



SMECE
Sistema Multidimensional
de Evaluación para la
Calidad Educativa

Serie Ruta de la Excelencia

Autoevaluación institucional y PIMA

Guía 3.

¿Cómo nos vemos en nuestra institución?

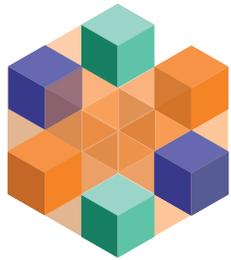
Orientaciones para los colegios del Distrito



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN





SMECE
Sistema Multidimensional
de Evaluación para la
Calidad Educativa

Sistema Multidimensional de Evaluación para la Calidad Educativa (SMECE)

Dirección de Evaluación de la Educación
Subsecretaría de Calidad y Pertinencia

Secretaría de Educación del Distrito (SED)
Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

Guía 3. ¿Cómo nos vemos en nuestra institución?

Orientaciones para los colegios del Distrito

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Alcaldesa Mayor

Claudia Nayibe López Hernández

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO

Secretaría de Educación

Edna Cristina Bonilla Sebá

Subsecretario de Calidad y Pertinencia

Andrés Mauricio Castillo Varela

Directora de Evaluación de la Educación

Luz Maribel Páez Mendieta

Autores Equipo Técnico de la Dirección de Evaluación de la Educación de la Secretaría de Educación del Distrito

Pedro Pablo Ruiz Romero

Nohora Patricia Duarte Agudelo

María Liliana Bautista Fajardo

Lina María Vargas Álvarez

Óscar David Ramírez García

Edición, corrección de estilo y diagramación realizada en el marco del Convenio Interadministrativo No. 3959127 de 2022, suscrito entre la Secretaría de Educación del Distrito y Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, por Sebastián Camilo Leal Vargas.

El texto publicado, así como todo el material gráfico que en estos aparecen, fueron aportados y autorizados por los autores. Las opiniones son responsabilidad de los autores.

ISBN Obra Completa

978-628-7627-30-7

ISBN Volumen

978-628-7627-44-4

Bogotá D.C.

2023

Contenido

Presentación	5
Hacia el Mejoramiento de la Gestión Escolar	8
¿Cuál es el objetivo de este paso?	9
¿En qué se fundamenta este paso?	10
¿En qué consiste este paso?	13
¿Quiénes participan en el desarrollo de este paso?	15
¿Cuál es la metodología que se desarrolla?	15
Los colegios comparten su experiencia sobre la percepción escolar	33
Referencias	34



Presentación

En el marco del Plan Distrital de Desarrollo 2020 - 2024 y del Plan Sectorial de Educación, se concibe la educación de calidad como el camino mediante el cual es posible avanzar hacia el logro de una sociedad inclusiva y con igualdad de oportunidades, que permita el cierre de brechas sociales. Desde esta perspectiva, la calidad de la educación se traduce en la capacidad de ofrecer las condiciones necesarias para lograr la realización de los fines y objetivos establecidos en la Constitución Política Nacional y en la Ley General de Educación. Es decir, garantizar el derecho a la educación, promover acciones para el acceso, el logro de la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y la realización de trayectorias continuas y completas que les permitan avanzar en sus diferentes niveles educativos, y egresar de la educación media con las competencias y habilidades requeridas para asumir los retos que les exige el actual mundo globalizado.

Una educación de calidad, entonces, garantiza la formación integral de los estudiantes en sus múltiples dimensiones: social, emocional, cognitiva, política y ética; y, en consecuencia, contribuye real y efectivamente a elevar la calidad de vida de la población, promoviendo la inclusión social, económica, cultural y política, y fortaleciendo los valores, las prácticas democráticas y la convivencia pacífica.

La propuesta actual del sector educativo en Bogotá es organizar todos sus escenarios para transformarse y así lograr que los fines y objetivos de la educación inicial, básica y media se hagan realidad en cada aula de clase; por tanto, la educación debe ser integral (responder a la multidimensionalidad del ser humano), pertinente (responder tanto a los intereses de la población y a sus contextos sociales y culturales, como a las proyecciones del mundo actual) e innovadora (mediante la transformación de sus prácticas pedagógicas, de sus currículos y de las prácticas de gestión de las instituciones educativas). En otras palabras, la educación debe conducir a que los estudiantes, como sujetos sociales, alcancen mejores condiciones de vida, se posicionen de manera asertiva en el mundo actual, entiendan sus complejidades, y asuman los retos de la revolución del conocimiento y del desarrollo cultural, social y técnico-científico de hoy.

En esta línea, la Secretaría de Educación del Distrito (SED), a través de la Dirección de Evaluación de la Educación, implementa el Sistema Multidimensional de la Evaluación para la Calidad Educativa SMECE, comprendido como una apuesta que, al considerar las múltiples dimensiones del ser humano, así como las diferentes dimensiones de la calidad educativa, opera como una herramienta que proporciona información de manera oportuna y sistemática para la toma de deci-

siones y para focalizar acciones que permitan al sistema educativo distrital identificar avances en el camino hacia el mejoramiento de la calidad educativa.

Uno de los seis subsistemas que hacen parte del SMECE es el de Evaluación Institucional, el cual brinda a los colegios del distrito un conjunto amplio de recursos metodológicos para valorar la calidad de sus procesos de gestión. Cada uno de los procesos de este subsistema contempla acciones de asistencia técnica a los equipos de los colegios, con el fin de orientar la autoevaluación institucional mediante la reflexión y el trabajo colaborativo. Es por eso por lo que, desde 2020, la SED, a través de la Dirección de Evaluación de la Educación, ha puesto a disposición de los colegios oficiales de la ciudad la Ruta de Autoevaluación Institucional y PIMA (Plan Institucional de Mejoramiento Acordado), estrategia que aporta a la mejora continua de las dinámicas escolares y de los procesos de gestión institucional.

La Ruta de Autoevaluación y PIMA que se plantea desde la Dirección de Evaluación de la Secretaría de Educación del Distrito: (i) reconoce las particularidades de la institución, en la medida en que es realizada por sus propios actores; (ii) tiene por finalidad valorar los progresos e identificar retos para seguir avanzando en las metas que cada colegio se ha propuesto desde su Proyecto Educativo Institucional; (iii) se sustenta en las reflexiones, los puntos de vista, los análisis y las propuestas de la comunidad educativa de los colegios para avanzar en los procesos de calidad de la educación; (iv) es el insumo central para que los colegios cuenten con la información necesaria para definir sus planes de mejoramiento.

Esta ruta se ha definido como el punto de partida de un conjunto de pasos hacia la **excelencia educativa**; una apuesta para consolidar un nuevo modelo de gestión de alta calidad para el cierre de brechas educativas en la ciudad y en el país. Es una oportunidad para fomentar la mejor educación para las niñas, niños y jóvenes del Siglo XXI.

El camino a la excelencia inicia con el apoyo que, desde la Dirección de Evaluación, se brinda a los colegios oficiales de Bogotá para el desarrollo de la autoevaluación institucional; continúa con la formulación, implementación y seguimiento del Plan Institucional de Mejoramiento Acordado (PIMA), el cual se define a partir de un conjunto de objetivos estratégicos que se concretan en el Plan Operativo Anual (POA). De esta manera, los colegios avanzan con la posibilidad de vincularse voluntariamente al Modelo de Acreditación a la Excelencia en la Gestión Educativa, que les posibilita acceder al reconocimiento de acreditación en la excelencia educativa estipulado en el Acuerdo 273 de 2007.

Este camino hacia la Excelencia culmina con la posibilidad de que colegios distritales acreditados hagan parte del programa de Bachillerato Internacional (BI), cuyo propósito es formar jóvenes solidarios, informados y ávidos de conocimiento, capaces de contribuir a crear un mundo mejor y más pacífico, en el marco del entendimiento mutuo y el respeto intercultural. Desde este programa, se aporta al cierre de brechas educativas con la expectativa de que estudiantes de colegios distritales accedan y desarrollen trayectorias educativas completas en diferentes universidades del mundo. Se espera que esta triada: autoevaluación institucional, acreditación en la excelencia y Bachillerato Internacional, sean pasos que promuevan el mejo-

ramiento permanente, y que permitan que la comunidad educativa reconozca la evaluación como un proceso que aporta a la transformación y al mejoramiento de la calidad de la educación.

La presente serie de guías brinda orientaciones conceptuales y metodológicas para el desarrollo de la autoevaluación institucional, por lo que son insumo de gran valor en el camino hacia la excelencia educativa, ya que aportan a la reflexión participativa de los miembros de la comunidad educativa en el análisis de la gestión escolar. Todo esto, con el propósito fundamental de garantizar el derecho a la educación de calidad de los niños, niñas y jóvenes de la ciudad.

Con el fin de aportar a los colegios una herramienta tecnológica que facilite la sistematización de la información que se recoge en el marco de la autoevaluación y del PIMA, y que permita acceder de manera

inmediata a los resultados de este proceso, desde 2021 la Ruta se ha complementado con la Plataforma de Evaluación Institucional, apoyo tecnológico que permite a los colegios consultar y descargar las guías, diligenciar los instrumentos de la Ruta de manera eficiente y oportuna, analizar información, y contar de forma permanente con resultados para el análisis y seguimiento de los procesos de la gestión escolar. Esta plataforma puede consultarse en el micrositio del Sistema Multidimensional de Evaluación para la Calidad Educativa, cuyo enlace es <https://smece.educacionbogota.edu.co/>, en el Subsistema de Evaluación Institucional.

La presente guía corresponde **al tercer paso de la autoevaluación institucional** que busca recoger información y elaborar breves documentos que permitan responder a la pregunta ¿Cómo nos vemos en nuestra institución?

Hacia el mejoramiento de la gestión escolar

Desde la perspectiva de la SED, la autoevaluación institucional se asume como un proceso de recolección sistemática de información, trabajo colaborativo de los diferentes actores de la comunidad educativa, reflexión y análisis colectivo de la historia de la institución, su desarrollo y estado actual, con el fin de derivar conclusiones sobre sus fortalezas, los asuntos por fortalecer y la manera como se pueden definir acciones de mejoramiento continuo con base en la toma de decisiones argumentada.

Figura 1. Autoevaluación Institucional.



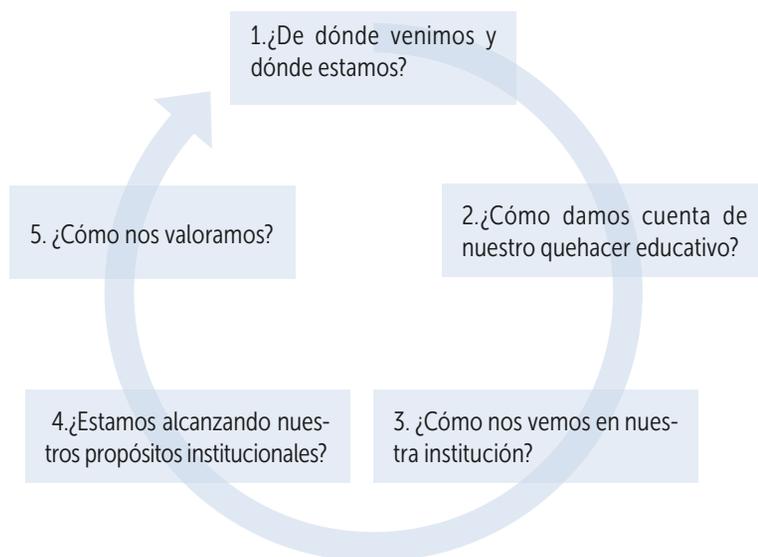
Fuente: elaboración propia.

En esta línea, la autoevaluación institucional se convierte en una oportunidad que permite a los colegios hacer una mirada reflexiva y colectiva sobre el logro de sus objetivos, sobre la manera como se desarrollan las dinámicas relacionadas con la gestión escolar, y la forma en la que eventos externos a la institución le imponen desafíos para avanzar en transformaciones pedagógicas que aporten al cierre de las brechas de calidad y a la formación integral de los estudiantes.

Gracias a la autoevaluación institucional es posible identificar qué cambios se deben hacer en el colegio y cómo proyectarlos en el plan de mejoramiento, con el fin de adelantar el seguimiento periódico al logro de sus metas.

Para lograr lo anterior, la Ruta de la Autoevaluación Institucional se ha organizado en cinco pasos que buscan responder a las siguientes cinco preguntas orientadoras que se han considerado relevantes en el proceso de revisión, análisis y definición de los aspectos que requieren mejorarse en las instituciones educativas. Cada una de estas preguntas se constituye en el tema central que se aborda en las guías de autoevaluación.

Figura 2. Ruta de la Autoevaluación Institucional.



Fuente: elaboración propia.

Estos cinco pasos se desarrollan de manera cíclica y participativa, y en tiempos que pueden ser paralelos. Es decir, no se requiere haber concluido el paso 1 para continuar con los pasos 2 y 3. Sin embargo, para el desarrollo de los pasos 4 y 5 sí se requiere contar con la información recolectada y analizada en los pasos previos. La duración total del proceso de preparación y desarrollo de la autoevaluación institucional demanda tiempo y se debe repetir periódicamente; su resultado debe conducir al plan de mejoramiento institucional.

Como se ha mencionado, la presente guía corresponde al Paso 3 *¿Cómo nos vemos en nuestra institución?* y se desarrolla en aproximadamente cuatro semanas, pero se reitera la importancia de iniciar este proceso con suficiente antelación.

El objetivo y los fundamentos de este paso se describen a continuación.

¿Cuál es el objetivo de este paso?

El objetivo de este tercer paso de la Ruta de Autoevaluación institucional es hacer un reconocimiento de las percepciones que tienen los actores educativos sobre las áreas de la gestión escolar, para identificar posibles causas, relaciones, interacciones sociales, expectativas y factores a ser tenidos en cuenta para la formulación de oportunidades de mejoramiento.

Para lograr lo anterior:

- Se recoge información de estudiantes, familias, egresados, docentes, orientadores, directivos docentes y administrativos sobre el nivel de apropiación y satisfacción con respecto a los diferentes procesos de la gestión escolar que se adelantan en el colegio.

- Se promueve entre los actores educativos del colegio, un ejercicio reflexivo sobre los resultados de la percepción de la gestión escolar de su institución, así como un análisis de fortalezas y debilidades; información primordial para facilitar un acercamiento a la realidad institucional.

¿En qué se fundamenta este paso?

Los fundamentos principales de este tercer paso son los conceptos de gestión escolar, percepción, actores educativos, satisfacción y apropiación.

Gestión escolar

La gestión escolar se asume como "...el ámbito de la cultura organizacional de la escuela y el conjunto de acciones para generar las condiciones, ambientes y procesos necesarios y las relaciones con la comunidad, para que los estudiantes aprendan conforme a los propósitos establecidos en su PEI" (Vázquez, *et al.* 2009, p. 8).

La gestión, entonces, permite llevar a cabo la misión y alcanzar la visión institucional, por medio del conjunto de saberes y actos que ponen en práctica los principios institucionales, a partir de los cuales el colegio planifica sus acciones, distribuye tareas y responsabilidades, movilizandolos recursos para la consecución de los objetivos planteados. Así, se pone en el centro la función pedagógica de los

colegios, enfocada en el desarrollo de capacidades para el aprendizaje colectivo, el trabajo colaborativo y el liderazgo transformador.

En la autoevaluación institucional, se visibiliza la manera como el colegio lleva a cabo la gestión escolar para asegurar el derecho a la educación y se valora el estado de sus procesos, en el marco de la singularidad de su horizonte, contexto y características distintivas, para proponer planes de mejoramiento. Entendiendo que la gestión escolar contempla varias áreas de gestión¹: directiva, pedagógica y administrativa. A continuación se define cada una:

- Gestión directiva: se refiere a los procesos de direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima escolar, el gobierno escolar, la participación y las relaciones con el entorno. Así mismo, se refiere a los sistemas de seguimiento para asegurar el logro de objetivos institucionales y la satisfacción de los beneficiarios.
- Gestión pedagógica: se refiere a los procesos misionales que aseguran cómo lo planteado en el direccionamiento estratégico se desarrolla en el diseño curricular, las prácticas pedagógicas, la gestión de aula y el seguimiento académico, para lograr que los estudiantes aprendan y desarrollen las competencias para su desempeño personal, social y profesional.
- Gestión administrativa: se refiere a los procesos de administración de la planta física, los recursos y los servicios, el manejo del talento humano, los recursos financieros que dan soporte al desarrollo de las labores propias del colegio y al logro del horizonte institucional.

¹Se toman como referente las áreas de gestión planteadas por el Ministerio de Educación Nacional en la Guía 34 para el Mejoramiento Institucional. La gestión comunitaria (incorporada en la Guía 34) se asume aquí de manera transversal, dado que incluye aspectos como las relaciones con la comunidad, la participación, la inclusión y la prevención de riesgos.

En la tabla 1 se presentan las áreas de gestión escolar, así como los procesos y los aspectos a analizar en este tercer paso de la Ruta de Autoevaluación Institucional².

Tabla 1. Áreas de gestión, procesos y aspectos a analizar.

Área de gestión directiva	
Proceso	Aspecto a analizar
1. Direccionamiento estratégico	1. Caracterización del contexto y la comunidad escolar
	2. Misión y visión
	3. Principios, valores y perfiles institucionales
	4. Planeación estratégica y operativa
	5. Gestión de la información y del conocimiento
2. Liderazgo y participación	6. Gobierno escolar y participación
	7. Comunicación
	8. Clima escolar
3. Relación con el entorno	9. Alianzas y relaciones interinstitucionales y comunitarias
	10. Gestión ambiental



Tabla 1. Áreas de gestión, procesos y aspectos a analizar.

Área de gestión pedagógica	
Proceso	Aspecto a analizar
4. Planeación curricular	11. Planeación curricular
5. Prácticas pedagógicas	12. Prácticas de aula
	13. Inclusión educativa
6. Evaluación	14. Evaluación de aprendizajes
	15. Uso pedagógico de resultados de la evaluación
7. Familia, ciudadanía y paz	16. Desarrollo socioemocional
	17. Alianza familia – escuela
Área de gestión administrativa	
8. Desarrollo humano	18. Gestión por resultados
	19. Formación y actualización
9. Gestión de los servicios	20. Bienestar estudiantil
10. Gestión de los recursos	21. Recursos tecnológicos
	22. Recursos físicos y financieros

Fuente: elaboración propia.

²La descripción de los 22 criterios que se han definido para el proceso de autoevaluación institucional se presentan en el Plan de Mejoramiento.

presentan en la Guía introductoria de esta serie de la Ruta de la Autoevaluación Institucional y el

Percepción

La percepción es la apreciación que un sujeto tiene sobre alguna cosa, aspecto o situación que ha vivenciado o que conoce. En el caso del ejercicio de la autoevaluación institucional, se trata de la vivencia o apreciación que cada actor educativo tiene sobre diferentes aspectos de la gestión escolar y, en particular, sobre las áreas: directiva, pedagógica y administrativa (ver tabla 1) en el marco de su rol específico en la institución.

Conocer la percepción de los actores educativos sobre la gestión escolar, así como sus expectativas y necesidades con respecto a los diferentes aspectos de la dinámica escolar, es fundamental para poder establecer relaciones entre esta y las acciones que desarrolla la institución educativa. Así mismo, es indispensable para identificar los factores que se deben mejorar con el fin de propiciar un ambiente escolar que favorezca el aprendizaje.

Actores educativos

Por actores educativos se comprende a todos los miembros de la institución escolar, “Los actores educativos son individuos con roles específicos dentro del ámbito de la educación e inmersos en procesos también educativos que son, a su vez, originados por un actor, contruidos en colectivo y legitimados como reales” (Hernández, Coronado, Barraza, et. al. 2016).

Los actores educativos son estudiantes, docentes, orientadores, acudientes (padres, madres de familia y otros familiares responsables), egresados y personal administrativo, quienes aúnan esfuerzos, inicia-

tivas y actividades dirigidos a lograr el propósito común e institucional de la calidad educativa.

En el marco de la autoevaluación institucional se acude a los actores educativos para que expresen sus percepciones y opiniones con respecto a los procesos de la gestión escolar, lo cual se convierte en información clave para reconocer cómo nos vemos en la institución, también, para identificar el nivel de aceptación y satisfacción que tienen sobre las actividades y procesos que se desarrollan en el colegio. Desde su rol particular, los actores educativos dan cuenta de la gestión realizada, haciendo de sus percepciones una información vital para la configuración de la realidad institucional y para identificar aspectos por mejorar.

Satisfacción

La satisfacción, en su sentido amplio, es el cumplimiento de un deseo o una necesidad, Robbins y Judge (2013) la definen como un sentimiento de bienestar que surge cada vez que se cubre una necesidad insatisfecha de naturaleza física o psíquica; y aquella se va dando de acuerdo con los deseos o motivaciones de los sujetos.

En el marco de la autoevaluación institucional, la satisfacción se refiere al cumplimiento de la garantía integral del derecho a la educación, lo cual incluye todos los procesos de las áreas de la gestión escolar, para todos los actores educativos. Como parte de un ciclo de mejora continua, la satisfacción que se percibe sobre la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, se presenta cuando el colegio logra sus expectativas, crea condiciones favorables para todos los procesos y aporta beneficios a la comunidad educativa.

Apropiación

La apropiación de la cultura escolar es un proceso activo y constructivo que tiene sus particularidades y un desarrollo único e irrepetible en cada sujeto, y que es producto de la acción educativa⁴.

La importancia de conocer la apropiación que tienen los actores educativos del quehacer institucional, es un acto en el que se desarrolla la capacidad reflexiva y crítica que permite el fortalecimiento del compromiso institucional.

De acuerdo con la Guía 34 para el mejoramiento institucional, documento publicado por el Ministerio de Educación Nacional, la apropiación es uno de los cuatro niveles de desarrollo de los criterios que se valoran en el ejercicio de la autoevaluación institucional, y se refiere al grado de articulación y reconocimiento de las acciones institucionales por parte de los actores educativos.

¿En qué consiste este paso?

Este tercer paso de la Ruta de Autoevaluación Institucional consiste en contrastar las acciones que se adelantan en las instituciones con la percepción que tienen los actores educativos sobre la gestión escolar en su conjunto, identificando fortalezas, oportunidades y desafíos. Para lograrlo se propone la aplicación de la Encuesta de Percepción de la Gestión Escolar, instrumento que permite recolectar información sobre los procesos de la *gestión escolar* a partir de un conjunto de enunciados en los que se abordan aspectos propios de la dinámica escolar.

Una vez se aplican instrumentos como la encuesta mencionada y se cuenta con los resultados iniciales acerca de la percepción de los actores educativos sobre los procesos de las áreas de la gestión escolar, se propone realizar encuentros con grupos focales con el objetivo de profundizar en la comprensión de estos resultados. Así, por un lado, se aporta a la generación de conocimiento colectivo acerca de la manera como se percibe la institución educativa y, por otro lado, en los grupos focales se ponen en relación las acciones prácticas llevadas a cabo en cada área de gestión con la percepción que tienen los diferentes actores educativos.

Para alcanzar el objetivo de este tercer paso es fundamental contar con el aporte de directivos docentes, docentes, estudiantes, administrativos y familias, lo cual se logra gracias a:

- *El liderazgo pedagógico*, por medio de esta habilidad directivos y docentes reconocen las fortalezas y capacidades de otros actores educativos (estudiantes, administrativos, familias, etc.), quienes a su vez lideran las acciones que hacen parte de este paso: planear, organizar y realizar la aplicación de la encuesta, la realización de los grupos focales y el ejercicio de análisis de la información recolectada.
- El trabajo colaborativo, dado que sólo gracias al trabajo coordinado de los actores educativos es posible autoorganizarse: aportar desde sus conocimientos y habilidades para lograr un objetivo común, identificar fortalezas, oportunidades y desafíos de la gestión educativa en perspectiva de la mejora continua, promoviendo la participación y la toma de decisiones compartida.

- *La visión global e integral de la institución*, se logra a través de una percepción amplia de las actividades y procesos institucionales que se desarrollan en el marco de las áreas de la gestión escolar, en términos de satisfacción, pertinencia e impacto social.

Este tercer paso de la Ruta de Autoevaluación Institucional se desarrolla en tres (3) momentos secuenciales, que se explican detalladamente en la metodología, y tienen una duración aproximada de cuatro (4) semanas. Los momentos y las actividades que se proponen en esta guía se presentan como alternativas sobre las cuales el colegio valora su pertinencia y las condiciones para su realización; por lo

tanto, el colegio decide en qué momento del año se desarrollan.

En la Tabla 2, se presenta el plan general de las actividades que incluye acciones de preparación, desarrollo, consolidación y balance de lo realizado; se describen los momentos, las actividades, los insumos requeridos para las actividades, los productos esperados y el tiempo sugerido para la realización de cada momento. Se propone que la realización de las actividades de este paso, se lleven a cabo mediante 3 sesiones, de 2 o 3 horas, de trabajo colectivo entre los actores educativos del colegio.

Tabla 2. Plan general de actividades del tercer paso de la autoevaluación.

Momento	Actividades	Insumos	Participantes	Productos	Tiempo requerido
1. Recolección de información	Diligenciamiento de la encuesta de percepción.	Encuesta de percepción ubicada en el Portal Red Académica de la SED.	Directivos, docentes, orientadores, estudiantes, egresados, administrativos y familias.	Reporte de resultados cuantitativos a nivel de colegio y por tipo de actor, según áreas de gestión.	Sesión 1. Orientación paso 2. Sesión 2. Socialización del estado de la documentación.
2. Análisis de resultados	Identificación de fortalezas y debilidades de la gestión escolar Realización de tres grupos focales.	Reportes de resultados de las encuestas de percepción.	Grupo focal 1. Consejo Académico Grupo focal 2. consejo de estudiantes Grupo focal 3. Consejo de padres.	Informes de percepción: Grupo focal 1: percepción de directivos, docentes y administrativos. Grupo focal 2: percepción de estudiantes y egresados Grupo focal 3: percepción de familias.	Sesión 2. Socialización de resultados de la Encuesta de Percepción.
3. Informe final	Análisis de reportes cualitativos y cuantitativos. Elaboración de informe.	Resultados cuantitativos y cualitativos sobre la percepción. Informe de percepción por grupo focal.	Equipo directivo.	Documento ¿Cómo damos cuenta de nuestro quehacer educativo?	Sesión 3. Consolidación del documento de análisis de resultados de la Encuesta de Percepción.

Fuente: elaboración propia.

¿Quiénes participan en el desarrollo de este paso?

En el desarrollo de este tercer paso de la Ruta de Autoevaluación Institucional participan: el equipo directivo, el Consejo Académico, el Consejo Estudiantil, el Consejo de Padres y representantes de todos los actores educativos (directivos, docentes, orientadores, administrativos, estudiantes, familias y egresados), ya que sus percepciones sobre la gestión escolar del colegio aportan a la comprensión de la manera como se vive la dinámica institucional.

Desde la investigación-acción, la conformación de equipos con diferentes actores educativos permite una mirada más amplia y diversa de la institución educativa, así como la manera en que los procesos de gestión inciden en la cotidianidad escolar. En este sentido, para la implementación de este paso, se propone la conformación de tres equipos de trabajo con actividades específicas a desarrollar:

- Grupo 1. Conformado por los integrantes del equipo directivo, encargado de organizar y acompañar el diligenciamiento de las encuestas de percepción, así como de la elaboración del informe de percepción sobre la gestión escolar.
- Grupo 2. Conformado por los consejos académico, de estudiantes y de padres de familia, encargados de la identificación de fortalezas y debilidades de la gestión escolar de acuerdo con los resultados de la aplicación de las encuestas de percepción.

- Grupo 3. Conformado por representantes del equipo directivo o del equipo docente, encargado de realizar el seguimiento al desarrollo del tercer paso de la Ruta de la Autoevaluación Institucional.

¿Cuál es la metodología que se desarrolla?

En el marco de la autoevaluación institucional, la investigación-acción, como lo plantea Suárez Pazos (2002) es “una forma de estudiar, de explorar una situación social, en nuestro caso educativa, con la finalidad de mejorarla, en la que se implican como ‘indagadores’ los implicados en la realidad investigada”. La investigación-acción es una metodología que permite a las comunidades educativas modificar sus circunstancias conforme a una concepción compartida por los actores educativos, reforzando el sentido de comunidad como medio para conseguir “el bien común”, en lugar de promover el bien exclusivamente individual (Colmenares, *et.al.*, 2008).

De acuerdo con lo anterior, para avanzar en el objetivo de este tercer paso y para llegar a una aproximación de la realidad institucional, se propone:

- I. Aplicación de la Encuesta de Percepción para recoger información y profundizar en la manera cómo los actores educativos perciben la gestión escolar del colegio.

- II. Realización de grupos focales para profundizar en el análisis de los resultados de percepción, a través de la reflexión, el intercambio de ideas, opiniones, interpretaciones y puntos de vista sobre dichos resultados.

Como se ha mencionado, este tercer paso de la autoevaluación institucional se lleva a cabo en tres momentos, detallados en la figura 3.

Figura 3. Momentos del tercer paso
¿Cómo nos vemos en nuestra institución?

3. Informe Final	Elaboración del documento sobre la percepción de la gestión escolar.
2. Análisis de Resultados	Identificación de fortalezas y debilidades de la gestión escolar.
1. Recolección de información	Información sobre la percepción de la gestión escolar.

Fuente: elaboración propia.

En la investigación-acción, el seguimiento se percibe como un ejercicio reflexivo, continuo y participativo acerca de las actividades de: planeación, la organización de información, la producción de conocimiento y la realización de acciones dirigidas a la mejora continua. De ahí que al concluir los momentos 1 y 2 se presentan elementos orientadores, resultado de este ejercicio reflexivo.

Momento 1: Recolección de información sobre la percepción de la gestión escolar

Conocer la percepción de los diferentes actores educativos sobre los procesos de las áreas de gestión directiva, pedagógica y administrativa es fundamental, porque permite comprender de qué forma se vive la dinámica escolar, lo cual se convierte en insumo central para el proceso de autoevaluación que los colegios de la ciudad realizan periódicamente.

Para esto se propone que la Encuesta de Percepción de la Gestión Escolar, se aplique a:

- Los directivos docentes, docentes, orientadores y administrativos del colegio.
- Los estudiantes de los grados de 6º a 11º.
- Las familias de los estudiantes del colegio, informando que en el caso de que haya dos o más estudiantes del mismo grupo familiar, solo se debe diligenciar una encuesta por familia.
- Un grupo representativo de egresados que hagan parte de las tres últimas cohortes.

Para la aplicación de la Encuesta de Percepción se propone que los colegios elaboren un plan de acción; a modo de ejemplo, se presenta el siguiente:

Elaboración del plan de acción para la aplicación de las encuestas

El equipo directivo elabora el plan de acción para la aplicación de las encuestas de percepción, teniendo en cuenta: actores educativos a quienes se aplicará, total de población por actor educativo, fechas de aplicación y responsables. A modo de ejemplo, en la tabla 3 se presenta un plan de acción.

Tabla 3. Ejemplo plan de acción aplicación de encuestas.

Actor educativo	Total, población x actor educativo	Fecha de aplicación	Responsable
Rector	1	Fecha inicio_____ fecha final _____	Rector
Directivos (coordinadores)	# Total de coordinadores	Fecha inicio_____ fecha final _____	Rector
Orientadores	#Total de orientadores	Fecha inicio_____ fecha final _____	Coordinador Académico
Docentes	# Total de docentes	Fecha inicio_____ fecha final _____	Coordinador Académico

Fuente: elaboración propia.

Diligenciamiento de las encuestas de percepción

Las encuestas de percepción están disponibles en el Portal Red Académica de la Secretaría de Educación del Distrito. El diligenciamiento de estas encuestas por parte de actores educativos: directivos docentes y docentes, se da en un tiempo promedio de 60 minutos; para los actores restantes, el tiempo promedio es de 30 minutos.

Con el fin de obtener resultados representativos de cada uno de los actores educativos mencionados, se sugiere su aplicación al rector o rectora; al 100% de coordinadores y orientadores; 60% de docentes y personal administrativo; 40% de estudiantes de grados 6o a 11o; en lo posible, al 30% de las familias y al 20% de egresados de los últimos tres años. Es importante comprender que, para generar el respectivo reporte únicamente se toman como válidas las encuestas totalmente diligenciadas.

Los enlaces de acceso a las encuestas para cada actor educativo se encuentran en la Plataforma de Evaluación Institucional, que puede consultarse en el micrositio del Sistema Multidimensional de Evaluación para la Calidad Educativa, cuyo enlace es <https://smece.educacionbogota.edu.co/>, en el Subsistema de Evaluación Institucional.

Reporte de resultados

Como se mencionó, los reportes de resultados de la encuesta de percepción serán elaborados por la Dirección de Evaluación de la Educación de la SED y enviados a los colegios para su respectivo análisis y planteamiento de conclusiones. La información que se presentará en estos reportes da cuenta de la percepción que tienen los diferentes actores educativos sobre las áreas de gestión escolar, sus procesos y aspectos indagados (ver tabla 1)³.

En este tercer paso, se sugiere el uso de la Encuesta de Percepción de la Gestión Escolar de la SED de amplio conocimiento por gran parte de los colegios del Distrito, sin embargo, las instituciones pueden hacer uso de otras fuentes adicionales de información que den cuenta de aspectos similares y que consideren pertinentes para este objetivo.

Seguimiento al desarrollo del momento 1

Una vez finalizadas las actividades de este primer momento, los responsables del seguimiento dialogan con los participantes que apoyaron la aplicación de las encuestas, con el fin de valorar si se logró lo esperado. Este seguimiento brinda información oportuna sobre las acciones planeadas, con el fin de valorar avances e implementar los ajustes que se requieran, de manera que sea posible lograr los objetivos propuestos.

Para hacer este seguimiento, se sugiere el diligenciamiento de la siguiente tabla, en la que se registra información sobre la participación de los actores educativos, el tiempo que demandó el desarrollo de las actividades, las conclusiones que resultaron del ejercicio y las principales dificultades que se presentaron durante el desarrollo de este momento.

Tabla 4. Seguimiento al desarrollo del momento 1.

Preguntas orientadoras	Respuestas
1. ¿Quiénes participaron?	
2. ¿Cuánto tiempo demandó esta actividad?	
3. ¿Cuál es la principal conclusión que se deriva de las encuestas?	
4. ¿Cuál fue la principal dificultad que se presentó en esta actividad y cómo se solucionó?	
5. Para la realización futura de encuestas de percepción, ¿qué acciones se proponen?	

Fuente: elaboración propia.

³ En la tabla 1 se presentan las áreas de gestión escolar, los procesos y los aspectos a analizar en este tercer paso de la Ruta de Autoevaluación Institucional.

Con respecto al fortalecimiento de capacidades, se sugiere indagar por lo siguiente:

- ¿De qué forma se promovió el liderazgo pedagógico entre los participantes?
- ¿De qué manera se promovió el trabajo colaborativo entre los participantes?
- ¿Cómo se fortaleció la visión global e integral de la institución entre los participantes?
- ¿Qué lecciones aprendidas quedan para la institución con respecto al desarrollo de estas capacidades?

Momento 2: Análisis de resultados

Para el análisis de resultados de la encuesta de percepción de la gestión escolar o de otros instrumentos utilizados por el colegio, se sugiere el uso de la técnica cualitativa de grupos focales (descrita más adelante), la cual permite valorar y profundizar en las percepciones de

los diferentes actores educativos. En cada grupo focal, se invita a los participantes a reflexionar sobre algunas preguntas orientadoras que se van formulando con respecto a los datos cuantitativos que arrojó la encuesta de percepción, según los distintos actores educativos que la contestaron.

Para el desarrollo de este momento de análisis de resultados, se sugiere que el equipo responsable de la actividad lidere las acciones requeridas, teniendo como insumo central el reporte de resultados de las encuestas de percepción aplicadas en el momento 1 o de los otros instrumentos que haya aplicado el colegio.

Para esta actividad se sugiere conformar tres (3) grupos focales, que se encargarán de identificar las fortalezas, oportunidades y desafíos, de acuerdo con los resultados de las encuestas aplicadas y en correspondencia con los procesos y aspectos indagados en cada área de gestión. En la Figura 4 se propone una posible conformación de estos grupos. No obstante, cada colegio define la conformación que considere más pertinente, de acuerdo con sus posibilidades y condiciones.

Figura 4. Grupos Focales –
Análisis de resultados de percepción de la gestión escolar

Grupo 1.

Participantes: Integrantes del consejo académico.
Tema: Análisis de los resultados de la percepción de directivos, docentes y administrativos.
Moderador: Orientador escolar.
Relator: Postulación voluntaria.

Grupo 2.

Participantes: Integrantes del consejo estudiantil.
Tema: Análisis de los resultados de la percepción de estudiantes y egresados.
Moderador: Orientador escolar.
Relator: Postulación voluntaria.

Fuente: elaboración propia.

Cinco pasos para realizar los grupos focales

Paso 1. Definir quiénes serán los participantes de cada grupo focal (máximo 8 por grupo), programar las fechas de realización y definir la manera cómo se llevarán a cabo.

Paso 2. Identificar de acuerdo con los resultados de la encuesta, las principales dificultades que se presentan en el colegio, según la percepción de cada actor educativo consultado.

Paso 3. Centrar la conversación de cada grupo focal en preguntas orientadoras como las propuestas u otras que el colegio defina para realizar la reflexión:

- ¿Qué acciones o aspectos positivos, externos e internos, han permitido avances en los procesos de las áreas de gestión escolar?
- ¿Qué situaciones o aspectos han influido negativamente en el desarrollo de las actividades propias de los procesos de las áreas de gestión escolar?

Paso 4. Realizar los grupos focales. Para esto se sugiere:

- Contar con un moderador que lidere la conversación con los participantes, planteando preguntas e invitando a que todos expresen sus puntos de vista sobre lo consultado.
- Contar con un relator que se encargue de ir tomando notas de las respuestas de los participantes y que posteriormente elabore las conclusiones del grupo focal.

Paso 5. Al finalizar, el grupo focal, moderador y relator conversarán para elaborar un breve informe sobre las conclusiones del grupo focal.

Elaboración de informes de grupos focales

Para finalizar el segundo momento de este tercer paso de la autoevaluación institucional, se propone que cada uno de los grupos focales elabore un informe por área de gestión, proceso y aspecto analizado. Se sugiere identificar: (i) fortalezas, acciones o aspectos externos e internos que han permitido avances en los procesos de gestión; (ii) debilidades, situaciones o elementos que influyen o han influido

negativamente en el desarrollo de las actividades propias de los procesos de las áreas de gestión escolar. Así mismo, se propone plantear conclusiones del ejercicio de reflexión y análisis de los resultados de las encuestas aplicadas en el colegio.

Para la elaboración de estos informes, se propone que se prioricen los procesos y aspectos de las áreas de gestión escolar que, según el reporte de resultados, arrojen percepciones bajas o desfavorables. Las tablas 6, 7 y 8, corresponden a ejemplos de informes de cada una de las áreas de gestión (directiva, pedagógica y administrativa). En ellos se presenta un ejemplo de conclusión general, así como ejemplos de fortalezas y debilidades (columnas 3 y 4 de la tabla).

Tabla 6. Ejemplo de informe gestión directiva por grupo focal.

Gestión Directiva			
Análisis de resultados: percepción de directivos, docentes y administrativos			
Grupo focal 1 – Consejo Académico			
Conclusión general. El grupo focal encontró, en términos generales, que la percepción sobre la gestión escolar es favorable; no obstante, se debe trabajar en aspectos relacionados con liderazgo, participación y relaciones con el entorno, por las razones que se mencionan a continuación.			
Proceso	Aspecto a analizar	Fortalezas	Debilidades
Direccionamiento estratégico	Caracterización del contexto y la comunidad escolar		
	Misión y visión		
	Principios, valores y perfiles institucionales		
	Planeación estratégica y operativa		
	Gestión de la información y del conocimiento		

Tabla 6. Ejemplo de informe gestión directiva por grupo focal.

Gestión Directiva			
Análisis de resultados: percepción de directivos, docentes y administrativos			
Grupo focal 1 – Consejo Académico			
Conclusión general. El grupo focal encontró, en términos generales, que la percepción sobre la gestión escolar es favorable; no obstante, se debe trabajar en aspectos relacionados con liderazgo, participación y relaciones con el entorno, por las razones que se mencionan a continuación.			
Proceso	Aspecto a analizar	Fortalezas	Debilidades
Liderazgo y participación	Gobierno escolar y participación	Los órganos del gobierno escolar están conformados de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente.	No se cuenta con registro de reuniones organizado y foliado en un solo documento. Las opiniones de los estudiantes no se toman en cuenta para definir acciones de mejora del colegio. La comunidad educativa no tiene conocimiento de las decisiones tomadas por los diferentes órganos del gobierno escolar.
	Liderazgo y trabajo colaborativo		
	Clima escolar		
Relación con el entorno	Alianzas y relaciones interinstitucionales y comunitarias		
	Gestión ambiental		

Fuente: elaboración propia

Tabla 7. Ejemplo de informe gestión pedagógica por grupo focal.

Gestión Pedagógica			
Análisis de resultados: percepción de directivos, docentes y administrativos			
Grupo focal 1 – Consejo Académico			
Conclusión general. El grupo focal encontró que, en términos generales, la percepción sobre la gestión escolar es favorable; no obstante, se debe trabajar en aspectos relacionados con la evaluación de aprendizajes, inclusión educativa y desarrollo socioemocional, por las razones que se mencionan a continuación.			
Proceso	Aspecto a analizar	Fortalezas	Debilidades
Planeación curricular	Diseño Curricular		
Prácticas pedagógicas	Prácticas de aula		
	Inclusión Educativa		
Evaluación	Evaluación de aprendizajes	Se cuenta con la disposición de los docentes para la reflexión sobre el proceso de evaluación de los aprendizajes.	El proceso de evaluación de aprendizajes no cuenta con criterios y metodologías de orden institucional. Se realiza atendiendo a los criterios de cada docente. La coevaluación y autoevaluación no hacen parte del proceso de evaluación de estudiantes.
	Uso pedagógico de resultados		
Familia, ciudadanía y paz	Desarrollo socioemocional		
	Alianza familia - escuela		

Fuente: elaboración propia .

Tabla 8. Ejemplo de informe gestión administrativa por grupo focal.

Gestión Administrativa			
Análisis de resultados: percepción de directivos, docentes y administrativos			
Grupo focal 1 – Consejo Académico			
Conclusión general. El grupo focal encontró, en términos generales, que la percepción sobre la gestión administrativa es favorable; no obstante, se debe trabajar en aspectos relacionados con el bienestar de los estudiantes, la dotación y mantenimiento de recursos tecnológicos, por las razones que se mencionan a continuación.			
Proceso	Aspecto a analizar	Fortalezas	Debilidades
Desarrollo humano	Gestión por resultados		
	Bienestar y formación		
Gestión de los servicios	Bienestar estudiantil		
Gestión de los recursos	Recursos tecnológicos	<p>Los y las estudiantes se encuentran motivados por el uso de las TIC.</p> <p>Hay espacios locativos para la adecuación de ambientes de aprendizaje, dirigidos al desarrollo de las TIC.</p> <p>Entre el equipo docente se cuenta con personal especializado en el uso de TIC.</p>	<p>No se cuenta con un proceso de planeación que permita la identificación y divulgación de buenas prácticas docentes con el apoyo del uso de las TIC.</p> <p>Algunos equipos tecnológicos que están al servicio de los estudiantes son obsoletos y el colegio no cuenta con un plan de mantenimiento.</p>

Fuente: elaboración propia.

Seguimiento al desarrollo del momento 2

Una vez finalizadas las actividades de este segundo momento, los responsables del seguimiento dialogan con los participantes que apoyaron el análisis de los resultados de las encuestas y la realización de los grupos focales, con el fin de valorar si se logró lo planeado. Para hacer este seguimiento, se sugiere el diligenciamiento de la siguiente tabla, en la que se registra información sobre la participación de los actores educativos, el tiempo que demandó el desarrollo de las actividades, las conclusiones que resultaron del ejercicio y las principales dificultades que se presentaron durante el desarrollo de este momento.

Tabla 9. Seguimiento al desarrollo del momento 2.

Seguimiento: Levantamiento de la línea base de indicadores educativos	
Preguntas orientadoras	Respuesta
1. ¿Quiénes participaron?	
2. ¿Cuánto tiempo demandó esta actividad?	
3. ¿Cuál es la principal conclusión que se deriva de los grupos focales?	
4. ¿Qué aprendizajes deja a la institución el desarrollo de estos grupos focales?	
5. ¿Cuál fue la principal dificultad que se presentó en esta actividad y cómo se solucionó?	
6. ¿Cuáles son los principales elementos que pueden aportar en el mejoramiento de la institución?	

Fuente: elaboración propia.

Con respecto al fortalecimiento de capacidades, se sugiere indagar por lo siguiente:

- ¿De qué forma se promovió la visión integral de la institución en los participantes?
- ¿De qué manera se promovió el trabajo colaborativo entre los participantes?
- ¿Cómo se promovió el liderazgo pedagógico entre los participantes?
- ¿Qué lecciones aprendidas quedan para la institución con respecto al desarrollo de estas capacidades?

Momento 3: Elaboración documento final

Para concluir el desarrollo del paso 3 de la Ruta de la Autoevaluación Institucional, se propone la elaboración de un informe final sobre la percepción que tienen los actores educativos consultados, acerca de los procesos de la gestión escolar que se adelantan en el colegio.

Se sugiere que el equipo directivo lidere la elaboración de este informe y lo socialice con el rector y con el Consejo Académico, con el fin de valorar los aportes y conclusiones derivadas de las encuestas de percepción y de los grupos focales con respecto a la gestión escolar. Los insumos principales para este informe son: las conclusiones de los tres grupos focales y el análisis de los reportes de resultados de la encuesta de percepción o de otros instrumentos aplicados.

El resultado final de este tercer paso de la autoevaluación institucional sobre la percepción de la gestión escolar queda documentado en términos de una aproximación a la realidad del colegio, a través de

conclusiones por cada aspecto analizado, atendiendo a las fortalezas y debilidades que dan cuenta del estado actual de la gestión, dando respuesta así a la pregunta *¿Cómo nos vemos en nuestra institución?*

De esta forma, el informe final sobre la percepción de la gestión escolar se constituye en un insumo para desarrollar las actividades del paso 5 de la autoevaluación institucional: *¿Cómo nos valoramos?*

Con el fin de aportar elementos para lograr lo anterior, en la tabla 10 se presenta un ejemplo de elaboración del informe final junto con el diligenciamiento de uno de sus aspectos analizados. La tabla 11 corresponde al formato completo de este informe final, y se pone

a disposición de los colegios para que determinen si es pertinente utilizarlo para elaborar el informe final del colegio. Este formato se estructura en seis (6) columnas. En las dos primeras, se especifica el proceso y aspecto a analizar de la gestión; la tercera, se refiere al equipo (grupo focal) que se encargó del análisis de resultados; las columnas 4 y 5 a las fortalezas y debilidades que se identificaron por grupo focal con respecto al aspecto analizado, y la columna 6 da cuenta de la conclusión general sobre el estado actual del aspecto analizado y responde a la pregunta orientadora del presente paso: *¿Cómo nos vemos en nuestra institución?*

Tabla 10. Ejemplo de elaboración informe final ¿Cómo nos vemos en nuestra institución?

Informe final de la percepción sobre la gestión escolar					
Colegio:			Localidad:		
Rector (a):			Fecha:		
Gestión Directiva					
Proceso	Aspecto Indagado	Equipo de Análisis de resultados	Fortalezas	Debilidades	¿Cómo nos vemos en nuestra institución?
Evaluación	Evaluación de aprendizajes	Grupo focal #1	Se cuenta con la disposición de los docentes para la reflexión sobre el proceso de evaluación de los aprendizajes. Los docentes han desarrollado estrategias innovadoras para hacer seguimiento a los aprendizajes de los estudiantes durante la actual emergencia sanitaria.	El proceso de evaluación de aprendizajes no cuenta con criterios y metodologías de orden institucional porque se realiza atendiendo a los criterios de cada docente. La coevaluación y autoevaluación no hacen parte del proceso de evaluación de estudiantes.	A nivel institucional no se han acordado criterios y metodologías de evaluación de los aprendizajes. Es importante promover estrategias de coevaluación y autoevaluación de estudiantes. Las experiencias exitosas de evaluación que surgen en el marco de la pandemia, se pueden institucionalizar para consolidar metodologías pertinentes.
		Grupo focal #2	Los profesores proponen planes de mejoramiento a los estudiantes que no han alcanzado los desempeños esperados.	No hay unidad de criterios entre los docentes para evaluar. No se promueve la autoevaluación en los estudiantes.	
		Grupo focal #3	Los estudiantes tienen oportunidades para avanzar en sus aprendizajes.	Los docentes no informan oportunamente a los padres los avances o dificultades en los aprendizajes de los estudiantes.	

Fuente: elaboración propia .

Tabla 11. Formato informe final de percepción sobre la gestión escolar.

Informe final de la percepción sobre la gestión escolar					
Colegio:			Localidad:		
Rector (a):			Fecha:		
Gestión Directiva					
Proceso	Aspecto Indagado	Equipo de Análisis de resultados	Fortalezas	Debilidades	¿Cómo nos vemos en nuestra institución?
	Caracterización del contexto y la comunidad escolar	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Misión y visión	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Principios, valores y perfiles institucionales	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Planeación estratégica y operativa	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Gestión de la información y del conocimiento	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			

Tabla 11. Formato informe final de percepción sobre la gestión escolar.

Informe final de la percepción sobre la gestión escolar						
Colegio:			Localidad:			
Rector (a):			Fecha:			
Gestión Directiva						
Proceso	Aspecto Indagado	Equipo de Análisis de resultados	Fortalezas	Debilidades	¿Cómo nos vemos en nuestra institución?	
Liderazgo y participación	Gobierno escolar y participación	Grupo focal #1				
		Grupo focal #2				
		Grupo focal #3				
	Liderazgo y trabajo colaborativo	Grupo focal #1				
		Grupo focal #2				
		Grupo focal #3				
	Clima escolar	Grupo focal #1				
		Grupo focal #2				
		Grupo focal #3				
Relación con el entorno	Alianzas y relaciones interinstitucionales y comunitarias	Grupo focal #1				
		Grupo focal #2				
		Grupo focal #3				
	Gestión ambiental	Grupo focal #1				
		Grupo focal #2				
		Grupo focal #3				

Tabla 11. Formato informe final de percepción sobre la gestión escolar.

Informe final de la percepción sobre la gestión escolar					
Colegio:			Localidad:		
Rector (a):			Fecha:		
Gestión Pedagógica					
Proceso	Aspecto Indagado	Equipo de Análisis de resultados	Fortalezas	Debilidades	¿Cómo nos vemos en nuestra institución?
Planeación curricular	Diseño Curricular	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
Prácticas pedagógicas	Prácticas de aula	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Inclusión Educativa	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
Evaluación	Inclusión Educativa	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Evaluación de aprendizajes	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Evaluación de aprendizajes	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			

Tabla 11. Formato informe final de percepción sobre la gestión escolar.

Informe final de la percepción sobre la gestión escolar					
Colegio:			Localidad:		
Rector (a):			Fecha:		
Gestión Pedagógica					
Proceso	Aspecto Indagado	Equipo de Análisis de resultados	Fortalezas	Debilidades	¿Cómo nos vemos en nuestra institución?
Familia, ciudadanía y paz	Desarrollo socioemocional	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Alianza familia - escuela	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			

Fuente: elaboración propia .

Tabla 11. Formato informe final de percepción sobre la gestión escolar.

Informe final de la percepción sobre la gestión escolar					
Colegio:			Localidad:		
Rector (a):			Fecha:		
Gestión Administrativa					
Proceso	Aspecto Indagado	Equipo de Análisis de resultados	Fortalezas	Debilidades	¿Cómo nos vemos en nuestra institución?
Desarrollo humano	Gestión por resultados	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Bienestar y Formación	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
Gestión de los servicios	Bienestar estudiantil	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
Gestión de los recursos	Recursos tecnológicos	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			
	Recursos físicos y financieros	Grupo focal #1			
		Grupo focal #2			
		Grupo focal #3			

Fuente: elaboración propia .

Los colegios comparten su experiencia sobre la percepción escolar

El siguiente es el testimonio de la rectora Lilia Calderón Mora, del Colegio Magdalena Ortega de Nariño. En este ejercicio escritural, ella comunica la manera en que el colegio recoge información sobre la percepción de los actores educativos para fortalecer el sentido de pertenencia colectiva.

Construyendo colegio en comunidad

Como una cultura de reflexión continua, el colegio Magdalena Ortega de Nariño tiene activas todas las formas de participación con los diferentes actores de la comunidad. Es importante para el colegio conocer preferencias, percepciones, sentires y emociones; en la medida en que se develan las necesidades, sueños y proyecciones. Esto, así descrito, es ni más ni menos la estrategia de implementar un modelo administrativo - participativo que conduce clara y contundente hacia la construcción colectiva. Funciona a manera de fuente,

lanzando iniciativas como aporte individual, de áreas, secciones o jornadas que hacen el recorrido hacia abajo, en forma de cascada; y, que a la vez, permea en el recorrido por las diferentes instancias de participación, recoge nuevas iniciativas que luego llegan enriquecidas al vertedero y vuelven a ser lanzadas para reiniciar el interminable proceso de análisis, discusión y creación en el ejercicio escritural, que se propone para el registro a detalle de cada participación.

Es en verdad este ejercicio y dinámica particular descrita como fuente, una construcción a muchas manos, lo que da sentido a una comunidad escolar, con un gran equipo de actores dedicados a la pedagogía que asumen su responsabilidad al apropiarse de su saber fundante.

La intervención de todos los actores se constituyó desde ese fluir de los afectos, en una construcción colectiva, que aterrizó lo que soñaban todas y todos y que, por siempre, permitirá que más personas de esta comunidad se sientan muy felices e identificados en su quehacer diario.

Finalmente es importante señalar que en ese hermoso transcurrir de las fuerzas que se generan en el debate y la creación, sucede el milagro de algo que es valor etéreo, pero que se siente en cada persona, en cada rincón, en cada ser y existir de esta institución, es esto que con tanto sentimiento llamamos "sentido de pertenencia colectiva".

Lilia Calderón Mora

Referencias

Lecturas de apoyo

Para profundizar en el tema de la percepción escolar se sugieren los siguientes textos:

Asamblea General de ALAFEC (2012). *La gestión escolar desde la perspectiva de los alumnos - un estudio de caso*. Buenos Aires.

Mateos Blanco, T. (2008). *La percepción del contexto escolar - una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos*. Universidad de Sevilla. España.

Villarreal Ramos, E. (2005). *La efectividad de la gestión escolar depende de la formación del recurso humano como factor, actor y promotor del cambio dentro de los procesos, dimensiones y políticas educativas*. México.

Bibliografía consultada

Colmenares, A. y Piñero, M. L. (2008). La investigación acción. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socioeducativas. *Laurus*, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, 2008, pp. 96-114. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas, Venezuela.

Ezquerro Pérez, A. (2017). *Análisis de la percepción de la sociedad hacia la inclusión educativa del alumnado con diversidad funcional*. Facultad de Educación. Universidad Internacional de La Rioja. España.

Hernández de la Rosa, E., Coronado Manqueros, J., Barraza Macías, A., et. al., (2016), *Actores y procesos educativos. Estudios que parten del terreno formativo*. Red Durango de Investigadores Educativos A.C. México.

Medina Rivilla, A. y Gómez Díaz, R. (2014). *El liderazgo pedagógico: competencias necesarias para desarrollar un programa de mejora en un centro de educación secundaria*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España.

Ministerio de Educación Nacional (2008). *Guía para el mejoramiento institucional de la autoevaluación al plan de mejoramiento - Guía 34*. Bogotá, D.C.

Suárez Pazos, M. (2002). *Algunas reflexiones sobre la investigación-acción colaboradora en la educación*. Universidad de Vigo. España.

ISBN: 978-628-7627-44-4

www.educacionbogota.edu.co



@Educacionbogota



Educacionbogota



/Educacionbogota



@educacion_bogota



SMECE

Sistema Multidimensional
de Evaluación para la
Calidad Educativa



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN

BOGOTÁ