

Información Importante

La Universidad de La Sabana informa que el(los) autor(es) ha(n) autorizado a usuarios internos y externos de la institución a consultar el contenido de este documento a través del Catálogo en línea de la Biblioteca y el Repositorio Institucional en la página Web de la Biblioteca, así como en las redes de información del país y del exterior con las cuales tenga convenio la Universidad de La Sabana.

Se permite la consulta a los usuarios interesados en el contenido de este documento para todos los usos que tengan finalidad académica, nunca para usos comerciales, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le de crédito al documento y a su autor.

De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, La Universidad de La Sabana informa que los derechos sobre los documentos son propiedad de los autores y tienen sobre su obra, entre otros, los derechos morales a que hacen referencia los mencionados artículos.

BIBLIOTECA OCTAVIO ARIZMENDI POSADA
UNIVERSIDAD DE LA SABANA
Chía - Cundinamarca

Prevención En El Uso Seguro De Las Redes Sociales Virtuales

Perla del Socorro Castro Bustos

Oscar Enrique Ramírez Suárez

Mónica Ramírez Jiménez

UNIVERSIDAD DE LA SABANA

CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2015

Prevención En El Uso Seguro De Las Redes Sociales Virtuales

Presentado Por:

Perla del Socorro Castro Bustos

Oscar Enrique Ramírez Suárez

Mónica Ramírez Jiménez

Director:

Cristina Hennig Manzuoli

Trabajo presentado como requisito para optar el título de
Magíster en Informática Educativa

UNIVERSIDAD DE LA SABANA
CENTRO DE TECNOLOGIAS PARA LA ACADEMIA

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

CHÍA, 2015

Resumen

El presente trabajo en un primer momento reconoce a través de una encuesta el Ciberacoso y sus diferentes manifestaciones, vivenciado por los estudiantes de los grados quinto de primaria de las instituciones oficiales Moralba sede B Quindío y Bosanova respectivamente, como un tipo de violencia mediado por las tecnologías de la información y la comunicación, que afecta el clima escolar; enseguida se presenta el marco de referencia, donde se identifican los elementos del problema base para los fundamentos de la investigación y el estado del arte; luego el marco metodológico, hallazgos del pilotaje, diseño de dos ambientes de aprendizaje: uno mediado por las TIC , y otro sin mediación de las TIC, análisis de resultados de los dos ambientes de aprendizaje orientados a la prevención de los riesgos en el uso de las redes sociales virtuales. Finalmente se presentan las conclusiones de la investigación y las prospectivas.

Palabras claves: Clima escolar, violencia escolar, TIC, redes sociales virtuales Ciberacoso y prevención.

Tabla de Contenido

Introducción	9
Justificación.....	12
Planteamiento del Problema	15
Objetivos	17
Objetivo General.....	17
Objetivos específicos.....	17
Marco Teórico Referencial.....	18
Estado del arte	18
Fundamentos de la investigación.....	37
Ambiente de Aprendizaje.....	56
Ambiente De Aprendizaje Con Mediación De Tic.....	58
Ambiente De Aprendizaje sin Mediación de las TIC	69
Marco metodológico.....	80
Sustento epistemológico:	80
Tipo de estudio	81
Población y muestra	81
Fases de la investigación.....	82
Técnicas de recolección de datos	83
Consideraciones éticas.....	84
En cuanto al investigador:	85
Análisis de resultados.....	86
Análisis del pre test:	86
Análisis del post test:	131
Análisis comparativo del pre-test y post-test.....	134
Resultados o hallazgos del pilotaje.....	139
Conclusiones	140
Prospectivas.....	144
Limitaciones del estudio.....	145
Aprendizajes	147

Bibliografía.....	148
Anexos.....	156
Grafico encuesta pre test.....	156
Grafico encuesta pos test.....	164

Listado de Tablas

Tabla 1. Ambiente De Aprendizaje con Mediación de las TIC	58
Tabla 2. Ambiente De Aprendizaje Sin Mediación de las TIC.....	69
Tabla 3. Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Estudiante En El Aula ..	86
Tabla 4. Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Profesores En El Aula...	87
Tabla 5. Manifestaciones De Violencia Escolar De Profesores A Estudiante En El Aula.	87
Tabla 6. Manifestaciones De Violencia De Estudiante A Estudiante Con Mediación De Tic	88
Tabla 7. Manifestaciones De Violencia De Estudiantes A Profesores Con Mediación De Tic	88
Tabla 8. Diagrama De Redes Semánticas No. 1 (Prevencción Para El Uso Seguro De Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC).....	94
Tabla 9. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevencción para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC) 	95
Tabla 10. Ambientes de aprendizaje con mediación de las tic y sin mediación de las tic ...	97
Tabla 11. Ambientes de aprendizaje con mediación de las tic y sin mediación de las tic ...	99
Tabla 12. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic.....	103
Tabla 13. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic.....	106
Tabla 14. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic Analisis Bosanova.....	122
Tabla 15. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic Analisis Bosanova.....	124
Tabla 16. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic Analisis Bosanova.....	127
Tabla 17. Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Estudiante En El Aula	131
Tabla 18. Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Profesores En El Aula.	132
Tabla 19. Manifestaciones De Violencia Escolar De Profesor A Estudiante En El Aula...	132
Tabla 20. Manifestaciones De Violencia De Estudiante A Estudiante Con Mediación De Tic	133

Tabla 21 Manifestaciones De Violencia De Estudiantes A Profesores Con Mediación De Tic	133
Tabla 22 De Estudiante a Estudiante en el Aula	134
Tabla 23 De Estudiante a Profesores en el Aula	135
Tabla 24 De Profesores a Estudiantes en el Aula	136
Tabla 25 De Estudiante a Estudiante Virtual	137
Tabla 26 De Estudiantes a Profesores Virtual	138
Tabla 27 Encuesta pre test	156
Tabla 28 Post test	164

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1. Componentes De Las Sesiones Del Ambiente De Aprendizaje	57
Ilustración 2. ¿Que sabemos de las redes sociales?.....	59
Ilustración 3¿Que sabemos de las redes sociales?.....	70
Ilustración 4. ¿Cómo me uní a las redes sociales virtuales?	71
Ilustración 5. Reflexion Caso Ryan	75
Ilustración 6. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Sin.....	92
Ilustración 7. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC).....	93
Ilustración 8. Ejemplos Categoría Redes sociales virtuales	95
Ilustración 9. Ejemplos Actividades en Redes Sociales	96
Ilustración 10. Ejemplos Comportamientos inseguros.....	98
Ilustración 11 Ejemplos Detección	101
Ilustración 12. Ejemplos de Competencias.....	105
Ilustración 14. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC, Bosanova)	120
Ilustración 15. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Sin TIC Bosanova).....	121
Ilustración 16. Ejemplos Redes Sociales Virtuales y Actividades en las Redes Sociales Virtuales.....	122
Ilustración 17. Ejemplos Rastreo.....	125
Ilustración 18. Ejemplos de Competencias.....	127
Ilustración 19.....	127
Ilustración 20. Ejemplos Violencia Escolar	129

Introducción

La problemática se centra en los estudiantes de grado quinto de los colegios oficiales Moralba B Quindío y Bosanova, que oscilan entre los 10 y 12 años de edad.

Con base en una exploración previa a través de una encuesta en escala Likert se detecta la presencia del ciberacoso como una forma de violencia escolar que se da entre pares en un 35% y de estudiante a profesor en un 16%, según la percepción de los encuestados; surge la necesidad de abordarlo desde las instituciones educativas; por ello se plantea como problema, el mejoramiento del clima escolar a través del diseño de un ambiente de aprendizaje enfocado en la prevención del ciberacoso, sustentado en la enseñanza de estrategias para el uso seguro de las redes sociales virtuales, toda vez que las instituciones educativas hacen parte de las localidades 4 y 7 de la ciudad de Bogotá, ubicadas en sectores, que por sus características sociales, económicas y demográficas presentan diversos tipos de violencia, siendo uno de estos el ciberacoso que intervenido desde la prevención puede ser un aporte a la mejora del clima escolar.

Debido a que las comunidades a las que pertenecen los centros educativos objeto de este estudio están teniendo mayores oportunidades de ingreso a internet, los estudiantes usan más los recursos de la red y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales fomentan las relaciones sociales y el intercambio de datos, además de que en Colombia los niños y jóvenes con edades entre 13 y 17 años representan un 23% de usuarios de la red social Facebook, según datos de la Corporación Colombia Digital (2014) y de que un 80% de los estudiantes de los centros educativos Moralba S.O. sede B y Bosanova están unidos a la red

social Facebook, se facilita la ocurrencia de un fenómeno social relacionado con un tipo de violencia llamado Ciberacoso.

En relación con esto, se presenta el marco referencial cuyo estado del arte reseña estudios a nivel mundial, nacional y local, encontrando que el clima escolar es un factor que incide de manera positiva o negativa en el desempeño académico y convivencial de los estudiantes, asociado a esto, se ha estudiado el fenómeno social de la violencia escolar y su ocurrencia en países como España, México, Chile y Colombia al igual que acciones para prevenirlo o afrontarlo con estrategias educativas desde los estudiantes, docentes y comunidad en general.

En consecuencia, se referencian estudios del ciberacoso como un tipo de violencia en aumento asociado al auge de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que definen el término, lo caracterizan, investigan sus causas y consecuencias y describen algunas estrategias desde lo educativo en países como España, Reino Unido, Italia, Bélgica, Estados Unidos y Colombia. Se hace una descripción de los ambientes de aprendizaje con mediación y sin mediación de TIC, como propuesta para intervenir la problemática descrita en las instituciones Moralba S.O. sede B y Bosanova.

Derivados del problema se presentan los fundamentos de la investigación: clima escolar, violencia escolar, ciberacoso, redes sociales y prevención primaria, enseguida se plantea el diseño de la investigación con un enfoque cualitativo, de tipo de estudio de caso; se vinculan datos de una encuesta (previa y posterior), grupos focales, observación participante, análisis de documentos y diario de campo como técnicas de recolección de datos, para finalmente presentar

un análisis de resultados de los dos ambientes de aprendizaje con base de tres categorías a priori: uso seguro de redes sociales virtuales, prevención y clima escolar de aula.

Justificación

Es evidente la necesidad de construir, motivar e implementar una cultura de paz no sólo en los colegios y la población en estudio, (estudiantes de los grados quinto de primaria de las instituciones oficiales Moralba sede B Quindío y Bosanova), sino en la sociedad en general, pues las instituciones educativas no son entes aislados y atienden comunidades con problemas sociales que afectan el clima escolar. El trabajo de prevención exige participación de la familia, los pares, las comunidades, los medios de comunicación y las instituciones sociales.

Es así, como la realización de este trabajo se basa en la necesidad de diseñar un ambiente de aprendizaje mediado por TIC para el uso seguro de las redes sociales virtuales, mediado por las tecnologías de la información y comunicación debido a la alta incidencia del ciberacoso como una forma de violencia escolar en los estudiantes de los grados quinto de las instituciones educativas Moralba Sede B y Bosanova, siendo ésta una problemática en permanente crecimiento, que evidencia comportamientos inadecuados de niños en edades comprendidas entre los 10 y 12 años, situación que se detecta en un sondeo preliminar a través de una encuesta, cuyo fin es indagar posibles manifestaciones de violencia en los colegios objeto del estudio, que inciden negativamente en el clima escolar de aula y por tanto en el rendimiento académico.

La escuela es un lugar donde conviven alumnos, padres, profesores, personal auxiliar, donde se comunican experiencias, se interactúa según el rol de cada uno y el tipo de relación que se tenga con la escuela y donde la sociedad puede verse a sí misma.

Según Fraire (2003) “la escuela es un lugar donde conviven alumnos, padres, profesores, personal auxiliar, donde se comunican experiencias, se interactúa según el rol de cada uno y el tipo de relación que se tenga con la escuela y donde la sociedad puede verse a sí misma”. (p. 19).

En consecuencia la violencia “afecta a los grupos sociales objeto de la actividad educativa, sus manifestaciones ocasionan molestias e inseguridad; se origina en el sistema de valores y costumbres sociales” (p. 23), estas manifestaciones de violencia presencial se trasladan a las redes sociales virtuales cuyo uso se ha generalizado, convirtiéndose en un factor de riesgo y en el principal tipo de violencia virtual que enfrentan los estudiantes, definida por García, Llanes, Martínez y Joffre, (2011) como “un fenómeno que implica, intimidación, acoso o amenaza mediante medios electrónicos, con la intención de dañar, vía Internet o teléfono celular entre alumnos: uno como ciberagresor y otro como cibervíctima” (p. 119)

Desde esta óptica los efectos que se observan en la población objeto de estudio son un clima de irrespeto, maltrato físico y verbal, observables en los espacios de interacción propios de las actividades diarias; ambientes de aula de maltrato evidenciado en insultos, burlas, exclusión, interrupción de clase, interferencia con actividades de aprendizaje que desmotivan y en consecuencia generan bajos desarrollos convivenciales y académicos en algunos estudiantes, evidentes en un grupo de la sede B de la Institución Moralba, que a pesar del rendimiento académico superior en un 85% de los estudiantes, el ambiente de aula es de constante irrespeto, burla y discriminación que conduce a constantes ejercicios de reflexión por parte de los docentes sin que se logren cambios de actitud significativos; en los otros grupos de las dos instituciones el rendimiento académico es en un 80% básico, y se presentan problemas de violencia verbal y maltrato físico en especial en la población estudiantil masculina.

En este sentido el Ciberacoso debe ser afrontado de manera integral, dando preferencia a la prevención y con la participación de todos los actores del proceso educativo.

Planteamiento del Problema

El clima escolar de las instituciones educativas se ve afectado por múltiples factores de manera positiva o negativa; la violencia es un fenómeno social negativo que permea la escuela de diferentes formas: física, verbal y virtual.

En las instituciones educativas Moralba S.O, sede B y Bosanova, a través de la aplicación del cuestionario CUVE – R, de Álvarez-García, Núñez, Álvarez, Dobarro., Rodríguez y González (2011), se realizó un sondeo preliminar con una muestra de 108 estudiantes de quinto grado en la cual se evidencia entre 31 diferentes indicadores de violencia, que un 88.2 % habla mal de sus compañeros o compañeras; un 79,9% dificulta el normal desarrollo de las clases de manera presencial, un 78% esconden para molestar pertenencias de sus compañeros o compañeras; un 77% insultan; un 76,1% golpea en broma y un 47,6% se golpea fuera de la institución. La violencia virtual se evidencia en que un 47,6% envían mensajes de insulto, ofensa o amenaza a sus compañeros y compañeras a través de las redes sociales virtuales; un 43,1% envían mensajes con el móvil de insulto, ofensa o amenaza; un 37,7 % graban o hacen fotos de sus compañeros y compañeras con el móvil para burlarse; y un 32,2%; publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras.

Estos comportamientos inciden de manera negativa en el clima escolar en el que se desenvuelven los diferentes actores del proceso educativo; la violencia escolar representa una manifestación extrema de una mala convivencia, con factores asociados como el que el docente ignora o no da respuestas a las preguntas de los estudiantes, o los estudiantes se resisten a

integrar uno o más compañeros a las actividades, o hay omisión de acciones que pueden afectar la armonía en la comunidad educativa; además la violencia escolar entre pares propicia resultados académicos bajos y refleja un clima escolar negativo. En escuelas y aulas con violencia frecuente existe un deterioro social y falta de habilidades para solucionar conflictos pacíficamente. En estos contextos los estudiantes tienen un desempeño académico más bajo, respecto a ambientes con una convivencia escolar positiva entre estudiantes, así como entre profesores y alumnos. Un entorno de sana convivencia refleja un clima escolar positivo, por lo que la buena organización del aula se traduce en un buen ambiente escolar y un mejor aprendizaje. (UNESCO, 2013 pp. 5-6).

Siendo el clima escolar (Casassus, Froemel, & Palafox, 1998; Treviño et al., 2010, citados por UNESCO, 2013) la variable que mayor influencia ejerce sobre el aprendizaje de los estudiantes, es de vital importancia generar ambientes positivos, acogedores, y de respeto por lo cual se hace necesario abordar el siguiente problema:

¿Cómo influye un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en el uso seguro de las redes sociales virtuales en estudiantes de Bogotá del grado quinto de las Instituciones Educativas Oficiales Moralba Sede B Quindío y Bosanova?

Objetivos

Objetivo General

Analizar la influencia de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en el uso seguro de las redes sociales virtuales, en los estudiantes de grado quinto de las instituciones Moralba S.O. sede B y Bosanova en la ciudad de Bogotá

Objetivos específicos

Identificar los factores que caracterizan el uso de las redes sociales virtuales en los grados quinto de las instituciones Moralba Sede B Quindío y Bosanova.

Diseñar e implementar estrategias para el uso seguro de las redes sociales virtuales a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC.

Indagar los cambios en el uso seguro de las redes sociales virtuales en los estudiantes del grado quinto luego de la implementación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC.

Marco Teórico Referencial

Estado del arte

Violencia escolar

En cuanto a la reducción de violencia escolar en Colombia, se ha llevado a cabo un proyecto piloto en la Universidad de Los Andes denominado Aulas en Paz, cuyo objetivo busca promover la convivencia y prevenir la agresión a través del desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de segundo a quinto de primaria y en sus familias. Este programa busca trabajar de manera integral en los espacios de socialización de los estudiantes (aula, amigos y familia), con el fin de desarrollar dichas competencias.

El programa incluye un componente de formación docente que brinda las herramientas necesarias para lograr una implementación y promover en las aulas un clima coherente con el desarrollo de las competencias ciudadanas y promoción de convivencia.

Es así como articula procesos al interior de la institución educativa con documentos como Proyecto Educativo Institucional (PEI), Plan de Mejoramiento Institucional (PMI) y el Manual de Convivencia. Este proyecto ha tenido una expansión nacional, llevado a cabo por MEN (Ministerio de Educación Nacional), La Organización Nacional para las Migraciones (OIM), Usaid (MSI-cimientos) y UNICEF.

El documento tiene por título: “La paz nace en las aulas: evaluación del programa reducción de la violencia en Colombia”, cuyo objetivo es promover la convivencia y prevenir la

agresión a través del desarrollo de competencias ciudadanas en estudiantes de segundo a quinto de primaria y en sus familias, con una metodología que incluye tres componentes que son:

Primero: trabajo curricular de segundo a quinto en el que los alumnos aprenden maneras pacíficas de manejar sus conflictos.

Segundo: refuerzo semanal en pequeños grupos y visitas a hogares de los estudiantes, talleres y llamadas telefónicas a padres de familia.

Tercero: capacitación docente sobre el tema. Su población consta de estudiantes de segundo a quinto, docentes y padres de familia.

Como resultados se tiene que debido a su estructuración y mostrar logros concretos en el desarrollo de competencias ciudadanas en el aula de clase, este multicomponente llamado Aulas en Paz, fue seleccionado por el Ministerio de Educación Nacional para ser implementado y cualificado. (Jiménez, Lleras y Nieto, 2010, pp. 347-359).

En cuanto a estudios sobre violencia escolar y mejora del clima escolar, se encuentra un proyecto denominado: “Estrategias para la disminución de violencias en la escuela en la ciudad de Bucaramanga” que consta de 2 fases fundamentales: la primera desde una construcción teórica, analítica y propositiva y la segunda desde cómo hacer operativa la propuesta del centro de orientación. Estos momentos han estado justificados en el qué hacer y cómo hacerlo al comprender que las instituciones tienen responsabilidades frente al fenómeno de la violencia y mejora del clima escolar en la escuela. En la fase teórica se unifican los derechos del individuo (civilismo) con los deberes del Estado (civismo) a partir de una identidad colectiva un sentido de pertenencia a la Nación y un equilibrio entre lo público y lo privado. Busca trabajar en función

de consolidación de competencias ciudadanas en la población escolar con talleres, seminarios, con intereses colectivos de las escuelas, con espacios de reflexión y creación de diagnósticos alrededor de necesidades. En la segunda fase hay socialización de propuestas, conocimiento de necesidades y experiencias piloto en instituciones de educación oficial, en este caso de la ciudad de Bucaramanga; con el fin de prevenir estas conductas el modelo a seguir es la formación en competencias ciudadanas, contando con docentes multiplicadores y gestores de paz con un plan de acción orientado a reducir los índices de violencia escolar, a mejorar el clima escolar y fortalecer los principios de participación, integralidad y autonomía. Este es un plan de acción para desarrollar trabajo en equipo e implementarlo en otras instituciones oficiales del país. (Correa, Jaimes, Cardoso y Mantilla, 2010, pp. 15-16).

El objetivo de este estudio es contribuir a la disminución de los niveles de violencia en el aula de clase y el colegio; con una metodología que en la primera fase busca trabajar en función de la consolidación de competencias ciudadanas en la población escolar, con talleres, seminarios, con espacios de reflexión y creación de diagnósticos alrededor de necesidades. En la segunda fase hay socialización de propuestas, conocimiento de necesidades y el modelo cuenta con docentes multiplicadores y gestores de paz; su población hace parte de una experiencia Piloto en la Institución de Educación Oficial INEM de Bucaramanga, cuyos resultados apuntan a un plan de acción que está orientado a reducir los índices de violencia escolar y desde el Centro de Orientación, fortalecer los principios de participación, integralidad y autonomía, desarrollar trabajo en equipo e implementarlo en instituciones oficiales del país.

Un estudio que busca prevenir sobre esta problemática, denominado: “Violencia e Institución Educativa”, Gómez, (2005), realizado en México, en algunas instituciones públicas

del D.F., parte de la investigación que se apoya en entrevistas y observaciones a quienes han sufrido o ejercido las consecuencias de la violencia escolar. Este trabajo tiene una metodología cualitativa que utiliza métodos etnográficos para la recuperación de datos: entrevistas, observación en salones de clase, diario de campo y observación de corte interpretativo. Los sujetos de investigación son padres de familia, maestros y alumnos de primaria de algunas instituciones públicas del D.F., esta investigación se realizó con la finalidad de recuperar una visión de conjunto desde diferentes perspectivas sobre cómo se gesta la violencia escolar que afecta el clima escolar y recorre las instituciones educativas.

Se referencia un estudio denominado: “Análisis de la Relación entre la Victimización y la Violencia Escolar: El Rol de la Reputación Antisocial”, realizado por Estévez, Inglés, Emler, Martínez y Torregrosa (2012), donde participaron 1.795 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 11 y 18 años en escuelas de Andalucía, España. En el trabajo se explica la hipótesis de los mecanismos influyentes que derivan de un estado (víctima) al otro (conducta agresiva). El trabajo es netamente de análisis estadístico y es un gran aporte científico al estudio de la violencia escolar.

También se encuentra un estudio denominado “La familia ante la violencia escolar: “Alternativas de intervención”, que desarrolla procesos de carácter preventivo a través de estrategias educativas, organizativas, comunitarias y familiares, los cuales cuentan con 6 etapas metodológicas: encuentros, exploratorios, recorridos, desplazamientos, transformaciones y vinculación a redes sociales. El modelo preventivo NEF (Núcleos de Educación Familiar) ha sido aplicado en diversas investigaciones dentro y fuera de instituciones educativas con padres, madres, adolescentes escolarizadas y desescolarizadas. Este es un modelo de prevención de

violencias difusas (impulsivas, cotidianas o micro sociales) y violencias instrumentales (o macro sociales), cuyo objetivo es proponer y prevenir relaciones sociales que se manifiestan a través de lógicas de violencia; en cuanto a su metodología consiste en un modelo cualitativo de prevención que trabaja diversos tipos de violencia por etapas y por escenarios, su población son padres y jóvenes en riesgo de vulnerabilidad. Como resultados se obtiene que los NEF han sido diseñados para ser convocados desde instituciones o comunidades con el objetivo de investigar, prevenir y transformar problemas sociales con actores en situación de riesgo. (García, 2008. pp. 336 -337).

Ciberacoso

Considerando que las TIC promueven la interrelación rápida entre los seres humanos alrededor del mundo a través del internet utilizando herramientas para el intercambio de información, se hace necesario abordar el ciberacoso para contextualizarlo a nivel internacional, nacional y local si se tiene en cuenta que las instituciones educativas no tienen conocimientos suficientes de las experiencias de los estudiantes relacionados con este fenómeno.

En consecuencia, la contextualización se hizo con una revisión del estado del arte que dio como resultado información importante para la investigación en cuanto a las prácticas de los estudiantes en las redes sociales virtuales, los riesgos a los que se ven enfrentados, el ciberacoso, sus características, causas y consecuencias, roles de los actores, predicción de la conducta perpetradora y estrategias de prevención y afrontamiento, además de aspectos legales. También se evidenciaron debilidades con respecto al rol de la familia y los centros educativos frente a la formación de niños y jóvenes en el uso responsable de internet y específicamente de las redes sociales virtuales.

En relación con lo anterior se referencia a García, Joffre, Martínez y Llanes (2011), quienes en el estudio denominado Ciberbullying, Forma virtual de Intimidación escolar, hicieron una revisión en bases de datos con el objetivo de describir y precisar las características del ciberacoso y las repercusiones a mediano y largo plazo en menores entre los 10 y 17 años de diversos países (Estados Unidos, Canadá, España, Suecia y México) por género y estrato socio económico. Este estudio relaciona algunas prácticas de los niños y jóvenes en las redes sociales virtuales encontrando que un 82% de los jóvenes entre los 14 y 17 años y un 55% de 12 y 13 años tienen perfil en las redes sociales virtuales, dan mayor información personal, usan mensajería instantánea, cámaras web y salas de chat, lo que aumenta el riesgo de ser cibervictimizados constituyéndose el ciberacoso, como el principal tipo de violencia que enfrentan los estudiantes.

En consecuencia, es imperativo que los educadores identifiquen qué es y qué no es ciberacoso; en esta investigación se define según García, Joffre, Martínez (2014) como:

... “el acoso, agresión, intimidación dentro y fuera del plantel, con intención de causar daño de manera repetitiva y mediado por un desequilibrio de poder entre los participantes. Identifican la baja autoestima, la depresión, la soledad, el estatus socioeconómico, el género y la frecuencia de uso del computador como factores de riesgo y refieren algunas consecuencias como baja autoestima, insomnio, enuresis, ansiedad, tensión entre los individuos de todas las edades con mayor vulnerabilidad de los menores, dificultades académicas, problemas de comportamiento y conductas delictivas”. (p. 117).

INTECO (2009, Definición, párr. 3) amplía el concepto al considerar que “se prolonga en el tiempo, no tiene carácter sexual, se da entre el grupo de iguales, víctima y agresor tienen contacto en el mundo físico y se utilizan medios tecnológicos, incluye actuaciones de chantaje, vejaciones e insultos de utilizando correo electrónico, redes sociales, SMS, publicación de videos y fotografías en plataformas electrónicas de difusión de contenidos.

Concluyen que el ciberacoso está en continuo crecimiento, es una problemática actual y debe tratarse de forma integral dando relevancia a la prevención con la participación de padres, educadores y estudiantes. Es importante considerar que el concepto de ciberacoso no es estático por cuanto el avance en los recursos de la red y la masificación del acceso a la misma, trae como consecuencia variaciones en la ocurrencia de este tipo de violencia que implica estudios continuos que amplíen su naturaleza y características.

En este sentido se amplía la conceptualización del ciberacoso según Del Barrio (2013), que en su escrito denominado: Experiencias de acoso y ciberacoso: autores, autoras, víctimas y consideraciones para la prevención, expresa que “en el ciberacoso existe anonimato por parte de quien agrede y que la rápida y masiva distribución lo convierten en una agresión aún más dañina, no tiene necesariamente que ser repetitiva pues un solo hecho puede ser observado por otros cibernautas y multiplicar el daño infringido.” (pp. 25-29), Igualmente define que en el desequilibrio de poder el agresor implica a terceras personas en sus ataques a una víctima, que no sabe cuándo va a recibirla, ni la desea, dándole el control a quien la perpetra. Destaca como factor facilitador de la ocurrencia de esta violencia el hecho de que los jóvenes no cuentan lo que les ocurre, por temor a que les priven el acceso a internet o su móvil personal lo que hace que familiares y personas cercanas no detecten el ciberacoso. Justifica la intervención frente al

ciberacoso debido a las consecuencias emocionales que conlleva si se tiene en cuenta que implica una amplia publicidad, anonimato del acosador, carácter duradero de la palabra escrita, acceso a la víctima en cualquier momento y lugar, dando ventaja al agresor y la creencia del agresor de que no puede ser detectado por lo que intensifica las agresiones.

Así mismo tipificar las prácticas abusivas más comunes de los estudiantes en sus relaciones interpersonales a través de las tecnologías de la información y la comunicación amplía y profundiza el conocimiento del ciberacoso. En el ámbito latinoamericano aporta el estudio de Lucio, (2009) denominado: Agresores escolares en el ciberespacio, el Cyberbullying en preparatorias mexicanas, orientado a conocer la convivencia de los estudiantes en el ciberespacio en 34 centros educativos del nivel medio superior de la Universidad Autónoma de Nuevo León, de tipo exploratorio y descriptivo donde aplica un cuestionario de auto informe a una muestra de 1066 estudiantes, encontrando que los estudiantes viven “el ciberacoso a través de comportamientos tales como amenazas, acoso sexual, chantajes, afectación a la reputación, ofensas a través de la publicación de videos desagradables, fotos para ridiculizar y ofender, robo de contraseñas y jacking de cuentas, se refiere también mayor agresividad en los hombres. Concluye que el ciberacoso es una realidad en México donde es común que el estudiantado se agreda utilizando diferentes modalidades.” (pp.3-7)

Indagando más aspectos que ayuden a comprender la violencia a través de la red se considera a Avilés, (2009), que en un estudio denominado Cyberbullying: Diferencias entre el alumnado de secundaria, analiza las diferencias por sexo y éxito escolar que se manifiestan en una población de escolares de ocho centros públicos de las comunidades autónomas de Galicia y

Castilla entre los 12 y 18 años a los que se aplica un cuestionario de evaluación de situaciones de ciberacoso. Concluye que:

en los cursos elevados respecto al bullying tradicional, hay mayor participación en Internet como víctimas y agresores; quienes más agreden son escolares con menos éxito escolar, en las víctimas se registra tanto éxito, como fracaso escolar; en cuanto a la percepción de la gravedad del ciberacoso con el acoso tradicional y los sentimientos y reacciones que se producen, no hay mayor diferencia entre hombres y mujeres. Se recomienda la necesidad de hacer intervenciones preventivas para abordar el ciberacoso por medio de pautas de afrontamiento y de manera colaborativa con la comunidad educativa. (pp. 81-89 y 93).

Concluyen que el espacio virtual favorece que las víctimas se enfrenten a sus agresores ya que no hay contacto físico por lo que se nota una tendencia significativa a devolver el abuso (agresión reactiva) y el desconocimiento por parte de los agresores de los sentimientos de sus víctimas.

Teniendo en cuenta que las instituciones educativas deben promover ambientes sanos que favorezcan el desarrollo integral de los estudiantes se obliga a éstas a conocer las consecuencias emocionales en las víctimas y la forma en que afrontan el abuso, se referencia el estudio denominado Estrategias de afrontamiento y sentimientos ante el ciberbullying de Ortega, Calmaestra, y Mora. (2008) cuyo objetivo fue ofrecer un acercamiento a los sentimientos que experimentan las víctimas y las estrategias de afrontamiento que usan para tratar de resolverlo, hecho en 10 institutos de educación secundaria de Córdoba (España) de carácter público, con una muestra de 830 alumnos y alumnas entre los 12 y 18 años. Se recogieron los datos con un cuestionario de Auto informe de Ortega, Calmaestra y Mora-Merchán (2008), instrumento compuesto por 37 preguntas cerradas, 10 de ellas de clasificación y 27 referentes a vivencias de los escolares acerca del bullying y del ciberbullying, incluyendo un apartado específico sobre efectos del ciberbullying y las estrategias de afrontamiento que emplean las víctimas ante el

mismo. Los resultados frente a los sentimientos más experimentados en víctimas moderadas, agresores victimizados y víctimas severas son

el sentirse mal, aislado y enfadados seguidos por sentimientos de indefensión, tristeza y opinión de los demás. En cuanto a las estrategias de afrontamiento se destacan el ignorar lo que pasa, contárselo a los amigos y devolver la agresión. Recurren a los padres, aunque en porcentaje bajo, las víctimas severas. (pp. 123-126).

Como aporte a los riesgos a los que se ven enfrentados los jóvenes García, López y García (2014), en su estudio denominado: Los riesgos de los adolescentes en Internet, los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet, con una metodología basada en la elaboración de un diagnóstico de riesgos a los que están enfrentados los jóvenes españoles en internet con base en las variables de edad, sexo y centro educativo en una muestra de 2077 adolescentes a los que se les aplica una encuesta para analizar riesgos en cuanto a contenidos inapropiados, contacto con desconocidos y privacidad, ciberacoso, dependencia y uso problemático, al igual que prácticas de seguridad adoptadas. Concluyen que “se exponen de manera involuntaria y voluntaria a contenidos inapropiados en línea, asociados al sexo, violencia, promoción del consumo de drogas y alcohol, patologías alimentarias, esto relacionado con el tiempo excesivo de navegación, elevada confianza al navegar en la red y dependencia a determinados servicios que ofrece la misma.” (pp.472-473)

Los comportamientos inapropiados de los niños y jóvenes en su interacción a través de internet, específicamente en las redes sociales virtuales, los enfrenta a diversos riesgos que ilustran claramente Vanderhoven, Schellen y Valcke, (2014) en el estudio: Enseñar a los adolescentes los riesgos de las redes sociales, investigación cuasi-experimental con prueba de entrada y de salida, grupo de control y tres grupos experimentales, cuyo objetivo es detallar los tipos de riesgo a los que se enfrentan los adolescentes cuando usan las redes sociales virtuales. Referencian tres tipos de riesgo: “de contenido, de contacto y de actividad comercial, para cada

uno de los cuales elaboran un paquete orientado a la concientización de estos riesgos y la importancia de comportamientos más seguros en las redes” (pp. 127-128)

Se encontró que mantienen un perfil público y no saben configurar la privacidad. Concluye que “la escuela tiene la responsabilidad de enseñar a los adolescentes los riesgos en las redes sociales virtuales y cómo usarlas sin peligro, enfocadas a la disminución de las conductas de riesgo más allá del aprendizaje cognitivo y hacia el cambio de comportamientos, igualmente que los paquetes educativos logran la sensibilización y concientización, pero no se puede constatar con exactitud cambios en actitudes hacia los riesgos y el comportamiento inseguro” (p. 129).

A fin de asumir la responsabilidad como agentes educativos ante una realidad que está afectando a los estudiantes, sus familias y a las mismas instituciones educativas se hace necesario revisar estrategias asumidas por los actores del ciberacoso ante su ocurrencia y propuestas de intervención que ayuden a orientar acciones que desde lo educativo le aporten a la solución de esta problemática.

En relación con la forma de enfrentar el ciberacoso, se documenta el estudio, La agresión entre iguales en la era digital, estrategias de afrontamiento de los estudiantes del último ciclo de primaria y el primero de secundaria, realizado por De la Caba y López (2013), desde la perspectiva de la víctima y el observador, participaron 1018 estudiantes 590 del último ciclo de primaria y 428 del primer ciclo de secundaria, igual número de hombres y mujeres de 12 centros educativos de la Comunidad Autónoma Vasca, entre los 10 y los 14 años. A través de un diseño de investigación transversal, utilizaron como instrumentos de recolección de datos dos cuestionarios, uno situacional (elaborado por los investigadores) donde se indaga sobre tres casos

prototipo de agresión; y otro de afrontamiento proactivo. El método de análisis se realizó con el programa SPSS, encontrando como resultados en un primer lugar, respuestas positivas, como frenar asertivamente y buscar ayuda, en segundo lugar, la reciprocidad negativa, hacer lo mismo o esperar la oportunidad de vengarse y la pasividad. Una relación altamente significativa entre el género y la forma de afrontar los tres tipos de agresión, especialmente en comportamientos asertivos y reciprocidad negativa; para algunos tipos de agresión hay una asociación entre el grado escolar y la estrategia asumida. En el afrontamiento de carácter proactivo no hay diferencias entre los géneros, pero si entre el nivel de primaria y de secundaria. Se concluye que las estrategias empleadas por los estudiantes varían en función de si son víctimas u observadores, del contexto y del tipo de agresión. (pp. 266-267)

Es evidente que los estudiantes con el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación se están viendo enfrentados a nuevas dinámicas y riesgos propios en internet y las redes sociales virtuales que requieren de otros aprendizajes ajenos a la labor que se desarrolla en las instituciones educativas; los jóvenes en competencia digital van más adelante que los padres, docentes y cuidadores por lo que conocer la forma como los niños y jóvenes afrontan el ciberacoso, ha de ser un referente para adelantar acciones desde las instituciones que apoyen la formación en aspectos como comportamientos seguros en internet y las redes sociales virtuales basados en valores que les permitan en primera instancia evitar y en segunda instancia en caso de ocurrencia, afrontar.

Las familias y las instituciones educativas requieren conocer actitudes y comportamientos que asumirían los niños y jóvenes ante el ciberacoso, que les faciliten implementar estrategias de formación sobre los riesgos a los que se enfrentan con el uso de las TIC; a este respecto Giménez

(2015) aporta tipificando estas conductas en su investigación Estrategias de afrontamiento ante el cyberbullying. Una mirada cualitativa desde la perspectiva de las escolares, cuyo objetivo fue describir las estrategias de diversa naturaleza que los escolares de primaria, secundaria y bachillerato de la Región de Murcia, llevarían a cabo para afrontar este acoso, estando o no implicados de forma directa en el mismo, sobre una muestra de 1705 estudiantes entre los 11 y 21 años de sexto de educación primaria y primero de bachillerato y una metodología de análisis cualitativo. Es así como en los resultados se evidencia que los menores conocen diversas formas de afrontamiento destacándose las de tipo proactivo (evitar a desconocidos), reactivo (devolver la agresión), pasivo (no actuar) o acciones de tipo más técnico (eliminar/quitar cuenta) en orden de prevalencia. (pp.59-61)

Concluye que el ciberacoso tiene consecuencias peligrosas que requieren de la intervención oportuna de los adultos responsables de la formación de los niños y jóvenes.

En relación con lo anterior, según Ortega, Del Rey y Casas (2009) si bien los estudiantes muestran competencia en el manejo de dispositivos digitales y tienen acceso a la información, requieren hoy más que nunca formación, apoyo y regulación en las relaciones sociales que genera su interacción con la tecnología, por lo que debe ser la familia, profesores y en general los adultos, los encargados de educar las generaciones del internet. Presenta el programa ConRed basado en la teoría del comportamiento social normativo, cuyos objetivos son mejorar y reducir el ciberacoso, la dependencia a Internet y la desajustada percepción del control de la información en las redes sociales, con una metodología cuasi experimental, en un grupo experimental de 595 estudiantes y uno cuasi experimental de 298 para un total de 893. (p. 132)

Los principales resultados fueron que el grupo experimental obtuvo mejores resultados tras la intervención que el grupo control, apoyando la hipótesis de que el desarrollo del programa ConRed conllevaría al descenso de ciertos comportamientos no deseables de los adolescentes. ConRed, así mismo pone en evidencia la necesidad de disminuir el posible uso excesivo de la actividad en Internet y el riesgo de dependencia de estas conductas, mediante el refuerzo de la autonomía del alumnado para afrontar los desafíos a los que se pueden enfrentar, pues se observó en el pre-test que desconocen en gran medida el funcionamiento empresarial de las plataformas a las que pertenecen. (p.135)

Es así como ConRed ha puesto de manifiesto que efectivamente un programa educativo específico permite la mejora de esa vulnerabilidad de la información juvenil en el uso de las redes sociales, lo que es considerado un logro positivo del programa. Estos resultados nos muestran la importancia que tiene la inclusión en el currículum escolar de la prevención de riesgos en Internet y las redes sociales virtuales, no siendo imprescindible que ésta sea desarrollada en el entorno virtual.

El ciberacoso requiere de un conocimiento por parte de los estudiantes de las implicaciones legales como factor de prevención por lo que se referencia a Paulon, Smith y Blumberg (2012) quienes realizan un estudio en el Reino Unido denominado Investigación de aspectos legales del ciberacoso, en el que con una población de 197 estudiantes de ambos sexos entre los 11 y 14 años de edad y a través de una metodología con enfoque cualitativo se investigó el tipo de conciencia y comprensión de los escolares sobre aspectos legales del acoso cibernético abordando temáticas como legislación, delitos informáticos, derechos de los escolares, sanciones y responsabilidades. Concluyen que los estudiantes no tienen un

conocimiento sobre estos aspectos a pesar de tener a su disposición información a nivel nacional, local y de escuela; no hay una correspondencia entre lo que refieren saber y lo que deben saber sobre los aspectos jurídicos del acoso cibernético, teniendo en cuenta que las escuelas en el Reino Unido por ley están obligadas por intermedio de los maestros a intervenir en la intimidación dentro y fuera del plantel para proteger a los estudiantes. Es así como recomiendan un trabajo con enfoque colaborativo entre los jóvenes y los adultos con los que comparten conocimientos para abordar la tarea de mantenerlos al tanto del ciberacoso y sus implicaciones legales.

Como aporte en la identificación de indicios de alertas en la ocurrencia del ciberacoso Heinman, y Walwave (2012) refieren un estudio “Predicting adolescent perpetration in cyberbullying and application of the theory of planned behavior” que utilizando el modelo TCP (Teoría de la conducta planificada) tuvo como objetivo predecir la conducta de ocurrencia del ciberacoso escolar en adolescentes, en el que participaron 1.042 alumnos de Bélgica entre los 12 y los 18 años pertenecientes a treinta escuelas de secundaria. La metodología se basa en la aplicación de dos encuestas auto administradas en un tiempo de tres meses. Confirman la utilidad teórica de la TCP en la investigación del ciberacoso la cual arroja que el 44,8% de la población demuestra intención de conducta de ciberacoso y el 33,2% de llevarlo a cabo. La actitud de los adolescentes frente al ciberacoso está en estrecha relación con su intención de realizarlo.

Desde otra perspectiva en cuanto a prevención, en Italia el estudio de diseño experimental denominado Online and offline peer led models against bullying and cyberbullying, cuyo objetivo fue describir y evaluar un modelo dirigido por pares contra el acoso escolar y el acoso cibernético, utilizando un pre-test y un post test. Participaron 375 adolescentes de los grados

noveno a trece, con un grupo experimental de 231 estudiantes y 42 pares educadores y un grupo de control con 144 estudiantes. Entre los resultados relevantes, está la disminución significativa de todas las variables en el grupo experimental, con respecto al de control excepto para el ciberacoso; en el grupo experimental se evidenció un aumento significativo en la adopción de estrategias adaptativas (resolución de problemas) para hacerle frente y una disminución significativa en las estrategias desadaptativas como la evitación. (Palladino, Nocentini y Menesini, 2012).

Siendo que se ha convertido en una demanda para las instituciones educativas conocer con mayor profundidad el ciberacoso como un problema que está afectando los niños y jóvenes y en consecuencia la adopción de programas de formación digital y prevención, se presenta la investigación Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española de Fonseca, Castillo, Almansa (2013) cuyo objetivo es analizar cómo se usa el Facebook por parte de los jóvenes y qué experiencia obtienen de ello; la población participante son adolescentes de 12 a 15 años de la Institución Educativa Distrital Técnico Internacional de Bosa y 6 instituciones de Andalucía seleccionadas en forma aleatoria, con una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, a través del análisis de 100 perfiles de Facebook y 20 entrevistas a profundidad. Se usó una plantilla con cinco variables: entradas, lenguaje utilizado, fotografías y su descripción, número de amigos, datos personales (aficiones, gustos, relaciones de pareja).

Se concluye que tanto para Colombia como para España el Facebook, es un medio de socialización, hay gran necesidad de estar conectados y mostrarse de maneras originales, usando un lenguaje propio sin normas ortográficas ni gramaticales. En Colombia solamente los jóvenes usan imágenes-texto, es preocupante como el 95% de los estudiantes en España usan su nombre real contra un 55% de Colombia, indican sus correos electrónicos y el teléfono móvil, aceptan a

cualquiera como amigo aun conociendo los peligros a los que están expuestos, compiten por subir fotos llamativas y montajes con gestos sugerentes.

Una mirada más cercana al contexto local del ciberacoso se hace según Pinilla (2013), quien aporta la investigación, Prácticas de ciberbullying entre estudiantes del grado décimo de educación media en Bogotá, cuyo objetivo fue explorar las prácticas de Ciberacoso de los estudiantes del grado décimo de educación media a partir del uso del internet, en un colegio de Bosa, cuya muestra fue de 15 estudiantes de grado décimo usuarios de TIC, 9 mujeres y 6 hombres entre los 15 y 20 años, con una metodología de estudio de caso y un análisis intensivo de los individuos. Los instrumentos de recolección de información fueron relatos, entrevistas, observaciones del contexto y narraciones autobiográficas. Se desarrolló en cuatro fases: primero, se caracterizó el perfil de los usuarios en cuanto a frecuencia de uso de TIC, uso dado a la red y participación en redes sociales; segundo, se aplicaron entrevistas estructuradas y semiestructuradas, se hicieron observaciones de clase de informática, se hizo trabajo colaborativo en MSN y se analizaron perfiles en la red social FACEBOOK para obtener una lectura real del contexto y de la cultura de grupo; tercero, se hizo validación de la información y confiabilidad de la misma a través de historias de vida de las víctimas y de los agresores en la red; y cuarto, triangulación de testimonios recogidos, con datos de observación para detectar convergencias y divergencias.

Se concluye que la red social más usada es Facebook, que en la Institución se hace mal uso de los recursos TIC, generando problemas de comportamiento, como son difusión de mensajes amenazantes o discriminatorios a través de las redes sociales, correos electrónicos, fotomontajes entre otros, que se acosa por falta de empatía, por diferentes formas de pensar o por

pertenencia a grupos dentro y fuera del plantel; los factores asociados a la violencia en la Institución son la ausencia de control y autoridad por parte de adultos y desconocimiento de las herramientas tecnológicas tanto en padres y madres como educadores.

Es una realidad para la educación, que hoy los jóvenes llamados por Prensky (2001) “nativos digitales aprenden y se relacionan de manera diferente” (p. 5), por lo mismo están expuestos a riesgos que generalmente se desconocen en el contexto de las familias y los colegios, lo que constituye un reto para las instituciones educativas, porque si bien los niños y jóvenes deben ser protagonistas de su aprendizaje, también lo es, que el rol de los adultos es orientarlos y brindar estrategias para el uso apropiado de los recursos que tienen a su alcance, requieren según Prensky (2001) “acciones creativas desde el nuevo lenguaje y desarrollos de los estudiantes de apoyo y control de procesos psicosociales propios de las interrelaciones que se generan a través de la actividad digital” (p. 20).

Al respecto se pueden referenciar algunos avances y esfuerzos en países como España que desde el año 2004 con su estrategia Pantallas Amigas promueve el uso seguro y saludable de las nuevas tecnologías y el fomento de la ciudadanía digital responsable en la infancia y la adolescencia, desarrollando competencias, valores y habilidades a través de recursos educativos como por ejemplo “Redes sociales seguras están en tu mano” paquete didáctico orientado a facilitar la reflexión, concienciación y formación de niños y adolescentes entre los 10 y 14 años en relación con el uso responsable y sin riesgos de las redes sociales virtuales, para usar en familia o en centros educativos.

En el mismo sentido en Estados Unidos, se implementaron cinco redes sociales virtuales infantiles, (Together Ville, What’s what , ScuttlePad, GiantHello y Skid-e Kids), orientadas a

niños entre los 6 y 14 años, con el propósito de mantener alejado a este sector de la población de peligros derivados del uso inadecuado de las redes sociales virtuales que tienen como característica principal el papel protagónico de los padres que son los que autorizan y conforman el círculo de relaciones sociales de sus hijos; en estas redes sus hijos juegan, crean arte, comparten y/o visualizan videos, se comunican con frases predeterminadas, los contenidos son revisados y autorizados por los padres, participan y crean grupos, hacen amigos y ven perfiles, pero se controla que sea con niños o jóvenes de su misma edad. Algunas de ellas tienen recursos para enseñarle a los niños a desenvolverse en redes sociales virtuales y los contenidos son revisado y controlados por moderadores.

En el contexto colombiano, teniendo en cuenta que los niños y jóvenes tienen mayor participación dentro de la estructura demográfica y que los usuarios de FACEBOOK con edades entre 13 y 17 años según Orduz (2014) representan el 23%, con respecto a 16,3 millones de usuarios en Colombia, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), en el año 2012 implementó la estrategia nacional “En TIC confío” dentro del plan “Vive Digital” que busca reducir los riesgos en Internet y generar confianza y seguridad en el uso del Internet a través de información en una página Web, conferencias y programas de televisión para que los usuarios identifiquen y prevengan los riesgos de navegar por el ciberespacio, soportada en tres líneas programáticas: Aprovechamiento de las TIC, Medidas para usar la tecnología de manera segura y responsable y Cero tolerancia con la explotación a menores de edad en las redes electrónicas a través de herramientas y plataformas como la página enticconfio.gov.co, redes sociales virtuales (Twitter, Facebook y YouTube) y el portal “Te Protejo”, creado para canalizar las denuncias en ocho tipo de violencia entre las que se encuentran la intimidación escolar y el Ciberacoso).

Es así, que surge como necesidad en el ámbito colombiano la prevención de situaciones de acoso escolar, a través de un ambiente de aprendizaje que incida en el mejoramiento del clima escolar mediante la orientación en el uso seguro de las redes sociales inicialmente se propone realizar en el contexto de las instituciones Moralba S.O. y Bosanova.

Fundamentos de la investigación

El marco general que guía esta investigación se ubica dentro de los principios del constructivismo con enfoque en el aprendizaje significativo, toda vez que tiene implicaciones sobre los estudiantes de grado quinto de las instituciones educativas Moralba S.O. sede B y Bosanova, debido a que está orientada a sensibilizar a los estudiantes frente a un fenómeno social que afecta negativamente el clima escolar; que requiere de asimilaciones internas con base en los saberes previos para asumir comportamientos preventivos frente al ciberacoso, a través del uso seguro de las redes sociales virtuales.

El constructivismo en educación se basa en la idea de que:

El individuo en lo cognitivo, social y afectivo de su comportamiento hace una construcción propia y paulatina, producto de la interacción entre el ambiente y las disposiciones internas, por lo que el conocimiento es un autoconstrucción basada en elaboraciones previas y relaciones con el entorno; este proceso depende directamente de lo que se conozca, de la nueva información y de la actividad externa o interna que el aprendiz realice. (Carretero, 1993, p. 21).

En este sentido, desde lo filosófico el constructivismo enriquece el estudio a partir de sus principios teóricos generales como son: “la interacción del sujeto con el medio, la conexión entre nuevos conocimientos y experiencias previas, la construcción significativa desde la experiencia, la organización activa y la articulación entre el conocimiento y la realidad”. (Araya, Alfaro y Andonegui, 2007, p. 81).

Se toma como referente de la investigación el componente antropológico del constructivismo, según el cual, “el ser humano es considerado como un ser abierto, auto

organizado, que a partir del conocimiento de la realidad construye la propia y se relaciona significativamente con el medio en el que interactúa”. (Araya, et. al 2007, p. 82).

El enfoque epistemológico tomado en cuenta desde el constructivismo es aquel que considera al conocimiento como el resultado de la interacción entre el sujeto que aprende y la realidad que lo circunda; al interactuar con la realidad el sujeto le asigna significado y al actuar sobre ella la incorpora, la asimila y la modifica, al tiempo que se modifica a sí mismo, aumenta su conocimiento y se anticipa a lo que puede hacer. El conocimiento que el sujeto logra parte de lo que él ya conoce, (conocimientos previos) y su rol es siempre activo en la construcción de conocimiento por cuanto crea y construye activamente su realidad. (Araya, et al. 2007, p. 83).

“Se acepta que las personas tienen organizados en su memoria conceptos, constructos o teorías particulares, que el conocimiento es activo, puesto que los individuos elaboran nuevos significados con base en los ya construidos y con la influencia de su experiencia física, social y cultural”. (Porlán, 1997, pp. 56 -57).

En este sentido, Díaz y Hernández (2003) complementan esta visión al decir que “el ser humano es un sujeto cognoscente que adquiere y crea conocimiento a partir de su competencia para reflexionar, anticipar, explicar y controlar de manera propositiva su entorno” (p. 25). El aprendizaje escolar desde la concepción constructivista con enfoque en el aprendizaje significativo se orienta a

“promover el crecimiento personal dentro de la cultura del grupo en el que está inmerso el alumno, con la intermediación de actividades intencionales, planificadas y sistemáticas que fomenten en el alumno una actividad mental constructivista a partir de sus saberes previos” (Díaz y Hernández 2003, p. 30).

El aprendizaje significativo dentro del enfoque cognitivo, se asume desde los conceptos de Díaz y Hernández (2003), según los cuales “es esencial tener presente la estructura cognitiva del alumno, y a partir de ésta planear la enseñanza, teniendo en cuenta los siguientes principios generales: identificación de ideas preexistentes en la estructura cognitiva del alumno, determinación de la relación de estas ideas con el nuevo conocimiento, establecimiento de similitudes y discrepancias entre las ideas nuevas y las previas y reformulación de la nueva información para poder ser asimilada en la estructura cognitiva del sujeto; en caso de no haber relación alguna entre las ideas previas y las nuevas, el alumno hace un proceso de análisis y síntesis con la información y reorganiza sus conocimientos de manera más amplia” (p. 40)

Clima escolar

Según Rojas y Gaspar (2006) en el estudio denominado: “Bases del liderazgo en educación”, el clima escolar es fundamental en la calidad de la educación; de hecho, en el primer estudio de factores que intervienen en el aprendizaje, realizado por el laboratorio Latinoamericano de Calidad de la Educación (Llece) de la Orealc Unesco, el factor denominado “clima escolar” estuvo asociado significativamente con el logro académico de los estudiantes, (p.80).

En el contexto escolar es donde se visibilizan los efectos de éste en el desarrollo cognitivo de los niños y esto permite a los docentes conceptualizar y evaluar las variables del contexto que influyen en los alumnos (Rodríguez 2009, citado por Aron, Milicic y Armijo 2012, p. 804), es un constructo conceptual que permite a quienes intervienen en el sistema escolar, percibir a las instituciones educativas como factores que potencian a los estudiantes y determinantes en el éxito de la educación; es decir:

“un clima escolar positivo con características como: percepción de un clima de justicia, reconocimiento, tolerancia a los errores, sensación de ser valioso, sentido de pertenencia, acceso y disponibilidad de la información, favorecer el crecimiento personal, favorecer la creatividad, flexibilidad en las normas, sentirse respetado en su dignidad individual y diferencias.” (Aron, et. al 2012, pp. 804-806).

“En términos de gestión, el clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce en el rendimiento de los estudiantes, por tanto, la generación de un ambiente de respeto acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes” (UNESCO, 2008 s.p, citado por Gorrochotegui, Vicente y Torres 2014, p.118).

Es así como se hace importante no desconocer que la red social más significativa en la que interactúa un niño después de su núcleo familiar es el contexto escolar y es a partir de este contexto principalmente que se le da sentido al actuar de las personas, además de que influye en la ocurrencia o no de ciertos comportamientos. En la niñez y en la adolescencia se constituyen vínculos significativos que hacen presencia durante toda la vida. (Arón, et. al 2012, p.804)

En el contexto escolar, se viven experiencias de vida, se lleva a cabo el avance socioemocional y cognitivo de los alumnos por lo que, según Ávila, Bromberg, Pérez y Villamil (2013) el concepto de clima escolar está asociado con el agrado y la tranquilidad que siente el educando en su colegio, el sentido de pertenencia al mismo, la disciplina y las relaciones con los pares (p.94), además

estimula y bloquea conductas, construye auto percepciones negativas o positivas, desarrolla actitudes creativas, inhibe iniciativas, fomenta la creación de vínculos entre los estudiantes, desarrolla una actitud de apertura hacia contextos más amplios y facilita espacios de desarrollo de intereses y talentos personales (Arón, et. al 2012, p. 804).

En consecuencia, según la OECD (2005), citada por Arón, et. al (2012) “el clima escolar tiene una mayor incidencia en el rendimiento académico de los alumnos que la que tendrían los recursos materiales, la política escolar o los recursos personales.” (p. 804).

En concordancia con lo anteriormente expuesto, el clima escolar sería uno de los determinantes más importantes en el éxito de la educación. Se refiere a la percepción que las personas tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso el colegio. Es la percepción que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar de cómo es la institución en la que está inserto que incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar, tipo de convivencia y características de los vínculos existentes.

Se deduce que hay distintas dimensiones del clima escolar que se relacionan con “la percepción de los profesores, pares, aspectos organizativos y condiciones físicas en que se desarrollan las actividades, de modo que el clima escolar se refiere tanto a la percepción que los niños y jóvenes tienen de su contexto escolar como al que tienen los profesores de su entorno laboral” (Arón, et. al 2012, pp. 804-806).

De acuerdo con lo anterior

el clima escolar forma parte de la evaluación de calidad educativa; las estrategias de mejoramiento escolar incluyen al clima escolar como elemento importante para apoyo de estudiantes, profesores y padres de familia en la generación de instituciones más seguras, inclusivas y comprometidas con el aprendizaje; por eso se hace necesario visibilizar factores sociales y afectivos inmersos en el clima de aula y en el clima escolar que impactan en los niveles de violencia escolar y por tanto en el bienestar de los estudiantes (Arón, et. al 2012, p.806).

Según López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales, (2014) de esta manera, " el clima escolar (CE) se plantea como una adaptación del constructo de clima organizacional (CO) en establecimientos educativos. En el CE se conservan las características del CO, es decir la concepción de una representación cognitiva dinámica que otorga la posibilidad de distinguir el sistema educacional de otro tipo de sistemas. (Ascorra, Aras y Graf, 2003, citados por López, et. al 2014, p. 1113). De esta forma aparecen los primeros instrumentos orientados a medir el clima escolar, como constructo distinto de CO, en los años 80 y se ha empleado como medida de satisfacción con la institución y el sentido de pertenencia a ella; otras escalas más recientes del clima escolar, miden concepciones más abiertas que contiene dimensiones que miden motivación de logro, justicia, orden y disciplina, rol de los padres, recursos, relaciones interpersonales de los estudiantes y relaciones alumno-profesor. (López, et. al 2014, pp.1113-1114).

En relación con esto, la convivencia escolar es un espacio de construcción en las relaciones interpersonales en una institución, donde se promueve el respeto mutuo, aceptación de la diversidad, cooperación, solidaridad y resolución asertiva y sin violencia de conflictos; comprende otros elementos importantes como familia, medios de comunicación, comunidad en general, sistema educativo y políticas públicas.

El clima escolar es definido como un constructo multidimensional que hace referencia a las percepciones, pensamientos y valores que los miembros de un establecimiento escolar construyen de éste y de las relaciones que en él se dan. De esta manera, la modalidad, tipo y profundidad de las interacciones sociales y el comportamiento individual generan determinado clima que repercute en la profundidad y frecuencia de relaciones e interacciones sociales e individuales. Para la evaluación del clima escolar, se tienen en cuenta las dimensiones

implicadas y se determinan desde la percepción de los estudiantes sobre la aplicación de normas, el trato entre pares y alumno-maestro. (Assael & Neumann 1991, citados por López, et. al 2014. p. 1114).

Desde el documento de la UNESCO (2013), se concluye que el clima de relaciones humanas en los centros escolares, es una de las variables más determinantes en el aprendizaje de los estudiantes de América Latina, por lo que,

una institución con buen clima escolar, es una organización donde hay colaboración entre maestros, directivos, alumnos y padres de familia, en las que se promueve el trato respetuoso entre alumnos. Las buenas relaciones entre diferentes grupos étnicos y culturales en los centros escolares, entre maestros y alumnos y una muy buena organización de aula (manejo de la conducta del maestro, respuesta de los estudiantes a las reglas y normas de clase y productividad dentro de la misma), permite a los estudiantes sentirse tranquilos, seguros y esto genera un ambiente favorable para el aprendizaje (pp. 5-6)

Violencia Escolar

La violencia escolar es explicada desde las relaciones de poder entre pares en población infantil y juvenil escolarizada. Este problema se ha convertido en relevante desde las culturas urbanas y se expresa en la vida cotidiana donde participan los actores de la comunidad educativa: maestros, alumnos, padres de familia y docentes administrativos.

“Se diferencian estas manifestaciones de violencia en tres categorías: Violencia en la escuela, Violencia contra la escuela y Violencia institucional o abuso de poder de los agentes institucionales. Dentro de los episodios de violencia escolar se distinguen cinco categorías como son: vandalismo, violencia contra actividades escolares, indisciplina contra normas, violencia interpersonal y contravenciones permanentes. El acoso escolar o bullying es otra forma de violencia escolar y comprende acciones negativas como acoso verbal, físico y emocional; está dado por desequilibrio de fuerzas entre alumno-expuesto y alumno-acosador. El maltrato es una forma de violencia generalizada en el ámbito familiar y escolar caracterizada por una relación social irrespetuosa, descortés, autoritaria, abusiva e intimidatoria”. (García y Guerrero, 2011, pp. 308-309).

La problemática de violencia según Segura y Silgado (2013) no es ajena a las instituciones educativas, se encuentran componentes característicos: cognitivo, psicológico,

afectivo y conductual. Esta violencia no se da necesariamente dentro de la institución, pero está relacionada con el contexto cultural y sus consecuencias afectan a quien la padece en su bienestar, motivación, rendimiento académico, en altos niveles de frustración; sentimientos que pueden perpetuarse hasta la adultez y convertirse en comportamiento violento en cadena. La violencia es considerada un fenómeno social que trasciende el comportamiento individual y afecta no solo a la institución educativa sino al contexto en general. La existencia de violencia escolar se debe reconocer como problema social y generar cambios desde las prácticas escolares cotidianas. Tanto los padres como las instituciones educativas deben prestar mayor atención a sus hijos y alumnos para implementar medidas de vigilancia y control; enfatizar en la enseñanza de valores, civismo y hacer visibles los casos de violencia o acoso escolar para así darles oportuna solución. (p.27)

Ciberacoso

La aparición y desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), si bien es cierto han multiplicado las opciones para la labor educativa también han generado problemáticas relacionadas con la convivencia en los ambientes educativos, siendo el Ciberacoso el principal tipo de violencia que enfrentan los estudiantes en las instituciones educativas a través de las redes sociales virtuales; para García, Joffre, Martínez, Llanes (2011), es una “modalidad virtual de agresión escolar en aumento, pues el acoso e intimidación han salido del plantel. El ciberacoso debe darse con intención de dañar, ser repetitivo y estar mediado por un desequilibrio de poder entre los participantes.” (p. 117).

Es así como se complementa su caracterización, “como acoso entre iguales en el entorno TIC, que incluye actuaciones de chantaje, vejaciones, insultos de unos niños a otros, utilizando el

correo electrónico, redes sociales virtuales, SMS, publicación de videos y fotografías en plataformas electrónicas de difusión de contenidos, que se prolonga en el tiempo, no tiene carácter sexual, se da entre iguales, víctima y agresor tienen contacto en el mundo físico.

(INTECO 2009, “Definición”. Párr. 4)

En otro sentido a medida que el internet se vuelve cada vez más importante en la vida de las personas y crecen las relaciones interpersonales a través de ellas, es inevitable estar expuesto a peligros como el ciberacoso, que implica pertenecer a redes sociales virtuales en las cuales las personas se afectan mutuamente, se influyen hábitos y conductas, se pierde el control sobre el comportamiento y la toma de decisiones con consecuencias sociales y morales negativas, porque interactuar en red permite trascender el propio ser y las limitaciones personales. (Christakis y Fowler, 2010, p. 311)

En Colombia la ley 1620 la define como toda forma de intimidación, con uso deliberado de tecnologías de la información (Internet, redes sociales virtuales, telefonía móvil y videojuegos infantiles.

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las tecnologías de la información y la comunicación han causado una transformación en los ámbitos social, político, económico y personal. La Comisión Europea las define como una gama amplia de servicios, aplicaciones y tecnologías que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos Bruselas-COM 770 final (2001, p. 3); la educación como eje vertical en el plan nacional de las TIC en Colombia, debe estar ligada a los procesos tecnológicos propios de la sociedad del conocimiento, puesto que las TIC vistas como “dispositivos tecnológicos (hardware y software), permiten editar, producir, almacenar, intercambiar y transmitir datos entre diferentes sistemas de información... integran medios de informática, telecomunicaciones y

redes, posibilitan la comunicación y colaboración interpersonal (persona a persona), y la multidireccional (uno a muchos o muchos a muchos).” (Cobo 2009, citado por Fernández, Raines, Miralles, 2012, p. 22) la ve como posibilidades que integradas a los procesos académicos de las Instituciones son un medio para afrontar los retos que demanda la sociedad actual a los individuos.

Del mismo modo y de manera más precisa González & Gisbert (s.f) citado por Adell, (2010) contempla a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como: “herramientas de hardware y software, soportes de información y canales de comunicación para almacenar, procesar y transmitir de manera digitalizada la información a través de procesos para generar productos” (p. 486), por otra parte Adell (2010) citando a Cabero (1996) aclara que “la intangibilidad, interactividad, inmediatez, gran calidad de imagen y sonido, digitalización, automatización, interconexión, diversidad e innovación y mayor relevancia al proceso más que al producto, como sus características más relevantes” (s.p)

Por lo anterior la educación ha de reconocer el impacto que estas tecnologías han producido en la competitividad de los países, en los procesos de globalización y en el apoyo e impulso al desarrollo económico y social. La sociedad a través de la educación, ha de permitir que ésta, inserte y se apropie de las TIC para los procesos de formación de los ciudadanos, según Adell et al, en esta formación se deben incluir cinco dimensiones de la competencia digital:

“Alfabetización informacional (habilidades para buscar, acceder, gestionar, organizar, evaluar, criticar, crear y transmitir información); alfabetización tecnológica (habilidades para manejar herramientas tecnológicas para acceder, crear y compartir información en múltiples formatos); alfabetizaciones múltiples (uso de diversos lenguajes para interpretar, comunicar, expresar y crear mensajes multimedia); competencia cognitiva (análisis, síntesis, evaluación y capacidad para solucionar problemas) y la ciudadanía digital para el uso autónomo y responsable de la tecnología, asumiendo actitudes críticas y reflexivas que permitan evaluar el impacto social y

económico de la misma , toda vez que están jugando un papel importante en la transformación social, brindando oportunidades y aumentando la movilidad social en los diferentes grupos”(s.p)

Es así como las tecnologías de la información y la comunicación definidas por Pere Marques (2010), Las Tic y sus aportaciones a las actividades humanas, párr. 1), “como telemática, multimedia, medios de comunicación social y medios de comunicación interpersonales”, son un recurso valioso a tener en cuenta en las dinámicas escolares, pero sin ignorar los problemas que ha generado su uso indiscriminado.

En consecuencia y desde el punto de vista de la UNESCO (s.f)

“el conocimiento es un factor imprescindible para la productividad y el crecimiento económico de las naciones; en la sociedad del conocimiento, este saber se complejiza y se transmite cada vez más por redes informáticas y de comunicación, por lo que define a las Tecnologías de la Información y la Comunicación como instrumentos de rápido desarrollo que sirven para crear y difundir conocimiento para el bien común, que exigen a las personas competencias en el uso de la informática para un eficaz desenvolvimiento con miras al logro educativos” (s.p)

Las TIC han “creado una brecha digital que se hace necesario reducir a través de la integración de todas las dimensiones educativas, socioculturales y éticas, toda vez que abren nuevas perspectivas en la educación, la formación, la creatividad y el diálogo intercultural. El reto se aborda desde tres campos: lo ético, formativo y jurídico; los contenidos y aplicaciones de las TIC y los instrumentos metodológicos y acceso al saber. En este último se tiene en cuenta la importancia de abordar en los sistemas educativos las competencias del siglo XXI como soporte

al desarrollo económico y social; en TIC para docentes otro reto a lograr para que adquieran habilidades tecnológicas y las usen en la mejora de sus prácticas, el trabajo colaborativo y el liderazgo de procesos de innovación en las instituciones educativas”. (UNESCO, 2008, p. 2).

Redes Sociales

El impacto en el ámbito personal y social en lo concerniente a los cambios que han generado las TIC en las formas de relación y comunicación de los seres humanos a través de las redes sociales, según Ponce (2012) conformadas por “grupos de individuos que están unidos a través de una relación establecida entre ellos” (s.p) se refleja en el “ámbito privado (relaciones de amistad, pareja, laboral), y en movilizaciones grupales de ciudadanos (en especial jóvenes), en pos de la participación en causas sociales” García, Del Hoyo y Fernández (2014, p. 35), fenómeno que se da por la gran variedad de posibilidades que ofrecen estas redes, pues “son sitios web que permiten la interacción, así como las relaciones interpersonales que se generan en éstas, que funcionan como redes en las que hay libertad de información y expresión, facilitan la comunicación, las relaciones sociales y por ende el intercambio de datos” (Castañeda 2012, p.479), de donde se desprende también, cómo, en el uso de estas redes se deben tener en cuenta condiciones, en relación con

“el manejo de la información a través de contratos de afiliación o suscripción, permisos, derechos de autor y de permanencia. En todo caso la intimidad, el buen nombre y la propiedad intelectual son los límites del derecho a la información en las redes sociales virtuales toda vez que en Colombia se respeta la libertad individual y no se aprueba la censura ni la represión.” (Castañeda, 2012, pp. 480-491).

Puesto que Lozares (1996), define las redes sociales como un “conjunto bien delimitado de actores, individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc., vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales” (p. 108), la sociedad demanda como una necesidad que los centros educativos asuman la responsabilidad de enseñar los riesgos que éstas conllevan y el uso seguro de las mismas por medio del desarrollo de habilidades críticas para juzgar la fiabilidad de la información, la responsabilidad en las decisiones y el manejo de emociones, toda vez que son servicios basados en Internet que permiten a los individuos construir un perfil público o semipúblico dentro de un sistema, crear una lista de otros usuarios que comparten una conexión y ver y navegar a través de su lista de conexiones creadas por otros del sistema (Boyd y Ellison, 2008, p.211), acciones que mal manejadas exponen a los usuarios escolares a situaciones de riesgo que inciden en el clima escolar.

En consecuencia, como el uso de las redes sociales, “genera en los jóvenes un incremento en sus relaciones sociales, la posibilidad de informarse sobre sus derechos civiles y políticos, la participación en eventos culturales; se enfrentan a riesgos de contacto, de contenido y comerciales” (Vanderhoven, Shellen, Tammy, Valcke y Marth, 2014, p. 124), lo que deriva en la necesidad de que las instituciones educativas, ocupen un papel importante en la sensibilización de los riesgos en línea, por su facilidad para llegar a grupos de adolescentes y aprovechar la influencia positiva de pares, a través del diseño, implementación y evaluación de ambientes de aprendizaje, cuyo propósito sea mejorar el clima escolar promoviendo en los jóvenes el uso seguro de las redes sociales virtuales.

Prevencción

La prevencción comienza a nivel del individuo y es fundamental para la prevencción de la misma en otros contextos: familiar, social, educativo, económico y político entre grupos diferentes. Para prevenir la violencia escolar, conviene tener en cuenta que sus causas son múltiples y complejas, puesto que surge como consecuencia problemática entre el individuo y el entorno que le rodea; por eso es necesario analizarla en los diferentes niveles en los que se produce, agregando (aparte de los ya mencionados), el ocio, influencia de los medios de comunicación y el apoyo a la violencia desde otros contextos sociales. (Díaz-Aguado, 2005, p. 554).

La prevencción busca que los alumnos desarrollen competencias sociales, emocionales y cognitivas para resolver conflictos. Debe haber prevencción del comportamiento violento durante la niñez, adolescencia y juventud.

“Entre los modelos de prevencción de las violencias difusas en la escuela, familia y barrio, por etapas y por escenarios, se encuentra el llamado NEF, (Núcleos de Educación Familiar), que trabaja cuatro escenarios de socialización: sujeto, familia, escuela y barrio. Desarrolla procesos de carácter preventivo a través de estrategias educativas organizativas, comunitarias y familiares” (García, 2008, pp. 321-344).

Según Díaz-Aguado (1999), para prevenir la violencia desde la escuela se debe tener en cuenta:

- Las características evolutivas del niño y adolescente se deben adaptar en la educación
- Favorecer la integración de todos(as) en el sistema escolar.
- Permitir que todos tengan la oportunidad de participar

- Orientar la intervención de forma que favorezca cambios cognitivos, afectivos y de comportamiento
- Brindar elementos para detectar y afrontar los factores generadores de violencia
- Educar en la empatía y el respeto a los derechos humanos
- Desarrollar la democracia escolar. (pp. 57-58).

En relación con lo anterior se asume la prevención primaria como pertinente para el manejo del Ciberacoso, la cual está basada en estrategias preventivas dirigidas a la población infantil, sin estar focalizada en ningún factor de riesgo o grupos de población a riesgo, con el objetivo principal de reducir la incidencia (aparición de casos nuevos) de situaciones violentas.

Entre estos programas se encuentra la divulgación de prácticas educativas no violentas, la sensibilización de la población ante las consecuencias negativas de prácticas violentas, los programas de escuela de padres, los programas preventivos de acoso y campañas para reducir la violencia en los medios de comunicación. En este nivel de actuación se trata de reducir determinados comportamientos y actitudes que están implicados como factores causales de violencia escolar: conductas agresivas en las relaciones interpersonales, aceptación de la violencia en la resolución de conflictos, son programas que intentan aumentar la calidad de vida de los estudiantes en general. Por esto, la prevención primaria es una intervención no selectiva, orientada a aumentar el bienestar estudiantil, incluyendo el reconocimiento social de éstos como grupo social activo con derechos específicos en la participación de una comunidad y en la protección y prevención de servicios educativos.

La prevención primaria o el detener la violencia antes de que ocurra es el enfoque más estratégico para eliminar la violencia:

Prevenir los problemas antes de tener que afrontarlos, con sus costos y consecuencias es indiscutiblemente la visión que se debe adoptar, puesto que los esfuerzos de prevención primaria que dan resultados, pueden mejorar la situación social y económica de los conglomerados sociales. La prevención supone trabajar en los diferentes niveles de la sociedad para lograr

cambios en las instituciones e implementar intervenciones dirigidas a grupos específicos y enfoques más generalizados para la población. Se recomienda que la educación juvenil y los programas de base escolar, sumados a campañas de prevención continuas, puedan especialmente brindar estrategias prometedoras al combinarse. Los programas preventivos de violencia entre estudiantes están focalizados principalmente en el medio escolar dado que este es el primer escenario de socialización entre iguales y por lo cual se producen las relaciones con adultos no familiares, mediatizadas por el sentido de autoridad que tiene como imagen al maestro. El primer principio de prevención de la violencia en la escuela es la creación de un ambiente escolar caracterizado por una relación de apego con los niños y jóvenes, de intereses positivos en los aprendizajes y la limitación de las conductas en la relación con los otros. La creación de ese ambiente en la escuela junto con la programación curricular de valores en los aprendizajes sociales, son la base de la prevención de la violencia entre iguales. (Morales y Costa, 2001, p. 233).

Ambientes de aprendizaje

En principio según Husen & Postlethwaite (1989) citados por Glasserman (2013), son todos aquellos “elementos físicos, sensoriales, tales como la luz, el color, el sonido, el espacio, el mobiliario, etc., que caracterizan un lugar donde un estudiante ha de realizar un aprendizaje.” (p. 29), es decir el “espacio donde ocurre el aprendizaje, donde el estudiante usa herramientas y artefactos para recoger e interpretar información en interacción con otros, buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas para los problemas” (González & Flores, 2000 pp. 100-101). En este sentido los ambientes de aprendizaje no se “dan solo en la educación formal, ni en un modelo educativo específico; se trata de aquellos espacios en donde se crean las condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación” (Ávila & Bosco, 2001, p. 1).

Es evidente que los docentes tienen una exigencia, repensar sus prácticas pedagógicas a partir de un enriquecimiento de su visión del concepto de ambiente de aprendizaje fuera del contexto tradicional.

En complemento con lo anterior y considerando que los ambientes no son solo materiales y contenidos a desarrollar se asumen los ambientes de aprendizaje como un “espacio de vivencia del conocimiento, negociación de significados, inserto en la cultura como un escenario de interacciones, con conflictos y contradicciones que busca la transformación de las prácticas pedagógicas y las formas de evaluación; incluye interacciones no verbales, que el estudiante establece con su entorno, en las cuales emite mensajes que le empujan a actuar de manera determinada, generando aprendizaje por experiencias directas.” (SED, 2011, p.36)

Ambientes de aprendizaje mediados por TIC

Cuando en los ambientes de aprendizaje se incorporan herramientas TIC como apoyo se definen, según Telleria & Pérez (2012) como “un proceso pedagógico dentro de un contexto que exige espacios, organización social, relaciones interactivas, forma de distribución del tiempo y uso de recursos, que se desarrollan estrechamente integrados a la mediación tecnológica, normalmente se apoyan en la incorporación de plataformas de teleformación y sistemas de gestión de aprendizaje.” (pp. 91-92). Es así como para incorporar herramientas Tic en el trabajo docente se requiere de un estudio juicioso de todos los elementos articulados en un proceso de planeación con objetivos claros, centrados en los intereses de los estudiantes.

Estos ambientes son virtuales “cuando no se llevan a cabo en un lugar predeterminado, porque las nuevas tecnologías, tales como los sistemas satelitales, el internet, los recursos multimedia y la televisión interactiva entre otros, se han potencializado, rebasando al entorno escolar tradicional, lo que favorece al conocimiento, a la apropiación de contenidos, a las experiencias y a los procesos pedagógico-comunicacionales (Ávila y Bosco, 2001, p. 1).

Pensar los ambientes de aprendizaje desde la necesidad de los docentes de acercarse a la realidad de los escolares a su cargo, en lo atinente a los recursos tecnológicos se convierte en otro reto y más que reto una exigencia.

La UNESCO (1998) citada por Ruíz (2012) en su informe mundial de la educación, define a los entornos de aprendizaje virtuales como “programas informáticos interactivos de carácter pedagógico, que poseen una capacidad de comunicación integrada, asociados a las nuevas tecnologías” (p. 126), por lo que, en un ambiente de aprendizaje mediado por las TIC, se hace relevante.

Las disponibilidades tecnológicas, como elementos importantes para organizar las experiencias concretas de aprendizaje, con características como la interactividad, el aprendizaje abierto y la enseñanza no presencial, que se centran en actos de elección individual, pero con ayuda y orientación del docente en la toma de decisiones dirigidas al cambio deseado, lo que implica que el estudiante requiere desarrollar capacidades para diagnosticar sus propias necesidades, hacer planes para lograr objetivos y evaluar la efectividad de actividades de aprendizaje, que no es otra cosa que el aprender a aprender y habilidades para aplicar el aprendizaje en el mundo real.(Salinas, 2004, s.p).

El componente pedagógico que requieren las Tic para que en realidad sean un recurso que potencie el aprendizaje, lo debe aportar el docente con un interés situado en aportar su experiencia en el aprovechamiento eficaz de estas herramientas para su labor pedagógica.

Precisando más el concepto, Osorio, (2010); expresa que en “ambientes mediados por TIC, se expanden los espacios y tiempos de los estudiantes, se aprovechan recursos sincrónicos y asincrónicos para la realización de las actividades, la enseñanza se centra en el estudiante porque es el alumno quien desarrolla actividades propuestas para el logro de los objetivos con apoyo de las TIC.” (p. 76)

Caracterización de niños y niñas de 10 a 12 años

Los seres humanos desde que nacen, van pasando por ciclos y estadios de desarrollo, en los cuales van adquiriendo y afianzando habilidades y destrezas, desde las dimensiones física, cognitiva y socio afectiva propias del desarrollo integral; cada uno de estos ciclos se caracteriza por condiciones específicas; los niños y las niñas de 10 a 12 años,

“están en transición de la niñez a la adolescencia, presentan fuertes cambios emocionales e intelectuales y las interacciones sociales cobran importancia en sus relaciones, toda vez que necesitan pertenecer a grupos y ser escuchados; los docentes y los pares son referentes para la construcción de identidad, desarrollo de autoestima y confianza en sí mismos; gustan del riesgo y se exaltan con facilidad; el éxito y el fracaso escolar son importantes para su desarrollo personal. En el aspecto cognitivo acceden al pensamiento abstracto desde el nivel de lenguaje que manejan; interpretan y construyen juicios críticos, demandan desarrollo de la oralidad en los ambientes de aprendizaje para razonar y predecir, donde el debate y la discusión de situaciones del entorno estén presentes; el aula de clase debe ser un espacio que permita la indagación y la experimentación con herramientas que les ayuden a explicar el mundo, entenderlo y comprenderlo. En el aspecto físico, los deportes y el juego fortalecen relaciones con los pares, mejoran la autoimagen y la construcción de normas, es decir favorecen el desarrollo de la personalidad.” (SED, 2011, pp.47-48)

En relación con esto Gardner (2001), la define como como una niñez media, con mayor sensibilidad social, conciencia de capacidades y debilidades propias, necesidad de pertenencia y aceptación en grupos sociales que de no darse debido a juicios irreales, afecta su autoimagen y rendimiento.” (p. 196)

Conocer las condiciones y manifestaciones emocionales y valorativas de los grupos estudiantiles ayuda a entender la importancia de promover actividades que estén acordes con estas y lograr mejores desarrollos y resultados.

En lo concerniente a las operaciones del pensamiento según Piaget, (s.f) citado por Wendkost y Papalia, (1978), los niños y niñas de los 6 a los 11 años se “encuentran en el período

de operaciones concretas, utilizan de manera más estructurada los símbolos para realizar operaciones o actividades mentales, representan mentalmente objetos o hechos específicos además de que pueden comprender la reversibilidad de las operaciones” (pp.385-386). Según Ginsburg y Opper, (1969) citado por Wendkost y Papalia, (1978), “su pensamiento es más estable y lógico, pero no es capaz de manejar todavía ideas abstractas; inician nuevas formas de relacionarse, en especial con otros niños y niñas; son capaces de tomar en cuenta otros puntos de vista (no es absolutista), mejorando su capacidad de comunicarse y de hacer juicios morales, cuestionan la autoridad de los adultos, se hacen cada vez más flexibles en la medida en que se relacionen más con sus pares.” (pp.397- 400)

Ambiente de Aprendizaje

El trabajo contempla dos ambientes de aprendizaje, uno mediado por las tecnologías de la información y la comunicación y el otro sin mediación de las TIC, para implementar en dos grupos del grado quinto, de las Instituciones Moralba S.O. sede B y Bosanova.

El propósito de diseñar dos ambientes de aprendizaje es analizar los resultados de la implementación de la estrategia, cuando se realiza con mediación de las TIC y cuando no hay mediación de las mismas.

Ambientes de aprendizaje mediado por TIC y sin mediación de TIC

Objetivo

Contribuir a la mejora del clima escolar de las instituciones oficiales Moralba B Quindío y Bosanova a través de estrategias que ayuden a los estudiantes del grado quinto, a vivenciar en

sus prácticas habituales una actitud preventiva a través del uso de las políticas de seguridad en las redes sociales virtuales.

El ambiente se sustenta en el aprendizaje significativo, ocho sesiones, el estudio de caso y el trabajo colaborativo como técnicas didácticas y el desarrollo transversal de competencias en alfabetización informacional y comunicación. En el ambiente sin mediación de TIC, se trabaja en grupo y se maneja información predeterminada por el docente.

Está planeado con base en la propuesta de Feo (2010) en tres momentos:

Inicio: Exploran conocimientos previos generales de los estudiantes, se motiva y se presenta la temática.

Desarrollo: Exploran saberes previos sobre redes sociales virtuales, ciberacoso y políticas de seguridad, para construir o reconstruir estos conceptos.

Cierre: Se aclaran dudas, se amplía la temática y se transfieren las experiencias con un producto para compartir a nivel institucional. (p. 231)

Las ocho sesiones de los dos ambientes de aprendizaje responden a la siguiente estructura:



Ilustración 1. Componentes De Las Sesiones Del Ambiente De Aprendizaje

Ambiente De Aprendizaje Con Mediación De Tic

Tabla 1. Ambiente De Aprendizaje con Mediación de las TIC
<p>Momento de Inicio</p> <p>Estrategia para el momento de inicio del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Preparar a los estudiantes para lo que se va a aprender por medio de la activación de saberes previos, y contextualizarlos acerca del propósito.</p>
<p>Recursos</p> <p>Visuales: Cartelera y tablero digital.</p> <p>Audiovisuales: Video</p> <p>Multisensoriales: Docentes, estudiantes</p> <p>Tecnológicos: El computador, Red social infantil EDMODO.</p>
<p>Tiempo</p> <p>45 min</p>
<p>Sesión 1</p> <p>Tiempo: 45 min</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar los saberes previos • Motivar a los estudiantes para el desarrollo de la temática • Dar a conocer los objetivos del ambiente de aprendizaje
<p>Actividad 1: Presencial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diálogo libre acerca de los saberes de los estudiantes sobre las redes sociales. • En grupos de 5 elaboran un esquema de lluvia de ideas (formato 1 modificado del vínculo (http://2.bp.blogspot.com/-KUIENAbHFsU/U73OcQ-z97I/AAAAAAAAAD4/djKKa_Icmrs/s1600/5.png)).



Ilustración 2. ¿Qué sabemos de las redes sociales?

Por votación se publicarán 2 carteleras en el aula de clase

El personaje MOP introduce a los estudiantes con imágenes y sonidos motivantes en la temática a tratar y los objetivos.

Roles:

- **Docente:** Activa los saberes previos, orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales.
- **Estudiante:** Desenvolverse como un ser activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje: participando, aportando y autoevaluando su quehacer, con el fin de enriquecer y reconstruir su conocimiento. (Calderón, 2011)

Actividad 2: Independiente:

Elaborar tres conclusiones y publicarlas en el muro de la plataforma Edmodo

Evaluación

- **Actividad presencial:** heteroevaluación, se evaluará en tres aspectos como son la presentación, claridad de las ideas y trabajo en grupo.
- **Actividad virtual:** heteroevaluación, aporte en el muro personal de la plataforma teniendo en cuenta la claridad de las ideas y el aprovechamiento del trabajo del grupo.

Momento de Desarrollo

60

Estrategia para el momento de desarrollo del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)

Objetivo:

Procesar nueva información y articular recursos TIC en el desarrollo de las actividades

Recursos:

Multisensoriales: Docentes, estudiantes

Tecnológicos: El computador, Red social infantil EDMODO.

Tiempo

2 sesiones de 45 minutos

Sesión 2:

Concepto de red social

Tiempo: 45 minutos

Objetivo:

Indagar el concepto previo de red social virtual de los estudiantes

Actividad 1:

Virtual en el aula de informática

Diálogo en el chat a través de preguntas orientadoras:

¿Qué es para ti una red social virtual?

¿Pertenece a una red social virtual?

¿Cómo te registraste?

¿Qué haces en la red social virtual?

Actividad 2:

Presencial

En subgrupos elaborar un esquema con las conclusiones de los aportes.

Roles

- **Docente:** Orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales.
- **Estudiante:** Desenvolverse como un ser activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje: participando, aportando y autoevaluando su quehacer, con el fin de enriquecer y reconstruir su conocimiento. (Calderón, 2011)

Actividad 3:

Independiente virtual

Registrar en el muro de la plataforma el esquema elaborado en clase.

<p>Evaluación</p> <p>Actividad virtual:</p> <p>Heteroevaluación se evaluarán los aportes (frecuencia de participación y claridad en el mensaje)</p> <p>Actividad presencial</p> <p>Elaboración del esquema (heteroevaluación): se evaluará con tres criterios presentación de las ideas, manejo del espacio y organización.</p>
<p>Sesión 3:</p> <p>Concepto de red social</p> <p>Tiempo: 45 minutos</p> <p>Objetivo:</p> <p>Construir o reconstruir el concepto de red social virtual, consultando fuentes.</p> <p>Actividad 1: Virtual</p> <p>Socialización de los esquemas.</p> <p>Lectura de la biblioteca de la plataforma sobre el concepto, clases, características y requisitos para registrarse en una red social virtual.</p> <p>Actividad 2: Presencial</p> <p>Solución de un crucigrama impreso por parejas, con términos claves de red social virtual.</p> <p>Actividad 3: independiente</p> <p>Elaboración de un friso donde se evidencien los pasos para unirse a una red social virtual.</p>
<p>Roles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orienta las actividades y las retroalimenta motivando a los estudiantes además de facilitar las herramientas y materiales. • Estudiante: Participación, autoevaluación, responsabilidad con su quehacer (Calderón, 2011)

Evaluación:**Actividad virtual**

Autoevaluación con una lista de chequeo en la que se tiene en cuenta: ubicación de la lectura, realización de la lectura, aprovechamiento de la misma (en la actividad presencial).

Actividad presencial

Coevaluación:

Intercambio de los crucigramas entre parejas para evaluar el trabajo de los compañeros.

Concepto cualitativo en el foro

Evaluación de los frisos por votación al iniciar la siguiente sesión.

Momento de Desarrollo

Estrategia para el momento de desarrollo del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)
Tema Ciberacoso

Objetivos:

Indagar con los estudiantes sobre el concepto de ciberacoso

Reconstruir el concepto de ciberacoso desde sus características y ofrecer alternativas para afrontarlo.

Usar recursos TIC., para potenciar las habilidades tecnológicas.

Recursos

Multisensoriales: Docentes y estudiantes

Audiovisuales: Videos

Tecnológicos: Recursos plataforma Edmodo, (foro, chat, biblioteca y muros), Power point, cámara.

Tiempo:

3 sesiones de 45 min

Sesión 4:

Sensibilización

Tiempo:

45 minutos

Objetivo:

Sensibilizar a los estudiantes frente al ciberacoso a través de la observación de videos.

Actividad 1: Presencial-Virtual

- Exposición general de los frisos, por votación se escogen tres y se publican en la cartelera del aula.
- En grupos de 5 estudiantes, escribir 10 palabras que crean tienen que ver con el concepto de ciberacoso
- **MOP**, presenta a los estudiantes en la plataforma un video con casos de ciberacoso para ser observado.
- En actividad reflexiva los estudiantes participan en un debate a través aportando opiniones personales, retroalimentado la de sus compañeros y compañeras acerca de los casos presentados, con las siguientes preguntas orientadoras:
 - ¿Qué sentiste viendo el video?
 - ¿Qué sentimientos viste en la persona agredida?
 - ¿Qué opinas de los que solamente observan la agresión?

Roles:

- **Docente:** Orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales para el logro de los objetivos
- **Estudiante:** Participación activa de manera presencial y virtual, compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupalmente.

Evaluación**Actividad Virtual:**

Heteroevaluación de la intervención en el debate a través de rúbrica teniendo en cuenta los aportes y el respeto por la opinión del compañero.

Actividad Presencial:

Heteroevaluación de las palabras asociadas a ciberacoso como insumo para retroalimentar las siguientes actividades.

Sesión 5:**Concepto de ciberacoso**

Tiempo: 45 minutos

Objetivos:

- Reconstruir el concepto de ciberacoso,
- Identificar características del ciberacoso y los efectos en los diferentes actores.

Actividad 1: Presencial-Virtual

- Socialización de los dibujos del trabajo independiente y comentarios del grupo orientados por el docente
- En la biblioteca se habilitan dos lecturas sobre el ciberacoso y sus características, cada estudiante escoge una y la lee.

Se centra la atención en un caso escogido de los videos (caso de Belinda), vistos anteriormente y se orienta a los estudiantes para realizar una presentación (Power point) en subgrupos donde registran lo que entienden por ciberacoso y las acciones que se muestran desde la víctima, el victimario y los observadores.

Roles:

- **Docente:** Orienta las actividades, facilita las herramientas y materiales para el logro de los objetivos y evalúa.
- **Estudiante:** Participación activa de manera presencial y virtual, compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupalmente.

Actividad 2 independiente:

Hacer aportes en el muro con base en la pregunta: ¿Qué harías ante una situación de ciberacoso si fueras una víctima o un observador?

Evaluación:

Actividad presencial virtual

Heteroevaluación evaluación de la presentación en Power point con una lista de chequeo, previamente informada a los estudiantes.

Sesión 6:

Prevención del ciberacoso

Tiempo: 45 minutos

Objetivo:

- Ofrecer a los estudiantes estrategias de prevención ante una situación de ciberacoso

Actividad 1: Presencial-virtual

- Revisión y refuerzo con base en la presentación en Power point sobre el ciberacoso
- Juego de roles: Tomando como base lo hecho hasta ahora sobre ciberacoso y los videos los estudiantes en subgrupos salen a la sala de audiovisuales, organizan una dramatización sobre situaciones de ciberacoso (burla, amenaza, falsos rumores, humillaciones y otras), de corta duración enfatizando sentimientos de la víctima y el victimario. (Grabados por un estudiante usando la videograbadora o el móvil). Publicar las dramatizaciones en el muro grupal
- Debate presencial dirigido por el docente donde se comenten las situaciones dramatizadas.
- MOP, muestra varios videos cortos donde se explica la resiliencia, la regulación emocional, la empatía y reparación como valores necesarios para evitar y afrontar el ciberacoso.
- En grupos de 4 estudiantes elaboran una presentación con uno de los valores asignados por el docente para ser publicada.

Actividad 2: independiente

Cada estudiante presenta en el muro personal tres conclusiones sobre los valores para afrontar el ciberacoso.

Roles:

- **Docente:** Orienta las actividades, retroalimenta y facilita las herramientas y materiales para el logro de los objetivos y evalúa.
- **Estudiante:** Participación activa de manera presencial y virtual, compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupalmente.
-

Evaluación:

Actividad presencial-virtual

Coevaluación el docente publica una lista de chequeo para que cada estudiante escoja un video y lo evalúe.

Heteroevaluación el docente evalúa los aportes en el muro, las presentaciones producto del trabajo de los valores y el uso de los recursos Tic.

Tema: Prevencción: Políticas de seguridad
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la cultura de la prevencción a través del uso de políticas seguras en las redes sociales virtuales. • Hacer una reflexión grupal sobre el rol de los estudiantes frente al escenario del ciberacoso. • Usar recursos TIC, para potenciar las habilidades tecnológicas.
<p>Recursos:</p> <p>Multisensoriales: Docentes, estudiantes</p> <p>Tecnológicos: El computador, Red social infantil EDMODO (foro, muros); Power Point.</p>
<p>Tiempo</p> <p>45 min</p>
<p>Sesión 7</p> <p>Tiempo:</p> <p>45 minutos</p> <p>Objetivo:</p> <p>Promover actitudes de prevencción en los estudiantes a través del uso de políticas de seguridad en las redes sociales.</p>
<p>Actividad 1: Presencial- virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialización de la actividad independiente concretando ideas frente al ciberacoso y la forma de afrontarlo. • En subgrupos los estudiantes elaboran un escrito respondiendo a la pregunta ¿Por qué creen que los niños y las niñas se unen a una red social sin tener en cuenta las normas? • Con los aportes elaboran mínimo 3 conclusiones sobre el porqué no se deben olvidar las medidas de seguridad para ser publicadas en el muro grupal.

<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes interactúan con el simulador de pantallas amigas (políticas de seguridad) con elementos motivadores en el cual los estudiantes se enfrentan a situaciones en los que se les va orientando sobre el riesgo de tomar una u otra decisión. • Elaboración de un plegable por grupos con mínimo 5 sugerencias acerca de las normas a tener en cuenta en el uso seguro de las redes sociales virtuales y publicarlo en el muro grupal.
<p>Roles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales para el desarrollo logro de los objetivos. • Estudiante: Participación activa de manera presencial y virtual, compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupal.
<p>Actividad 2: Independiente</p> <p>Completar sobre una plantilla las principales políticas de seguridad que se deben tener en cuenta al interactuar en una res social virtual.</p>
<p>Evaluación</p> <p>Actividad virtual</p> <p>Heteroevaluación: aportes en el foro, trabajo en subgrupos y uso apropiado de Tic.</p>
<p style="text-align: center;">Tercer momento</p> <p style="text-align: center;">Estrategia para el momento de cierre del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)</p> <p style="text-align: center;">Momento de cierre</p>
<p>Objetivo:</p> <p>Aplicar los aprendizajes a través de una elaboración propia o en grupo.</p> <p style="text-align: center;">Usar los recursos TIC.</p>
<p>Recursos</p> <p>Multisensoriales: Docentes y estudiantes</p> <p>Audiovisuales: Videos</p> <p>Tecnológicos: Recursos plataforma Edmodo,(foro, chat, biblioteca y muros), cámara.</p>

Impresos: papel, marcadores, revistas
<p>Tiempo</p> <p>1 sesión de 45 minutos</p>
<p>Sesión 8</p> <p>Tiempo: 45 minutos</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compartir institucionalmente los aprendizajes a través de la elaboración de un recurso impreso. • Usar recursos TIC en actividades propuestas. <p>Actividad 1: Virtual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chat-debate de aula (Edmodo), con participación de los docentes en el cual los estudiantes expresan sus dudas e inquietudes para ser resueltas por sus pares con supervisión del docente. <p>El docente a través de la plataforma Edmodo publica enlaces de páginas EnTICconfio y Pantallas Amigas para ser explorados.</p>
<p>Roles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales para transferir el conocimiento, precisar contenidos y aclarar dudas. <p>Estudiante: Expresar inquietudes, dudas, y realizar actividades de aplicación en otros contextos.</p>
<p>Evaluación</p> <p>Virtual: Heteroevaluación de los aportes en el debate como insumo para la evaluación de los resultados de la aplicación del ambiente.</p> <p>Presencial: Coevaluación para seleccionar los mejores folletos a publicar en las carteleras de las instituciones.</p>

Ambiente De Aprendizaje sin Mediación de las TIC

Tabla 2. Ambiente De Aprendizaje Sin Mediación de las TIC	
Momento de Inicio	
Estrategia para el momento de inicio del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)	
Objetivo:	Preparar a los estudiantes para lo que se va a aprender por medio de la activación de saberes previos, y contextualizarlos acerca del propósito.
Recursos	Visuales: Cartelera, tablero Multisensoriales: Docentes, estudiantes
Tiempo	45 min
Sesión 1	<p>Tiempo: 45 min</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar los saberes previos • Motivar a los estudiantes para el desarrollo de la temática • Dar a conocer los objetivos del ambiente de aprendizaje
Actividad 1	<ul style="list-style-type: none"> • Diálogo libre acerca de los saberes de los estudiantes sobre las redes sociales. • En grupos de 5 elaboran un esquema de lluvia de ideas (formato 1 modificado del vínculo (http://2.bp.blogspot.com/-KUIENAbHF5U/U73OcQ-z97I/AAAAAAAAAAD4/djKKa_Icmrs/s1600/5.png)).

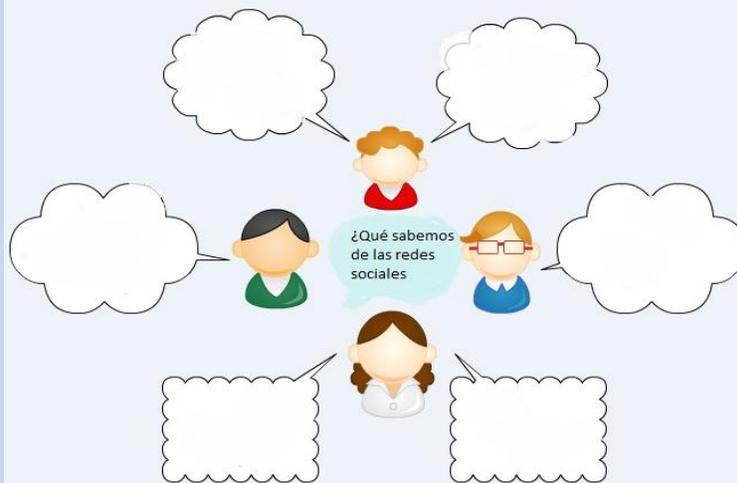


Ilustración 3: ¿Qué sabemos de las redes sociales?

Por votación se publicarán 2 carteleras en el aula de clase

El docente introduce a los estudiantes en la temática a tratar y los objetivos.

Roles:

- **Docente:** Activa los saberes previos, orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales.
- **Estudiante:** Desenvolverse como un ser activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje: participando, aportando y autoevaluando su quehacer, con el fin de enriquecer y reconstruir su conocimiento. (Calderón, 2011)

Actividad 2: independiente

- Elaborar tres conclusiones sobre el tema del diálogo libre y la lluvia de ideas en grupo en una hoja iris

Evaluación

- **Actividad 1:** heteroevaluación, se evaluará en tres aspectos: presentación, claridad de las ideas y trabajo en grupo.
- **Actividad independiente** heteroevaluación, aportes presentados en la hoja iris teniendo en cuenta la claridad de las ideas y el aprovechamiento del trabajo del grupo.
-

Momento de Desarrollo
Estrategia para el momento de desarrollo del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)
Objetivo: Procesar nueva información
Recursos: Impresos: Hojas de papel iris Marcadores, colores, plumones. Multisensoriales: Docentes, estudiantes
Tiempo 2 sesiones de 45 minutos
Sesión 2: Concepto de red social Tiempo: 45 minutos Objetivo: Indagar el concepto previo de red social virtual de los estudiantes Actividad 1: Diálogo en el aula de clase a través de tres preguntas orientadoras: ¿Qué es para ti una red social virtual? ¿Pertenece a una red social virtual? ¿Cuál? ¿Cómo te registraste? ¿Qué actividades realizar en la red social virtual?
Actividad 2: En subgrupos elaboran un mapa de ideas sobre las conclusiones de los aportes en el diálogo orientado en el aula de clase con base en el siguiente esquema: <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <pre> graph TD A[Red social Virtual] -- es --> B[] A -- Pertenezco a --> C[] C -- Me uní con --> D[] D -- Seguí estos pasos --> E[] F[Hago estas actividades] --> G[] </pre> </div>
Ilustración 4. ¿Cómo me uní a las redes sociales virtuales?
Roles <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orientar el diálogo a través de preguntas, facilitar las herramientas y materiales y presentar los objetivos. • Estudiante: Desenvolverse como un ser activo y responsable de su propio proceso de aprendizaje participando con sus aportes en el diálogo, trabajando en grupo y autoevaluando su quehacer con el fin de enriquecer y reconstruir su conocimiento.

<p>Actividad 3: Independiente</p> <p>El estudiante en casa en una hoja tamaño carta elabora un escrito con tres conclusiones sobre las preguntas trabajadas en clase</p>
<p>Evaluación</p> <p>Actividad 1: Heteroevaluación: se evaluarán los aportes (frecuencia en la participación en el diálogo y claridad en los mensajes)</p> <p>Actividad 2</p> <p>Heteroevaluación: Elaboración del mapa de ideas; se evaluará la presentación clara de las ideas, manejo del espacio y organización.</p>
<p>Sesión 3:</p> <p>Concepto de red social</p> <p>Tiempo: 45 minutos</p> <p>Objetivo:</p> <p>Construir o reconstruir el concepto de red social virtual y sus clases y establecer sus características,</p> <p>Actividad 1:</p> <p>Socialización de los mapas de ideas enfatizando los aportes que aclaren el concepto de red social y sus características.</p> <p>Lectura individual y grupal sobre el concepto, clases, características y requisitos para registrarse en una red social virtual.</p> <p>Actividad 2:</p> <p>Solución de un crucigrama impreso por parejas, con términos claves de red social virtual.</p> <p>Actividad independiente:</p> <p>Elaboración de un friso con recortes de revista sobre lo que más les gustó del tema de redes sociales virtuales.</p>
<p>Roles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orientar y retroalimentar las actividades motivando a los estudiantes y facilitar las herramientas y materiales. • Estudiante: Participación, autoevaluación, responsabilidad con su quehacer
<p>Evaluación</p> <p>Autoevaluación: Realización de la lectura y aprovechamiento de la misma</p>

<p>Coevaluación: Intercambio de los crucigramas entre parejas para evaluar el trabajo de los compañeros.</p> <p>Evaluación de los frisos por votación al iniciar la siguiente sesión.</p>
Tema Ciberacoso
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indagar a los estudiantes sobre el concepto que tienen acerca del ciberacoso Reconstruir el concepto de ciberacoso desde sus características Socializar alternativas para evitar y afrontar el ciberacoso.
<p>Recursos</p> <p>Multisensoriales: Docentes y estudiantes</p> <p>Impresos: Hojas de papel iris, revistas</p> <p>Marcadores, colores, plumones, tijeras, pegante</p>
<p>Tiempo:</p> <p>3 sesiones de 45 min</p>
<p>Sesión 4:</p> <p>Saberes previos</p> <p>Tiempo:</p> <p>45 minutos</p> <p>Objetivo:</p> <p>Indagar sobre los conocimientos previos de los estudiantes acerca del ciberacoso</p>
<p>Actividad 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialización de los frisos, se seleccionan 2 por votación teniendo en cuenta la presentación, la creatividad y la claridad en las ideas. Se publican en la cartelera del aula de clase. • En grupos de 4 estudiantes, escribir 10 palabras en papeletas de colores (distintivo para cada grupo) que crean tienen que ver con el concepto de ciberacoso. • El docente pega en el tablero las palabras por colores y resalta las que se repiten con ayuda de los estudiantes
<p>Roles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orienta las actividades y facilita los materiales para el logro de los objetivos

<ul style="list-style-type: none"> • Estudiante: Participación activa compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupal.
<p>Actividad independiente</p> <p>Cada estudiante hace una escena modelada en plastilina donde expresa la idea personal sobre el ciberacoso.</p>
<p>Evaluación</p> <p>Actividad: Heteroevaluación: Ideas (palabras) claras y bien presentadas en las papeletas</p>
<p>Sesión 5:</p> <p>Concepto de ciberacoso</p> <p>Tiempo: 45 minutos</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Construir o reconstruir el concepto de ciberacoso • Identificar características del ciberacoso y los efectos en los diferentes actores. <p>Actividad 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Socialización de los trabajos de plastilina para ser comentados por el grupo, con orientación del docente. • Se facilitan dos lecturas sobre el ciberacoso y sus características, cada estudiante escoge una y la lee. <p>El docente centra la atención en un caso escogido de las lecturas hechas anteriormente y orienta a los estudiantes para realizar una lluvia de ideas donde registran lo que entienden por ciberacoso y las acciones que se muestran desde la víctima, el victimario y los observadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En grupos de trabajo llenar una plantilla con base en dos preguntas: ¿qué entienden por ciberacoso? y ¿Qué acciones pueden identificar en la víctima, el victimario y el observador?
<p>Roles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Presenta las lecturas, orienta la lluvia de ideas, facilita las herramientas y materiales.

- **Estudiante:** Participación activa, compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupal.

Evaluación:

Heteroevaluación: evaluación de la presentación de la lluvia de ideas con una lista de chequeo, previamente informada a los estudiantes.

Sesión 6:

Prevencción de ciberacoso

Tiempo: 45 minutos

Objetivo:

- Ofrecer a los estudiantes estrategias de prevención ante una situación de ciberacoso

Actividad 1:

Tomando las lecturas sobre casos de ciberacoso en especial el caso de Ryan

- Debate dirigido por el docente donde se comenten las situaciones identificando víctima, victimario y observador.
- Por subgrupos hacen una reflexión sobre un esquema dado tomando como base el caso de Ryan y elaboran una cartelera con sus aportes

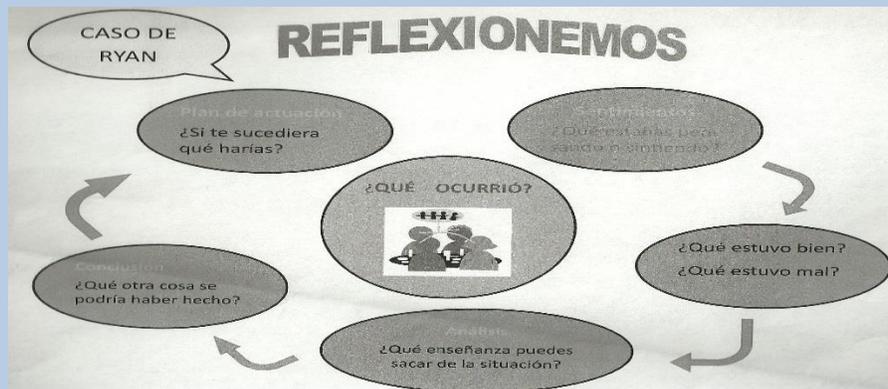


Ilustración 5. Reflexion Caso Ryan

- El docente a través de un folleto ilustrado explica la resiliencia, la regulación emocional, la empatía y reparación como valores necesarios para evitar y afrontar el ciberacoso.
- En grupos de 4 estudiantes escogen uno o dos valores que les parezcan son los que mejor les pueden ayudar a evitar o afrontar el ciberacoso y elaboran un folleto.

<p>Actividad 2: Independiente</p> <p>Cada estudiante elabora tres conclusiones ilustradas sobre los valores para afrontar el ciberacoso.</p>
<p>Roles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Docente: Orienta las actividades, retroalimenta y facilita las herramientas y materiales para el logro de los objetivos y evalúa. • Estudiante: Participación compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupal.
<p>Evaluación:</p> <p>Heteroevaluación el docente evalúa los aportes en el debate, las carteleras producto del trabajo de reflexión sobre los valores.</p>
<p>Prevencción: Políticas de seguridad</p>
<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promover la cultura de la prevencción a través del uso de políticas seguras en las redes sociales virtuales. • Hacer una reflexión grupal sobre el rol de los estudiantes frente al escenario del ciberacoso.
<p>Recursos:</p> <p>Multisensoriales: Docentes, estudiantes</p> <p>Impresos</p>
<p>Tiempo</p> <p>45 min</p>
<p>Sesión 7</p> <p>Tiempo:</p> <p>45 minutos</p> <p>Objetivo:</p> <p>Promover actitudes de prevencción en los estudiantes a través del uso de políticas de seguridad en las redes sociales.</p>

Actividad 1: Presencial

- Socialización de las actividades de la sesión 6 concretando ideas frente al ciberacoso y la forma de afrontarlo.
- En un debate orientado por el docente los estudiantes hacen aportes de por qué creen que los niños y las niñas se unen a una red social sin tener en cuenta las normas.
- Los estudiantes se reúnen en los subgrupos preestablecidos en la clase. Reciben un juego simulador (Pantallas Amigas) sobre la configuración de la privacidad, recibiendo retroalimentación a la opción que hayan escogido a cinco preguntas.
- Realizar en grupo la lectura de un cuadernillo con 10 medidas de seguridad en las redes sociales virtuales

Roles

- **Docente:** Orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales para el desarrollo logro de los objetivos.
- **Estudiante:** Participación activa compartiendo ideas y aportando al trabajo planteado tanto individual como grupal.

Actividad 2: independiente

Completar 6 frases dadas sobre las principales políticas de seguridad que se deben tener en cuenta al interactuar en una red social virtual.

Evaluación

Heteroevaluación: aportes en el debate, trabajos en subgrupos.

Tercer momento**Momento de cierre**

Estrategia para el momento de cierre del ambiente de aprendizaje. (Ronald, Feo. 2010)

Objetivo:

Aplicar los aprendizajes a través de una elaboración propia o en grupo.

Recursos

Multisensoriales: Docentes y estudiantes

Impresos: papel, marcadores, revistas

Tiempo 1 sesión de 45 minutos
Sesión 8 Tiempo: 45 minutos Objetivos: <ul style="list-style-type: none">• Compartir institucionalmente los aprendizajes a través de la elaboración de un recurso impreso. Actividad 1: <ul style="list-style-type: none">• Debate de aula, con participación del docente en el cual los estudiantes expresan sus dudas e inquietudes en una plantilla rotativa en la cual los estudiantes escriben sus dudas, aportes, opiniones para ser resueltas o comentadas por sus pares con orientación del docente.• El docente informa a los estudiantes sobre las páginas EnTICconfio y Pantallas Amigas para ampliar el tema.
Actividad 2: <ul style="list-style-type: none">• Elaboración de un folleto por subgrupos con recomendaciones para prevenir y afrontar el ciberacoso aplicando las políticas de seguridad.• Por votación se elige el más completo y llamativo, para publicarlo en las carteleras de las Instituciones.
Roles <ul style="list-style-type: none">• Docente: Orienta las actividades y facilita las herramientas y materiales para transferir el conocimiento, precisar contenidos y aclarar dudas.• Estudiante: Expresar inquietudes, dudas, y hacer aportes que ayuden a evaluar las actividades realizadas.
Evaluación Heteroevaluación de los aportes en la actividad de la plantilla rotativa como insumo para la evaluación de los resultados de la aplicación del ambiente. Los estudiantes en subgrupos diligencian una plantilla de evaluación de las actividades realizadas en las sesiones.

Coevaluación para seleccionar los mejores folletos a publicar en las carteleras de las instituciones.

Marco metodológico

Sustento epistemológico:

Esta investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, que, según Hernández, Fernández y Baptista, (2006) es un “proceso que recolecta, analiza y vincula datos cualitativos en un estudio para abordar un problema en un proceso inductivo” (p. 8); en este caso el problema es detectado a través de un pre-test, que se aplicó inicialmente a los estudiantes de quinto de primaria de las instituciones educativas distritales objeto del estudio y se profundizó con la revisión del estado del arte.

De acuerdo con Behar, (2008) según el propósito, es una investigación aplicada, por cuanto pretende “aplicar los conocimientos adquiridos a la solución de un problema” (p. 20) relacionado con el uso seguro de las redes sociales virtuales a través de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, además de que el problema a estudiar y la población “hacen parte del mundo empírico, abarcan conceptos y situaciones variadas que pueden ser entendidas y explicadas de manera más válida desde lo cualitativo” Mingers y Gill 1977, citado por Hernández, Fernández, Baptista 2006, p. 756). La intención es aportar a la solución de un problema detectado en dos instituciones de tal manera que se abarquen todas las circunstancias y factores que lo caracterizan.

En este marco, el alcance de la investigación es exploratoria porque según Pineda (2015) se “aborda un tema poco estudiado”(s.p), pues en el ámbito colombiano no se han evidenciado estudios que desde los contextos propios de las instituciones aporten a la comprensión de los factores que inciden en la ocurrencia del ciberacoso como una forma de violencia escolar y

determinen la influencia en la prevención del mismo, de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC, en el uso seguro de las redes sociales virtuales.

Tipo de estudio

Siendo las instituciones educativas distritales Moralba S.O sede B y Bosanova y en particular los estudiantes del grado quinto un conglomerado social a estudiar desde la problemática del Ciberacoso, se define como diseño de la investigación, el estudio de caso que según Stake (1998) “es el estudio de la particularidad y de la complejidad de un caso singular, para llegar a comprender su actividad en determinadas circunstancias.” (p.11)

Es así que la consecución de los datos se hizo a través de la aplicación de un ambiente de aprendizaje mediado por TIC y un ambiente sin mediación de TIC en los cuatro grupos del grado quinto constituidos como caso por la “necesidad de conocer condiciones, particularidades y circunstancias, funcionamiento y relaciones de esta unidad (caso), con el objeto de generar aprendizajes para otros casos y nuevas comprensiones sobre un fenómeno educativo.”

(Hernández, Plata, Vasco, Camargo, Maldonado, González, 2005, p. 134)

Población y muestra

Instituciones Educativas Distritales Moralba S.O. sede B y Bosanova: 108 estudiantes de cuatro grupos de quinto grado de las dos instituciones, determinada por “el análisis y toma de decisiones de los investigadores, de manera no probabilística, atendiendo al tema de la investigación y a la facilidad de contacto y observación del fenómeno en el contexto en que se desarrolla”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 305)

Fases de la investigación

Elección del tema: dentro de los parámetros de la línea profesoral de violencia escolar se define el ciberacoso como tema.

Delimitación: Se aplica pre-test: Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE) (Álvarez et al., 2006, pp. 59-83), cuyos resultados permiten identificar el problema (página 8), definir la pregunta de investigación y a partir de ella el objetivo general, del cual se derivan los objetivos específicos presentados en la página 12.

Profundización de la temática: Elaboración de los fundamentos de la investigación y el estado del arte.

Diseño de la propuesta: Diseño de dos ambientes de aprendizaje uno mediado por TIC y otro sin mediación de TIC, acorde con la caracterización y necesidades de la población, teniendo en cuenta el sustento pedagógico y teórico relacionado con los objetivos de la investigación.

Implementación de los ambientes: De manera preliminar se hizo el pilotaje con una sesión de cada uno de los ambientes de aprendizaje, que sirvió como base para hacer ajustes en las actividades planteadas. Se aplicaron los dos ambientes de aprendizaje en 4 grupos de quinto.

Recolección de la información: Se hizo a través de un pre-test y un post-test, observación, dos grupos focales y análisis de productos de las sesiones (folletos, carteleras, presentaciones, fotos)

Análisis de la información: Con el fin de organizar y hacer un mejor uso de los datos encaminado al logro de los objetivos de la investigación se emplearon dos herramientas TIC llamadas QDA Miner y Atlas tic que permitieron hacer codificación axial y selectiva de los datos y clasificarlos en categorías analíticas.

Técnicas de recolección de datos

Se definen como instrumentos los siguientes:

Encuesta: Aplicación del pre-test Cuestionario de Violencia Escolar CUVE, ESO (Álvarez et. al 2006), a 38 estudiantes de los grados quintos de la Institución Moralba S.O Sede B y 80 estudiantes de la Institución Bosanova en la jornada de la mañana, con el fin de recopilar información para definir el problema y medir indicadores de violencia para operacionalizar los términos del mismo. La misma encuesta se aplica como un post-test para indagar posibles cambios generados después de la implementación del ambiente de aprendizaje.

Observación participante

Los investigadores forman parte activa de los grupos que se estudian, “tienen una participación interna como parte del grupo observado, su propósito es recopilar información a través de la observación directa la cual registran en un diario de campo abierto a las circunstancias que los grupos manifiesten durante la aplicación del ambiente de aprendizaje, con videos como evidencia.” (Cook y Reichardt 1997, p. 15)

Grupos focales:

Técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada; que según Hamui y Varela (2013), es un “espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”. (p. 56), cuyo objetivo es ampliar la caracterización del fenómeno en el contexto de la población estudiada. Para la investigación se planean 2 grupos focales en la tercera y sexta sesiones del ambiente de aprendizaje, con máximo 8 estudiantes para indagar casos de acoso virtual, causas, formas de solución, prevención y políticas de seguridad del sentir de los estudiantes entrevistados.

Métodos de Análisis

El análisis de los datos se hizo utilizando las herramientas QDA Miner y Atlas Ti, a través de un proceso de codificación sustantiva de los datos, cuyo primer paso es la codificación abierta que consiste según Glaser y Strauss (1967), “en tomar segmentos de datos, asignarle códigos para etiquetarlos dentro de categorías conceptuales previamente definidas, llamadas categorías a priori; enseguida con los productos de las sesiones del ambiente de aprendizaje y las transcripciones de los grupos focales se comparan nuevos datos con los códigos etiquetados y se generan categorías emergentes que amplían y enriquecen las categorías a priori, definidas a partir de la pregunta de investigación; paralelo a esto, se van escribiendo memos con ideas resultantes del proceso que a juicio del investigador aportan al análisis (lo que ve, oye y siente).” (p.79) Este proceso se repite de manera cíclica para identificar datos recurrentes hasta agotar los materiales a analizar.

Como producto del proceso anterior se elaboró con la herramienta Cacao el diagrama de categorías de análisis con sus correspondientes relaciones que se constituyen en la base para presentar el análisis de los resultados.

Consideraciones éticas

En cuanto a la población participante:

La ética de la investigación educativa debe partir del respeto por las personas en su dignidad y el propósito siempre se debe encaminar a su bienestar.

En consecuencia, según Berrocal y Buendía (2001), “evitar daños morales atendiendo las normas legales respecto del manejo de datos de orden personal, dentro de los criterios de confidencialidad y anonimato, respetando los derechos y beneficios de los participantes es una obligación de todo investigador.” (s.p)

Es así, como a través de la información oportuna y veraz en un consentimiento informado sobre la naturaleza de la investigación, objetivos, manejo de la información, teléfonos de contacto y recursos para reclamos, entregado con anterioridad y firmado por los padres, madres, tutores acudientes o cuidadores de los estudiantes, se garantiza un actuar profesional ético frente a la población participante.

En cuanto a las fuentes de información:

La investigación en educación, es “el ejercicio de un acto responsable y desde esta perspectiva la ética de la investigación hay que plantearse dentro de la moral general, pero restringida a la ética profesional.” (Berrocal y Buendía 2001, s.p)

En este sentido en cuanto a las fuentes de información se centra la conducta ética del presente estudio en “el manejo de textos, artículos, tesis, documentos académicos y demás materiales dentro de los parámetros de la ley y la ética, considerando que de no ser así, se incurre en plagio, delito que consiste en la usurpación del conocimiento o trabajo de un investigador, para dar idea de ser trabajo o conocimiento intelectual de otro; nunca es sin intención y el desconocimiento no es razón, para que no sea tipificado como delito”. (Berrocal y Buendía 2001, s.p).

En cuanto al investigador:

En las diferentes etapas de la investigación: Berrocal y Buendía (2001) manifiestan que “en la planificación, el proceso y los resultados se observarán conductas éticas relacionadas con los objetivos, la población, las decisiones a tomar, el uso de la información, de las fuentes, del manejo de los resultados y las conclusiones.” (s.p)

Análisis de resultados

Análisis del pre test:

Las 31 preguntas de la encuesta (cuestionario CUVE, ESO) se organizaron para el análisis, integrando las preguntas en 5 modalidades a saber:

Violencia física entre estudiantes, Violencia física de estudiante a profesor, Violencia física de profesor a estudiante; Violencia virtual entre estudiantes y Violencia virtual de estudiantes a profesores; desde las cuales se presentan los porcentajes de ocurrencia con una escala de medición Likert de 1 a 5 en la que uno es Nunca, 2 Pocas veces 3 Algunas veces, 4 Muchas veces y 5 Siempre.

No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (13 preguntas)
1	El alumnado pone apodos molestos a sus compañeros o compañeras
2	Ciertos estudiantes roban objetos del centro educativo
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros y compañeras por sus buenos resultados académicos.
7	Los estudiantes hablan mal unos de otros
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros y compañeras por sus bajas notas
17	El alumnado insulta a sus compañeros y compañeras
19	Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros bromeando
21	Los estudiantes pegan a sus compañeros y compañeras dentro del recinto escolar
22	Hay alumnado que ni trabaja, ni deja trabajar al resto
25	Algunos compañeros protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras para fastidiar
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros y compañeras por su nacionalidad

Este grupo de preguntas arroja resultados donde se evidencia la presencia de estos tipos de violencia, si se tiene en cuenta que un 12% de los estudiantes manifiestan que siempre ocurren; un 17% que muchas veces ocurren; un 16% algunas veces; un 21% que pocas veces y un 34% que nunca. (Ver Tablas de Categorías en capítulo de resultados)

Tabla 4. Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Profesores En El Aula	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (5 preguntas)
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente.
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase

Se encuentra que en este grupo de preguntas un 12% de los estudiantes dice que siempre ocurre; un 9% que muchas veces; un 9% que algunas veces; un 26% que pocas veces y un 43% que nunca.

Tabla 5. Manifestaciones De Violencia Escolar De Profesores A Estudiante En El Aula	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (7 preguntas)
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas
9	El profesorado ridiculiza al alumnado
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas
15	El profesorado castiga injustamente
18	El profesorado baja la nota a algún o alguna estudiante como castigo
23	El profesorado insulta al alumnado
27	El profesorado no escucha al alumnado

Este grupo de preguntas tipifica comportamientos inadecuados de los educadores desde la perspectiva de los estudiantes quienes manifiestan que en un 7% ocurren siempre; en un 7% muchas veces; en un 12% algunas veces, en un 21% pocas veces y en un 52% muchas veces.

Tabla 6. Manifestaciones De Violencia De Estudiante A Estudiante Con Mediación De Tic	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (4 Preguntas)
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula
13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,) de ofensa, insulto o amenaza
28	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras

Este grupo de preguntas arroja como resultado que en un 2% siempre ocurren; 9% muchas veces; 5% algunas veces; 19% pocas veces y 66% nunca.

Tabla 7. Manifestaciones De Violencia De Estudiantes A Profesores Con Mediación De Tic	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (2 Preguntas)
20	Hay estudiantes que graban o hace fotos de los profesores para burlarse de ellos
31	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras

Arroja este grupo de preguntas que en un 3% siempre ocurre; en un 3% muchas veces; en un 7% algunas veces; en un 3% pocas veces y 84% nunca.

En relación con lo anterior se puede decir que en el ambiente de aula de los grupos con mediación de TIC de las instituciones objeto del estudio antes de la implementación, se presentan en diferentes porcentajes los seis grupos de violencia indagados en la encuesta, destacándose con mayores índices el grupo de violencia física entre pares, seguido por el grupo

de violencia de estudiantes a profesores en el aula, luego el grupo de profesores a estudiantes en el aula, luego violencia virtual entre pares y por último violencia virtual de estudiantes a profesores.

Análisis general de aspectos relacionados con la implementación de los ambientes de aprendizaje.

La implementación de las ocho sesiones de los ambientes de aprendizaje se inició con el pilotaje de la primera sesión, en la cual se pudo determinar la necesidad de ajustar las actividades de acuerdo con actitudes de desmotivación de los estudiantes ante las actividades de lectura y escritura y la participación oral con expresiones cortas y a veces respuestas con monosílabos. El ambiente de aula en ambos grupos de quinto es de irrespeto, juegos bruscos y ofensas, siendo más notorio el grupo de mediación de TIC. Los artefactos tecnológicos (portátil y video grabadora) generaron curiosidad que en ocasiones causó interrupciones en especial en las primeras dos sesiones de los dos grupos.

En general se puede decir que se presentaron las siguientes situaciones:

Ambiente de aprendizaje mediado por TIC: En las primeras sesiones hubo inconvenientes para los trabajos colaborativos por cuanto los grupos se organizaron con el criterio de que estudiantes con mejores resultados académicos y prácticas convivenciales apoyaran a los estudiantes con inconvenientes en los dos aspectos mencionados lo que generó el rechazo de algunos estudiantes a otros, con demostraciones negativas de discriminación; hubo llanto y comentarios desagradables por parte de un estudiante; sin embargo se mantuvo la orientación como aporte al proceso formativo.

Entre los factores a destacar que afectaron el desarrollo de la implementación del ambiente de aprendizaje están que los estudiantes requerían constantemente observaciones para

centrar la atención, repetición de instrucciones y supervisión para centrarse; ingresaban a juegos y a la red social Facebook saturando la red, lo que ocasionaba retrasos en los trabajos. Las interferencias ocasionadas por el ruido interior y exterior a causa de fallas acústicas de la edificación en la sede B Moralba S.O; la implementación intermitente afectó la continuidad debido a que, por disponibilidad de tiempo de los estudiantes, de los investigadores (no directores de grupo) y actividades institucionales no se llevaron a cabo sesiones semanales, lo que exigía enlaces más largos entre una sesión y otra y demoras en la realización de las actividades de cada sesión.

A medida que avanzó la implementación fue mejorando la cohesión de los grupos de trabajo, se integraron un poco más, aunque la disciplina de las sesiones se tornaba por momentos difícil de controlar. Las actividades en las cuales se requería de aportes en el foro se vieron afectadas porque no participaban en su totalidad o algunos lo hacían con una sola palabra o frases incompletas. Realizaron todas las actividades propuestas en la plataforma y publicaban los productos a partir de herramientas como Power point, Word, y videos. Hasta último momento hubo estudiantes que ingresaban a otras páginas (redes sociales, juegos, buscador) y requerían de presión para terminar sus trabajos individuales y de grupo. En todo momento la docente de Tecnología apoyó el proceso ayudando a regular la dinámica de las sesiones, solucionando problemas técnicos y colaborando con la orientación de los estudiantes en la plataforma Edmodo por cuanto es la titular y encargada del área de tecnología con este grado. En la Institución Bosanova la mayoría de los estudiantes entregaban a tiempo trabajos y tareas debido a la continuidad de las sesiones, se desarrollaron las clases en ambientes positivos por cuanto había orden, atención, motivación y participación activa. Se presentaron inconvenientes con la conexión a internet lo que llevó a reprogramar algunas sesiones, interferencias con el ruido

exterior ocasionado por la ubicación del aula de tecnología frente al patio descanso que coincidía con los descansos de preescolar y primaria.

Ambiente de aprendizaje sin mediación de TIC

En el colegio Moralba S.O. sede B, grupo de estudiantes que desde la primera sesión se mostraron interesados, pero con dificultades para expresar de manera clara y coherente sus ideas; dos estudiantes (niñas) todo el tiempo hacían otras cosas y no participaban, las instrucciones tenían que darse varias veces y en la sesión 4 (saberes previos de ciberacoso) hubo un clima negativo que no permitió el desarrollo fructífero de las actividades por previos conflictos que alteraron el ánimo de los estudiantes, en esta misma sesión un estudiante no trabajó como respuesta de rebeldía porque el color que le correspondió lo tenía un compañero con el que había tenido conflictos. En este grupo máximo entregaban tareas 6 estudiantes, lo que implicaba demoras por cuanto el enlace entre una sesión y otra debía llevar más tiempo. En la Institución Bosanova, conflictos generados por la aplicación del ambiente sin usar las herramientas tecnológicas y el ruido generado en el patio de descanso. Se motivaron por el estímulo de la utilización de los computadores en forma libre al terminar las sesiones.

Después de terminar la implementación se dio inicio al análisis de datos tomando como punto de partida tres categorías a priori: uso seguro de redes sociales virtuales, prevención y clima escolar de aula, realizando un proceso descrito por Glaser y Strauss (1967, p. 15-16) cuyo “objetivo es expandir y acomodar categorías conceptuales dentro de una estructura teórica a través de la comparación constante de categorías en sus propiedades y dimensiones”, con base en los productos de los estudiantes en las sesiones del ambiente de aprendizaje y dos grupos focales y utilizando las herramientas TIC QDA y Atlas Ti se realiza codificación sustantiva que tiene

como objetivo preparar los datos para la conceptualización, se hace a través de codificación abierta, donde se segmentan, etiquetan y agrupan en categorías los datos y codificación axial donde se identifican categorías más precisas para agrupar los datos con respecto al problema investigado (Johnson y Christensen, 2011 p. 520).

Análisis de resultados de los ambientes de aprendizaje mediado por TIC y sin mediación de TIC

De los productos de las ocho sesiones implementadas en los dos ambientes de aprendizaje, los grupos focales y las categorías apriori se generaron diagramas de redes semánticas, base para el siguiente análisis:

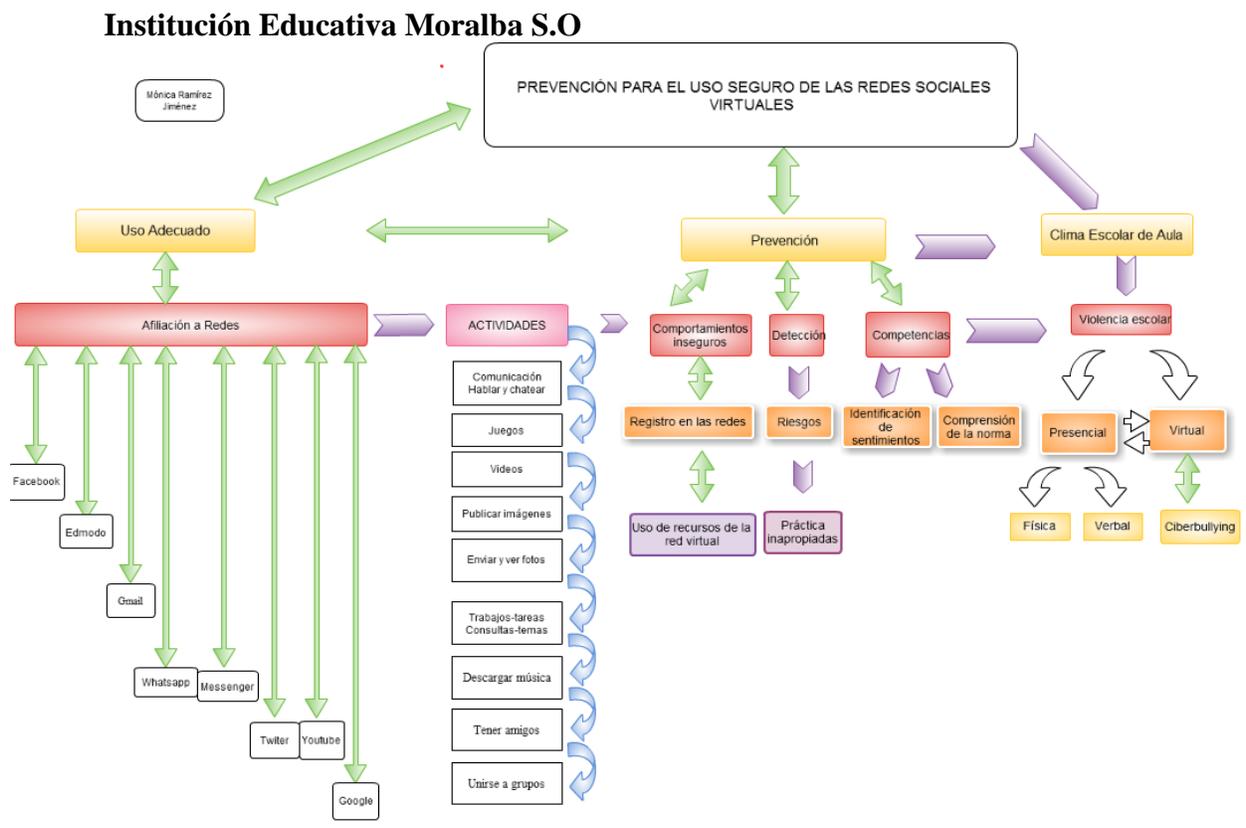


Ilustración 6. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Sin Mediación de las TIC)

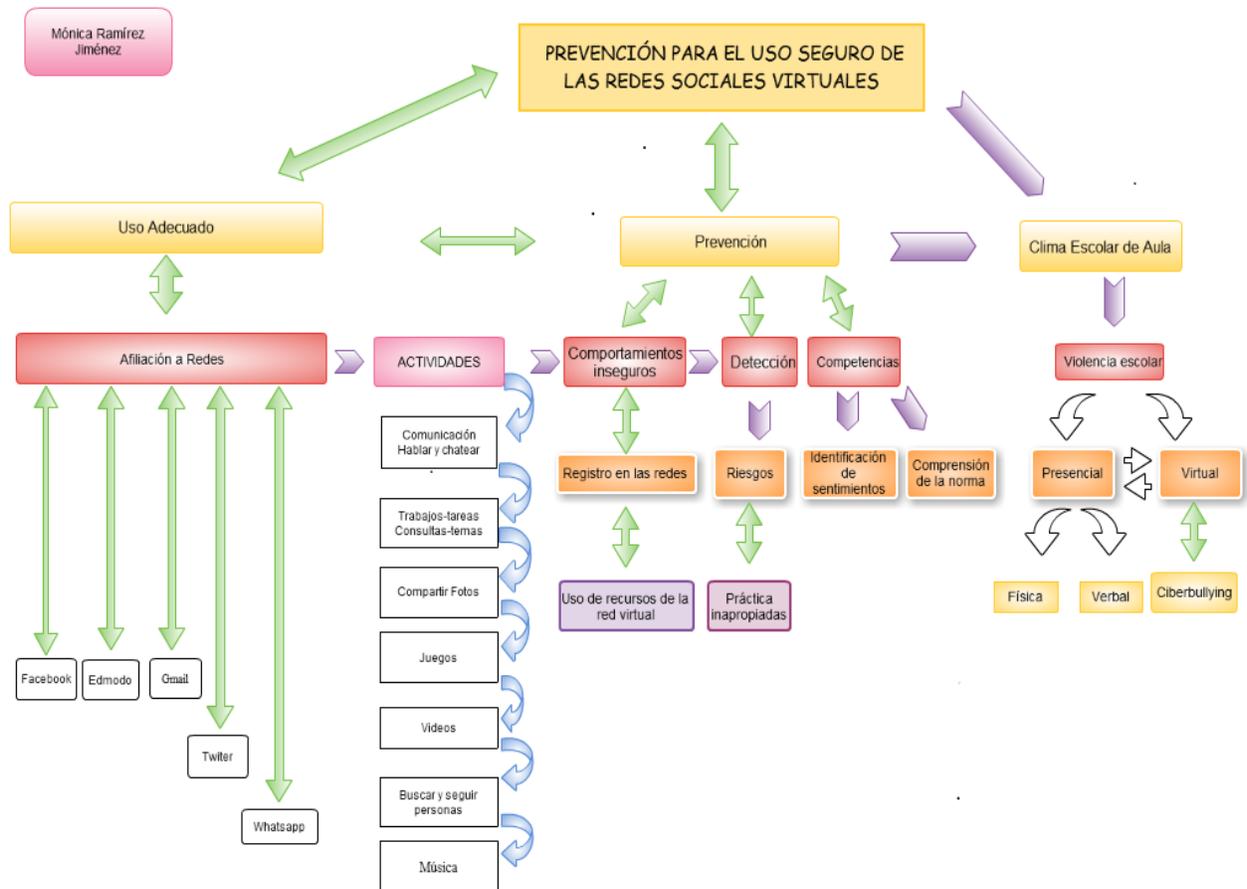


Ilustración 7. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC)

Categoría 1: Uso seguro de las redes sociales virtuales

Categorías emergentes

Redes Sociales Virtuales: Tomando como referencia el concepto de Ponce (2012) según el cual las redes sociales virtuales son “conjuntos de personas que comparten intereses, vinculadas por características y objetivos afines, que permiten crear un sistema abierto de comunicación entre amigos, compartir intereses, preocupaciones o necesidades y donde se conoce gente desconocida que aporta sus conocimientos, inquietudes e ideas sobre diferentes temas” (s.p), se encontraron los siguientes hallazgos en los estudiantes de quinto con edades entre los 10 y 12 años.

Actividades en las redes sociales virtuales: Categoría emergente que permite identificar las actividades que realizan los estudiantes en las redes sociales virtuales.

Tabla 8. Diagrama De Redes Semánticas No. 1 (Prevencción Para El Uso Seguro De Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC)	
Redes sociales virtuales	<p>Los estudiantes no evidencian una construcción clara del concepto de red social virtual y sus características, toda vez que sus aportes están relacionados con los nombres que reciben estas redes, sus logos y las actividades que realizan en ellas. Se destacan las siguientes redes con cuentas creadas por los niños:</p> <p>Facebook red social virtual de tipo horizontal y pública que permite crear perfiles, compartir contenidos y generar listas de contacto; Edmodo, según Garrido (2011), “es una plataforma educativa unida a una red social privada, segura y gratuita, diseñada para favorecer la interacción y la colaboración entre docentes y estudiantes” (p.4); con menos frecuencia Twitter, WhatsApp y Gmail; es de anotar que a pesar de que Facebook y Edmodo son nombradas con la misma frecuencia, la forma como se registran los estudiantes a ellas y las actividades que realizan marcan una diferencia a analizar en categorías subsiguientes del análisis. (Ejemplo 1)</p> <p>Se encuentra una leve diferencia entre los dos ambientes con respecto a la red social Educativa Edmodo, ya que en el ambiente Sin Tic los estudiantes no la refieren en su totalidad a pesar de ser utilizada en las clases de Tecnología y haber sido creada con apoyo de la docente titular del área; además aparecen en su orden Gmail, WhatsApp, Messenger; Twitter, YouTube, y Google como otras</p>

	redes utilizadas de acuerdo a la frecuencia en que son referidas por los estudiantes.
--	---

Ilustración 8. Ejemplos Categoría Redes sociales virtuales

<p>Ejemplo 1 AACT. Producto sesión 1.Saberes Previos</p>	<p>Ejemplo 1 AACT. Producto sesión 1.Saberes Previos</p>
--	--

Tabla 9. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC)		
	AMBIENTE DE APRENDIZAJE CON MEDIACIÓN DE LAS TIC	AMBIENTE DE APRENDIZAJE SIN MEDIACIÓN DE LAS TIC
Actividades en las redes sociales virtuales.	La codificación arroja como principal actividad en las redes sociales virtuales, la comunicación con otras personas que se traduce en “chatear y hablar”; seguido de tareas y aprender; ver y compartir fotos; videos; buscar y seguir personas; escuchar música. Es relevante anotar que las actividades mencionadas por los estudiantes están directamente	La codificación muestra que la actividad principal es la comunicación con otras personas que se traduce en “chatear y hablar”; seguido de juegos, videos, publicar imágenes; enviar y ver fotos; tareas y trabajos; descargar música, tener amigos y unirse a grupos. Las actividades mencionadas por los

	<p>relacionadas con las dos redes sociales que más frecuentan, toda vez que una es de tipo horizontal, abierta y pública y la otra de tipo vertical, cerrada y privada con objetivos y manejos de tipo educativo. (Ejemplo 2)</p>	<p>estudiantes dejan ver que la red social más utilizada es Facebook con un margen alto con respecto a las demás, toda vez que es una red virtual de tipo horizontal, abierta y pública que ofrece multiplicidad de posibilidades en cuanto a relaciones y actividades que se realizan en ella por lo que se torna en un elemento importante para el análisis del uso seguro de las redes sociales virtuales. (Ejemplo 2)</p>
--	---	---

Ilustración 9. Ejemplos Actividades en Redes Sociales

<p>Ejemplo 2. AACT. Producto sesión 1. Saberes previos</p>	<p>Ejemplo 2. AAST. Producto sesión 1. Saberes previos</p>
---	---

Categoría 2: Prevencción

Teniendo en cuenta que para Díaz-Aguado (2005), “la prevencción empieza por el mismo individuo y es base para la prevencción en otros contextos: el familiar, social, económico y político.” (p.554), cabe señalar como categorías emergentes:

Comportamientos inseguros: Se definen por el actuar de los estudiantes en las redes sociales a las que pertenecen desde la forma como se registran y las actividades que realizan en ellas.

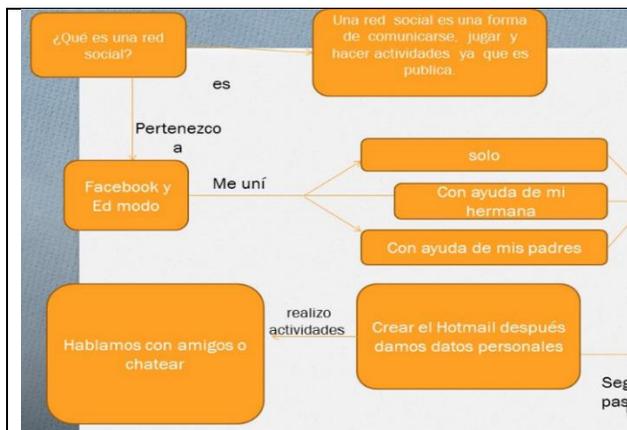
Detección: Son las prácticas inadecuadas que determinan el tipo de riesgo que realmente enfrentan los estudiantes, siendo estos de tres tipos, clasificados por Vanderhoven, Schellen, y Valcke, (2014) en “riesgos de contacto, de contenido y comerciales” (p.124)

Tabla 10. Ambientes de aprendizaje con mediación de las tic y sin mediación de las tic

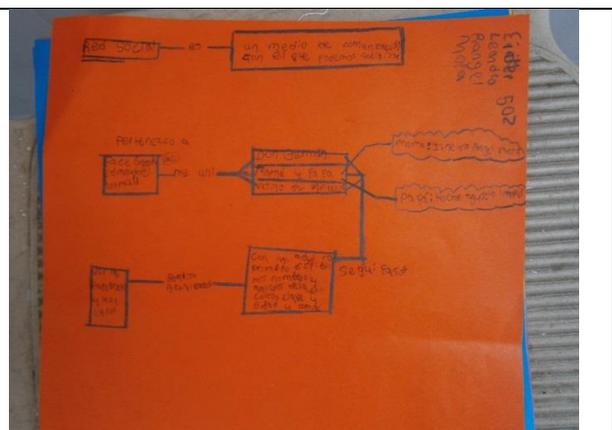
<p>Comportamientos inseguros</p>	<p>Definida a través del actuar de los estudiantes en las redes sociales virtuales primero, en la forma como se unen a la red social Facebook específicamente con personas poco idóneas algunas veces menores de edad, familiares o ajenas a su círculo cercano (primos, hermanos menores, vecinos, amigos, etc.), o peor aún solos, dando sus datos personales o desconociendo cuáles fueron aportados, reduciendo su dominio a la contraseña de ingreso; asociado a esto las actividades que realizan utilizando los recursos que ofrece esta red social virtual como red pública y abierta para adultos, que usan generalmente en su tiempo extraescolar y que caracteriza dichas actividades de manera particular.</p> <p>La diferencia radica en que si bien en cada ambiente, la actividad de mayor frecuencia es la comunicación (hablar y chatear), no de por sí riesgosa, en el ambiente con tic, asociada a ella están otras, como el recibir y compartir fotos, interactuar con juegos, videos, música y buscar y seguir personas, ésta última sin una frecuencia notable, pero que requiere un</p>
----------------------------------	--

manejo preventivo especial por los riesgos a los que los estudiantes se pueden ver enfrentados. En el ambiente sin tic por el contrario está asociada a el juego, aspecto este bien característico de este grupo 502 que de manera insegura refieren practicarlos con personas que no conocen y que por lo general son juegos de retos con elementos de terror, gustan mucho de ver y compartir videos, tener amigos y unirse a grupos todos relacionados con los equipos de fútbol, que sin ser de destacada frecuencia, requieren un manejo preventivo por los riesgos a los que los estudiantes se pueden ver enfrentados. (Ejemplos 3 y 4)

Ilustración 10. Ejemplos Comportamientos inseguros



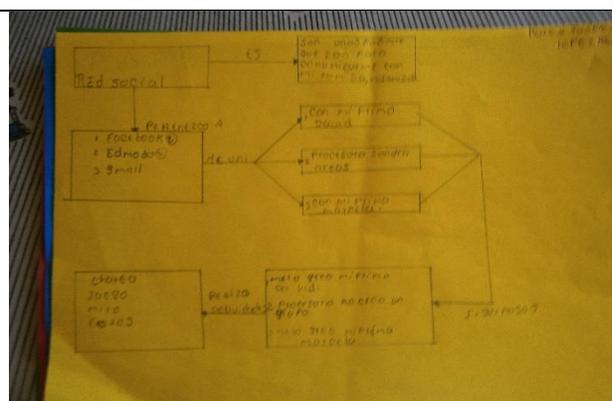
Ejemplo 3. AACT Producto sesión 2. Saberes previos



Ejemplo 3. AAST. Producto sesión 2. Saberes previos RSV



Ejemplo 4. AACT. Producto sesión 2. Saberes previos



Ejemplo 4. AAST. Producto sesión 2. Saberes previos RSV

Tabla 11. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic

<p>Detección</p>	<p>Algunas prácticas inapropiadas se reflejan en su ingreso a redes sociales virtuales para adultos desde muy pequeños, registrados por otras personas, por lo que desconocen cómo fue configurada la privacidad en la cuenta, esto permite que puedan compartir contenidos de diversa índole no apropiados para su edad, relacionarse con personas desconocidas que les plantean diálogos e interacciones para los que no están preparados y que no pueden enfrentar de manera apropiada, como el “jackeo” de cuenta, mensajes anónimos y situaciones en las que involucran a sus familiares cercanos.</p> <p>En el ambiente con TIC, se detecta un caso particular de una estudiante que involucrando a la familia (hermanos), insulta y crea conflicto con varios de sus compañeros, la respuesta es que la bloquean y no le aceptan nuevas solicitudes. En el ambiente sin tic se detecta el caso de un estudiante que recibe en su Facebook contenidos no deseables (en sus apreciaciones sobre saberes previos de las redes sociales virtuales) relacionados con pornografía. (Ejemplos 5, 6 y 7)</p> <p>El análisis del grupo 502 (sin mediación de las TIC), arroja como dato relevante, que estos estudiantes usan los recursos que ofrecen las redes, especialmente Facebook, con prácticas inapropiadas y con comportamientos no preventivos, inclusive con la aprobación de padres y adultos cuidadores. En este sentido se puede decir que están altamente expuestos a riesgos de contacto y contenido</p>
------------------	---

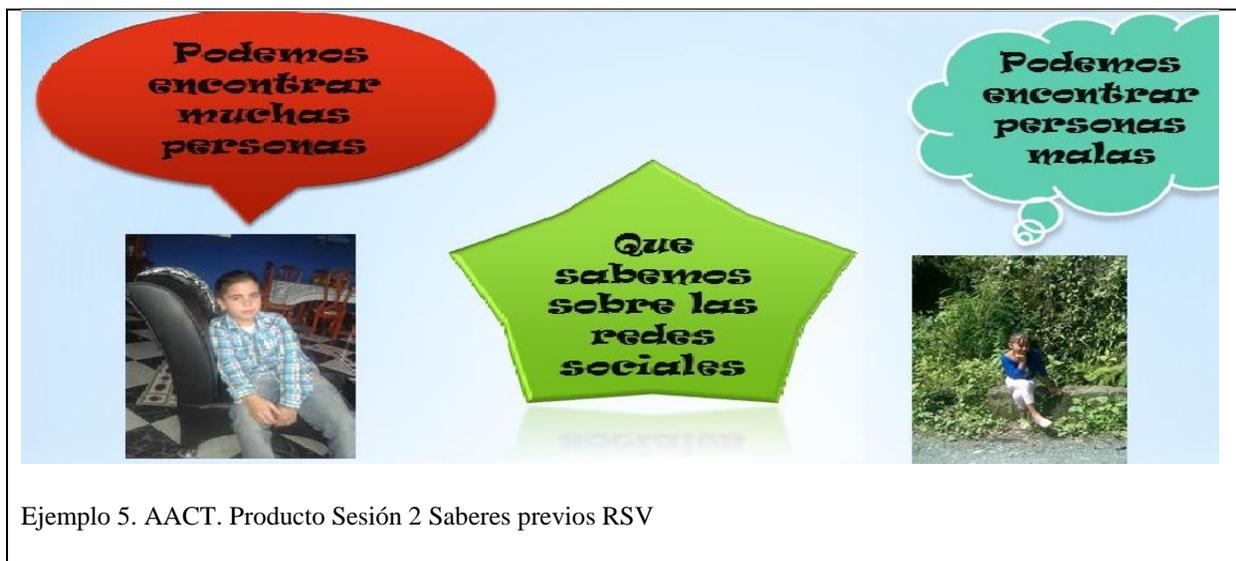
especialmente a través de los videos y los juegos con personas desconocidas. (Ejemplo 8 y 9)

Se identifica como caso único un estudiante que en sus intervenciones evidencia porcentajes altos de interacción en la red Facebook porque está unido a muchos grupos de diversa clase, tiene más de 100 “amigos”, manifiesta usar el video chat diciendo: “Uno lo ve a él, pero él no lo ve a uno”; juega continuamente y le molesta el control paterno, cambia claves para evitarlo y dice que es mejor que antes, ya no se sale a la calle porque se tiene el computador. Es un caso de alerta de adicción a las redes.

En relación con lo anterior, se tipifica como un riesgo alto el que los estudiantes tienen poco o casi nulo control sobre el acceso a internet en casa a la red social Facebook, sin limitación de tiempo. (Ejemplo 10)

En relación con esto se detecta otro factor de riesgo representado en el poco control que los padres de familia o cuidadores ejercen sobre el tiempo de conexión a la red social por parte de los estudiantes, en el que realizan actividades ya referenciadas que los exponen a riesgos (Ejemplos 11 y12)

Ilustración 11 Ejemplos Detección



ENTREVISTADOR: ¿Cuántos años tenías cuando eso? Porque...

EST5CTA: 8 años

ENTREVISTADOR: ¿Ya tenías Facebook? ¿Quién te creó ese Facebook?

EST5CTA: Una prima

ENTREVISTADOR: ¿Una prima? Y tú te diste cuenta ¿qué datos puso la prima?

EST5CTA: Si, pero yo después, yo cambié con eh... la contraseña

Ejemplo 6. Producto grupos focales No. 1

Riesgos de contacto

Pr. ¿Jaquee? ¿Qué es jaquear? Levanten la mano y se les da la palabra.

Est. 3ST (D): es que... o sea uno le ve la clave y el correo a uno y entonces uno entra ahí y le jaquea el Facebook.

Est.1ST (J): sí, pero ¿qué es jaquear?

Pr: si... el niño, buena pregunta y ¿qué es jaquear?

Est.1ST (J): jaquear es cuando uno, uno ¿qué? Bloquea.

Est.2ST(C): cuando digamos yo...

Est.1ST (J): que uno está en el Facebook y uno mismo quiere bloquear el Facebook, se le olvida la contraseña y anexa y de pronto la cambió.

Est.5ST(A): así.

Pr: ¿Qué dices tú?

Est.5ST(A): sí porque se puede meter ahí, en bueno en un convertido que se llama por ahí, uno escribe otra contraseña y ahí es jaquear, no puede ya... entra ahí.

Pr.: ¿y para qué hacen eso?

Est.5ST(A): O sea como para ver las conversaciones de uno lo...

Pr: mmm entrarse a las conversaciones.

Est.1ST (J): para meterse al Facebook de otro sin contraseña

Ejemplo 7. AAST. Producto grupos focales No. 1

Riesgos de contenido

algunos son Est.3ST (D): no, porque hay veces que yo me pongo es a ver videos
 Pr: ¿pero ahí mismo en Facebook? O...
 Est.3ST (D): no, en YouTube
 Pr: en YouTube ¡ah! Te pones a ver videos y ¿qué más haces en Facebook?
 Est.3ST (D): ¡ah! En Facebook, yo me... o sea voy subiendo así y ahí veo videos y yo los pongo a ver, algunos son chistosos.
 Est.7ST (E): algunos son pornográficos.
 Pr: ¿algunos son qué? ¡Ah! Otros pornográficos y ¿eso quién los manda?
 Est.3ST (D): yo no sé, o sea es que...
 Pr: hablemos uno por uno. Dilan tenía el turno y ya... yo doy la ronda, eso vamos así.
 Est.3ST (D): entonces es que, o sea uno va subiendo así y ahí ve los videos, pero después, le van saliendo de a poco, tin y ahí van saliendo, entonces uno baja y ahí dice, unos de porno y entonces eso sí, no los deja ver.
 Pr: ¿no los deja ver? ¿Quién no los deja ver?
 Est.3ST (D): yo no sé, eso los mandan... yo los pongo ahí y dice Duarte algo, Duarte González o algo así, entonces yo le pongo ahí y salen puras imágenes de porno.
 Pr: ¿no los deja ver? ¿Que no los eso los mandan... yo los pongo ahí y dice Duarte algo, Duarte González o algo así, entonces yo le pongo ahí y salen puras imágenes de porno.

Ejemplo 8. AACT. Producto grupos focales 1

Est.4 ST (K): es que cuando yo creé el Face, mi primo me mandó una, esta... bueno, primer día, eso fue una noche, yo también me metí y después me comenzaron a salir cosas así de...
 Est.6 ST (L): ¿de porno ?
 Est.4 ST (K): bueno, eso de porno, entonces mi tío, yo no me metí más, mi tío, mi tío, se metió a eso, porque él sabe la contraseña y mi tío investigó a ver quién era, ...

Ejemplo 9. AACT. Producto grupos focales No. 1

Est 1 ST (J): no, sí pues... y también a Facebook. Como...como hacer un versus, sino que ahí publican dos fotos. Oh...
Pr: ¡ah! Hacen un versus. Y ¿Qué es eso?
Est 1 ST (J): no, un versus no.
Pr: ¿entonces?
Est 1 ST (J): ahí...ahí en esa misma página, donde se hace eso. Pero...sí, ¿pero qué? Pero...hay que ponerle otras fotos. Y escribirle...
Pr: ¡ah! Y ¿Cómo es la página eso de versus? ¿Qué es eso?
Est 1 ST (J): eso...uno le... eh..le elige una...una imagen...
Pr: sí.
Est 3 ST (D): como él...
Est 1 ST (J): y ahí, oprime dos...
Est 3 ST (D): y John David...
Est 1 ST (J): dos... y ahí él coloca una foto y al lado otra y ahí en la mitad le escribe versus, y en... y en cada cuadrado, el nombre de...de la persona.
Est 3 ST (D): como él hizo con John David, él puso un versus con él y John David.

Ejemplo 10. AAST. Producto grupos focales1

Falta de control de los padres de familia

Pr: ¿no tienes que pedir permiso a tus papás?
Est 5 ST (A): pues algunas veces, cuando ellos están.
Pr: ¿sí?
Est 5 ST (A): pero, yo tengo que mantenerme conectado todo el día, para que ellos me respondan y yo, para que mis papás me respondan y yo les responda a ellos.
Pr: ah bueno. Tú ¿tienes que pedir permiso para entrar a Facebook?
Est 7 ST (E): no.
Pr: ¿no? entras cuando quieres.
Est 7 ST (E): (asiente).
Pr: tú.
Est 1 ST (J): (bosteza) que me dio sueño. (risas)
Pr: a ver.
Est 1 ST (J): eh... eh yo no pido permiso porque mi mamá, mi mamá, ella se sabe la contraseña de mi Facebook. Y si ve que yo tengo otro compañero, o amigo en el Facebook que ella no conoce, pues le cambia la contraseña a mi Facebook.
Pr: te la cambia (risas)
Est 1 ST (J): y le quita eso lo de... Hotmail para crear el Hotmail y meterse a Facebook, eh... se lo quita.
Pr: mmm. Tú ¿tienes que pedir permiso para entrar a Facebook en la casa?
Est 3 ST (D): (niega con la cabeza). Yo todos los días estoy conectado.
Pr: todos los días te conectas. Sin permiso. Tienes que entrar a la hora que tú quieras. O puedes entrar...
Est 4 ST (K): yo también, a la hora que yo quiera.
Pr: ¿también? entras a la hora que quieras. Tú.
Est 8 ST (N): yo también.

Ejemplo 10. AAST. Producto grupos focales No.2

Est 1 ST (J): pero solo me deja hacer campañas más o menos 9 o 10 de la noche porque yo ahí donde dice: buscar amigos o personas, ahí es donde le escribo “campañas, entonces dice: crear una, pero dice que si no hasta después de la noche, porque en el día nadie está.

Ejemplo 11. AAST. Producto grupos focales No.2

Tabla 12. Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic

Competencias:	<p>Es una realidad que los estudiantes han aprendido a desenvolverse solos, con ayuda de personas de la familia o amigos en las redes sociales virtuales fuera de los establecimientos educativos por lo que evidencian algunas competencias adquiridas como:</p> <p>identificación y apropiación de sentimientos propios y ajenos y la comprensión de algunas normas de seguridad. (Ejemplos 12 y 13)</p> <p>Cabe considerar que, como los estudiantes de estos grados se caracterizan en lo socio afectivo según la SED, (2011) por el inicio de</p>
----------------------	--

“la socialización fuera de la familia, crisis de identidad que los lleva a buscar modelos identitarios, gusto por experimentar situaciones de riesgo y cosas prohibidas” (pp.47-48), se puede explicar que a pesar de reconocer y aceptar sentimientos propios y ajenos y mostrar competencias en el uso de herramientas para buscar y compartir información, videos y juegos de la red social virtual Facebook y las normas de seguridad que ofrece ésta a través de opciones de protección y reacción ante situaciones peligrosas, evidencian en sus aportes que se arriesgan y no hay una correspondencia entre lo que dicen debe ser y sus prácticas. (Ejemplo 14 y 15)

Difiere el grupo de ambiente sin TIC, porque al describir sus competencias en la identificación y apropiación de sentimientos propios y ajenos con base en los casos de ciberacoso trabajados y en las manifestaciones que refieren en sus conflictos dentro del aula de clase; se puede precisar que sus prácticas denotan poco conocimiento de normas preventivas en sus interacciones en la red. Sus desarrollos cognitivos son básicos: se les dificulta expresar ideas completas y claras, además demuestran mucha timidez para expresar sus pensamientos.

Ilustración 12. Ejemplos de Competencias

Pr: ya no te gusta. ¿Qué otra cosa haces fuera de chatear?

Est.2 ST (C): mirar las... ¿cómo es que se llama esto? Las publicaciones que mandan y profe...lo del porno...es verdad, pero a mí no me sale porque, porque eso al comienzo, cuando uno crea el Facebook, eso le sale a todo el mundo, entonces si uno le comienza a dar “me gusta” o “le comenta” o “comparte” eso significa que yo quiero ver solo eso, y eso entonces...

Est.3ST (D): eso le aparece solamente en la pestaña de uno, porque o sea, para que todos lo vean, no, no sale, porque solo la pestaña de uno, porque eso lo aparece para cambiar la portada

Ejemplo 12. AAST Producto grupos focales No. 1

Est.2 ST (C): no, eso, pues grupos de los ítems que yo tengo, de xxxx, de mi música, tengo como treinta y algo de grupos.

Est.1 ST (J): yo tengo 74 grupos.

Ejemplo 13. AAST Producto grupos focales No. 1

EST8CTS: Sentirse, pues sentirse mal es que pues por ejemplo le digan a uno cosas malas a uno uno le da rabia, le da ira, uno quisiera pues decirle tantas cosas, tantas cosas, pero después uno se queda callado para no ofender la persona, pues porque uno va a hacer lo mismo que hace la persona no...

Ejemplo 13. AACT Producto grupos focales No. 1

EST6CTM: Y yo también la eliminé... porque es que yo la bloquie...

Ejemplo 14. AACT Producto grupos focales No. 1

EST7CTK: Que cada persona tiene derecho a publicar sus fotos y no a que se las estén criticando.

ENTREVISTADOR: ¿Qué más aprendieron de los videos?

EST5CTA: Que las personas se sienten mal por lo que les están diciendo

Ejemplo 15. AACT Producto grupos focales No. 1

Categoría 3. Clima escolar de aula

Siendo el contexto escolar para Aron, Milicic y Armijo (2012),

“ después de la familia, la red social más importante en la que se inserta un niño, cobran importancia estos contextos, que explican en gran medida el significado que se le atribuye al comportamiento de las personas y el que aparezcan o no determinadas conductas; son los escenarios donde se construyen percepciones positivas o negativas de sí mismos, se desarrollan actitudes creativas y se fomenta la creación de vínculos entre los estudiantes; un clima escolar

positivo es donde se manifiesta la justicia, reconocimiento, tolerancia a los errores, sensación de ser valioso, sentido de pertenencia, acceso y disponibilidad de la información, favorece el crecimiento personal, favorece la creatividad, flexibilidad en las normas, el sentirse respetado en su dignidad individual y diferencias” (p. 804).

Surge como categoría emergente:

Violencia: Considerada por García y Guerrero (2008), como un “fenómeno social que trasciende el comportamiento individual y afecta no solo a la institución educativa sino al contexto en general; se manifiesta de manera presencial en la escuela por el acoso escolar que comprende acciones negativas como acoso verbal, físico y emocional; está dado por desequilibrio de fuerzas entre alumno-expuesto y alumno-acosador y se manifiesta en una relación social irrespetuosa, descortés, autoritaria, abusiva e intimidatoria.” (pp.308-309).

AMBIENTE DE APRENDIZAJE MEDIADO POR TIC	AMBIENTE DE APRENDIZAJE SIN MEDIACIÓN DE LAS TIC
<p>Violencia escolar</p> <p>Se ve reflejada en relatos de los estudiantes en los que describen maltratos de tipo físico y verbal que afectan lo emocional en donde se involucran los padres de familia y otros familiares en algunas oportunidades. (Ejemplos 16 y 17)</p> <p>El clima de aula es negativo, hay maltrato de todo tipo, no se reflejan procesos positivos en el manejo del conflicto lo que genera toda clase de abusos (físicos, verbales y emocionales) notándose que gira alrededor de un solo caso: una estudiante siempre involucrada como</p>	<p>En este grupo los estudiantes refieren maltratos de tipo físico y verbal donde a veces están involucradas personas del barrio. (Ejemplo 25)</p> <p>También se evidencian comportamientos de maltrato observados en los videos de las sesiones, los explican cómo juegos “golpecitos en la cabeza” y “empujones”, pero en la entrevista focal 2, surge el caso de dos estudiantes, uno de género femenino quien insulta y menosprecia a los pares y otro de género masculino que interrumpe las actividades de los</p>

	<p>victimaria, que además es rechazada de múltiples maneras, tornándose víctima, en un círculo negativo que no ha respondido a las estrategias de las que se ha valido la guía del grupo, la orientadora y la coordinación. (Ejemplo 18)</p> <p>Estos tipos de conflicto no resueltos en el aula de clase se trasladan a otro tipo de violencia en auge denominada violencia virtual, que hacen presencia con el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que si bien han brindado opciones de mejora a la labor educativa, también han generado problemáticas, una de las cuales es la relacionada con la convivencia: el ciberacoso</p> <p>Siendo el desequilibrio de poder una de las características del ciberacoso, no se evidencia en los casos específicos de este grupo, por cuanto siempre hay un afrontamiento por parte de la víctima que ya conoce al victimario y lo aleja de su círculo en la red social virtual, en algunas oportunidades con orientación de los padres de familia. El ciberacoso en este grupo está representado en insultos, apodos, y es de carácter</p>	<p>compañeros tanto en clase como en tiempos de descanso con actitudes que consideran abusivas. (Ejemplos 26 y 27)</p> <p>El clima de aula es negativo desde el punto de vista del interés y compromiso con su desarrollo académico, no se responsabilizan de las tareas y justifican su incumplimiento sin preocupación por ello.</p> <p>La violencia virtual o ciberacoso que hace presencia con el desarrollo de las Tecnologías de la información y la comunicación, no se hace presente entre los estudiantes del grupo 502, no interactúan en las redes sociales virtuales, manifiestan no comunicarse a través de ellas (aunque hay una referencia de versus); las pocas experiencias descritas son de personas ajenas a la institución y no se constituye en ciberacoso, porque no es continuado. (Ejemplo 28)</p> <p>En relación con esto se aprecia como los estudiantes relacionan el ciberacoso en sus saberes previos con comportamientos tales como abuso, maltrato, grosería, mentira, irrespeto, amenazas,</p>
--	--	--

	<p>intermitente (lo paran bloqueando a la estudiante), informan a los padres de familia y lo continúan en el aula.(Ejemplo 19)</p> <p>Es de anotar que los estudiantes en sus saberes previos relacionan el ciberacoso con comportamientos tales como matoneo, discriminación, vulgaridades, violencia, insultos, bullying y maltrato. Además en sus procesos reflexivos muestran competencia para identificarse con los sentimientos (empatía) y actitudes en la víctima (temor, desesperación, tristeza), el victimario (hacer daño, envidia, creerse más, orgullo, chisme...) y el observador (indiferencia), cuando el caso aplica; aunque de manera muy explícita describen sus sentimientos frente al ciberacoso como de ira, venganza y violencia física como respuesta válida, que se puede explicar según la SED (2011), desde “los cambios imprevistos en su vida emocional, como parte de la consolidación de su carácter y el que se exaltan con facilidad y responden agresivamente ante situaciones que consideran injustas o molestas.” (p.46) (Ejemplos 20, 21,22).</p>	<p>violencia, racismo, el robo, la maldad, la violación y la discriminación y con sentimientos como el odio, el rencor, la desconfianza y la desesperación, es de resaltar que nombran abusos de tipo presencial asociados al ciberacoso como golpes, patanería y brusquedad. (Ejemplos 29 y 30)</p> <p>Los sentimientos frente al abuso y las ofensas en la violencia física predominantemente son de ira, seguida de enojo y temor. (Ejemplo 31)</p> <p>Pero también refieren sentimientos de venganza y respuesta agresiva que se puede explicar si se tiene en cuenta que según SED, (2011), en estas edades su parte socio afectiva se caracteriza por cambios imprevistos en su vida emocional, como parte de la consolidación de su carácter y el que se exaltan con facilidad y responden agresivamente ante situaciones que consideran injustas o molestas.” (p.46) (Ejemplos 32 y 33).</p> <p>Relacionan como causas del ciberacoso comportamientos como el engaño, el maltrato, la discriminación y las bromas,</p>
--	---	--

	<p>Es así que relacionan como causas para el ciberacoso, la falta de diálogo, no saber convivir y socializar y no respetar los gustos ajenos, además de la facilidad que ofrecen las redes sociales virtuales, de ofender cuando una persona les fastidia o les ha hecho algo en el colegio, sin exponerse a agresiones. En otro sentido relacionan los comportamientos negativos en el aula, fuera de ella y en la red social Facebook con malos ejemplos recibidos en la familia, (Padres, hermanos) en el colegio o en la interacción con personas en la calle en la forma de afrontar y solucionar los conflictos. (Ejemplo 23)</p> <p>Al ser indagados por las formas de solucionar el problema, nombran de manera generalizada el diálogo en presencia de otros por el miedo a ser agredidos, o ser asesinados, esto último relacionado con la situación social de su entorno, más que por situaciones con sus pares. En segundo lugar acudir al apoyo de adultos representados por los padres, los docentes, el orientador y los directivos. En menor medida, pero significativo para el estudio</p>	<p>asociados a sentimientos como el odio y la venganza. (Ejemplo 34)</p> <p>Es notorio como relacionan las causas del ciberacoso con sentimientos de odio y actos que se presentan entre ellos en la cotidianidad del aula, conflictos no resueltos o mal resueltos, pero al indagarse sobre si esto mismo pasa por Facebook, manifiestan que no. No se configura el ciberacoso, lo relacionan con problemas diarios en el ambiente escolar: burla, insulto, venganza; además se evidencia dificultad para expresar opiniones claras y coherentes (Ejemplo 35)</p> <p>En relación con esto, se indaga por las formas de solucionar el ciberacoso en caso de tener que enfrentarlo y es notorio como la mayoría manifiesta que daría a conocer el abuso a sus padres, profesores, coordinador y las autoridades (policía). Nuevamente aquí se refieren al acoso presencial y dan como solución ignorar el abuso, irse del país o para otro lado y cambiarse a un colegio privado si tienen enemigos. En las redes sociales lo solucionarían con bloqueos, ignorando solicitudes y</p>
--	---	--

	<p>consideran que es necesario desarrollar procesos reflexivos que tiendan a que el otro se ponga en el lugar del agredido y entienda los sentimientos y consecuencias que genera el maltrato físico, verbal en presencia o a través de las redes sociales virtuales.</p> <p>En cuanto a la prevención, los estudiantes refieren que los niños y las niñas se unen a redes sociales virtuales sin tener en cuenta políticas de seguridad porque no piensan, no se responsabilizan de sus actos, por desconocimiento, por estar igual que sus pares, reconocimiento de los amigos en el colegio y en el barrio. (Ejemplos 24 y 25).</p> <p>En relación con las políticas de seguridad, consideradas como recomendaciones para que los estudiantes naveguen de manera segura en las redes sociales virtuales, nombran algunas medidas de seguridad de manera previa relacionadas con las contraseñas y el no aceptar solicitudes de extraños, lo que indica falta de conocimiento y en consecuencia ausencia de prácticas apropiadas. Después de la observación de videos y el trabajo con</p>	<p>marcando los contenidos como leídos, sin leerlos (caso de estudiante que se detectó con riesgo de contenido) (Ejemplos 36 y 37).</p> <p>En cuanto a la prevención los estudiantes de este grupo refieren que, es en primera medida por la desobediencia a las normas, porque les gusta hablar cosas personales con amigos y familiares, no piensan en los problemas, no piden permiso a los padres y estos no les explican las normas, porque quieren hacer lo que hacen los amigos y porque les gusta lucirse, publicar fotos y comentarlas. (Ejemplos 38, 39, 40)</p> <p>En contraste con las razones que aducen, se resalta cómo identifican claramente lo que no se debe hacer, pero lo hacen. En el trabajo previo al estudio de las políticas de seguridad se evidenció que los estudiantes no tienen conocimientos sobre la configuración que deben dar a su cuenta como medida de prevención, porque son registrados por otras personas y no se dan cuenta como lo hacen, solo relacionan la prevención con el uso de contraseñas seguras y el cambio</p>
--	--	--

	<p>el simulador ofrecen como protección y prevención del ciberacoso al interactuar en la red social Facebook sugerencias con respecto a la protección de datos, cuidados en la publicación de imágenes e información personal, apoyo de sus padres y no practicar la ofensa a través de las redes sociales virtuales. (Ejemplos 26 y 27)</p> <p>Es una práctica generalizada en los estudiantes cuando interactúan tratarse con apelativos ofensivos, por lo que es importante mencionar que después del proceso de las ocho sesiones en un espacio de intercambio de opiniones, dudas, preguntas hubo respuestas no apropiadas ante la participación de uno de los pares, lo que evidencia que a pesar de las sugerencias que aportan para evitar el ciberacoso, requiere de mayor tiempo erradicar comportamientos erráticos. (Ejemplo 28)</p>	<p>constante de ellas. (Ejemplos 41 y 42)</p> <p>En respuesta al trabajo con el juego sobre la configuración de la cuenta y la lectura de la cartilla acerca de las recomendaciones para navegar seguro en las redes sociales virtuales, los estudiantes elaboran en grupos un folleto con las recomendaciones que para ellos con más importantes, se destacan: Proteger la información, gestionar la privacidad, usar bien la webcam, no aceptar citas a ciegas, no abrir mensajes extraños, evitar las provocaciones y no confiar en amigos de amigos. Recomendaciones éstas que reflejan un aprendizaje sobre normas preventivas en un grupo que no tiene experiencias significativas con el ciberacoso directamente y el abuso que refieren es de contacto físico (aula e institución) que no ha sido trasladado a la red social Facebook, como red social más frecuentada.</p>
--	--	---

Ilustración 13. Ejemplos Clima Escolar

EST5CTA: Cuando yo llegué eh... una vecina, la mamá de María Helena nos empezó a decir que la mamá de Magui había venido a hacer un escándalo, que empezó a tratar a mi mami mal que para que abriera la puerta...

Ejemplo 17. AACT Producto grupos focales No. 1

EST7CTK: Profe: Magui a uno lo ofende por FACEBOOK

ENTREVISTADOR: ¿Cómo?

EST7CTK: Magui le empieza a mandar... qué hace sapo, así profe, o sea

EST2CTJ: Profe la otra vez yo eliminé a Magui del Face porque...

EST7CTK: Nadie la tiene por eso

ENTREVISTADOR: ¿Cómo?, ¿cómo?

EST7CTK: Profe, es que Magui o sea uno está hablando con ella y lo empieza así a ofender, a tratarlo mal.

EST2CTJ: Profe, la otra vez yo eliminé a Magui porque...

EST7CTK: Nadie la tenemos por eso

EST5CTA: Profe, es que Magui abre muchos Face, yo no sé, pero a mí cada ratico me llegan invitaciones de Maryory.

ENTREVISTADOR: ¿Invitaciones de Magui?

ENTREVISTADOR: Bueno, a ver Magui que nos tienes que decir

EST2CTJ: Una vez eliminé a Magui porque eh, eh, mi mamá me prestó el celular de ella para entrarme al Facebook porque mi hermana no estaba, entoes no podía prender el computador entoes cuando va y me manda un mensaje de audio entonces, entonces comenzó "hola mi ñeero", entoes...

Ejemplo 18. AACT. Producto grupos focales No. 1

EST3CTC: Éste le dice chichón de piso éste le dice un poco más de cosas y...

ENTREVISTADOR: ¿Se ofenden?

EST3CTC: Sí

ENTREVISTADOR: ¿En el salón?

EST5CTA: Lo único que Capera le dice...

EST3CTC: Cuando la profesora no está.

EST2CTJ: A veces le digo Pulgarcito o a veces le digo Usted con una lupa, se ve como una hormiga y...

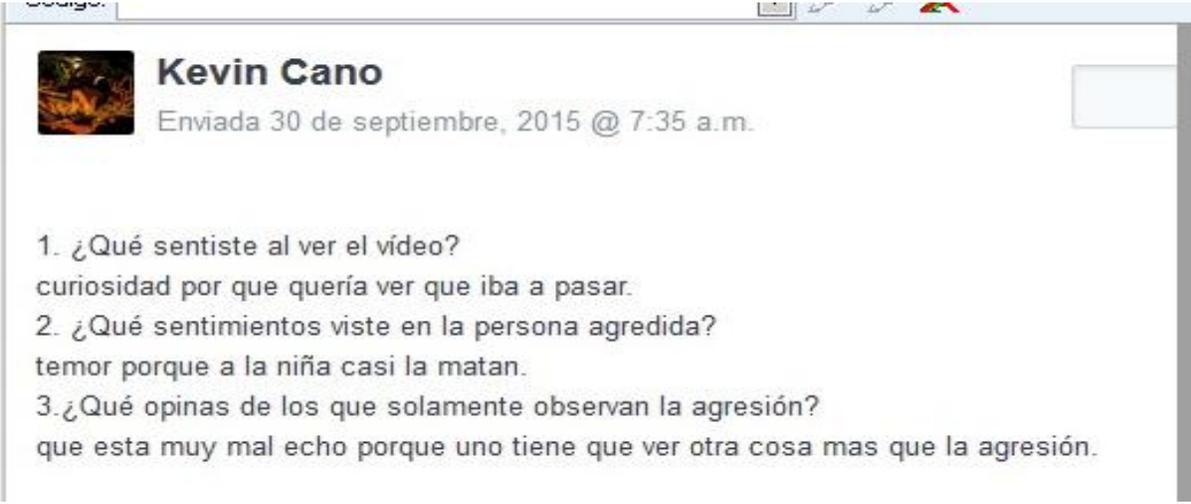
EST6CTM: Me dice que si toco un charco me hundo.

Ejemplo 19. Producto grupos focales No. 1

EJEMPLOS

- **Matoneo**
- **Discriminación**
- **Vulgaridades**
- **Maltrato verbal**
- **Fotos vulgares**
- **Violencia**
- **Violencia sexual**
- **Sobrenombres**
- **Golpes**
- **Amenazas y Burlas**

Ejemplo 20. AACT. Producto sesión 4



Kevin Cano
Enviada 30 de septiembre, 2015 @ 7:35 a.m.

1. ¿Qué sentiste al ver el vídeo?
curiosidad por que quería ver que iba a pasar.
2. ¿Qué sentimientos viste en la persona agredida?
temor porque a la niña casi la matan.
3. ¿Qué opinas de los que solamente observan la agresión?
que esta muy mal echo porque uno tiene que ver otra cosa mas que la agresión.

Ejemplo 21. Ciberacoso. Sesión 5

A través de esta charla, de este diálogo... el objetivo es que expresen todo alrededor de esta situación que les toca vivir... o están viviendo porque son la generación de la tecnología, pero... entonces piensen también cuál es la causa principal de que eso pase...

EST8CTS: No saber convivir...

ENTREVISTADOR: Pues... sí... una... ¿Qué otra?

EST2CTJ: Profe la mala convivencia

EST8CTS: No saber convivir...

Ejemplo 22. AACT Grupos focales No. 2

Trabajo del grupo 2

¿Por qué creen que los niños y las niñas se unen a redes sociales virtuales sin tener en cuenta las normas?

1-Porque los niños no piensan lo que hacen.

2-Son inconsciente de sus actos.

3-No saben lo que podría ocurrir.

Ejemplo No. 23. AACT Sesión 7

SUGERENCIAS

- No dar datos personales
- No confiar en personas extrañas
- No publicar imágenes o videos que afecten a alguien
- Proteger información personal
- No hacer comentarios incoherentes q afecten a otras personas

Ejemplo No. 24. AACT Sesión 7

para mí ▾

inglés ▾ > español ▾ Traducir mensaje Desactivar para: inglés x

Reply



maicol ducua replied to your **Assignment**:

BOBAS

Ejemplo 25. AACT. Cierre. Sesión 8.

Pr: ya no te gusta. ¿Qué otra cosa haces fuera de chatear?
 Est.2 ST (C): mirar las... ¿cómo es que se llama esto? Las publicaciones que mandan y profe...lo del porno...es verdad, pero a mí no me sale porque, porque eso al comienzo, cuando uno crea el Facebook, eso le sale a todo el mundo, entonces si uno le comienza a dar "me gusta" o "le comenta" o "comparte" eso significa que yo quiero ver solo eso, y eso entonces...
 Est.3ST (D): eso le aparece solamente en la pestaña de uno, porque o sea, para que todos lo vean, no, no sale, porque solo la pestaña de uno, porque eso le aparece para cambiar la portada.

Ejemplo 26. AAST Producto sesión 5

Pr: bueno, entonces dentro del salón, ¿no se ofenden entre ustedes en las redes sociales?
Est 8 ST (N): no.
Pr: y ¿en el salón en físico si se ofenden?
Est 8 ST (N): sí.
Pr: ¿entre ustedes? Cuando están en la ...¿solos?
Est 8 ST (N): pues Yulay le dice que no sea sapo a él.
Est 4 ST (K): a todos. O sea, Yulai... Yulai... Yulai maldice a todos. Yulai se cree la mejor.
Est 3 ST (D): parece la mamá... de los pollitos.

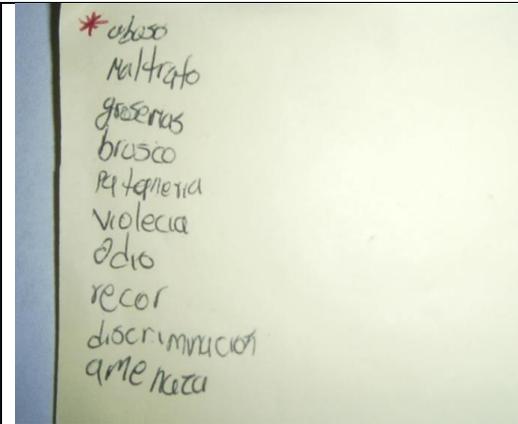
Ejemplo 27. AAST Producto grupos focales No. 2

Est 3 ST (D): a Matías. (¿imagino que esos nombres no corresponden con la realidad?)
Est 3 ST (D): pero es que... a Mateo si se lo merece.
Est 1 ST (J): profe...
Pr: como así que... ¿quién se merece un maltrato?
Est 3 ST (D): o sea, es que...
Est 1 ST (J): no, no se merece el maltrato, pero es que uno eh...va caminando y Mateo se le mete a...se...digamos él va caminando y Mateo se le mete así.
Est 3 ST (D): para empujarlo.

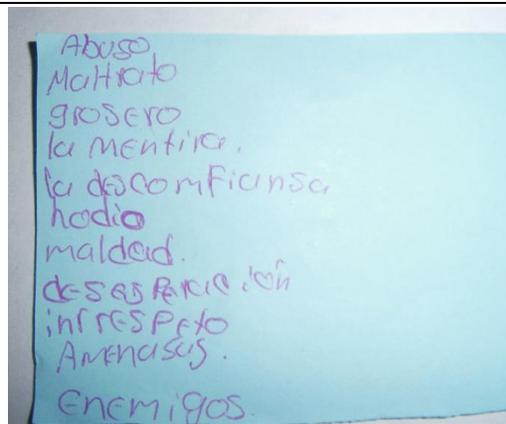
Ejemplo 28. AAST Producto grupos focales No. 2

Est.4ST (K): lo que le pasó a mi prima, todos en el colegio , no pero el año pasado, el anterior, mi prima creó un Face al mismo tiempo que yo y a ella comenzaron a tratarla mal en el Face, mal, mal, mal, y ella no pudo crearlo.
 Pr: y ¿qué es tratarla mal?
 Est.4ST (K): o sea, decirle groserías.
 Pr: esperen a ver, ¿ella qué dice? ¿Qué le decían?
 Est.4ST (K): le decían perra.

Ejemplo 28. AAST. Producto grupos focales No. 1



Ejemplo 29 AAST Producto sesión 4 Ciberacoso



Ejemplo 30. AAST Producto sesión 4 Ciberacoso

Qué sentimos..a ver, ¿Qué sentimos nosotros para ofendernos así? ¿Tú que sientes?

Est 8 ST (N): ira.

Pr: ira. ¿Tú que sientes?

Est 4 ST (K): ira.

Pr: ira.

Est 3 ST (D): como cogerlo y... (risas)

Est 7 ST (E): ¿ira? Es lo mismo que ira.

Pr: Es lo mismo que ira. Tenemos unos sentimientos frente al abuso y el maltrato.

Est 7 ST (E): enojo.

Est 5 ST (A): el miedo

Ejemplo 31. AAST Producto grupo focal 2

Pr Est 1 ST (J): le dan ganas de...(risas) pegarle y cogerlo contra la pared.

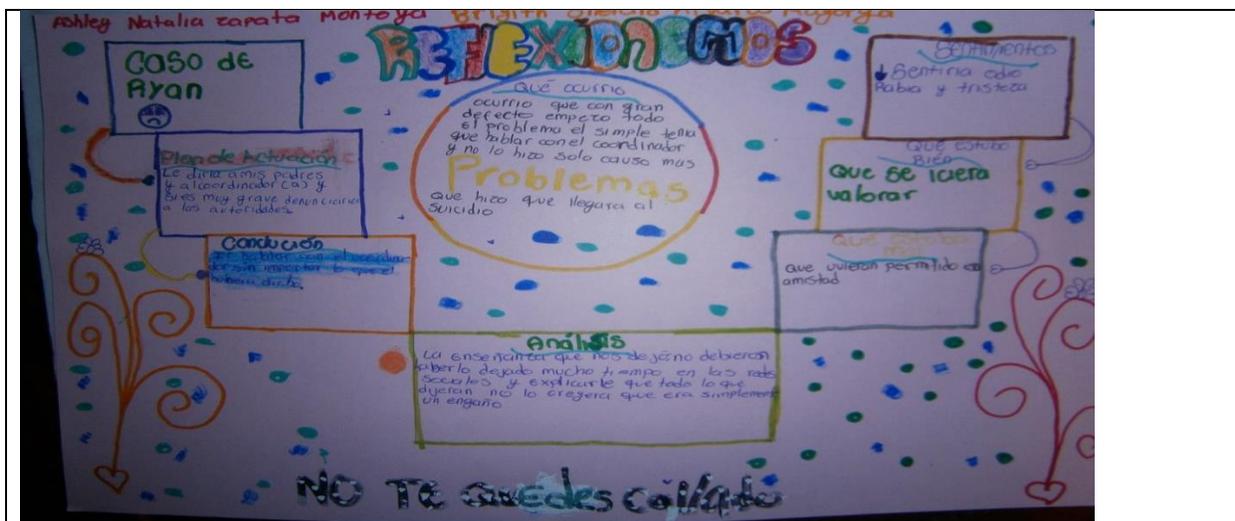
Est 7 ST (E): a mí me dan ganas de partírla la cabeza de un solo puño.

Pr: ¡ah! como así, que patearle la cabeza de un solo puño. No entiendo eso. ¿Ah? ¿Qué es eso Eider? ¿patearle la cabeza de un solo puño? ¿Cómo así? ¡Ah! Partírla la cabeza de un solo puño. ¡Caray! Y ¿eso, eso Qué es?

Est 5 ST (A): ¿Es...maltrato?

Pr: maltrato y ¿qué más?

Ejemplo 32. Producto grupo focal 2



Ejemplo 33. AAST Producto sesión 5

Pr: ¿Por qué pasa? ¡Dios, con ustedes qué cosita! A ver, concéntrense acá.

¿Por qué pasa el ciberacoso? Primero. ¿Qué pasa?

Est 5 ST (A): ¿por engaños?

Pr: puede ser por engaño ¿por qué más?

Est 1 ST (J): porque quiere abusar de otra persona.

Pr: por abusos, de unos con otros. ¿Qué más?

Est 3 ST (D): maltrato.

Pr: maltrato. ¿Qué más?

Est 5 ST (A): ¿por odio?

Pr: por odio.

Est 7 ST (E): discriminación.

Est 1 ST (J): por venganza.

Pr: venganza, discriminación. ¿Qué más?

Est 5 ST (A): broma, broma.

Ejemplo 34. AAST Producto Grupo focal 2

Pr: Y ¿Por qué pasa el ciberbullying? A ver, yo quisiera que nos comentaran a la profe Perla y a mí ¿Por qué pasa el ciberbullying? Según su concepto.

Pr: porque ustedes hablan de ciberbullying y hablan de casos, pero

¿Por qué será que eso pasa? ¿Qué causas tendrá?

Est 4 ST (K): de pronto porque eh... digamos que...eh... usted es nueva o algo así, y usted me odia a mí, no sé porque causa.

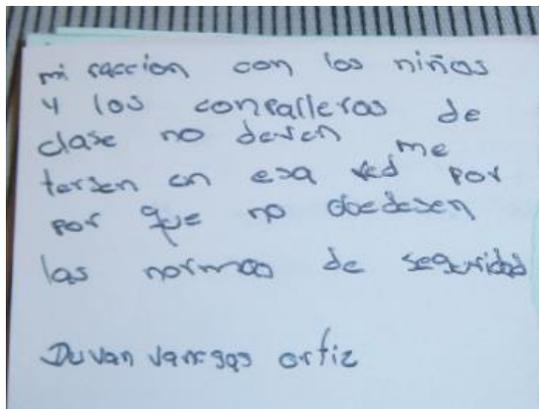
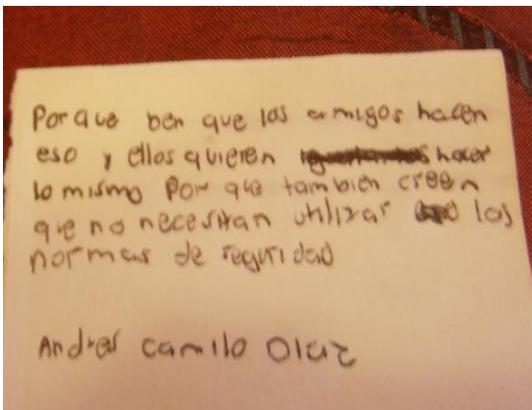
Ejemplo 35. AAST Producto Grupo focal 2

Est 7 ST (E): pues eh... si yo tengo un enemigo y si me...y pues yo le digo a mi mamá que me cambie de colegio, pues uno privado o cualquiera. Que me cambie de colegio, si no puede pues yo...
Est 7 ST (E): y si... y si me mandan solicitudes las bloqueo.
Pr: Justin. ¿Tú Cómo crees que se puede arreglar el ciberbullying?
Est 7 ST (E): lo que me mandan ellos yo se lo bloqueo, lo bloqueo.
Est 1 ST (J): profe, uno podría solucionarlo, si uno lo están maltratando, ignorarlos y si le siguen mandando eso, entonces...

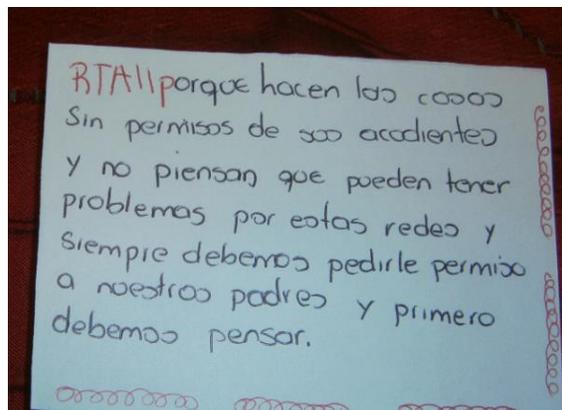
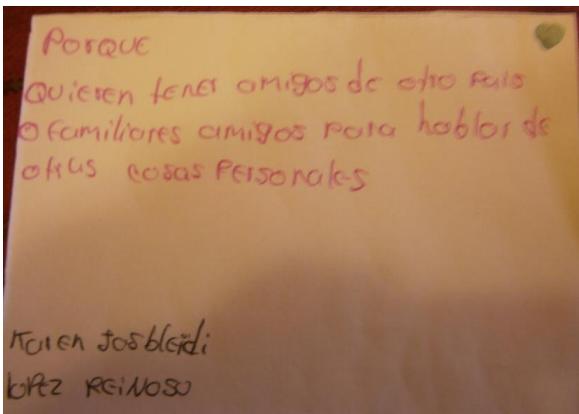
Ejemplo 36. AAST Producto Grupo focal 2

Est 1 ST (J): porque...porque yo no me meto a Facebook, eh...para que no se vean esas cositas arriba, eh... entonces yo lo oprimo y, lo oprimo dos veces para no verlo.
Pr: para no verlo. Y tú...
Est 1 ST (J): yo no más lo oprimo dos veces...y eso ya...y le oprimo donde dice marcar como leído. Marcar todas como leídas. Y me...me pongo a escuchar las músicas que...que me pongo a subir a Facebook.

Ejemplo 37. Producto Grupo focal 2



Ejemplos 38 y 39 AAST Producto Sesión 7 Políticas de seguridad



Ejemplos 40 y 41 AAST Producto Sesión 7 Políticas de seguridad

The image shows two worksheets from a lesson on Facebook safety. Both are titled "JUGUEMOS CON FACEBOOK".

Worksheet 42 (Left):

- Section: "NO OLVIDES QUE..."
- Text: "SIEMPRE EN MEDIO NO RECONSTRUIR EN REDES SOCIALES VIRTUALES PERICIAS PARA ADULTOS"
- Handwritten name: "Leonora Dizon" and "An die Dios"
- Handwritten age: "Edades: Desde antes 17 años"
- Instruction: "Responde a las siguientes preguntas una por una, según te oriente el profesor. Luego de responderla, saca del talego la tarjeta que corresponde a la pregunta y compara tu respuesta con la información que se te da allí..."
- Question: "¿Figuraste tu privacidad en tu cuenta de facebook?"
- Handwritten answer: "No sabemos"
- Instruction: "Los siguientes personajes responde las preguntas:"
- Visuals: A grid of character cards for a matching activity.

Worksheet 43 (Right):

- Section: "NO OLVIDES QUE..."
- Text: "SIEMPRE EN MEDIO NO RECONSTRUIR EN REDES SOCIALES VIRTUALES PERICIAS PARA ADULTOS"
- Handwritten name: "Leonora Dizon"
- Handwritten age: "Edades: 11, 10, 12"
- Instruction: "Responde a las siguientes preguntas una por una, según te oriente el profesor. Luego de responderla, saca del talego la tarjeta que corresponde a la pregunta y compara tu respuesta con la información que se te da allí..."
- Question: "¿Figuraste tu privacidad en tu cuenta de facebook?"
- Handwritten answer: "me he creacion, la clave no tengo"
- Instruction: "Los siguientes personajes responde las preguntas:"
- Visuals: A grid of character cards for a matching activity.

Ejemplos 42 y 43 AAST Producto Sesión 7 Políticas de seguridad

Institución Bosanova

Tomando como base los productos de la implementación de los ambientes de aprendizaje, los grupos focales y las categorías a priori se genera el diagrama de categorías semánticas a partir del cual se presentan los resultados de la Institución Educativa Distrital Bosanova

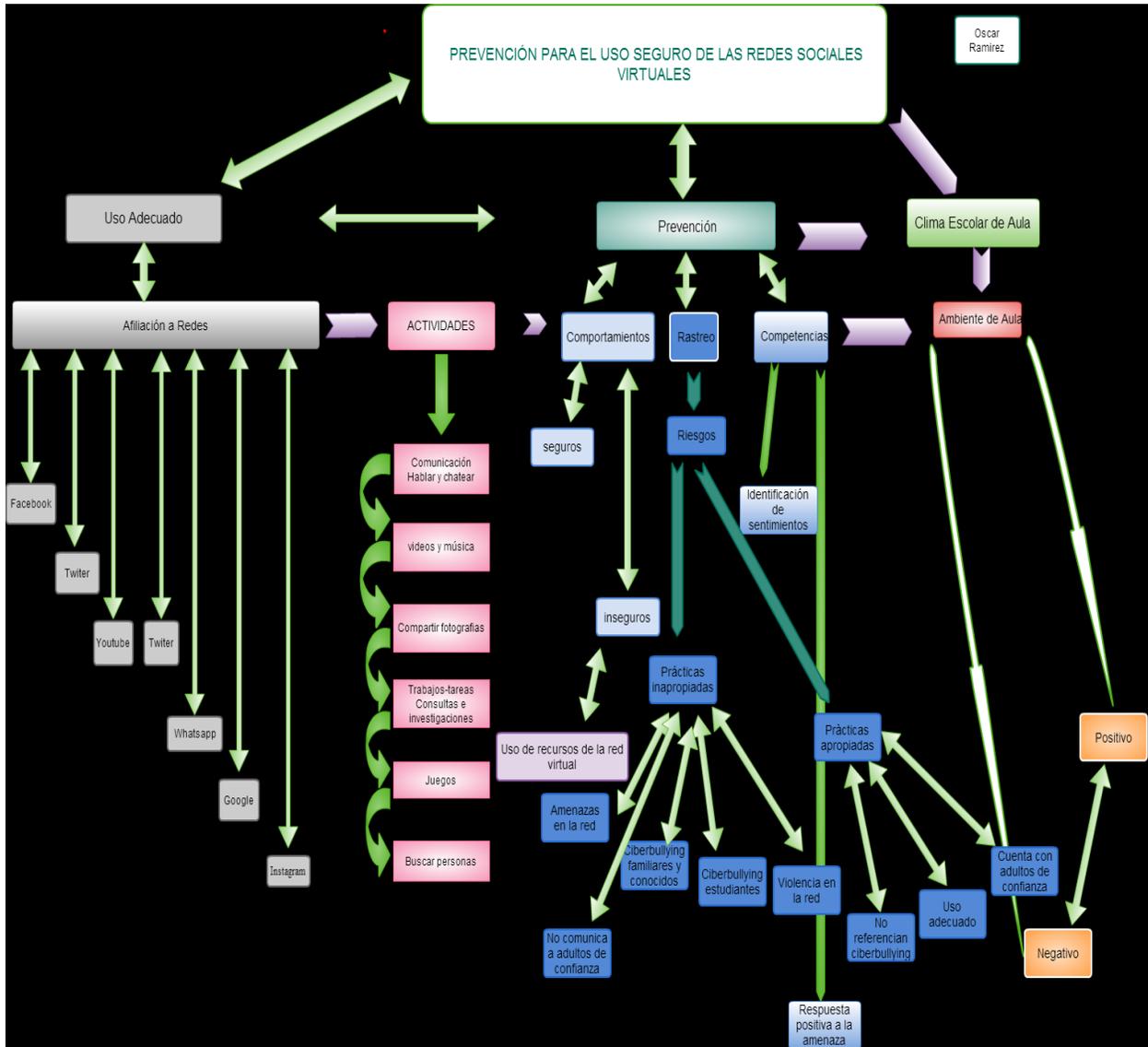


Ilustración 13. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Con TIC, Bosanova)

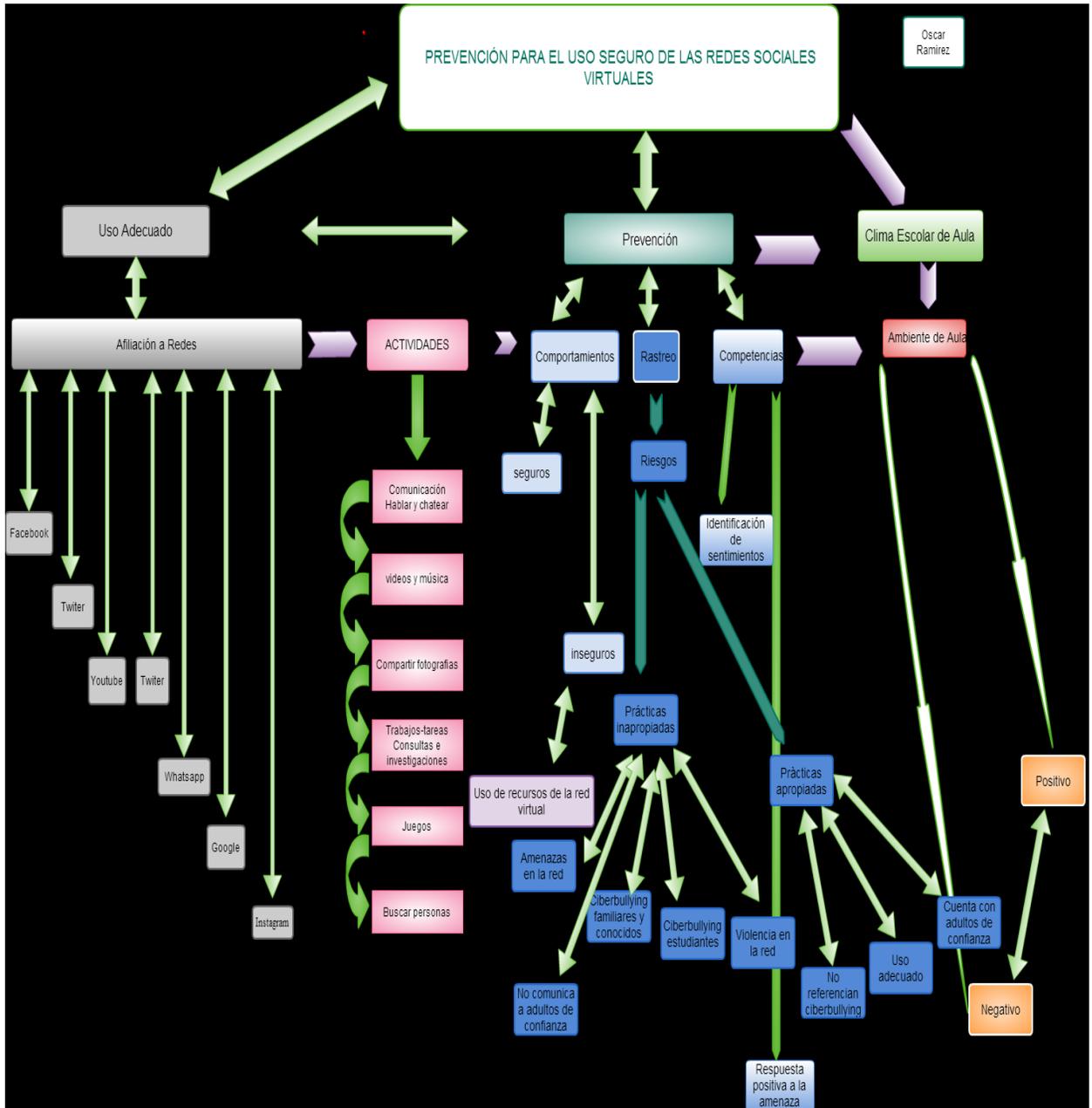


Ilustración 14. Diagrama de redes semánticas No. 1 (Prevención para el uso seguro de Las Redes Sociales Virtuales Ambiente Sin TIC Bosanova)

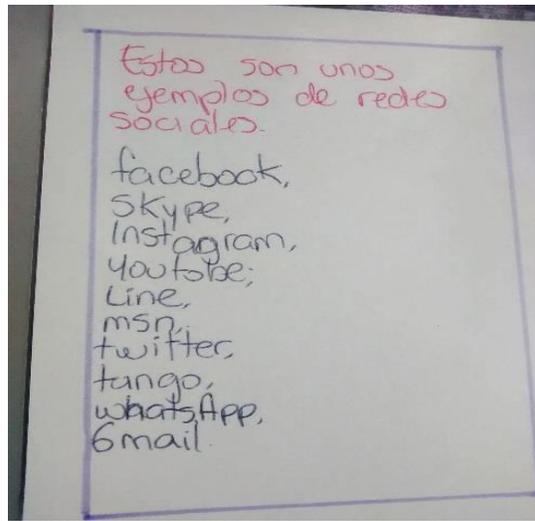
Categoría 1: Uso seguro de las redes sociales virtuales

Tabla 14 Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic Análisis Bosanova	
Redes Sociales Virtuales	<p>Los estudiantes de quinto con edades entre los 10 y 12 no tienen el concepto de red social virtual y sus características, lo relacionan con los nombres que reciben estas redes, sus logos y las actividades que realizan en ellas. Facebook es la red social virtual de tipo horizontal y pública que permite crear perfiles, compartir contenidos y generar listas de contacto más usada seguida por Twitter y WhatsApp; Instagram; YouTube; Gmail y Edmodo, está última a resaltar porque en ella se desarrolla el ambiente con Tic y un buen número de estudiantes no la tienen en cuenta; según Garrido, A. (2011) “es una plataforma educativa unida a una red social privada, segura y gratuita, diseñada para favorecer la interacción y la colaboración entre docentes y estudiantes.” (p.4)</p> <p>Se evidencia una diferencia en la frecuencia de uso de las redes sociales que refieren los estudiantes del ambiente sin TIC con respecto al ambiente con TIC puesto que YouTube, WhatsApp, Google e Instagram son en su orden las más nombradas. (Ejemplos 1,2,3)</p>
Actividades en las Redes Sociales	<p>Se identifican aquí las actividades que realizan los estudiantes en las redes sociales virtuales: aparece como principal las fotos y los videos, la comunicación con otras personas “chatear y hablar”, seguido de tareas y aprender; juegos y diversión. Difieren los dos ambientes de aprendizaje en que el en el ambiente sin tic comparten fotografías, videos y música compartir fotos, videos y música; realizar trabajos y tareas; jugar y con menos importancia la búsqueda de personas. (Ejemplos 4, 5, 6,7 y 8)</p>

Ilustración 15. Ejemplos Redes Sociales Virtuales y Actividades en las Redes Sociales Virtuales



Ejemplo 1 AAST Producto sesión 1. Saberes Previos en General



Ejemplo 2 AAST Producto sesión 1. Saberes Previos en General.



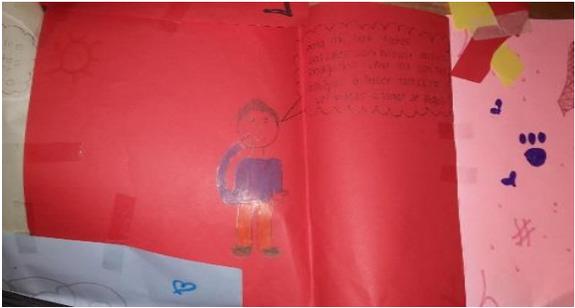
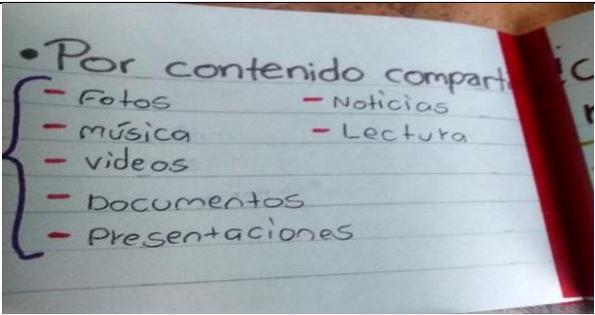
Ejemplo 3 AAST Producto sesión 1. Saberes Previos en General



Ejemplo 4 AAST Producto sesión 1. Saberes Previos en General



Ejemplo 5 AACT Producto sesión 1. Saberes Previos en General

	
<p>Ejemplo 6. Producto sesión 1. Saberes Previos en General</p>	<p>Ejemplo 7. Producto sesión 1. Saberes Previos en General</p>

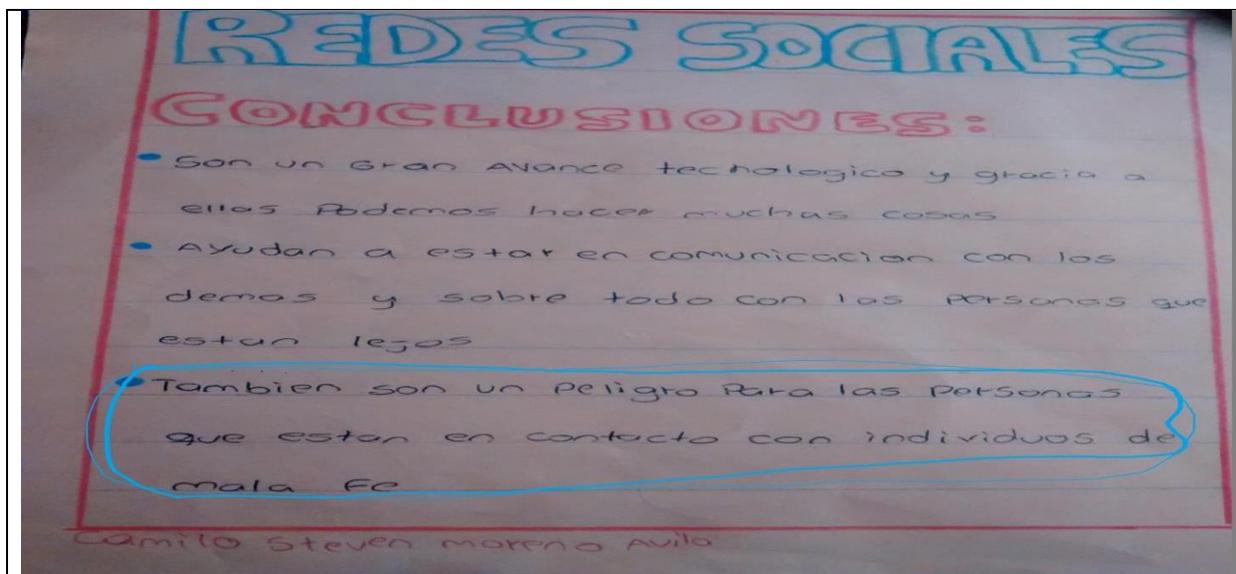
Ejemplo 8. AACT Producto sesión 2. Saberes previos

Categoría 2: Prevención

<p>Tabla 15 Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic Análisis Bosanova</p>	
<p>Comportamientos inseguros:</p>	<p>La forma de interacción de los estudiantes en las redes sociales virtuales, se analiza primero en cómo se unen a las redes sociales virtuales, con los padres de familia y hermanos situación que en principio puede pensarse como segura; sin embargo se presentan comportamiento inseguro porque dan sus datos personales o desconocen cuáles fueron aportados, reduciendo su autocuidado a la contraseña de ingreso; además las actividades que realizan utilizando los recursos que ofrece Facebook, en su tiempo libre tipifican inseguridad en su actuar porque comparten muchas fotos y videos, se comunican (hablan y chatean) y refieren juegos y diversión, que hacen pensar en que pueden estar expuestos a algún tipo de riesgo. Contrario a esto aparecen comportamientos de prevención. (Ejemplo 9)</p>

Rastreo:	<p>Siendo las actividades que realizan en las redes el factor que prevalece para pensar que los estudiantes podrían estar expuestos a peligros, seguido por los datos que dan al ingresar, las prácticas inadecuadas determinan el tipo de riesgo que realmente enfrentan los estudiantes, siendo estos de tres tipos, clasificados por Vanderhoven, Schellen, y Valcke, (2014) en riesgos de contacto, de contenido y comerciales.</p> <p>Los riesgos de contenido están asociados a la actividad de fotos, videos y juegos que requiere no solo ver, sino también compartir; las edades reflejan un ingreso prematuro a estas redes, los registran otros; estas actividades los enfrentan a contenidos no apropiados para su edad. El hablar y chatear sugiere contacto con personas que no siempre son conocidas. (Ejemplo 10)</p> <p>Es de anotar que a pesar de manifestar comportamientos inseguros en su actuar en las redes sociales virtuales, se encuentra en sus relatos indicios de comportamientos en los que denotan precaución (Ejemplo 11)</p>
----------	--

Ilustración 16. Ejemplos Rastreo



Ejemplo 9 AAST Producto sesión 1. Saberes Previos en General

-ehhhh, pues como yo tengo familia en Medellín, porque mi mamá es de Medellín y, y si, y entonces que, ya ellos tienen Facebook, entonces...

P-a usted le habla entonces de Medellín, eh avemaría Kevin, con ese peluqueado que es..... Ejejejejeje

-me mandan la solicitud y de todas maneras le aviso a mi mamá, mamá, quien es el, de donde es, se llama tal, de apellido Restrepo, porque son Restrepo y le pregunto a mi mamá si los conoce, yo por lo menos nunca los he conocido

P-es que cuando son de Medellín, o son Restrepo o son Tamayo, casi no hay más, ¿cómo?, Restrepo o Tamayo....

-castaño, hay Cataño, hay Pérez

p-¿cierto?, mire y de donde es su familia

-xxxx es paisa

P-no pero tu familia, toda es de acá, no hay ninguna dé por haya de Antioquia o de Manizales

-de Pereira, de armenia

P-bueno, ¿porque creen ustedes que pasa esto de la comunicación? de que no le cuentan a sus padres o a sus hermanas, haber empecemos por acá que no ha hablado casi

-Emmy, hereje, ahhh, pues yo pienso que es por desconfianza o por temor de que, de que a uno lo regañen o le peguen

-pero es que uno debe contarle las cosas a los papás porque ellos nunca saben, por ejemplo, si uno lo mandan solo al colegio, ellos nunca van a saber qué es lo que le pasa a uno y si uno no llega a la casa ellos no saben dónde está, entonces uno tiene, que ¿sí?

pacto del diablo, algo así, y se mataron los dos

Ejemplo 10 AAST Producto grupos focales No. 1

SIEMPRE ESTAR A COMPAÑADOS DE UN ADULTO ES LA MAYOR SOLUCION PARA ESTOS CASOS Q TANTO SE DAN, POR ESO DEBEMOS DE TENER MUCHO CUIDADO CON LAS REDES SOCIALES Q TENEMOS.

SIEMPRE HAY UNA SOLUCION PARA TODO ESO Y ES, PREOCURAR TODO LO Q HACEMOS, SIEMPRE ESTAR CON UN MAYOR Y/O ADULTO RESPONSABLE.

TENEMOS Q TENER MUCHO CUIDADO CON LAS REDES, SIEMPRE ACOMPAÑIA DE UN ADULTO!!!!!!!!!!

Ejemplo 11. AACT Producto grupos focales No 1

Tabla 16 Ambientes De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Mediación De Las Tic Análisis Bosanova	
Competencias	<p>Los padres de familia y los hermanos están presentes en los conceptos de los estudiantes, lo que sugiere que algunas de sus competencias las han adquirido con su ayuda, pero no refieren algún papel de la institución educativa en las habilidades que demuestran al interactuar en las redes sociales virtuales. En lo relacionado con los sentimientos propios y ajenos.</p> <p>Es necesario tener en cuenta que según la SED, (2011) los niños y las niñas del ciclo 3, al que pertenecen los estudiantes se caracterizan por el “inicio de la socialización fuera de la familia, crisis de identidad, gusto por experimentar situaciones de riesgo y cosas prohibidas” (p.46) , requiere que se considere que a pesar de reconocer sentimientos, realicen actividades en la red Facebook con facilidad y refieran mucho contacto con los padres, pueden estar exponiéndose a riesgos de algún tipo. (Ejemplos 12 y 13)</p>

Ilustración 17. Ejemplos de Competencias

Plan de actuación

¿Si te sucediera qué harías?

Decirle a mi mama o profesor o coordinadora

Sentimientos

¿Qué estabas pensando o sintiendo

Que me sentía mal

Ejemplo 12.AACT Producto grupos focales No. 1

p- tú lo, ¿tú no tienes Facebook?
 -no
 -mi hermano
 p- tu hermano, ¿cuántos años tiene tu hermano?
 -quince
 p- quince
 P-¿cuántos años tiene tu hermana?
 -mi hermana y mi mamá
 P-¿cuántos años tiene tu hermana?
 -ahhh, dieciséis y mi mama xxx
 p-eso, Oliver
 - mi hermano, pero, de once años, pero mi mamá después cuando lo hicimos ese mismo día, nos conectamos y le decimos a mi mama y ella mira

Ejemplo 13. Producto grupos focales No. 2

Clima Escolar:

Tabla 15(2) Ambiente De Aprendizaje Con Mediación De Las Tic Y Sin Tic	
Violencia Escolar	<p>A este respecto en los estudiantes se detecta a través de sus aportes violencia presencial física, pero comentan casos de insultos, rumores, chismes, comentarios para ofender, discriminación, burla, y amenazas. Refieren casos de ciberacoso ajeno, de agresión virtual y acoso. El concepto de ciberacoso lo asocian con comportamientos como rumores, burla, comentarios ofensivos, insultos y amenaza. (Ejemplo 14)</p> <p>Identifican sentimientos y actitudes en la víctima encuentran palabras acordes al significado de ciberacoso y violencia física (Ejemplo 15 y 16)</p> <p>En lo que tiene que ver con la prevención, los estudiantes refieren que los niños y las niñas se unen a redes sociales virtuales sin tener en cuenta políticas de seguridad por estar a la moda e imitar a los amigos.</p> <p>Entienden las políticas de seguridad, para navegar de manera segura en las redes sociales virtuales, desde comportamientos (Ejemplo 18)</p>

Ilustración 19. Ejemplos Violencia Escolar

Docente: María Camila
 María Camila: A ti te hicieron cyberbullying, que te hicieron?
 María Camila: Me llego un email
 Docente: a fue un email, no fue por una red social.
 María Camila: Entonces, decía si me decía ¡esta noche te voy a matar! bueno, entonces ese mensaje le llego a casi todos a mis primas a mis tías, y todos quedamos asustados hasta que lo cerramos
 Docente: Cerraron
 María Camila: ju
 Docente: Pero tú le contaste a quien
 María Camila: Yo no le conté a nadie
 Docente: Pero tú le contestaste a tu mamá
 María Camila: No
 Docente: Ni aun familiar ni nada, si no después se supo
 María Camila: Es que yo no les tengo confianza a ellos, porque después terminan y cuentan todo.

Ejemplo 14 Producto grupos focales No. 2

violencia	maltrato	Agresión	amenazas	Engaños
Amenazas graves	Violación a niños	Pegarle a las mujeres	Maltratar a los niños	Burlarse de la profesora o profesor

Ejemplo 15. Palabras claves de ciberacoso

P-haber
 - que engañan a las niñas por face, que dicen que se les daño la cámara, que les dicen que las quieren ver por cámara y se desnudan para ellos
 p- ese es uno
 -Emmy, que haberes en algunos casos pueden haber, que por ahí en wasap, twitter, instaran, etc., pues por ahí engañan a las niñas y les dicen, ¡hay! usen la cámara, es que estas muy linda, es que tal cosa y la otra y les dicen que vayan a verlos y entonces les dicen que, que ellas se acuesten con ellos, para q no, para no publicar las fotos
 p- la extorción
 -aja
 p-un ya
 -hay un caso donde los violadores ponen una foto de un artista famoso linda, ahhh, para ilusionar a las niñas, ahhh, que, que es lindo y entonces les ponen citas y se encuentran y se la llevan cuando se supone que es otro mano, no es el artista que ella pensó

Ejemplo No. 16 Grupos focales No. 2

P-haber

- que engañan a las niñas por face, que dicen que se les daño la cámara, que les dicen que las quieren ver por cámara y se desnudan para ellos

p- ese es uno

-Emmy, que haberes en algunos casos pueden haber, que por ahí en wasap, twitter, instaran, etc., pues por ahí engañan a las niñas y les dicen, ¡hay! usen la cámara, es que estas muy linda, es que tal cosa y la otra y les dicen que vayan a verlos y entonces les dicen que, que ellas se acuesten con ellos, para q no, para no publicar las fotos

p- la extorción

-aja

o-un va

Ejemplo No. 16 Grupos focales No. 2

1. No publicando datos personales	2. No publicando fotos
3. No aceptando solicitudes de amistad	4. No dando las claves de seguridad
5. no tener citas con personas que consiste en internet	6. protegiendo las cuentas
7. bloqueando las personas que te acosan	8. tomando foto seguras por la webcam
9. contandole a un adulto mayor sus problemas	10. no dejar abierta la cuenta

Ejemplo No. 17. Políticas de seguridad. Sesión 7

Análisis del post test:

El abordaje analítico del post test se hizo con el mismo formato del pre test, es decir con la encuesta de 31 ítems que indaga sobre manifestaciones de la violencia escolar., organizada para el análisis en 5 modalidades que integran preguntas de un mismo tipo de violencia, desde las cuales se presentan los porcentajes de ocurrencia con una escala de 1 a 5 en la que 1 es Nunca, 2 Pocas veces 3 Algunas veces, 4 Muchas veces y 5 Siempre.

Tabla 17 Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Estudiante En El Aula	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (13 preguntas)
1	El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras
2	Ciertos estudiantes roban objetos del centro educativo
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros y compañeras por sus buenos resultados académicos.
7	Los estudiantes hablan mal unos de otros
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros y compañeras por sus bajas notas
17	El alumnado insulta a sus compañeros y compañeras
19	Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros bromeando
21	Los estudiantes pegan a sus compañeros y compañeras dentro del recinto escolar
22	Hay alumnado que ni trabaja, ni deja trabajar al resto
25	Algunos compañeros protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras para fastidiar
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros y compañeras por su nacionalidad

Este grupo de preguntas arroja resultados donde se evidencia la presencia de los tipos de comportamiento inadecuados que se indagan, si se tiene en cuenta que un 11% de los estudiantes

manifiestan que siempre ocurren; un 15% que muchas veces ocurren; un 20% algunas veces; un 18% que pocas veces y un 29% que nunca.

Tabla 18 Manifestaciones De Violencia Escolar De Estudiante A Profesores En El Aula	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (5 preguntas)
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente.
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase

Se encuentra que en este grupo de preguntas un 10% de los estudiantes dice que siempre ocurre; un 10% que muchas veces; un 19% que algunas veces; un 18% que pocas veces y un 42% que nunca.

Tabla 19 Manifestaciones De Violencia Escolar De Profesor A Estudiante En El Aula	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (7 preguntas)
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas
9	El profesorado ridiculiza al alumnado
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas
15	El profesorado castiga injustamente
18	El profesorado baja la nota a algún o alguna estudiante como castigo
23	El profesorado insulta al alumnado
27	El profesorado no escucha al alumnado

Este grupo de preguntas tipifica comportamientos inadecuados de los educadores con los estudiantes desde la perspectiva de los estudiantes, quienes manifiestan que en un 6% ocurren siempre; en un 5% muchas veces; en un 15% algunas veces, en un 20% pocas veces y en un 54% muchas veces.

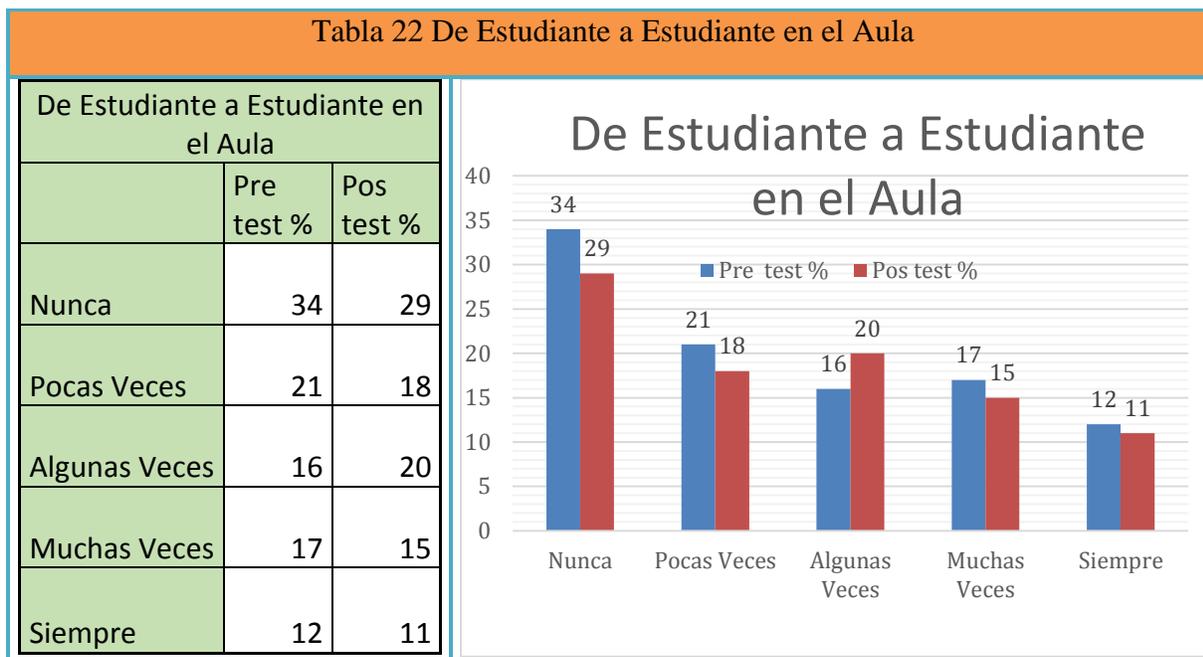
Tabla 20 Manifestaciones De Violencia De Estudiante A Estudiante Con Mediación De Tic	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (4 preguntas)
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil para burlarse El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula
13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,...) de ofensa, insulto o amenaza
28	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de compañeros o compañeras

Este tipo de comportamientos tipificados en las preguntas según la opinión de los estudiantes se da en un 13% siempre; 6% muchas veces; 13% algunas veces; 24% pocas veces y nunca 45%

Tabla 21 Manifestaciones De Violencia De Estudiantes A Profesores Con Mediación De Tic	
No. de la pregunta en el cuestionario	Enunciado (2 preguntas)
20	Hay estudiantes que graban o hace fotos de los profesores para burlarse de ellos
31	Los estudiantes publican en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras

En este grupo de preguntas los comportamientos inadecuados se dan en un 1% siempre; muchas veces 1%; algunas veces 6%; pocas veces 4% y nunca un 89%

Análisis comparativo del pre-test y post-test



En relación con los resultados encontrados en el pre test y el post test se presentan tablas comparativas de los dos momentos del análisis de la encuesta por grupos de preguntas que caracterizan 5 modalidades de ocurrencia de la violencia escolar a saber:

Violencia Física:

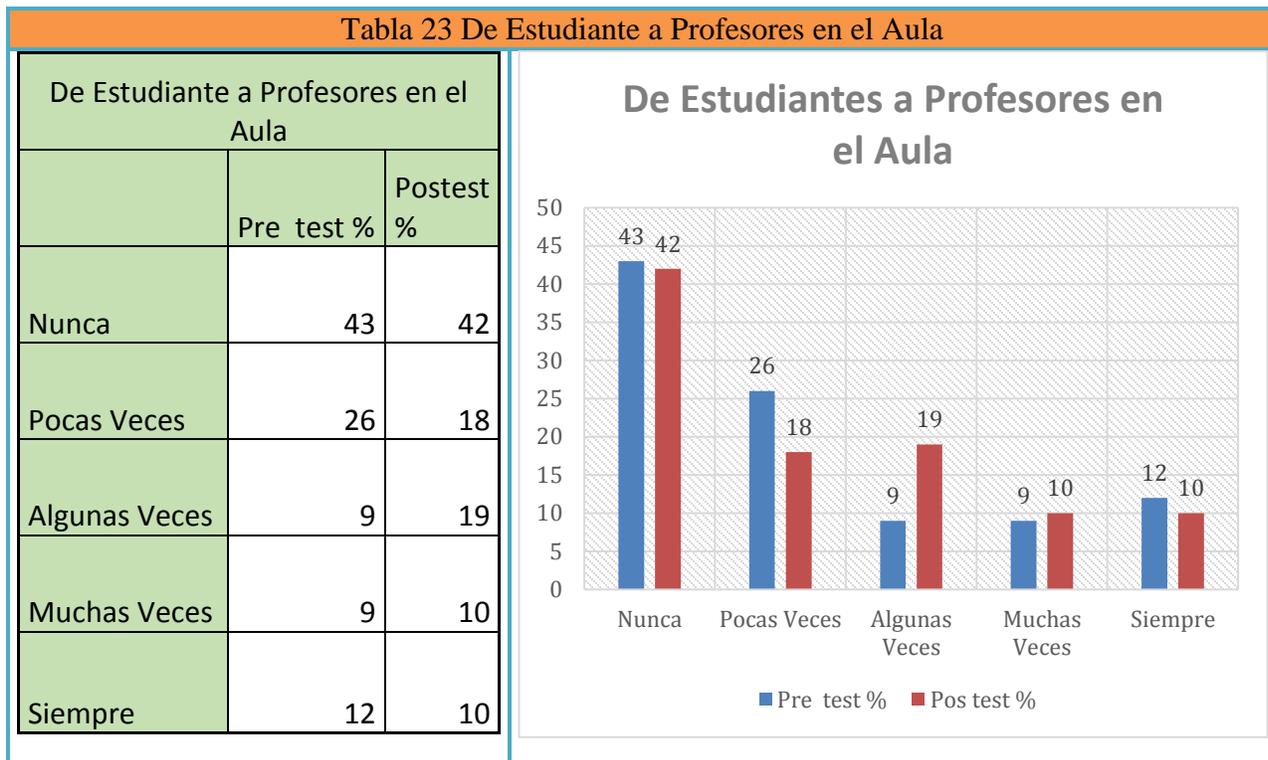
Modalidad 1 De estudiante a estudiante en el aula

Los comportamientos indagados tienen ocurrencia en el diario vivir de los estudiantes en el aula de clase: poner apodos molestos, el robo, rumores negativos, discriminación por alto y bajo nivel académico, hablar mal unos de otros, insultos, cachetadas, golpes dentro y fuera de la institución, interferencia con el trabajo de los compañeros y compañeras, esconder pertenencias para molestar a los demás.

Se observa como en los niveles de la escala de siempre hubo una disminución positiva en el postest de 1% y muchas veces en un 2%, pero se incrementó un 4% en algunas veces, también en pocas veces hubo una modificación negativa (3%), al igual que en nunca (6%). Con base en

esto, se concluye que la ocurrencia de los comportamientos de este grupo no mejoró con respecto a los resultados del pre test.

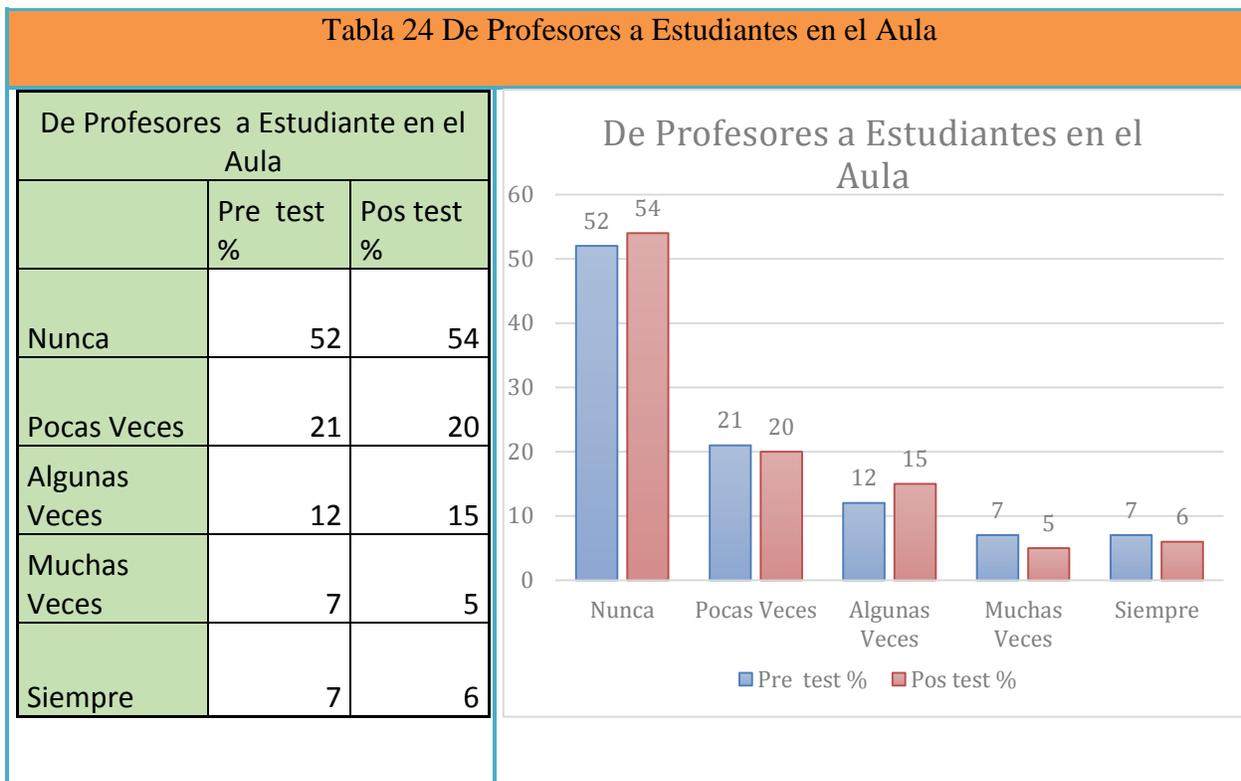
Modalidad 2. De estudiante a profesores



En esta modalidad de violencia presente en estas instituciones se indaga por comportamientos como falta de respeto, interrupción de las explicaciones, insultos, esconder pertenencias para molestar, refleja que la percepción de los estudiantes después de la aplicación del ambiente de aprendizaje es de aumento de estos comportamientos si se tiene en cuenta que la opción muchas veces creció en un 1% y algunas veces un 10% y disminuyó pocas veces en un 8% y siempre en un 1%. Es probable que antes de la formación a través del ambiente de aprendizaje no fueran conscientes de estos comportamientos.

Modalidad 3. Profesores a estudiantes

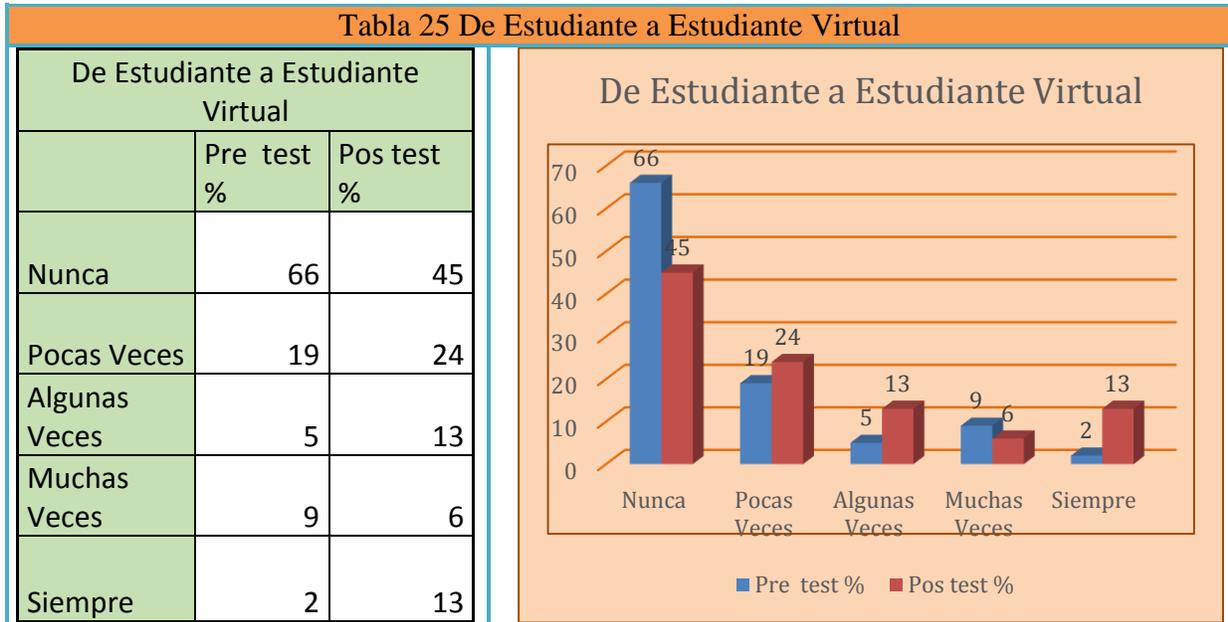
Tabla 24 De Profesores a Estudiantes en el Aula



Se indaga en esta modalidad por comportamientos inadecuados de los docentes hacia los estudiantes en insultos, falta de escucha, manifestaciones de rechazo, ridiculizar, ignorar, castigar injustamente y bajar las notas como castigo. Es claro que los estudiantes antes y después de su participación en el ambiente de aprendizaje manifiestan que nunca ocurre con una diferencia entre uno y otro de 1% hacia la disminución, aunque algunas veces creció de manera negativa en un 3%; muchas veces disminuyó de manera positiva en un 2% y siempre en un 1%. Es importante resaltar que la percepción de ocurrencia de estos comportamientos en los docentes, por parte de los estudiantes es un factor que permite entender el clima de aula negativo que se evidencia en estos grados.

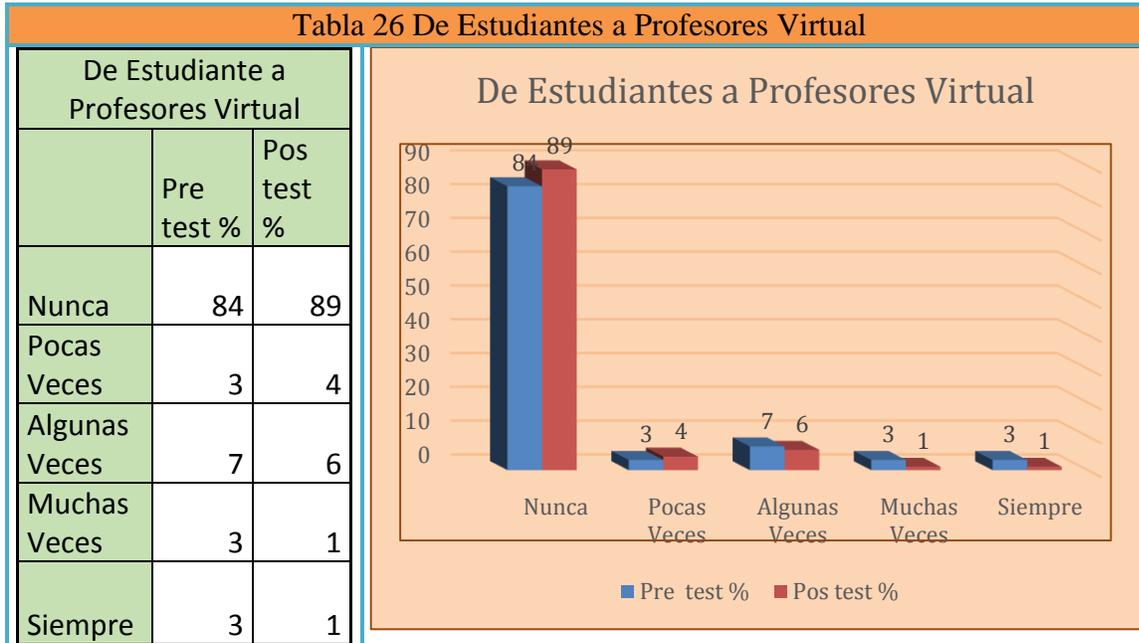
Violencia virtual

Modalidad 4. Violencia virtual entre pares



En esta modalidad se indaga por comportamientos mediados por las TIC entre pares representados en burlas a través de fotos con el móvil; mensajes de insulto, ofensa o amenaza con el móvil; mensajes a través de las redes sociales de insulto, ofensa o amenaza y publicación de fotos ofensivos por internet. Es notorio como la percepción de los estudiantes después de la experiencia con el ambiente de aprendizaje es de aumento en la frecuencia de ocurrencia si se tiene en cuenta que siempre aumento en un 11%, algunas veces un 8% y pocas veces un 5% además que disminuyó nunca en un 21%

Modalidad 5 Violencia virtual de estudiante a profesor



Se indaga por comportamientos como el que los estudiantes graben o hagan fotos de los docentes con el móvil para burlarse de ellos o publiquen en internet fotos o videos ofensivos de profesores o profesoras. Después de la implementación del ambiente de aprendizaje crece de manera positiva en un 5% la percepción de los estudiantes de que nunca ocurre y baja de manera positiva en un 1%, 2% y 2% respectivamente algunas veces, muchas veces y siempre. Sube de manera negativa pocas veces un 1%.

Resultados o hallazgos del pilotaje

El pilotaje de la primera sesión de los ambientes de aprendizaje aplicado a dos grupos de quinto arrojó los siguientes hallazgos:

- La red social educativa Edmodo es una herramienta que permite el desarrollo de la estrategia al permitir la interacción de los estudiantes alrededor de los temas trabajados.
- Se evidenció la necesidad de mejorar las instrucciones en lo presencial y en lo virtual ya que hubo muchas dudas por parte de algunos estudiantes.
- Diseñar los recursos más llamativos para los estudiantes, ya que la lectura de textos planos no son motivantes.
- Mejorar el uso de las herramientas de grabación.
- Aprovechar más el portafolio de Microsoft Office para los productos de los estudiantes.
- Ajustar algunas actividades en relación con el tiempo.
- Debido al ancho de banda y al gusto de los estudiantes por ingresar a algunos programas (YouTube, Facebook y juegos en línea), se bloquea la red y se retrasa el trabajo.

Conclusiones

A partir del análisis de los datos obtenidos de la aplicación del ambiente de aprendizaje con enfoque significativo mediado por Tic y de las entrevistas grupales, y con el fin de verificar el logro del objetivo general de la investigación, se puede decir que en la categoría de Redes sociales virtuales entendidas como

“servicios basados en Internet a través de los cuales los individuos construyen un perfil público o semipúblico dentro de un sistema, crean una lista de usuarios, comparten una conexión y ven y navegan a través de su lista de conexiones” (Boyd y Ellison, 2008, p. 211)

la influencia de la propuesta implementada fue significativa, en el sentido de que los estudiantes mostraron un avance en la apropiación del concepto de red social virtual, sus clases y características, al igual que pudieron establecer las diferencias entre las redes sociales virtuales públicas y abiertas y las redes sociales virtuales educativas y privadas, debido a que se propiciaron vivencias diferentes en EDMODO, plataforma educativa a través de la cual se desarrolló el ambiente de aprendizaje.

En cuanto a la mediación de las Tic se concluye que aporta al proceso en la motivación para el desarrollo de actividades, en la inclusión de varios canales de comunicación que potenciaron la sensibilización ante el fenómeno de ciberacoso, el ingreso de los estudiantes a la plataforma educativa Edmodo a través de la cual desarrollaron competencias en el uso de

herramientas Tic y el enriquecimiento de la visión de los estudiantes frente al uso formativo de una red social virtual.

En relación con la prevención que comienza a nivel del individuo y es requisito indispensable para que se de en otros contextos: familiar, social, educativo, entre otros (Díaz-Aguado, 1999), la estrategia del ambiente de aprendizaje permitió la identificación, reconocimiento y sensibilización de prácticas inadecuadas e inseguras de los estudiantes, desde la forma como se registran a Facebook como red social más usada, hasta la toma de conciencia de que las actividades que realizan a través de ellas haciendo uso inapropiado de los recursos que ofrecen, los enfrentan a riesgos de contacto y de contenido. Aportó en la toma de conciencia el registro en la red social educativa Edmodo con orientación de los docentes enfatizando en conductas preventivas.

El trabajo reflexivo constante, individual y grupal como sustento de las actividades del ambiente de aprendizaje permitió un acercamiento más crítico de los estudiantes frente a las manifestaciones de violencia de tipo físico y verbal que viven en la cotidianidad del aula y el reconocimiento de que ambientes negativos les afecta sus relaciones y el normal desarrollo de las clases; esto llevó a establecer que la causa principal son los conflictos no resueltos o resueltos de manera adecuada que se trasladan a las redes sociales virtuales.

Con respecto a lo anterior el proceso seguido en la estrategia de aprendizaje planteada a través del análisis de casos y el trabajo colaborativo, permitió que los estudiantes precisaran el concepto de ciberacoso como una forma de violencia a través de la red y evidenciaran que no hay un manejo adecuado de las emociones cuando se presentan conflictos entre ellos, por lo que las actividades de sensibilización a través de esquemas de procesos reflexivos frente a valores

como la empatía, (para acercarlos a los sentimientos del otro); la regulación emocional (para hacer conciencia de las consecuencias de los actos irreflexivos) y la resiliencia (como recurso para superar experiencias negativas), aportaron en la importancia de implementar desde temprana edad procesos pedagógicos que atiendan el desarrollo de competencias en este sentido.

Aporta también en relación con esto, que después de estudiar el ciberacoso éste no se presenta con las características definidas por García, Joffre, Martínez (2014) como “una forma virtual de intimidación escolar, que debe darse con intención de dañar, ser repetitivo y estar mediado por un desequilibrio de poder entre los participantes” (p.117), por cuanto en el grupo con mediación de tic de la institución Moralba S.O sede B, si bien se detectó un caso, este giraba alrededor de una sola estudiante (victimaria y víctima), reconocida por los pares, quien rápidamente era bloqueada y no se le aceptaban nuevas solicitudes de amistad; no es un acoso prolongado en el tiempo, además no se evidencia desequilibrio de poder.

Se concluye que ante la carencia de competencias en la resolución de conflictos, los estudiantes no los resuelven en el aula de clase y los trasladan a la red social Facebook en la cual interactúan.

En cuanto al aporte concreto en el uso seguro de las redes sociales virtuales, el proceso formativo propuesto en el ambiente de aprendizaje basado en el conocimiento, reflexión y aplicación de políticas de seguridad en las redes sociales virtuales (práctica en el simulador de pantallas amigas) permitió constatar que si bien los estudiantes se apropian de manera verbal y escrita de las normas básicas de seguridad, en el tiempo que duró la implementación de la estrategia no se pueden establecer cambios reales de comportamiento en los estudiantes.

Por otro lado y en relación con la eficacia de los ambientes de aprendizaje mediados por Tic con respecto a los que no incluyen las tic, se concluye que no hay una diferencia significativa en los resultados asociados a las categorías de análisis; se menciona la afectación de los niveles de motivación en el desarrollo de actividades como única diferencia.

En otro sentido, nos enfrentamos al hecho de que las instituciones educativas son ajenas a circunstancias que viven los estudiantes en cuanto a la violencia escolar, específicamente en el ciberacoso y a que éstos interactúan en redes sociales virtuales de tipo público y abierto desde muy pequeños desconociendo cuál es su naturaleza y los riesgos a los que se ven enfrentados sin una debida orientación y ningún tipo de control por parte de los padres, madres, cuidadores, tutores y docentes.

Se concluye que un ambiente de aprendizaje en el uso seguro de las redes sociales virtuales diseñado para desarrollar en los estudiantes competencias en conocimiento sobre las redes sociales, riesgos en las redes sociales virtuales, prácticas inadecuadas que los hacen potenciales víctimas de esos riesgos, acercamiento al ciberacoso como principal tipo de violencia virtual a la que se pueden enfrentar, formas de evitar o afrontar el ciberacoso en caso de que ocurra y práctica de políticas de seguridad, si contribuye a sensibilizar a los estudiantes frente a la importancia de adquirir una cultura de prevención.

Prospectivas

- El ciberacoso como una modalidad de violencia escolar a través de las Tic, requiere ser estudiada con más profundidad en las instituciones educativas para caracterizar el fenómeno en sus diferentes manifestaciones y establecer la línea base.
- Se genera como necesidad el estudio, implementación y evaluación de estrategias para desarrollar competencias en el manejo de emociones, comunicación positiva y toma de decisiones en la etapa de los 10 a los 12 años.
- En las instituciones educativas se requiere realizar ajustes a la malla curricular y dar lugar a ambientes de aprendizaje enfocados a la preparación de los estudiantes para la interacción en las redes sociales virtuales como una realidad del mundo de hoy, con la participación de los núcleos familiares.

Limitaciones del estudio

Durante la investigación se presentaron situaciones que limitaron el desarrollo normal de la investigación tales como actividades institucionales que atrasaban las sesiones; los docentes investigadores no eran directores de grupo por lo que algunas veces no fue posible tener contacto con los estudiantes de quinto en las fechas previstas; se dependía del horario de tecnología, haciéndose difícil reasignar las clases por cuanto son espacios en que los otros docentes se dedican a trabajos pedagógicos propios de esos espacios académicos. Hubo también problemas técnicos con la conexión a internet, que interferían con el cumplimiento de tiempos previstos.

En relación con los estudiantes, al descuido de los docentes ingresaban a páginas de juegos y accedían a la red social Facebook, bloqueando los equipos y causando demoras en la realización de las actividades lo que significaba ocupar el tiempo de descanso, esto significó interferencias por altos niveles de ruido debido a problemas de acústica en las plantas físicas de las instituciones que interfirieron con el buen ambiente de algunas sesiones.

El trabajo colaborativo se vio afectado por problemas de convivencia porque algunos estudiantes se negaban a trabajar con otros mostrando actitudes de rebeldía y negándose a participar en la realización de las actividades asignadas. Algunos estudiantes no realizaban en casa las tareas, causando demoras en el inicio de la sesión correspondiente pues estas servían de enlace entre una sesión y otra.

En algunas oportunidades la videogradora no estaba disponible, se comparte con la jornada contraria y coincidía con actividades institucionales tales como los simulacros del plan escolar de gestión del riesgo.

Por otro lado los docentes investigadores no siendo directores de grupo de los cursos objeto de la investigación eran requeridos por los directivos docentes debido a la indisciplina de los grupos que habían quedado con trabajo asignado.

Estas limitaciones fueron atendidas por los docentes investigadores con apoyo de la docente de tecnología y el diálogo continuo con los estudiantes.

Aprendizajes

La investigación fue una oportunidad de aprendizaje en varios sentidos: Conocimiento y aplicación de los principios de la investigación; experiencia en el diseño de ambientes de aprendizaje con mediación de una red social educativa con miras a lograr objetivos de investigación a través de intencionalidades pedagógicas. Se aplicaron conocimientos de análisis partiendo de la codificación con las herramientas tecnológicas (QDA y Atlas ti) y de síntesis a través de un diagrama de categorías a priori y emergentes a través de la herramienta Cacao, que aportan elementos para desde las categorías a priori caracterizar, describir y analizar el fenómeno estudiado; se desarrollaron además competencias en el análisis de datos como apoyo a la investigación de tipo cualitativo. A este respecto es importante que se tenga en cuenta que la recolección y análisis de datos en las diferentes sesiones del ambiente y los grupos focales se debe hacer de manera paralela para un aprovechamiento más eficaz de los hallazgos, evitando la pérdida de aspectos relevantes.

En relación con esto observar que a través de las actividades pedagógicas los estudiantes evidencian avances en sus conocimientos sobre la temática tratada que se espera les ayude a interiorizar comportamientos seguros en su interacción en las redes sociales virtuales.

Bibliografía

- Adell, J. (2010). El diseño de actividades didácticas con TIC. Centro de Educación y Nuevas Tecnologías. Universitat Jaume I. Bilbao. Recuperado de:
<http://es.slideshare.net/epdrnr/jordi-adell-el-diseo-de-actividades-didcticas-con-tic-jedi2010-bilbao>
- Alvarado, Y., Parra, L., Inciarte, D y Paz, D. (2008). Ética y Responsabilidad social en la investigación y docencia Universitaria. *Impacto Científico*. 3(1) 124-141
- Álvarez-García, D; Núñez, J; Rodríguez, C. y Álvarez, L y Dobarro, A. (2011) *Revista de Psicodidáctica*. 59-83
- Ángeles, E. y Munch L. (2005) *Métodos y técnicas de investigación*. Editorial Trillas.
- Araya, V., Alfaro, M. & Andonegui, M. (2007). Constructivismo: Orígenes y Perspectivas *Lauros*, 13(24) 76-92. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111485004>
- Aron, A; Milicic, N. y Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: Una escala de evaluación. *Escala de Clima Social Escolar ECLIS*. *Universita Psychological*. 11 (3).
- Ávila y Bosco (2001). Ambientes virtuales de aprendizaje. Una nueva experiencia. Recuperado de http://investigación.ilce.edu.mx/panel_control/doc/c37ambientes.pdf
- Ávila, A; Bromberg, P; Pérez, B y Villamil, M. (2013). Clima escolar y victimización en Bogotá. Encuesta de convivencia escolar. *Educación para la Ciudadanía y la Convivencia*. Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Avilés, J. (2009). Cyberbullying diferencias entre el alumnado de secundaria. *Boletín de Psicología*, 96 pp.79-96
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom
- Berrocal, E. y Buendía, L. (2001). *Ética de la Investigación Educativa*.
- Bruselas-COM-770 final. (2001) Recuperado de: http://eur-lex.europa.eu/lexuriserv/site/es/com/2001/com2001_0770es01.pdf
- Boyd, D. y Ellison, N. (2008), “Social Network Sites: Definition, History and Scholarship”, *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13 (1), disponible en:

<http://jcmc.indiana.edu/vol13/issue1/boyd.ellison.html>

- Camargo, M; Hernández, C; Plata, J; Vasco, E; Maldonado, L. y González, J. (2005) “Maestro-investigador: ¿Y por qué no?” en Navegaciones: El Magisterio y la Investigación. Bogotá: Unesco y Colciencias.
- Carretero, M. (1993). Constructivismo y Educación. Buenos Aires Editorial Paidós. ISBN 978-950-12-1518-2
- Castañeda, H. (2012). Intimidación y propiedad intelectual en las Redes sociales: el caso Colombiano. (12)2
- Cook, T. y Reichardt, Ch. (1997). Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa. Ediciones Morata. Madrid.
- Correa, M.; Jaimes, C.; Cardoso, S., y Mantilla, C. (2010). Estrategias para disminución de las violencias en la escuela en la ciudad de Bucaramanga. Artículo de investigación. Revista ICBF.
- Christakis, N., & Fowler, J. (2010). Conectados: El sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan.
- Del Barrio, C. (2013). Experiencias de acoso y ciberacoso: autores, autoras, víctimas y consideraciones para la prevención. Revista CONVIVES. Universidad Autónoma de Madrid.
- De la Caba, M y López, J. (2013). La agresión entre iguales en la era digital: estrategias de afrontamiento de los estudiantes del último ciclo de Primaria y del primero de Secundaria Revista de educación
- Díaz, F. y Hernández, G. (2003). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Santafé de Bogotá: McGraw-Hill.
- Díaz-Aguado, M. (1999). Prevenir la violencia desde la escuela. Programas desarrollados a partir de la investigación-acción. Revista Estudios de Juventud del INJUVE, 5,55-58.
- Díaz-Aguado, M. (2005). La Violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela. Revista Psicothema. (17)4
- Estévez, E., Cándido, J., Emler, N., Martínez-Monteagudo, M, y Torregosa, M. (2012). Análisis de la Relación entre la Victimización y la Violencia Escolar: El Rol de la Reputación Antisocial. Publicación Académica, 21, 53-65.
- Feo, R (2010). Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas. Tendencias Pedagógicas.16

- Fernández, C; Rainer, J y Miralles, F. (2012). Aportaciones al diseño tecnológico de entornos Tecnológicos eLearning. Recuperado de:
https://books.google.com.co/books?id=pU0DBAAAQBAJ&pg=PA109&lpg=PA109&dq=Fern%C3%A1ndez,+Rainer,+Miralles,+2012&source=bl&ots=QI3EUDdXjJ&sig=KC N4hdSUp_DjYnSbSabpzu8cNvk&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Fern%C3%A1ndez%2C%20Rainer%2C%20Miralles%2C%202012&f=false
- Fonseca, O; Castillo, A; Almansa, A. (2013). Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la juventud colombiana y española. *Comunicar*, 20 (40) 127-135.
- Fraire, M. (2003) Prevencción de la violencia social en las escuelas. Landeira Ediciones. Argentina
- García, B. (2008).La familia ante la violencia escolar: Alternativas de Intervención. Revista Informe de Investigaciones Educativas ICBF, 22 (2), 321-344.
- García, B y Guerrero, J. (2011). Nuevas Concepciones de autoridad y cambios en las relaciones de violencia en la familia y la escuela. Revista Internacional de Investigación en Educación. Vol. 4(8)
- García, C; López, M. y García A. (2014). Los riesgos de los adolescentes en Internet: los menores como actores y víctimas de los peligros de Internet. Revista Latina de Comunicación Social, 69(1020), p.462-485
- García, G, Llanes, A, Martínez, G, Joffre, V. (2011). Ciberbullying: forma virtual de intimidación escolar Revista Colombiana de Psiquiatría
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80619286008>
- García, M., Del Hoyo, M. y Fernández, C. (2014). Engaged Youth in the Internet. The Role of Social Networks in Social Active Participation. Jóvenes comprometidos en la Red: el papel de las redes sociales en la participación social activa. Artículo, Publicación Académica, 22, (43), 35-43.
- Gardner, H.(2001). Estructuras de la mente. Las inteligencias múltiples. Recuperado de:
file:///C:/Users/M%C3%B2nica/Downloads/Howard_Gardner_-_Estructuras_de_la_mente.pdf
- Garrido, A. (2011). Edmodo Redes Sociales para el Aula. Manual. Ciudad Real.
- Giménez, A. (2015). Estrategias de afrontamiento ante el ciberbullying. Una mirada cualitativa desde la perspectiva de las escolares. Disponible en
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5253045>.
- Glaser, G y Strauss, A. (1967). The Discovery of grounded theory: strategies for qualitative research, New York: Aldine de Gruyter.

- Glasserman, L. (2013). Aprendizaje activo en ambientes enriquecidos con tecnología. Tecnológico de Monterrey. México
- González, O. y Flores, M. (2000): El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso. Ed. Trillas, México.
- Gómez, A. (2005). "Violencia e Institución Educativa. (10)26 pp. 693-718
- Hamui, A. y Varela M. (2013). Metodología de la Investigación Médica. La técnica de grupos focales. Investigación Educación Médica, 2013; 2(1) 55-60.
- Heinman, W. y Walwave, M. (2012). Predicting adolescent perpetration in cyberbullying and application of the theory of planned behavior. *Psicothema*, 24 (4), p. 614-620
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México. McGraw Hill.
- INTECO. (2009). Recuperado de http://roble.pntic.mec.es/jprp0006/uso_responsable_tic/32_acoso_por_internet.html
- Jiménez, M., Nieto, A., Lleras, J. (2010). La paz nace en las aulas: evaluación del programa de reducción de la violencia en Colombia. *Artículo 13* (3), 347-359.
- Johnson, B., & Christensen, L. (2011). Quantitative, Qualitative, and Mixed Approaches.
- Ley 1620 (2013). Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.
- Lozares, C. (1996) La teoría de redes sociales. Universitat Autònoma de Barcelona. Departamento de sociología. 08 193 Ballater (Barcelona) España.
- Lorenzo, C., Alarcón, M., y Gómez, M. (2013). Redes sociales y jóvenes. Uso de Facebook en la Juventud colombiana y española. Artículo. Recuperado de: www.revistacomunicar.com/verpdf.php?numero=40&articulo=40.
- López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales (2014). Escala de Clima Escolar: adaptación al español y estudiantes chilenos validación en estudiantes chilenos. Recuperada https://www.academia.edu/15440615/Escala_de_Clima_Escolar_adaptaci%C3%B3n_al_espa%C3%B1ol_y_validaci%C3%B3n_en
- Lucio, L. (2009). Agresores escolares en el ciberespacio, el cyberbullying en preparatorias mexicanas. XI Asamblea de la ALAFEC. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Morales, J. y Costa, M. (2001), La prevención de violencia en la infancia y la adolescencia. Una aproximación conceptual integral, 10, (2), 221-239.

- Osorio, A (2010) Ambientes híbridos de aprendizaje: Elementos para su diseño e implementación. Recuperada virtual sabana
http://virtual.unisabana.edu.co/pluginfile.php/357994/mod_resource/content/1/Ambientes%20h%C3%ADbridos%20de%20aprendizaje%20elementos%20para%20su%20dise%C3%B1o%20e%20implementaci%C3%B3n.pdf
- Orduz, R. (2014) Corporación Colombia Digital.
- Ortega, R., Calmaestra, J. y Mora, J. (2008). Estrategias de afrontamiento y sentimiento ante el ciberbullying. Universidad de Córdoba y de Sevilla, INFAD Revista de psicología.
- Ortega, R., Del Rey, R y Casas, J. (2009). Redes Sociales y Ciberbullying: El Proyecto ConRed. Revista CONVIVES. Asociación para la convivencia positiva para los centros educativos.
- Paulon, S; Smith, P y Blumberg, H. (2012). Investigating legal aspects of cyberbullying
Psicothema, 24(4) p. 640-645
- Palladino, B., Nocentini, A. y Menesini, E. (2012). Online and offline peer led models against bullying and cyberbullying. Psicothema 2012. (24)4, 634-639.
- Papalia, D., y Wendkos, S. (1978). Psicología Del Desarrollo. De la infancia a la adolescencia
- Pere, G. (2010). Las Tic en la educación social. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación UAM. Recuperado de <http://www.peremarques.net/educacionsocial.htm>
<http://www.peremarques.net/educacionsocial.htm>
- Segura, C. y Silgado, S. (2013). Representaciones Sociales de la Violencia Escolar en Estudiantes de la Institución Educativa 20 de julio de Acacias Meta. UNAD.
- Telleria, M B; Pérez de A. (2012). Las TIC en la educación, nuevos ambientes de aprendizaje para la interacción educativa. Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales. 83-112
- Pineda, C. (2015). Cátedra Investigación I. Universidad de la Sabana. Recuperada plataforma virtual Sabana. 4 de abril de 2015.
- Pinilla, F. (2013). Prácticas de Ciberbullying entre estudiantes del grado 10° de educación media en Bogotá, Colombia. Revista de Investigación Educativa de la Escuela de Graduados en Educación, Año 3, Núm. 6. <http://riege.tecvirtual.mx/>
- Ponce, I. (2012) Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Observatorio Tecnológico. Torrelaguna. Madrid España.
- Porlán, R. (1997). Constructivismo y escuela. Hacia un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la investigación. Diada S.L.

- Prensky, M. (2001). *Digital Natives, Digital Immigrants. On the Horizon* MCB University Press. (9)5
- Rojas, A y Gaspar, F. (2006). *Bases del liderazgo en educación. OREALC/UNESCO. Colección Líderes escolares, un tesoro para la educación.*
- Salinas, J. (1997). *Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información*". *Revista Pensamiento Educativo* (20) 81-104. PUC de Chile.
- SED, (2011). *Reorganización curricular por ciclos. Referentes conceptuales y metodológicos*
- OCDE (2008). *1: en Educación. Prácticas actuales, evidencias del estudio comparativo internacional e implicaciones en políticas. Artículo. Ite Instituto de Tecnologías Educativas, publicación original de la OCDE, 2008.*
- UNESCO, (s.f) *Las Tecnologías de la Información. Recuperado de* <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/>.
- UNESCO, (2008). *Normas Unesco sobre competencias TIC para docentes. Recuperado de* <http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php>
- Vanderhoven, E., Schellen, T. y Valcke, T. (2014). *Educating Teens About the Risks on Social Network Sites. An intervention study of Secondary Education. Enseñar a los adolescentes los riesgos de las redes sociales: Una propuesta de intervención en Secundaria. Artículo, Publicación Académica, 22 (43), 123-131.*

Consentimiento informado

Bogotá, Abril 15 de 2015

Señor
José Jorge Pinilla Sáenz
IED MORALBA S.O.
Rector

Cordial saludo:

Las docentes Perla Castro Bustos y Mónica Ramírez Jiménez, de la sede B de la Institución que Usted dirige, y el docente Oscar Ramírez Suárez del IED Bosanova, solicitan respetuosamente su permiso para realizar la investigación educativa denominada ¿Cómo influye un ambiente de aprendizaje mediado por TIC en la prevención en el uso seguro de las redes sociales virtuales en los estudiantes de quinto de las Instituciones Moralba S.O. sede B y Bosanova?, para la Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana del programa Maestros para la Excelencia de la Secretaría de Educación.

Los objetivos del estudio son:

- Identificar los factores que caracterizan el uso inadecuado de las redes sociales virtuales en los grados quinto de las instituciones Moralba Sede B Quindío y Bosanova.
- Diseñar e implementar estrategias para el uso seguro de las redes sociales virtuales a través de un ambiente de aprendizaje.
- Evaluar la mejora del clima escolar después de la intervención de los estudiantes a través de un ambiente de aprendizaje b-learning, frente a al uso seguro de las redes sociales virtuales.

La duración estimada del estudio son seis (6) meses, incluyendo el procesamiento y análisis de la información para lo cual los padres de familia y/o acudientes fueron informados a través de un consentimiento en el que se destaca la confidencialidad y anonimato sin que esto afecte la posibilidad de publicar la información obtenida como resultado de la participación en el estudio en revistas u otros medios legales. Se entiende que los estudiantes están en su derecho de retirarse en cualquier momento del proceso por las razones que estimen convenientes.

Para cualquier información adicional contactar a la Dra. Cristina Henning del Centro de Tecnologías para la Academia de la Universidad de la Sabana, a los números telefónicos 86105555-86166666.

Agradecemos de antemano su amable colaboración.

Atentamente:

 Oscar Ramírez Suárez

 Perla Castro Bustos

 Mónica Ramírez Jiménez

Universidad de la Sabana
 Maestría en Informática Educativa
 Consentimiento Informado

Para participar en el Estudio de Investigación Educativa “Incidencia del uso seguro de las redes sociales virtuales en el clima escolar de las instituciones educativas Moralba S.O. sede B y Bosanova

DECLARACIÓN

Yo, _____, padre de familia y/o
 Acudiente del Estudiante _____, del
 curso _____ del Colegio Moralba S.O. sede B, Jornada Mañana, por medio de mi firma abajo
 consignada declaro que he sido informado y estoy de acuerdo en participar en el Estudio:

“Incidencia del uso seguro de las redes sociales virtuales en la mejora del clima escolar de las
 instituciones educativas Moralba S.O. sede B y Bosanova.

He sido informado por los investigadores de los objetivos del estudio, a saber:

- Identificar los factores que caracterizan el uso inadecuado de las redes sociales virtuales en los grados quinto de las instituciones Moralba Sede B Quindío y Bosanova.
- Diseñar e implementar estrategias para el uso seguro de las redes sociales virtuales a través de un ambiente de aprendizaje.
- Evaluar la mejora del clima escolar después de la intervención de los estudiantes a través de un ambiente de aprendizaje frente a al uso seguro de las redes sociales virtuales.

La duración estimada del estudio son seis (6) meses, incluyendo el proceso de procesamiento y análisis de la información.

Por el presente consentimiento, autorizo a los investigadores abajo referenciados a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el estudio, en revistas u otros medios legales, y permitirles revisar mis datos personales, guardando la debida CONFIDENCIALIDAD en cuanto a nombre y apellidos y otros datos de orden personal. También he sido informado acerca de que éste estudio tiene como base el ANONIMATO y la no divulgación de datos de contacto o personales.

Entiendo que todos los datos y/o documentos que se relacionen con la identidad serán confidenciales, salvo que sean proporcionados tal como se menciona líneas arriba, o requeridos por la Ley.

Se entiende que los estudiantes están en su derecho de retirarse en cualquier momento del proceso por las razones que estimen convenientes.

Para cualquier queja acerca de los derechos de Usted como beneficiario, contactar a la Dra. Cristina Henning del Centro de Tecnologías para la Academia de la Universidad de la Sabana, a los números telefónicos 86105555-86166666.

Investigadores

Oscar Ramírez Tel.:3004737747

Perla Castro Tel.:3124783845

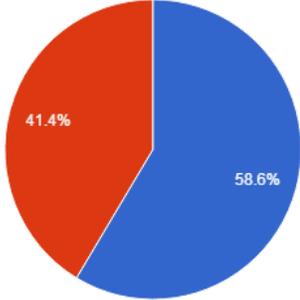
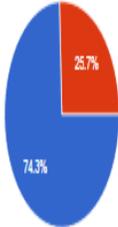
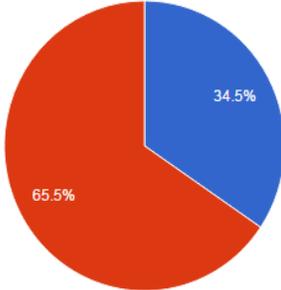
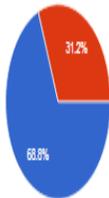
Mónica Ramírez Tel.: 3177395915

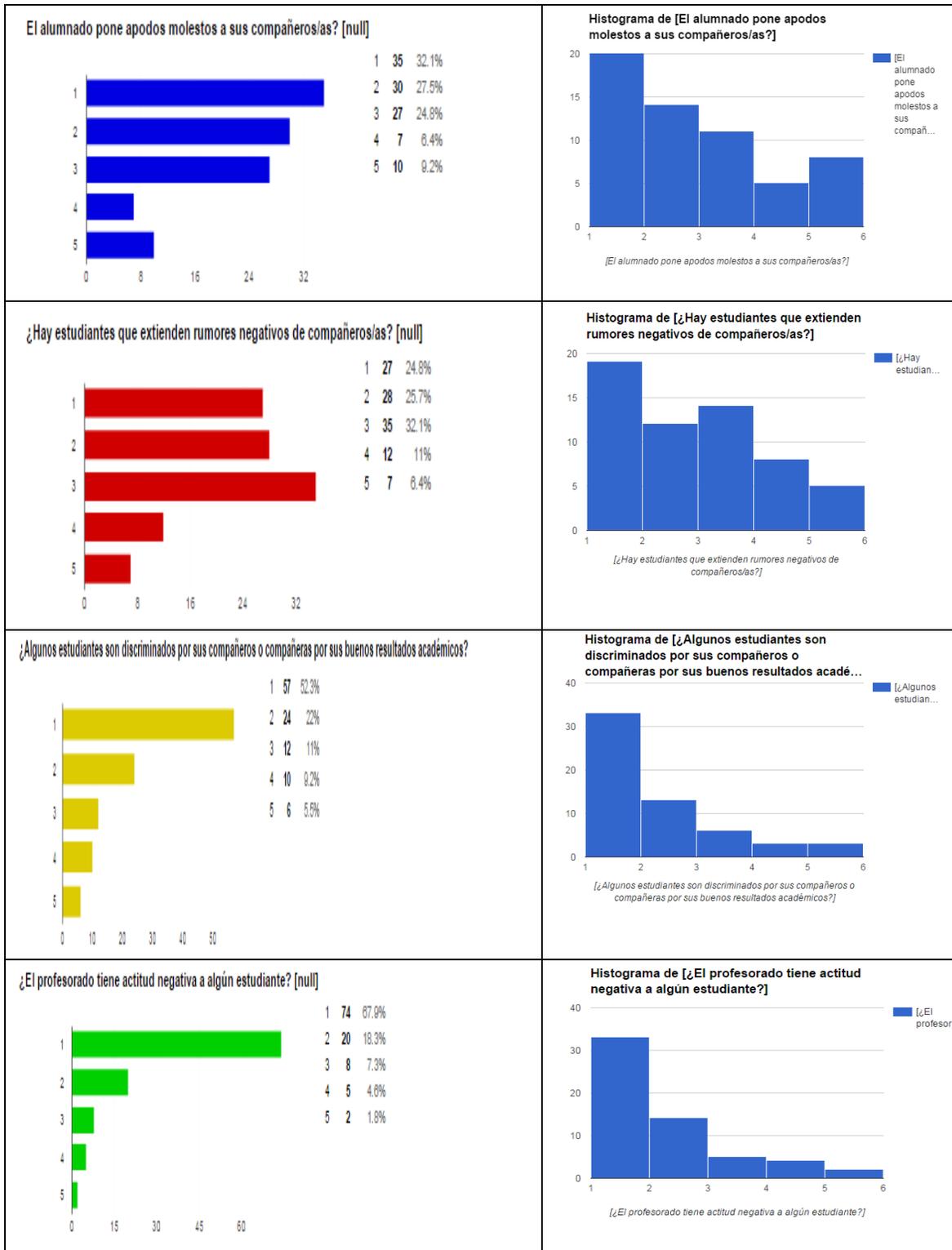
Firma: _____ C.C. _____

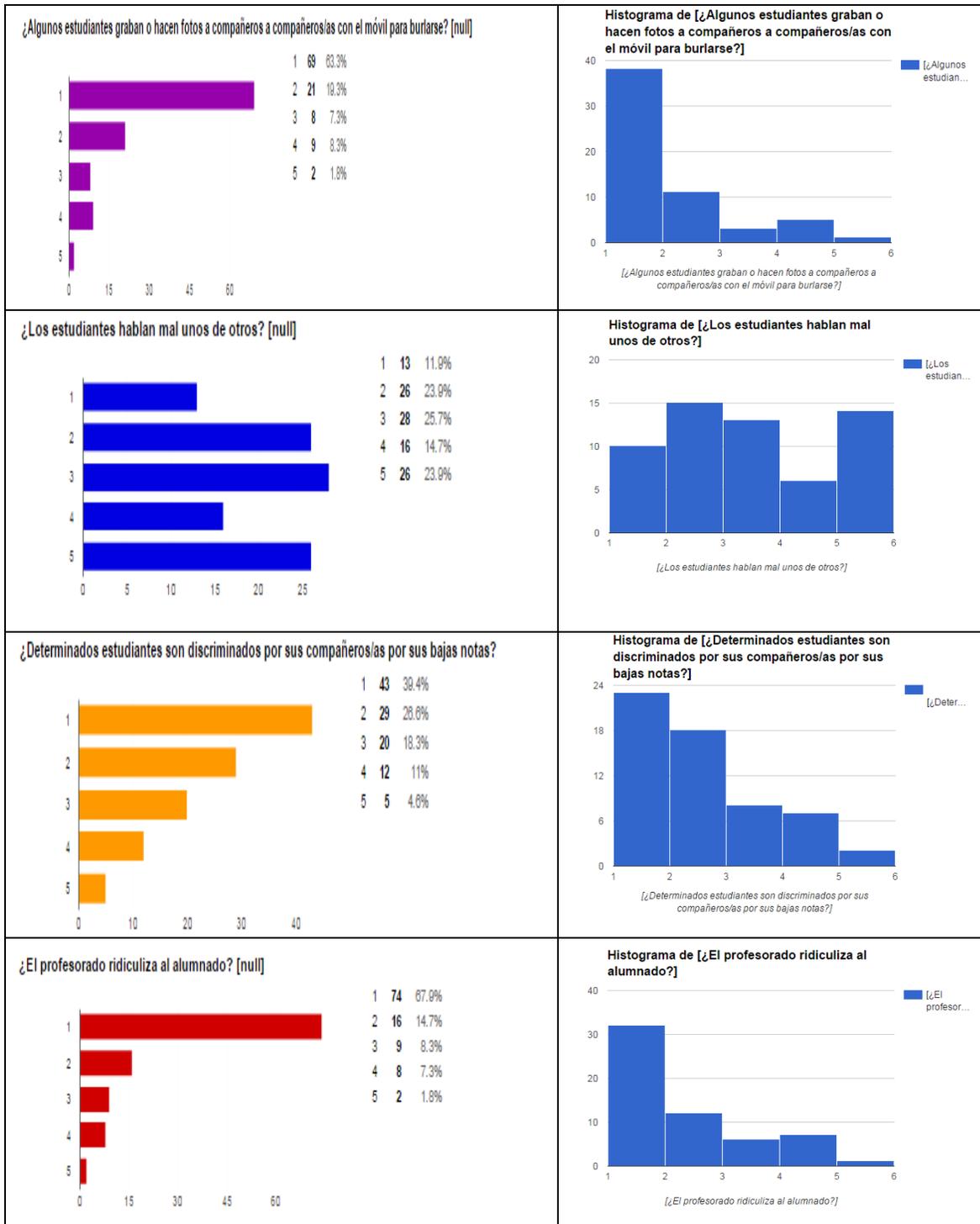
Para cualquier queja o inquietud acerca de los derechos de Usted como beneficiario, contactar en la Universidad de la Sabana, a la Dra. Cristina Henning.
 Consentimiento

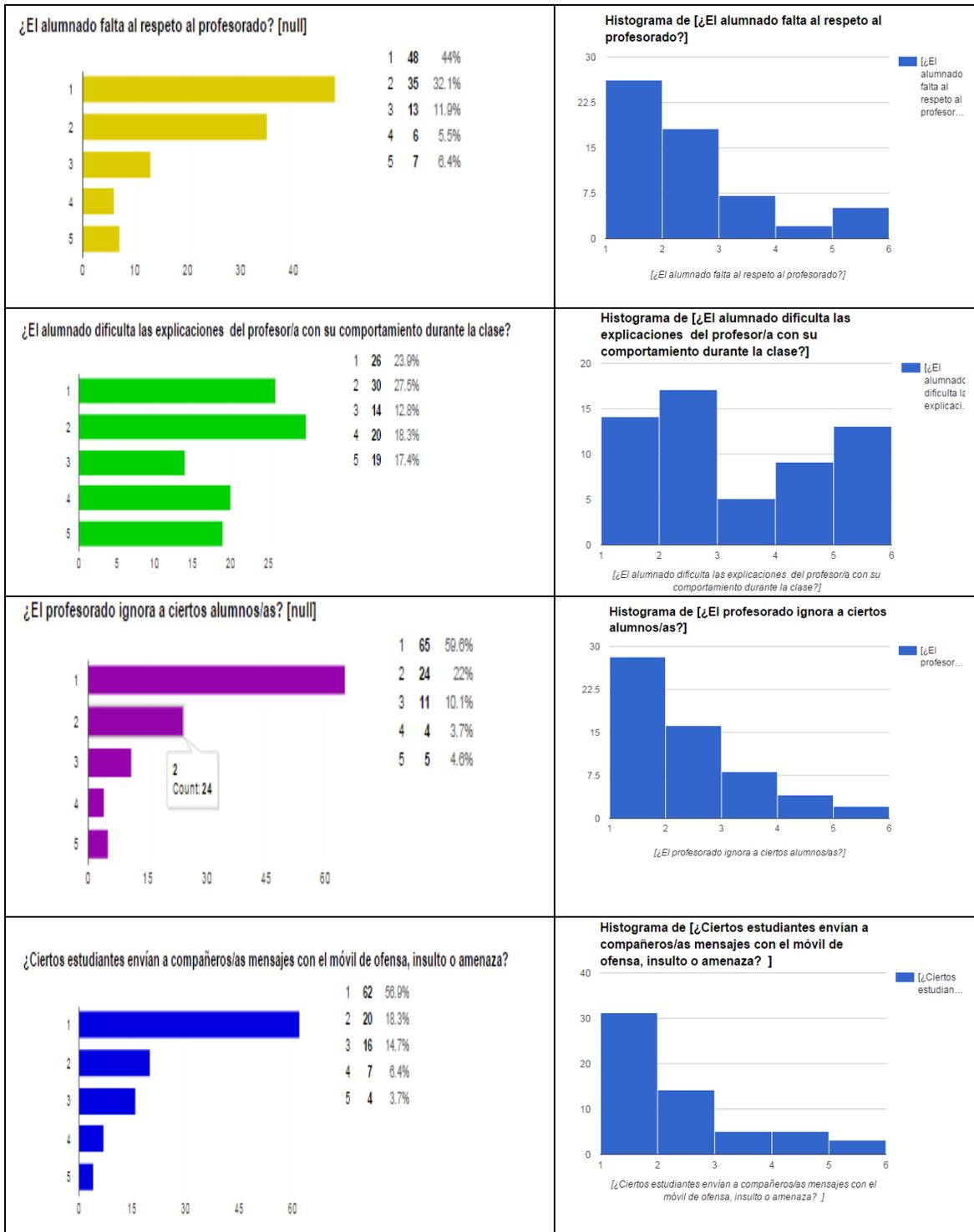
Anexos

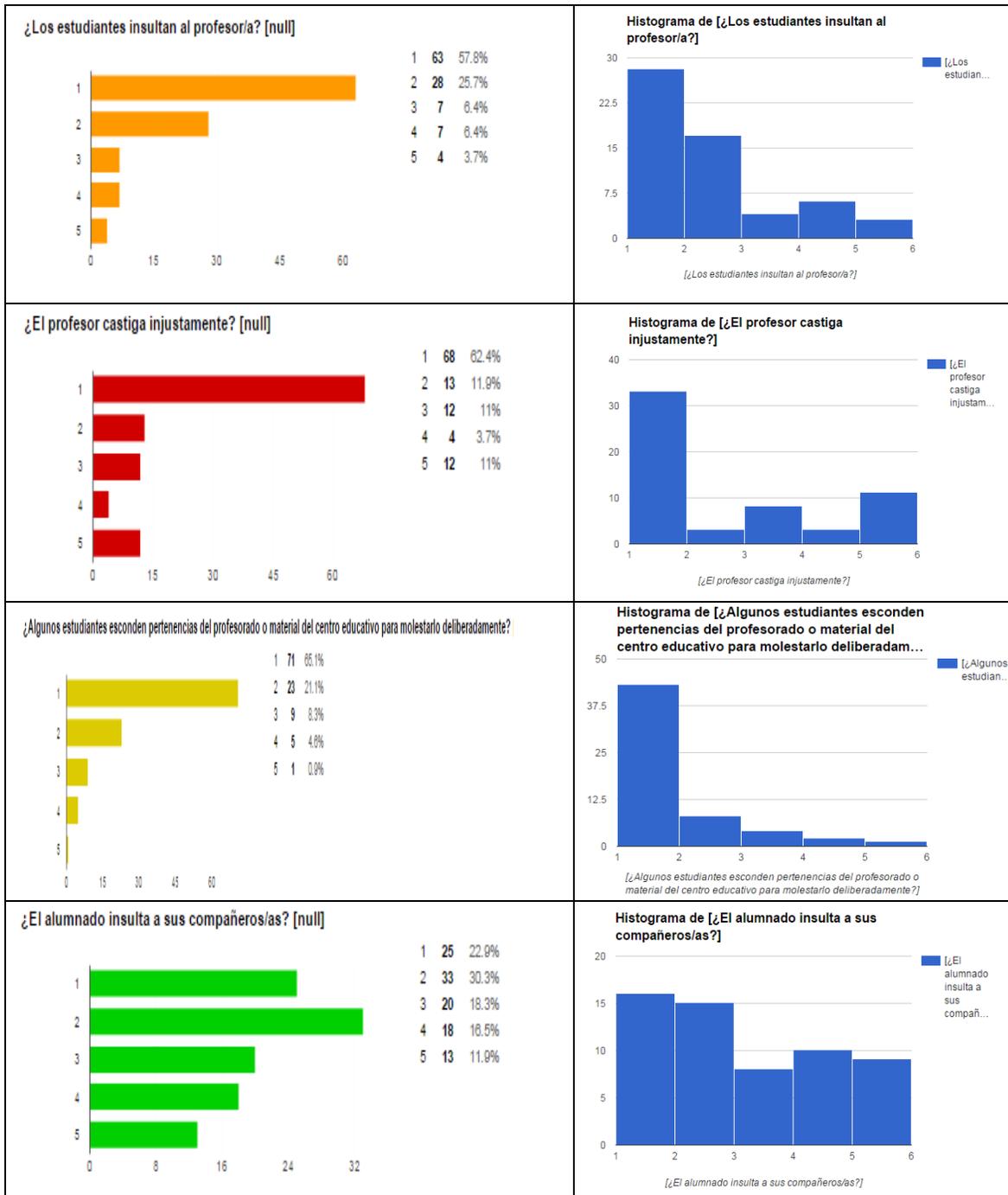
Grafico encuesta pre test

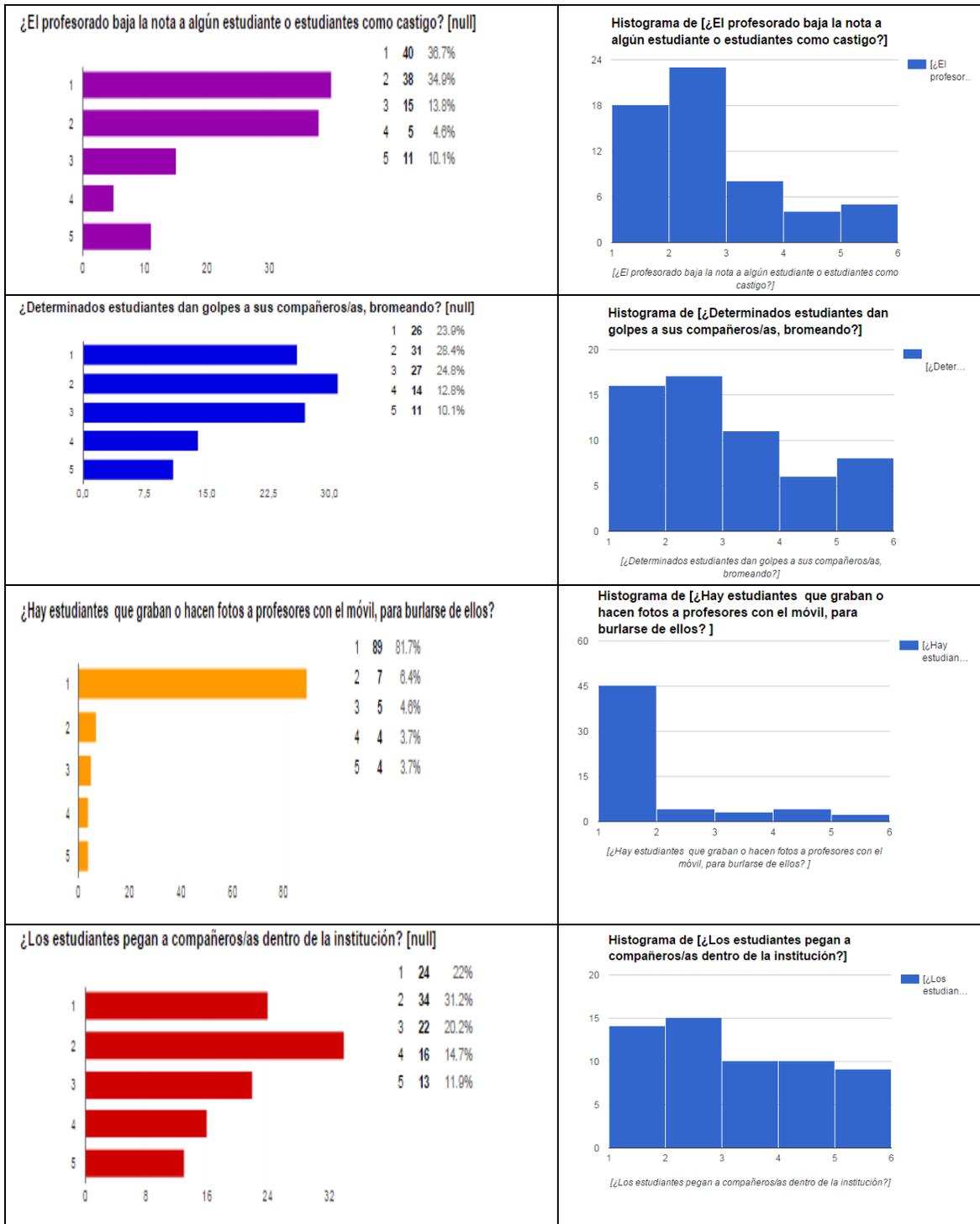
Tabla 27 Encuesta pre test											
Total encuesta	Solo con tic										
<p>Genero</p>  <table border="1"> <tr> <td>Hombre</td> <td>50</td> <td>45.9%</td> </tr> <tr> <td>Mujer</td> <td>59</td> <td>54.1%</td> </tr> </table>	Hombre	50	45.9%	Mujer	59	54.1%	<p>Recuento de Genero</p>  <table border="1"> <tr> <td>Mujer</td> <td>58.6%</td> </tr> <tr> <td>Hombre</td> <td>41.4%</td> </tr> </table>	Mujer	58.6%	Hombre	41.4%
Hombre	50	45.9%									
Mujer	59	54.1%									
Mujer	58.6%										
Hombre	41.4%										
<p>¿Usted tiene una cuenta activa de facebook u otra red social?</p>  <table border="1"> <tr> <td>si</td> <td>81</td> <td>74.3%</td> </tr> <tr> <td>no</td> <td>28</td> <td>25.7%</td> </tr> </table>	si	81	74.3%	no	28	25.7%	<p>Recuento de ¿Usted tiene una cuenta activa de facebook u otra red social?</p>  <table border="1"> <tr> <td>no</td> <td>34.5%</td> </tr> <tr> <td>si</td> <td>65.5%</td> </tr> </table>	no	34.5%	si	65.5%
si	81	74.3%									
no	28	25.7%									
no	34.5%										
si	65.5%										
<p>Seleccione su Colegio</p>  <table border="1"> <tr> <td>Colegio Bosanova</td> <td>75</td> <td>68.8%</td> </tr> <tr> <td>Colegio Moralba B Quindio</td> <td>34</td> <td>31.2%</td> </tr> </table>	Colegio Bosanova	75	68.8%	Colegio Moralba B Quindio	34	31.2%					
Colegio Bosanova	75	68.8%									
Colegio Moralba B Quindio	34	31.2%									



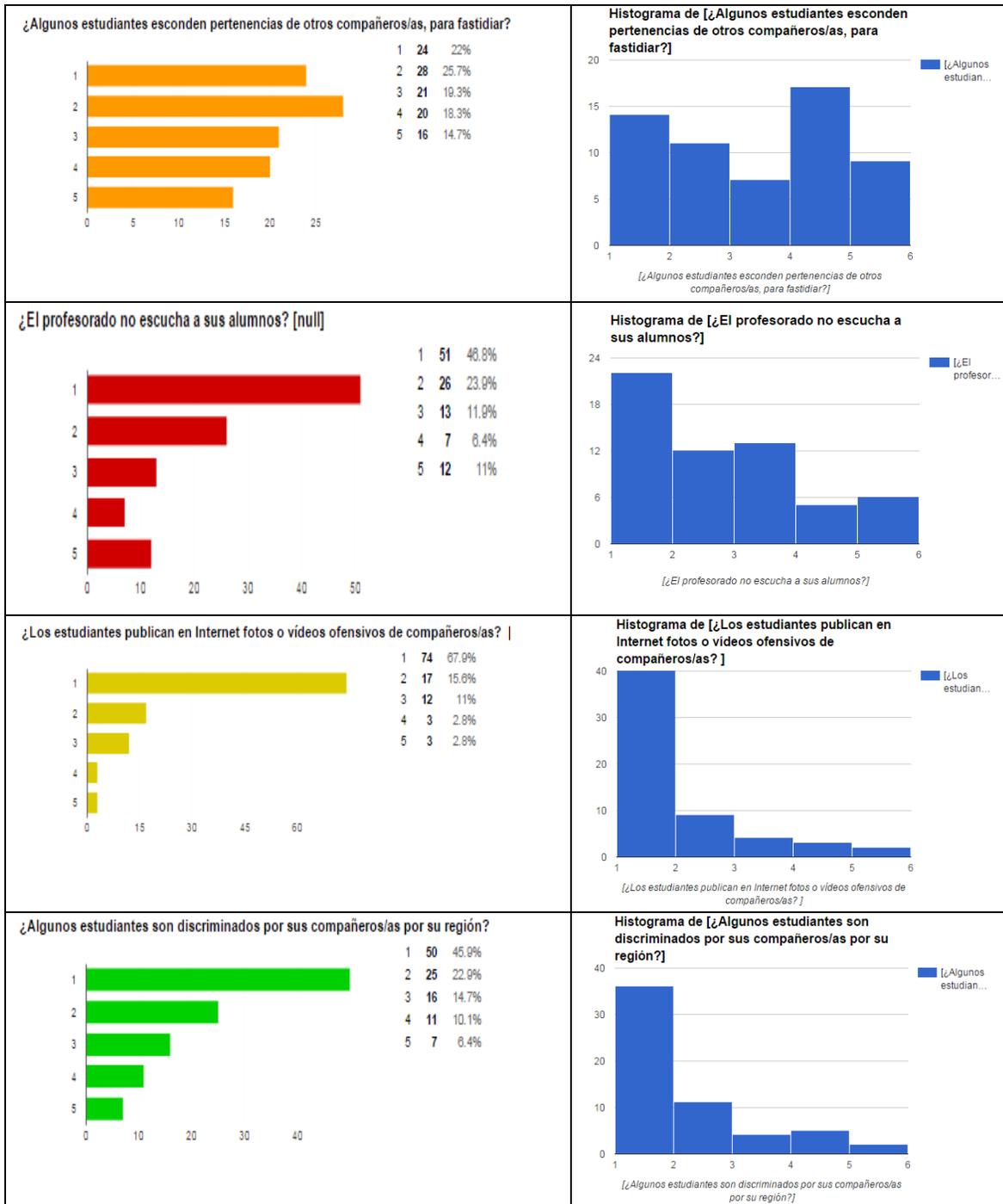












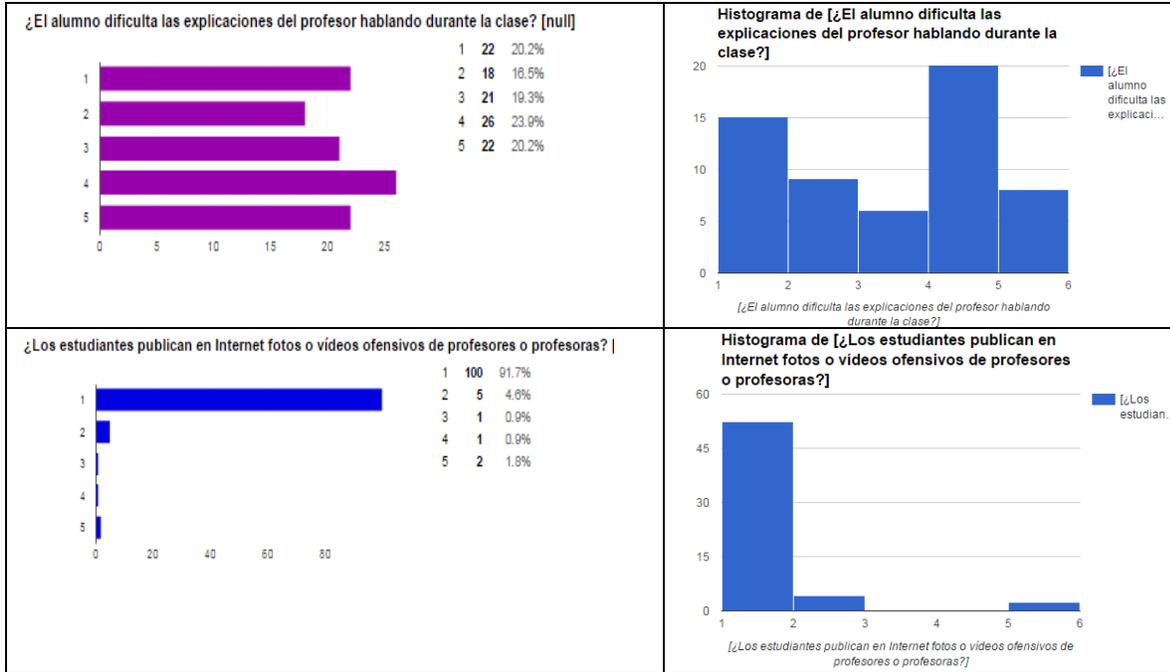
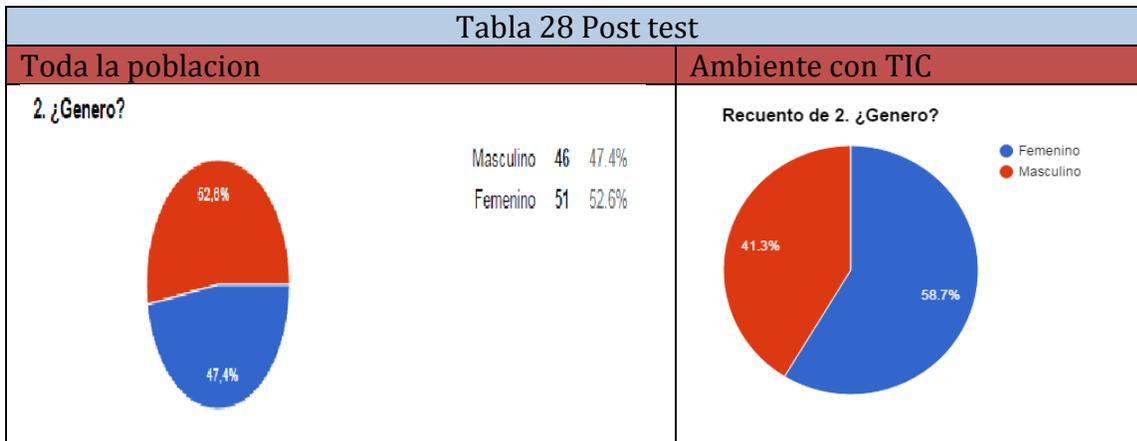


Grafico encuesta pos test



<p>Tienes cuenta activa de face book</p> <table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>68</td> <td>71.6%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>27</td> <td>28.4%</td> </tr> </table>	Si	68	71.6%	No	27	28.4%	<p>Recuento de Tienes cuenta activa de face book</p> <table border="1"> <tr> <td>Si</td> <td>73.9%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>26.1%</td> </tr> </table>	Si	73.9%	No	26.1%															
Si	68	71.6%																								
No	27	28.4%																								
Si	73.9%																									
No	26.1%																									
<p>Ambiente de aprendizaje</p> <table border="1"> <tr> <td>Sin tic</td> <td>49</td> <td>51.6%</td> </tr> <tr> <td>Con tic</td> <td>46</td> <td>48.4%</td> </tr> </table>	Sin tic	49	51.6%	Con tic	46	48.4%																				
Sin tic	49	51.6%																								
Con tic	46	48.4%																								
<p>7. ¿Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras?</p> <table border="1"> <tr> <td>Nunca</td> <td>23</td> <td>23.7%</td> </tr> <tr> <td>Pocas veces</td> <td>24</td> <td>24.7%</td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>27</td> <td>27.8%</td> </tr> <tr> <td>Muchas veces</td> <td>16</td> <td>16.5%</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>7</td> <td>7.2%</td> </tr> </table>	Nunca	23	23.7%	Pocas veces	24	24.7%	Algunas veces	27	27.8%	Muchas veces	16	16.5%	Siempre	7	7.2%	<p>Recuento de 7. ¿Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras?</p> <table border="1"> <tr> <td>Nunca</td> <td>17.4%</td> </tr> <tr> <td>Pocas veces</td> <td>23.9%</td> </tr> <tr> <td>Algunas veces</td> <td>34.8%</td> </tr> <tr> <td>Muchas veces</td> <td>19.6%</td> </tr> <tr> <td>Siempre</td> <td>4.3%</td> </tr> </table>	Nunca	17.4%	Pocas veces	23.9%	Algunas veces	34.8%	Muchas veces	19.6%	Siempre	4.3%
Nunca	23	23.7%																								
Pocas veces	24	24.7%																								
Algunas veces	27	27.8%																								
Muchas veces	16	16.5%																								
Siempre	7	7.2%																								
Nunca	17.4%																									
Pocas veces	23.9%																									
Algunas veces	34.8%																									
Muchas veces	19.6%																									
Siempre	4.3%																									
<p>5. ¿El alumnado pone apodos a sus compañeros y compañeras?</p> <table border="1"> <tr> <td>nunca</td> <td>40</td> <td>41.2%</td> </tr> <tr> <td>pocas veces</td> <td>21</td> <td>21.6%</td> </tr> <tr> <td>algunas veces</td> <td>25</td> <td>25.8%</td> </tr> <tr> <td>muchas veces</td> <td>6</td> <td>6.2%</td> </tr> <tr> <td>siempre</td> <td>5</td> <td>5.2%</td> </tr> </table>	nunca	40	41.2%	pocas veces	21	21.6%	algunas veces	25	25.8%	muchas veces	6	6.2%	siempre	5	5.2%	<p>Recuento de 5. ¿El alumnado pone apodos a sus compañeros y compañeras?</p> <table border="1"> <tr> <td>nunca</td> <td>43.5%</td> </tr> <tr> <td>pocas veces</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>algunas veces</td> <td>28.3%</td> </tr> <tr> <td>muchas veces</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td>siempre</td> <td>8.7%</td> </tr> </table>	nunca	43.5%	pocas veces	13%	algunas veces	28.3%	muchas veces	6.5%	siempre	8.7%
nunca	40	41.2%																								
pocas veces	21	21.6%																								
algunas veces	25	25.8%																								
muchas veces	6	6.2%																								
siempre	5	5.2%																								
nunca	43.5%																									
pocas veces	13%																									
algunas veces	28.3%																									
muchas veces	6.5%																									
siempre	8.7%																									

