere al aislamiento social, la falta de redes sociales, la marginación, el desarraigo, entre otras; pero la verdadera soledad es “sentirse solo”, sentimiento que genera nostalgia, tristeza, añoranza, aunque se esté acompañado de personas. (p. 154-155).

### **Estudiantes**

Durante las diferentes sesiones que se aplicaron los estudiantes demostraron un poco el comportamiento solitario, pues para ellos no es tan evidente o no lo ven como solitario, ya que cada niño y niña siempre va a buscar a alguien a quien le pueda comentar alguna situación que se le presenta, o tratar de ser directo con sus compañeros para solucionar dicho inconveniente.

En cuanto a los docentes y padres de familia la subcategoría solitario no obtuvo ninguna frecuencia de repetición, dado que las respuestas que se obtuvieron no se ajustaban a las características que se tuvieron en cuenta para el proceso de categorización de los datos.

### **Categoría TIC**

Para comprender mejor el por qué las herramientas TIC son un factor importante en la enseñanza-aprendizaje, nos basamos en dos autores que describen la importancia de ellas; Gómez (2008), dice que “la implementación de las TIC dentro del campo educativo es un factor de gran ayuda en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que puede proponer estrategias que propicien la construcción más que solo la trasmisión de los conocimientos” (p. 46); por otro lado, Izquierdo y Pardo (2007) comentan que el empleo de las TIC en el proceso docente educativo en la educación superior ha evidenciado la necesidad de transformar el trabajo metodológico y la formación de los profesores y otros sujetos que participan en dicho proceso, para que puedan enfrentar los retos que en cuanto a la formación de los profesionales necesita la sociedad actual; esto quiere decir que el grado de utilización de las TIC influye en el impacto que estas pueden generar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador el uso de las TIC, en el desarrollo de las diferentes actividades de los ambientes de aprendizaje fue una herramienta facilitadora, ya que

promueven y fomentan la capacidad creadora e innovadora y que se debe aprovechar para un mejor aprendizaje e interacción tanto de los estudiantes, docentes y padres de familia.

### **Subcategoría Recursos y aplicaciones multimedia**

Según Vidal & Rodríguez (2010) el significado de multimedia se asocia a “la utilización de diferentes medios para presentar información”. Su contenido pedagógico ha sido corroborado por múltiples estudios, destacándose sus efectos positivos en cuanto a la motivación de los estudiantes, la reducción de la tasa de fracaso académico, el estímulo para alcanzar mayor conocimiento, la independencia y capacidades individuales de desarrollo.

Por otro lado, Wadaski (1995, p. 16).define multimedia mediante las raíces etimológicas de los elementos que constituyen el término: multi, que significa muchos, y media, que representa medios; así, multimedia significa agregar o integrar diversos medios con apoyo de la computadora.

De acuerdo con las diferentes definiciones, es posible afirmar que multimedia es la conjugación de diversos medios, ya sean sonoros, visuales, textuales, reunidos para realizar un producto digital multimedia.

### **Estudiantes**

Los niños van con la vanguardia de las tecnologías y no cabe duda de sus capacidades, dominio, manejo e interés por el uso de las diferentes herramientas que ofrece el campo de la informática. En la sesión 2 aplicada el día 3 y el 16 de febrero de 2017; en donde se les pedía que armaran un rompecabezas con la aplicación puzzle, utilizando las tabletas, la mayoría demostró interés y participación actividad. Tal como se evidencia en la (Figura 85)



Figura 85. Rompecabezas de imágenes de agresión verbal.

Así mismo, en la evaluación de esta sesión, los niños expresaban que lo que más les gustó fue armar el rompecabezas, porque se divertían y aprendían con más facilidad; tal como se evidencia en la (Figura 86)

<p style="text-align: center;">  <b>COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR</b>                  "Excelencia por Convicción"                  PENSAR PARA HABLAR ES LA OPORTUNIDAD PARA NO LASTIMAR                  GRUPO <u>3-2</u> FECHA <u>3 Feb</u> SESION N° <u>2</u>                  EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO                  De acuerdo con el trabajo que desarrollaron en grupo, escribir los aspectos positivos y negativos en el desempeño en el desarrollo de la actividad.  <u>o mi me gusta mucho una compañera que se la tablet para ella sola y peñaba por eso</u>                  EVALUACIÓN DE LA SESIÓN                  ¿Cuáles de las actividades propuestas te gustaron más y por qué?  <u>o mi me gusta mucho la de los rompecabezas porque uno se entretiene</u>                  Cuales aspectos se deben mejorar para la proxima sesión:  <u>que se diga que trabajamos con palabras una por cada del grupo que una sola tablet para una persona</u> </p>	<p style="text-align: center;">  <b>COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR</b>                  "Excelencia por Convicción"                  PENSAR PARA HABLAR ES LA OPORTUNIDAD PARA NO LASTIMAR                  GRUPO <u>3-1</u> FECHA <u>3 Feb</u> SESION N° <u>2</u>                  EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO                  De acuerdo con el trabajo que desarrollaron en grupo, escribir los aspectos positivos y negativos en el desempeño en el desarrollo de la actividad.  <u>si me gusta trabajar con las tablet y si a una compañera que no ayuda y no trabaja y no le importa</u>                  EVALUACIÓN DE LA SESIÓN                  ¿Cuáles de las actividades propuestas te gustaron más y por qué?  <u>me gusta la actividad de armar rompecabezas por que le enseña a uno bien</u>                  Cuales aspectos se deben mejorar para la proxima sesión:  <u>no de dar nada todo esta suya vanito y cheve</u> </p>
---	---

Figura 86 . Evaluacion de la sesión 2 Rompecabezas aplicación Puzzle.

Por otra parte en la sesión 3 realizada el 10 de febrero de 2017, donde se debía ver y analizar un video sobre los diferentes tipos de comportamientos, los niños se mostraron muy receptivos, así como lo expresan también en la evaluación de esta misma sesión. Como se muestra en la (Figura 87)

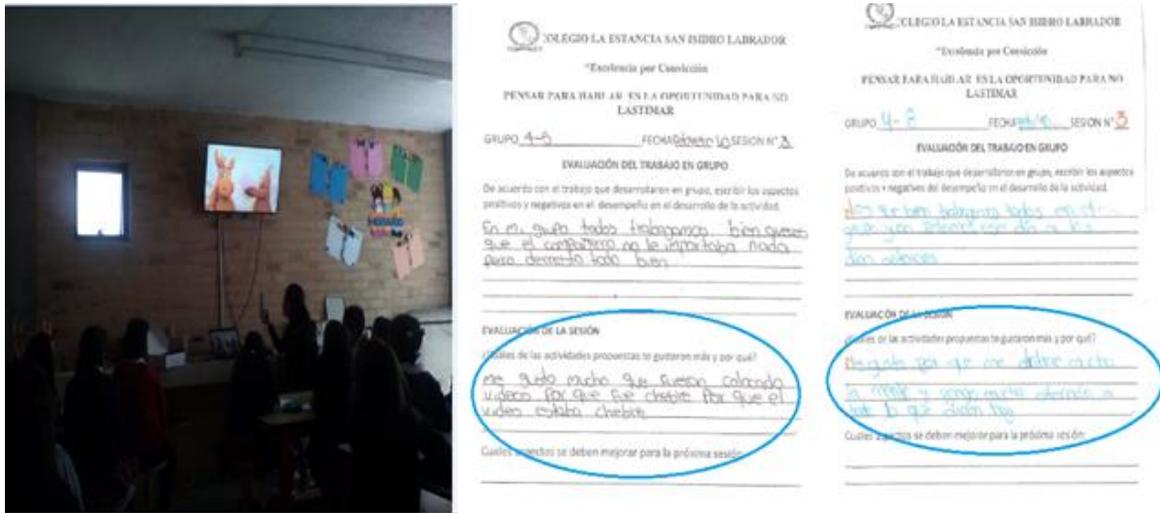


Figura 87. Sesión 3 y Evaluación Tipos de comportamientos.

Así mismo en la sesión 5 aplicada el 16 de febrero de 2017, Figura 88 sobre los principios de la comunicación asertiva, los estudiantes usando las tabletas para la lectura de Códigos QR, demostraron mucho interés y participación en el trabajo y la utilización de la herramienta, así como lo manifiesta una estudiante (E1) “profe yo quiero volver a utilizar las tabletas para descubrir los códigos QR me pareció genial, pues jamás había utilizado algo así, que bonito” (tomado de formato de observación directa, sesión 5 del 16 de febrero de 2017 por Olga Blanco) Figura 88



Figura 88. Sesión 5 Principios de la Comunicación asertiva.

<p>Actividades</p>	<p>Actividad de los QR ( Principios de la Comunicación )                  Participación activa, se veían muy emocionados descubriendo el mensaje que había en los códigos QR, sobre los principios de la comunicación asertiva. Al terminar la actividad todos quería volver a repetirla, como lo manifiesta una estudiante "profe yo quiero volver a utilizar las tabletas para descubrir los códigos QR me pareció genial, pues jamás había utilizado algo así, que bonito"</p>
--------------------	---

Figura 89. Sesión 5 del 16 de febrero de 2017

Otro hallazgo importante de utilización de TIC fue el realizado el día 22 de febrero en la sesión 6, donde se proyectaba un video sobre los tipo de comportamientos en cuales los estudiantes debían analizar y evaluar cada uno de los participantes del video de acuerdo a su manera de actuar y expresarse, al final se evaluaba la actividad como lo muestra la Figura 90 del 22 de febrero de 2017

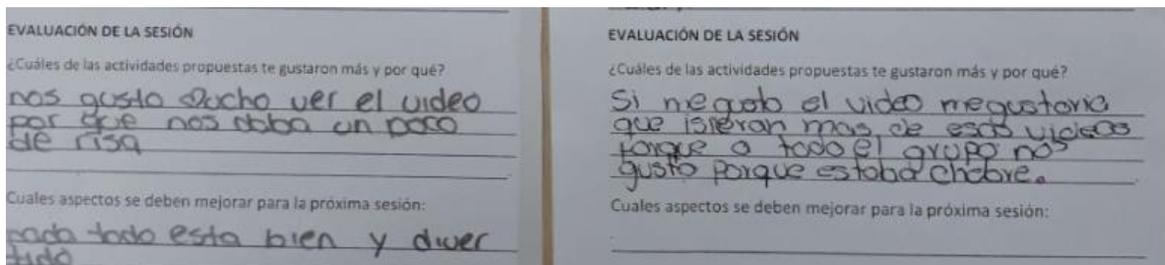


Figura 90 . Sesión del 22 de febrero de 2017 Evaluación de la sesion 6 analisis de los tipos de comportamientos

## Docentes

A partir de los datos obtenidos en la implementación del ambiente de aprendizaje en el que prima la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se evidencia que los docentes participantes reconocen que el uso de recursos multimedia y aplicaciones favorecen el trabajo colaborativo, la participación, el diálogo, y la creatividad, no solo en sus estudiantes sino en su práctica pedagógica, como se evidencia en las evaluaciones de las sesiones de trabajo (figura 91)

EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	EVALUACIÓN DE LA SESIÓN
¿Cuáles de las actividades propuestas te gustaron más y por qué?	¿Cuáles de las actividades propuestas te gustaron más y por qué?
EL TRABAJO DESDE LA PÁGINA DE INTERNET Y LOS DEMÁS RECURSOS DE TECNOLOGÍA SON MUY ATRAENTES Y ENRIQUECEN EL TRABAJO CON LA COMUNIDAD.	La página que diseñaron es novedosa, los recursos tecnológicos enriquecen la labor académica.
Cuales aspectos se deben mejorar para la próxima sesión:	Cuales aspectos se deben mejorar para la próxima sesión:
Nada por el momento.	Ninguna.

Figura 91. Fragmento formato de observación sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

Con relación a la innovación de la incorporación de las TIC, los docentes participantes manifiestan que las herramientas generan ambientes más enriquecedores que permiten captar la atención de los individuos que participan de las actividades y de esta forma transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además se acerca a los docentes participantes a nuevas herramientas de trabajo que pueden utilizar de acuerdo con las características de sus estudiantes y los objetivos de sus asignaturas, tal y como se muestra en los fragmentos del registro de observación y las evaluaciones y registros fotográficos de las sesiones. (Figuras 92 y 93)

Actividades	<p>participación activa, establecieron con facilidad características de cada principio</p> <p>En la herramienta Linoit se recogieron los diferentes aportes de los docentes después de observar y analizar el video. La profesora Martha comenta "este tipo de actividades logra centrar la atención de los chicos y de los viejo..." "No conocía esta herramienta pero es de fácil de manejar".</p>
-------------	--

Figura 92. Fragmento formato de observación sesión 3 del 23 de febrero del 2017.

Actividades	<p>entre los docentes establecen acuerdos con facilidad hay respeto por la palabra.</p> <p>Los docentes participantes hacen comentarios sobre la utilización de las herramientas que han conocido para motivar a los estudiantes en sus clases, el profesor Jim refiere " estos corchitos están súper para recoger saberes previos" , " ...para publicar los acuerdos de clase"; el Profesor Oscar manifiesta " ...para concurso de resolución de problemas en matemáticas"... esta súper fácil de manejar"</p>
-------------	---

Figura 93. Fragmento de la evaluación de la sesión 3 del 23 de febrero del 2017.



Figura 94. Trabajo con docentes. Explicación de las diferentes actividades y la participación en foro y los test.

### Padres de familia

De acuerdo con la utilización que se llevó a cabo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el desarrollo del ambiente de aprendizaje para los padres de familia, es posible llegar a las siguientes conclusiones.

En primer lugar, los padres de familia desconocían las herramientas tecnológicas que se incorporaron para las intervenciones y su uso, sin embargo, lo anterior no fue un impedimento para realizar todas las actividades propuestas en cada una de los momentos de trabajo y hacer uso correcto de dichos elementos; los papás con la ayuda de la docente que estaba orientando el taller aprendieron el manejo de la herramienta y cumplieron los propósitos de cada sesión. (Figuras 95, 96, 97, 98 y 99)

EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO

De acuerdo al trabajo que desarrollaron en grupo, escriba los aspectos positivos y negativos de la actividad.

FUE BUENA TODA LA ACTIVIDAD.

HICIMOS TODO EN GRUPO. NOS

GUSTO TRABAJAR EN EL COMPUTA-

DOR CON EL LINOIT

Figura 95. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.

EVALUACION DE LA SESIÓN

¿Les gustó la actividad propuesta? SI  NO  ¿Por qué?

el programa Linoit es facil  
de manejar y llama la  
atencion.

Figura 96. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.

EVALUACION DE LA SESION

¿Les gustó la actividad propuesta? SI  NO  ¿Por qué?

los profes son chabres y nos  
explican bien para hacer bien los  
trabajos

Figura 97. Evaluación de sesión (pc, power point y word), 28 de febrero del 2017.

EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO

De acuerdo al trabajo que desarrollaron en grupo, escriba los aspectos positivos y negativos de la actividad.

fue algo nuevo y diferente, nunca  
habiamos usado esos códigos  
y otros papás no habian usado  
las tabletas.

Figura 98. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.

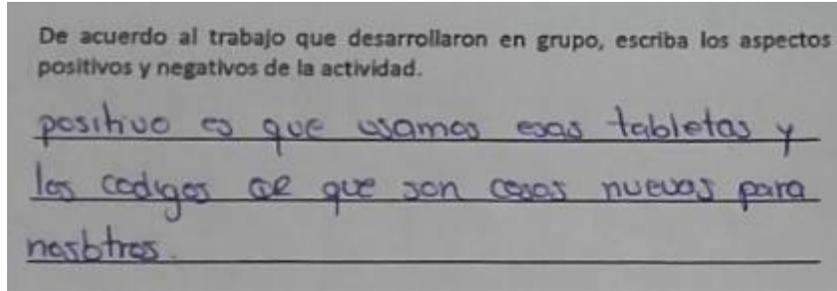


Figura 99. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.

En segunda instancia, se puede decir que el uso de los recursos y aplicaciones multimedia hizo que las actividades fueran innovadoras, llamativas y motivadoras para el trabajo colaborativo entre los asistentes. (Figuras 100, 101, 102, 103, 104 y 105)



Figura 100. Sesión de QR

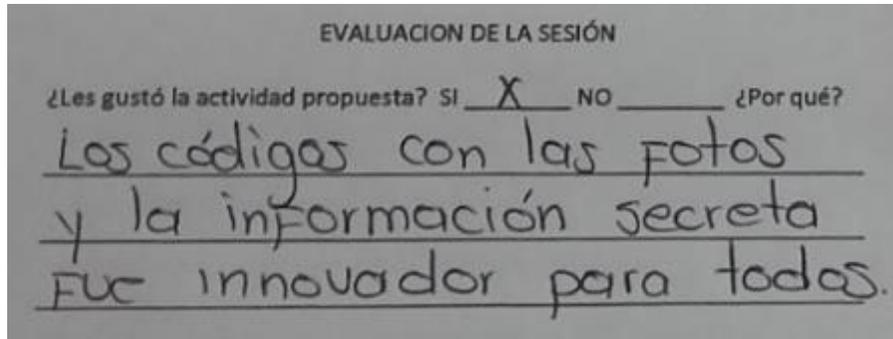


Figura 101. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.

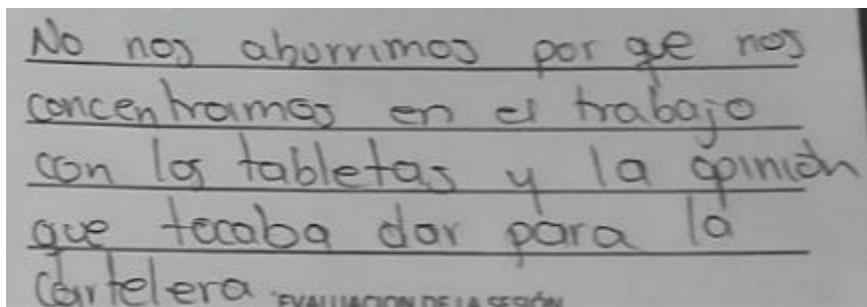


Figura 102. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.

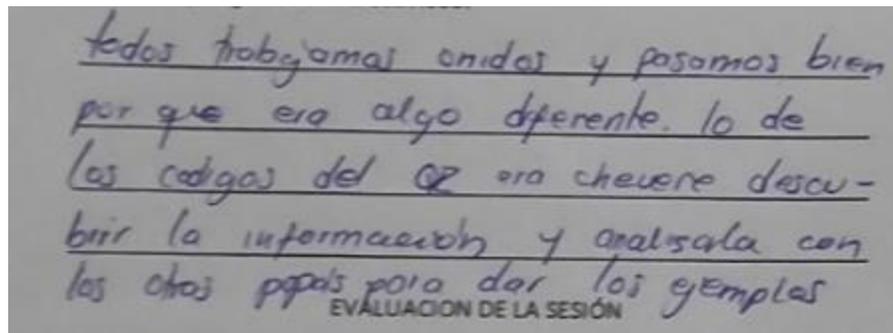


Figura 103. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.

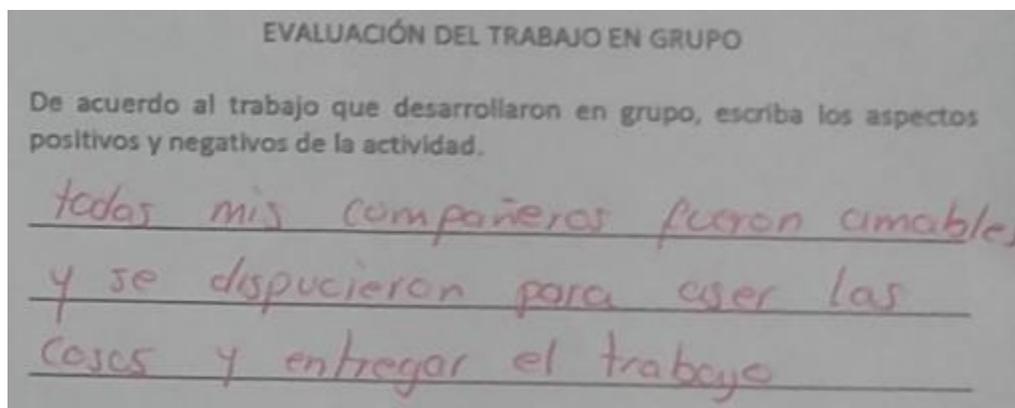


Figura 104. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.

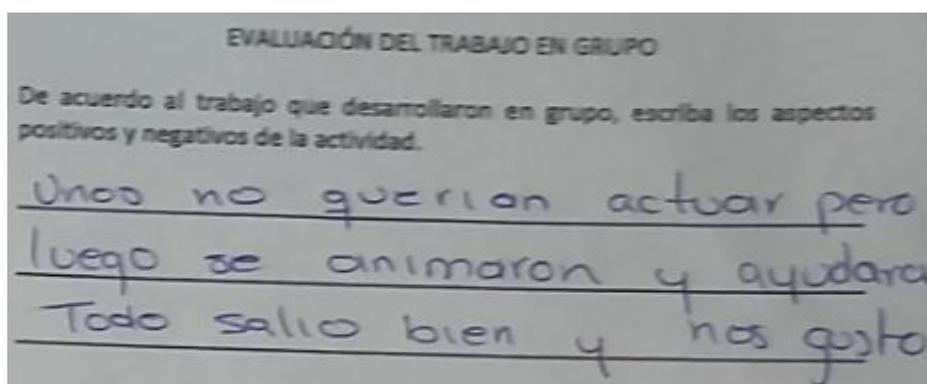


Figura 105. Evaluación de sesión (pc, power point y word), 28 de febrero del 2017.

Por último se puede decir que los padres de familia lograron comprender la importancia del manejo de las TIC para el desarrollo de los talleres, percibiéndolas como facilitadoras en el suministro e interpretación de la información y por ende permitieron el alcance de los objetivos propuestos para cada sesión.

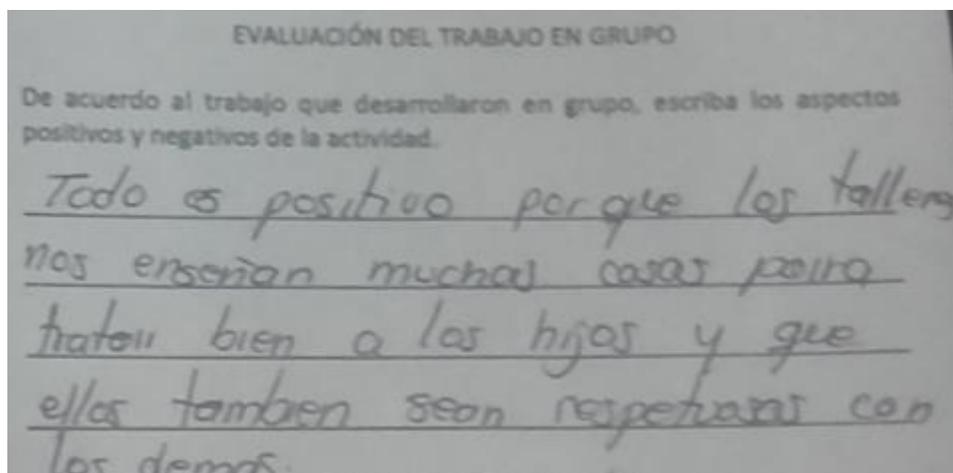


Figura 106. Evaluación de sesión (pc, power point y word), 28 de febrero del 2017.



Figura 107. Trabajo con padres de familia en la sesión de juicios. 28 de febrero del 2017

EVALUACION DE LA SESIÓN

¿Les gustó la actividad propuesta? SI X NO \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

EL VIDEO NOS MUESTRA COMO ACTUA-  
MOS MAL AVECES Y QUE HAY QUE  
CAMBIAAR ESO MALO

Figura 108. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017

EVALUACIÓN DEL TRABAJO EN GRUPO

De acuerdo al trabajo que desarrollaron en grupo, escriba los aspectos positivos y negativos de la actividad.

Gracias al video aprendimos  
a comunicarnos adecuadamente,  
sin faltar al respeto, por que  
estamos dando mal ejemplo.

Figura 109. Evaluación de sesión (Linoit), 17 de febrero del 2017.

¿Les gustó la actividad propuesta? SI X NO \_\_\_\_\_ ¿Por qué?

fue algo agradable, facil y no  
 queda la informacion de la  
comunicacion asertiva para

Figura 110. Evaluación de sesión (códigos QR), 10 de marzo del 2017.

Dando por terminada la implementación del ambiente de aprendizaje con los padres de familia, en el momento de la evaluación se hacen diferentes preguntas de cómo se sintieron y si realmente fue útil todo lo que se hizo, ellos manifiestan que se sintieron bien, que las actividades fueron de su agrado por lo distintas y que les pareció "muy chévere" que se hubieran hecho los "talleres" con las tabletas, los computadores y las aplicaciones, que estos elementos hacen que sea más fácil el desarrollo de los trabajos y que aprendieron con facilidad a utilizarlos "pensamos que la cabeza no nos daba para usar esas cosas bien y terminar los trabajos pero en últimas eso no fue difícil y si hicimos cosas distintas y aprendimos el uso y lo de la comunicación asertiva con los hijos".

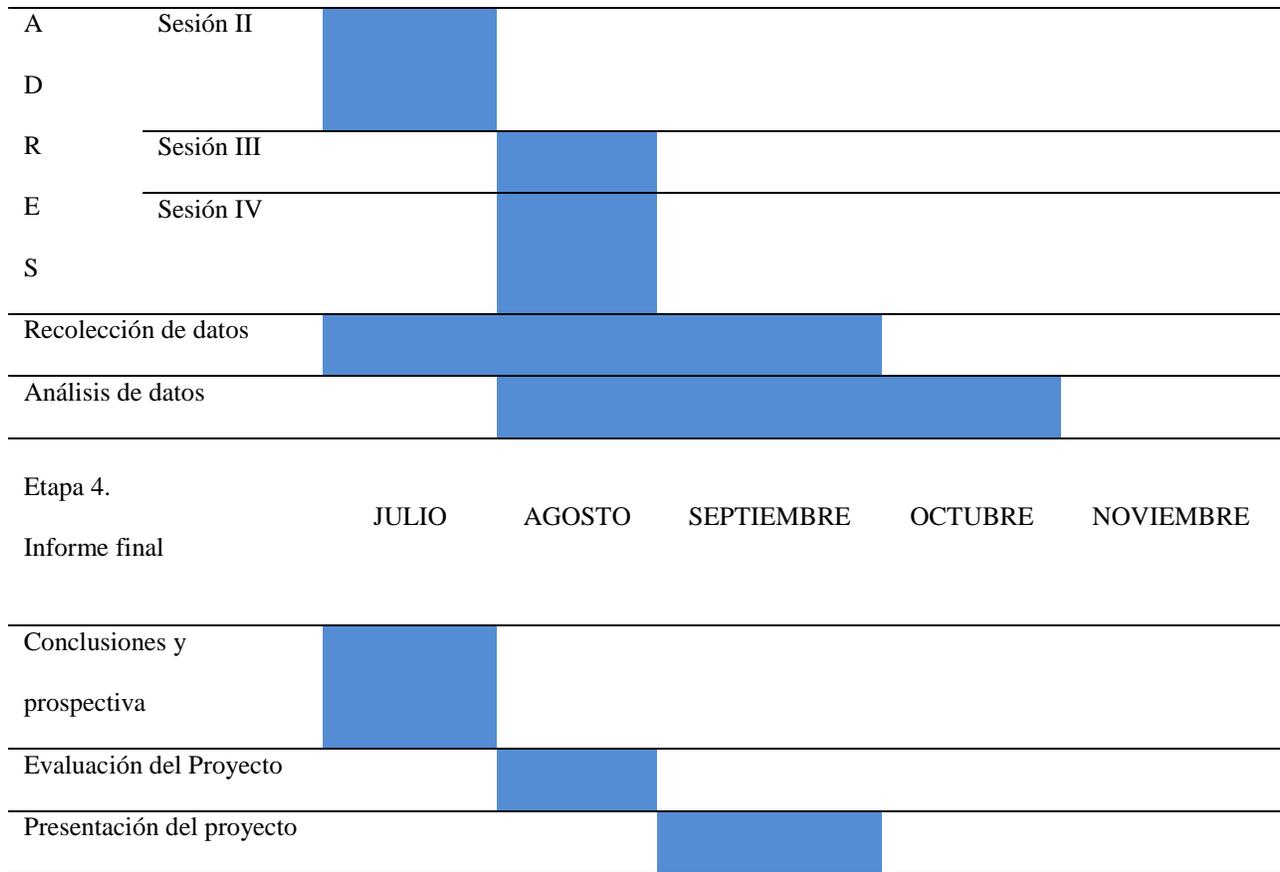
Figura 111. Fragmento del registro de observación, 10 de marzo del 2017.

## Cronograma

Tabla 4.  
Cronograma

2016					
Etapa 1.					
	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Preparación de la propuesta					
Delimitación del tema de investigación	■				
Diagnóstico-Aplicación encuesta	■				
Planteamiento del problema		■			
Diseño de la pregunta		■			
Diseño de objetivos			■		
Marco teórico			■		
Estado del arte			■		
Introducción				■	
Justificación				■	
Resumen				■	
Etapa 2.					
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Pilotaje					
Ambiente de aprendizaje	■	■	■	■	
Metodología de investigación	■	■			
Muestra y población	■				
Técnicas de recolección			■	■	





Fuente: elaboración propia

## Conclusiones

Acercarse al tema de los conflictos escolares por agresiones verbales al interior de la institución educativa, sugirió de entrada un abordaje a todos los posibles participantes en este tipo de situaciones, para este caso, a estudiantes, docentes y padres de familia, de manera que se hiciera evidente un trabajo colaborativo, que tuviera como fin la convivencia escolar pacífica, fundamentada en la comunicación asertiva.

Por tanto, partiendo del análisis que se realizó a los datos obtenidos, con base en la teoría fundamentada al margen de la propuesta por Corbin y Straus (2002), quienes la describen como “una teoría derivada de la recolección y el análisis sistemático de datos, que pretende comprender el mundo y los acontecimientos que en él se suscitan, para generar nuevos conceptos que respondan a los problemas sociales de un contexto y a fin de constatar el alcance del objetivo general de ésta investigación, en cuanto al fortalecimiento de la comunicación asertiva en los estudiantes del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador, a partir de la implementación de los Ambientes de Aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, se considera que la influencia de la propuesta desarrollada con las tres poblaciones fue significativa y pertinente, ya que, se presentó un progreso satisfactorio en la manera como asumen un conflicto verbal, no solo en el grupo de estudiantes intervenido sino también en los padres de familia como en los docentes, quienes pudieron participar de manera activa como reguladores de las experiencias de sus hijos y alumnos, a fin de favorecer los niveles de convivencia dentro del colegio.

Atendiendo inicialmente al fortalecimiento de la comunicación asertiva, con base en la definición que nos aporta Yagosesky (1998), el cual se refiere a la comunicación asertiva como el estilo en el que el individuo se relaciona con los demás, propiciando un diálogo respetuoso,

honesto y equilibrado que permite construir y fortalecer canales efectivos de comunicación, es decir, que si la comunicación entre las personas se da de manera asertiva se genera un trato respetuoso, cortés, amable y tolerante. Encontramos en los estudiantes, que adquirieron herramientas como el diálogo enmarcado en una conducta tolerante para la negociación de conflictos y la capacidad de asumir actitudes positivas y proactivas, en pro de generar a partir de ellos mismos ambientes familiares, sociales y escolares donde prime la aceptación de las diferencias y el respeto mutuo.

Paralelamente, los padres de familia mediante su participación en el proceso se han convertido en referentes del buen trato y la apropiada negociación en situaciones problemáticas, ya que, promueven en sus hijos a través del ejemplo la capacidad de escucha, la búsqueda de mediadores para resolver circunstancias difíciles cuando los primeros implicados no logran llegar a un acuerdo pacífico y la expresión oportuna e idónea de sentimientos y opiniones, esto conlleva a la construcción de canales comunicativos más eficientes donde prima la igualdad y la comprensión entre todos. A la vez la práctica docente, se logró dimensionar desde una lógica centrada en la posibilidad de cambio de estrategias a la hora de abordar los conflictos existentes, tomando en cuenta a los estudiantes desde sus individualidades y sensibilizándolos frente a sus comportamientos y las consecuencias de los mismos cuando se está inmerso en un contexto de reciprocidad. Todo lo anterior, permite validar otras formas de intervenir en la convivencia escolar y por ende reconocer escenarios de aprendizaje desde la construcción conjunta.

Seguidamente en cuanto a la asertividad, agresivo, pasivo y TIC, conceptos que fueron planteados como categorías *a priori* para el análisis de la presente investigación, se muestran las siguientes conclusiones:

García y Magaz (1992) mencionan que “la asertividad resultaría ser la cualidad que define aquella clase de conductas sociales que constituyen un acto de respeto por igual a uno/a mismo/a y a las personas con las que se desarrolla la interacción” (p.12). Partiendo de la anterior definición se puede resaltar el impacto positivo del proyecto en la institución, dado que, en una buena medida los estudiantes, padres de familia y docentes han interiorizado el respeto mutuo como el cimiento para la construcción de canales comunicativos más eficaces, en donde las demás personas son sujetos de derecho que merecen un trato amable. De esta forma se contribuye al adecuado desarrollo convivencial dentro del plantel educativo, lo cual redundará también en los demás contextos de desarrollo de los niños y niñas.

De otra parte Arias (2009), define la agresividad como la tendencia de un individuo a atacar a otro con la intención de causarle un daño o injuria. A partir de esta definición es importante resaltar que, con los estudiantes, padres de familia y docentes luego de la implementación de la propuesta en cuanto a la categoría agresivo, se modificaron de forma positiva los comportamientos iniciales, los cuales daban cuenta que la agresividad era la forma como la mayoría hacía frente a las situaciones de conflicto, para el momento de haber terminado las intervenciones se encuentra que en su mayoría los participantes acuden a la mediación dialógica bajo los principios de la asertividad como la forma más pertinente de resolver una situación conflictiva, mejorando con ello la convivencia entre estudiantes, así como su comunicación verbal hacia y entre todos los miembros de la comunidad educativa.

En relación con la conducta pasiva, Pereira (2008) menciona que han logrado comprobar que se encuentra conexas con sentimientos de culpabilidad, ansiedad y ante todo, con autoestima baja; de igual forma que los individuos pasivos siempre tienen miedo de molestar a las demás, tienen dificultad para enfrentar una negativa o un rechazo y sufren de sentimiento de

inferioridad. Con relación a lo anterior, a través de las reflexiones realizadas con las poblaciones de estudio, se pudo evidenciar un cambio de mentalidad hacia la pasividad, puesto que, después de las intervenciones no la ven como la opción para evitar involucrarse en los conflictos, sino que ahora acuden a la comunicación asertiva para enfrentarlos, en principio con las personas de sus núcleos familiares y luego con individuos de diferentes contextos de interacción, ésto se hace evidente en todos los momentos en los que comunican a tiempo y de forma directa y sincera sus sentimientos y emociones, dejando conocer alguna insatisfacción que presenten, así generan interacciones sanas y pacíficas.

Finalmente, los resultados de esta investigación permitieron comprobar que aplicar una metodología de trabajo basada en la incorporación de las TIC fortalece los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que, se proponen estrategias que enriquecen la construcción de conocimientos (Gómez, 2008) y también promueven el desarrollo de habilidades de interacción entre los miembros de la comunidad educativa.

Del trabajo realizado las TIC aportaron elementos que permiten considerarlas como facilitadoras de los procesos, porque a partir de la incorporación de algunos recursos multimedia y aplicaciones se generó un ambiente innovador que promovió la apropiación de conceptos sobre la comunicación asertiva como medio para la negociación de conflictos, así como también permitió a los estudiantes, docentes y padres de familia interactuar con más tranquilidad en tanto que aumentaron los niveles de confianza gracias al trabajo colaborativo, esto último a la vez les facilitó negociar sus puntos de vista incrementando las destrezas comunicativas para dar paso a respuestas en conjunto con sus pares y alcanzar los objetivos propuestos.

### **Prospectiva**

Con el propósito de dar continuidad al presente trabajo se dan las siguientes sugerencias:

Emplear la metodología del proyecto para generar planes estratégicos para la negociación de conflictos al interior de la institución Educativa, brindando espacios para la realización de las actividades propuestas durante todo el año lectivo.

Diseñar material didáctico para el fortalecimiento de la comunicación asertiva, incorporándolo en un proyecto transversal a nivel institucional, teniendo en cuenta lo propuesto dentro del ambiente de aprendizaje mediado por TIC.

Empoderar a la familia de herramientas que faciliten su acompañamiento y la práctica de estas habilidades en el escenario familiar; por lo cual se considera pertinente abrir espacios para ellos como guías y responsables del proceso de formación de los estudiantes.

Así mismo, se hace evidente el interés por parte de los docentes de primaria de la institución por mejorar la convivencia escolar, por tanto sería pertinente generar propuestas para la formación en habilidades comunicativas y sociales, de manera que no solo pueda asumir iniciativas con sus estudiantes, sino también aporte en la construcción de relaciones interpersonales enmarcadas en el respeto y la cordialidad con toda la comunidad educativa.

Generar un semillero de líderes en la institución (padres, docentes y estudiantes) con un proceso de capacitación constante en comunicación asertiva y negociación de conflictos, que puedan servir como replicadores y transformadores de contextos sociales.

### **Limitaciones**

En la implementación de los ambientes de aprendizaje planteados, el grupo investigador se enfrentó con diversas dificultades o limitaciones, éstas en su momento se fueron abordando para darles solución y poder continuar con el proceso, a continuación se describen:

Se presentaron dificultades en el desarrollo del ambiente de aprendizaje debido a las dificultades de conectividad y a las diferentes actividades académicas y culturales por lo cual se vio la necesidad de reprogramar algunas sesiones con los estudiantes.

Teniendo en cuenta que las sesiones trabajadas fueron en su mayoría de carácter presencial, en ocasiones se debió aplazar algunas sesiones de modo que todos los docentes participantes en el proceso se dispusieran o contaran con el tiempo suficiente para el desarrollo de las actividades.

En relación al trabajo adelantado con los padres de familia fue evidente que en un alto porcentaje no contaban con habilidades y destrezas el manejo de recursos multimedia y aplicaciones, por lo que estas sesiones requirieron de mayor tiempo y disposición mientras se daban las instrucciones de manejo y los participantes se familiarizaban con la herramienta. Por lo anterior, se enfatizó en el trabajo colaborativo a fin de garantizar el pleno desarrollo de cada actividad y el alcance de los objetivos.

## **Aprendizajes**

El proceso llevado a cabo durante el transcurso de en la Maestría en Informática Educativa ha dejado grandes saberes que posibilitan la reflexión y el fortalecimiento del rol profesional, el uso adecuado del lenguaje que gira en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las potencialidades y posibles desventajas de integrarlas en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Inicialmente se realizó un abordaje conceptual de diferentes concepciones pedagógicas y las tendencias actuales haciendo un reconocimiento de la importancia de la integración y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo y los elementos, presunciones o condiciones que rigen el ámbito de la enseñanza mediada por las TIC. Este abordaje, permitió establecer el modelo o componentes de algunos modelos pedagógicos que subyacen en la práctica didáctica y formativa, aspecto clave para fundamentar pedagógicamente el Proyecto de Maestría.

Conjuntamente, se analizaron los retos de la educación frente a la sociedad del conocimiento que permiten reconocer factores culturales del entorno educativo que facilitan o dificultan el uso y apropiación de las TIC con el propósito de proponer y justificar estrategias para manejarlos efectivamente en entornos como la familia, la escuela y otros espacios de socialización de los individuos.

En este sentido, se revisaron generalidades sobre los ambientes de aprendizaje mediados por TIC y, se adquirieron los referentes necesarios para diseñar e implementar un ambiente que posibilite mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de una manera innovadora, crítica y reflexiva, enriqueciendo las inter-relaciones y roles que se presentan entre los protagonistas del proceso.

En consecuencia, se adquirieron competencias investigativas desde el reconocimiento de los conceptos de la investigación educativa y su comprensión epistemológica, a través de las cuales se analizaron las dinámicas propias de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador y se detectó la necesidad de estructurar un trabajo investigativo con el que se pretende fortalecer la comunicación asertiva en una población determinada.

Durante el primer semestre se diseñó la propuesta investigativa, los objetivos y el planteamiento del problema entre otros, en el transcurso del segundo semestre se plantearon tres ambientes de aprendizaje B-learning, los cuales está enfocado al trabajo de habilidades sociales y principios de la comunicación asertiva para la negociación de conflictos verbales entre estudiantes, para la estructuración de los ambientes se establecieron tres poblaciones participantes (estudiantes-docentes y padres de familia) y se definieron las actividades y dinámicas de acuerdo con sus particularidades; al inicio del tercer semestre se realizó la implementación de dichos ambientes de aprendizaje en las tres poblaciones a intervenir, simultáneo a la implementación se realizó el análisis en el programa QDA Miner Lite de los datos obtenidos con el fin de, en la medida de lo posible, detallar aspectos significativos de cada sesión de trabajo y determinar si las estrategias e instrumentos son pertinentes y coherentes para enriquecer los procesos de categorización y segmentación según las categorías y subcategorías establecidas.

Todos estos saberes y aprendizajes se lograron con la participación de cada uno de los estudiantes del grupo, la interacción y la orientación de los docentes, el trabajo colaborativo y la construcción conjunta del conocimiento que propicia el mejoramiento continuo de la práctica profesional.

**Bibliografía**

- Adorno, T. W., Frenkel, B. E., Levinson, D. J., Sanford, R. N. (1959). *The Authoritarian Personality*. New York: Harper,
- Almenárez, M., F. (2015). *Desarrollo humano, TIC y educación*. Documento de trabajo proyecto de investigación profesoral. Universidad de La Sabana, Centros de Tecnologías para la Academia.
- Álvarez, L., Álvarez G., D., González, C. P., Núñez, J. & González, P., J. (2006) Evaluación de los comportamientos violentos en los centros educativos. Oviedo: Psicothema.
- Aparicio, M. (2013) *La asertividad y la mediación para resolver conflictos en las aulas de ESO* (tesis de maestría). Universidad internacional de la Rioja. Barcelona, España.
- Recuperado de  
[http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1948/2013\\_07\\_26\\_TFM\\_ESTUDIO\\_D\\_EL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1](http://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1948/2013_07_26_TFM_ESTUDIO_D_EL_TRABAJO.pdf?sequence=1)
- Arango Fandiño, María Cristina, Ballesteros Rodríguez, Blanca Liliana, & Torres Escobar, Germán Andrés, dir. (2012). *Fortalecimiento de estrategias de manejo del conflicto en el medio escolar para evitar el uso de la violencia*.
- Arias A. (2009) Contribución de la psicología social al estudio de la agresión. En Gaviria, E., Cuadrado, I., & López, M. (Ed). *Introducción a la psicología social*. Madrid: Sanz y Torres (pp. 321-353).
- Arroyave, P. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying / Vulnerability and risk factors associated with bullying. Recuperado el 08 de marzo del 2016 de

<http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/1035286434/citation/C56736C0FC940F2PQ/43?accountid=45375>

Bahamón July, P. J. (2016). *El Rol De La Familia En La Promoción Y Fortalecimiento De La Convivencia Escolar En. Chia Cundinamarca: Universidad de la Sabana.*

Bandura, A. (1973) *Aggression: a social learning analysis.* Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.

Barkley, Elizabeth; Cross, K. Patricia & Howell Major, Claire (2007). *Técnicas de aprendizaje colaborativo.* Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia/Morata. 236 pp. ISBN: 78-84-7112-522-4

Barrera, D., Restrepo, C., Labrador, C., Niño, G., Díaz, D., Restrepo, D., & Mancera, B. (2006). Medio familiar y entorno escolar: detonantes y antídotos de las conductas agresivas en niños en edad escolar. *Persona y Bioética, 10(27), 99-107*

Benaiges, D. (2010) La comunicación asertiva. *Verdadera seducción revista digital.* Recuperado el 10 de mayo del 2016 de <http://revista-digital.verdadera-seducion.com/la-comunicacion-asertiva-es/>

Berlo, D. K., (1977) *Communication As Process. Review and Commentary.* En R. D. Ruben (Ed.) *Communication Yearbook I.* U.S.A.: Transaction Books.

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación.* Bogotá: Pearson Educación Colombia.

Cabero, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. EDUTEC. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa, 1.* Recuperado el 03 de mayo del 2016 de <http://www.uib.es/depart/gte/revelecl.html>

- Cabezas, H., & Monge, I. (2007). Maltrato entre iguales en la escuela costarricense. *Revista Educación de la Universidad de Costa Rica*, doi: <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v31i1.1258>
- Cardona, J., Jairo, L., Villamil, G., María, M., Henao, V., & Quintero, E. (2009). Concepto de soledad y percepción que de su momento actual tiene el adulto mayor en el municipio de Bello, Colombia, 2007. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 27(2), 153-163.
- Carozzo, C., J. C. (13 de diciembre del 2012). *Violencia e indiferencia*. Recuperado el 12 de abril del 2017 de <http://observatorioperu.com/NOTICIAS%20EN%20PDF/VIOLENCIA%20E%20INDIFERENCIA.Observatorio.pdf>:<http://observatorioperu.com/NOTICIAS%20EN%20PDF/VIOLENCIA%20E%20INDIFERENCIA.Observatorio.pdf>
- Colegio la Estancia San Isidro Labrador, Proyecto Educativo Institucional P.E.I. Bogotá. Colombia (30 de noviembre 2016).
- Cosí S, Vigil A, Canals, J. (2009) Desarrollo del cuestionario de agresividad proactiva/reactiva para profesores: estructura Factorial y Propiedades psicométricas. *Psicothema* 2009;21(1):159-164.
- Cuevas, M. & Marmolejo, M. (2014). Observadores en situaciones de victimización por intimidación escolar: caracterización y razones de su rol. *Psicología desde el Caribe*, 31(1), 103-132
- Cháves Caro, E., Fernández Rincón, Nancy autor, Andrade Arévalo, René Gerardo autor, & Silva Ortíz, Claudia Liliana asesor. (2016). La comunicación asertiva de las decisiones directivas: Una estrategia de fortalecimiento del clima institucional / Edna Amparo

Cháves Caro, Nancy Fernández Rincón y René Gerardo Andrade Arévalo; asesora Claudia Liliana Silva Ortiz.

De Mesa-Melo, C., Soto-Godoy, M., Carvajal-Castillo, C., & Urrea-Roa, P. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educación Y Educadores*, 16(3), 383-410.

Egusquiza, M. (1995). Comportamiento asertivo en personas de la tercera edad. España

Elizondo, M. (2000). *Asertividad y escucha activa en el ámbito académico*. México: Trillas, Universidad Virtual, ITESM.

Freepik.es

Garaigordobil, M. (2001). Intervención con adolescentes: Impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales. *Revista Internacional de Psicología Clínica de la Salud*, 9 (2), 221-246

García, E. M., & Magaz, A. (1992). *Autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1)*. Madrid: CEPE.

Gómez, A. G. (2008). El uso de la tecnología de la información y la comunicación y el diseño curricular. *Revista Educación*, 32(1), 77-97.

Gómez, N., A. (2013). Bullying: el poder de la violencia. *RMIE*, 18(5), 839-870.

Gros, B. (2016). Retos y tendencias sobre el futuro de la investigación acerca del aprendizaje con tecnologías digitales. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 11.

Gutiérrez, M. A., Palacios, P., A., & Torrego, E. L. (2010). La formación de los futuros maestros y la integración de las TIC en Educación: Anatomía de un desencuentro. *Revista de Educación*, 352. Mayo – Agosto de 2010. Universidad de Valladolid, España.

Hernández, M. A., & Cantín, S. (2104). *Estudio de encuestas*. Recuperado el 22 de octubre del 2016 de

[https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/ENCUESTA\\_Trabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf)

Hernández, S., R. (2009). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

Hernández Silva, E. Y., Párraga Alonso, D. M., & Riaño Palencia, S. L. (2016). *Promoción y fortalecimiento de la convivencia escolar en el IED Las Américas. Una mirada desde la familia y su rol educativo*. Chia : Universidad de la Sabana.

Hoffman, B. (2010). *Cooperative Learning, Character Education, conflict Resolution Among Eighth Graders, their Teacher Intervention with Bullying and their Experiences with Cyber, Physical, and Relational Bullying*. Recuperado el 07 de marzo del 2016 de <http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/749394162?accountid=45375>

Hooper, S. y Rieber, LP (1995). Teaching with technology. En A. C. Ornstein (Ed.), *Teaching: Theory into practice*. Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.

Izquierdo, J. M., & Pardo, M. L. (2007). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la gestión académica del proceso docente educativo en la educación superior. *Revista Pedagógica Universitaria*, XII(1), 9 - 10.

King, N., & Horrocks, C. (2010). *Interviews in Qualitative Research*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Ley 1620. Diario Oficial de la República de Colombia N° 48.733, Bogotá, Colombia, 15 de marzo del 2013.

Lewin, K. (1946). *La investigación acción participativa*. Madrid: Editorial Popular.

López, L., & Ovejero, M. (2013). *Habilidades comunicativas dentro de la familia: una medida imprescindible contra el acoso escolar en La Rioja*. Recuperado el 07 de marzo del 2016 de <http://www.unav.edu/publicaciones/revistas/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/3454/3204>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia - MEN. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Bogotá: MEN.

Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España. (2004). La conducta asertiva como habilidad social. Recuperado el 23 de Septiembre del 2016 de [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp\\_667.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/601a700/ntp_667.pdf)

Moeller, F. G., Barratt, E. S., Dougherty, D. M., Schmitz, J. M. & Swann, A. C. (2001). Psychiatric aspects of impulsivity. *American Journal of Psychiatry*, 158(11), 1783-93.

Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E. , & Carvajal L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar - influence of assertive communication styles of teachers in the school learning. *Psicogente*, 12(21), 78-95.

Moreira, B. C., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky. enfoque sociocultural. *Educere: Revista Venezolana de Educación*, (13), 41-44.

Paredes Ordóñez, R., & Castaño León, José Omar Asesor. (2016). Implementación de una propuesta pedagógica para la resolución de conflictos con los niños y niñas de cuarto y quinto primaria, jornada tarde en el IED Paraíso Mirador / Rolando Paredes Ordóñez; asesor José Omar Castaño León.

- Pasquali, A. (2007). *Comprender la comunicación*. Barcelona: Editorial Gedisa, S. A.
- Pereira, M. L. N. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 8(1).
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de psicología*. Barcelona: Ed. Labor.
- Pujol, F., R., & Loinaz, C., I. (2015). Violencia escolar y bullying en un centro de educación secundaria: propuesta de intervención. Recuperado el 15 de mayo del 2016 de <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/95821>
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*. Bogotá: Universidad Libre
- Rodríguez, V., & Romero, D. (2011). *La asertividad como factor asociado a las habilidades cognitivas*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana
- Sharma, V., Fatima, J., Thakur, K., & Parven, N. (2014). *Assessment of the Pattern and Impact of Bullying Behaviour among School Children*. Recuperado el 06 de marzo del 2016 de <http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/1650640497?accountid=45375>
- Shinn, L. (2008). *Parent-Child Conversational Styles IN Middle Childhood: Gender and Social Class Differences*. New York.
- Secretaría de Educación Distrital. (2012). *Ambientes de aprendizaje para el desarrollo humano*. Recuperado el 18 de abril del 2016, de [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas\\_educativas/ciclos/cartillas\\_ambiente](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/politicas_educativas/ciclos/cartillas_ambiente)

- Spiggle, S. (1994). Analysis and Interpretation of Qualitative Data in Consumer Research. *Journal of Consumer Research*, 21(3), 491-503. Retrieved from <http://www.jstor.org/stable/2489688>
- Strauss, L., & Corbin J. (1990). *Basis of Qualitative Research*. Londres: Sage.
- Strauss, A., & J. Corbin J. (1994). *Grounded Theory Methodology, An overview*. En N. K., Denzil & Y. S. Lincoln, *Handbook of Qualitative Research*. New York: Sage Publications.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Bogotá: CONTUS - Editorial Universidad de Antioquia.
- Taiariol, J. (2010). *Ciberintimidación: El papel de familia y escuela*. Recuperado el 08 de marzo del 2016 de <http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/305231142?accountid=45375>. Copyright ProQuest, UMI Dissertations Publishing
- Uale, B. P. (2010). *Teachers as Bystanders. The Effect of Teachers' Perceptions on Reporting Bullying Behavior*. Recuperado el 07 del 2016 de 2016 de <http://search.proquest.com.ezproxy.unisabana.edu.co/docview/750488681?accountid=45375>
- Unesco. (2013). *Análisis del clima escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Recuperado el 08 de mayo del 2016 de <http://www.unesco.org/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

- Vásquez, M., Feria, M., Palacios, L., & De la Peña, F. (2010). *Guía clínica para el trastorno negativista desafiante*. Ed. S. Berenzon, J. Bosque, J. Alfaro, M. Medina. México: Instituto Nacional de Psiquiatría Ramón de la Fuente.
- Vidal, L., M., & Rodríguez, D., A. (2010). Multimedia educativas. *Educación Médica Superior*, 24(3), 430-441. Recuperado en 13 de abril del 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000300013&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000300013&lng=es&tlng=es).
- Vygotsky, L. S. (1934). *Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones píquicas*. Ediciones Fausto. Edición 1995
- Wodaski, R. (1995). *Multimedia para todos*. México: Prentice Hall
- Yagosesky, R. (1998). *Autoestima en palabras sencillas*. Caracas: Júpiter Editores C. A.
- Zemelman, H. & León, E. (1997). *Subjetividad: umbrales del pensamiento social*. Madrid: Anthropol

**Anexos**

**Anexo A. Test estudiantes**

Prevención del Acoso y otras formas de Violencia Escolar “Pensar para hablar es la oportunidad para no lastimar”

COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR I.E.D.

Querido Estudiante lea detenidamente las siguientes preguntas y según su criterio elija una sola opción como respuesta.

**TEST A ESTUDIANTES**

1. Si un compañero le dice groserías o apodos, usted como reaccionaria:

---

---

2. Si ves a dos compañeros que se están insultando, tú cómo reaccionas:

---

---

3. Ante un rumor o chisme usted que haría:

---

---

4. Cuando escucha palabras soeces, usted cómo reacciona:

---

---

5. Cuando algo te molesta de tus compañeros se lo dices o sueles callarte:

---

---

**Anexo B. Test docentes**

Prevención del Acoso y otras formas de Violencia Escolar “Pensar para hablar es la oportunidad para no lastimar”

COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR I.E.D.

Querido Estudiante lea detenidamente las siguientes preguntas y según su criterio elija una sola opción como respuesta.

**TEST A DOCENTES**

1. . En su clase dos estudiantes empiezan a pelear y se agraden verbalmente. Usted cómo lo manejaría:

---

---

2. En el momento del descanso se le acerca un estudiante y le manifiesta que se siente agredido verbalmente porque unos compañeros le dicen sobrenombres. Ante esa situación usted cómo reacciona:

---

---

3. Un padre de familia se dirige a usted para informarle que su hijo está siendo víctima de agresiones verbales por parte de unos compañeros. Usted qué procedimiento lleva a cabo:

---

---

4. Si a la salida del colegio presencia la discusión de los padres de familia por un inconveniente entre sus hijos, ¿cuál es la forma de reaccionar frente a esa situación?

---

---

5. Si presencia que un padre de familia agrade verbalmente a un estudiante, ¿qué acciones tomaría usted ante esta situación?

---

---

**Anexo C. Test Padres de Familia**

COLEGIO LA ESTANCIA SAN ISIDRO LABRADOR I.E.D.

Prevención del Acoso y otras formas de Violencia Escolar

“Pensar para hablar es la oportunidad para no lastimar”

En el marco del proyecto de Investigación *“Pensar para hablar es la oportunidad para no lastimar”* se hace necesario su colaboración contestando el siguiente test, recuerde que tiene toda libertad de contestar ya que los resultados son anónimos, por favor responda de la manera más sincera posible. Gracias por su colaboración.

1. Al momento de recoger a su hijo en el colegio, presencia la agresión verbal entre dos estudiantes, ante esta situación usted:

---

2. Todos los días al llegar a casa su hijo le da quejas acerca de un compañero que lo molesta llamándolo con sobrenombres. Cómo aborda usted la situación para apoyarlo?:

---

3. Un padre de familia se dirige a usted para informarle que su hijo está agrediendo al de él verbalmente casi a diario, usted:

---

4. Sus hijos discuten en la casa por algún juguete de su preferencia y ciertas veces terminan agredándose verbalmente, usted, ¿cómo solucionaría este conflicto?

---

5. Cuando usted y su pareja tienen una discusión, ¿cómo reaccionan?

---

**Anexo D. Formato de observación directa.**

Institución	
Lugar	
Fecha	
Hora	
Observador	
No. DE ESTUDIANTES:	
Edades	
Características Físico-Ambientales	
Actividades	
Apropiación De Espacios	
Actitudes	
Interacción	

OBSERVACIONES:

---

---

---

**Anexo E. Carta de información y permiso**

Bogotá, D. C. Octubre del 2016

Señor (a)

Padre de Familia, acudiente y/o adulto representante legal.

Ciudad

Cordial saludo:

Nos permitimos informarle que las Docentes – Estudiantes en Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana, Olga Blanco, Jennifer Martínez, Lucy Monguí, Diana Páez y Claudia Valderrama, adelantan un proyecto que pretende fortalecer en los estudiantes, docentes y padres de familia de grado quinto la comunicación asertiva, a partir del diseño e implementación de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el fin de contribuir a la reducción de la agresión verbal entre los estudiantes de este grado de la institución, el cual consiste en capacitar a los estudiantes, docentes y padres de familia acudiente y/o adulto representante legal para actuar y comunicarse asertivamente frente a diferentes situaciones de la cotidianidad escolar.

Aquellos estudiantes, docentes y padres de familia, acudiente y/o adulto representante legal que participen en el proyecto, recibirán capacitación gratuita en las instalaciones del mismo colegio, y serán protagonistas en la disminución de conflictos verbales escolares en la Institución Educativa.

De la misma manera, su hijo (a) asistirá a 8 sesiones de trabajo en horas habituales de labores académicas con previa autorización y conocimiento de las directivas de la institución; cabe resaltar que los estudiantes no se verán afectados académicamente por la participación. Toda información personal y/o entrevistas que sean aplicadas, imágenes en las que pudiese aparecer el

estudiante serán utilizadas ÚNICAMENTE al objetivo de esta investigación, la identidad será anónima y se respetara el derecho a la privacidad personal, a la integridad y dignidad.

Por lo tanto, solicitamos su autorización por escrito para que su hijo (a) participe en este proyecto.

Cordialmente,

Olga Blanco - Jeniffer Martínez- Lucy Monguí - Diana Páez -. Claudia Valderrama

Docentes- Estudiantes

-----  
-----

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. N. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, autorizo a mi hijo-a \_\_\_\_\_ del grado quinto de la I.E.D. La Estancia San Isidro Labrador I.E.D., para que participe en las sesiones de capacitación enmarcadas en el proyecto de fortalecimiento de la comunicación asertiva.

Firmado a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Bogotá, D. C. Octubre del 2016

Señor (a)

Padre de Familia, acudiente y/o adulto representante legal.

Ciudad

Cordial saludo:

Nos permitimos informarle que las Docentes – Estudiantes en Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana, Olga Blanco, Jeniffer Martínez, Lucy Monguí, Diana Páez y Claudia Valderrama, adelantan un proyecto que pretende fortalecer en los estudiantes, docentes y padres de familia de grado quinto la comunicación asertiva, a partir del diseño e implementación de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el fin de contribuir a la reducción de la agresión verbal entre los estudiantes de este grado de la institución, el cual consiste en capacitar a los estudiantes, docentes y padres de familia acudiente y/o adulto representante legal para actuar y comunicarse asertivamente frente a diferentes situaciones de la cotidianidad escolar.

Aquellos estudiantes, docentes y padres de familia, acudiente y/o adulto representante legal que participen en el proyecto, recibirán capacitación gratuita en las instalaciones del mismo colegio, y serán protagonistas en la disminución de conflictos verbales escolares en la Institución Educativa.

Usted como participante asistirá a 4 sesiones de trabajo con previa autorización y conocimiento de las directivas de la institución; cabe resaltar que toda información personal y/o entrevistas que sean aplicadas, imágenes en las que pudiese aparecer serán utilizadas ÚNICAMENTE al objetivo de esta investigación, la identidad será anónima y se respetara el derecho a la privacidad personal, a la integridad y dignidad.

Por lo tanto, solicitamos su autorización por escrito para incluirlo en la población objeto de estudio en este proyecto.

Cordialmente,

Olga Blanco - Jeniffer Martínez- Lucy Monguí - Diana Páez - Claudia Valderrama

Docentes- Estudiantes

-----  
-----

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. N. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, manifiesto que de forma libre y voluntaria deseo participar en las sesiones de capacitación enmarcadas en el proyecto de fortalecimiento de la comunicación asertiva que se adelanta en el colegio La Estancia San Isidro Labrador I.E.D

Firmado a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Bogotá, D. C. Octubre del 2016

Señor (a)

Docente de Básica Primaria.

Ciudad

Cordial saludo:

Nos permitimos informarle que las Docentes – Estudiantes en Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana, Olga Blanco, Jeniffer Martínez, Lucy Monguí, Diana Páez y Claudia Valderrama, adelantan un proyecto que pretende fortalecer en los estudiantes, docentes y padres de familia de grado quinto la comunicación asertiva, a partir del diseño e implementación de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el fin de contribuir a la reducción de la agresión verbal entre los estudiantes de este grado de la institución, el cual consiste en capacitar a los estudiantes, docentes y padres de familia acudiente y/o adulto representante legal para actuar y comunicarse asertivamente frente a diferentes situaciones de la cotidianidad escolar.

Aquellos estudiantes, docentes y padres de familia, acudiente y/o adulto representante legal que participen en el proyecto, recibirán capacitación gratuita en las instalaciones del mismo colegio, y serán protagonistas en la disminución de conflictos verbales escolares en la Institución Educativa.

Usted como participante asistirá a 5 sesiones de trabajo en horas habituales de labores académicas con previa autorización y conocimiento de las directivas de la institución; cabe resaltar que toda información personal y/o entrevistas que sean aplicadas, imágenes en las que

pudiese aparecer serán utilizadas ÚNICAMENTE al objetivo de esta investigación, la identidad será anónima y se respetara el derecho a la privacidad personal, a la integridad y dignidad.

Por lo tanto, solicitamos su autorización por escrito para incluirlo en la población objeto de estudio en este proyecto.

Cordialmente,

Olga Blanco - Jeniffer Martínez- Lucy Monguí - Diana Páez -. Claudia Valderrama

Docentes- Estudiantes

-----

Yo \_\_\_\_\_ con C.C. N. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, manifiesto que de forma libre y voluntaria deseo participar en las sesiones de capacitación enmarcadas en el proyecto de fortalecimiento de la comunicación asertiva que se adelanta en el colegio La Estancia San Isidro Labrador I.E.D

Firmado a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Bogotá, D. C. Octubre del 2016

Señora

María Virginia Salinas Bustos

Rectora

Cordial saludo:

Nos permitimos informarle que un grupo de Docentes – Estudiantes en Maestría en Informática Educativa de la Universidad de La Sabana, adelantamos un proyecto que pretende fortalecer en los estudiantes, docentes y padres de familia de grado quinto la comunicación asertiva, a partir del diseño e implementación de estrategias mediadas por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con el fin de contribuir a la reducción de la agresión verbal entre los estudiantes de este grado de la institución educativa que usted preside, el cual consiste en capacitar a los estudiantes, docentes y padres de familia acudiente y/o adulto representante legal de los estudiantes para actuar y comunicarse asertivamente frente a diferentes situaciones de la cotidianidad escolar.

Aquellos estudiantes, docentes de básica primaria y padres de familia acudiente y/o adulto representante legal de los estudiantes que participen en el proyecto, recibirán capacitación gratuita en las instalaciones del mismo colegio, y serán protagonistas en la disminución de la agresión verbal en institución Educativa.

De la misma manera, se tienen diseñadas 8 sesiones de trabajo para estudiantes en horas habituales de labores académicas, cabe resaltar que los estudiantes no se verán afectados académicamente por la participación en las actividades programadas. Las sesiones de trabajo con el personal docente de básica primaria están diseñadas para desarrollarse 4 de forma presencial y

una Virtual. El trabajo con padres de familia se desarrollara en 3 sesiones de trabajo. Toda información personal y/o entrevistas que sean aplicadas, imágenes en las que pudiesen aparecer los participantes serán utilizadas ÚNICAMENTE al objetivo de esta investigación, respetando el derecho a la privacidad personal, a la integridad y dignidad.

Por lo tanto, solicitamos su autorización por escrito para poder intervenir en el marco del proyecto de investigación a las poblaciones mencionadas anteriormente.

Cordialmente,

Lic. Olga Yamile Blanco   Lic. Jeniffer Paola Martínez   Lic. Lucy Maritza Monguí Lic. Diana  
Paola Páez González   Lic. Claudia Patricia Valderrama

Docentes- Estudiantes