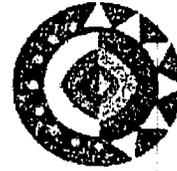


SED 038



UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
SEDE BOGOTÁ



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS
DEPARTAMENTO DE SOCIOLOGÍA

PROYECTO FOMENTO DE LA RETENCIÓN ESCOLAR
INFORME FINAL

Bogotá, Junio 13 de 2001

PRESENTACION

En este informe final se presentan los resultados del proyecto de investigación "Fomento de la retención escolar", que la Secretaria de Educación de Bogotá, contrató con varias universidades de la ciudad y con una organización no-gubernamental.

El trabajo se desarrolló en cinco localidades del Distrito y se examinaron aquellos planteles que por sus niveles de deserción escolar los constituían en casos privilegiados para conocer las dinámicas propias de su vida escolar.

El enfoque de esta investigación se hizo bajo los criterios de los trabajos etnográficos, propugnando por un tipo de trabajo en el que se propiciara la investigación participativa. La obtención de este propósito buscaba integrar al trabajo de producción de conocimiento a los miembros de la comunidad educativa y, de esa forma, facilitar el trabajo de reflexión y de transformación de las realidades de que forman parte.

Este trabajo que aquí se presenta constituye un complemento de los tradicionales enfoques sobre el problema de la deserción escolar, en los que se ha privilegiado un enfoque de tipo cuantitativo, sin que se haya logrado una comprensión totalizante de las dinámicas que subyacen en la formación de este fenómeno.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	6
EL CONCEPTO DE DESERCIÓN – RETENCIÓN.....	6
ASPECTOS METODOLÓGICOS	7
EL CONTEXTO.....	8
<i>Organización y Dinámica Social</i>	9
<i>Población</i>	10
<i>Actividad Económica</i>	11
ESCUELA.....	12
<i>Historia Institucional</i>	12
<i>Características Actuales</i>	13
<i>Mitos y Leyendas</i>	16
PEI Y MANUAL DE CONVIVENCIA	17
<i>Origen y Proceso</i>	17
<i>Consecuencias</i>	19
<i>Sistema de Evaluación y Promoción</i>	20
<i>Currículum</i>	21
RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	22
<i>Relación Directivo – Docentes</i>	22
<i>Relación de Pares Docentes</i>	23
<i>Relación Docente – Estudiante</i>	23
<i>Relaciones entre Pares Estudiantes</i>	24
<i>Relación Escuela – Padres</i>	25
CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE	26
<i>Características Familiares</i>	26
<i>Intereses y Expectativas</i>	27
DESERCIÓN – RETENCIÓN	29
<i>Decisión</i>	29
<i>Tipos de Deserción</i>	29
<i>Estrategias de Retención</i>	29
<i>Registro</i>	30
<i>Tipologías de Escuela</i>	30
INTERVENCIÓN	32
FUENTES	33
RESÚMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	37
EL CONCEPTO DE DESERCIÓN – RETENCIÓN.....	37
ASPECTOS METODOLÓGICOS	38
EL CONTEXTO.....	39
<i>Organización y Dinámica Social</i>	39
<i>Población</i>	40
<i>Actividad Económica</i>	41

LA ESCUELA.....	42
<i>Historia Institucional</i>	42
<i>Características Actuales</i>	44
<i>Mitos y Leyendas</i>	46
PEI Y MANUAL DE CONVIVENCIA.....	48
<i>Origen y Proceso</i>	48
<i>Consecuencias</i>	50
<i>Sistema de Evaluación y Promoción</i>	51
<i>Currículum</i>	52
RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	54
<i>Relación entre Directivo y Docentes</i>	54
<i>Relación entre docentes</i>	56
<i>Relación entre Docente y Estudiante</i>	56
<i>Relación entre Estudiantes</i>	57
<i>Relación Escuela – Comunidad</i>	58
CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE.....	59
<i>Características Familiares</i>	59
<i>Intereses y Expectativas</i>	60
DESERCIÓN – RETENCIÓN.....	62
<i>Decisión de Desertar</i>	62
<i>Tipos de Deserción</i>	63
<i>Estrategias de retención</i>	63
<i>Registro</i>	64
<i>Tipologías de Escuela</i>	65
INTERVENCIÓN.....	66
FUENTES.....	68
RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA FUNDACION RESTREPO	
BARCO	71
EL CONCEPTO DE DESERCIÓN – RETENCIÓN.....	71
ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	73
EL CONTEXTO.....	74
<i>Organización y Dinámica Social</i>	75
<i>Población</i>	76
<i>Actividad Económica</i>	76
LA ESCUELA.....	77
<i>Historia Institucional</i>	78
<i>Características Actuales</i>	79
<i>Mitos y Leyendas</i>	80
PEI Y MANUAL DE CONVIVENCIA.....	82
<i>Origen y Proceso</i>	82
<i>Consecuencias</i>	83
<i>Sistema de Evaluación</i>	85
<i>Currículum</i>	86
RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	88
<i>Relación entre Directivos y Docentes</i>	88
<i>Relación entre Pares Docentes</i>	89

<i>Relación entre Docentes y Estudiantes</i>	90
<i>Relación entre Pares Estudiantes</i>	91
<i>Relación entre Escuela y Comunidad / Padres de Familia o Acudientes</i>	92
CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIANTES	94
<i>Características Familiares</i>	94
<i>Intereses y Expectativas</i>	96
DESERCIÓN – RETENCIÓN	98
<i>Decisión de Desertar</i>	99
<i>Tipos de Deserción</i>	99
<i>Estrategias de Retención</i>	100
<i>El Problema del Registro</i>	101
<i>Tipologías de Escuela</i>	101
INTERVENCIÓN	104
FUENTES	105
RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL....	108
EL CONCEPTO DE DESERCIÓN – RETENCIÓN.....	108
ASPECTOS METODOLÓGICOS	110
EL CONTEXTO.....	110
<i>Organización y Dinámica Social</i>	111
<i>Población</i>	112
<i>Actividad Económica</i>	113
ESCUELA.....	114
<i>Historia Institucional</i>	114
<i>Características Actuales</i>	115
<i>Mitos y Leyendas</i>	116
PEI Y MANUAL DE CONVIVENCIA	117
<i>Origen y Proceso</i>	118
<i>Consecuencias</i>	119
<i>Sistema de Evaluación y Promoción</i>	120
<i>Currículum</i>	121
RELACIONES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.....	123
<i>Relación entre Directivos y Docentes</i>	124
<i>Relación entre Pares Docentes</i>	124
<i>Relación entre Docentes y Estudiantes</i>	125
<i>Relación entre Pares Estudiantes</i>	126
<i>Relación entre Escuela y Comunidad</i>	127
CARACTERÍSTICAS DEL ESTUDIANTE.....	128
<i>Características Familiares</i>	128
<i>Intereses y Expectativas</i>	129
DESERCIÓN – RETENCIÓN	130
<i>Decisión de Desertar</i>	131
<i>Estrategias de Retención</i>	131
<i>Registro</i>	132
<i>Tipologías de Escuela</i>	132
INTERVENCIÓN	134

BALANCE COMPARATIVO	136
LA DESERCIÓN ESCOLAR.....	136
<i>El problema de su Definición</i>	<i>136</i>
<i>La lectura del fenómeno: entre la decisión de desertar y el proceso de deserción.</i>	<i>137</i>
LOS FACTORES ASOCIADOS AL PROBLEMA.....	141
<i>Factores Externos.....</i>	<i>141</i>
<i>Factores Internos.....</i>	<i>143</i>
RECOMENDACIONES DE POLITICA EDUCATIVA	150
ANEXO 1. MATRICES ANALITICAS.....	160

RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

El siguiente informe presenta un análisis del estudio realizado por la Pontificia Universidad Javeriana en el marco del proyecto "Fomento de la Retención Escolar".

Los aspectos que se señalan aquí fueron determinados de acuerdo a un análisis de los informes de todas las entidades investigadoras participantes en el proyecto. Dicha lectura dio la posibilidad de establecer las siguientes categorías analíticas: el contexto, la escuela, el PEI y el manual de convivencia, las relaciones de la comunidad educativa, la deserción – retención, y la intervención.

Además de estas categorías analíticas, también se desarrolló un análisis sobre la parte teórica, vale decir, el concepto de deserción, y la metodología empleada en la investigación, para hacer más clara la forma en que la entidad llegó a los hallazgos planteados.

Este reporte se apoya en la elaboración de matrices analíticas que buscan sistematizar la información aportada por la Universidad Javeriana, de forma que se haga comparable con las demás entidades ejecutoras.

El Concepto de Deserción – Retención

Desde el inicio del estudio, el equipo de la Universidad Javeriana fue definiendo un concepto de deserción y retención que se mantuvo estable durante el desarrollo de la investigación.

La retención fue definida como *"la capacidad que tiene un ^{colegio} CED para mantener a los estudiantes cumpliendo su proceso de formación de manera continua hasta completar el ciclo propuesto por la institución, [generando ésta] un ambiente académico y de relaciones de convivencia dentro del CED y de este con el contorno, que permita la motivación de los diferentes miembros de la comunidad educativa y el desarrollo y cumplimiento de un Proyecto Educativo."*¹

De acuerdo con esa definición se hacen relevantes algunas categorías como por ejemplo, ambiente académico, relaciones de la comunidad educativa, relación escuela – comunidad, y proyecto educativo. Estas son precisamente las categorías que orientan el estudio del equipo de la Pontificia Universidad Javeriana en las seis instituciones de la Localidad 10 Engativá en las cuales se desarrolló:

¹ Proyecto para el Fomento de la Retención Escolar en Seis Centros Educativos de la Localidad de Engativá. Resultados Finales para la Localidad. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2000. Pág. 3

- CED Morisco
- CED República de Bolivia
- CED La Palestina
- CED Floridablanca
- CED San José Norte
- Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez

En oposición a la retención, aparece la movilidad escolar, que se entiende como el total de retirados de la institución durante o al finalizar cada año escolar. Dentro de esos estudiantes se encuentran los desertores que son aquellos que abandonando la institución educativa no regresan al sistema escolar.

De acuerdo con esos conceptos se buscó indagar los ambientes educativos particulares que dan lugar a la deserción o la retención. A través de la reconstrucción de los mismos se identificaron los factores asociados a uno u otro fenómeno. La búsqueda de factores asociados y la reconstrucción de ambientes educativos parte de la idea de que no hay causas unívocas que expliquen la deserción, sino que el fenómeno tiene lugar en una complejidad que no se presta para ser explicada causalmente.

Aspectos Metodológicos

La metodología empleada por la Universidad Javeriana hace un uso combinado de técnicas cuantitativas y cualitativas para comprender la problemática de la deserción – retención en las escuelas de la localidad 10.

Para emprender el proceso de investigación se hizo necesaria primero una fase de inserción. Dicha fase comenzó con la presentación del proyecto a las instituciones seleccionadas por intermedio de la Secretaria de Educación Distrital (SED) en presencia de la Universidad Javeriana. Después de ese primer momento, una de las instituciones educativas fue eliminada del proyecto por la falta de interés de las directivas en el estudio.

Una vez insertados en las escuelas, se conformaron equipos institucionales por parte de los docentes, en cada una de ellas con el fin de dar participación activa a los actores escolares. Las actividades desarrolladas en conjunto con estos equipos fueron las siguientes:

- Diseño del plan de trabajo
- Validación de instrumentos y procesos de recolección de información
- Definición de coberturas de aplicación
- Construcción del perfil de estudiantes retirados
- Valoración del ambiente escolar
- Recuperación de la memoria histórica de la institución
- Análisis de la información resultante
- Diseño del plan de intervención

Cabe señalar que los equipos institucionales no se constituyeron en grupos de docentes investigadores, sino que fueron conformados por actores claves con quienes se recogía información sobre la problemática estudiada.

Para la recolección de información se actuó en dos frentes: la información institucional que comprendía a su vez, la información sobre el ambiente escolar y lo pedagógico, y la información sobre los estudiantes retirados. De acuerdo con ello los datos se recogieron a partir de la revisión de los registros de la institución, la percepción de los docentes de estudiantes retirados² sobre cuatro aspectos: desempeño académico, relaciones dentro de la comunidad educativa, aspectos socioeconómicos y relación externa, y aspectos familiares. Además se desarrollaron reuniones pedagógicas con docentes, talleres con estudiantes de las instituciones, y la elaboración de historias de vida de los desertores.

A partir de los datos recolectados, y teniendo en cuenta las categorías de i) ambiente escolar, ii) lo pedagógico y iii) estudiantes retirados, la información fue analizada, en un primer momento a través del análisis estadístico de frecuencias que mostró el índice de movilidad escolar y de deserción de las instituciones, así como la caracterización de los retirados en cifras tales como el promedio de años en la institución, el número de hermanos en la misma, el género, y el grado de escolaridad.

Es importante anotar que la devolución de esta información a las escuelas sirvió para llamar la atención de las mismas al proyecto, dado que los índices que ellos conocían de movilidad y deserción siempre estuvieron muy por debajo de lo mostrado por la Universidad Javeriana. Esta técnica se convirtió entonces en una estrategia eficaz para hacerles evidente a las escuelas su propia problemática e introducirlos en un ambiente de reflexión.

Después de este paso, los datos recogidos fueron analizados a través de la reconstrucción de las vivencias escolares de los estudiantes, la reconstrucción de la memoria histórica de la institución, y su valoración pedagógica.

El producto de esta labor fue un informe institucional de la problemática de la deserción – retención bajo la perspectiva del ambiente escolar en los niveles pedagógico y de relaciones, cuyos resultados se mostrarán a continuación.

El Contexto

El equipo de la Universidad Javeriana no se dedicó a desarrollar un análisis del contexto inmediato de las instituciones educativas, vale decir, la localidad, pues su enfoque siempre estuvo concentrado en reconstruir las condiciones de la escuela

² Fueron consultados todos los directores de curso aún presentes en la institución que habían tenido estudiantes retirados en el año 1999

a partir de los actores involucrados en ella. Por tanto, las condiciones puestas bajo esta categoría de contexto son aquellas que poseen las familias de los estudiantes de los diferentes CEDs de la localidad 10.

Los aspectos que se analizan en esta categoría son: la organización y dinámica social, la población y la actividad económica.

Organización y Dinámica Social

Las familias de las instituciones investigadas en la localidad 10 se caracterizan por su pobreza. Todas ellas pertenecen a estratos 1, 2 y 3. Dicha pobreza trae consigo otras problemáticas que afectan la vida de los estudiantes en la escuela por ejemplo: la inseguridad,

*"El contexto social en el que habitan algunas de las familias es de bastante inseguridad, existe presencia de pandillas y delincuencia juvenil, situación que ha ocasionado fuertes traumatismos en la vida de alguna de las familias entrevistadas, debido a que dos de sus miembros (hijos) han sido asesinados"*¹

*"Una de las principales problemáticas presentes en el entorno social de estas familias tiene que ver con la sensación de inseguridad generada por grupos de pandillas y delincuencia juvenil"*²

los barrios de invasión,

*"En general las familias entrevistadas viven en condiciones de bastante precariedad a nivel de calidad de vida, tres de las cuatro familias habitan en barrios de invasión ubicados en estrato socioeconómico 1 y 2 con graves problemas sociales..."*³

y contaminación.

*"Igualmente los altos niveles de contaminación ambiental del Caño Juan Amarillo, que inciden de manera permanente en la institución y la pésima relación entre pares, se convirtieron en factores coadyuvantes para la toma de decisión sobre el retiro de los estudiantes del Centro Educativo"*⁴

No obstante, es importante aclarar que no todas las instituciones tienen familias con el mismo nivel de pobreza. En la población de este estudio puede establecerse una división entre instituciones con familias en condiciones precarias, e instituciones con familias con cierta estabilidad económica. En el primer grupo están el CED Bolivia, Floridablanca, Morisco y San José Norte. En el segundo se encuentran Laureano Gómez y La Palestina.

Población

En el informe de la Universidad Javeriana no aparecen datos sobre el comportamiento poblacional de la localidad 10. Sin embargo, cabe anotar que esta zona presenta un crecimiento poblacional (2.98)³ cercano a la media de la ciudad, y una densidad poblacional más alta que la de Bogotá (220 hab/Ha)⁴

La información presentada por el equipo de la Javeriana se refiere sobretudo a la composición familiar de los estudiantes de las diferentes instituciones. Estas familias se caracterizan por mantener la familia tradicional pero se presentan indicios de disolución de la misma y de crecimiento de las nuevas conformaciones de familia.

*"De las seis familias entrevistadas, tres presentan un grupo familiar estable compuesto por padre, madre e hijos, las otras tres familias presentan disfuncionalidad en su composición, en donde la madre o el padrastro son cabezas de hogar"*⁵

*"Existen dos de los cinco casos de las familias entrevistadas en donde se presenta desintegración del núcleo familiar: abandono del padre y la madre asume la jefatura de hogar."*⁶

*"Las relaciones intrafamiliares han incidido de manera fundamental en el desarrollo académico de los niños/as, tanto positiva como negativamente. Si bien es cierto sólo se evidenció un caso de desintegración familiar, en las familias nucleares se presentan problemas de relación padre/madre (procesos de separación, alcoholismo), y en las familias donde se cohabita con tíos, abuelos, etc. se evidenció en algunos casos buen trato y en otros maltrato verbal y/o físico con los niños/as entrevistados/as"*⁷

Por otra parte, los grupos familiares presentan cierto grado de conflicto en su interior, evidenciado especialmente en la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil.

*"En la mayoría de las familias entrevistadas los niños/as especiales son víctimas de discriminación y/o maltrato debido a la condición de indefensión en la que se encuentran: encargados de realizar oficios domésticos en sus casas, o simplemente no tenidos en cuenta en sus gustos e intereses, con el argumento de no encontrarse en una situación "normal" para determinar lo conveniente en su formación o realización personal."*⁸

*"Se puede afirmar que en la mayoría de las familias entrevistadas se presenta conflicto en las relaciones entre padres e hijos y/o entre hermanos, se evidencia maltrato verbal y en algunos casos físico por parte de alguno de los padres."*⁹

³ Tasa de variación intercensal 1985 – 1993. Fuente: DAPD, Subdirección Económica de Competitividad e Innovación

⁴ Secretaría Distrital de Salud. Diagnósticos Locales con Participación Social. Alcaldía Mayor de Santa Fe de Bogotá. 1998

No obstante, hay que reconocer que hay familias en donde no se presenta conflicto, al contrario, se registran buenas relaciones entre los miembros del grupo.

*"En general los alumnos/as y sus familias plantean la existencia de diálogo en el manejo de sus relaciones intrafamiliares, en pocas ocasiones o nunca se recurre al maltrato físico, como medio para resolver conflictos."*¹⁰

*"En la mayoría de los casos visitados, estos/as estudiantes provienen de familias completas, en donde se resalta en general el buen trato de los padres hacia los hijos y la preeminencia del diálogo en situaciones difíciles..."*¹¹

Otra característica de las familias de estas instituciones es el bajo capital cultural de los padres que no les permite dar apoyo a sus hijos en las labores escolares, y además no les permite exigir una mayor calidad de las instituciones educativas.

*"El nivel de educación de los padres es bajo, la mayoría cursó la básica primaria o la básica media, sólo en una de las familias entrevistadas se manifestó haber terminado la secundaria"*¹²

*"El nivel de educación de los padres es bajo, la mayoría sólo cursó la básica primaria, e inclusive se presenta analfabetismo"*¹³

*"El grado de escolaridad de estos padres y madres de familia se encuentra en básica secundaria en promedio, sin embargo en algunas situaciones no se tuvo acceso ni siquiera a la básica primaria"*¹⁴

No obstante se presenta un caso excepcional donde los padres gozan de un capital cultural más alto debido a su mayor grado de escolaridad.

*"Cabe resaltar el alto grado de escolaridad de los padres y madres, en algunos casos con estudios universitarios y en general con estudios de secundaria"*¹⁵

Actividad Económica

En la mayoría de los casos, los proveedores de las familias cuentan con un empleo informal o subempleo. No obstante, también se evidencia el desempleo, como rasgo característico de la crisis actual del país.

*"Respecto a su vida laboral son familias que se desempeñan en trabajo informal, de manera independiente o en la actualidad se encuentran desempleados"*¹⁶

*"La mayoría de los jefes de hogar trabajan en el sector informal de la economía y/o son contratistas"*¹⁷

Hay un caso excepcional donde las personas cabeza de familia tienen un empleo estable y formal.

"Los padres de familia cuentan con ingresos fijos, algunos son pensionados de empresas públicas y otros cuentan con empleo estable"¹⁸

¿Qué aspectos del contexto pueden estar incidiendo en la deserción -retención?

- ✍ Organización y dinámica social
 - Pobreza
 - Inseguridad
 - Barrios de invasión
 - Contaminación ambiental
- ✍ Población
 - Crecimiento poblacional
 - Conservación de la familia tradicional
 - Indicios de disolución de la familia tradicional
 - Conflicto intrafamiliar
 - Maltrato infantil
 - Bajo capital cultural
- ✍ Actividad económica
 - Desempleo
 - Empleo informal y subempleo

Escuela

La información sobre la escuela fue sistematizada especialmente a través de la valoración pedagógica que incluye la memoria institucional. Bajo esta categoría se contemplan los siguientes indicadores: historia institucional, características actuales y mitos y leyendas.

Historia Institucional

La historia institucional no aparece como relevante para todas las instituciones. Solamente para tres de ellas se mencionan aspectos que marcan su desempeño posterior.

En una de ellas su carácter de institución de educación especial, no solamente le define estilos pedagógicos y de gestión muy particulares, sino que además la constituye en un caso excepcional dentro del universo de este estudio. El tipo de población al que atiende define las características de la deserción de una manera muy diferente a las de las demás instituciones.

"Para el caso particular del CED Bolivia, por tratarse de educación de básica primaria especial, la deserción tiene un comportamiento diferente, presentándose mayores indicadores en los grados de tercero escolar (40%), preescolar (alrededor del 31% en promedio para los tres niveles) y primero (30.4%); en los niveles de educación vocacional, los mayores indicadores de retiro correspondieron a los talleres de preensamble (53%) y nivelación (40%)."¹⁹

El CED San José Norte, por su parte fue definido por su creación en emergencia educativa que le impidió seleccionar a sus estudiantes y por tanto las problemáticas que ingresaron a la institución se hicieron inmanejables para la misma, dado que la escuela y los docentes no están preparados para manejar la diferencia.

*"Uno es el hecho que todos los profesores de la tarde no hayan participado pues en la selección de estudiantes, pues porque la orden era reciban. No hubo ningún criterio de selección. Otro hecho es la heterogeneidad de la población que llegó en cuanto a edades, repitencia, el hecho de haber dejado de estudiar varios años. Fue muy difícil para los profesores el hecho de tratar de nivelar a esos estudiantes para desarrollar todos los procesos curriculares con ellos"*²⁰

La tercera institución ha compartido su espacio físico con otra institución educativa no distrital sino cooperativa, lo cual le ha ocasionado un conflicto al CED La Palestina. Esta institución no ha podido generar apropiación del territorio en sus actores y sus carencias de recursos se hacen mucho más evidentes en comparación a la institución cooperativa que cuenta con una mejor dotación.

*"Acá funcionan dos colegios, entonces, por ejemplo, se han tenido en esta parte muchísimos problemas porque es muy difícil por ejemplo compartir en determinado momento espacios, personal. Nosotros no tenemos, por ejemplo, servicio de porteria, no tenemos personas, informática tampoco, biblioteca, entonces carecemos, carecemos de muchos recursos. Laboratorio. De mucho recursos acá, cuando vemos que la otra institución lo tiene todo, pero nosotros, siendo Distrital, no tenemos absolutamente, esa carencia y en los estudiantes también. Aunque hemos luchado para hacerles sentir ese sentido de pertenencia, desarrollar el sentido de pertenencia, pero no lo logramos por ese inconveniente, ese funcionar acá dos instituciones a la vez, entonces ese problema no había salido de acá y es importantísimo, importantísimo para el desarrollo de nuestros estudiantes"*²¹

Características Actuales

Las características actuales de cada institución se refieren a las condiciones que los actores reconocen como relevantes para su escuela y que se relacionan con el fenómeno de la deserción – retención, especialmente en el ámbito de la organización escolar. La Universidad Javeriana reconstruyó estas características a través de las reuniones de área con los docentes sistematizadas en la valoración pedagógica.

Dos son las características más relevantes en las que coinciden las instituciones. La primera de ellas es la idea de que las políticas gubernamentales, especialmente las de la SED no favorecen en muchos casos la calidad de la educación. Esto se refleja en los siguientes testimonios:

"Anteriormente, recién iniciamos, era fácil, se respetaba el tiempo, se mandaba un cronograma de actividades a los papás. Pero este año, la Secretaría se puso tan rígida, que teníamos que reunirnos en jornadas el sábado u otro día, o que teníamos que hacer jornadas pedagógicas con niños, cuando hay un tipo de agresividad tan terrible aquí en esta institución para uno irse y dejar los niños toda una jornada..."²²

"Hay una cosa que ha estado en contra nuestra hace mucho tiempo: el desconocimiento administrativo de lo que es la Institución, queriéndola enmarcar en unas políticas generales que no son apropiadas para nada. Cada vez que hay un cambio de administración, salen nuevas políticas, nuevos decretos, nuevas leyes, sin tener en cuenta los verdaderos problemas de la población discapacitada."²³

"... Eso surgió de la evaluación institucional del noventa y nueve, fue un trabajo que nosotros hicimos al final del año, pero como las políticas de educación, de la Secretaría cambiaron en ese momento, pues ahí paró, pero no se puede tomar ningún tiempo llamado académico, o sea, académico para ellos es únicamente que usted esté allá con el muchacho en el salón, no se puede tomar ningún tiempo para esos para que nosotros hagamos planeación, ni revisión."²⁴

"El problema es que esa estrategia tiene una limitación y es que parcela el currículo general para todos los estudiantes, ese es el problema, el problema central. Es decir, porque entonces hay PEI para gente pobre, para repobre, para contra pobre. Y por eso es que en la Ley General de Educación hay todo tipo de educación... y eso pone en condiciones de inferioridad, sobre todo a los sectores populares, en donde los PEI no pueden llenar las expectativas ni tampoco es equitativamente favorable para estos sectores..."²⁵

"Aquí tenemos serios problemas de espacio, porque no se exigen cobertura pero no nos dan los recursos para abrir espacios, nos exigen cobertura sin espacio y nos quitan los maestros. Entonces, el problema que tiene que salir a flote es ese, la negativa de la administración a nivel nacional, ni siquiera distrital, de promover políticas que favorezcan la calidad de la educación"²⁶

La segunda característica común es la ausencia de espacio y tiempo para socializar experiencias educativas, proyectos, inquietudes e iniciativas de los docentes en sus respectivas instituciones. Esto en parte parece ser consecuencia de las políticas de la SED, pero también de los problemas de organización interna y gestión en las diferentes escuelas.

"... hay un gran problema que es el tiempo. Fundamental. Hay que crear una cantidad de espacios para poder hacer reflexiones, evaluaciones y retroalimentaciones para ver lo que sucede. Pero mientras yo esté encerrado en un salón, lo que suceda alrededor no puede importar mucho. Definitivamente no se tienen resultados. Es necesario que se den los espacios para poder compartir las experiencias que todos tenemos en cada una de las actividades. Mientras eso no suceda, la calidad de la educación no va a subir."²⁷

"A mí me parece personalmente que nos falta tiempo, o sea, nosotros, yo si pido que no sea una horita, la horita se pasa demasiado rápido, no alcanzamos pues nos ha tocado a veces hacer trabajo extra escolar, porque la reunión de área es cada ocho días."²⁸

"No, lo que pasa es que nosotros el trabajo interdisciplinario es muy poco, finalmente yo creo que ahora va a ser menos, porque con esta planeación, donde el tiempo de planeación no es contado como tiempo académico para la secretaria de educación, simplemente esos espacios vana tender a desaparecer."²⁹

Otras características que ya no aparecen en todas las instituciones pero sí en algunas de ellas son, en primer lugar, la reflexión permanente sobre la calidad de la educación al interior de la institución. Este es el caso del CED Bolivia y La Palestina, cuyo compromiso y actitud de los docentes permiten este debate e interés permanente por la población estudiantil. Unida a esta reflexión aparece la planeación y evaluación colectivas que ya muestran un trabajo conjunto de docentes a favor de la institución y sus estudiantes. Este trabajo se refleja además en la cohesión y coherencia de las acciones en las diferentes áreas.

"La planeación y la evaluación colectivas son prácticas constantes que le permiten a los docentes del CED RB estar al tanto de las situaciones críticas y sentirse actores fundamentales en el proceso educativo. En consecuencia se observa un alto grado de coherencia y coordinación entre los planteamientos más generales del PEI o de cada área y la práctica pedagógica de los maestros."³⁰

"En el CED La Palestina existe un ambiente de debate que posibilita el mejoramiento de la calidad de la educación. Allí se busca adecuar las estrategias educativas a las necesidades y las características de sus estudiantes y se intentan innovaciones pedagógicas. En general, hay un proceso de construcción de una propuesta pedagógica que aún no se ha consolidado, como se puede constatar en las reuniones con los docentes de las diferentes áreas"³¹

Por otra parte, instituciones como San José Norte, Floridablanca y el Instituto Laureano Gómez sienten como una limitación la imposibilidad de seleccionar sus estudiantes. La heterogeneidad es para ellos la principal causa de la extraedad, la repitencia y el bajo nivel académico, así como de los problemas de relaciones en los estudiantes. De tal forma, las instituciones añoran la posibilidad de aplicar un proceso de selección de los alumnos que ingresan al CED.

"... los estudiantes con grandes dificultades son todos [los que vienen] de otras instituciones y lo peor es que han ganado liderazgo dentro de nuestros estudiantes, por el hecho de ser mayores de edad, porque aquí sí cuidamos un poquito la edad, ser mayores en edad, ahora el CADEL dice: no. Se reciben. Entonces toca recibirlos, sin interesar la edad... Si claro son los que vienen de pandillas, de otro lugar y están ganado espacios que eso no se daba dentro de la institución y eso nos está frenando el barco."³²

"El hecho de que hayan llegado estudiantes de dieciséis años por ejemplo para grado sexto, y tanto nivel de repitencia, una, dos, tres repitencias, no solamente para sexto, sin o para séptimo y para octavo. El hecho de que fueran estudiantes que ya no recibían en ninguna de las instituciones de donde ellos venían, el hecho de que hayan sido rechazados de varias instituciones, entonces venían acá porque como esta fue una jornada que se abrió en emergencia educativa..., entonces, además de repitencia, bajo nivel académico, problemática familiar, pues muy severa diría yo, problema de pandillas, incluso acá se vio problemas de muchachos que venía armados a la institución"³³

"Es que nosotros hemos intentado hacer un examen de ingreso a la institución, lo hemos hecho y ha fracasado. no por nosotros, por los docentes que nos hemos sentado a diseñarlo, a calificarlo, a realizarlo, que hemos hecho todo un estudio para poder seleccionar aquellos estudiantes que realmente tengan aquella filosofía que nosotros mantenemos y eso ha generado muchos traumas y conflictos para el colegio"³⁴

Por otro lado, también se presenta desarticulación en las instancias de organización escolar y didáctica de la institución que afectan profundamente su quehacer. Un ejemplo de ello es el CED Floridablanca.

"... es que no hemos podido utilizar los recursos, hasta hace poco me entero de que ya está puesta al servicio la sala de audiovisuales, no la había utilizado, no la conocía..."³⁵

Mitos y Leyendas

La historia institucional unida a las características actuales que predominan en las escuelas, hace que éstas se arraiguen en una identidad que disfraza y justifica la resistencia al cambio, constituyéndose en mitos que alimentan el statu quo de una institución.

En las instituciones de la localidad 10, dos de ellas presentan como mito la "selectividad de la población estudiantil", porque aún cuando ellas mismas no sean escuelas que apliquen procedimientos de selección sobre los aspirantes a ingresar a ellas, si asumen esa imposibilidad de escoger como un obstáculo para ofrecer una educación de mejor calidad y para brindar un ambiente escolar propicio para los estudiantes. En últimas, los docentes no sienten la capacidad ni la importancia de trabajar con la diferencia, por el contrario se apegan y defienden la homogeneidad, la uniformidad de los individuos, y se niegan a reconocer y aceptar a los diferentes por temor al conflicto. Este es el caso, como se mostró en los párrafos anteriores, de las instituciones Floridablanca, San José Norte y Laureano Gómez.

Además, el Instituto Laureano Gómez, por su parte, también está apegado a su supuesta "alta exigencia académica" que justifica su alto fracaso escolar. Dicha exigencia es lo que supuestamente mantiene el prestigio y la calidad de la institución. Además ese argumento es respaldado por los mismos padres de familia, quienes apoyan las prácticas y decisiones de la escuela en cuanto al desarrollo y rendimiento académico de sus hijos.

"A nivel de padres de familia, ellos se echan la cuchilla encima, porque les gusta que le exijan a los muchachos. Y eso cuando a los chicos les va mal o pierden, a pesar de la tristeza, no dicen nada. La exigencia sí es un valor, es un parámetro que se da acá, a pesar de lo poco que se tiene... Yo creo que la institución tiene un nombre dentro de la localidad, que se conoce como muy exigente y los padres de familia reconocen el nivel académico de la institución." "El lema del colegio es 'con exigencia hay excelencia'. Dentro del plan de estudios y dentro del PEI dice que quien pierda el área técnica no debe continuar en el colegio, porque si el colegio es técnico y el chico no tiene habilidades o competencias necesarias, entonces el chico está perdiendo el tiempo acá. Entonces la exigencia académica del colegio por mejorar el nivel de la educación y dar un buen producto a la sociedad hace que los chicos se retiren o que terminen su año con un fracaso escolar y no regresen."³⁶

¿Cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción retención?

- ✍ Historia institucional
 - Institución de educación especial
 - Creación en emergencia educativa
 - Espacio compartido con otra institución
- ✍ Características actuales
 - Sentimiento sobre políticas educativas que no favorecen la calidad
 - Ausencia de espacio y tiempo para socialización de experiencia e iniciativa docente
 - Reflexión permanente sobre la calidad de la educación en la institución
 - Cohesión y coherencia de áreas y docentes
 - Planeación y evaluación colectivas
 - Imposibilidad de selección de estudiantes
 - Desarticulación de las instancias de la organización y pedagógicas
- ✍ Mitos y leyendas
 - Alta exigencia y nivel académico
 - Selectividad del personal estudiantil

PEI y Manual de Convivencia

El PEI y el manual de convivencia son los documentos guía de las instituciones, o al menos esa es su función formal. No obstante, en muchos casos, no pasan de ser documentos muy bien redactados que no tienen trascendencia en la práctica.

Sin embargo, los hallazgos en las diferentes instituciones en este tema, hacen pensar que de la relación de la institución tenga con su PEI, dependen en gran medida todos los procesos de la misma y las relaciones de la comunidad educativa. Pero a la vez, de esas mismas relaciones dependen también el grado de apropiación, identificación y participación en el PEI y en el manual de convivencia.

Origen y Proceso

A pesar del conflicto que se presenta en torno a este documento, casi todas las instituciones coinciden en afirmar que éste es instrumento efectivo para el mejoramiento de la calidad de la educación en las instituciones, a excepción del CED San José Norte que se opone por completo a esta percepción, como se citó arriba en su argumentación sobre las políticas contrarias a la calidad.

"...de parte de los docentes hay una percepción positiva tanto del PEI (como política que posibilita el mejoramiento de la calidad de la educación) como del mismo PEI del CED Morisco..."³⁷

"Los PEI si son la vida de una institución y si han organizado a una institución educativa..."³⁸

"Siento que [el PEI] es una posibilidad grande que le dieron al profesor, porque no está sometido a programas que vienen de otras personas que nunca han participado en la enseñanza, entonces tenemos la posibilidad, la autonomía de plantear nuestro propio proyecto teniendo en cuenta la comunidad en que trabajamos, cada uno aporta, además la comunidad, si ella se lo propusiera podría participar..."³⁹

"Yo si considero que realmente el PEI si ha sido como una alternativa para mejorar cada vez más la educación en el sentido en que se planteen ejes y proyectos transversales a través del PEI y un trabajo por proyectos es mucho más eficiente que el trabajo rutinario que se hace donde muchas veces no pasa de la memorización o de cosas por el estilo y aisladas que realmente no tienen sentido..."⁴⁰

Sin embargo, el proceso de construcción del PEI no refleja estos beneficios en cuatro de las seis instituciones estudiadas. Esto es consecuencia de la falta de unificación de criterios dada por la no participación de los diferentes actores en la construcción del proyecto.

"... Para unos docentes el PEI intenta responder a las carencias de los niños que llegan a la institución... Para otros docentes, por el contrario, el PEI no se detiene en las carencias sino que busca potenciar las fortalezas de sus alumnos... Aunque es evidente que las realidades descritas en cada una de las posiciones son complementarias, no se oponen, el punto de partida si es opuesto y las consecuencias pedagógicas de uno u otro planteamiento son diversas..."⁴¹

"Yo creo que la mayoría no nos sentimos involucrados en ese PEI, un PEI por ejemplo, el PEI tiene que responder a los que quieren los alumnos, los padres de familia, inclusive hasta los profesores, todo el contorno educativo. Mientras el PEI lo haga una sola persona y todos vayan hacia allá, y se amañen las encuestas y se hagan cosas y convenios para ese PEI, que no, no lo sustenta la mayoría de los integrantes de la comunidad educativa. Es una falla grande, grande..."⁴²

"¿Ustedes saben qué es lo que pasa? Nosotros a veces, bueno, ahí que el PEI, o sea, sabemos por donde va enfocado pero, o sea, como que uno no se apersona de eso, ¿si? Entonces si no se llaman, por ejemplo, sé que sí, sé que hay unos compañeros que van a la reunión de PEI, pero uno no sabe de qué hablan en esas reuniones, sobre qué están tratando. O sea, es como tan lejano, tan ajeno a uno..."⁴³

No obstante, también hay ejemplos de la construcción participativa del PEI donde efectivamente se unifican los criterios gracias al trabajo colectivo de la comunidad educativa.

*"Este PEI no ha sido estático. Es así como las personas que vamos ingresando nuevas a la institución, se nos ha permitido participar, aportar, se ha construido todo el tiempo, todo el tiempo se está evaluando y se va enriqueciendo. Nuestros proyectos se evalúan al final del año y es una construcción conjunta de los padres, de la junta, de toda la comunidad educativa"*⁴⁴

*"Yo he visto que más que enfrentarme a unos seres he encontrado es el afecto. No han dejado de haber problemas que se han tratado de solucionar, tal vez problemas de aceptación, problemas de no querer salir de una mirada, pero en la medida en que se ha ido construyendo y que se ha ido dialogando y que se ha venido la construcción de ese reconocer que deben tener los estudiantes ante todo, en esa medida hemos llegado a construir como una forma de diálogos, una forma de asumir, de asumir actitudes, de asumir responsabilidades y una forma en sí de ser. Esa es como la posibilidad que se me ha presentado a mí como, digamos, gestor..."*⁴⁵

Por otra parte, el manual de convivencia se ha constituido en una tipificación de transgresiones de la norma y de sanciones para las mismas. A la manera de un código policivo, el manual se le aplica a los estudiantes con base en unas normas arbitrarias y carentes de sentido para los estudiantes que reflejan el autoritarismo de la institución.

*"Pues yo digo, en el Manual de Convivencia, yo creo que todos hemos participado en la elaboración del Manual, pero aún así quedan cosas por escribir, ahí que por eso nos hacen goles los muchachos. Entonces habría que volver a revisar otra vez y mirar qué cosas hacen falta..."*⁴⁶

*"No. No. es un medio de castigo, de represión, de sanción para eso.. es que la aplicación, así sea un buen manual de convivencia, pero en la aplicación el autoritarismo es muy fregado, porque entonces, generalmente, termina, generalmente no. tiene la razón el profesor por ser profesor."*⁴⁷

Sin embargo, hay que reconocer que en algunas escuelas surgen posiciones que le hacen resistencia a esta idea, tratando de centrarse más en la construcción de sentidos, en el ambiente escolar, y en el bienestar de la comunidad educativa.

*"Acá tenemos claro que más que manual como documento, lo que interesa es un conjunto de imaginarios comunes que podamos compartir padres, estudiantes y maestros. De tal manera que se dé una comprensión y unas maneras de ser voluntarias, acordes con la convivencia que debe existir, porque de lo contrario sería entonces como entender el manual como normas punitivas y que eso es lo que va a dar las condiciones adecuadas de relación."*⁴⁸

Consecuencias

En general, las consecuencias de la forma en que se construye el PEI y el manual de convivencia pueden resumirse en dos tendencias. La primera, que corresponde a la construcción no participativa de estos documentos, es la interpretación

ambigua del proyecto y del manual, y la imposibilidad de brindar a los estudiantes condiciones que satisfagan sus necesidades educativas, ya sea por la rigidez del manual, o porque no se le ofrecen unas condiciones sobre las cuales articular su proyecto de vida.

"Hay algo importante también y es que aquí hay unas encuestas amañadas que dijeron hacia dónde debería ir el colegio, totalmente amañadas. Eso fue porque primero, una sola persona decidió hacia dónde debe ir el colegio y después amañó las encuestas para que los resultados dieran hacia allá y por eso tenemos un PEI que no responde a la realidad."⁴¹

La segunda tendencia es aquella donde la propuesta pedagógica se hace consistente, genera identidad con los docentes y promueve el sentido de pertenencia en los estudiantes, dado que satisface sus necesidades y expectativas con respecto a la educación. Esta situación está dada por la participación en la construcción del PEI y el manual, que permiten llegar a consensos y establecer orientaciones en las cuales todos los actores se sientan parte integrante y fundamental de un proyecto surgido de las necesidades de los estudiantes.

"... uno creía que venían de casa, que las familias tenían su casita propia y que estaban más o menos bien acomodados, pero ahí se detectó que su nivel económico no era el que pensábamos nosotros y realmente vivían en inquilinatos. También ahí se detectó, en esa encuesta, mucha agresividad de los estudiantes, y deficiencias también en la expresión verbal, y entonces fue donde empezamos a darle como énfasis a las habilidades comunicativas, para que en vez de estarse agrediendo, dialogaran, hablaran, mejoraran su proceso de comunicación."⁵⁰

Sistema de Evaluación y Promoción

El informe de la Universidad Javeriana no contiene mucha información acerca de este tema, pues en lo referente a lo pedagógico, su análisis se centró en el PEI y el manual de convivencia. Sin embargo, aparecen dos características que vale la pena resaltar.

La primera de ellas es el seguimiento constante que realiza el CED Bolivia. Desafortunadamente, este seguimiento no se encuentra registrado en la institución, pues tienen graves problemas de sistematización de la información, y por tanto, este como otros procesos de la escuela, quedan en el vacío sin posibilidad de medir su impacto.

"Entonces hay tantas cosas en la escuela que a veces se hacen cosas muy buenas pero no hay la posibilidad del tiempo, de sentarse juiciosamente a escribirlas o cuando se va a hacer la evaluación no alcanza el tiempo para hacer todo."⁵¹

Por otro lado, el CED La Palestina, a pesar de orientar sus esfuerzos conjuntos hacia una formación integral, no ha logrado articular la evaluación alrededor de las áreas y los grados.

"Nosotros tenemos aquí planteados, por ejemplo, nuestros logros, formulamos desde el preescolar hasta todo el bachillerato por año, perdón, nuestras competencias, y eso pues, cada quien maneja sus indicadores de logros, pero a veces parece como que no está ajustado, o sea, nosotras tres manejamos un lenguaje, somos coherentes en eso, pero los otros si están dispersos y eso va a ser grave..."⁵²

Curriculum

Tampoco se encuentra mucha información sobre este tópico. No obstante, es importante resaltar como en el CED La Palestina, el plan de estudios, al igual que la evaluación, no ha podido articularse, por falta de sistematización de los procesos, así como por carencia de espacio y tiempo para el trabajo conjunto de docentes que apenas tiene sus inicios en la construcción del PEI.

Por otra parte, el CED San José Norte no tiene en absoluto un plan de estudios. Su problema con la falta de unidad de criterios del PEI ha incidido en el impedimento en construir un plan de estudios articulado.

"No se ha hecho un plan de estudios. ¿sí? Que es lo más importante. Estamos en ese proceso de elaborar un plan de estudios pero hasta el momento todavía no hay una propuesta concreta (...) se dice que se va a hacer, que no sé qué, pero entonces, en conclusión, no hemos hecho absolutamente nada..."⁵³

¿Cómo incide el origen, la construcción y la aplicación del PEI y el Manual de Convivencia en la deserción - retención?

- Origen y proceso
 - Percepción positiva del PEI
 - Falta de unificación de criterios de orientación
 - Construcción participativa
 - Manual como tipificación de transgresiones y sanciones
- Consecuencias
 - Interpretación ambigua del PEI
 - Consistencia de la propuesta pedagógica
 - Sentido de pertenencia de los actores
 - Insatisfacción / Satisfacción de necesidades de los estudiantes
- Sistema de evaluación y promoción
 - Seguimiento constante
 - Problemas de sistematización
 - Desarticulación de la evaluación
- Curriculum
 - Desarticulación del plan de estudios por áreas y grados
 - Problemas de sistematización
 - Inexistencia del plan de estudios

Relaciones de la Comunidad Educativa

El tema de las relaciones de la comunidad educativa fue reconstruido a través de las reuniones de área, de los talleres de vivencia escolar con los estudiantes, y de la sistematización de las historias de vida.

Relación Directivo – Docentes

Hay un grado de conflicto considerable en esta relación en casi todas las instituciones. En general se puede clasificar en dos tipos. El primero es aquel donde el conflicto es predominante y se expresa en la limitación de la participación, la falta de liderazgo, y los problemas de comunicación. Estas situaciones no permiten el flujo de los procesos ni la consolidación de equipo de trabajo que pongan a marchar la institución, lo cual afecta directamente la calidad de la educación que se ofrece.

“De pronto aquí me parece y siento que hace falta más respecto hacia cada persona, hacia su habilidad, hacia su fortaleza y de pronto apoyo en esas debilidades de cada persona, saber manejar esas situaciones, hay que orientar, hay que saber llamar la atención, no hay que hundir a las personas, hay que seguir un trámite, si es que hay que hacer un seguimiento y no de una vez señalar a la persona. Yo siento que eso es muy desmotivante... Es más, uno aquí de pronto dice algo y lo cambian...”⁵⁴

“...me parece que ser administrador es un esfuerzo impresionante, manejar personal docente es difícil, hay una circunstancia de muchos poderes, de muchas cartas, de muchos tejemanejes del poder, de muchos. Ahí también hay manejo del personal, manejo pues etcétera, que dificulta la cosa, la idea es que si uno no tiene habilidades para negociar, para poder concertar, se le dificultan las cosas y escuchar a los otros que tienen mucho por decir...”⁵⁵

El segundo tipo presenta una buena gestión administrativa y pedagógica que, con base en el liderazgo y la coordinación, logra involucrar a los docentes en la construcción de la institución. En este sentido, el director se convierte en un actor clave en la constitución e implementación de un proyecto educativo eficaz, adecuado a la realidad de la población a la que se atiende. Su buena o mala labor puede definir la vida de la institución, su orientación y su ambiente escolar.

“Yo diría que se ha podido medir [la gestión administrativa] en brindar la parte escolar que aquí no se tenía, en brindar la parte de formación laboral, poder brindarles también unas condiciones más dignas de estancia, de trabajo... eso ha contribuido a mejorar la calidad de vida de los muchachos, además el PEI considera hacer mucho trabajo institucional, hemos estado saliendo mucho”⁵⁶

“Hay que resaltar que al respecto [del PEI] ha sido definitiva la gestión del actual director, pues él ha animado para que desde los espacios académicos se socialicen las experiencias, los puntos de vista y se construya el PEI”⁵⁷

Relación de Pares Docentes

También aquí pueden encontrarse dos tendencias. La primera se caracteriza por la ausencia de trabajo en equipo y el aislamiento con cierto grado de conflicto. Este tipo de relaciones obstaculiza la construcción conjunta de la institución y el funcionamiento articulado de los proyectos, esencialmente del PEI.

"Yo pienso que es el mayor problema [el de la comunicación] porque mire, cuando nosotros tenemos que hacer una actividad y nos unimos, trabajamos bien. ¿si?, o sea, se ve el trabajo, se ve la unidad se ve que sí. Pero el resto de las cosas a veces nosotros mismos, por ejemplo, las reuniones de área, quisiéramos que no existieran, quisiéramos que se acabaran a los cinco minutos, quisiéramos ni llegar y entonces nosotros no nos podemos poner de acuerdo ni nos responsabilizamos de las cosas que realmente tenemos que hacer."⁵⁸

Por otro lado, se encuentra el trabajo en equipo, en un caso consolidado (CED Bolivia), y en otro apenas incipiente (CED La Palestina) pero donde ya se empiezan a construir consensos que le ayuden a la institución a tener un proyecto verdadero y común que identifique a todos sus actores.

"aquí por fortuna nosotros siempre tenemos en reuniones los momentos de compartir, desde principio de año se establecieron, por ejemplo, dar a conocer todas las metodologías y los temas, inclusive para ver de qué manera se puede lograr, se puede concatenar las temáticas. Cada área expuso y está exponiendo inclusive todavía va, últimamente y son en el ámbito de competencias y eso le permite, de todas maneras, primero tener una buena comunicación entre nosotros, hablar un mismo lenguaje para poder nosotros tratar de buscar las soluciones sentidas de esos estudiantes."⁵⁹

Relación Docente – Estudiante

Esta relación es tal vez la más importante en la constitución del clima escolar que se ofrece a los estudiantes. No es posible establecer un comportamiento homogéneo de esta interacción al interior de cada institución, pues ella varía según el estudiante y según el docente.

En todas las escuelas estudiadas se puede encontrar tres tendencias en el trato estudiante alumno. La primera se caracteriza por la compasión y la desesperanza basada en el contexto en el que está el/la joven. El maestro pierde las esperanzas en el futuro y proyectos de vida de los estudiantes, y le ofrece afecto como una forma de compasión más que como reconocimiento, además de desmejorar la calidad de la educación que ofrece.

"Lo que pasa es que la vida es un engranaje y ésta es apenas una partecita de ella y nosotros, o mejor, el mundo y la sociedad no ganan nada mejorando la educación y dejando de lado otros aspectos que son de vital importancia para el ser humano y para esta sociedad en la que vivimos. Nosotros no podemos mejorar la calidad de la educación para que el niño salga a seguir con su carretilla de frutas, a ser albañil, a ser mecánico, atracador; y la niña a ser de la calle, prostituta, porque no tiene otra salida... Nosotros tratamos de hacer lo posible, sufrimos terriblemente en este trabajo, pero de ahí en adelante no podemos hacer más."²¹

En la segunda tendencia hay una preocupación fuerte por ofrecer educación de calidad, una percepción positiva de los estudiantes, que se refleja en su reconocimiento como sujetos, el respeto y el apoyo, confiando en un mejoramiento de la calidad de su vida.

"Pues para mí basta con que aprendan la integralidad, comprendan la universalidad, que tengan como un diagnóstico del tiempo, de la época que manejan, de la época en que viven y a mí me basta eso. Porque yo puedo mañana estudiar literatura y soy literato, y después medicina y soy médico. La cuestión no es de oficio, sino para mí la cuestión sería en ese oficio que se practica como ser humano en todo sentido, pero yo en ellos veo proyecciones, oficios, porque yo no sé, unos tienen cara de profesores ya, otros de..."⁶¹

El tercer tipo de interacciones entre docentes y estudiantes se caracteriza por la verticalidad, el señalamiento y el autoritarismo, donde el/la joven, niño/a, se ven como inferiores a los docentes en la relación de poder. El maestro "tiene todas las de ganar" y ejerce su autoridad sobre el estudiante reprimiendo, desconociendo, subestimando.

"Con respecto a las relaciones con docentes y compañeros son pocos los casos en que se manifiestan como buenas, la generalidad presenta dificultades en la relación con los docentes debido a problemas de comportamiento... evidenciados por ellos/as, y al bajo nivel de tolerancia de algunos docentes en la resolución de conflictos"⁶²

"Mira, la autoridad es vertical desde donde se mire y el pobre estudiante es el receptor de todo. Padres sobre muchacho, maestro sobre muchacho, directivos sobre el maestro. se plantea una teoría, cuando al docente se le pregunta, el docente dice que él es quien da mayor participación, es democrático, se maneja un discurso como... ahora yo no puedo decir que el 100% pero sí existen grandes diferencias a veces de un maestro a otro. Donde hay maestros muy humanos ... En cambio otros maestros que no les interesa sino el puesto..."⁶³

Relaciones entre Pares Estudiantes

En todas las instituciones estudiadas, estas relaciones se caracterizan por la agresividad, el irrespeto físico y verbal, y la violencia en algunos casos. Esta interacción se hace relevante en la medida en que aparece permanentemente entre los estudiantes como una de las cosas que los hace más infelices en la escuela.

"Es importante señalar que en tres de los cuatro casos referenciados, los niños presentaban un buen rendimiento académico, sin embargo fueron reiterativos en anotar las malas relaciones con sus compañeros, debido a los altos niveles de conflicto y agresividad que desarrollan en sus actividades recreativas"⁶⁴

Relación Escuela – Padres

En general hay un aislamiento entre la escuela y los padres, y más aún con la comunidad extensa, con la cual no existe relación alguna. Con los padres la interacción se caracteriza por problemas de comunicación.

“Se presentan frecuentes quejas con respecto a la dificultad en las relaciones con directivas (Directora-Docente y Coordinación de Convivencia) y algunos docentes por parte de los/as alumnos/as y sus padres. Se afirma categóricamente en muchos casos la poca voluntad de las directivas para ayudar a la resolución de sus situaciones particulares y de la persecución académica por parte de algunos docentes a los/as) estudiantes.”⁶⁵

También se presenta un desencuentro entre las expectativas de la familia y la de las instituciones respecto a la educación de los estudiantes. Este es el caso del Instituto Laureano Gómez, cuya educación técnica presenta una percepción diferente por cada una de las partes.

“Entonces cuál es la contradicción frente a lo que quiere el padre de familia, y la comunidad quiere y la institución. Es una lucha permanente de que nosotros no venimos a generar mano de obra barata, ni obreros que salgan a trabajar y buscar el pan de cada día. ¡No! Aquí nuestro enfoque es que el alumno tenga la opción de ser profesional, que aborde estudios superiores y por eso hacemos énfasis en un enfoque tecnológico sobre el enfoque técnico y ha sido una lucha grandísima intentar romper esos paradigmas.”⁶⁶

Hay que reconocer que en algunos casos se produce un impacto de la escuela en la vida de las familias, mejorando su capacidad de comunicación, o el compromiso con sus hijos.

“... yo lo que he visto es que también los papás andan metidos en el cuento porque yo cuando he tenido reunión de padres ellos empiezan: Pero profesora, es que esto yo no lo encuentro en ningún libro y yo quiero aprender eso, ¿en qué momento puedo venir para que usted me enseñe? Entonces uno ve la motivación también de los papás de ir innovando ellos también, ir mejorando para poder apoyar a sus hijos.”⁶⁷

¿Cuáles y cómo influyen las relaciones entre los actores de la comunidad educativa en la deserción - retención?

- Relaciones Directivos - Docentes
 - Dos tendencias:
 - Conflicto: limitación de la participación, falta de liderazgo, problemas de comunicación
 - Coordinación: Buena gestión administrativa y pedagógica, liderazgo
- Relación Pares Docentes
 - Dos tendencias:
 - Ausencia de trabajo en equipo, conflicto, aislamiento
 - Trabajo en equipo
- Relación Docentes - Estudiantes
 - Tres tendencias:
 - Compasión y desesperanza
 - Preocupación por la calidad de la educación, respeto, reconocimiento y apoyo
 - Verticalidad, señalamiento y autoritarismo
- Relación Pares Estudiantes
 - Irrespeto
 - Agresividad
 - Violencia
- Relación Escuela – Padres/Comunidad
 - Problemas de comunicación con padres
 - Aislamiento de la comunidad
 - Desencuentro de expectativas familiares e institucionales
 - Impacto positivo de la escuela en las familias

Características del Estudiante

Las características de los estudiantes se recolectaron a través de los talleres de vivencia escolar y las historias de vida, así como a través de la percepción de los docentes, por medio de los registros diseñados por el equipo de la Universidad Javeriana.

Características Familiares

Las características familiares de los estudiantes de las diferentes instituciones aparecen descritas en la sección de población (ver página 5). Básicamente se pueden enumerar así:

- Bajo capital cultural de los padres
- Conservación de la familia tradicional con indicios de disolución
- Conflicto, reflejado especialmente en el maltrato infantil

Intereses y Expectativas

Para los estudiantes de los CEDs analizados en la localidad 10, especialmente los adolescentes, la necesidad de reconocimiento, aceptación y autoafirmación es evidente. Esta se refleja en la importancia de las relaciones con los pares, y en la preferencia por aquellos docentes que les permiten el diálogo y los respetan.

"La percepción de los estudiantes en relación con los motivos o razones por las cuales se encuentran estudiando en esta escuela... [se resalta] el hecho de que en otras escuelas eran irrespetados, discriminados e incluso maltratados (23.7%)"⁶⁸

"Un 11.1% de los estudiantes manifestó que la escuela es un espacio complementario a la familia, en el que es posible resolver inquietudes sobre temas que allí no son abordados, como por ejemplo la sexualidad."⁶⁹

Por otro lado, se reconoce un gusto por cierto trabajo escolar, meramente académico en algunos casos, y en otros, que son la mayoría, por aquel que tiene que ver con expresión artística y lúdica.

"En este CED, a diferencia de los demás, los estudiantes manifestaron sentirse a gusto con algunas materias específicas, especialmente Informática (18.4%), seguida de Ciencias Naturales e Inglés (6.6% cada una); Estética (3.9%); Matemáticas, Sociales y español (1.3% cada una)"⁷⁰

La escuela la perciben como un lugar para el aprendizaje y/o sitio de encuentro con pares para divertirse. En otras palabras, para los estudiantes, la escuela es el escenario de la socialización diferente a la familia y también, en algunos casos, el sitio donde comienzan a construir sus proyectos de vida.

"Es notorio como el 66.7% de los estudiantes reconoció a la escuela como el espacio para aprender cosas, progresar, salir adelante y demostrar a los padres que sí se puede..."⁷¹

"En este CED existe una gran diversidad de cosas que hacen más felices a los estudiantes, aunque se resaltan especialmente: los buenos compañeros, amistades y amigos (12%)"⁷²

Por último, se presentan en estos muchacho/as problemáticas que están directamente relacionadas con sus intereses y expectativas. Una de ellas es el pandillismo, problema recurrente en algunas de las instituciones, por el cual estudiantes de la misma institución se agreden al interior y fuera de ella.

"... el pandillismo que se ha generado por rivalidades permanentes entre los estudiantes (19%); y a las rivalidades causadas especialmente por novios y su relación con las pandillas externas al colegio (19%)"⁷³

Por otro lado, también se presenta consumo de drogas psicoactivas -y se presume también la distribución- entre los estudiantes de ciertas instituciones. Este tipo de

problemas al parecer, le generan a la escuela un alto conflicto y sensación de impotencia por su incapacidad de enfrentarlas a favor de los estudiantes.

*"El concepto mío es que el problema sigue, es que el problema está vivo, lo que pasa es que se ha calmado. O sea, está quieto y el día que de pronto estalle va a ser peor que de pronto en el año noventa y siete que desescolarizaron de setenta y cinco personas. O sea, yo creo que la solución no es sacar a la gente a la calle, al asfalto, porque esos que sacaron ya tienen, hay cuatro pandillas identificadas con cabezas y todo. Inclusive de estas cuatro pandillas, el ochenta por ciento fue de la gente, de los setenta, de los setenta y ocho que se sacaron en el noventa y siete. ¿Qué quiere decir esto? Que el problema se trasladó a la calle, pero la gente sigue aquí. Grave. Si hay problema de droga, de venta de marihuana, aquí hay venta de marihuana todos los días, sí, el problema sigue."*⁷⁴

El último problema, que afecta a la población femenina, y seguramente también a la masculina aunque las instituciones no lo registren, es la maternidad precoz, es decir, la maternidad a una edad muy temprana.

*"En una cosa sí estamos fallando es en el proyecto de sexualidad, que es uno de los temas neurálgicos acá. Aquí hay mucho embarazo y realmente como que no hemos mirado algunas medidas de hacer cursos, de preparar a los alumnos, el por qué en este colegio hay cada rato cantidad de mujeres embarazadas..."*⁷⁵

¿Qué características de los estudiantes influyen en la deserción - retención?

- ✦ Características familiares
 - Bajo capital cultural de los padres
 - Conservación de la familia tradicional
 - Indicios de disolución de la familia tradicional
 - Conflicto intrafamiliar: maltrato infantil
- ✦ Intereses y expectativas
 - Necesidad de reconocimiento, autoafirmación y aceptación
 - Gusto por cierto trabajo escolar
 - Gusto por la expresión artística y lúdica
 - Escuela como lugar para el aprendizaje
 - Escuela como sitio de encuentro con pares
 - Maternidad precoz
 - Pandillismo
 - Consumo de drogas

Deserción – Retención

Los aspectos contenidos bajo este título fueron establecidos de acuerdo al análisis de las historias de vida presentado por la Universidad Javeriana. Dichos aspectos se dividen en: Actores que toman la decisión, tipo de deserción, estrategias de retención, el registro, y las tipologías de escuela.

Decisión

En todas las escuelas estudiadas la decisión de que el estudiante abandone el centro educativo es tomada por la familia o por la institución. En el caso de la familia, las principales causas son la crisis económica, la distancia entre el colegio y el hogar, y la inseguridad a la que se exponen sus hijos en las instituciones.

“La principal causa de retiro argumentada por padres y/o madres es la lejanía de la institución con el lugar de vivienda de los/as alumnos/as y la dificultad económica que suponen los gastos de transporte y las condiciones de seguridad de los niños/as.”⁷⁶

La institución basa su decisión en el bajo rendimiento académico que termina en fracaso escolar, y en las malas relaciones de los estudiantes con los demás miembros de la comunidad educativa.

“En cuanto a lo académico es importante señalar el bajo rendimiento de los/as estudiantes, la reprobación del año escolar, repitencia y doble repitencia que ocasiona la pérdida de cupo y se convierte en la principal causa de retiro de la institución, conducente a la deserción del sistema educativo; cuatro de los cinco estudiantes entrevistados se encuentran fuera del sistema.”⁷⁷

Tipos de Deserción

De acuerdo con las definiciones establecidas por el equipo de la Universidad Javeriana, se establecen dos tipos de deserción que se presentan en todas las instituciones estudiadas, están son: deserción institucional y deserción del sistema educativo.

Los indicadores más altos de movilidad escolar los presentan los CEDs Bolivia (33.5%) y Palestina (28.3%), seguidos de San José Norte (28%) y Floridablanca (18.3%), y por último el Instituto Laureano Gómez. (10.3%)

Estrategias de Retención

En general no se encontraron muchas estrategias de retención en las instituciones, pero dentro de las halladas, es posible establecer una clasificación entre aquellas que son intencionalmente orientadas por la institución y aquellas que se convierten en estrategias que son producto de una situación particular.

Dentro de las primeras está el enfoque en el aprendizaje integral y significativo que ofrecen las escuelas República de Bolivia y Palestina como se ha evidenciado en el presente documento. El CED Morisco, aunque no tiene su fuerte en este punto, sí presenta algunos intentos por acercarse a esta estrategia.

Una segunda estrategia es la construcción participativa de los procesos institucionales pensados alrededor del estudiante que desarrollan los CEDs Bolivia y la Palestina.

En cuanto a aquellas estrategias no intencionadas, se puede nombrar aquella en que los estudiantes perciben a la escuela como sitio de encuentro con pares y de diversión, como sucede casi en todas, especialmente en Floridablanca y Laureano Gómez.

Por otro lado se encuentran las relaciones con algunos docentes, que se ubican en las estrategias no intencionadas porque no parten de una iniciativa institucional sino individual, un compromiso docente que se preocupa por reconocer al estudiante como sujeto.

Registro

La metodología de la Universidad Javeriana le permitió acercarse ampliamente a la información y estadísticas institucionales. Esto sirvió para descubrir que *"existe mucha precariedad en el manejo de la información, incluidos los indicadores más elementales de tipo sociodemográfico"*⁵

Esta deficiencia del registro no permite la identificación exacta de retirados y mucho menos de desertados, lo cual hace que para las instituciones sea imposible conocer sus problemáticas y el alcance de las mismas.

Tipologías de Escuela

A partir de las configuraciones anteriores, las escuelas pueden clasificarse de acuerdo a cuatro criterios: por su relación con la comunidad, por la población a la que atiende, por el tipo de formación que brinda, por su organización interna, y por la percepción que tienen los actores de ella. Es importante aclarar que una institución puede entrar en distintas clasificaciones, es decir, éstas no son excluyentes.

Desde el punto de vista de la relación con la comunidad, se encuentran escuelas cerradas como el CED Floridablanca, cuyos problemas de comunicación con los padres la hacen cerrarse y excluir estudiantes y familias. El CED San José Norte puede entrar en esta clasificación por cerrarse a las problemáticas externas que

⁵ Ibid, pág. 4.

se involucran de forma clandestina a la institución como el consumo de drogas psicoactivas y el pandillismo.

La segunda tipología es la escuela abierta que se caracteriza por darle cabida, a la comunidad y/o a los padres en su vida cotidiana o al menos en parte de sus actividades. Este es el caso del CED La Palestina que se preocupa por enterarse y solucionar las inquietudes de los padres en cuanto al trabajo escolar de sus hijos.

De acuerdo a la población que atienden las escuelas pueden ser clasificadas como selectas o de "reciclaje". En la primera categoría está el CED Laureano Gómez, el cual, aunque no haya podido aplicar un proceso estricto de selección, si se encarga de "filtrar" a sus estudiantes a lo largo del ciclo que ofrece si no se adapta a su "filosofía institucional".

El fenómeno de la deserción - retención

Decisiones de desertar

- De la familia (causas económicas, distancia del domicilio, inseguridad)
- De la institución (bajo rendimiento académico y/o mal comportamiento de los estudiantes)

Tipos de deserción

- Deserción del sistema
- Deserción institucional

Estrategias de retención

- Pocas estrategias explícitas:
 - Aprendizaje significativo
 - Procesos participativos orientados al estudiante
- Factores coyunturales que favorecen la retención
 - Escuela como lugar de encuentro con pares
 - Relaciones con algunos docentes basadas en el reconocimiento

El problema del registro

- Información incompleta y precaria
- Información no sistematizada
- Desconocimiento de la población escolar
- Deficiencia de los registros
- Fracaso escolar en aumento y no registrado

Tipologías de escuela

- Escuela cerrada / escuela abierta
- Escuela selecta / escuela de reciclaje
- Escuela para la vida / Escuela tradicional
- Escuela social
- Escuela desarticulada / escuela articulada

Entre las "escuelas de reciclaje", llamadas de esta forma por la percepción de los docentes de que la no-selección de estudiantes posibilita la entrada de "malos elementos", están el CED San José Norte y CED Floridablanca que cuentan con personal que no pudieron seleccionar y por tanto, es todo aquel -según ellos- "que rechazaron de todas las demás instituciones"

Según el tipo de formación que ofrece están las escuelas para la vida, cuya formación es integral, que en este caso son, La Palestina y Bolivia, y las escuelas tradicionales, que fragmentan el conocimiento y se limitan a la transmisión de información como Floridablanca, San José Norte y Laureano Gómez.

Por el tipo de organización interna están las escuelas desarticuladas, entre las que se incluyen Morisco, San José Norte, por la desarticulación de los criterios del PEI; la desarticulación de las relaciones y el trabajo docente como Floridablanca, y la desarticulación del plan de estudios como La Palestina.

Intervención

El proceso de intervención para la Universidad Javeriana sólo alcanzó la fase del diseño de un plan de mejoramiento, debido al corto tiempo otorgado para un estudio de estas características. A pesar de que el diseño es completo y coherente con las necesidades de las instituciones escolares, la implementación del plan queda en duda por la imposibilidad de las entidades de acompañar a las escuelas en este proceso y darle el respectivo seguimiento.

Aunque cada plan está adaptado a las particularidades de cada una de las instituciones se pueden definir cuatro temas generales en los que se enmarcan las acciones recomendadas. El primero es el mejoramiento de los registros e información estadística de las instituciones para conocer a su población estudiantil. El segundo tema es el mejoramiento de la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en la construcción de escuela. Un tercer tema es el mejoramiento de la comunicación, y de los sistemas y flujo de la información para mantener un conocimiento de la escuela y de sus actores y mejorar las relaciones entre los mismos. El último tema apunta al conocimiento de las necesidades de la comunidad de forma que la escuela pueda brindar un servicio real para la misma.

En síntesis, la idea es abrir la escuela a las comunidades de forma que se generen mecanismos y procesos para satisfacer las necesidades educativas de la población escolar en el marco de la calidad del servicio educativo.

Cabe anotar que todas las instituciones menos el CED Laureano Gómez, el cual se negó a aceptar el diagnóstico institucional, construyeron su propio plan de intervención. En los CEDs Palestina, Bolivia y San José Norte, la construcción del plan de intervención se hizo con la participación de toda la comunidad educativa. En las instituciones Floridablanca y Morisco, el proceso se desarrolló por parte del equipo institucional.

Fuentes

- ¹ Análisis de una muestra de historias de vida de estudiantes retirados y desertados. CED Floridablanca. En: Proyecto para el Fomento de la Retención Escolar en Seis Centros Educativos de la Localidad de Engativá. Resultados Finales para la Localidad. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, 2000, pág. 70
- ² Análisis... CED San José Norte. Ibid, pág. 73
- ³ Análisis... CED Morisco. Ibid, pág. 71
- ⁴ Análisis... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 71
- ⁵ Análisis... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 69.
- ⁶ Análisis... CED Floridablanca. Ibid, pág. 70
- ⁷ Análisis... CED La Palestina. Ibid, pág. 72
- ⁸ Análisis... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 69
- ⁹ Análisis... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 71
- ¹⁰ Análisis... CED Floridablanca. Ibid, pág. 70
- ¹¹ Análisis... CED San José Norte. Ibid, pág. 73
- ¹² Análisis... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 69
- ¹³ Análisis... CED Floridablanca. Ibid, pág. 69
- ¹⁴ Análisis... CED San José Norte. Ibid, pág. 70
- ¹⁵ Análisis... CED La Palestina. Ibid, pág. 72
- ¹⁶ Análisis... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 69
- ¹⁷ Análisis... CED Morisco. Ibid, pág. 71
- ¹⁸ Análisis... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 71
- ¹⁹ Indicadores de Movilidad y Deserción. Ibid, pág. 8
- ²⁰ (Testimonio de docente) Valoración Pedagógica. CED San José Norte. Ibid, pág. 49

- ²¹ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 38
- ²² (Testimonio...) Valoración... CED Morisco. Ibid, pág. 17
- ²³ (Testimonio...) Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 30
- ²⁴ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 45
- ²⁵ (Testimonio...) Valoración... CED San José Norte. Ibid, pág. 50
- ²⁶ (Testimonio...) Valoración... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 55
- ²⁷ (Testimonio...) Valoración... CED Morisco. Ibid, pág. 17
- ²⁸ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 32
- ²⁹ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 45
- ³⁰ Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 23
- ³¹ Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 31
- ³² (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 47
- ³³ (Testimonio...) Valoración... CED San José Norte. Ibid, pág. 49
- ³⁴ (Testimonio...) Valoración... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 58
- ³⁵ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 40
- ³⁶ (Testimonio...) Valoración... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 59
- ³⁷ Valoración... CED Morisco. Ibid, pág. 17
- ³⁸ (Testimonio...) Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 22
- ³⁹ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 31
- ⁴⁰ (Testimonio...) Valoración... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 54
- ⁴¹ Valoración... CED Morisco. Ibid, pág. 18
- ⁴² (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 39

- ⁴³ (Testimonio...) Valoración... CED San José Norte. Ibid, pág. 50
- ⁴⁴ (Testimonio...) Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 22
- ⁴⁵ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 32
- ⁴⁶ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 46
- ⁴⁷ (Testimonio...) Valoración... CED San José Norte. Ibid, pág. 53
- ⁴⁸ (Testimonio...) Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 27
- ⁴⁹ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 41
- ⁵⁰ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 34
- ⁵¹ (Testimonio...) Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 24
- ⁵² (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 33
- ⁵³ (Testimonio...) Valoración... CED San José Norte. Ibid, pág. 51
- ⁵⁴ (Testimonio...) Valoración... CED Morisco. Ibid, pág. 21
- ⁵⁵ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid.
- ⁵⁶ (Testimonio...) Valoración... CED República de Bolivia. Ibid, pág. 25
- ⁵⁷ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 32
- ⁵⁸ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 39
- ⁵⁹ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 33
- ⁶⁰ (Testimonio...) Valoración... CED Morisco. Ibid, pág. 21
- ⁶¹ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág. 38
- ⁶² Análisis... CED San José Norte. Ibid, pág. 74
- ⁶³ (Testimonio...) Valoración... CED Floridablanca. Ibid, pág. 47
- ⁶⁴ Análisis... CED Morisco. Ibid, pág. 72
- ⁶⁵ Análisis... CED Floridablanca. Ibid, pág. 70

⁵⁶ (Testimonio...) Valoración... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 57

⁵⁷ (Testimonio...) Valoración... CED La Palestina. Ibid, pág: 36

⁵⁸ Talleres de Vivencia Escolar. CED República de Bolivia. Ibid, pág. 61

⁵⁹ Talleres... CED La Palestina. Ibid, pág. 65

⁷⁰ Talleres... CED Morisco. Ibid, pág. 63

⁷¹ Talleres... CED La Palestina. Ibid, pág. 64

⁷² Talleres... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 67

⁷³ Talleres... CED San José Norte. Ibid, pág. 67

⁷⁴ (Testimonio...) Valoración... CED San José Norte. Ibid, pág. 52

⁷⁵ (Testimonio...) Valoración... Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez. Ibid, pág. 60

⁷⁶ Análisis... CED San José Norte. Ibid, pág. 73

⁷⁴ Análisis... CED Floridablanca. Ibid, pág. 70

RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA

El documento que se presenta a continuación corresponde al Informe de Avance de la extensión del proyecto "Fomento de la Retención Escolar", basado en el informe final de la Universidad Externado de Colombia cuyo estudio fue desarrollado en la localidad 10 Los Mártires.

Esta experiencia investigativa se desarrolló durante un período de 8 meses y contempló la fase de diagnóstico y la elaboración de una serie de recomendaciones para el plan de mejoramiento de cada uno de los CED participantes en el proyecto, que son:

- CED Emma Villegas de Gaitán
- CED Panamericano
- Liceo Nacional Antonia Santos
- Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero
- CED República de Venezuela
- CED Ricaurte

El propósito fundamental del análisis que se presenta, consiste en el desarrollo de una ruta que abarca dos niveles: análisis y síntesis, además de permitir la posterior comparación con los estudios en las demás localidades. Los resultados han sido sistematizados en siete categorías:

- Contexto
- Escuela
- PEI y Manual de Convivencia
- Relaciones de la Comunidad Educativa
- Características del Estudiante
- Deserción – Retención
- Intervención

No obstante, antes de presentar analíticamente los resultados de la entidad ejecutora, es necesario exponer la forma en que abordaron el problema y la metodología de investigación aplicada para el desarrollo de la misma.

El Concepto de Deserción – Retención

La Universidad Externado toma como punto inicial del problema el contexto. A partir de su descripción, se ubica en él las escuelas y dentro de cada una de ellas se encuentra a los estudiantes.

Este equipo de investigación entiende la deserción – retención como objetos complejos que hacen parte del universo de sentido que conforma la institución escolar y que son actualizados por los actores. A la deserción y la retención

aparecen asociados otros objetos como la "mortalidad académica", la práctica pedagógica, el clima institucional, etc. Es decir que el fenómeno de la deserción – retención adquiere sentidos particulares dependiendo de cada institución. Una definición más concreta apunta a entender la deserción como la ruptura del vínculo escolar con la institución y/o con el sistema educativo.

Esta ruptura del vínculo puede tener varias formas: la definitiva, que recibe el nombre de deserción del sistema; la que conlleva un cambio de institución o deserción institucional; y la deserción del aula que es aquella que se presenta cuando los estudiantes, estando en el plantel, no ingresan al trabajo que se desarrolla en el salón de clases.

De tal forma, la indagación se concentró en el "núcleo semiótico"⁶ de la deserción – retención, que pertenece, de acuerdo con el equipo, a la "semiósfera"⁷ del sistema educativo.

Aspectos Metodológicos

La metodología empleada por la Universidad Externado se basó en el análisis de los discursos que construyen los diferentes actores acerca de la deserción – retención y otros fenómenos que fueron apareciendo como relacionados con el mismo. Este enfoque buscó reconstruir "*los diferentes textos [de los] actores –o interagentes- que participan en los diferentes niveles [de la institución escolar] que se van consolidando dentro del propio universo*"⁸

Para lograr este propósito fue necesaria, en primer, lugar, la inserción en las diferentes instituciones educativas destinadas a participar en el proyecto. En esta fase de inserción, luego de la presentación del proyecto a las directivas de los CEDs, la estrategia principal de disminución de la resistencia frente a proyectos de la SED, como era este del "Fomento de la Retención Escolar", fue la conversación informal, que sirvió como medio de acercamiento a los diferentes actores de la comunidad educativa.

Paralelamente a este proceso, se desarrolló un reconocimiento de los contextos local e institucional de cada plantel, que posteriormente se enriqueció con la revisión documental y las percepciones de los actores sobre los mismos.

A través de la conversación informal se logró concretar una matriz categorial, cuyas categorías fueron: estudiante, escuela y entorno familiar. También se definieron los instrumentos de recolección de información, cuyas técnicas se

⁶ Informe Final. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, 2000. Pág. 28

⁷ Ibid, pág. 27

⁸ Ibid, pág. 28

concentraron en la observación, el grupo focal, la narración y la revisión documental, y las fuentes de información.

El método por el cual se llevó a cabo la categorización de la información es el de comparación constante, "en el cual se toman los datos y las construcciones de sentido derivadas de ellos, [combinando] la generación inductiva de categorías con una comparación simultánea de todos los incidentes sociales observados"⁹

El Contexto

A partir de la pregunta ¿qué aspectos del contexto de las instituciones pueden estar incidiendo en la deserción – retención?, se definieron tres tópicos que aparecen en los informes relacionados con la problemática sujeta a estudio: organización y dinámica social, población, y actividad económica.

Organización y Dinámica Social

Dentro de esta categoría se incluyen todos los aspectos del contexto inmediato que afectan la vida cotidiana de la escuela, es decir, las acciones de todos los actores involucrados en ella. Con base en el informe de la Universidad Externado, es posible establecer que las situaciones específicas que inciden en la problemática de la deserción son muy similares para todas las instituciones educativas.

Para las seis instituciones escolares estudiadas, el elemento más relevante del contexto es la pobreza. El número de hogares y personas que padecen Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) no sólo es elevado, sino que tiende a crecer en el transcurso del tiempo. Esto se hace evidente en la no-correspondencia entre la estratificación de los diferentes barrios y la situación real en la que están sus habitantes.

La localidad 14 ha venido sufriendo un deterioro de su infraestructura, pasando de ser reconocida hace mucho tiempo como un sector residencial de gran prestigio, a ser vista como una zona de gran inseguridad cuya población en un número significativo está en condiciones, no solamente de pobreza sino también de miseria.

"Las características actuales de la localidad no corresponden a la estratificación socioeconómica existente ya que se encuentran sectores que presentan un gran deterioro de sus estructuras físicas y abandono que ha favorecido la presencia de indigentes, indígenas y personas de escasos recursos que viven en un alto grado de hacinamiento y pobreza, observándose un incremento de indicadores simples de necesidades básicas insatisfechas."¹

⁹ Ibid, pág. 34

La inseguridad, que bien puede ser un producto de la "precarización" de esta zona, hace a la población escolar vulnerable a ella, como se muestra en la institución Agustín Nieto Caballero, la cual se encuentra ubicada a dos cuadras de una calle que recibe el nombre de "cinco huecos" y es reconocida por ser un foco de indigencia y consumo y expendio de drogas ilegales; de tal forma que los estudiantes no sólo corren el peligro de ser víctimas de los robos o ataques de la delincuencia, sino también de ser seducidos por la droga y las pandillas que habitan la zona.

*"Los alrededores del Liceo, especialmente la calle 12, denominada "cinco huecos" es una zona de indigencia, drogadicción y prostitución, por donde circulan -y viven- indigentes, los muros de lo que en tiempos pasados iba a ser un centro comercial, están deteriorados y por allí se ven las personas consumiendo droga, hay basura y un abandono total de la calle"*²

Otro aspecto característico de la localidad es la contaminación ambiental producto del alto tráfico vehicular de la zona y de la industria del sector. La contaminación influye directamente en la salud de los niños y por tanto en su desempeño y asistencia a la escuela. Además los altos indicadores que presentan las enfermedades respiratorias y gastrointestinales en los menores hacen más evidente el problema.

*"... es un sector fundamentalmente industrial y comercial, en los alrededores del colegio se encuentran un sinnúmero de locales comerciales, especialmente fábricas y almacenes de ropa, cafeterías, restaurantes populares, talleres donde se realizan labores de mecánica, perfilera, corte y doblada de láminas y tubos. Por eso este sector y según lo relatan las orientadoras del colegio presenta una enorme contaminación de plomo, la cual afecta notablemente la salud de los estudiantes, trabajadores y habitantes del sector."*³

Es importante anotar que dado el deterioro de la zona, ésta se caracteriza por haber perdido su atractivo como área residencial convirtiéndose en lugar de paso para los habitantes, lo que indica que la población que usa los servicios que ofrece la zona, incluida la educación, no es estable, sino que está en permanente cambio.

Población

La localidad 14, por ser un "lugar de paso", no solamente tiene poca población infantil, sino que además su crecimiento poblacional se ha estancado. Esto ha provocado incluso el cierre de algunas instituciones escolares, las fusiones de las mismas, y el cubrimiento de cupos con estudiantes de otras localidades. Estos aspectos aparecen como muy importantes en la problemática de la deserción, ya que la población escolar está en constante cambio o abandonan debido a las grandes distancias que puede haber entre la residencia y la institución.

"En el censo de 1985 la localidad de los Mártires contaba con 115.054 habitantes y en el de 1993 el total de la población fue de 95.541 personas, evidenciando una tasa de crecimiento negativa, lo que puede indicar que la localidad perdió atractivo residencial debido a cambios en el ámbito económico, urbanístico y ambiental... los expertos consideran la población de los Mártires como estacionaria, lo que significa que ya no tiene capacidad de seguir creciendo e implica población constante."⁴

Este tipo de población indica, además, que hay un muy bajo índice de población en edad escolar, lo que explica el hecho de que las instituciones reciban poca demanda y se vean obligadas al cierre o a las fusiones.

Actividad Económica

La crisis económica que azota al país ha ido "precarizando" el empleo. Por tanto, las actividades económicas en estos sectores están ligadas a ocupaciones con baja remuneración y prestigio social, cuando no al desempleo. La mayoría de los empleos son de carácter informal, o incluso pueden calificarse como subempleo. Las actividades están asociadas al comercio, los servicios y en muy pocos casos, a la industria.

"Se reporta vinculación laboral en casi la totalidad de los datos revisados, sin embargo, buena parte de esta vinculación corresponde a empleos temporales, informales o independientes que podrían estar incidiendo en la movilización permanente que enfrenta la población escolar de la institución y de la localidad."⁵

Es importante anotar que cada vez toman más fuerza las actividades fuera del marco legal. Esto hace que ya se consideren como actividades económicas propias de la zona a la prostitución, el tráfico de drogas y la delincuencia.

"La población en miseria sobrevive normalmente en medio de espacios físicos reducidos que pagan diariamente, lo que ha provocado que se comercialicen drogas ilícitas especialmente en sectores como la Calle del Bronx y el barrio la Pepita, así como que pululen prostibulos como los del barrio Santa Fe. Además se practica el reciclaje sin normas técnicas agravando los problemas ambientales y deteriorando la salud especialmente de la población infantil."⁶

¿Qué aspectos del contexto pueden estar incidiendo en la deserción -retención?

- ✍ Organización y dinámica social
 - Pobreza
 - Deterioro de la infraestructura
 - Inseguridad
 - Contaminación
 - Desplazamiento de las zonas residenciales
 - Hacinamiento
- ✍ Población
 - Decrecimiento poblacional
 - Alta movilidad poblacional
 - Bajo índice de población en edad escolar
 - Disminución de la demanda educativa
- ✍ Actividad económica
 - "Precarización" del empleo
 - Desempleo
 - Empleo informal y subempleo
 - Actividades ilegales como forma de empleo

La Escuela

La pregunta que guía la organización de los resultados de los informes en lo referente a la escuela es ¿cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción – retención? A partir de esta inquietud se definen tres aspectos que ayudan a presentar los factores propios de la institución escolar que están vinculados de alguna forma a la deserción – retención. Esos aspectos son los siguientes: A) Historia institucional, B) características actuales, C) mitos y leyendas.

Historia Institucional

La historia institucional marca lo que la Universidad Externado denominó la cultura organizacional general de la escuela, ella es fundamental para comprender el comportamiento de ciertos actores y la dinámica de las instituciones.

Aunque cada centro educativo tiene una historia particular e irrepetible, es posible señalar ciertos fenómenos que aparecen como influyentes en la problemática de la deserción – retención sobre los cuales la escuela y el sistema educativo en general debe reflexionar a fin de encontrar la forma de abordarlos.

Uno de los puntos críticos que se puede encontrar en la historia de las instituciones son las transformaciones. Estas transformaciones pueden manifestarse de tres formas. La primera de ellas es el cambio de naturaleza jurídica. Este es el caso de los CEDs Panamericano y Agustín Nieto:

*"Yo llegué cuando el colegio era cooperativo, en el año 94. El colegio era cooperativo, estaba bien dotado. Eh... se le presentaba al estudiante un buen proyecto para la educación y, después, en el 95 pasó a ser distrital, que fue un cambio totalmente radical."*⁷

El segundo tipo de transformación es la fusión, presentada específicamente en el CED Venezuela, de acuerdo a como lo indica el siguiente párrafo: *"El Centro Educativo Distrital República de Venezuela nace como consecuencia de una compleja fusión de dos planteles diferentes, no sólo en su planta física sino en sus procesos administrativos, pedagógicos, sociales y culturales."*¹⁰

El tercer y último tipo de transformación de las instituciones escolares que se observa en esta localidad es la ampliación de cobertura, propia de varias de los planteles estudiados como los CEDs Agustín Nieto, Venezuela, Ricaurte y Antonia Santos.

*"Para 1998 se da apertura al nivel de educación preescolar y se completa la primaria con los grados faltantes (primero a tercero), durante este año funciona un total de 8 cursos y para el siguiente año 1999 se amplía la cobertura a un total de 12, bajo la dirección por encargo de la Licenciada Nidya Galindo quien se mantiene en la dirección hasta junio de 2000, mes en el que presenta su renuncia a la Secretaria de educación."*⁸

En muchos casos estos tres tipos de transformación son asociados por los actores con desmejoramiento de la institución escolar, porque la "nueva población escolar" produce un descenso en el nivel académico. Así lo demuestran el CED Venezuela, Antonia Santos y Panamericano.

*"...provocó una fuerte conmoción tanto en el profesorado como en el grupo de alumnas al tener que aceptar su inevitable proceso de fusión con la Concentración escolar, a la que consideraban de menor categoría social y organizativa"*⁹

Algo que es importante anotar en estos procesos de transformación de las instituciones es que son llevados a cabo sin ninguna planeación ni preparación previa de la población. Al contrario, los cambios se hacen de forma totalmente improvisada y muchas veces se pasa por encima de la voluntad de los actores de las instituciones, provocando un estancamiento debido a la nostalgia del pasado y la incapacidad de asumir los cambios de forma proactiva.

Otro aspecto importante en la historia de las escuelas es la pérdida de su poder de selección del personal, ya sea por el cambio de naturaleza jurídica, nuevamente, o por la gran demanda de cupos y el carácter de la educación distrital que estipula la inclusión de todos los niños en las instituciones educativas. La imposibilidad de seleccionar la población escolar hace que la institución se enfrente con una heterogeneidad que es incapaz de manejar y que puede dar lugar a la

¹⁰ Informe de Avance... CED República de Venezuela. Pág. 166

discriminación y exclusión de algunos actores, lo cual va en contra del principio de la equidad propio del discurso de la educación pública. Ejemplos de ello son los CEDs Panamericano, Emma Villegas, y Ricaurte.

*“¿Qué era lo bueno que tenía el cooperativo y qué no tiene ahora el distrital?
Primero, el personal estaba seleccionado, los estudiantes ya estaban seleccionados, o sea ya había un reglamento y ante, pues los estudiantes llegaban de acuerdo a ese reglamento.
¿Había un proceso de selección?
Había un proceso de selección, lo cual totalmente se rompió a partir de que es distrital.
¿Llegó todo el mundo?
Llegó una cantidad de gente impresionante, hartísima, entonces, se veía la diversidad de pensamientos, formas de vivir, se presentaban muchos conflictos sociales, por la misma, claro, toda una gente llegó acá, entonces, comenzaron a haber conflictos, el colegio no estaba, en la parte directiva no estaba estructurado como se debía, al romperse el colegio cooperativo, pues no habían nombrado todavía rector para el colegio distrital...”¹⁰*

Un tercer elemento fundamental en la trayectoria de la institución que se encuentra en estas localidades es el cambio continuo de dirección en los planteles y el cubrimiento tardío de plazas docentes. Esta carencia de la Secretaría de Educación no le permite a la escuela tener continuidad ni estabilidad en sus procesos. Por lo tanto, la población escolar ve afectado su bienestar y la calidad de su proceso formativo. Este fenómeno se ha presentado en el CED Panamericano en donde los últimos seis años se ha cambiado tres veces de rector, en el CED Emma Villegas que en 1997 tuvo un déficit de tres maestros que no fue cubierto oportunamente, y en el CED Venezuela.

“Según las informaciones suministradas por varios profesores, el nombramiento de los nuevos docentes fue demasiado lento y la comunidad estudiantil se quedó sin actividad académica en varias asignaturas durante casi cinco meses”¹¹

Características Actuales

Un primer elemento que merece destacarse en las características actuales de las instituciones de la localidad 14 es la población a la que atienden cuya procedencia es extralocal, y la distancia de su domicilio es considerable, lo cual afecta la asistencia de estos estudiantes a la escuela. Este es el caso de todas las instituciones a excepción de la Emma Villegas, cuya población es en su mayoría intralocal.

“En la reunión de rectores se habló que el problema de importación de alumnos perjudica en muchas ocasiones las instituciones de la localidad. La demanda aquí es mínima. Miren la estadística de hace 2 ó 3 años (los alumnos venían voluntariamente). Las instituciones sobrevivirán en la medida en que las hagan motivantes...”¹²

“La población escolar del CED EMMA VILLEGAS DE GAITAN J.T., es una población que en su mayor parte dice vivir en la localidad, tener una familia nuclear constituida y estar vinculada laboralmente.”¹³

Por otro lado, otra problemática que están enfrentando las instituciones son las deficiencias a nivel de planta física que pueden poner a la comunidad escolar en alto riesgo, o también en desventaja por no gozar de espacios adecuados para desarrollar actividades fundamentales como la recreación. Se encuentran instituciones donde los salones o la dotación no son suficientes para la enseñanza, creando tensión en las clases. Este es el caso del CED Emma Villegas de Gaitán cuya planta física presenta un riesgo para la población escolar.

*"En este momento se tiene problemas con la plancha del segundo piso, puesto que -según estudios de planeación- ésta se está cediendo. Para ello se han hecho las gestiones necesarias con miras a solucionar esta situación y -aunque se tienen los conceptos requeridos- no ha sido posible iniciar este arreglo que urge en la institución por las condiciones de riesgo que enfrenta."*¹⁴

No obstante, hay que anotar que existen también instituciones cuya planta física está en un estado aceptable pues han tenido procesos de remodelación y su ambiente se ha convertido en acogedor y amable. Este es el caso de los CEDs Ricaurte, Antonia Santos y Venezuela.

*"Puede observarse en general una institución bien mantenida, cuidada, limpia, y bien distribuida de acuerdo a la población. En este momento se están realizando obras en el patio principal a la entrada del colegio, se están construyendo unos canales y desagües para las aguas lluvias, pues según nos dice la Rectora el patio se inunda cuando llueve, y se está techando una especie de mini-auditorio al aire libre en el patio principal entrando a mano izquierda."*¹⁵

A nivel de organización de las instituciones, predomina la verticalidad y el autoritarismo donde la consulta se disfraza de participación para legitimar los procesos, utilizando herramientas como las encuestas cuyos resultados no entran a formar parte de las decisiones. Este tipo de organización desmotiva a los actores de la comunidad educativa que sienten sus intereses y expectativas frustrados y excluidos. Un ejemplo de ello se presenta en el CED Panamericano donde las decisiones son tomadas de forma vertical pero se disfrazan de "participación" pues los actores efectivamente son consultados previamente pero sus opiniones no son tomadas en cuenta. Igualmente sucede en el CED Agustín Nieto y en el CED Emma Villegas

*"En lo que tiene que ver con los niveles y formas de participación la orientación se dirige a la consulta, más que a la decisión... La actual administración viene adelantando esfuerzos por cambiar las relaciones verticales hacia formas de participación más horizontales, aunque reconoce que ha sido un proceso arduo que requiere compromiso de todos los actores institucionales."*¹⁶

Por último, cabe destacar que algunos de los planteles estudiados han establecido vínculos con otras instituciones que les permiten dar un mayor apoyo a sus estudiantes en algunos aspectos como el maltrato, la drogadicción, el alcoholismo, las problemáticas familiares, etc. Estos planteles son: Agustín Nieto, Venezuela, Ricaurte y Panamericano

"Proyectos especiales de la institución (fuera de los pedagógicos):

Actualmente se tienen con:

- *El CACMA (Casa de joven), para atender y acompañar prevención de sustancias psicoactivas, ocupación del tiempo libre, capacitación con énfasis en desarrollo de proyectos de vida,*
- *El Hospital Samper Mendoza, para atender acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, escuela saludable."¹⁷*

Mitos y Leyendas

La historia institucional unida a las características actuales que predominan en las escuelas, hace que éstas se arraiguen a una identidad que disfraza y justifica la resistencia al cambio, constituyéndose en mitos que alimentan el "status quo" de una institución.

Uno de estos mitos es la supuesta exigencia académica. Algunas instituciones reclaman tener un alto nivel académico gracias a su grado de exigencia. Es posible que esta creencia esté reforzada por la opinión de padres y estudiantes. No obstante, aunque la exigencia es importante, no lo es menos el mantenerse atento a no tener parámetros excluyentes que impidan el desarrollo equitativo de las capacidades de cada estudiante. En estos casos, la exigencia académica se muestra como una forma de responsabilizar completamente al alumno por su fracaso escolar. Este es el caso de los CEDs Agustín Nieto y Antonia Santos.

"... En cuanto al colegio, [...] se tiene un alto nivel académico, en el ICFES siempre se ganaron los primeros puestos."¹⁸

Otro aspecto que puede señalarse en este tópico es la selectividad para escoger el estudiantado. Como se mencionó en el apartado correspondiente a la historia institucional, muchas instituciones que han perdido su capacidad de seleccionar sus estudiantes por su conversión a colegios distritales o por la sobredemanda por cupos, han usado esto como excusa para la baja calidad del servicio que prestan. Es decir, que para las instituciones el problema no radica en la prestación del servicio sino en los usuarios de éste que no tienen las capacidades suficientes para alcanzar los logros establecidos. Se arraigan las instituciones entonces a su pasado y niegan al cambio.

"La población escolar del Panamericano ha sufrido transformaciones que han respondido al cambio de condición de la institución (cooperativo a distrital) y que en algunos sectores ha generado desencanto y cierta nostalgia por el pasado." "[Actualmente] no hay unidad de criterio. Hasta ahora cada uno ha manejado los criterios que ha cada uno le parece. No hubo selección de estudiantes cuando se volvió distrital y esto llevó a un bajo nivel académico. La oferta de a SED era buena pero lo que entregó fue lo contrario. La población que ingresó era muy heterogénea, la mayoría venía de otras localidades."¹⁹

Otra manifestación de los mitos es el prestigio. Algunas instituciones ocultan sus carencias con la disculpa de que su nombre las hace más apetecidas entre la demanda y que sus anteriores generaciones siempre quieren inscribir a sus hijos allí. Este es el comportamiento del CED Antonia Santos, el cual, a pesar de su alta reprobación, se defiende como una institución de calidad fundamentada en el carácter femenino, que le permite mantener la selectividad de su personal y fomentar ciertos valores específicos, y el hecho de que sus estudiantes sean las hijas de generaciones anteriores.

*"Imagen de la institución como un centro educativo de tradición, de alta exigencia y de resultados satisfactorios en términos de los procesos de formación de sus estudiantes. Esta imagen de la institución se erige fundamentalmente en el hecho de que es una institución femenina por la que especialmente las madres tienen predilección y en la que de generación en generación se espera tener esa misma formación (las madres egresadas llevan a sus hijas a estudiar allí)."*²⁰

Un último mito que se encuentra en estas localidades es la imagen física de la institución. Este tipo de escuela se preocupa por su aspecto externo, su aseo, su embellecimiento para atraer a la población restando atención al desarrollo de los procesos cognitivos y de socialización. Este es el caso del CED Emma Villegas, como se ve en el siguiente párrafo.

*"De pronto tenemos un proyecto muy lindo que es muy palpable y que es la escuela limpia, se trabaja en las dos jornadas, es muy notorio, la escuela trabaja en función de esto, los niños son participativos hemos adelantado un trabajo con gusto y con seguimiento y ya todos estamos casi involucrados, ahora estamos en la etapa de la comunidad por fuera, trabajando lo que está en proceso, algunos de los representantes de comité directivo, nos han colaborado mucho con circulares para ir sensibilizando la gente."*²¹

¿Cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción retención?

- ✍ Historia institucional
 - Cambio de naturaleza jurídica
 - Ampliación de cobertura
 - Fusiones
 - Ausencia de planeación y proyección en las transformaciones institucionales
 - Imposibilidad de seleccionar la población estudiantil
 - Cambios continuos en la dirección
 - Plazas docentes cubiertas tardíamente
- ✍ Características actuales
 - Deficiencias de planta física
 - Planta física adecuada y acogedora
 - Participación confundida con consulta
 - Convenios interinstitucionales
 - Población escolar extralocal
- ✍ Mitos y leyendas
 - Alta exigencia y nivel académico
 - Selectividad del personal estudiantil
 - Prestigio
 - Imagen física

PEI y Manual de Convivencia

La Universidad Externado identificó que el proyecto educativo de las instituciones es un punto crítico en los CEDs por las razones que se expondrán más adelante. En cuanto al manual de convivencia, la entidad investigadora no se concentró en indagar el proceso con el que se construyó este documento, pero sí hace algunas observaciones relevantes para la problemática de la deserción – retención.

Origen y Proceso

En general se observa una falta de unificación de los criterios que orientan la institución. Dentro de los CEDs, cada docente tiene una visión diferente de lo que persigue la institución y sobre cómo debe funcionar. Además no existen mecanismos para lograr acuerdos sobre este punto. Esta situación es característica de los CEDs Agustín Nieto, Venezuela, Emma Villegas y Panamericano.

“En nuestra Institución hemos estado y estamos dando pasos[...] hacia un horizonte apenas orientados por un documento que no se ajusta a la realidad actual y que fue apenas concebido dentro de otro contexto y armado bajo un calificativo que podría ser el de colcha de retazos. Esta herramienta no se hace para el espacio educativo en el cual estamos haciendo que cada uno trabaje con una mezcla, lo que hace que el esfuerzo de cada docente no se refleje como el producto de un todo y que por ello más de uno se pregunte cuál es el camino que estamos siguiendo, a dónde debemos llegar y muchas otras preguntas que en más de una ocasión por ahí se escuchan y pues que son pertinentes en la medida en que no hay PEI orientado...”²²

Hay que anotar que el CED Ricaurte es la excepción a esta problemática, pues esta escuela ha logrado la consolidación de un horizonte compartido y adecuado a las expectativas de los estudiantes y sus familias. Este es el primer paso de un proceso que ha emprendido este CED para mejorar el servicio que ofrece.

Por otro lado, la ineficacia demostrada por los PEI hasta el momento ha llevado a los CEDs a plantearse la necesidad de reformulación del documento y a emprender este proceso, buscando que el proyecto educativo le dé un norte a la escuela que responda a las necesidades de la comunidad.

“Según las opiniones del Licenciado Guillermo Valencia, Rector del plantel, y de la Orientadora Martha Teresa Rojas, el PEI del nuevo Centro Educativo se encuentra en proceso de reestructuración, con el fin de que sea coherente con a nueva realidad institucional surgida a partir de la fusión definitiva del Colegio la Inmaculada con la Concentración Escolar Distrital República de Venezuela en sus dos jornadas.”²³

Sin embargo, un obstáculo en el proceso de construcción del proyecto institucional es la poca participación que han tenido los diferentes actores en el mismo, lo cual impide la concertación y el logro de objetivos y parámetros institucionales

comunes. Es de anotar que en muchos casos la participación es confundida con la consulta, lo cual valida los procesos pero no implica que los actores se hayan involucrado realmente en la construcción de los procesos. Ésta situación es vivida en los CEDs San Agustín, Venezuela y Emma Villegas.

"Algunos de los principios que se asumen institucionalmente no son reconocidos por todos los estamentos porque, según ella, 'aquí las cosas se personifican' haciendo referencia a la costumbre interna de dejar los proyectos en manos de quienes intentan liderarlos, como si se tratara de un compromiso asumido de manera individual."²⁴

Dentro de los CEDs estudiados hay que resaltar al CED Ricaurte, pues esta institución se está preocupando por gestar procesos verdaderamente participativos que lleven al PEI a ser un documento guía y orientado a la formación integral de sujetos críticos que sean capaces de mejorar su calidad de vida.

"La institución se ha propuesto un perfil determinado tanto para sus estudiantes como para sus docentes, el cual es acorde con el horizonte expuesto anteriormente. Se pretende lograr en el estudiante:

- *La Formación integral en los aspectos cognitivo, afectivo y psicomotor.*
- *La socialización a partir de la interacción y convivencia escolar.*
- *Un joven autónomo, participativo y capaz de afrontar sus responsabilidades.*
- *Que aplique los conocimientos, destrezas y habilidades adquiridas en el desempeño de una labor social y productiva.*
- *Que genere cambios positivos, innovadores y benéficos para la sociedad."²⁵*

El equipo de la Universidad Externado de Colombia halló dentro de las escuelas de la localidad vinculadas al proyecto de retención, tres planteles cuya construcción del PEI se hizo inicialmente en conjunto, sin embargo, este proceso fracasó por la falta de consenso en las determinaciones que constituyeron el PEI y porque la SED invalidó el documento, pues no se permiten proyectos educativos conjuntos. Estas instituciones son CED Venezuela, Ricaurte y Panamericano.

"El Proyecto educativo Institucional registrado en Secretaría de Educación en el año de 1997, se empezó a trabajar conjuntamente con los profesores de la mañana y de la tarde y con docentes del Venezuela y La Inmaculada y a través de la aplicación de una encuesta se determinaron los siguiente énfasis:

- *Comunicación y medios*
- *Comercio e*
- *Informática*

El primero de ellos le interesaba al Panamericano, el segundo a La Inmaculada y el tercero lo desarrollaría el Venezuela. Hasta 9° se manejaría el mismo pènsun; en adelante cada colegio se diversificaría de acuerdo con sus intereses. Sin embargo este acuerdo no se llevó a cabo ya que la Secretaría de educación no acepta un PEI compartido y exigió la construcción de un proyecto educativo por institución, situación que se vio agravada por los continuos cambios de rectores."²⁶

Consecuencias

Las consecuencias del origen y el proceso de construcción del PEI y el manual de convivencia son compartidas por la mayoría de las instituciones. En general hay una división entre los objetivos propuestos en el documento y las prácticas reales de la institución que no están orientadas por lineamientos comunes. En otras palabras, el PEI no es aplicado a la realidad institucional.

"Aunque el documento del proyecto educativo Institucional consigna un horizonte institucional en el que define éstos y los demás componentes que trazan el camino del Liceo Agustín Nieto Caballero Jornada Tarde y, aunque, este horizonte fue producto de la indagación y concertación entre los miembros de la comunidad (profesores, padres de familia, estudiantes), no ha sido posible -hasta el momento- poner en funcionamiento el énfasis que la institución se ha plantado para su desarrollo."²⁷

Por otro lado, la no-consolidación de equipos de trabajo y la falta de consenso ha provocado una fragmentación en la toma de decisiones y la desarticulación de las instituciones educativas en varios niveles: entre grados, entre primaria y secundaria, entre el plan de estudios y el PEI, entre actores, etc. Esto se hace aún más evidente en las propuestas pedagógicas difusas y en el grado diverso de apropiación de los elementos del PEI que van desde el desconocimiento total de los que no participaron, hasta el conocimiento profundo de quienes han liderado el proceso. Este es el caso de los CEDs Venezuela, Agustín Nieto y Panamericano.

"El horizonte institucional del PEI es conocido y manejado por muy pocos miembros de la comunidad educativa. Se asume con frecuencia que quienes lo han analizado y lo han interiorizado con mayor propiedad son los únicos que deben dar cuenta de él."²⁸

"las contraculturas: caracterizadas por la exclusión, aspecto que rige buena parte de la dinámica institucional, por cuanto, 1. No existe la primaria como parte de la institución: ocupan un espacio en ella, existen sus representantes en los órganos de gobierno escolar, pero ni las coordinaciones, ni el departamento de orientación se ocupan de ella..."²⁹

Es de aclarar que, desde la perspectiva de la Universidad Externado, algunas instituciones han logrado cierta consistencia en su propuesta pedagógica por una parte, por su dinámica de construcción del PEI, o, por otra, por el interés en los estudiantes a pesar de las limitaciones que impone procesos de construcción de proyectos educativos como los descritos anteriormente. En la primera línea puede ubicarse el CED Ricaurte, y en la segunda el CED Emma Villegas.

"Las prácticas pedagógicas, académicas y administrativas de la institución al decir de algunos actores, son coherentes con los principios y objetivos planteados en el PEI y en el Manual de Convivencia. Vale la pena resaltar que tanto la práctica institucional como lo planteado en los documentos mencionados, apunta a lograr la permanencia de los estudiantes en su interior"³⁰

A pesar de que el equipo de investigación no hizo mayor énfasis en la construcción del manual de convivencia, sí aparecen en el documento algunos

usos del mismo que no favorecen la retención. El principal de éstos es el manejo de los retardos y las ausencias, como se observa en el siguiente fragmento del manual de convivencia del CED Antonia Santos: "[Las alumnas deben llegar al plantel las 12:15 p.m.] Las alumnas que lleguen de 12:25 a 1:10 p.m. deben ingresar al plantel y permanecer en el sitio indicado por la coordinadora de disciplina, hasta el toque para la segunda clase.

Después de la primera hora de clase, no se permite el ingreso al Liceo de alumnas retardadas, salvo alguna situación especial y previo aviso, en tal caso, la alumna debe presentar[se] con el padre de familia o acudiente a la coordinación de disciplina para la justificación pertinente.

El procedimiento [que se sigue] en caso de retardos es el siguiente:

- Uno o dos retardos, amonestación verbal.
- Tres a seis retardos envío de oficio a padres de familia quien lo regresará firmado con la respectiva fotocopia de la cédula, en caso [de] incumplimiento de la alumna con este requisito se citará al padre de familia.
- Nueve retardos, citación al padre de familia orientación y consejería
- Doce retardos, caso para analizar en el comité de convivencia social quien aplicará los correctivos pertinentes.
- Dieciocho retardos o más pérdida del cupo para el año siguiente.
- En caso de retardos a cualquier clase de la primera hora, se pierde el derecho de entrar al aula y se coloca la falla correspondiente, con sus consecuencias académicas. Por retardos no se expiden excusas."¹¹

Sistema de Evaluación y Promoción

En general, el sistema de evaluación de las instituciones se basa en la consideración de que el fracaso escolar es responsabilidad de los estudiantes. A partir de ésta, se definen criterios de aprobación y reprobación de acuerdo a los logros alcanzados y pendientes, de forma arbitraria en ocasiones

"La formulación de los logros se asume a partir del ejercicio de la autonomía por parte de cada una de las áreas; cumplido este principio, se someten a la aprobación por parte de los miembros del consejo académico. En opinión de la Coordinadora, se han dictado charlas y se han realizado seminarios y talleres sobre la temática de la evaluación, pero las inconsistencias aún se mantienen especialmente en la formulación de logros básicos. Frases como 'le gusta la clase', 'no trabaja en clase', 'participa activamente' aún son asumidas como únicos indicadores de un asignatura"³¹

En otras palabras, la evaluación continúa siendo tradicional en la mayoría de las instituciones, menos en el CED Ricaurte donde el enfoque es el de evaluación integral. No obstante, esta institución no ha podido superar la desarticulación de este proceso, la ya mencionada arbitrariedad, ni la falta de seguimiento sistemático al proceso de cada estudiante.

¹¹ Informe Final... CED Antonia Santos. Pág. 189

"Sin embargo y a pesar del acuerdo 001 ya mencionado y de los parámetros de ley establecidos, no hay unos lineamientos institucionales seguidos por todos para tal fin, la evaluación depende mucho del docente y del área, los docentes dicen que hay libertad en la evaluación pero ceñida a la ley. A pesar de esto las cifras nos muestran que la mortalidad académica es bastante baja y se ha ido disminuyendo a través de los años." "...pero en este aspecto hay un poco de falla, pues a pesar de que existen las comisiones de evaluación y de promoción en el colegio para seguir este proceso, a veces estas comisiones no se reúnen a analizar casos y las decisiones quedan en manos de una sola persona; muchas de las decisiones las tomo yo, por dos razones, una es para agilizar y la otra es para que las decisiones no se empantanen en reuniones."³²

En síntesis, la mayoría de las escuelas estudiadas en esta localidad no han emprendido una reflexión acerca del papel que le compete en la alta tasa de reprobación, y se siguen empleando medidas de recuperación que involucran sólo al estudiante como se refleja en la firma de compromisos, en los cuales los únicos que se "comprometen" a implementar acciones para enfrentar el fracaso escolar son los estudiantes y/o sus familias.

Curriculum

Al igual que el PEI, el currículum está en proceso de reconstrucción. Dado que en las instituciones no hay articulación del trabajo de cada docente, tampoco hay un consenso sobre el enfoque pedagógico que oscila entre el constructivismo y el conductismo. El primero aparece como asociado a la construcción del conocimiento y el segundo al comportamiento como base para poder emprender el primer proceso, vale decir, hay que tener cierta disciplina para poder construir el conocimiento.

"... el año pasado hicimos un esfuerzo inmenso por tratar de articular y ahí se nos vino el problema de articular, correlacionar, integrar contenidos, logros y la verdad que todavía nos falta mucho, hemos venido analizando el 2343, hemos mirado el texto, porque no lo podemos desconocer, además que es nuestra única herramienta, o podemos utilizar otra herramienta, pero esa es la básica; hemos contemplado la parte legal y hemos como comenzado a redactar, de acuerdo a los criterios que vienen en la ley; establecimos unos contenidos, unos logros, unos indicadores de logros, los obligados por la ley, más los que nosotros hemos mirado y de acuerdo con las necesidades y mirando lo de siempre: recurso, metodología y evaluación que no puede faltar..."³³

"La institución encuentra válidas ambas teorías [constructivismo y conductismo], puesto que en la docencia se trabaja con alumnos distribuidos en grupos heterogéneos. Por lo tanto, las estrategias utilizadas pedagógicamente en un grupo que resultan exitosas, no pueden aplicarse a otro grupo con la misma efectividad. Esto se debe a que el docente parte del conocimiento previo de los alumnos, y del proceso de construcción del conocimiento docente-estudiante, apoyándose en las técnicas conductistas para la modificación de las conductas de los alumnos. Ejemplo: mantener la disciplina del grupo, mediante el conductismo, necesaria para promover la participación activa de los alumnos en clase (constructivismo) para avanzar en los contenidos de las asignaturas del bachillerato."³⁴

Por otro lado, la metodología de enseñanza predominante es la tradicional donde se destacan las clases magistrales, en las cuales el estudiante es un actor pasivo, lo cual no favorece un verdadero proceso de construcción del conocimiento.

*"Estrategias pedagógicas: en la misma dirección de la diversidad de modelos pedagógicos utilizados, ha sido posible percibir diversidad de estrategias pedagógicas –pero con mayor recurrencia las de tipo tradicional- que se aplican en los contextos particulares del aula. Entre otras hemos identificado: 1. La clase magistral (conocida como 'dictar clase'), el docente presenta la información al auditorio sin requerir interlocución; 2. La repetición, el docente dicta la clase, o deja un libro para lectura y el estudiante reproduce la información al momento de ser evaluado; 3. La recompensa –castigo (a través de la nota o de la falla), por el cumplimiento de las condiciones de trabajo y de comportamiento planteadas por el profesor y respaldadas por el Manual de convivencia; 4. El diálogo, entre docente- alumno acerca de saberes y situaciones y; 5. El taller."*³⁵

Otra característica relevante del currículum de los CEDs es su énfasis academicista, como lo demuestran los CEDs Agustín Nieto y Antonia Santos. Esta tendencia del currículum impide una formación integral del individuo y se concentra en la parte cognitiva, dejando de lado, incluso, el énfasis que propone la institución para la educación media en comercio y contabilidad.

*"...el plan de estudios corresponde a institución de modalidad académica y no a una de corte empresarial, por lo tanto –como ya se ha hecho manifiesto en los diferentes testimonios que hemos consignado en el presente informe-, se hace necesario un replanteamiento de la estructura curricular que dé respuesta a las necesidades que la misma comunidad educativa está planteando y que ponga en funcionamiento el horizonte institucional que se ha concebido en el PET"*³⁶

Es importante resaltar los esfuerzos que hace el CED Ricaurte por vencer la tendencia general implementando un currículum basado en el aprendizaje significativo con base en la integración por áreas a través de proyectos.

*"...la idea que tenemos desde cada área es que queremos que el estudiante salga haciendo algo productivo, o sea que lo que el estudiante está recibiendo en cada asignatura lo vea como un aprendizaje significativo, lo pueda practicar, aplicar y explotar sobre todo desde su cotidianidad, desde la vida diaria. es con estos criterios que pretendemos construir el plan de estudios de cada área"*³⁷

"... este año nombraron dos representantes de los maestros al Consejo Directivo únicamente para torpedear todos los proyectos del Consejo Académico. O sea para que no evaluación para que no haya cultura empresarial, para que no cierren cursos a pesar de que estamos sacando alumnos del sistema, entonces la propuesta de ellos es trabajar con quince alumnos por curso, cuando los parámetros son de cuarenta (para que) no se retirara un profesor, por ejemplo... pero como son dos representantes al consejo directivo que están dando la pelea entonces los nombraron fue para eso"³⁸

Otra característica de la tensión entre los directivos y los docentes es la desconfianza que hay entre ambos actores. Esta desconfianza puede darse por considerar al rector como el "representante de la secretaría de educación", en algunos casos, y en otros como el gestor de cambios que implican pérdida de privilegios y por lo tanto persecución.

"Formas de relación, caracterizadas por: 1. La desconfianza en el otro y, especialmente, en quienes representen de una u otra forma la Secretaría de educación, 2. La discriminación hacia algunos sectores que conforman la comunidad educativa como el sector administrativo..."³⁹

Por otro lado, los docentes perciben la relación con los directivos basada en la verticalidad. Esta es una manifestación de los problemas de la participación en las instituciones y también tiene consecuencias como el desestímulo a los docentes, pues sus iniciativas se ven truncadas por la figura del director.

"Formas de liderazgo que se descargan en los órganos de dirección de la institución (rector coordinadoras) y que dejan ver un arraigo en la tradición de estructuras organizativas verticales, en las que quienes tienen el poder otorgado por su cargo, son quienes deben tomar las decisiones que corresponden a la institución así esto haya implicado una fuerte resistencia por parte de los miembros de la institución"⁴⁰

Hay que anotar que en muchos casos, a la verticalidad y falta de participación se une la escasa capacidad de liderazgo académico de la dirección. Esto frena y retrasa los procesos de la institución, lo cual tiene consecuencias directas sobre la calidad del servicio que se ofrece a los niños.

"Formas de liderazgo cuestionadas, que se hacen evidente en: 1. La ausencia de un coordinador académico que organice y dirija el componente pedagógico de la institución; 2. La falta de reconocimiento de la dirección de la institución como un ente gestor de procesos institucionales"⁴¹

Sin embargo, en tres instituciones, los CEDs Venezuela, Ricaurte y Emma Villegas, hay una buena gestión administrativa traducida en recursos y gestión pedagógica que se traduce en ganancias para la institución escolar.

"... la designación del Licenciado Guillermo Valencia como nuevo rector a partir de mayo de 1999, se constituyó en un factor positivo que dio comienzo a un proceso gradual de construcción de ambientes de trabajo y de convivencia más amables y tolerantes. En escasos diez meses de gestión le ha dado mayor organización al proceso de administración, ha contratado reformas significativas en la planta física, se ha preocupado por la dotación de recursos y sobre todo, ha orientado un proceso especial para convocar y comprometer a la comunidad educativa en un proyecto Educativo institucional propio que se ajuste a las nuevas condiciones del plantel"⁴²

Relación entre docentes

En esta interacción el conflicto se manifiesta en el individualismo y la fragmentación de los miembros que constituyen el cuerpo docente de las instituciones. Esta desintegración de los profesores o ausencia de trabajo en equipo tiene como consecuencias la no-articulación de la institución. Además se presta para agudizar los problemas de comunicación de la institución y favorecer la aparición de "ruidos" que afectan el diálogo entre las partes.

"Ausencia de trabajo en equipo, que se hace manifiesto en:

- *La dificultad de definir un horizonte común y de concretar acciones conjuntas que se encaminen en esa dirección, como lo hemos visto en los testimonios que hemos registrado en páginas anteriores...*

*Desconfianza, no-credibilidad, que se presenta entre casi la totalidad de los estamentos de la comunidad"*⁴³

Sumado a la ausencia de trabajo en equipo se encuentra además sectarismo entre los docentes de ciertas instituciones, como son Agustín Nieto y Venezuela, lo cual genera una tensión mucho más crítica que la del simple aislamiento, pues no permite la concertación ni el debate.

*"Entre los docentes existen internamente grupos, pero son muy escasos. Cuando se dan los momentos, se acepta el diálogo respetuoso y cordial, a pesar de que no se generan procesos de concertación que permitan encontrar soluciones compartidas, debido a la adopción de posiciones radicales que imposibilitan el reconocimiento de los argumentos más razonables y ajustados a la realidad institucional"*⁴⁴

A pesar de esta situación hay que resaltar que en una institución, el CED Emma Villegas, sí existe trabajo en equipo, y aunque en ocasiones se oculte el conflicto, este trabajo permite cierta eficiencia en el flujo de la institución.

*"Se observa un equipo bastante cohesionado, que actúa de manera articulada ante la presencia de personas externas a la institución, sin embargo, se ha creado un ambiente de insatisfacción en torno a las problemáticas de uno de los docentes, que de alguna manera, hacen evidente un malestar al interior de la institución. A pesar de esto, aparentemente, se dan unas relaciones tanto de trabajo como de compañerismo suficientemente productivas y cordiales"*⁴⁵

Relación entre Docente y Estudiante

Se puede hablar de dos tipos de tendencias al interior de todos los CEDs vinculados al proyecto en la localidad 14. En la primera, los docentes se preocupan por los estudiantes, por acercarse a ellos y conocer sus problemáticas, por apoyarlos en su proceso cognitivo y de socialización, generando entre el grupo de alumnos respeto y estima. Un ejemplo de esto se evidencia en el CED Ricaurte y Panamericano, cuyos docentes están altamente comprometidos con los estudiantes y sus procesos.

*"El docente será un guía, orientador, acompañante de los estudiantes en su proceso de formación y coherente con su propio ser y su propio hacer. Es así como la identidad con el personal la realiza partiendo de la relación con el otro... En las distintas charlas, talleres y grupos focales realizados con los actores institucionales, podemos ver un perfil tanto de estudiante como de docente bastante coherente con el ideal propuesto en el manual de convivencia"*⁴⁶

En la segunda tendencia, los maestros se muestran intolerantes con los estudiantes, lo cual se manifiesta en su falta de afecto y preocupación hacia ellos. Además la relación se construye de forma vertical, en la cual los maestros son los poseedores de las certezas y se presentan como los benefactores frente a los alumnos por tener la generosidad de brindarles sus conocimientos. Esta segunda tendencia despierta en los alumnos irrespeto, rebeldía y sentimientos de señalamiento y abandono de la institución. Esto se demuestra en escuelas como el CED Emma Villegas, el Liceo Antonia Santos, el CED Venezuela y el Liceo Agustín Nieto, donde los estudiantes son señalados y estigmatizados por su bajo rendimiento o su comportamiento en contra de las normas de las instituciones.

*"Imaginarios contruidos alrededor de la imagen del maestro como sujeto central del desarrollo institucional, incuestionable, de una importancia mayor frente a los demás miembros de la institución debido a su calificada formación y a su experiencia y que tiene manifestaciones de generosidad con las estudiantes ('el colegio les da todo a las niñas y ellas no aprovechan')"*⁴⁷

*"Sin embargo, también recuerdan algunos aspectos desagradables relacionados con la actitud de algunos de sus profesores cuando sostienen que 'eran muy bravos, muy malgeniados y le halaban a uno de las orejas (...). Algunos nos gritaban y nos amenazaban'"*⁴⁸

Relación entre Estudiantes

En esta interacción no sólo se refleja la agresividad que afecta los estudiantes en el contexto social, sino también la falta de reconocimiento de la escuela hacia sus alumnos. Lo que caracteriza esta relación es el irrespeto entre pares, la agresión, la violencia y en general, la incapacidad de generar estrategias positivas para resolver los conflictos entre los actores.

*"En lo que tienen que ver con los estudiantes, las peleas son cotidianas y se generan por cualquier motivo, usualmente involucran no sólo a sus protagonistas sino a los grupos de amigos de cada uno de los participantes: grupos que en el ala solar del colegio se encuentran para agredirse físicamente. Este fenómeno puede explicarse teniendo en cuenta la heterogeneidad de la población estudiantil agobiada por un sinnúmero de factores sociales, familiares e incluso escolares."*⁴⁹

Relación Escuela – Comunidad

Esta relación presenta dos tendencias. La primera, en los CEDs Agustín Nieto y Antonia Santos, es cerrada. En otras palabras, la escuela tiene una frontera fuertemente marcada con el afuera que incluso se hace conflictiva. Cabe anotar que en el CED Agustín Nieto, hay una participación muy activa de los padres –de la asociación de padres- pero la institución no la reconoce, quedándose ésta sin mayores efectos en la institución.

“... Sin embargo, no todas las aulas están actualmente en funcionamiento, por ejemplo, el taller de reciclado no se pudo volver a usar debido a que por orden de un juez su uso correspondía a la comunidad.”⁵⁰

“De igual forma y con mucha dificultad se ha conformado el Consejo de Padres de Familia que es quizá uno de los grupos que mayor organización ha alcanzado en este año y que asumió bajo su responsabilidad el ‘programa de rutas escolares’, inició un trabajo para la organización del ‘restaurante escolar’, sin el eco suficiente en la institución y acaba de iniciar la Escuela de Padres con la intención de abrir cursos de capacitación, programa que también ha enfrentado dificultades de colaboración y apoyo por parte de la institución.”⁵¹

La segunda tendencia es la de la escuela semiabierta, en la que se ubican los CEDs Venezuela y Ricaurte. Estas escuelas están relativamente abiertas a la participación de los padres en algunas actividades puntuales, pero la comunicación con ellos se limita a la entrega de boletines e información sobre el proceso de los estudiantes.

“La participación de los Padres de Familia ha sido un poco difícil, según lo reconoce la Orientadora. La respuesta a los diferentes llamados es reducida, pero se han venido sensibilizando desde 1997 mediante la implementación de un programa especial que ella misma denomina Núcleos de Educación Familiar (NEF) y del proyecto Construcción de Texto que paulatinamente ha ido involucrando a los padres de familia en sus experiencias pedagógicas.”⁵²

“La comunicación entre docentes y los padres de familia, dispone de sus propios espacios, garantizados con horario especial; pero con mucha frecuencia se limitan a la manifestación de quejas sobre las dificultades generadas con el comportamiento y con el bajo nivel de rendimiento y aprendizaje.”⁵³

¿Cuáles y cómo influyen las relaciones entre los actores de la comunidad educativa en la deserción - retención?

Conflicto

✍ Relaciones Directivos – Docentes

- Dos tendencias:
 - Primera:
- Problemas de comunicación – “Ruidos”
- Tensión
- Desconfianza
- Verticalidad
- Falta de liderazgo académico
- Segunda:
- Buena gestión administrativa y pedagógica
- Liderazgo

✍ Relación Pares Docentes

- Dos tendencias:
 1. Individualismo / Fragmentación
 - Problemas de comunicación - Ruidos
- 2. Trabajo en equipo

✍ Relación Docentes - Estudiantes

- Dos tendencias
 - Afecto, tolerancia, preocupación y apoyo
 - Intolerancia, despreocupación, verticalidad

✍ Relación Pares Estudiantes

- Irrespeto
- Agresión
- Violencia
- Incapacidad de resolver el conflicto positivamente
- Búsqueda de afecto y reconocimiento

✍ Relación Escuela – Comunidad

- Conflicto
- Participación limitada de los padres
- Comunicación limitada a la entrega de boletines e información

Características del Estudiante

En general, los estudiantes de los diferentes CEDs investigados en la localidad 14 son similares. De acuerdo con la lectura del informe de la Universidad Externado, la información sobre los alumnos puede clasificarse en características familiares e intereses y expectativas de los estudiantes.

Características Familiares

Son evidentes los problemas económicos que afrontan las familias de este sector y las que asisten a estas instituciones escolares, teniendo en cuenta que muchas de ellas no pertenecen a la localidad, sino que vienen de otras localidades como

Bosa. Además también hay que recordar que la crisis económica de las familias también propicia una alta movilidad por la búsqueda continua de mejores oportunidades.

*"Por lo general son familias de bajos recursos económicos que provienen de la provincia, especialmente del altiplano cundiboyacense, de las regiones de la costa, del Huila y del Tolima. En tales condiciones, los padres son generalmente empleados de carácter temporal que tienden a buscar mejores oportunidades laborales, razón por la cual su tiempo de permanencia en el sector se reduce considerablemente"*⁵⁴

Otra características de las familias de los estudiantes es la disolución de la familia tradicional. Este fenómeno es entendido por las instituciones educativas como desintegración familiar, a la cual culpan del bajo rendimiento y desmotivación de los estudiantes.

*"Predominan las familias con un solo padre o madre, especialmente con la madre. Detrás de cada muchacho hay una historia tan terrible, que uno dice que es un milagro que sobrevivan, la situación de maltrato en ellos es muy grande, esto los llena de resentimiento, la mayoría tiene o ha tenido 3, 4 o hasta más padrastrós"*⁵⁵

Como se mencionó en la sección dedicada al contexto, las familias tienen en su mayoría empleos informales y descalificados. Esto significa en general bajos ingresos. Por otro lado, los padres de familia no tuvieron la oportunidad de obtener una mayor formación y por tanto poseen un bajo capital cultural que no les permite hacerse más partícipes del proceso de sus hijos.

*"El nivel cultural y académico de la mayoría de los padres consultados alcanza los niveles de primaria y bachillerato. Solamente un 8% ha alcanzado niveles superiores de preparación académica."*⁵⁶

Intereses y Expectativas

El mundo de la vida de los estudiantes está dominado por la desesperanza. Desesperanza en el futuro, el cual ven con pocas esperanzas o simplemente lo ignoran. Esta situación provoca además una ausencia de proyectos de vida en los estudiantes. Ellos viven en un presente permanente donde no hay expectativas hacia su adultez.

*"... Los chicos no tienen sueños, no saben que quieren, lo más cercano es terminar el año y los que piensan un poco más buscan ser bachilleres. Su autoestima y autoconcepto es muy bajo. Viven en el aire."*⁵⁷

Este eterno presente está caracterizado por el escape permanente de los estudiantes a su realidad de pobreza, maltrato y falta de oportunidades, que los induce fácilmente al consumo de alcohol y/o drogas psicoactivas, y a la delincuencia. También los lleva a buscar otras formas de hacerse visibles para su comunidad a través de la maternidad precoz.

"...pero ahora la desmotivación es tal que no encuentro cómo hacer para motivar a los muchachos. No tienen el sentido de proyección hacia el futuro, yo les digo a los muchachos de 11, ustedes viven al día, pase lo que pase, mañana no importa, pero todo es por la descomposición familiar. Vino la policía a darme quejas, llamé al niño le dije que cómo se le ocurría meterse con un policía y dice, 'y qué, si yo salgo de aquí a la cuadra me puede matar, pues que me mate de una vez el policía con el bolillo que tiene ahí', eso lo respondió un niño del 6-2. Otro día un niño de 10 bajó porque estaba supremamente enfermo y me puse a hablar con él, me dijo que estaba enfermo que se moría y le dije que lo que tenía era un guayabo terrible, venga y me cuenta que estaba haciendo. Dijo que no, y que no y preguntó que al fin de cuentas quién era yo en el colegio? Yo le devolví la pregunta diciéndole que hace cuánto está en el colegio? Y me dijo que hace tres días había entrado, entonces cuando vi que podía comenzar a charlar, me contó cualquier cantidad de problemas y yo tratando de subirle la moral, porque andaba en una depresión terrible, me decía que no quería vivir, que lo que quería es que se acabe ya esto, pensaba que podía por lo menos tener una mamá y usted ya se ha dado cuenta que es lo que yo tengo; y así es la mayoría de los muchachos, buenos y sanos y se pone uno a hablar con ellos y no tienen proyecto de vida."⁵⁸

No obstante, hay dos instituciones, los CEDs Ricaurte y Panamericano, que aunque no han logrado que sus estudiantes superen estas problemáticas, al menos, al contrario de las otras escuelas estudiadas en la localidad, generar un sentido de pertenencia a la escuela y un sentido crítico en sus alumnos.

"Lo más importante ha sido mantener la institución, y mantenerla con un nombre, la miran con respeto, ya no hablan de los gamincitos del Ricaurte, sino de los estudiantes del Ricaurte. Los chicos de 11º. Han sacado la cara por el colegio, nos han demostrado que los esfuerzos no han sido perdidos. Otra cosa muy relevante de los exalumnos es que se sienten orgullosos de su colegio, hablan bien de él y se encuentran trabajando en lo que aprendieron aquí."⁵⁹

¿Qué características de los estudiantes influyen en la deserción - retención?

- ✍ Características familiares
 - Bajo capital cultural de los padres
 - Disolución de la familia tradicional
 - Conflicto intrafamiliar: maltrato infantil
 - Empleo informal y descalificado
- ✍ Intereses y expectativas
 - Maternidad precoz
 - Consumo de drogas psicoactivas y alcohol
 - Desesperanza
 - Ausencia de proyectos de vida
 - Sentimiento de pertenencia a la institución

Deserción – Retención

De acuerdo con el análisis que desarrolla la Universidad Externado, la deserción retención, desde la perspectiva de los elementos anteriormente expuestos, toma una forma particular en cada institución que puede entenderse a partir de cinco elementos que son: la decisión de desertar, los tipos de deserción, las estrategias de retención, el problema del registro de la información institucional y las tipologías de escuela.

Decisión de Desertar

En las conclusiones del informe de la Universidad Externado la decisión de desertar aparece como tomada, en algunos casos, por la familia. En esta situación los detonantes pueden encontrarse en la mala situación económica que impide mantener los gastos del niño como escolar, en el obligado cambio de domicilio que puede conllevar cambio de institución, la distancia entre el domicilio y la escuela, y la inseguridad alrededor de las instituciones. Estas características son propias de todas las instituciones.

“Siempre que deja de asistir un niño es debido o a cambio de colegio a causa del cambio de vivienda o de trabajo de los padres o por fuerza mayor. En varias oportunidades matriculan y llevan al niño porque el padre tiene trabajo en uno de los talleres de la zona. Pero en el momento que se queda sin éste, va a buscarlo a otro barrio y aún en otra localidad.”⁶¹

*“... alrededor del fenómeno de la deserción no ha emergido ningún concepto en la institución, fuera de manejar la deserción como la no-continuidad del estudiante en el colegio, de reconocerlo como un problema que existe en la institución y que se encuentra asociado a factores como:
Procedencia de los estudiantes, pues en su mayoría no viene de la localidad... si no que llegan a la institución porque en sus contextos no hay solución a las necesidades de cupo, por tanto, cuando éstas se resuelven el estudiante retorna a su lugar de procedencia...
Contexto local, por cuanto la zona es de alto riesgo, es insegura y los padres prefieren buscar otras instituciones en las que no expongan la seguridad de sus hijos.
Situación económica, la pobreza y la dificultad para cubrir necesidades básicas (transporte, alimentación), llevan a que suba el índice de deserción presentado en el Liceo”⁶²*

En otros casos, la decisión puede ser tomada o inducida por la institución debido al bajo rendimiento académico prolongado, o faltas disciplinarias graves que le indiquen a la escuela que el estudiante no puede permanecer en ella. En esta situación, la institución usa la figura de exclusión o recomienda el traslado, como es el caso del CED Panamericano y el CED Ricaurte.

“Los estudiantes afirman que la deserción también se debe a que la institución promueve su retiro ‘voluntario’, ya que cuando presentan serias dificultades de tipo académico y comportamental, se les sugiere a ellos o a los padres de familia, optar por el retiro de la o institución antes que esperar una expulsión. Por su parte la institución considera que una vez que se han agotado todas las posibilidades de ayuda al estudiante, si no se evidencia compromiso de cambio, es preferible sugerirle el retiro.”⁶³

El estudiante también puede tomar la decisión de desertar obligada por un embarazo precoz o por buscar en otros ambientes lo que no encuentran en la institución. Ejemplos de ello se encuentran en el CED Ricaurte y Venezuela.

*"La presencia, cada vez más numerosa de embarazos prematuros que dificultan la asistencia continua a las clases por parte de las jóvenes madres ante la necesidad de cuidar a sus bebés, situación que tiende a complicarse con las normales dificultades económicas del sector. En estos casos, el retiro se asume por decisión voluntaria de las alumnas, en común acuerdo con sus padres. El plantel siempre les ha ofrecido orientación y apoyo para enfrentar el problema sin mayores traumatismos"*⁶³

*"En el bachillerato hay muchos muchachos que trabajan y trabajan en la jornada contraria, entonces a veces prefieren el trabajo y ganar un poco más de dinero, que quedarse en el colegio estudiando, ésta es la causa de la deserción en el bachillerato"*⁶⁴

Tipos de Deserción

De acuerdo con los conceptos sobre la deserción y las diferentes formas de acceder a la decisión de abandonar, se puede establecer una tipología de la deserción de la siguiente forma:

- Deserción institucional: Abandono de la institución escolar. La Universidad Externado asume este tipo de deserción cuando la institución es avisada del retiro del estudiante por medio del retiro de sus papeles. Este tipo de deserción se presenta en los todos los planteles educativos estudiados.
- Deserción del sistema: Abandono del sistema educativo. Este tipo de deserción tiene grandes dificultades en la medición, como se mencionará posteriormente, pero se infiere cuando el estudiante abandona la institución sin previo aviso y sin retirar su documentación. Se presenta en los CEDs Agustín Nieto, Venezuela, y Ricaurte.
- Deserción inducida por la institución: se refiere explícitamente a los casos de exclusión o expulsión, y a la "recomendación de traslado" por parte del plantel. Es el caso de las instituciones escolares Agustín Nieto, Ricaurte y Panamericano
- Deserción del aula: los estudiantes permanecen en las escuelas pero no ingresan y evitan el aula de clases, especialmente porque les parece monótona e inútil. Es típico del CED Agustín Nieto Caballero.

Estrategias de retención

En las instituciones no parece haber mayores estrategias explícitas de retención, más bien parece haber factores que permiten que los niños permanezcan en las escuelas sin que necesariamente las instituciones se preocupen por implementar verdaderos procesos. Uno de estos es la concepción de la escuela como lugar para el juego y la diversión, en el caso del CED Emma Villegas. Otro es el

refrigerio escolar que ayuda a los estudiantes a satisfacer necesidades de supervivencia, como en el CED Venezuela.

"Un factor que estiman los docentes y los padres de familia como elemento motivador para la permanencia de los niños en la escuela son las condiciones ambientales referidas a espacios suficientes para recreación, excelentes niveles de limpieza, preocupación por cuidados locativos y mantenimiento de la planta física. Según los niños 'aquí si hay un patio de juego de verdad'"⁶⁵

No obstante, sí hay instituciones que implementan estrategias de retención. Este es el caso de los CEDs Venezuela y Ricaurte que se preocupan por las innovaciones pedagógicas y curriculares para proporcionar un mejor ambiente para los estudiantes.

"Se ha venido implementando unapolítica progresiva de promoción automática, llamada por algunos flexible que permite disminuir el porcentaje de desertores, la cual arrojó como resultado sólo un 8% de reprobados durante el año de 1999; y se viene trabajando con esta misma política para el presente año.

A partir de este año se crearon las aulas de aprendizaje acelerado cuyas características fundamentales son: la promoción automática y el currículo flexible, (existe una en la jornada de la mañana, en el Antonio Ricaurte, (el anexo). Este proyecto se viene trabajando desde hace dos años con la SED y sólo hasta este año se pudo realizar. Cada una de las aulas cuenta con 25 estudiantes máximo, este año se inició con la primaria, pero el proyecto apunta a completar el ciclo básico. Los requisitos para pertenecer a estas aulas son:

- *Estar en extraedad, de acuerdo al curso que se quiera adelantar.*
- *Saber leer y escribir (más o menos)*
- *Realizar el proceso de matriculación oficial*

Para este proyecto se está construyendo un PEI específico basado en la autoestima y los valores."⁶⁶

Registro

En todas las instituciones se encuentra que la información sobre su población, y por ende sobre la deserción y la retención es incompleta y precaria. Esto se debe en parte a la deficiencia de los registros con los que cuentan los centros educativos para hacer su seguimiento institucional.

Por otro lado, la información que se maneja no está sistematizada, y sin embargo, el subregistro muestra que la deserción y el fracaso escolar en general tiene tendencia al aumento. No obstante, este tipo de deficiencias en los registros fomenta la dificultad de que las escuelas acepten la problemática de la deserción como un asunto del plantel y no solamente como un fenómeno atribuible al contexto externo.

Tipologías de Escuela

Los criterios de clasificación de las escuelas son cuatro: 1) por su relación con la comunidad, 2) por la población a la que atiende, 3) por el tipo de formación que brinda, y 4) por su organización interna.

Desde la perspectiva de la relación con la comunidad se encuentran escuelas cerradas. Éstas son los CEDs Emma Villegas, Antonia Santos y Agustín Nieto. También están las escuelas abiertas. En este caso, aunque no hay instituciones entre las estudiadas con una gran apertura a la comunidad, sí hay CEDs preocupados por abrir canales a los padres de familia. Éstos son el CED Venezuela y el CED Ricaurte.

Por la población a la que atiende encontramos la escuela selecta, en este caso el Liceo Antonia Santos, y la "escuela de reciclaje", como el CED Panamericano. Este concepto de "reciclaje" surge de la representación que tiene la escuela de la imposibilidad de seleccionar a sus estudiantes, motivo por el cual ingresan al plantel "malos elementos", como son llamados por las instituciones.

En último término, el tipo de formación que brindan las escuelas establece dos categorías: la escuela para la vida y la escuela tradicional. La primera ofrece un servicio de calidad y se preocupa por desarrollar en sus estudiantes habilidades para desenvolverse en la vida cotidiana. En esta clasificación se ubican las escuelas Panamericano y Ricaurte. En la segunda, la escuela tradicional, aquella que se basa en la transmisión de información y la reproducción del conocimiento, se encuentran los CEDs Venezuela, Agustín Nieto, Emma Villegas y Antonia Santos.

El fenómeno de la deserción - retención

- ✍ Decisión de desertar
 - De la familia (causas económicas, cambio de domicilio, inseguridad)
 - De la institución (bajo rendimiento académico y/o mal comportamiento de los estudiantes)
 - Estudiantes (embarazo precoz y desinterés en la escuela)
- ✍ Tipos de deserción
 - Deserción del sistema
 - Deserción institucional
 - Deserción del aula
 - Deserción inducida por la institución
- ✍ Estrategias de retención
 - Inexistencia de estrategias explícitas
 - Factores coyunturales que favorecen la retención
 - Escuela como lugar de juego
 - Refrigerio escolar
 - Esfuerzos por satisfacer necesidades educativas de la población estudiantil
- ✍ El problema del registro
 - Información incompleta y precaria
 - Información no sistematizada
 - Desconocimiento de la población escolar
 - Deficiencia de los registros
 - Fracaso escolar en aumento y no registrado
- ✍ Tipologías de escuela
 - Escuela cerrada / escuela abierta
 - Escuela selecta / escuela de reciclaje
 - Escuela para la vida / Escuela tradicional
 - Escuela desarticulada / escuela articulada

Intervención

Para la Universidad Externado la fase de intervención no alcanzó a consolidarse como tal. Este propósito requería, en su concepto, de un tiempo más prolongado, por tanto sólo se alcanzó a diseñar el plan de mejoramiento. A pesar de que el diseño es completo y coherente con las necesidades de las instituciones escolares, la implementación del plan queda en duda por la imposibilidad de las entidades de acompañar a las escuelas en este proceso y darle el respectivo seguimiento. No obstante, hay que reconocer el compromiso que ha adquirido el CADEL con este proyecto, el cual puede constituirse en una ayuda para el desarrollo del plan de mejoramiento.

Se puede establecer ciertas generalidades entre los diferentes planes de las instituciones vinculadas a la investigación. La primera de ellas es la redefinición y unificación del horizonte institucional. El segundo tema es el mejoramiento de la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones y en la

construcción de escuela. Un tercer tema es el mejoramiento de la comunicación, y de los sistemas y la organización interna de las escuelas que permita la participación y el entendimiento. El último tema apunta al rediseño del PEI y currículos que respondan a las necesidades de la comunidad educativa de manera concertada entre los actores.

En general el propósito es unificar los criterios institucionales orientándolos a suplir las necesidades de la población estudiantil a la que atiende. Esta unificación atiende a los ámbitos de la organización, el currículum, el plan de estudios, el horizonte institucional y el PEI.

Fuentes

¹ Informe Final. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, 2000. Pág. 18

² Informe de Avance. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, 2000. Pág. 8

³ Ibid, pág. 281

⁴ Informe final... pág. 17

⁵ Ibid, pág. 94

⁶ Ibid, pág. 18

⁷ CED Panamericano. Ibid, pág. 111

⁸ CED Antonia Santos. Ibid, pág. 168

⁹ Informe de Avance... CED Venezuela. Pág. 167

¹⁰ Informe Final... CED Panamericano. Pág. 111

¹¹ Informe de Avance... CED Venezuela. Pág. 168

¹² CED Agustín Nieto. Ibid, pág. 77

¹³ Informe Final... CED Emma Villegas. Pág. 74

¹⁴ Ibid, pág. 94

¹⁵ CED Ricaurte. Ibid, pág. 283

¹⁶ Informe Final... CED Panamericano. Pág. 120.

¹⁷ Informe de Avance... CED Agustín Nieto. Pág. 78

¹⁸ Ibid, pág. 74

¹⁹ Informe Final... CED Panamericano. Pág. 179

²⁰ CED Antonia Santos. Ibid, pág. 181

²¹ CED Emma Villegas. Ibid, pág. 86

- ²² CED Panamericano. Ibid, pág. 122
- ²³ Informe de Avance... CED Venezuela. Pág. 173
- ²⁴ Ibid, pág. 174
- ²⁵ CED Ricaurte. Ibid, pág. 286
- ²⁶ Informe Final... CED Panamericano. Pág. 116
- ²⁷ Informe de Avance... CED Agustín Nieto Caballero. Pág. 67
- ²⁸ CED Venezuela. Ibid, pág. 175
- ²⁹ CED Agustín Nieto Caballero. Ibid, pág. 75
- ³⁰ Informe Final... CED Emma Villegas. Pág. 85
- ³¹ Informe de Avance... CED Venezuela. Ibid, pág. 187
- ³² CED Ricaurte. Ibid, pág. 295
- ³³ Informe Final... CED Emma Villegas. Pág. 89.
- ³⁴ CED Antonia Santos (PEI documento). Ibid, pág. 193
- ³⁵ Informe de Avance... CED Agustín Nieto Caballero. Pág. 80
- ³⁶ Ibid, pág. 80
- ³⁷ CED Ricaurte. Ibid, pág. 293
- ³⁸ CED Agustín Nieto Caballero. Ibid, pág. 69
- ³⁹ Informe Final... CED Antonia Santos. Pág. 180
- ⁴⁰ Ibid, pág. 180
- ⁴¹ Informe de Avance... CED Agustín Nieto Caballero. Pág. 71-72
- ⁴² CED Ricaurte. Ibid, pág. 170
- ⁴³ CED Agustín Nieto Caballero. Ibid, pág. 76
- ⁴⁴ CED Venezuela. Ibid, pág. 179
- ⁴⁵ Informe Final... CED Emma Villegas. Pág. 85.

- ⁴⁶ Informe de Avance... CED Ricaurte. Pág. 286
- ⁴⁷ Informe Final... CED Antonia Santos. Pág. 181
- ⁴⁸ Informe de Avance... CED Venezuela. Pág. 169
- ⁴⁹ Informe Final... CED Panamericano. Pág. 125
- ⁵⁰ Informe de Avance... CED Agustín Nieto Caballero. Pág. 65
- ⁵¹ Ibid, pág. 68
- ⁵² CED Venezuela. Ibid, pág. 177
- ⁵³ Ibid, pág. 178
- ⁵⁴ Ibid, pág. 193
- ⁵⁵ CED Ricaurte. Ibid, pág. 306
- ⁵⁶ CED Venezuela. Ibid, pág. 194
- ⁵⁷ CED Ricaurte. Ibid, pág. 304
- ⁵⁸ Informe Final... CED Panamericano. Pág. 148
- ⁵⁹ Informe de Avance... CED Ricaurte. Pág. 281
- ⁶⁰ Informe Final... CED Emma Villegas. Pág. 97
- ⁶¹ Informe de Avance... CED Agustín Nieto Caballero. Pág. 90-91.
- ⁶² Informe Final... CED Panamericano. Pág. 149
- ⁶³ Informe de Avance... CED Venezuela. Pág. 201.
- ⁶⁴ CED Ricaurte. Ibid, pág. 313
- ⁶⁵ Informe Final... CED Emma Villegas. Pág. 101.
- ⁶⁶ Informe de Avance... CED Ricaurte. Pág. 316-317.

RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA FUNDACION RESTREPO BARCO

Este capítulo tiene por objeto desarrollar un análisis del informe final presentado por la Fundación Antonio Restrepo Barco para el proyecto "Fomento de la Retención Escolar".

La Fundación participó en las dos fases del proceso, es decir, realizó el estudio sobre deserción – retención escolar en nueve instituciones de la localidad 18 Rafael Uribe:

- CED Manuel del Socorro Rodríguez
- CED Bernardo Jaramillo
- CED Restrepo Millán
- CED Pablo VI
- CED Clemencia de Caicedo
- CED Molinos Sur
- CED San Agustín
- CED Nazareth
- CED Chircales

De acuerdo con el esquema de análisis trazado por la Universidad Nacional durante la socialización de los informes de avance, se presenta a continuación el análisis del informe final de la Fundación Restrepo Barco. Dicho análisis contiene los siguientes elementos:

- Concepto sobre el fenómeno de la deserción – retención
- Aspectos metodológicos
- El contexto
- La escuela
- PEI y manual de convivencia
- Relaciones de la comunidad educativa
- Características de los estudiantes
- Deserción – Retención
- Intervención

El Concepto de Deserción – Retención

La Fundación Restrepo Barco (FRB) intenta construir un modelo de comprensión del fenómeno de la deserción – retención a partir de un abordaje complejo con cuatro ejes interrelacionados que muestran cómo la cultura escolar de las zonas marginales reproducen la exclusión social.

El primer eje se refiere a la desarticulación de la escuela hacia el exterior y hacia el interior de la misma. Hacia el exterior la escuela y sus procesos educativos se

encuentran desvinculados de la realidad familiar, local, e incluso nacional. Hacia el interior, la escuela no coordina todas sus actividades en proyectos con objetivos comunes, sino que todo lo que sucede dentro de ella, el trabajo de los docentes, el plan de estudio, el desarrollo del PEI, etc. , son eventos aislados unos de otros que no constituyen un proyecto colectivo y coherente de escuela.

El binomio articulación – desarticulación está íntimamente ligado al segundo eje, la tradición escolar. La tradición puede ser funcional a la desarticulación porque produce rigidez en contenidos escolares que no permite la coordinación de los diferentes contenidos del conocimiento; también puede ser funcional a lo mismo si no existe, es decir, si no hay tradición. La no-acumulación de prácticas y de conocimiento sobre la escuela y los actores impide generar procesos comunes que sean continuos, obstaculiza el seguimiento y, la definición y la consecución de metas en las instituciones. Una tercera cara de la tradición se hace funcional a la articulación porque sin ser rígida, acumula experiencias que le sirven a la institución para retroalimentarse y crecer ante los nuevos retos que le pone la sociedad contemporánea.

A partir de estos dos ejes, se da lugar a un tercero que es la tipificación de la deserción escolar, entendida como la ausencia de la escuela, que no sólo hace referencia a los estudiantes sino también a los demás actores: docentes, directivos y padres de familia. Para los estudiantes a la vez, hay una clasificación de deserción en: a) física, b) del aprendizaje y c) emocional. La deserción de los directivos y docentes está vinculada a una "pedagogía de la desesperanza", desesperanza surgida de la incapacidad de construir una escuela con sentido para sus estudiantes en el contexto en el que viven. La deserción de los padres se refiere a su desconexión de los procesos educativos de sus hijos por su bajo capital cultural, su falta de compromiso o su falta de recursos.

De los tres anteriores y como gran conclusión aparece el tercer eje que es la reproducción y "los agujeros de gusano"¹². La metáfora de los agujeros de gusano hace referencia a los agujeros de los gusanos en las frutas que empiezan y terminan en el mismo sitio. De esta forma, la familia, en la marginalidad manda los jóvenes a la escuela, que los envía de regreso al contexto social marginal, es decir, de vuelta a la marginalidad a la pobreza, y así la escuela reproduce las condiciones de clase.

A partir de esta interpretación de la deserción, la FRB propone ciertas recomendaciones con relación a la política educativa. Primero enumera las características que ésta debe tener: sistémica en el sentido de que debe afectar a todas las partes de la institución; focalizada en cuanto a que se necesitan procesos especiales de acuerdo al sector donde se aplique la política; secuencial, pues requiere de procesos largos y con continuidad que se extiendan a un ritmo adecuado para las instituciones; horizontal, es decir, que se propague a todas las

¹² Encrucijadas en la Marginalidad Escolar Urbana. Informe Final Proyecto "Fomento de la Retención Escolar". Primera Parte. Fundación Antonio Restrepo Barco. Bogotá, 2001. Pág. 59

instituciones y actores, abierta a otros actores y sectores sociales; y por último, construida con los actores de las instituciones educativas.

En cuanto a las líneas que la política educativa debe seguir, se recomienda que ésta deje de ser una política sectorial para convertirse en política social. A su vez ella debe concentrarse en la promoción de la formación docente a nivel institucional y no individual como se viene haciendo hasta el momento, para facilitar mecanismos que consoliden equipo de trabajo institucionales con docentes y directivas. Las necesidades principales de esta capacitación de acuerdo con la FRB son el desarrollo humano, la gestión escolar, y las competencias básicas.

Por último, se llama la atención sobre la preparación que debe emprender la escuela sobre la socialización primaria, especialmente el afecto que las nuevas conformaciones de familia están dejando de lado para las nuevas generaciones.

Aspectos Metodológicos

El proceso de investigación de la FRB puede dividirse en dos etapas. La primera corresponde a la investigación en las seis primeras instituciones, y la segunda a las tres restantes. No obstante, durante todo el proceso se conservó el enfoque de "teoría fundamentada", con lo cual la Fundación invita a pensar que *"para entender la información en bruto, y llegar a interpretaciones es requisito indispensable tener un espiral de interpretaciones, cargadas de teoría y con una mirada detallada del fenómeno bajo estudio"*¹³

Las dos fases del proceso particular de la FRB se diferencian metodológicamente, ya que en la primera los miembros del grupo de la Fundación se dieron a la tarea de desarrollar habilidades investigativas en los docentes y estudiantes de los planteles educativos de tal forma que fueran los mismos actores quienes reconstruyeran para sus instituciones el fenómeno de la deserción – retención.

Esta dinámica fue fructífera en términos de aprendizaje para la entidad investigadora, ya que evidenció el hecho de que en tiempos tan cortos es muy difícil implementar una verdadera participación de los actores de la comunidad, para que éstos se involucren realmente con el problema. Este asunto se manifestó en la deserción de los actores a lo largo de la investigación y en su no-cumplimiento con las tareas propias del proceso.

La primera fase sigue dos rutas investigativas: a) mirar la escuela por dentro y b) reconstruir el camino que siguen los desertores. No obstante, al parecer, la segunda ruta tuvo inconvenientes pues sus resultados no se encuentran consignados en el informe de las instituciones educativas estudiadas.

¹³ Strauss, Anselm. Citado en: Ibid, pág. 36

En la segunda fase, en las tres instituciones adicionales, el tiempo no permitió la continuación de la dinámica de grupos institucionales, y la investigación estuvo completamente a cargo de la Fundación. No obstante, las características de la segunda fase permitieron una mayor sistematización de la información, dado que el trabajo se concentró en la construcción de mapas conceptuales que brindaron un esquema para organizar de una forma más juiciosa la información para su posterior interpretación.

La inserción inicial en las nueve escuelas se desarrolló a través de visitas a las mismas por parte de la FRB para presentar el proyecto, en principio al Director, y posteriormente al cuerpo docente, con el objetivo de tener la aceptación de la comunidad educativa para realizar la investigación. Algunas de las escuelas que la SED había señalado para el proyecto de "Fomento de la Retención Escolar" se negaron a participar en él por varias razones: a) Desconfianza sobre las intenciones de la SED con los resultados del proyecto (sospecha de la evaluación), b) Exceso de proyectos en la institución, c) Incredulidad hacia proyectos de terceros. En estos casos, la FRB se puso en contacto con la SED, la cual le asignó otras escuelas en reemplazo.

Para ambas fases de la investigación se utilizaron como técnicas de recolección de datos la entrevista en profundidad, la observación participante, los diarios de campo, la revisión documental y los grupos focales, los cuales fueron definidos a través de una matriz de indagación que definió los ámbitos que iban a cuestionarse, los informantes y la técnica a través de la cual se recogerían los datos.

Para el análisis de los datos se analizó el marco teórico propuesto por Pérez Gómez¹⁴ y se definieron cuatro categorías analíticas con base en las cuales se construyó una matriz: cultura social, cultura institucional, cultura académica y cultura experiencial. Además de la cultura escolar, para la interpretación se tomó como ejes la calidad de la educación, la deserción y la exclusión social.

El Contexto

Hay tres elementos que configuran el contexto social de las instituciones educativas de la localidad Rafael Uribe, las familias y los estudiantes que pertenecen a ellas. Estos son: (a) Organización y dinámica social, (b) Población, y (c) Actividad económica.

¹⁴ Pérez Gómez, Angel. *La Cultura Escolar en la Sociedad Neoliberal*. Ediciones Morata. Barcelona, 1997

Organización y Dinámica Social

Dentro de esta categoría se incluyen todos los aspectos del contexto inmediato que afectan la vida cotidiana de la escuela, es decir, las acciones de todos los actores involucrados en ella.

Las nueve instituciones estudiadas en esta localidad comparten las mismas problemáticas sociales. En esta problemática aparece un elemento determinante: la pobreza. Este aspecto está asociado a otros fenómenos como la inseguridad, que llega a tales índices que puede convertir a algunos sectores de la localidad en zonas de alto riesgo; la invasión de terrenos donde se construyen barrios ilegales con carencia de servicios públicos e infraestructura; y los altos índices de necesidades básicas insatisfechas donde la educación es tal vez el servicio al que menos se accede por falta de recursos o porque se considera menos importante frente a otros básicos para la supervivencia.

*"En el contexto barrial se reconoce la inseguridad como un estado permanente que acecha a la población, lo cual es matizado por las pocas alternativas de trabajo para los jóvenes del sector y por la afluencia de población procedente de otros barrios, lo que agrava la compleja problemática de pandillismo que afecta a estas localidades ubicadas en la periferia de la ciudad. Los niños de la escuela no son ajenos a esta problemática cuando algunos de sus familiares jóvenes hacen parte de las mismas"*¹

La inseguridad, reflejada en delincuencia –incluso delincuencia juvenil-, pandillismo, expendio y consumo de drogas, entre otros, pone a las instituciones y a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, corriendo el riesgo de ser atacados, y en el caso de los estudiantes, seducidos por las formas delincuenciales que ofrecen otro tipo de vida donde hay reconocimiento del grupo primario, y se genera una especie de "respeto" mediado por el miedo. Este es el caso de instituciones como Bernardo Jaramillo, Nazareth y Clemencia de Caicedo. En la segunda, La "Calle del Tango" vecina a la escuela, es el sitio donde se reúnen los delincuentes de la zona para seleccionar sus víctimas y a la vez atraer a los estudiantes a las drogas y actos ilícitos. En la tercera, la pandilla principal de este sector inicialmente atraía a las estudiantes que terminaban involucradas con los miembros de la organización; en la actualidad, las jóvenes de la institución les temen y se sienten amenazadas por la existencia de esta banda.

*"Detrás de la institución está la famosa "Calle del Tango" cuyo nombre se debe a que en este sector "la vida no vale nada". Es la calle más insegura de la zona, sitio de reunión de pandillas y delincuentes, a los que se ven expuestos los muchachos ya sea por ser atacados o por ser seducidos por estos grupos."*²

Población

La localidad Rafael Uribe se caracteriza por un alto crecimiento poblacional, producto de dos factores principalmente. El primero es el menor costo de los arriendos y la posibilidad que presenta esta zona de invadir terrenos, lo que unido al crecimiento de la pobreza se constituye en una alternativa para las familias que tienen cada vez menos ingresos.

*"La mayoría de sus casas son de dos pisos, muchas de ellas construidas por sus propietarios. En ellas habitan más de dos familias con o sin parentesco, y es así como con el tiempo se han convertido en inquilinatos de donde proviene el sustento económico de sus propietarios. Allí habitan muchos de los niños de la escuela que son trasladados constantemente de vivienda por sus padres, quienes buscan un arriendo más cómodo, un sitio más amplio, o un espacio donde se le permita vivir con sus 5 ó 6 hijos"*³

El segundo factor es el alto índice de desplazados que llega a la ciudad y que se establece en estas zonas por mantener aún ciertas características rurales o por el bajo costo que implica habitar en ellas. No obstante, la población que llega a la localidad, sin importar la causa, es en su mayoría población flotante pues está en constante búsqueda de nuevas oportunidades que la obliga a moverse de su domicilio.

*"Últimamente la población del barrio se ha visto ampliada por la llegada de grupos de familias desplazadas por la violencia. Sin embargo esta es una población flotante en tanto son personas que están a la búsqueda de un mejor vivir y si logran alcanzarlo se van, pero también si su situación se empeora porque hay barrios colindantes que son mucho más deprimidos en donde pueden conseguir habitaciones a precios más bajos. A esto se suma el hecho de que no todos los que habitan en el barrio son propietarios, lo que implica la potencialidad de que la población tenga características nómadas"*⁴

La presión que ejerce la pobreza y la incertidumbre en las familias, unido a otros factores, provocan en ellas una serie de problemáticas intrafamiliares como la maternidad y paternidad precoz, abuso sexual de los menores, violencia intrafamiliar, maltrato infantil, abandono, etc., que afectan el bienestar de la población y específicamente de los habitantes en edad escolar.

*"Los reportes sobre maltrato infantil, abandono y abuso sexual de niños y jóvenes, son los segundos más altos de todas las localidades de la ciudad"*⁵

Actividad Económica

Las principales actividades económicas de esta zona, al igual que en todas las zonas marginales de la ciudad, están ligadas a empleos con baja remuneración, empleo informal y subempleo, cuando no a la desocupación.

Por otra parte, existen algunas formas de actividad que cobran importancia en la zona como por ejemplo la delincuencia, el expendio de drogas ilegales y otro tipo de actividades por fuera de la ley.

En otras palabras, los ingresos de la población de la localidad Rafael Uribe están relacionadas con el denominado "rebusque", cuyas actividades no requieren trabajo intelectual, y en el mejor de los casos están ligadas formalmente al sector de servicios y comercio con muy bajas remuneraciones.

*"Es importante la falta de clasificación de la actividad económica en una proporción alta de la población en edad productiva (25%), lo que puede estar íntimamente relacionado con actividades de rebusque. Además se observa que la economía de los habitantes se deriva de actividades que no incluyen ejercicio intelectual, lo cual es acorde con el bajo nivel educativo de los habitantes."*⁶

¿Qué aspectos del contexto pueden estar incidiendo en la deserción -retención?

- ✦ Organización y dinámica social
 - Pobreza
 - Inseguridad
 - Invasión de terrenos
 - N.B.I.
- ✦ Población
 - Crecimiento poblacional
 - Población desplazada de la violencia
 - Población flotante – alta movilidad poblacional
 - Problemática
 - Cambios en la composición familiar
 - Violencia intrafamiliar
 - Maltrato infantil
 - Nivel educativo de las familias
- ✦ Actividad económica
 - Baja remuneración
 - Empleo descalificado en sector servicios y comercio
 - Desempleo
 - Empleo informal y subempleo
 - Actividades ilegales como forma de empleo

La Escuela

La escuela es el escenario fundamental donde sucede el fenómeno de la deserción – retención. A partir de cuatro elementos que hemos definido previamente puede entenderse ciertas configuraciones que influyen en la problemática: (a) historia institucional, (b) características actuales, (c) mitos y leyendas, y (d) tipologías de escuela.

Historia Institucional

En la primera fase del estudio, la historia institucional no aparece como un elemento fundamental en la investigación, en contraste con la segunda etapa. No obstante, se puede hablar de ciertos elementos importantes que tienen influencia sobre el fenómeno de la deserción – retención. Uno de éstos es la ampliación de cobertura. Este proceso se ha mostrado muy complejo en todas las instituciones que lo han experimentado. Ejemplos de ello son las instituciones Restrepo Millán, con su cambio de masculino a mixto, y San Agustín y Nazareth con su ampliación a básica secundaria.

"...que el colegio bajó su nivel cuando entraron las mujeres, porque a ellas no les podemos exigir los mismos logros académicos que a los hombres..."

"El cambio radical en Nazareth se dio a partir de la ampliación de cobertura a la secundaria. Aunque este proceso se desarrolló gradualmente, la institución nunca tuvo proyección hacia ese segundo ciclo. Incluso en la actualidad, el centro educativo conserva la identidad de escuela primaria, mientras que la secundaria aparece como desarticulada de todos los procesos institucionales."⁸

La ampliación de cobertura por cantidad de estudiantes atendidos y niveles hace que los problemas de la institución se vuelvan más complejos dada la diversidad de individuos a la que se ve enfrentada. Este aspecto, unido a la falta de planeación para estos procesos hace que la escuela no esté preparada para recibir estas transformaciones y mantener una buena calidad del servicio que presta, y así generar un apego a su pasado de escuela primaria, o masculina, o según haya sido su identidad.

Esta situación obstaculiza también la integración de una verdadera comunidad educativa, ya que los "nuevos" son los señalados y aislados, pues ellos son los que "traen los problemas a la escuela". La desintegración se hace evidente en todos los niveles de la institución como se verá más adelante.

"El aspecto más crítico en el proceso de transformación de la institución ha sido la transición de la escuela de básica primaria a la básica secundaria que se hizo sin ninguna proyección en lo relacionado con la articulación del plan de estudios y en general con todos los elementos de la cultura académica. Este proceso ha generado fragmentación entre los dos ciclos de la básica, pues se conciben como dos bloques que no tienen un eje articulador que los oriente hacia un propósito común."⁹

"Es así como se creó el colegio de bachillerato en las instalaciones de la escuela Manuelita Sáenz, -hoy llamada Bernardo Jaramillo- cerrando cursos de primaria para dar paso a la secundaria. Uno de los primeros problemas que tuvieron que afrontar los docentes fue la no-integración del bachillerato con la primaria, lo que conllevó a que en un mismo plantel existieran dos colegios, cada uno con secciones totalmente separadas."¹⁰

Características Actuales

Dentro de esta categoría aparecen varios aspectos como la planta física. Al respecto se puede hablar de dos tendencias. La primera está vinculada a la ampliación de cobertura y a los procesos emprendidos durante la alcaldía de Enrique Peñalosa. En esta línea, la planta física de las instituciones es prácticamente nueva y bien dotada gracias a la necesidad de ampliar niveles hacia la básica completa. Este es el caso de instituciones como San Agustín, Chircales y Manuel del Socorro que se construyeron en el año 2000 con un diseño arquitectónico adecuado para la labor educativa.

"...Su modalidad, durante 41 años de existencia, ha sido la básica primaria. Pero para el año 2001 - 2002 está prevista la ampliación de cobertura para ofrecer educación secundaria. Con este fin el colegio se encuentra actualmente en proceso de ampliación de la planta física."¹¹

La segunda tendencia tiene que ver con el deterioro tanto de la planta física como de la dotación de los planteles. Este factor dificulta el aprendizaje y el bienestar de la población escolar como lo demuestra el CED Nazareth y el CED Bernardo Jaramillo.

"... el aula de informática está dotada con computadoras obsoletas, los laboratorios de ciencias naturales no se terminaron de construir porque, según el dicho de algunos profesores y estudiantes, el dinero que estaba destinado para ello se lo robaron y el bibliobanco nunca fue referenciado por los profesores, lo cual permite pensar que o su uso es muy restringido, o realmente no existe."¹²

No obstante, otras instituciones muestran que a pesar de tener un espacio físico y un material no adecuado para una escuela se puede prestar un servicio de alta calidad, estas son el CED Pablo VI, cuya planta física es reducida incluso para la recreación y descanso de los niños, y el CED Chircales, el cual a pesar de estar en proceso de construcción de una nueva planta, este año trabajó en una construcción que podría clasificarse casi como campamento provisional, sin tener ninguna de los dos planteles deserción ni descenso en la eficiencia de su labor.

"No obstante lo estrecho de la planta física no se queda corta para acoplar y ambientar un pequeño cuarto como juguetero y otro reducido espacio en la parte de atrás de la institución como parque de juegos para los pequeños que día a día crecen y hacen parte de un espacio que aunque carece totalmente de las grandes zonas verdes, sí les ofrece un ambiente tranquilo y agradable, que los invita día a día a permanecer en la escuela, cada vez con más deseos de aprender."¹³

Por otro lado, las transformaciones que han tenido la mayoría de las instituciones de la localidad le han generado un permanente estado de resistencia al cambio que puede producir dos estados: uno el de la rigidez en el cual la institución

permanece con los mismos lineamientos y parámetros de su anterior trayectoria sin reconocer sus nuevas necesidades, como lo demuestra el CED Clemencia de Caicedo, y el segundo de total desarticulación al interior de la escuela donde lo nuevo, el cambio, se mantiene aislado de lo antiguo para que no se vea afectado.

"Hay que subrayar enseguida que la tradición institucional –que no necesariamente es sinónimo de estaticidad- en este caso significa en gran parte inmovilidad y resistencia al cambio. La escuela contrapone al dinamismo social un sistema de valores estático que conduce de hecho a la constitución de una comunidad "artificial", lo que se traduce con frecuencia en un desencuentro con el mundo de los jóvenes y con sus legítimas expectativas como expresión de un proceso social y cultural de cambio"¹⁴

"Por no-organización institucional entendemos la falta de coordinación entre las directivas y los docentes y de éstos respecto de las políticas y objetivos pedagógicos. Esto hace que la escuela como proyecto común no llegue a constituirse, y que su identidad (en el sentido general de lo que la distingue y hace reconocible) se caracterice por ser el lugar de desencuentro de una serie de intenciones e intereses."¹⁵

Un tercer aspecto que podría señalarse es la importancia del servicio de orientación en las instituciones. A pesar de que en la mayoría de los casos la orientación no esté del todo integrada a los procesos pedagógicos de la institución, su función de apoyo a las problemáticas de los estudiantes se convierte en vital para ellos y en un vínculo fuerte con la institución, como se observa en el Clemencia de Caicedo. Sin embargo, en otros planteles la orientación no es sólo el soporte de los estudiantes sino también un figura de liderazgo dentro de la institución. Esta situación la hace evidente el ejemplo de los planteles San Agustín y Nazareth.

"Este propósito [formar un ciudadano gestor con capacidades para mejorar su calidad de vida y la de su comunidad] está siendo trabajado por el equipo de orientación que además desarrolla otras actividades muy importantes como ser la instancia de mediación entre los estudiantes y la escuela, su liderazgo en la reconstrucción del PEI, el apoyo a estudiantes con déficit cognitivo y la atención a casos críticos."¹⁶

Mitos y Leyendas

La historia institucional unida a las características actuales que predominan en las escuelas, hace que éstas se arraiguen a una identidad que, en algunos casos, disfraza y justifica la resistencia al cambio, constituyéndose en mitos que alimentan el *status quo* de una institución; y en otros, favorece la construcción de una institución fuerte que ofrece un buen servicio.

En la primera línea, uno de los mitos es la alta exigencia y nivel académico de la institución. En el caso del Clemencia de Caicedo, este mito se ha prestado como excusa para el alto fracaso escolar, pues este imaginario le atribuye la total responsabilidad a las estudiantes, salvando al plantel de su participación en el

fenómeno y, por lo tanto, permitiendo a la escuela conservar su estado actual, alimentándolo a su vez con otro mito, el prestigio.

*"La tradición de que goza este colegio, en virtud de la cual muchas de las estudiantes son hijas e incluso nietas de ex alumnas, sirve como argumento de autoridad moral para refrendar la validez del modelo que reproduce. Uno de los docentes afirma: 'estudian hijas de ex alumnas. Tiene [el colegio] una tradición, por lo cual es muy apetecido, el que sea femenino es un atractivo, pero lo más sobresaliente es su prestigio'."*¹⁷

Este prestigio se traduce en el paso de generación tras generación por la misma institución. En otras palabras, los padres que han estudiado en este plantel, prefieren matricular a sus hijos en el mismo porque lo consideran de calidad. En el caso del CED Clemencia de Caicedo, ésta es otra forma de resistirse al cambio, sin embargo, en otras dos instituciones que pertenecen a la parte útil de los mitos, Pablo VI y Chircales, este elemento tiene otros matices, pues ellas realmente prestan un servicio de calidad que incluso llega a influir no sólo en la vida de los estudiantes sino también en la de sus familias. Esto nos presenta las dos caras que puede tener la tradición traducida en prestigio institucional.

*"La tradición del CED Pablo VI se remonta a 60 años de continuo trabajo, de los cuales han hecho parte muchas personas interesadas en el buen desempeño de la profesión docente, viendo ésta no como una alternativa de sobrevivencia económica, sino asumiendo la docencia como una responsabilidad social, haciendo que la larga permanencia de muchos de sus maestros y el trabajo pedagógico en la institución haya sido parte del estímulo para trabajar cada día en pro de una mejor educación para los niños que año tras año llegan a esta institución."*¹⁸

Retomando la primera línea de los mitos, se encuentra el apego o nostalgia por el pasado, ya sea el pasado de escuela primaria, el pasado de escuela masculina, etc., que se expresa como otra resistencia al cambio por no querer abandonar una identidad que ya no concuerda con la realidad institucional, y se constituye, por tanto, en un obstáculo para una educación de calidad.

*"Este tipo de deserción [del aprendizaje] está asociada a factores de la cultura académica en su mayoría como la fragmentación del conocimiento, típica de la secundaria, el señalamiento a estudiantes, la conservación de la escuela tradicional y de la identidad de escuela primaria y la descalificación del mundo de los jóvenes."*¹⁹

¿Cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción retención?

- ⇒ Historia institucional
 - Ampliación de cobertura
 - Falta de planeación de procesos de ampliación
 - Desintegración de las instituciones
 - Resistencia al cambio
- ⇒ Características actuales
 - Construcción de nuevas plantas físicas
 - Deterioro de plantas físicas
 - Rigidez
 - Desarticulación entre jornadas, niveles y grados
 - Cambios en la composición familiar
 - Orientación como figura fundamental y de apoyo
- ⇒ Mitos y leyendas
 - Alta exigencia y nivel académico
 - Selectividad del personal estudiantil
 - Prestigio
 - Tradición
 - Apego o nostalgia por el pasado

PEI y Manual De Convivencia

El PEI y el manual de convivencia son los documentos que deben orientar la dinámica de la escuela. No obstante, son también los dos temas donde más problemas se han encontrado, ya que, pese a que el proyecto educativo institucional tiene en el papel una coherencia y unos propósitos muy loables, en la mayoría de los casos, en la práctica, el proyecto no se realiza.

Los aspectos analizados en este punto son: (a) origen y proceso, (b) consecuencias, (c) sistemas de evaluación, y (d) curriculum

Origen y Proceso

En general los procesos de construcción del PEI y el manual de convivencia no han sido participativos. Al contrario, han estado a cargo de grupos reducidos de docentes, o se han desarrollado a partir de encuestas con los diferentes actores, confundiendo la participación con la consulta. Esta situación sólo ha causado el desencuentro de intereses de los actores de la comunidad educativa, en el caso del PEI, y la constitución del manual en un "código policivo" que reemplaza a la antigua figura del reglamento. Esto lo demuestran instituciones como Molinos Sur, Restrepo Millán, San Agustín y Nazareth, entre otras.

*"yo considero que el PEI no ha avanzado a pesar de que ya vamos para cuatro años trabajando en el PEI y no hemos podido como dar pasos grandes debido a que no hay la integración del grupo para las actividades que se programan al PEI y otro es que no todos apuntamos a lo mismo, si el PEI tiene unos objetivos muy claros, todos de pronto no estamos apuntando a conseguir lo mismo."*²⁰

*"El manual de colegio es más duro que cualquier código de policía, es un código policivo, no lo comparto, cuando hablan de sanciones me ofusco. No comparto ese estilo de trabajo."*²¹

No obstante, es importante señalar que hay instituciones que no han entrado en esta línea. El CED Chircales y el CED Pablo VI han concentrado sus esfuerzos en "construir sus instituciones" de forma colectiva, constituyendo sus escuelas en verdaderos proyectos comunes.

*"Desde la directora pasando por cada uno de los docentes y la orientadora, desde sus particularidades y estilo de expresión diversos, se siente la coherencia en la propuesta pedagógica, en la manera como conciben la escuela, la educación, los niños y la función e importancia de cada uno de ellos en el buen funcionamiento de la escuela y sobre todo en el buen rendimiento académico de sus alumnos."*²²

*"El manual de convivencia del CED Chircales se constituye en una guía para convivir en el contexto social de la escuela y se preocupa por fomentar valores que construyan un sujeto social, para la institución y para el futuro. Si bien el manual define normas para la convivencia se preocupa por promover valores y actitudes en los estudiantes"*²³

Por otro lado, en las instituciones donde el PEI y el manual de convivencia no se han construido de forma participativa, su diseño ha estado guiado totalmente por el apego a la norma, por el estricto cumplimiento de las directivas de la Secretaría de Educación, sin apropiarse de la realidad en la que están las escuelas, y por tanto, sin generar identidad en las mismas.

*"El PEI, que debería cumplir esa misión [de orientar un propósito significativo para la institución], está definido de acuerdo a la normatividad y no se constituye en el camino que recorren las asignaturas. Su objetivo de disminuir el nivel de agresividad, si bien es importante, no llega a concretarse en un material específico que guíe el desarrollo de cada asignatura. Además deja de lado la construcción de un sujeto, no sólo no agresivo sino también crítico y capaz de mejorar su calidad de vida."*²⁴

En últimas, tanto el PEI como el Manual son documentos que parecen permanecer en el papel, sin mayor aplicación a la vida cotidiana de las escuelas, por tanto no se constituyen en instrumentos útiles para las instituciones, porque no trascienden el nivel de simple requisito.

Consecuencias

La forma en que se construye el PEI y el Manual genera consecuencias que afectan a capacidad de retención de las instituciones. Una de ellas es la

desarticulación de la institución. Dicha desarticulación puede presentarse en tres niveles: plan de estudios, procesos y actores.

La desarticulación a nivel del plan de estudios origina la incoherencia interna del mismo como se verá más adelante. La segunda, a nivel de procesos, se explica como la desvinculación del PEI y del manual de convivencia, de los procesos educativos y de planeación, de la vida cotidiana de la escuela y de la del joven, generándole a este último confusión y pérdida de sentido de la educación y la escuela. Este es el caso del CED Manuel del Socorro.

"La disociación va mucho más allá de responder "oficialmente" a requisitos curriculares, laborales, administrativos, etc. En efecto, los instrumentos de que dispone la escuela para participar en la identificación de sus propios objetivos pedagógicos y en la determinación de sus propias reglas de vida en común, como son, respectivamente, el PEI y el manual de convivencia, tampoco trascienden el nivel del "requisito". No se aprovechan como una oportunidad de producción de sentido y de adopción autónoma de reglas coherentes con los fines particulares del colegio."²⁵

La desarticulación a nivel de actores se refiere a la disociación y falta de espacios y mecanismos para que los docentes compartan y coordinen los diferentes esfuerzos que haga cada cual en su área y asignatura. Un ejemplo de esto lo presenta la institución Molinos Sur.

"No hay trabajo en grupo, cada maestro trata de sacar su curso de la mejor manera, aunque tratan de trabajar por niveles pero realmente falta colaboración entre los mismos compañeros y cuando la rectora hace llamados para trabajar, los profesores atienden de mala gana. Yo creo que esa situación lleva tanto tiempo que es difícil que esto cambie."²⁶

Una segunda consecuencia del origen y proceso del PEI y manual de convivencia es el desencuentro que hay entre el mundo de la vida de los niños y jóvenes y el mundo de la vida de la escuela que se traduce en fugas de los estudiantes de una institución que los oprime, rechaza y señala, como en el caso del Restrepo Millán y el Bernardo Jaramillo, o en expulsiones de alumnos por no adaptarse a las condiciones de las escuelas, como en San Agustín y nuevamente en el Restrepo Millán.

"No tiene uno como agrado, falta motivación. Al estudiante tienen que motivarlo para que él rinda, si a uno no lo motivan no rinde. Muchos de mis amigos se escapan, se van para el Tunal a jugar billar, porque llega el profesor que no le entienden. Sería bueno que algunos maestros cambiarán el método de enseñanza y de pronto uno entiende más que no con el tablero, uno como que se integra más."²⁷

"Este tipo de deserción [deserción inducida por la institución] se entiende como la exclusión de ciertos estudiantes por decisión de la institución. Ella obedece a la aplicación del manual de convivencia a nivel disciplinario y académico. La principal herramienta para el seguimiento de estos procesos es el observador del alumno, que se ha convertido en el instrumento de consignación de todas las actitudes y comportamientos negativos."²⁸

En las dos instituciones en que se construyó un PEI participativo que se aplica a la vida cotidiana de las escuelas, se ha logrado mantener el trabajo en equipo de los docentes y la coherencia y la motivación en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

"La eficacia de los procesos pedagógicos está relacionada con un mayor rendimiento en la primaria donde los contenidos están más definidos en torno a la lectoescritura y las bases de las matemáticas. Otros aspectos que se pueden observar son: el mejoramiento de la autoestima, la recuperación de la imagen social del niño, la configuración de procesos de identidad, y la trascendencia del proceso para las familias que día a día se preocupan por que sus niños estudien."²⁹

Sistema de Evaluación

La evaluación en la mayoría de las escuelas estudiadas en esta localidad muestra un alto índice de fracaso escolar. Este fracaso parece que se debe en gran medida, al mantenimiento de la escuela tradicional que se niega a adaptarse a las necesidades de la población en edad escolar de sectores urbano-marginales, más que a la evaluación en sí misma. De tal modo, la falta de motivación de la escuela hacia los niños se hace evidente en su bajo rendimiento académico así como, en algunos casos, en la rebeldía mostrada en sus faltas de disciplina. Este es el caso evidente del CED Nazareth donde el cuerpo docente no se explica la alta "mortalidad académica" pero sigue conservando su enfoque academicista alejado de la realidad de los estudiantes.

"Cuando el estudiante va a ser evaluado, la valoración a la que se enfrenta es el reflejo de la formación academicista típica de la institución y de la desarticulación del conocimiento escolar y el plan de estudios. Los indicadores de logro son definidos de manera desarticulada y no hay un análisis sobre los mismos. De esta forma, la evaluación, al igual que el plan de estudios, pierde sentido, es sólo una forma de indagar si el estudiante puede repetir la información que el docente le ha transmitido pero no impulsa el desarrollo de habilidades ni de procesos de pensamiento."³⁰

Por otro lado, los mecanismos de seguimiento y recuperación muestran cómo la escuela no se hace consciente de su papel en el fracaso escolar. La forma en que el observador del alumno se convierte en "prontuario" hasta el punto en que se llega a la firma de compromisos por parte de los estudiantes y sus familias da a entender que la escuela le otorga la responsabilidad exclusiva a sus alumnos por el bajo rendimiento y la indisciplina. Esto lo demuestran instituciones como el CED San Agustín, Nazareth y Clemencia de Caicedo especialmente.

"Según la orientadora el bajo rendimiento académico obedece generalmente a problemas de nutrición y familiares, y según ella no hay en ese colegio familias "bien constituidas, o sea papá, mamá e hijos", sino uniones libres (en donde cada cual aporta sus hijos), padrastrós, mujeres cabeza de familia..."³¹

En las escuelas que han logrado trascender el carácter de tradicional, como Pablo VI y Chircales, la evaluación muestra la eficacia de los procesos y se convierte, antes que en instrumento de medición, en una nueva herramienta para el aprendizaje.

"El equipo docente tiene claro que su enfoque es constructivista y busca mejorar día a día el conocimiento del estudiante superando el esquema emisor - receptor. La evaluación no esta orientada solo a aprobar y reprobar al alumno, sino se constituye en el proceso de seguimiento a los desarrollos cognitivos de los niños, para de esta formar fortalecer y trabajar sobre las áreas de mayor dificultad, este es un trabajo que se hace en equipo de forma concertada, donde los saberes de cada docente se optimizan en torno a lograr los mejores resultados en el proceso formativo de los niños."³²

Currículum

En este aspecto se muestra nuevamente las consecuencias de mantener la escuela tradicional pues el aprendizaje se basa en la transmisión de información monótono e irrelevante en la cual los estudiantes tienen un papel pasivo. Este es el problema de todas las instituciones estudiadas en esta localidad a excepción de Pablo VI y Chircales.

Este tipo de dinámica no fomenta la producción del conocimiento sino la reproducción de datos. Se habla de datos porque la información que se transmite no tiene un carácter sistemático ni organizado, lo cual se refleja en lo arriba mencionado como desarticulación del plan de estudios. Esta desarticulación se encuentra en dos aspectos: en un solo grado escolar y entre ellos.

"La fragmentación del conocimiento ya expuesta en el punto anterior tiene su efecto en la construcción del plan de estudios que se presenta desarticulado de la realidad y del trabajo de cada docente. El desarrollo del programa de cada asignatura depende del criterio individual del profesor ya que no hay trabajo por áreas que defina un propósito significativo para cada una de ellas."³³

La desarticulación en un solo grado se entiende como la desconexión entre las diferentes asignaturas y áreas de un nivel (v.g. cuarto grado, sexto, grado, octavo grado, etc.). En otras palabras no hay uno o unos propósitos significativos conjuntos que expresen la finalidad de la institución en cada nivel, sino que cada asignatura es una "isla" aparte de las demás. En últimas, el conocimiento se fragmenta.

La desarticulación entre grados se refiere a la desconexión y discontinuidad entre cada uno de los niveles (v.g. entre quinto y sexto grado, entre octavo y noveno, grado, etc.). Esta ruptura entre niveles no sólo refuerza la fragmentación del conocimiento sino que expone la ignorancia acerca de los procesos pasados y futuros de los estudiantes en la escuela que impide consolidar un verdadero proceso de aprendizaje y de construcción del conocimiento escolar.

Estos dos tipos de desarticulación son simultáneos y normalmente van acompañados el uno del otro. Así se presenta en los CEDs San Agustín, Nazareth y Manuel del Socorro. Esta situación ha hecho que en instituciones como San Agustín se haya entrado en un proceso de reconstrucción del plan de estudios.

"El estudiante se encuentra con la fragmentación del conocimiento reflejada en el plan de estudios. A pesar de que la construcción del mismo tiene unas bases formales claramente establecidas, donde el eje articulador debe ser el consejo académico, en la realidad esto no funciona así pues no hay trabajo interdisciplinario. Las áreas se juntan en departamentos que son: Ciencia y Tecnología, Humanidades, Recreación y Deportes, y Sociales. Estos departamentos cubren diferentes áreas cada uno. No obstante, los departamentos no tienen un propósito significativo que oriente y articule todas las áreas que le pertenecen y entre ellos tampoco existe un horizonte común."³⁴

¿Cómo incide el origen, la construcción y la aplicación del PEI y el Manual de Convivencia en la deserción - retención?

- Origen y proceso
 - Apego excesivo a la norma en el diseño
 - Reconstrucción / reformulación del PEI
 - Ausencia de espacios para la socialización de experiencias educativas
 - Inexistencia de trabajo en equipo
 - Horizonte institucional no unificado
 - Proceso no participativo
 - Manual como instrumento punitivo vs. Manual pensado a partir de la formación y la integración
 - Flexibilidad en la aplicación del manual
- Consecuencias
 - Contradicción entre objetivos propuestos en el documento y prácticas tradicionales reales
 - Desencuentros entre los diferentes actores
 - Desarticulación de la institución
 - Propuestas pedagógicas aisladas
 - Seguimiento riguroso a comportamientos negativos
 - Inducción de la institución al abandono escolar
 - Instituciones modelo con apropiación del PEI y del manual
- Sistema de evaluación y promoción
 - Fracaso escolar otorgado al estudiante
 - Firma de compromisos
 - Criterios de recuperación y aprobación definidas por el consejo de evaluación y promoción
 - Observador del alumnos como "prontuario"
- Currículum
 - Proceso de reconstrucción del currículum
 - Desarticulación del plan de estudios por cada grado
 - Desarticulación del plan de estudios entre grados
 - Conocimiento escolar como reproducción de información
 - Instituciones modelo con énfasis en el aprendizaje significativo

Por su parte, las escuelas Pablo VI y Chircales basan su currículum en el fenómeno contrario: la articulación del conocimiento. El trabajo en equipo de los docentes favorece este esfuerzo y de esa forma se constituye para la institución un propósito común basado en el aprendizaje significativo para los niños de este sector marginal.

"En esta institución todos los actores hablan el mismo lenguaje, un lenguaje pedagógico sencillo, sin muchos tecnicismos, eso sí en sintonía y con mucho respeto por el otro. Por encima de los que pueda aparecer formalmente en el PEI, en el relato que cada uno de los docentes hace de su trabajo pedagógico y en la observación de la vida cotidiana de la institución: las clases, las actividades extracurriculares, los recreos, el evento de capacitación que ocurre todas las semanas, se puede observar y leer la sintonía que produce el trabajo colectivo"³⁵

Relaciones de la Comunidad Educativa

Otro aspecto importante de analizar en relación con el fenómeno de la deserción – retención son las relaciones de la comunidad educativa, pues ellas constituyen el clima escolar de las instituciones, y por tanto influyen directamente en el bienestar de los actores en las instituciones.

La reflexión respecto de este tema determina cinco tópicos a los cuales se les debe dedicar atención por su impacto en el fenómeno de la deserción – retención: (a) relación directivas – docentes, (b) relación entre pares docentes, (c) relación docentes – estudiantes, (d) relación entre pares estudiantes, y (e) relación escuela – comunidad, padres de familia o acudientes.

Es de anotar que el conflicto aparece como el elemento central en todos los niveles de relación entre los actores de la comunidad educativa, con manifestaciones diferentes en cada uno de ellos como se verá a continuación.

Relación entre Directivas y Docentes

Entre estas dos instancias, el conflicto se hace presente en los problemas de comunicación que imposibilitan el flujo efectivo de los procesos y la construcción de los mismos. En realidad hay pocos consensos entre estos actores y esta situación tiene como consecuencias la obstaculización de la gestión de la vida cotidiana de la escuela.

"...la percepción de la organización institucional que tienen ambas funciones [dirección y docente] coincide en que se atribuyen recíprocamente la responsabilidad en las disfunciones existentes y en que reconocen una inmensa dificultad de comunicación, pero permanecen bloqueadas en sus respectivas posiciones, sin lograr crear un espacio de intercambio y de composición de las diferencias"³⁶

Además, se encuentra también una falta de coordinación como consecuencia del mismo problema de comunicación que favorece la ya nombrada desarticulación de la institución.

A estos inconvenientes se une la falta de liderazgo de algunos rectores especialmente en la gestión pedagógica, lo que sumado a las relaciones de poder que se dan frente a los docentes, traducidas en autoritarismo y verticalidad, desmotivan la iniciativa y participación docente y limitan la dinámica de las instituciones en todos sus ámbitos.

"...la relación con la dirección tiene cierto grado de conflicto. La posición de la dirección frente a la vida de la escuela es poco flexible, se muestra muy referida a la normatividad, lo que impide en varios casos la adaptación de las actividades a los estudiantes y obstaculiza las iniciativas de los docentes. Aunque a nivel personal las relaciones son cordiales, no hay un verdadero trabajo mancomunado con el rector, lo cual es percibido por los docentes como verticalidad en la relación. Esta situación no permite que el rector se convierta en el eje articulador del trabajo de los docentes sino en un escollo para el flujo de actividades y programas, lo que implica una gran desmotivación para los profesores de la institución. Este desestímulo se refleja en su labor en la escuela que por la obligación de permanecer dentro de una norma rígida, puede convertirse en monótona y sin mayor significado."³⁷

Por otro lado, el excesivo apego a la norma por parte de los directores le hacen difícil a la escuela adaptarse a las realidades en las que deben ofrecer el servicio educativo, pues en muchas ocasiones, la norma no es lo suficientemente flexible para permitir la adecuación de las instituciones.

Relación entre Pares Docentes

En este nivel de relación el conflicto se refleja en la ausencia de trabajo en equipo, la cual resulta, como se vio anteriormente, bastante perjudicial para las instituciones.

Esta ausencia se hace evidente en el aislamiento entre los docentes. Dicho fenómeno puede llegar al extremo de hacer "una institución" por cada docente de la escuela, dado el desconocimiento de los procesos de cada profesor. Este es el caso de instituciones como Clemencia de Caicedo y Restrepo Millán.

"En cualquier caso esta circunstancia [de aislamiento] imposibilita que haya trabajo en equipo, que se dé un espacio en el que se evidencien, discutan y resuelvan los conflictos, en que existan pluralidad de opciones y por lo tanto impide el cambio y permite la simple reproducción del orden social"³⁸

En el mejor de los casos, algunos docentes conocen parte del trabajo de ciertos de sus compañeros pues al interior de la institución se generan grupos que comparten de manera informal sus experiencias. Así lo demuestran los planteles Bernardo Jaramillo, Nazareth y San Agustín, donde las asociaciones entre maestros se dan por afinidad y/o antigüedad.

"El segundo aspecto del aislamiento está dado por la fragmentación del cuerpo docente en subgrupos que sólo se encuentran en momentos que no constituyen un proceso educativo completo, como las izadas de banderas, actividades culturales, etc. Los subgrupos no contribuyen en la consolidación de un proyecto común y permanente que articule la vida cotidiana de la escuela. Este aislamiento se refleja también en la desarticulación del trabajo de cada maestro con respecto al horizonte institucional."³⁹

En general, en las instituciones donde se presenta esta fragmentación del cuerpo docente hay también una confusión entre autonomía y libertad de cátedra, y aislamiento, unido también a un problema de comunicación entre docentes, lo cual nuevamente favorece la desarticulación de la institución y limita el logro de un servicio educativo de calidad.

"Por su parte la directora entiende la autonomía como 'poder hacer lo que se quiere dentro del salón, (...) obrar con responsabilidad, cambiar algunas cosas de las normas pero con responsabilidad y en bien de los alumnos, no por capricho."⁴⁰

Relación entre Docentes y Estudiantes

El conflicto entre estos dos tipos de actores se refleja en las relaciones de poder que propician la existencia del maestro que maltrata a los estudiantes. Aunque no se puede generalizar ni homogeneizar sobre el cuerpo docente de los CEDs, muchos de ellos cuentan con maestros que maltratan a sus alumnos. Este maltrato puede manifestarse de varias formas: autoritarismo, verticalidad, desinterés por las expectativas y formas de ver el mundo de los estudiantes, generación de bajas expectativas y autoestima en los alumnos y señalamiento de los mismos. Estas formas de agresión traen como respuesta de parte de los estudiantes rebeldía y pérdida de respeto hacia los docentes, y en ocasiones, hacia el mundo adulto.

"Las profesoras y los profesores no nos dan "moral" para recuperarnos, siempre nos están repitiendo que somos unos repitentes y eso nos aburre (...) algunos profesores lo humillan a uno porque es repitente, que es un fracasado, que es un bruto."⁴¹

"La relación entre docentes y estudiantes es tal vez la más crítica en el fenómeno objeto de la investigación. Hay que señalar que en algunos casos, esta relación está mediada por el poder. El docente tiene el poder frente al estudiante, es decir, el poder de aprobarlo o reprobalo, de decidir las actividades que se realizan, de definir la permanencia en la escuela del estudiante, entre otros. Los estudiantes perciben estas "facultades" de los docentes como maltrato y subestimación, lo cual les hace perder el interés en la participación activa en la vida de la escuela, donde sienten que no son tomados en cuenta."⁴²

Por otro lado, en todos los CEDs se encuentra también la contraparte, es decir, docentes comprometidos con su labor y con sus estudiantes. Este compromiso se evidencia en el respeto que manifiestan hacia sus alumnos, su reconocimiento como sujeto valioso y capaz, su preocupación por el mundo de los estudiantes y el afecto que les profesan. Todas estas situaciones se ven reforzadas por el diálogo continuo entre actores y por la preocupación de los docentes por ofrecer una educación de calidad aunque ella se limite a su asignatura.

"El docente se preocupa por el alumno, por sus problemáticas, pero al mismo tiempo reconoce sus habilidades y capacidades, y ayuda a que el estudiante también las identifique. Esto le debería dar sentido a la escuela como medio de potenciación del individuo, de fortalecimiento de su personalidad, autonomía y crítica."⁴³

"La relación entre docentes y estudiantes esta mediada por el respeto y el afecto. Se observa en los niños una marcada diferenciación entre la condición de adulto, valorada por el respeto y la escucha. Los niños se expresan con afecto de sus profesores, perciben la importancia de esta relación en su proceso de aprendizaje, los profesores se constituyen en la persona que referencia un adulto que escucha, quiere y enseña. En estos casos, este tipo de interacción puede tomarse como una estrategia de retención que fortalece la función de la escuela en la socialización y en la construcción del sujeto."⁴⁴

Relación entre Pares Estudiantes

En la primera fase del estudio, las relaciones entre pares no aparecen como un tema relevante en relación con la deserción – retención. En contraste, en la segunda fase, este tópico surge con cierta importancia.

Las relaciones entre los estudiantes están mediadas por el trato que les da a ellos su entorno inmediato y por las necesidades de estos sujetos en el mismo entorno.

Desde la perspectiva del reflejo que hacen los estudiantes de su entorno, las relaciones entre ellos se caracterizan por la agresividad, la violencia, el irrespeto, la falta de tolerancia y el maltrato físico y psicológico.

"Toda la amenaza del contexto hace que los niños y jóvenes estén en una constante búsqueda de reconocimiento y afecto, tanto de sus pares como de sus profesores. Estas necesidades no siempre son satisfechas, lo cual hace que el resentimiento aumente y con ello la agresión que se afirman en la actitud de los niños y, de forma más evidente en los jóvenes, haciendo que el "otro" sea siempre "sospechoso". Para la relación de pares se parte entonces de la desconfianza y la desesperanza en el mundo social."⁴⁵

Desde el punto de vista de las necesidades afectivas, los niños y jóvenes expresan en general carencias que buscan llenar con sus pares, al igual que el reconocimiento, la aceptación y el apoyo. Es de anotar que los estudiantes tienen también gran necesidad de explorar su sexualidad, por ello, las relaciones con el sexo opuesto se vuelven fundamentales en la escuela.

Esta relación entre pares es la generalidad de las escuelas, a excepción del CED Pablo VI y Chircales donde la educación que imparten ha logrado mitigar, al menos en parte todo el resentimiento y agresividad de los niños e incluso de sus familias, constituyendo relaciones entre pares más armónicas y respetuosas.

"A pesar de que el patio de recreo es pequeño para los 230 niños y niñas que estudian allí, los alumnos juegan durante el descanso sin atropellarse, los más pequeños se agrupan, corren y juegan a la pelota, a saltar, sin hacerles daño a sus compañeros, los más grandes caminan, hablan, se ríen. Mientras que otros, especialmente las niñas se quedan sentadas comiendo y conversando."⁴⁶

Relación entre Escuela y Comunidad / Padres de Familia o Acudientes

A excepción de los CEDs que hemos denominado "modelo", es decir Chircales y Pablo VI, en las demás escuela hay un conflicto entre el plantel y la comunidad extensa, que puede reflejarse en disputa como en los CEDs San Agustín y Nazareth, o en desinterés como en el CED Molinos Sur. Este conflicto no permite que la comunidad se apropie de la escuela, y ésta a su vez tampoco genera sentido de pertenencia a la comunidad.

En las instituciones Chircales y Pablo VI, esta situación es totalmente contraria. La comunidad y la escuela son partícipes activas la una de la otra, la escuela es prácticamente un "patrimonio de la comunidad" para sus hijos.

"La historia de la institución se encuentra estrechamente relacionada con la gestión de la comunidad, es esta el principal actor encargado de su fundación y su relocalización cuando el barrio ha tenido de desplazarse. En proceso de funcionamiento de la misma si bien han habido momentos críticos, la escuela no ha sido cerrada de forma indefinida, ni ha dejado de funcionar, lo que se debe en gran parte al compromiso de los docentes con sus labores y a la confianza depositada de la comunidad en la institución. El crecimiento y la ampliación de los ciclos en la institución responde a las demandas y necesidades de la comunidad habitante del sector. Desde la institución se ha buscado propiciar y mantener estrategias de acercamiento y comunicación con la comunidad, lo que ha contribuido de forma relevante al funcionamiento continuo de la escuela."⁴⁷

¿Cuáles y cómo influyen las relaciones entre los actores de la comunidad educativa en la deserción - retención?

Conflicto

- Relaciones Directivos - Docentes
 - Problemas de comunicación
 - Falta de coordinación
 - Autoritarismo
 - Verticalidad
 - Falta de liderazgo
 - Apego a la norma
- Relación Pares Docentes
 - Ausencia de trabajo en equipo
 - Individualismo
 - Sectarismo
 - Problemas de comunicación
 - Confusión entre autonomía y aislamiento
 - Trabajo en equipo en instituciones modelo
- Relación Docentes - Estudiantes
 - Dos tendencias
 - Afecto, tolerancia, preocupación y apoyo
 - Intolerancia, despreocupación, verticalidad, generación de bajas expectativas, señalamiento
- Relación Pares Estudiantes
 - Reflejo del entorno:
 - Irrespeto
 - Agresión
 - Violencia
 - Incapacidad de resolver el conflicto positivamente
 - Maltrato
 - Necesidades de los estudiantes:
 - Búsqueda de afecto y reconocimiento
 - Aceptación
 - Exploración de su sexualidad
 - Relaciones con el sexo opuesto

Con respecto a la relación con los padres, la mayoría de ellos manifiesta tener respeto por la institución pero también un gran desconocimiento de lo que sucede en ella en términos de proyectos educativos y en general de lo que se ofrece a sus hijos. Esto se debe en parte a la comunicación limitada de las escuelas con los padres que se restringe a la entrega de boletines y a la citación por mala conducta o bajo rendimiento de sus hijos. Un ejemplo de ello son los planteles Manuel del Socorro y Nazareth.

"A su turno, los padres de familia (de la junta de padres) tienen una noción 'exaltada' de las bondades didácticas y formativas de la escuela – "maravillosa, excelente, cada maestro hizo un proyecto de lo que piensa hacer a nivel académico"- y, del papel de la propia junta: "se trabaja por la coordinación entre cursos y se lucha por la comunidad". A la vez, se interesan en organizar y participar en actividades culturales y recreativas. Pero no tienen presentes los grandes conflictos y las disfunciones institucionales que se describieron anteriormente de vos de los propios directivos, maestros y estudiantes. En otras palabras, su presencia y participación activa como órgano vivo en el colegio no corresponde a una verdadera 'salud institucional'."⁴⁸

En las "escuelas modelo" la relación con padres se basa en la participación activa en las actividades de la escuela y en el proceso de aprendizaje de los hijos. Además la escuela en la medida de lo posible está dispuesta a atender a los padres o acudientes de los estudiantes para solucionarles sus inquietudes.

Características de los Estudiantes

Para prestar un servicio de calidad es indispensable conocer y tener en cuenta las necesidades de los usuarios, en este caso, los estudiantes. Por tanto, en el fenómeno de la deserción – retención, el conocimiento de los alumnos es básico para emprender acciones realmente efectivas. De tal forma, se llega a la inevitable pregunta de ¿qué características de los estudiantes influyen en el fenómeno de la deserción – retención?

A partir de este interrogante surgen dos aspectos importantes de analizar: (a) características familiares, por ser la familia el entorno inmediato de los alumnos, y (b) los intereses y expectativas de los alumnos que a la vez muestran las percepciones que tienen sobre la escuela, su mundo y su futuro.

Características Familiares

Es posible señalar que las características de las familias de los estudiantes de esta localidad son muy similares. En primer lugar se encuentra la disolución de la familia tradicional reflejada en varios fenómenos como el madresolterismo, familias con un solo progenitor, uniones de pareja temporales y sucesivas, tutoría de los menores diferente a los progenitores, es decir, abuelos, tíos, padrinos, etc., y familias numerosas que exceden la familia nuclear. Estas situaciones van más allá de lo que estas escuelas están preparadas a enfrentar pues estas nuevas conformaciones dificultan la socialización primaria que supuestamente ofrece la familia, y ésta pasa a ser una nueva función de la escuela.

Por otro lado, otras problemáticas afectan a la familia y por consiguiente a los menores estudiantes. La principal de ellas es la pobreza o dificultades económicas como se mencionó antes bajo el título de "Contexto". Esta pobreza genera tensión y violencia al interior de la familia donde en la mayoría de los casos, los más afectados son los niños y jóvenes menores de edad.

"Trabajo los sábados y domingos en un restaurante y su lema es "Restaurante Mañanitas y Mañanas.", porque con nuestro buen gusto educamos hasta a los marranos, no le pegamos un susto y las manos nos lavamos. Durante la semana leo libros, dibujo y le ayudo a mi papá en otras cosas."⁴⁹

Un punto muy importante de las características familiares son las actitudes del grupo familiar frente a la educación de sus hijos. Al respecto se encuentran cuatro tendencias. La primera es la de la presión de los adultos hacia los estudiantes por cumplir con su obligación de la educación, en especial, porque los padres esperan que sus hijos superen la condición que ellos alcanzaron. Este es el caso de CEDs como Clemencia de Caicedo, Restrepo Millán y Nazareth.

"A juzgar por los relatos de las jóvenes del colegio podría pensarse que uno de los factores que mayormente contribuyen a la retención es el compromiso que en ocasiones adquieren con sus padres, quienes hacen grandes esfuerzos y sacrificios para proporcionarles la educación a la que ellos no tuvieron acceso. De ahí que las niñas sean reiterativas en el temor a desilusionar a sus padres con un fracaso escolar, por lo cual se ven presionadas a seguir adelante con una vida escolar sin mucho sentido."⁵⁰

La segunda tendencia es la desmotivación y falta de compromiso de los padres con los hijos en lo relacionado con la educación. En este sentido, para el grupo familiar hay otras prioridades diferentes a la educación de sus hijos que generalmente están relacionadas con la supervivencia. Además, los padres de este tipo de familias descargan la responsabilidad de la educación en la escuela, no se sienten parte de este proceso y en caso de fracaso culpan a los estudiantes o a la institución, mientras ellos no se involucran en la situación y desconocen totalmente el proceso de sus hijos. Este tendencia se encuentra en los planteles Manuel del Socorro y San Agustín.

"Otro aspecto relevante es la situación socioeconómica de las familias de este sector que presentan altos índices de desempleo, subempleo y empleo informal, lo cual también incide en una tasa elevada de pobreza, y por tanto de desnutrición, NBI y trabajo infantil. Estos factores inciden en la posibilidad de permanencia en la escuela, pues la educación deja de ser una prioridad para las familias dando paso a necesidades relacionadas con la supervivencia"⁵¹

La tercera tendencia es la falta de apoyo de los padres por falta de tiempo y recursos de los mismos para dar soporte a sus hijos. En este caso, a diferencia del anterior, el problema no es de compromiso sino de la infraestructura con la que cuenta la familia para apoyar a sus menores. Los padres normalmente sí se encuentran preocupados por la educación de sus hijos pero el tipo de ocupación que tienen y su bajo capital cultural les impide hacerse partícipes y ser soporte para sus hijos. Este es el caso Manuel del Socorro, San Agustín y Nazareth.

"Mis hijos no están estudiando actualmente porque no tenemos trabajo... El año pasado la profesora me recibió a los niños pagando por cuotas, pero la Directora empezó a molestar mucho por eso. Entonces este año ni siquiera lo intenté... Estoy muy triste de que los niños no estudien, y me enfermé de los nervios por eso."⁵²

La última tendencia es el apoyo y reconocimiento de los padres a los hijos por su educación y la alta valoración de la misma para la vida de los menores. Este tipo se encuentra en las instituciones Pablo VI y Chircales.

"Frente a esta problemática la institución se ha preocupado y se ha propuesto buscar el acercamiento a las familias de los niños usuarios, buscando canales de comunicación con ellos, resaltando la necesidad y el compromiso de los padres con el proceso de formación de los hijos, lo cual es reconocido por parte de los mismos como una de las fortalezas de la escuela."⁵³

Intereses y Expectativas

En todas las instituciones se encuentra en los estudiantes una gran necesidad de reconocimiento y autoafirmación que se refleja de forma diferente en cada uno de ellos. Una de las maneras de manifestarse ese fenómeno es la maternidad y paternidad precoz. Al parecer más que los padres, las madres precoces se hacen visibles en la institución, en su familia y en la comunidad, ganando reconocimiento pero también entrando rápidamente a la adultez. Esto sucede con frecuencia en la institución Clemencia de Caicedo y en el CED Nazareth

"Según los docentes, las jóvenes quedan embarazadas, es decir, 'caen en una conducta de desamor, por buscar, paradójicamente, el amor que no se tiene en la casa'.⁵⁴

Las pandillas son otra vía de reconocimiento dado que el ingreso a ellas implica la aceptación en un grupo y al apoyo y "solidaridad" de sus miembros en cualquier percance. Este es el caso del CED Restrepo Millán, aunque la institución en realidad ignora las situaciones de sus estudiantes.

"Finalmente se puede afirmar que sobre la vida de los y las jóvenes, fuera y dentro de la escuela no se sabe mucho, y en algunos temas se niega o se ignora, como si así fuera a desaparecer la realidad. Al preguntarse por la existencia de pandillas y sustancias psicoactivas dentro o fuera del colegio el Rector responde: 'Son rumores es difícil probar... de drogas comprobado no, uno oye los comentarios'.⁵⁵

Una tercera forma de ganar reconocimiento y afirmación es la delincuencia. Algunos menores delinquen no sólo afuera de la institución sino también dentro de ella, lo cual les hace ganar prestigio frente a sus pares a través del miedo. Estas situaciones se presentan en San Agustín y Nazareth.

La última forma de ganar reconocimiento y autonomía es el trabajo infantil. A parte de ser una necesidad para algunas familias, el trabajo en los menores también se constituye como una manera de ser independientes del mundo adulto que los oprime y de satisfacer algunas de sus necesidades propias de la edad. Un ejemplo de esto se presenta en el CED Restrepo Millán.

En relación con sus intereses, los proyectos de vida de los estudiantes se definen de acuerdo a su situación socioeconómica y sus percepciones acerca de la educación. La educación es una herramienta para ganar estatus, lo que refieren como "ser alguien en la vida". Así lo entienden los estudiantes de los CEDs Clemencia de Caicedo y Restrepo Millán.

Por otro lado, otros estudiantes han perdido totalmente el interés por el conocimiento escolar y no lo asocian a su presente ni mucho menos a su futuro. La escuela se convierte entonces en el sitio de encuentro con pares o en el escape de sus hogares pero no en el sitio para aprender. Este es el caso de los alumnos del CED San Agustín, donde sus proyectos de vida son escasos y es notorio el interés exclusivo por el dinero donde el medio para conseguirlo puede ser secundario.

"Dada la reducida representación del mundo para los jóvenes, son escasas las alternativas que conciben para el futuro, en las que prima la importancia de la supervivencia y la incertidumbre. Esto da lugar a proyectos de vida asociados a lo económico, vale decir la consecución de un empleo para mejorar el nivel de ingresos de sus familias que garantice la supervivencia"⁵⁶

En otras instituciones hay una ausencia total de proyectos de vida, una profunda desesperanza e incertidumbre acerca de lo que el mundo puede ofrecer. Los jóvenes no viven más allá del momento inmediato, el futuro no existe. Esto se demuestra en instituciones como el Restrepo Millán, Nazareth y Bernardo Jaramillo.

No obstante, a pesar de la apatía casi generalizada de los estudiantes por el conocimiento escolar, hay actividades de la escuela que continúan estimulándolos. Los alumnos manifiestan gran interés por la lúdica, la expresión artística y corporal. En algunas escuelas, esto forma parte de su curriculum en asignaturas como danzas y educación física, en otras están son actividades extracurriculares. No obstante, estas actividades se pueden presentar como una forma alternativa de expresión de los estudiantes en las escuelas que puede convertirse en una fuente potencial de motivación.

Es importante señalar que en los CEDs Chircales y Pablo VI, los estudiantes presentan gran motivación por el conocimiento y por las labores escolares de todo tipo. Sus proyectos de vida son más amplios a pesar de que no se ha abandonado la preferencia por carreras tradicionales, y se nota además la perspectiva de género en ellos pues las niñas aún tienen imaginarios vinculados con la familia tradicional y la mujer conservadora.

"Entre los sentidos que los niños dan a la escuela prima el de espacio de socialización en donde se aprenden cosas necesarias para su desempeño como es el saber, leer, escribir y hacer operaciones matemáticas, la educación se constituye en un requerimiento para el futuro cuando sean grandes."⁵⁷

¿Qué características de los estudiantes influyen en la deserción - retención?

- > Características familiares
 - Disolución de la familia tradicional
 - Crisis económica de las familias
 - Violencia intrafamiliar
 - Presión hacia los hijos por el éxito académico
 - Falta de compromiso con la educación de los hijos
 - Falta de recursos para dar soporte a sus hijos en su educación
 - Motivación y apoyo en la educación de padres a hijos
- > Intereses y expectativas
 - Necesidad de reconocimiento y autonomía
 - Maternidad / Paternidad precoz
 - Pandillismo
 - Delincuencia
 - Trabajo infantil
 - Proyectos de vida relacionados con las perspectivas sobre la educación
 - Educación como medio de reconocimiento
 - Pérdida de sentido de la educación
 - Desesperanza e incertidumbre
 - Interés por actividades lúdicas y de expresión artística y corporal
 - En instituciones modelo, alta motivación por el conocimiento y proyecto más amplios

Deserción – Retención

Después de identificar los elementos anteriores, se llega finalmente a relacionarlos con el fenómeno de la deserción – retención. Se definen aquí cinco aspectos que a la luz de los informes analizados aparecen como relevantes en la comprensión. Estos elementos son: la decisión de desertar, los tipos de deserción, las estrategias de retención, el problema del registro de la información institucional y las tipologías de escuela.

Decisión de Desertar

La decisión de desertar en estas instituciones escolares se debe a tres actores: los estudiantes, las familias y las instituciones. Los alumnos deciden estar ausentes de la escuela por tres diferentes motivos. El primero de ellos es la atracción por el dinero, ya sea por necesidad de la familia o por ganar autonomía. Este tipo de estudiantes pueden encontrarse en los CEDs Manuel del Socorro y Nazareth, especialmente. La segunda motivación es la autoexclusión, es decir, los estudiantes abandonan la educación porque no se sienten capaces de alcanzar los logros propuestos ni merecedores de este servicio, como lo demuestran algunas estudiantes del CED Clemencia de Caicedo. El tercer aspecto es el aburrimiento, en otras palabras, los estudiantes se sienten agobiados por el inútil trabajo escolar y desertan de él.

Otro actor que puede tomar la decisión de la deserción para los estudiantes es la familia. Sus causas principales son la movilidad, vale decir, la obligación de la población por irse a un lugar donde la vida tenga un costo más bajo o donde se consiga un empleo y mejores oportunidades. Este caso se presenta en el CED Manuel del Socorro, y, cabe anotar, es el único factor de deserción en las instituciones Chircales y Pablo VI. Otro motivo por el cual las familias toman esta decisión es la crisis económica y la pobreza que los deja sin recursos para asumir la educación como una prioridad cuando lo más importante es la simple supervivencia. Esta situación es propia de instituciones como Manuel del Socorro, Nazareth y San Agustín. La última causa de decisión para la familia es la baja expectativa del grupo frente a la educación para sus miembros que por tanto son "sacados" de la escuela. Esto se presenta en el CED San Agustín y Nazareth.

El último actor que decide sobre la deserción es la institución. Sus argumentos son la indisciplina y el bajo rendimiento académico de los estudiantes que se convierten en criterios para justificarla figura de la exclusión. Un ejemplo de ello son las instituciones Restrepo Millán y San Agustín.

Tipos de Deserción

De acuerdo con los conceptos sobre la deserción y las diferentes formas de acceder a la decisión de abandonar, se puede establecer una tipología de la deserción de la siguiente forma:

- Deserción institucional: Abandono de la institución escolar. Se presume como tal cuando la institución es avisada del retiro del estudiante y de su cambio a otro plantel. Esta deserción se presenta en las instituciones Clemencia de Caicedo, San Agustín y Nazareth
- Deserción del sistema: Abandono del sistema educativo. Se infiere cuando el estudiante abandona la institución sin previo aviso y nunca se llega a tener conocimiento de las causas ni el destino del estudiante. Ejemplo de ésta son

Manuel del Socorro, Bernardo Jaramillo, Restrepo Millán, San Agustín y Nazareth.

- Deserción inducida por la institución: se refiere explícitamente a los casos de exclusión o expulsión, por parte del plantel alegando indisciplina o bajo rendimiento académico de los escolares. Las instituciones donde sucede este tipo son Restrepo Millán y San Agustín.
- Deserción del aula: los estudiantes permanecen en las escuelas pero no ingresan y evitan el aula de clases, especialmente porque les parece monótona e inútil. Este tipo de deserción se encuentra en los CEDs Restrepo Millán, San Agustín y Nazareth.
- Deserción del aprendizaje: los estudiantes asisten a la escuela, ingresan al aula, pero no son parte activa del proceso de aproximación al conocimiento escolar ni se preocupan por hacerlo, pues el conocimiento se presenta como irrelevante y poco atractivo. Las instituciones que padecen este fenómeno son: Restrepo Millán, San Agustín y Nazareth, especialmente, aunque podría decirse que esta tipología está presente en casi todas las instituciones estudiadas en mayor o menor medida.

Estrategias de Retención

En las instituciones no parece haber mayores estrategias explícitas de retención, más bien parece haber factores que permiten que los niños permanezcan en las escuelas sin que necesariamente las instituciones se preocupen por implementar verdaderos procesos. Uno de estos es la concepción de la escuela como lugar para el juego y la diversión. Para los niños, el colegio es el sitio ideal para el juego y el encuentro con sus amigos, pero no para aprender. Otra situación que se convierte en estrategia de retención es la presión de los padres hacia sus hijos por la educación y el compromiso que sienten los segundos hacia dicho premio.

La familia también sirve en otra vía como estrategia de retención pues los estudiantes buscan refugio en la escuela del oficio doméstico, el maltrato, etc. En otros casos usan la escuela para suplir necesidades de supervivencia como la alimentación a través del refrigerio escolar.

Una estrategia que se puede ubicar entre la línea de lo fortuito y la planeación es el trato entre docentes y alumnos. En los casos en que los docentes expresan su preocupación por los estudiantes y los reconocen como sujetos, se logra cierta permanencia de los alumnos en las escuelas. No obstante, en la mayoría de los casos, esto no se presenta como un esfuerzo institucional y por tanto no se puede considerar como una estrategia implementada por la escuela.

No obstante, algunas instituciones sí se esfuerzan por diseñar estrategias para retener a sus estudiantes. Es el caso del CED Chircales y Pablo VI, los cuales han logrado acumular una tradición flexible y consolidar un equipo de trabajo institucional guiado por un proyecto común coherente con la realidad del contexto social de las instituciones. Además, el CED Pablo VI se distingue por su eficiente

gestión administrativa y pedagógica y el liderazgo de la dirección que permiten la coherencia interna de la institución y el aprovechamiento del potencial docente. Estas escuelas se han preocupado por abrir sus puertas a las comunidades constituyéndose en patrimonio de las mismas.

El Problema del Registro

El estudio de la FRB no presenta mayores resultados en este tema. Sin embargo, es evidente que ninguna institución ha desarrollado un sistema de información, más allá de los formularios del DANE, que le permita tener datos eficientes y acertados para conocer, al menos en parte el comportamiento de sus estudiantes y su institución.

No obstante, sí señala el desconocimiento que tienen las instituciones de sus estudiantes, no solamente en lo referente a sus problemáticas, sino también a sus intereses, preferencias, expectativas, formas de ver el mundo, etc.

Tipologías de Escuela

A partir de las configuraciones anteriores, las escuelas pueden clasificarse de acuerdo a cuatro criterios: por su relación con la comunidad, por la población a la que atiende, por el tipo de formación que brinda, por su organización interna, y por la percepción que tienen los actores de ella. Es importante aclarar que una institución puede entrar en distintas clasificaciones, es decir, estas no son excluyentes.

En cuanto a la relación con la comunidad, en la localidad 18 encontramos escuelas cerradas, que son aquellas que no permiten la entrada ni la participación de la comunidad ni de los padres de familia en la vida cotidiana de la escuela. En esta tipología entran las instituciones Manuel del Socorro, Clemencia de Caicedo, san Agustín y Nazareth.

En contraste, también hay escuelas abiertas que, como su nombre lo dice, abren sus puertas a la comunidad, especialmente a los padres de familia haciéndolos partícipes de todos sus procesos. Estas son: CED Pablo VI y CED Chircales.

Desde el punto de vista de la población a la que se atiende están las "escuelas de reciclaje", que son aquellas que reciben todo tipo de estudiantes sin lugar a criterios de selección de ningún tipo, lo cual es percibido por los docentes como una problemática que afecta la institución pues permite el ingreso de lo que denominan "malos elementos". En esta clasificación se encuentra únicamente el CED Bernardo Jaramillo.

Otra categoría es la escuela selecta, la cual, al contrario de la escuela de reciclaje, se dedica a seleccionar su población estudiantil con criterios muy rigurosos. Un ejemplo de ello en esta localidad es el CED Clemencia de Caicedo.

En cuanto al tipo de formación que brindan las escuelas, el primer tipo es la escuela tradicional. Esta escuela se caracteriza por el aburrimiento que produce en los estudiantes y por la irrelevancia del conocimiento que brinda, lo cual no genera sentido de pertenencia ni atracción por la escuela. En este tipo se encuentran los CEDs Clemencia de Caicedo, Restrepo Millán, Bernardo Jaramillo, San Agustín y Nazareth.

Por último está la escuela para la vida que es aquella que ofrece una formación integral y se preocupa por la construcción de un sujeto social que aporte a su grupo y sea capaz de mejorar su calidad de vida. Estas instituciones son los CEDs Pablo VI y el CED Chircales.

Desde la perspectiva de la organización interna de las instituciones están la escuela articulada y su contraria, la escuela desarticulada. La articulación – no-articulación se refiere a la coherencia y vínculos de todos los procesos internos de la institución, es decir, el plan de estudios, el PEI, el manual de convivencia, las áreas, las asignaturas, la evaluación, etc. En la primera clasificación están el CED Pablo VI y el CED Chircales y en la segunda el CED Manuel del Socorro, Molinos Sur, San Agustín y Nazareth.

En cuanto a la percepción de los actores están las escuelas refugio que se dedican a "proteger a los niños del afuera agresivo y violento". De este tipo son las instituciones Restrepo Millán y Nazareth.

Por otro lado está la escuela social. En ésta los niños asisten por sus pares y construir vínculos de amistad y reconocimiento pero no por el aprendizaje y conocimiento escolar. Ejemplos de esto son los CEDs Manuel del Socorro, Bernardo Jaramillo, San Agustín y Nazareth.

Por último está la "escuela banco", en la cual los padres "consignan" a sus hijos esperando recibirlos posteriormente con un "valor agregado". Este es el caso del CED Chircales

El fenómeno de la deserción – retención

✍ Decisión de desertar

- De la familia (causas económicas, cambio de domicilio, bajas expectativas)
- De la institución (bajo rendimiento académico y/o mal comportamiento de los estudiantes)
- De los estudiantes (aburrimiento, autoexclusión, atracción / necesidad de dinero)

✍ Tipos de deserción

- Deserción del sistema
- Deserción institucional
- Deserción del aula
- Deserción inducida por la institución
- Deserción del aprendizaje

✍ Estrategias de retención

- Escasez de estrategias explícitas
- Factores coyunturales que favorecen la retención
 - Escuela como lugar de juego
 - Escuela como lugar de encuentro con pares
 - Escuela como refugio

✍ Estrategias de retención

- Escasez de estrategias explícitas
- Factores coyunturales que favorecen la retención
 - Escuela como lugar de juego
 - Escuela como lugar de encuentro con pares
 - Escuela como refugio
 - Escuela que satisface necesidades de supervivencia
 - Preocupación de los docentes por los estudiantes
- Estrategias construidas por la institución
 - Tradición acumulada flexible
 - Trabajo en equipo institucional
 - Buena gestión administrativa y pedagógica
 - Proyectos relevantes y atractivos para la población escolar
 - Apertura a las comunidades

✍ El problema del registro

- Ausencia de sistemas de información efectivos
- Desconocimiento de la población estudiantil

✍ Tipologías de escuela

- Escuela cerrada / escuela abierta
- Escuela selecta / escuela de reciclaje
- Escuela para la vida / Escuela tradicional
- Escuela social/ escuela refugio / escuela banco
- Escuela desarticulada / escuela articulada

Intervención

El proceso de intervención para las nueve instituciones educativas sólo alcanzó la fase de la definición de líneas de mejoramiento, debido al corto tiempo otorgado para un estudio de estas características. A pesar de que las líneas son coherentes con las necesidades de las instituciones escolares, el desarrollo de las mismas queda en duda por la imposibilidad de las entidades de acompañar a las escuelas en este proceso y darle el respectivo seguimiento.

Aunque cada uno de los lineamientos están adaptados a las particularidades de las instituciones, se pueden definir cuatro temas generales en los que se enmarcan las acciones recomendadas. Estos son: constituir equipos de trabajo en las instituciones, consolidar espacios para la reflexión, el debate y la investigación sobre la institución, construir proyectos colectivos relevantes, y articular los procesos institucionales en un objetivo común.

Fuentes

¹ Encrucijadas en la Marginalidad Escolar Urbana. Informe Final Proyecto "Fomento de la Retención Escolar". Primera Parte. Fundación Antonio Restrepo Barco. Bogotá, 2001. Pág. 56

² Ibid, pág. 49

³ Ibid, pág. 43

⁴ Ibid, pág. 44

⁵ Ibid, pág. 40

⁶ Ibid, pág. 35

⁷ Informe de Avance. Proyecto "Fomento de la Retención Escolar". Fundación Restrepo Barco. Bogotá, 2000.

⁸ Encrucijadas... Segunda Parte. CED Nazareth, pág. 76

⁹ CED San Agustín. Ibid, pág. 90

¹⁰ CED Bernardo Jaramillo. Ibid, pág. 21

¹¹ CED Manuel del Socorro. Ibid, pág. 1

¹² CED Bernardo Jaramillo. Ibid, pág. 20

¹³ CED Pablo VI. Ibid, pág. 50

¹⁴ CED Clemencia de Caicedo. Ibid, pág. 11

¹⁵ CED Manuel del Socorro. Ibid, pág. 2

¹⁶ CED San Agustín. Ibid, pág. 90

¹⁷ CED Clemencia de Caicedo. Ibid, pág. 11

⁸ CED Pablo VI. Ibid, pág. 52

¹⁹ CED San Agustín. Ibid, pág. 95

²⁰ CED Manuel del Socorro. (Testimonio de docente) Ibid, pág. 4.

²¹ CED Bernardo Jaramillo. (Testimonio de docente). Ibid, pág. 42

- ²² CED Pablo VI. Ibid, pág. 53
- ²³ CED Chircales. Ibid, pág. 61
- ²⁴ CED Nazareth. Ibid, pág. 74
- ²⁵ CED Manuel del Socorro. Ibid, pág. 4
- ²⁶ CED Molinos Sur. (Testimonio de docentes). Ibid, pág. 34
- ²⁷ CED Restrepo Millán (Testimonio de estudiante). Ibid, pág. 42
- ²⁸ CED San Agustín. Ibid, pág. 96
- ²⁹ CED Chircales. Ibid, pág. 62
- ³⁰ CED Nazareth. Ibid, pág. 74
- ³¹ CED Clemencia de Caicedo. Ibid, pág. 16
- ³² CED Chircales. Ibid, pág. 62
- ³³ CED San Agustín. Ibid, pág. 88
- ³⁴ CED Nazareth. Ibid, pág. 74
- ³⁵ CED Pablo VI. Ibid, pág. 53
- ³⁶ CED Manuel del Socorro. Ibid, pág. 2
- ³⁷ CED Nazareth. Ibid, pág. 72
- ³⁸ CED Clemencia de Caicedo. Ibid, pág. 13
- ³⁹ CED Nazareth. Ibid, pág. 72.
- ⁴⁰ CED Molinos Sur. Ibid, pág. 36
- ⁴¹ CED Molinos Sur. Ibid, pág. 30
- ⁴² CED San Agustín. Ibid, pág. 86
- ⁴³ CED Nazareth. Ibid, pág. 71
- ⁴⁴ CED Chircales. Ibid, pág. 60

- ⁴⁵ CED Nazareth. Ibid, pág. 71
- ⁴⁶ CED Pablo Vi. Ibid, pág. 50
- ⁴⁷ CED Chircales. Ibid, pág. 63
- ⁴⁸ CED Manuel del Socorro. Ibid, pág. 5
- ⁴⁹ CED Restrepo Millán. Ibid, pág. 46
- ⁵⁰ CED Clemencia de Caicedo. Ibid, pág. 18
- ⁵¹ CED San Agustín. Ibid, pág. 84
- ⁵² CED Manuel del Socorro. (Testimonio de madre) Ibid, pág. 7
- ⁵³ CED Chircales. Ibid, pág. 59
- ⁵⁴ CED Clemencia de Caicedo. Ibid, pág. 14
- ⁵⁵ CED Restrepo Millán. Ibid, pág. 44
- ⁵⁶ CED San Agustín. Ibid, pág. 93
- ⁵⁷ CED Chircales. Ibid, pág. 66

RESUMEN ANALÍTICO DEL INFORME DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL

A continuación se presenta un análisis del informe final desarrollado por la Universidad Distrital Francisco José de Caldas para el proyecto "Fomento de la Retención Escolar".

Este informe se lleva a cabo de acuerdo a los mismos parámetros de las entidades investigadoras Pontificia Universidad Javeriana, Universidad Externado de Colombia y Fundación Restrepo Barco, es decir, que su información se sistematiza bajo las siguientes categorías: el contexto, la escuela, el PEI y el manual de convivencia, las relaciones de la comunidad educativa, las características de los estudiantes y, el fenómeno de la deserción – retención.

Antes de desarrollar el análisis mencionado, es importante señalar la forma en que la Universidad Distrital abordó el problema, es decir, el concepto de deserción desarrollado y la metodología empleada para llegar a los resultados que se indican en el informe.

El proyecto "Fomento de la Retención Escolar" fue desarrollado por esta entidad, en la localidad 7 Bosa, en nueve centros educativos distritales. En otras palabras, la Universidad Distrital participó tanto en la primera etapa del proyecto como en la adición a ella. El producto de ese trabajo se expresa en ocho informes individuales por cada uno de los planteles educativos y uno que cumple el papel de lectura transversal de las instituciones:

- CED José Antonio Galán
- CED Luis López de Mesa
- CED San Bernardino
- CED Bona Nova
- CED Motorista
- CED Fernando Mazuera (jornada mañana y tarde)
- CED Brasilia
- CED Nueva Islandia

El Concepto de Deserción – Retención

El equipo de la Universidad Distrital se concentra en mirar la deserción como "deserción del aprendizaje", que se entiende, no como la ausencia física del niño, sino como el fenómeno que se presenta con aquellos estudiantes que "se encuentran matriculados, que siguen las órdenes del maestro, pero que son ajenos a un proyecto pedagógico existente"¹⁵. De esta forma, el abandono escolar se convierte en el resultado final de un proceso de deserción del aprendizaje.

¹⁵ Informe Final. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2001. Pág. 6

Bajo esta idea, la retención se desarrolla como la capacidad abrazadora de la escuela. Esta capacidad llega a obtenerse cuando la institución escolar adquiere sentido a través del cumplimiento de su función. La función de la escuela se define como el proceso de dotar a estudiantes para *"cualificar su papel en la comunidad y en la sociedad enriqueciéndose como sujetos con posibilidades diversas y flexibles de realización"*¹⁶

La escuela entonces, se convierte en un proceso cuya finalidad debería ser el sujeto anteriormente mencionado. Para llegar a tal meta, la institución debe encontrar un balance entre la escuela retenedora y escuela retentiva. La Universidad Distrital utiliza una metáfora para explicar lo anterior. La escuela retenedora corresponde a la tenaza. Con la tenaza se refrena y se contiene, pero aplicada en exceso puede provocar la evasión; además, la tenaza corresponde a todo aquello que tiene que ver con *"el desarrollo de las facultades, y poderes de los sujetos para experimentar, memorizar, entender, comprender, tomar, construir, apropiarse, tener injerencia o detentar dominio y disfrute sobre los objetos y territorios de la cultura o de la vida humana"*¹⁷

La escuela retentiva hace el papel de la tinaja. La tinaja tiene las capacidades de recepción, afinidad y disposición. En otras palabras, la tinaja se relaciona con *"la calidad de sus experiencias [de la persona], de sus recuerdos, ... la sutileza y variedad de su sensibilidad, ... la apertura de su disposición contemplativa, ... la libertad y fortuna para dar forma a sus afectos, para recrearse con sus saberes y para introducir cambios o realizar variaciones y dar nacimiento a lo nuevo, esto es, para dejarse llevar por el impulso lúdico y creador de sus propias facultades gracias a la apertura del cántaro de la imaginación al agua inagotable de la variedad de la experiencia."*¹⁸, es decir, con todo aquello complementario a lo cognoscitivo y tecnológico.

La retención es el resultado del balance entre la escuela tenaza y la escuela tinaja. Ella se encuentra asociada a diversos aspectos que constituyen la escuela, sobre los cuales la Universidad Distrital enfocó su mirada. Estos son:

Infraestructura escolar: entendida como el espacio de relaciones de los actores de la comunidad educativa

Saberes y aprendizajes: donde el objetivo es lograr una educación para la contingencia típica de la sociedad contemporánea.

Representación e imaginario de niño y joven que tienen los diferentes actores de la comunidad educativa

Interacción entre los diferentes actores

Factores regulativos: PEI, currículum, manual de convivencia y evaluación.

¹⁶ Ibid, pág. 7

¹⁷ Ibid, pág. 10

¹⁸ Ibid, pág. 11

Aspectos Metodológicos

La metodología de la Universidad Distrital se basó en la hermenéutica, es decir, en la comprensión de la escuela como un texto que puede leerse e interpretarse. Con base en ello, la mirada se enfocó en comprender los sistemas simbólicos que construyen los actores en las instituciones escolares vinculadas a la investigación.

La inserción en los CEDs se llevó a cabo con base en dos supuestos: la utilidad y la confianza, es decir la confianza establecida entre la comunidad educativa y la entidad investigadora por medio del respeto, el compromiso y los pactos éticos, y la utilidad del proyecto para el mejoramiento de la escuela. Una vez establecidas estas bases, los investigadores se "sumergieron" en el "universo de la escuela".

El punto de partida para la inserción en las escuelas fue la Observación participante, que para la Universidad Distrital correspondió al acto de "derivar en alerta", es decir, estar abierto a todo lo que sucede para luego "pasar a llenarse de carne, al fijar la mirada, por ejemplo en el concepto de infancia que tienen las instituciones educativas; el imaginario de niño que poseen los maestros; las estrategias de cuidado de los niños; la visión del niño como sujeto de hecho y de derecho; el imaginario de escuela y de educación."

Estos elementos conceptuales y la observación participante fueron las bases constantes para desarrollar las demás técnicas, por ejemplo, los talleres con niños en los que se emplearon instrumentos proyectivos como el dibujo, con los cuales ellos plasmaron representaciones acerca de su escuela. También se aplicaron entrevistas estructuradas a los estudiantes y docentes para recoger información sobre la composición familiar de los estudiantes, imaginarios, problemáticas de la institución y de los niños, etc. Además se emplearon encuestas, grupos focalizados con docentes y estudiantes, grupos de discusión con docentes, diarios de campo e historias de vida.

La sistematización de la información se llevó a cabo a través de matrices de análisis cuyas categorías centrales fueron: contexto social, contexto familiar y contexto escolar. Estas matrices actuaron bajo el principio de reconstruir los imaginarios y representaciones de los diferentes actores acerca de la escuela y del fenómeno de la deserción – retención.

El Contexto

La Universidad Distrital hace en su informe una descripción de la localidad 7. Esta información se refuerza con los testimonios de niños y docentes, y con la observación de los propios investigadores. De esta manera, las condiciones de Bosa se relacionaron con el fenómeno de la deserción – retención.

Dichas condiciones pueden clasificarse de acuerdo a las siguientes categorías: organización y dinámica social, población y actividad económica.

Organización y Dinámica Social

La localidad 7 Bosa es un sector popular que registra índices importantes de pobreza. Esta se refleja en indicadores como el mantenimiento y la aparición constante de barrios de invasión que carecen de servicios públicos, no tienen una adecuada infraestructura vial y otros varios recursos que ponen a sus habitantes en varios riesgos sociales. Además, este fenómeno ha producido un proceso de urbanización desordenado en la zona.

"En 1954 Bosa quedó legalizada como una de las localidades de Bogotá. Un número considerable de los barrios se ha conformado a través de invasiones y/o barrios piratas, posteriormente legalizados... Este proceso de formación de los barrios ha traído como resultado una planeación urbana inmediatista, en la cual el espacio público es precario, especialmente en cuanto a escenarios deportivos y parque infantiles, estos últimos inexistentes."¹

Además, la localidad mantiene ciertas características rurales en algunas zonas, lo que la hace híbrida entre lo urbano y lo rural. En algunas áreas se conservan actividades como la agricultura. La localidad adquiere así un carácter de población con una cabecera urbana que corresponde al centro de Bosa y la periferia urbano - rural.

"Los estudiantes de los CED de la periferia de Bosa expresan el imaginario de saberse viviendo en los extremos circundantes de Bosa y por lo tanto de percibir el centro de Bosa, históricamente la parte más antigua y más consolidada urbanísticamente, como centro histórico que conserva algunas viviendas con la arquitectura típica de los pueblos sabaneros, pero al tiempo, contiene las manifestaciones de ciudad moderna que han llegado a Bosa: centros comerciales, discotecas con dotación moderna de luces, centros médicos, grandes colegios, semáforos, congestión vehicular, etc."²

Debido a la desorganización de la urbanización y de la alta densidad poblacional de Bosa, muchas familias se encuentran hacinadas y obligadas a vivir en inquilinatos, compartiendo habitaciones entre siete personas o más, y con algunas carencias en los servicios públicos.

"La escuela se encuentra en un sector donde las calles en su gran mayoría están pavimentadas, las casas de esta zona están totalmente construidas, aunque se puede ver que en su gran mayoría son inquilinatos y casas en arriendo."³

Como otro producto de la pobreza, se encuentra también la inseguridad reflejada en la delincuencia, la venta y consumo de drogas psicoactivas, el pandillismo, y

otros fenómenos que aquejan a la población de Bosa y especialmente a los niños y jóvenes.

*"Aquí hay mucho problema de pandilla. uno puede decir tristemente que han salido sanitos de la escuela y cuando entran al bachillerato, por las malas amistades o lo que sea, han incurrido en la droga. Yo tengo el caso de un alumno que tuvieron inclusive que recluirlo en un centro de rehabilitación porque ya era imposible. Yo tuve la oportunidad de hablar con él, un día que estaba en la traba más tremenda y me dio tristeza de verdad porque el muchacho tenía una novia, una niña que la tenían supuestamente bien cuidadita y resulta embarazada y con ese muchacho drogadicto para terminar de completar... Si el problema de muchos niños que salen para el bachillerato, desafortunadamente han cogido malos vicios y esto ha vuelto inseguro el barrio."*⁴

Además, la contaminación es uno de los principales problemas de esta localidad que afecta a toda la población. Esta contaminación se presenta por ruido debido al alto tráfico vehicular de la zona: contaminación atmosférica por las industrias y el tráfico; la contaminación por corrientes de agua, especialmente el manejo de aguas negras en el río Tunjuelo; y la contaminación e invasión por chucuas y pantanos.

*"Los desechos líquidos domésticos e industriales son vertidos directamente al río Tunjuelo o al sistema de alcantarillado de la ciudad, que a su vez vierte al río sus aguas. Además, se presentan problemas por el lanzamiento de basuras al río. En el río se registra un significativo aumento en las cargas de DBO, DQO, nitrógeno, sólidos y coliformes totales, asociados con los aportes de agua residual doméstica, en mayor proporción en las últimas estaciones."*⁵

Es importante señalar que la localidad de Bosa tiene un problema directamente relacionado con el sistema escolar, esto es, la insuficiencia de centros educativos para la demanda de la población infantil. Esto ha producido el desplazamiento de estos estudiantes a otras localidades donde no han encontrado ambientes acogedores sino expulsores (ver reporte de la Universidad Externado).

*"Otro de los problemas estructurales de la localidad, es el número reducido de centros educativos de secundaria y los colegios privados existentes no alcanzan a cubrir la necesidad de educación de la población."*⁶

Población

La localidad de Bosa presenta un alto crecimiento poblacional, unida a una alta densidad que se explica entre otros, por las continuas migraciones a ésta área. Esto aclara la sobredemanda de instituciones escolares que no es cubierta por la educación pública ni privada de la zona. No obstante, hay una rotación constante de la población que habita la localidad pues la movilidad también tiene un índice

considerable, lo cual afecta la estabilidad de los estudiantes que asisten a las escuelas.

*"[Bosa] Es una de las localidades con mayor índice de crecimiento en Bogotá por el desplazamiento de personas a casa de sus familiares –lo cual hace que las familias extensas sea una de las características de la localidad–, o sencillamente como arrendatarios que cambian frecuentemente de vivienda, ocasionando una movilidad social significativa, fenómeno que incide en la permanencia de niños y jóvenes en los centros escolares."*⁷

Por otro lado, la composición familiar característica en esta localidad se distingue por la ruptura de la familia tradicional y el alto conflicto familiar –en especial el maltrato infantil-. De acuerdo con la Universidad Distrital, este factor incide en el desempeño académico de los estudiantes y también en su permanencia en la escuela.

*"La crisis económica del país, traducida en desempleo y falta de oportunidades laborales ha afectado mucho a las familias de los niños de este sector. Ellos comentan situaciones cotidianas de violencia intrafamiliar y maltrato en las formas de castigo y corrección. La familia extensa (tíos, abuelos) es muy importante en la crianza y cuidados a los niños, como también en el apoyo a las tareas escolares."*⁸

La contaminación ambiental señalada anteriormente tiene consecuencias directas en la población local, especialmente en los niños pues son víctimas de múltiples enfermedades respiratorias y del aparato digestivo, lo cual disminuye la calidad de vida de este sector de la población.

*"En este sentido, el principal factor de contaminación en la Localidad lo encontramos en las fuentes hídricas (ríos Bogotá y Tunjuelito), que reciben vertimiento de aguas negras, domésticas e industriales, hecho que aunado al asentamiento de pobladores en zonas de bajo nivel y falta de alcantarillado sanitario, genera en épocas invernales la reversión de aguas negras a las viviendas, trayendo consigo problemas de salud por infecciones que causan enfermedades respiratorias agudas en la población infantil principalmente."*⁹

Actividad Económica

Dentro de las actividades que ocupan a los habitantes de la zona está la industria manufacturera. Sin embargo, esta zona no ha estado exenta de los efectos de la crisis del país, y por tanto predomina el empleo informal, el desempleo, y actividades de supervivencia como el rebusque.

*"La supervivencia de la familia tiene que ver con los procesos sociales y económicos propios de una clase social cuyos ingresos de la economía informal, el subempleo y el rebusque factores que han generado modificaciones en la conformación de familia y en las funciones o roles de cada uno de sus miembros."*¹⁰

¿Qué aspectos del contexto pueden estar incidiendo en la deserción -retención?

- ✍ Organización y dinámica social
 - Pobreza
 - Inseguridad
 - Barrios de invasión
 - Proceso de urbanización desordenado
 - Contaminación ambiental
 - Insuficiencia de centros educativos
- ✍ Población
 - Crecimiento poblacional
 - Alta densidad poblacional
 - Alta movilidad poblacional
 - Ruptura de la familia tradicional
 - Conflicto intrafamiliar
 - Maltrato infantil
- ✍ Actividad económica
 - Industria
 - Rebusque
 - Desempleo
 - Empleo informal y subempleo

Escuela

La categoría conceptual "escuela" se divide a su vez en los siguientes descriptores: Historia Institucional, Características Actuales y Mitos y Leyendas. Los dos primeros están íntimamente relacionados en todas las instituciones con la planta física y la infraestructura de las escuelas, lo que permite afirmar que éste es un elemento fundamental y determinante en el proceso de los CEDs. En el segundo, cabe anotar, que no se encuentran elementos a los que se apeguen las instituciones escolares sirviéndose de ellos como resistencia al cambio.

Historia Institucional

La planta física es el elemento que guía el desarrollo de todas las escuelas, es el referente de los actores para contar sus modificaciones y entender su proceso. Se encuentran tres maneras en que aparece la planta física en la historia institucional, la primera de ellas es el deterioro de la misma, el cual influye directamente en las posibilidades que tiene la escuela de ofrecer un buen servicio educativo.

"... Esa aula pequeña que hay allá, la que limita con el pasillo para subir las escaleras no existía, era un hueco donde había un tronco... Luego cuando comenzaron cuando se hizo el preescolar trajeron una casita prefabricada, esa tenía un tablado, me acuerdo tanto que salían ratas de ahí, se entraba el agua, no, de todas maneras a la compañera le tocó ahí una situación un poco incómoda. Después se pensó en quitar esa casa y construir esa aula que está ahí..."¹¹

El segundo elemento tiene que ver con la construcción inicial de la planta que fue hecha por o con la colaboración de la comunidad. Esto indica el apoyo que en las primeras etapas tenían los habitantes de los barrios con las instituciones educativas por verla como una necesidad para sus hijos. Es probable que tal apoyo se haya perdido con el tiempo, como se observará en el capítulo de las relaciones entre la escuela y la comunidad.

*"En este CED Nueva Islandia encontramos condiciones muy particulares, pues a pesar de ser una escuela que fue fundada por iniciativa de la comunidad y construida por ellos en sus primeros salones, actualmente cuenta con espacios iluminados y aireados, incluso con un área para laboratorio que en este momento se está subutilizado y están en construcción nuevos espacios"*¹²

La última forma que adopta la planta física en la historia de las instituciones es la ampliación de la misma, de la mano de la ampliación de cobertura de las escuelas ya sea en número de cupos o de grados. Esta ampliación normalmente está a cargo de la Secretaría de Educación, y en algunas ocasiones, en las manos de la comunidad o entidades privadas de beneficencia.

*"En el desarrollo de la escuela, la jornada de la tarde fue abierta en el año de 1980, como una forma de solucionar la necesidad de cobertura educativa de la zona. En 1994 se comienza el encerramiento de la institución y en 1995 se da inicio a la construcción de dos aulas de clase, posteriormente a finales de la década se inicia la construcción de la planta física que en la actualidad es la escuela, como unidad básica, que ofrece los niveles de preescolar, básica primaria y básica secundaria."*¹³

Características Actuales

Al igual que la historia institucional, las características actuales de la institución también están definidas por la planta física. Este parece ser un proceso propio de la escuela pública, inacabado, en constante desarrollo hacia la obtención del espacio ideal para el desempeño del quehacer educativo.

En este sentido, las escuelas pueden estar actualmente en construcción para suplir las necesidades de su comunidad educativa. La construcción puede deberse al deterioro que ya no permite una buena prestación del servicio escolar, o a la ampliación de cobertura que exige mayor espacio o mejor distribución del mismo para darle cabida a los nuevos estudiantes.

*"El plantel cuenta con una planta física dividida en 3 edificaciones provistas de baños, 1 aula múltiple sin terminar y las nuevas aulas en proceso de construcción para la ampliación de la cobertura académica. Aunque no cuenta con el espacio para la cantidad de alumnos que posee, carece en el momento de canchas adecuadas, zonas verdes y buenos espacios de recreación para los niños(as)."*¹⁴

Otras instituciones escolares se caracterizan por tener una planta física amplia y vistosa en comparación con las edificaciones vecinas. El espacio les permite realizar diferentes actividades y prestar un mejor servicio porque se tiene mayores posibilidades de explotar la infraestructura en bien de los estudiantes.

"El colegio goza de gran aprecio e identidad por parte de sus estudiantes, el hecho de contar con una infraestructura física y amplia y moderna, se convierte en un momento dado en factor de retención dentro del imaginario de los estudiantes."¹⁵

"El colegio es bueno, le sirve, tiene uno sus aulas al día; sus puestos, nunca le hacen falta a uno sus puestos; tiene sus computadores, puede entrar uno a disponer de todo, tiene... tiene hasta internet, en estos sitios, son escasitos los colegios que tienen Internet. Internet es como tener las bibliotecas más grandes del mundo a su servicio, sí señor..."¹⁶

Por último, la edificación de la escuela puede tener limitaciones de espacio e incluso estar deteriorada. En este caso, los CEDs tienen grandes problemas para prestar un buen servicio educativo pues el hacinamiento y la escasez de recursos le disminuyen sus posibilidades de implementar estrategias que exigen mayores requerimientos.

"Apariencia física: El impacto inicial de la planta física es poco acogedor, rodeado de rejas da una impresión de encierro. Se perciben olores desagradables cuando hay cambios de clima. Lo cual termina siendo parte de la cotidianidad haciendo una negación del entorno en este caso el cementerio el Apogeo... Por la limitación de espacio el juego infantil se ve perjudicado. A pesar de reducido de los espacios, el poco tiempo que les corresponde del uso del patio de recreo, los niños se las ingenian para desarrollar juegos que no impliquen demasiada movilidad. La limitación del espacio físico marcado en una dirección de las actividades a puerta cerrada..."¹⁷

Otra característica que define el estado actual de las instituciones es la ubicación. La localización de una escuela se hace importante en la medida en que el entorno que la rodea favorece o dificulta la prestación de un servicio educativo de calidad y el bienestar de la comunidad educativa. En la localidad 7, muchas de las instituciones escolares se encuentran ubicadas en zonas que presentan un grave riesgo por la inseguridad y/o la contaminación ambiental que las rodea. Este es el caso del CED José Antonio Galán.

"El barrio también es concebido por visiones económicas (tiendas, cafeterías, ventas ambulantes), de esparcimiento (parques, calles y otros), institucional y de prestación de servicios (escuela, iglesia, hospital, salón comunal, fábrica, etc.) y como espacio inseguro de riesgo y generador de contaminación (peleas, drogas, basuras, etc.)"¹⁸

Mitos y Leyendas

En la mayoría de las escuelas estudiadas en la localidad de Bosa no se registran mitos y leyendas entendidos éstos como elementos de identidad a los que la

institución se arraiga fuertemente y que funcionan, ya sea como obstáculos para el cambio, o como vehículos para movilizar procesos de mejoramiento en la institución.

Sólo el CED Luis López de Mesa siente un respaldo en su prestigio. Este prestigio se refleja en la alta demanda que tienen por cupos y en el hecho de que los egresados y exalumnos esperen ubicar a sus hijos en este plantel. Esta tradición puede entenderse como el reflejo y reconocimiento de su buena gestión ha pesar de las dificultades que ha tenido a lo largo de su historia.

"Este centro educativo goza de estabilidad y reconocimiento por ser una de las primeras escuelas de Bosa. Por ella han pasado varias generaciones de los habitantes de estos barrios, quienes eligen a su vez inscribir a sus hijos en él para que reciban educación. 'El colegio tenía visión ala autopista, compartía el patio con una escuela llamada San Pablo, los recreos eran en lugares amplios, se vivía como en un pueblo, todo eran potreros y se veía el colegio Nazareth de Bosa, que es bien abajo. El colegio no tenía patio ni alcantarillado. Todavía vienen exalumnos que estudiaban aquí y hablan bien de la escuela, hoy por hoy son padres de exalumnos que tienen sus hijos acá. Hay más de tres generaciones que han pasado por la escuela'" 19

¿Cuáles son las características de la escuela que parecen incidir en la deserción retención?

- ✓ Historia institucional
 - Historia centrada en la planta física
 - Deterioro de la planta física
 - Construcción de la primera planta física por la comunidad
 - Ampliación de la planta física de acuerdo a la ampliación de cobertura
- ✓ Características actuales
 - Planta física en construcción
 - Amplitud de la planta física
 - Limitaciones de espacio
 - Ubicación vulnerable por inseguridad y contaminación ambiental
- ✓ Mitos y leyendas
 - Prestigio traducido en varias generaciones que estudian y han estudiado en el plantel

PEI y Manual de Convivencia

El PEI y el Manual de Convivencia son documentos que se suponen constitutivos de la esencia de las instituciones escolares. Sin embargo, sus características no siempre les dan ese lugar, lo cual afecta la labor de las escuelas. Para analizar estos elementos es necesario distinguir cuatro descriptores que tienen que ver con estos documentos: origen y proceso del proyecto educativo institucional y el

manual de convivencia, las consecuencias de la forma de construcción de los documentos, el sistema de evaluación y promoción, y por último el currículum.

Origen y Proceso

Los proyectos institucionales de los centros educativos estudiados en la localidad de Bosa se caracterizan por no tener unidad de criterios que orienten dicho proyecto en sus bases, al contrario, cada actor tiene su opinión sobre el camino que debe seguir la institución y no existen mecanismos ni espacios donde tales ideas se puedan debatir, concertar y redefinir.

"Se evidencia, es la diversidad de conceptos, concepciones, métodos y metodologías que desarrollan el currículo y la propuesta pedagógica de la institución, lo cual no permite ver que los docentes de la escuela compartan un proyecto común, lo que posiblemente ocasiona una falta de integralidad en la propuesta académica, haciendo que sus efectos no sean tan visibles y la efectividad de dicha propuesta se diluya frente a la influencia del entorno y que sólo sea viable y visible en el aula de clase."²⁰

Esta falta de integración o de unificación de los criterios del PEI se deben en su mayoría a que los procesos de construcción no han sido realmente participativos pues no se ha fomentado el debate y la socialización de diferentes posturas que permitan construir un proyecto común, ya sea por la limitación de la participación, o porque ella se confunde con la consulta que termina validando decisiones tomadas por unos cuantos y no por toda la comunidad educativa como grupo de la discusión y reconocimiento de la diferencia.

"El sin número de actividades que constituyen la cotidianidad del CED JAG desborda las propuestas del marco institucional, el cual aunque pretenda definir y determinar los procesos culturales y contextuales de la comunidad educativa, es interpretado por cada uno de manera subjetiva debido a que su discurso es ambiguo, confuso y no es reflejo de las condiciones reales de la comunidad educativa del CED JAG. Por ejemplo: dentro de los documentos [el PEI y el Manual de Convivencia] se contempla la integración de la comunidad educativa (padres, estudiantes, docentes, administrativos y de la comunidad en general) en la reflexión de la escuela ideal fomentando la crítica y la proposición de todos los actores involucrados. Sin embargo, la mayoría de estos actores no participan de los procesos referidos."²¹

No obstante, hay que reconocer que algunas instituciones han logrado construir el PEI a partir de las necesidades de la escuela y su población. Esta situación ha facilitado la labor de los docentes y ha constituido un factor de cohesión de la comunidad educativa.

"Muchas y de muy variada índole son las necesidades de la comunidad que la escuela atiende con eficiencia, desde proporcionar cierta seguridad a niños y jóvenes durante el tiempo escolar, capacitarlos en disciplinas, actitudes y competencias indispensables para obtener otras capacitaciones relativas a oficios y trabajos, o para continuar estudiando hasta construir ciertos equilibrios emocionales y ciertos valores que evitan de manera anónima posibles caídas en los vicios."²²

La Universidad Distrital no profundizó mucho en el análisis del manual de convivencia, pero lo que sí se establece claramente es la concepción del mismo como un instrumento que tipifica las transgresiones que cometen los estudiantes y las sanciones que deben aplicárseles según la gravedad de la falta, a manera de código policivo.

En otras palabras, las instituciones educativas no han trascendido el concepto de reglamento anteriormente usado y no se han hecho conscientes del significado de manual o pacto de convivencia. Esto se refleja en la falta de participación real de todos los actores, especialmente los estudiantes, en estos procesos que los involucran directamente.

"El Manual de Convivencia tal como está concebido, se acerca más al ambiente de la Fiscalía que a lo que debe ser una institución educativa: un lugar de formación para la vida digna, a partir del reconocimiento y de una intersubjetividad basada en unos mínimos de afecto y convivencia. En contraste con la situación descrita, a partir de una entrevista en profundidad no estructurada con una estudiante de octavo grado, detectamos la siguiente situación: ella vive en un ambiente de altísimo riesgo y precariedad afectiva, altas dosis de violencia intrafamiliar física y psicológica; su padre falleció por drogadicción sus pares inmediatos pertenecen a pandillas, sin embargo, el colegio considera que por su medio social inmediato es una mala influencia para sus compañeros. Dos expresiones tomadas de entrevistas a estudiantes sintetizan la percepción que éstos tienen de situaciones como la recién descrita: 'una manzana podrida daña las demás', la cual lleva a 'al caído caerle'. El Colegio olvida que el problema de la drogadicción, por ejemplo, hace parte del medio social en el que él está subsumido..."²³

Consecuencias

Las consecuencias del proceso con el que se construyó el PEI y el Manual de Convivencia pueden resumirse en cuatro. La primera de ellas, y la de principal importancia, es la no-aplicación del PEI a la realidad institucional. Como se vio en la sección anterior, los PEI no se han construido de forma participativa ni orientados, en muchos casos, por las necesidades de la escuela. Esto hace que los actores no puedan apropiarse del contenido del documento y por tanto no lo llevan a la práctica en su labor cotidiana. El PEI se convierte entonces en letra muerta, en un documento que no habla de la institución a la que pertenece sino de una realidad que no existe para nadie, o sólo para algunos cuyos intereses se ven plasmados allí.

"En general los PEI han sido formulados en unos principios de democracia participativa, de convivencia armónica, de formación en áreas tecnológicas, como garantías de la formación integral de los educandos acorde a las exigencias de la sociedad. Pero esta práctica no será posible si al interior de la institución no se transforman las relaciones interpersonales entre los diferentes actores (directivos, maestros, estudiantes y padres de familia) que intervienen en dicho proceso."²⁴

Sin embargo, hay que reconocer que hay instituciones que sí han logrado implementar su PEI gracias también a su proceso de construcción pues el hecho de que se basen en las necesidades de la población, garantiza en parte la efectividad de lo que se proyecta en él. Este es el caso del CED San Bernardino cuyos esfuerzos se reflejan en su acción educativa.

La segunda consecuencia del proceso de construcción de los PEIs es la interpretación ambigua que tienen los actores de la comunidad educativa del proyecto educativo. Esto es fruto de la falta de participación real en la formulación del documento que no permite la apropiación del mismo. Los diversos grados de apropiación se manifiestan en divergencias en estilos didácticos y curriculares que no le dan una continuidad al conocimiento en la institución

"Un segundo factor que afecta la sostenibilidad es la ausencia de una convergencia de estilos pedagógicos manejados por cada maestro que constituya una tendencia institucional general. La intención de un énfasis específico debe atravesar esos estilos pedagógicos y marcar pautas de desarrollo académico. Se espera entonces un cambio en la forma de desarrollar los programas y en la conexión de cada propuesta particular con una propuesta general."²⁵

En tercer lugar, otra consecuencia del PEI, -de aquellos que se basan en las necesidades de los estudiantes- es la satisfacción de la población escolar, y por tanto su bienestar dentro de la escuela. Esta consecuencia obra como un factor de retención, pues los alumnos desarrollan sentido de pertenencia a la institución. Como se mencionó antes, éste es el caso del CED San Bernardino.

Por último, a pesar de la poca referencia al manual de convivencia, es necesario anotar que en las instituciones donde el manual es un código punitivo, los estudiantes no desarrollan sentido de pertenencia, al contrario, sienten a la institución como represora, excluyente y enemiga de su mundo y sus expectativas.

"El uso del único patio está claramente normatizado para su uso, allí está prohibido correr como también está prohibido jugar y correr en las escaleras. Entonces, lo que por sentido común se esperaría de un niño o niña que es correr y saltar en el recreo, aquí se convierte en falta y motivo de castigo, todo esto por la cantidad de niños y niñas juntos a la hora del recreo."²⁶

Sistema de Evaluación y Promoción

El sistema de evaluación y promoción en todas las instituciones de la localidad 7ª se caracteriza por ser una evaluación de corte tradicional orientada a las actividades puntuales y no a los procesos. Este tipo de evaluación no fomenta la construcción del conocimiento, lo cual se refleja en los mecanismos de recuperación que permiten que un estudiante tenga un bajo rendimiento todo el período, para posteriormente tener la posibilidad de recuperar en una semana el

proceso que debió haberse seguido en tres o cuatro meses, o incluso en el año escolar completo.

Esta característica de los sistemas de evaluación en las escuelas hace reflexionar sobre la efectividad que han tenido las transformaciones que desde las políticas educativas se le han dado a la evaluación, es decir, la evaluación por logros, las competencias, etc. pues deja abierta la pregunta de si en el fondo ha habido verdaderos cambios, o lo convencional ha venido escondiéndose bajo un nombre diferente en las instituciones.

"Como en el caso del CED Fernando Mazuera, existe el consenso de que[la evaluación] ha vuelto más perezosos o mediocres a los estudiantes, ya que les permite "vagar" casi todo el año y recuperarse sólo al final por lo cual se llega a la disyuntiva espuria y perversa de 'pasar o aprender' que siempre se resuelve a favor del primer término. Además, algunos estudiantes que mantienen un ritmo de estudio más o menos constante, encuentran 'injusto' que los 'vagos' pueden pasar igual o más fácilmente que ellos."²⁷

Por otro lado, el alto índice de fracaso escolar presente en la mayoría de las instituciones, está mostrando una deficiencia que bien puede estar en el sistema de evaluación o en la metodología de enseñanza. El fracaso escolar desmotiva a los estudiantes y en algunos casos puede llevarlos a autoexcluirse del sistema educativo por considerarse incapaces de llenar las expectativas planteadas por la escuela. En otras palabras, el fracaso escolar puede ser un paso hacia la deserción.

"Otro factor de preocupación frente a la efectividad de la propuesta académica es el grado de repitencia que se presenta en la institución, de cursos de 40, en cada uno de ellos encontramos 14 o 15 niños que han repetido algún grado durante su primaria. Los motivos aducidos por los niños frente a su fracaso escolar son variados y están mediados por lo justo o lo injusto que pudo haber sido. Motivos son muchos, pero este factor de repitencia o fracaso escolar debemos verlo como un mecanismo del sistema educativo que en determinadas circunstancias es la expresión más abierta de un conjunto de mecanismos v diferenciadores incorporados al sistema."²⁸

Currículum

El currículum es la manera como se organiza y se dosifica el conocimiento, es decir, define los contenidos del conocimiento escolar y la forma en que se distribuye. Desde esta concepción, conocer la manera en que se maneja el currículum se vuelve importante para establecer cómo se asume el conocimiento escolar en la institución.

En la mayoría de las instituciones estudiadas en la localidad 7^a, el conocimiento es transmitido por medio de una metodología tradicional. Esto implica que no haya una verdadera construcción del conocimiento sino una simple transmisión de

información donde el estudiante es un agente pasivo, un receptor que debe estar en capacidad de repetir los datos que le transfiere su profesor.

*"Frente a este tema hay maestros que aceptan su rol tradicional y que lo llevan como forma de vida descartando cambio alguno en ello, otros no reconocen su posición y sólo se limitan a impartir su conocimiento sin hacer esta autoevaluación. Es duro reconocer en este momento que se es tradicional, más si se tiene en cuenta que la educación hoy mira a buscar espacios dinámicos en el ejercicio de la docencia."*²⁹

Además de la metodología tradicional, surge otro problema muy crítico en los currículos de las instituciones educativas estudiadas: la desarticulación del conocimiento. Esta se refleja en la desarticulación del plan de estudios, es decir, en la desconexión entre asignaturas y grados.

*"Muchas veces nos olvidamos de que el joven es una persona integral, de que lo que yo haga no puede estar medido por mi clase los maestros nos olvidamos de esos aspectos y no vemos que es una persona integral, solamente que yo soy de español o de sociales, entonces vengo y a mi solamente me corresponden cuarenta y cinco minutos para hablarles de biología y chao! No es mi problema"*³⁰

Por otro lado, hay que reconocer que algunas instituciones se han preocupado por implementar innovaciones en la metodología de enseñanza o en los programas. En algunos casos, estas innovaciones son aisladas, es decir, que son desarrolladas por docentes pero no a nivel institucional. En otros casos, la innovación es institucional, lo que puede llevar a una mayor efectividad.

*"El P.E.I. de la escuela San Bernardino, realizado por los profesores y el director de la jornada de la tarde, lleva por título 'La Pedagogía Activa... para Mejorar el Currículo y la Participación de la Comunidad'. Este P.E.I. busca '...mejorar componentes institucionales, pedagógicos y relacionales, con el fin de dar cambio sustanciales acordes con la ley y el ambiente (cultural y social), abordar necesidades... (v) priorizar aspectos que inciden sobre la problemática sentida de la comunidad... (asi como lograr) el mejoramiento del currículo para satisfacer necesidades del estudiante y relacionar la comunidad educativa en torno a la institución y... mejorar la calidad hacia nuevas formas para el aprendizaje"*³¹

¿Cómo incide el origen, la construcción y la aplicación del PEI y el Manual de Convivencia en la deserción - retención?

- ✍ Origen y proceso
 - Falta de unificación de criterios de orientación
 - Construcción no participativa
 - Construcción con base en las necesidades institucionales
 - Manual como tipificación de transgresiones y sanciones
- ✍ Consecuencias
 - Interpretación ambigua del PEI
 - No-aplicación del PEI
 - Consistencia de la propuesta pedagógica
 - Ausencia de sentido de pertenencia de los actores
 - Satisfacción de necesidades de los estudiantes
- ✍ Sistema de evaluación y promoción
 - Evaluación tradicional
 - Alto fracaso escolar
- ✍ Currículum
 - Desarticulación del plan de estudios por áreas y grados
 - Metodología tradicional
 - Innovación pedagógica
 - Inexistencia del plan de estudios

Relaciones de la Comunidad Educativa

Para la Universidad Distrital, las interacciones de la comunidad educativa son fundamentales en el proceso de socialización del niño. A su vez, la comunicación entre la escuela y las familias fortalece las relaciones escolares, y con ello, junto a las interacciones en el núcleo familiar, el niño forma sus rasgos personales.

Por esta razón, la Universidad optó por investigar "*las relaciones niño – niño, docente – niño, docente – padre, para descifrar el contexto comunicativo en el cual se desenvuelve el proceso educativo, dejando ver las fortalezas y debilidades de dicho proceso y evidenciando la agresividad que se vive en las formas de comunicación en los diferentes espacios escolares...*"¹⁹

De acuerdo con lo anterior, los resultados obtenidos por la Universidad Distrital en lo relacionado con interacciones de la comunidad educativa pueden organizarse según cinco categorías: relación directivo – docente, relación docente – docente,

¹⁹ Ibid. pág. 41

relación docente – estudiante, relación estudiante – estudiante y relación escuela - comunidad.

Relación entre Directivos y Docentes

Los diferentes informes institucionales de la Universidad Distrital no hacen mucho énfasis en la relación entre directivos y docentes en las escuelas. Sin embargo, es posible identificar dos tendencias que caracterizan esta interacción. La primera de ellas es aquella en la que el director tiene un alto nivel de compromiso expresado en su buena gestión administrativa y pedagógica del centro educativo; a su vez mantiene buenas relaciones con los docentes y aparece como un líder dentro de la comunidad educativa porque tiene iniciativa, canaliza y gestiona las propuestas de los demás actores.

“Al iniciar el estudio, la institución cuenta con un directivo docente para las dos jornadas, que cumple las funciones de organización pedagógica y administrativa, se destaca su cumplimiento y compromiso con la institución y la comunidad. A través de su gestión la institución ha conseguido conformar un cuerpo profesoral unido y solidario y ha logrado adquirir beneficios que hacen de la escuela un espacio óptimo para el desarrollo y bienestar de los niños.”³²

La segunda tendencia se caracteriza por un director autoritario cuyas relaciones con los docentes son verticales. Hay además una falta de liderazgo y dificultades de gestión de los procesos por el conflicto entre actores. Es difícil consolidar equipos de trabajo porque los profesores están desmotivados por este tipo de administración.

“En las charlas con la rectora se ha comentado que en algunos casos su relación con los maestros se ha complicado debido a su afán perfeccionista, lo que la hace ser algo autoritaria, algunos maestros ‘le ponen problema a todo’ lo que genera algunos roces.”³³

Relación entre Pares Docentes

En las instituciones estudiadas, las relaciones entre los docentes pueden clasificarse en dos tipos. El primer tipo se distingue por el trabajo en equipo del cuerpo docente. Este estilo de trabajo tiene como producto el beneficio de los niños pues es la base para la articulación de la institución a nivel de procesos, la articulación del conocimiento plasmada en el currículo, y la unificación de los criterios que orientan la institución y el servicio educativo que se le ofrece a los niños.

El trabajo en equipo promueve la coherencia del currículo en general y del plan de estudio en particular, lo cual trae grandes beneficios a la población estudiantil pues el conocimiento no se fragmenta, tiene continuidad y se abren mayores

posibilidades para un proceso de construcción del mismo y no la simple transmisión de información.

"Las pautas de relación entre los docentes son flexibles y democráticas, durante la ausencia de director los docentes procuraron la concertación entre ellos, logrando una regulación satisfactoria para hacer diferentes actividades culturales y celebraciones."³⁴

El segundo tipo de relaciones entre pares docentes se caracteriza por la división. Esta división puede provocar el aislamiento total de cada uno de los docentes o la separación en grupos. La relación entre estos grupos puede ser distanciada con cierto grado de cordialidad, o puede llegar a tal grado de radicalismo que se convierta en sectarismo, en el cual, cada grupo defiende su posición sin dar opción al debate, la discusión y la concertación.

Este tipo de relaciones entre docentes tiene el efecto contrario de la anterior porque fragmenta el conocimiento. Si no hay cohesión entre los actores que propician el proceso de construcción del conocimiento, tampoco hay continuidad ni coherencia en el mismo, por tanto, los principales perjudicados son los estudiantes.

"Las relaciones de autoridad y poder toman formas particulares, ya que el director está encargado de las dos jornadas y esto promueve que muchas decisiones sean tomadas por los propios docentes; entre ellos existen subgrupos que no siempre tienen en cuenta la opinión de todos, sino es más bien un ejercicio de poder de la mayoría. Para mejorar este aspecto se hace necesario incidir en canales de comunicación abiertos y en la toma de decisiones por consenso."³⁵

Relación entre Docentes y Estudiantes

No es posible establecer una generalización en las características de este tipo de relación, puesto que cada institución, cada maestro, se relaciona de una forma diferente con los estudiantes, que puede ir desde un profundo afecto y respeto, hasta la verticalidad y el maltrato. Esta situación es reconocida por la Universidad Distrital cuando afirma que *"frente a las relaciones maestro - niño, el lenguaje y las formas de comunicación está mediada por la actividad académica y por el sentimiento y el imaginario que el docente tiene de los niños. Por lo tanto es difícil hacer una generalización..."*²⁰

De acuerdo con lo anterior, se establecen tres formas de relación presentes en las diferentes escuelas estudiadas. La primera forma es el reconocimiento de los estudiantes por parte de los profesores. Este reconocimiento, reflejado en respeto, solidaridad y ayuda, puede restringirse únicamente a lo académico o trascender el aula estableciendo una relación maestro - niño que suple en parte las carencias de afecto y apoyo que no se encuentra en la familia.

²⁰ Ibid, pág. 41

"En cuanto a las relaciones maestro niño que se pueden observar en el Centro Educativo San Bernardino se denotan con énfasis las buenas relaciones académicas y personales que recorren los espacios escolares. De otra parte el P.E.I. dentro de su implementación de la pedagogía activa expone un perfil de maestro como orientador, asesor, guía, quien debe atender la singularidad de cada uno de los estudiantes, que formen valores éticos, cívico y morales."³⁶

La segunda forma de relación entre docentes y estudiantes se caracteriza por la desesperanza. Los docentes pueden brindarle un gran afecto a los niños pero no esperan que su futuro les traiga mejores condiciones ni que la educación mejore su calidad de vida, por ello, se limitan a suplir sus necesidades emocionales y los contenidos académicos y la exigencia son dejados a un lado.

*"Dentro de diez años que se imaginan que estarán haciendo sus estudiantes?
Solicitando visa para cualquier país extranjero y si se quedan sobreviviendo.
Es qué usted es muy realista
Preferiría verlos en otro país que todos los días en esa cancha jugando microfútbol todos los días como los veo ahora.
Pero no todos
Si ves los que salieron? Caliche y todos los que salieron, verlos ahí horas mirando jugar microfútbol, ya fuera jugando, pero mirando..."³⁷*

Por último, en las diferentes instituciones se encuentran docentes que ejercen relaciones verticales sobre los estudiantes que en ocasiones llegan al extremo del maltrato físico o psicológico. Este tipo de interacción afecta el bienestar de los estudiantes en la escuela y los desmotiva a permanecer en ella, pues allí se prolonga el maltrato y señalamiento que ejerce el grupo familiar y el contexto social sobre el estudiante.

"Podimos apreciar el caso de estudiantes representantes de curso que participaron en evaluaciones de maestros y de clases y de que a pesar de que llevaban una vocería de un colectivo fueron víctimas de retaliaciones de docentes que no compartieron algunos comentarios expresados por estos representantes. Hechos como éste circulan entre los estudiantes como pretexto para abstenerse de expresar abiertamente críticas a aspectos del devenir educativo... '... nosotros sabemos que la palabra de un estudiante frente a la de un profesor no cuenta, nosotros le habíamos pedido al rector no quedar con esos profesores. él dijo que sí, pero al final de cuentas quedamos con los mismos profes. Con la coordinadora la situación era la toma o la deja, nos tocó obligarnos ya que no había tiempo para cambiar de colegio'"³⁸

Relación entre Pares Estudiantes

En general, en todas las escuelas se presenta un alto grado de violencia y agresividad entre los alumnos que se hace presente en espacios como el patio de descanso, al interior de las aulas, etc. Además, esta situación se agudiza cuando no se está frente a la presencia de un adulto.

"Entre los niños hay continuas quejas de brusquedad, grosería y violencia de los más grandes hacia los pequeños y los niños lo incluyen dentro de los factores que rechazan dentro de la escuela. Los profesores ya han detectado la incidencia de la violencia intrafamiliar y han tratado de priorizar relaciones afectivas hacia los niños."³⁹

Hay que anotar que existe una excepción representada por el CED San Bernardino, el cual ha logrado mantener relaciones cordiales entre sus estudiantes y controlar la agresividad entre ellos. Que se muestra como fruto del trabajo de los docentes sobre este tipo de población.

"En cuanto a las relaciones niño - niño encontramos un cambio en las relaciones mediadas por la solidaridad y el compañerismo. Los juegos tienen algunos brotes de agresividad donde la intención manifiesta no es tanto dañar al otro como defender el espacio y su juego."⁴⁰

Relación entre Escuela y Comunidad

No existe una relación muy estrecha entre la escuela y la comunidad. En realidad, la relación más inmediata de la escuela con un actor externo a la escuela es con los padres de familia. Sin embargo, tampoco con ellos se observa una mayor interacción que pueda definirse como participación de los padres o que refleje a éstos como integrantes de la comunidad educativa. Por lo general, la comunicación se limita a la entrega de boletines e información sobre el desempeño de los estudiantes. Esta información normalmente restringe a "quejas" sobre el comportamiento o el bajo rendimiento académico de los alumnos.

"En el transcurso de la investigación se ha definido a la comunidad como un factor expulsivo del niño(a) hacia la escuela no hay colaboración hacia la participación en la escuela, los padres de familia no se interesan por el manual de convivencia y es necesario que entren en razón"⁴¹

No obstante, hay que reconocer que algunas instituciones se esfuerzan por integrar a los padres a la labor de la escuela, no sólo haciéndolos partícipes del proceso de sus hijos, sino ofreciendo también servicios directos para ellos.

"... esos cursos [de extensión] en primer lugar, se crearon con la finalidad de que fueran un gancho para que los padres de familia tuvieran más sentido de pertenencia con la institución, estuvieran más abiertos; esto... además porque en los principios que se tienen del colegio se juzga que la institución escolar, y sobre todo que en esa época ésta era la única de carácter oficial, digamos de secundaria, sí? Entonces se considera que el colegio debe ser motor de desarrollo de la comunidad, y por eso se busca que en todo sentido se esté capacitando para que precisamente pueda mejorar su calidad de vida."⁴²

¿Cuáles y cómo influyen las relaciones entre los actores de la comunidad educativa en la deserción - retención?

- Relaciones Directivos - Docentes
 - Dos tendencias:
 - Conflicto: limitación de la participación, falta de liderazgo, problemas de comunicación
 - Coordinación: Buena gestión administrativa y pedagógica, liderazgo
- Relación Pares Docentes
 - Dos tendencias:
 - Aislamiento, subgrupos, sectarismo
 - Trabajo en equipo
- Relación Docentes - Estudiantes
 - Tres tendencias:
 - Compasión y desesperanza
 - Preocupación por la calidad de la educación, respeto, reconocimiento y apoyo
 - Verticalidad, señalamiento y autoritarismo
- Relación Pares Estudiantes
 - Irrespeto
 - Agresividad
 - Violencia
- Relación Escuela - Padres/Comunidad
 - Comunicación limitada con padres
 - Aislamiento de la comunidad
 - Búsqueda institucional de la integración de los padres a la vida escolar

Características del Estudiante

Dado que comparten el contexto en el que viven, vale decir la localidad 7^a, los estudiantes de todas las instituciones presentan características muy similares a nivel familiar y a nivel de intereses y expectativas. Estas características influyen en su rendimiento escolar, pero también son fruto, en el caso de los intereses y expectativas, de la labor que lleva a cabo la escuela. A continuación se analizarán esos elementos discriminados de la forma ya mencionada: características familiares, e intereses y expectativas de los estudiantes.

Características Familiares

Como se indicó en el capítulo destinado a la caracterización del contexto, las familias de los estudiantes de Bosa, -al menos en lo referente a las instituciones vinculadas al proyecto de retención- son familias que en su mayoría ya no conservan su estructura tradicional sino que han dado paso a las familias extensas, que sirven como redes de apoyo, a las uniones consensuales, al

madresolterismo y a la tutoría de los menores por parte de personas diferentes a los progenitores.

*"tenemos así que en su gran mayoría las familias de los niños del colegio San Bernardino, son familias extensas o extendidas, en donde se han establecido relaciones de parentesco como de tíos, abuelos, cuñados, etc. 'mi familia está compuesta por papá, mamá, hermano y prima', 'mi familia está compuesta por papá, mamá y dos sobrinos', 'mi familia está compuesta por papá, mamá, tío y dos hermanos' (Entrevista Nivel secundario) ... Aunque existen varias familias nucleares podemos ver que están compuestas por padrastros o madrastras y con ello la suma de miembros producto de la formación o disolución de uniones, lo cual determina el origen de uniones consensuales, necesarias para afrontar la supervivencia."*⁴³

Los grupos familiares presentan varios problemas económicos causados por el desempleo, la inestabilidad del empleo, la baja remuneración, los empleos informales descalificados, etc. Estas crisis económicas pueden obligar a las familias a prescindir de la educación de los menores pues, el costo no se puede mantener, y el dinero es usado para suplir otras necesidades más directamente relacionadas con la supervivencia.

*"Es una constante en las dos escuelas investigadas los fenómenos de violencia social y familiar los cuales están entre las causas de la deserción, manifestada en la movilidad social, desplazados, factores económicos, escasa posibilidad de apovar los procesos escolares de los niños y las niñas..."*⁴⁴

Además de los problemas económicos también se resalta la frecuencia de la violencia intrafamiliar y especialmente del maltrato a menores, que afecta su estabilidad emocional y sus procesos de socialización. La escuela entonces se ve obligada a suplir necesidades que la familia no logra.

*"La mayoría de los docentes confirman su experiencia cotidiana de alumnos que llegan a la escuela con evidencias de golpes y maltrato físico, o tristes y silenciosos, buscando el aislamiento por los conflictos y problemas familiares. Otras veces, ciertos comportamientos de agresión con sus compañeros o de rebeldía sin causa los relacionan con las diferentes formas de conflicto y violencia intrafamiliar. La obediencia al adulto parece ser una prioridad en las relaciones adultos niños, y fuente de diversas violencias buscando el sometimiento."*⁴⁵

Intereses y Expectativas

A pesar de las grandes problemáticas que padecen los estudiantes de la localidad 7ª, no han perdido su deseo de superación de sus actuales condiciones y las de sus padres. Bajo este deseo, la escuela sigue siendo la esperanza de estos niños para alcanzar un mejor futuro e incrementar su calidad de vida.

*"Los niños ven en la escuela el trampolín para su progreso. La mayoría se proyecta a futuro desempeñándose en alguna profesión, como universitarios y algunos trabajando y conformando familias. Lo cierto es que la escuela debe posibilitar el alcance de esas metas y para ello requiere que su proyecto escolar sea asumido y compartido por los estudiantes en conjunto."*⁴⁶

Por otro lado, para los niños, pero especialmente para los adolescentes, es evidente la necesidad de reconocimiento y autoafirmación. Esta situación es propia de la edad, pero además se ve reforzada por todas las carencias que sufren estos niños a nivel familiar y social, que en ocasiones conduce a los estudiantes a las pandillas y los vicios. Aquí también la escuela se ve obligada a suplir estas necesidades para evitar esas vías nocivas para la vida de los alumnos.

"Ellos... ellos se la pasan ahí en la plaza de... en la plaza de aquí de Bosa. Ellos... ellos no estudian; unos trabajan y los otros no; unos estudian acá en la nocturna, pero ellos son como mañosos, si me entiende? Y pues yo nunca había tenido amigos así como los he tenido a ellos digamos... ummmm ellos meten vicio las muchachas también de ellos... o sea, las novias de ellos también meten vicio, pero o sea yo sí he probado eso, pa' qué, yo soy muy sincera, yo sí lo he probado pero digamos, yo pegarme a esa maña, no. Digamos ehh, el lunes ellos me dijeron ay que se quede, que vamos a jugar fútbol, que no sé que, que a qué va a la... y ese día yo sall llorando de la casa porque mi mamá me había pegado para que me viniera a estudiar, entonces yo me vine llorando, entonces me los encontré a ellos ay que no vaya, que no sé qué, y hay un parque que le dicen el paraíso terrenal y nos fuimos para allá y ellos empezaron a meter vicio, pues uno se aleja de ellos..."⁴⁷

La escuela entonces se convierte, en algunas ocasiones, en refugio para los estudiantes. Refugio del entorno agresivo, refugio de la violencia y el maltrato en la familia, etc. La retención en este caso no tiene que ver con la labor de producción del conocimiento o socialización de la escuela sino con la protección, el resguardo, la escapatoria a una realidad difícil.

"Los testimonios de los estudiantes presentan la institución como un espacio de encuentro, donde se tiene la posibilidad de ser acompañado por otros(as) niños(as) que persiguen casi los mismos intereses y con quienes se sienten identificados debido a la empatía en los gustos y a la familiaridad de las situaciones que viven en la cotidianidad. Además les da la oportunidad de huir del maltrato y la incompreensión de sus hogares, en donde no encuentran espacio para la recreación."⁴⁸

Deserción – Retención

Como se mencionó en la introducción de este reporte, la Universidad Distrital se concentró en observar la deserción del aprendizaje y la retención, entendida como permanencia en la escuela. Bajo esta noción, el informe presentado por esta universidad no establece una tipología de la deserción sino que se concentra solamente en el ya nombrado.

Decisión de Desertar

De acuerdo con la perspectiva de la Universidad Distrital, definir quién toma la decisión de "abandonar el conocimiento" no es una tarea sencilla. Podría pensarse que, en vista de que es el estudiante quien desiste del aprendizaje aún cuando permanezca en la escuela, es el alumno quien adopta dicha decisión. Sin embargo, hablar de decisión en este contexto no sería correcto teniendo en cuenta que la deserción del aprendizaje es el resultado de un proceso en el que la institución escolar y el contexto social tienen una alta responsabilidad pues no motivan al estudiante a emprender y/o continuar con el proceso de aprendizaje.

La motivación – desmotivación frente al conocimiento y al aprendizaje está asociada, de acuerdo a la Universidad Distrital, a factores como la infraestructura escolar, en la cual se cuenta la dotación escolar, los saberes y aprendizajes que incluyen las interacciones, y los factores regulativos.

El abandono del conocimiento puede darse por varios factores, pero de acuerdo con la información recolectada, el fracaso escolar aparece como detonante y/o como síntoma de dicho abandono o desmotivación.

"Podemos considerar la repitencia entonces como un factor de deserción escolar, pues provoca que los niños tiendan a convertirse en asistentes en extraedad como son los casos de varios niños en la escuela de diferentes grados."⁴⁹

Estrategias de Retención

Las instituciones estudiadas en la localidad de Bosa presentan dos tipos de factores de retención. El primero de ellos puede denominarse como factores extraescolares, es decir, que no dependen ni son esfuerzo de la escuela, pero sí promueven la permanencia de los alumnos en la institución escolar.

Este factor se refiere a la percepción de la escuela como refugio para los estudiantes del afuera agresivo y peligroso, y del maltrato familiar. La escuela entonces no es una instancia de aprendizaje sino un sitio de encuentro con pares y un descanso de la problemática personal.

*"Desde la información recolectada se puede afirmar que: la escuela no lleva un proceso de retención sino de contención física, por un lado debido a las políticas educativas distritales el CED se ha visto en la necesidad de convertirse en 'depósito de niños' ampliando la cobertura y reduciendo la calidad ya que los maestros se ven obligados a dictar clase a más de 40 niños, elevando los niveles de agotamiento y disminuyendo la calidad de los procesos de aprendizaje; y por otra parte, la concepción que tienen los agentes del sistema (administrativo y profesores) en la que predomina la idea de protección versus los riesgos más allá de los mecanismos reales de aprendizaje:
... Es preferible tener 51 y no 50 y que ese uno lo rescatemos de las garras de la calle..."⁵⁰*

El segundo tipo de factores de retención son los escolares. Uno de ellos es la planta física de las escuelas y su dotación, que motiva tanto a las familias como a los estudiantes a permanecer en la institución.

"El colegio goza de gran aprecio e identidad por parte de sus estudiantes, el hecho de contar con una infraestructura física amplia y moderna, se convierte en un momento dado en factor de retención dentro del imaginario de los estudiantes."⁵¹

Otro factor es el refrigerio escolar que es un gran atractivo para los estudiantes y su grupo familiar, pues sirve para suplir necesidades de supervivencia, dado que los problemas económicos de este sector son tan graves que en ocasiones la misma alimentación es una necesidad imposible de cubrir por parte de las familias.

"El refrigerio es un factor de retención escolar importante... Alrededor de la entrega de refrigerios se ha organizado prácticamente un ritual escolar: para los niños porque suple una necesidad básica y consumen alimentos que no son comunes para muchos de ellos y lo esperan como un premio del día, y para los maestros se torna a veces en una forma de control, premio..."⁵²

Entre los factores que muestran ser más efectivos en promover la retención en el conocimiento escolar está el trabajo en equipo de los docentes que da coherencia y continuidad a los contenidos escolares, y la relación entre docentes y estudiantes mediada por el respeto, reconocimiento mutua y motivación a los procesos del conocimiento en el estudiante y al conocimiento de la vida cotidiana de los alumnos por parte de los docentes.

"Un factor de retención en la institución son los 'profesores chéveres'. Las pautas de conducta tienden a la protección de los niños y a la tolerancia."⁵³

"La estructuración de una propuesta pedagógica a través del P.E.I. ha permitido configurar un equipo docente que comparte intereses y expectativas frente a la comunidad, creando un sentido educativo a la institución que comparten niños y jóvenes"⁵⁴

Registro

En el informe de la Universidad Distrital no aparece ninguna revisión de los registros de la deserción física de los estudiantes de los diferentes centros educativos estudiados. Esto se debe a su enfoque en la deserción del aprendizaje que no es medida por las escuelas.

Tipologías de Escuela

De acuerdo con los elementos mencionados a largo del presente documento, es posible establecer una clasificación de las escuelas estudiadas de acuerdo a cuatro criterios: por su relación con la comunidad, por el tipo de formación que

brinda, por su organización interna, y por la percepción que tienen los actores de ella. Es importante aclarar que una institución puede entrar en distintas clasificaciones, es decir, éstas no son excluyentes.

Desde la relación con la comunidad encontramos escuelas cerradas como el CED Luis López de Mesa pues su comunicación con los padres de familia es limitada y no existen mecanismos para establecer una verdadera comunicación de estos actores. Por otro lado están las escuelas abiertas como los CEDs San Bernardino, Fernando Mazuera y Bosa Nova, quienes se preocupan por integrar a los padres y en algunos casos a la comunidad extensa a los procesos de la escuela.

En cuanto al tipo de formación que brinda la escuela, se puede identificar a las escuelas para la vida, como el CED San Bernardino, cuya preocupación principal es ofrecer a sus estudiantes una educación integral para formar ciudadanos capaces de mejorar su calidad de vida. En contraposición está la escuela tradicional cuya propuesta fragmenta el conocimiento y no promueve la formación de una comunidad académica, sino el aislamiento, además de la transmisión de información y la actitud pasiva de los estudiantes. En esta clasificación se ubican los CEDs José Antonio Galán, Fernando Mazuera, Brasilia y Luis López de Mesa.

Desde la percepción de los actores sobre la escuela, se encuentra la escuela refugio, cuyas características ya fueron explicadas y en donde se ubican el CED Fernando Mazuera y el CED José Antonio Galán; y la escuela social, aquella que es sitio de encuentro de pares y de diversión como el CED Luis López de Mesa.

De acuerdo con la organización interna de la escuela, el único CED que puede considerarse como escuela articulada, es decir, cuyos procesos son coherentes y compartidos con los actores es San Bernardino. Al contrario, la escuela desarticulada, en este caso desarticuladas en el conocimiento reflejado en el plan de estudios es el CED Brasilia.

El fenómeno de la deserción - retención

- Decisiones de deserción
 - Deserción del aprendizaje como producto del contexto social, familiar e institucional
- Tipos de deserción
 - Deserción del aprendizaje
- Estrategias de retención
 - Estrategias extraescolares:
 - Escuela como refugio
 - Estrategias escolares:
 - Refrigerio escolar
 - Planta física
 - Trabajo en equipo de los docentes
 - Relaciones de estudiantes con docentes basadas en el reconocimiento
- El problema del registro
 - No hay información sobre la deserción del aprendizaje en las escuelas
- Tipologías de escuela
 - Escuela cerrada / escuela abierta
 - Escuela para la vida / Escuela tradicional
 - Escuela social / Escuela refugio
 - Escuela desarticulada / escuela articulada

Intervención

La Universidad Distrital presentó dos formas de hacer intervención en las escuelas, aunque, de acuerdo con el informe, ésta llegó sólo a la fase de planteamiento²¹. La primera forma de intervención está dirigida a la reforma curricular en la búsqueda de un currículo integrado en torno al sujeto. Dentro de esta reforma se contemplan los siguientes puntos:

- Desarrollo e implementación del PEI con metodología y procesos relacionados con la vida cotidiana de los estudiantes
- Promoción del trabajo colectivo de la comunidad educativa
- Promoción de la resolución del conflicto
- Fortalecimiento de la expresión artística y lúdica

La segunda línea de intervención propuesta para los centros educativos de la fase de adición se enfoca hacia la consolidación de un proyecto de aula dialógico - argumentativo, en el cual, el estudiante abandona su papel pasivo para convertirse en un actor partícipe de la construcción del conocimiento, en la cual, debate,

²¹ En la reunión de socialización de los proyectos, la Universidad Distrital informó que aún seguía acompañando a las escuelas en el proceso de intervención, no obstante, esto no está consignado en el informe.

argumenta, y concerta con los demás actores. Este proyecto funciona bajo los siguientes principios:

- Construcción de problemas legítimos de forma colectiva y comunicativa
- Autonomía
- Reconocimiento mutuo
- Acuerdos sobre procedimientos

De acuerdo con el informe, el proceso de intervención alcanzó la fase de concertación de acciones para el mejoramiento de la retención en el conocimiento. No obstante, según lo afirmado por la Universidad Distrital en la última reunión de socialización del proyecto "Fomento de la Retención Escolar", el equipo investigador continuó acompañando el proceso de intervención en lo relacionado con el rediseño del currículo.

Fuentes

- ¹ Informe Final. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2001. Pág. 65
- ² Ibid, pág. 66
- ³ Informe del CED Bosa Nova. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000. Pág. 5
- ⁴ Ibid, pág. 22
- ⁵ Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000. pág. 35
- ⁶ Informe del CED San Bernardino. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000. Pág. 22
- ⁷ Informe Final... Ibid, pág. 65
- ⁸ Informe del CED Nueva Islandia. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000. Pág. 47
- ⁹ Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 31
- ¹⁰ Informe del CED Bosa Nova... pág. 27
- ¹¹ Informe del CED Bosa Nova... pág. 24
- ¹² Informe del CED Nueva Islandia... pág. 44
- ¹³ Informe del CED San Bernardino... pág. 24
- ¹⁴ Informe del CED Luis López de Mesa. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000.
- ¹⁵ Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 81
- ¹⁶ Ibidem. (Testimonio de un estudiante)
- ¹⁷ Informe del CED El Motorista. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000. Pág. 47
- ¹⁸ Informe del CED José Antonio Galán. Proyecto Fomento de la Retención Escolar. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, 2000.
- ¹⁹ Informe del CED Luis López de Mesa. (Testimonio de un docente)
- ²⁰ Informe del CED Bosa Nova... Resumen Ejecutivo
- ²¹ Informe del CED José Antonio Galán.

- 22 Informe del CED San Bernardino... pág. 39
- 23 Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 72
- 24 Ibid, pág. 70
- 25 Informe del CED Luis López de Mesa. Resumen Ejecutivo.
- 26 Informe del CED Nueva Islandia... pág. 48
- 27 Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 85
- 28 Informe del CED Bosa Nova... Resumen Ejecutivo
- 29 Informe del CED Luis López de Mesa... Resumen Ejecutivo
- 30 Informe Final... pág. 30
- 31 Informe del CED San Bernardino... pág. 35
- 32 Ibid, pág. 30
- 33 Informe del CED José Antonio Galán.
- 34 Informe del CED El Motorista... pág. 38-39
- 35 Informe del CED Nueva Islandia... pág. 44
- 36 Informe del CED San Bernardino... Resumen Ejecutivo
- 37 Informe del CED Bosa Nova... pág. 23
- 38 Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 69
- 39 Informe del CED El Motorista... pág. 38
- 40 Informe del CED San Bernardino... Resumen Ejecutivo
- 41 Informe del CED Luis López de Mesa
- 42 Informes de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 68
- 43 Informe del CED San Bernardino... pág. 25
- 44 Informe del CED Nueva Islandia... pág. 46
- 45 Informe Final... pág. 74
- 46 Informe del CED Bosa Nova... Resumen Ejecutivo
- 47 Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 76
- 48 Informe del CED Luis López de Mesa... Resumen Ejecutivo

- ⁴⁹ Informe del CED Bosa Nova... Resumen Ejecutivo
- ⁵⁰ Informe del CED José Antonio Galán
- ⁵¹ Informe de los CEDs Fernando Mazuera y Brasilia... pág. 81
- ⁵² Informe del CED Nueva Islandia... pág. 45
- ⁵³ Informe del CED El Motorista... pág. 39
- ⁵⁴ Informe del CED San Bernardino... Resumen Ejecutivo

BALANCE COMPARATIVO

*La Deserción Escolar*²²

El problema de su Definición

El primer aspecto que salta a la vista, al analizar los resultados, es la presencia de un problema de definición al interior del sistema educativo y de las escuelas, en donde solamente se admite como deserción aquella conducta que implica dejar el sistema. En este sentido, la única forma de identificar en las escuelas los casos de desertores es a partir de la solicitud de los papeles del alumno. Cuando esto se da, se toma como movilidad escolar, cuando no se da se toma como deserción, como un indicativo de la deserción del sistema y en consecuencia con una perspectiva de ser permanente, aunque la solicitud de los papeles no es garantía de que no se vaya a producir deserción del sistema.

Por esto es importante retomar los siguientes aspectos bajo los cuales se ha definido el concepto en mención y que entran en obvia contradicción con el concepto que se maneja actualmente, lo que conduce al primer elemento de tensión para el tratamiento del problema.

En primer lugar, el concepto de deserción puede examinarse desde tres temporalidades diferentes:

1. El primer momento se presenta cuando un alumno inscrito no permanece en el establecimiento durante el año escolar, situación que conlleva a un estado de deserción temporal, la cual puede cambiar en el siguiente año académico mediante la reinscripción en el mismo establecimiento o en otro, pero con certeza en el mismo curso. Esta situación es visible para la escuela pero no constituye problema porque si el alumno pide papeles, se asume como traslado de escuela por movilidad de la familia, en caso contrario por la insignificancia del número de casos que se suceden en el año, por el hecho de que el cupo es reemplazado inmediatamente, la mayoría de las veces, el problema se pierde en el dato estadístico.

2. El segundo momento se presenta cuando un estudiante no se reinscribe el año siguiente en el establecimiento, situación que no se visualiza en la escuela, dado que los cupos disponibles en general son llenados por el CADE. En este caso también estaríamos hablando de un tipo de deserción temporal, pues el estudiante podría reingresar al sistema más adelante, como alumno en extraedad, ocasionando un aumento del problema de retardo escolar. Esta situación no es

²² La información base para el análisis que a continuación se presenta, corresponde a los establecimientos educativos ubicados en las localidades 7, 10, 14 y 18, puesto que la forma como se llevó a cabo el proceso de investigación, permite su comparación

visible en el sistema de registro en las escuelas expulsadoras y receptoras, así como tampoco en el sistema estadístico general. En consecuencia, lo que no se ve no se conoce y por lo tanto no se reconoce ni se analiza.

3. El tercer momento se presenta cuando el estudiante no culmina el ciclo, o no ingresa al ciclo siguiente. En este caso estamos hablando, con alta probabilidad, de una deserción permanente. Esta situación se sale de la esfera local de la escuela y se visualiza más a nivel general mediante el estudio de cohortes, pero no permite conocer la trayectoria recorrida por los desertores.

Desde esta perspectiva, el problema de la conceptualización dominante no permite el reconocimiento del problema en las instituciones escolares y se trata, por lo tanto, más como problema de cupos a llenar que como un problema de desescolarización temporal o permanente de un sujeto social en formación.

Estas alternativas para definir la deserción se presumen importantes para que ésta sea reconocida como un hecho real que se produce en las escuelas en su cotidianidad. Es por esto que en la investigación se propone abordarla a partir de ciertas dimensiones que se presentan a nivel micro y que se constituyen en llamados de atención en este nivel, constitutivos del proceso desertor, el abordaje de estos niveles de deserción permite un acercamiento al proceso por el cual se avanza hasta la deserción de la escuela.

El primer llamado de atención se ha denominado como **Deserción del Conocimiento** y se evidencia en la escuela en forma de fracaso escolar o reprobación total o parcial de los cursos, no obstante presentar manifestaciones previas a este resultado, visibles en los comportamientos y actitudes de los estudiantes ante los contenidos que se están abordando en las diferentes asignaturas y en general a la totalidad de asignaturas que se estudian durante el año y el ciclo escolar. El segundo llamado de atención sobre el proceso desertor lo constituye el **Ausentismo** de los estudiantes, comportamiento indicativo de un proceso de rechazo a ingresar al establecimiento escolar; sin embargo, el ausentismo escolar no es tomado en cuenta como alerta desertora, no se constituye en un puente entre el quedarse adentro y el salir, es una oscilación entre estar y no estar que en la medida que aumenta su frecuencia y su duración, acerca más al estudiante al afuera.

Se puede decir entonces, que se deserta de algunas asignaturas, de algunas clases, y de la escuela. En este sentido a la escuela si le compete cualquiera de estos indicios, comportamientos y hechos que se presenten en su cotidianidad.

La lectura del fenómeno: entre la decisión de desertar y el proceso de deserción.

El segundo elemento que contribuye al reconocimiento de la problemática lo constituye la posición ideológica dominante en torno a la causalidad del fenómeno.

En este sentido, se observan dos percepciones no excluyentes entre los docentes y directivos de los establecimientos estudiados. Una primera plantea la deserción como un problema de decisión, desvinculado de todo proceso interno y atado específicamente a las decisiones externas a la escuela de tipo individual: el estudiante decide o la familia decide. Para el caso de la decisión a partir del estudiante o autoexclusión (17 casos), en general los docentes asocian ésta a problemas individuales de corte psicologista y se expresa en menciones como: se van por incapacidad, falta de habilidad, pereza, desmotivación.

Mientras que en el caso de la decisión familiar (13 casos) juegan en primer lugar, desde la perspectiva de los docentes, los problemas de orden más estructural como la pobreza y la necesidad asociada de que el estudiante se vuelva productivo; en tanto que un segundo nivel de decisiones familiares es asociada con la escasa valoración que se le asigna a la educación debido al bajo capital cultural de los padres.

La segunda, por su parte, se refiere a que la decisión surge del establecimiento, el plantel toma la decisión de expulsar o excluir al estudiante a partir de características no aceptables del mismo (8 casos); es decir, basados exclusivamente en factores individuales, tomando la causa como ajena a la escuela. En este sentido, las referencias a la exclusión tienen que ver con: bajo rendimiento académico, o mal comportamiento. Al alumno se le excluye directamente mediante la cancelación durante el año escolar o la no reinscripción en el siguiente, o de manera indirecta mediante la sugerencia de cambio de establecimiento por el bien individual en cualquiera de estos momentos.

Como puede observarse de lo anterior, en cualquiera de los casos la deserción pareciera que tuviera una causal única y externa a la escuela, aspecto que se constituye en el segundo obstáculo para el abordaje del problema.

De otra parte, estas posiciones están mostrando cómo los docentes actualmente mantienen posiciones de tipo funcionalista y consecuentemente individualista en los cuales se clasifica al individuo como apto y no apto y por lo tanto se asocian a la promoción o al fracaso escolar, a quedarse o autoexcluirse, a retenerlo o a expulsarlo según criterios de méritos.

Aquellos que asignan las causas a factores exógenos de orden estructural asocian el problema a las condiciones de clase, en donde para algunos pesan más los factores de tipo económico sobre la decisión, aspecto que ha venido siendo refutado a partir de los hallazgos de investigaciones, en las que en primer lugar se identifican que pesan más factores internos de la institución escolar que el problema económico de los hogares.

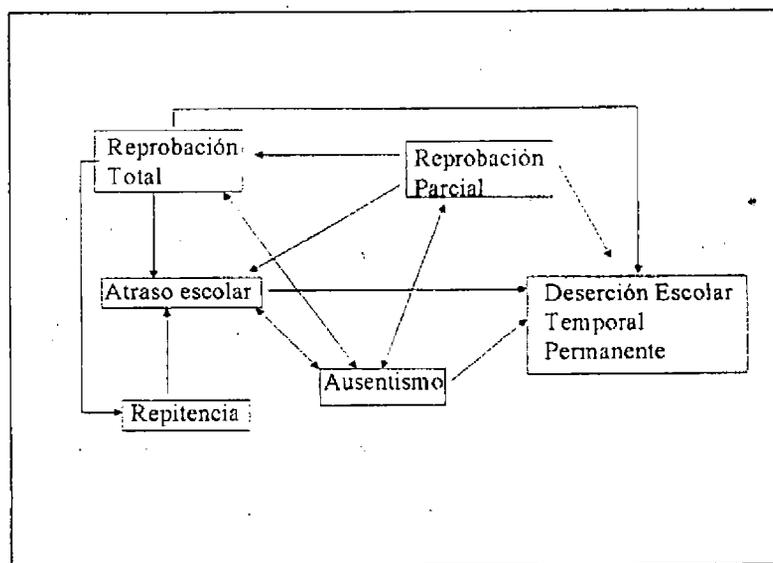
En relación con la causa anterior también aparece en la perspectiva de algunos docentes la debilidad ocasionada por el bajo capital cultural de los padres lo que propicia desmotivación hacia la educación, ocasionada por un ambiente cultural deficitario de los hogares.

Esta posición tiene un enfoque de tipo reproductivista en el cual la desigualdad social es en gran medida la determinante del fracaso escolar. En este caso a la escuela no le competiría ninguna responsabilidad y no habría por ello nada que hacer desde dentro. Posición que concuerda con otra tendencia histórica del tratamiento del problema y que nuevamente conduce a la negación de la existencia del fenómeno en la escuela.

Es de resaltar, sin embargo, que en algunos casos se observan la convergencia de las dos posiciones de atribución de factores asociados al fenómeno, no obstante predominar las decisiones individuales y familiares que las decisiones de la escuela.

En ninguna de estas tres posiciones se considera, dentro de la escuela, la deserción como un problema asociado a la calidad de la educación que se manifiesta en un proceso que involucra: reprobación, repitencia, rezago (atraso, extraedad), ausentismo y deserción.

Mucho menos se tienen en cuenta, en la consideración del fenómeno, los componentes del modelo pedagógico que impera en la escuela y que se relacionan con los conocimientos que se eligen, la manera cómo éstos se tratan para su exposición y aprendizaje, las interrelaciones maestro – alumno. En este sentido juega un papel muy importante el rol que la escuela asume en esta etapa de intercambio y su relación con la realidad social.



La deserción como proceso, implica la incidencia de factores exógenos de orden individual, familiar y estructural pero que por estar ligados a la escolarización involucran directamente a la escuela y todo el sistema de relaciones e

interrelaciones que ocurren ahí dentro. En consecuencia compete a la escuela tener presente la manera como va sucediéndose el influjo de los diferentes factores durante el proceso de socialización de los estudiantes.

De esta manera, es importante considerar el fenómeno como un efecto en el que confluyen una diversidad de factores en el que intervienen tanto variables exógenas a la escuela como variables endógenas, las cuales configuran un entramado de relaciones que se constituye en factor detonante del fenómeno. Este entramado deviene en un proceso con diferentes niveles secuenciales que implica, en mayor o menor medida, la influencia positiva o negativa sobre el estudiante y la mayor o menor demora en suceder el hecho de la deserción.

Por lo tanto, un primer aspecto para abordar el proceso de configuración del fenómeno corresponde a la identificación del entramado de interrelaciones que se estructuran al interior de la institución educativa y de ésta con el contexto para identificar la manera como la escuela se relaciona con el afuera.

Desde esta perspectiva el estudio de la deserción debería partir del reconocimiento de los circuitos de escolarización²³ que genera a partir de las características del entorno en el que se hallan, surgiendo entonces una primera cuestión a considerar: ¿qué distancia existe entre la cultura de la escuela y la de estos alumnos que habitan en contextos masificados y pauperizados?. En este sentido adquiere importancia del tipo de relación entre escuela – realidad social de tal manera que permite evidenciar el tipo de socialización y educación que se está llevando a cabo y sus consecuentes efectos: inclusión o exclusión de los diferentes sectores a partir de la homogeneización del conocimiento a impartir en la población estudiantil de estos circuitos y la situación de desventaja dado el bajo capital cultural y de habilidades que tiene de respaldo, pronunciándose aún más las diferencias sociales y agravada además por el enfoque individual predominante en la que se asigna el éxito o fracaso escolar al alumno; todo esto sin llegar a tocar el punto que como institución social le compete y es el de la elevación de la calidad de la educación y en consecuencia el rendimiento académico de los estudiantes.

El reconocimiento del proceso necesariamente obliga a focalizar la atención en la escuela dado que es a ella a quien le compete esta función a través de la escolarización y que es este proceso el que se rompe expulsando a cierto tipo de estudiantes. Desde esta perspectiva vale la pena retomar a Pérez Gómez: *"La deserción está en función de lo que ocurre después de entrar a la escuela que lo que precede"*²⁴

²³ Muñoz Izquierdo, Carlos., **CALIDAD, EQUITAD Y EFICIENCIA DE LA EDUCACION PRIMARIA: estado actual de las investigaciones realizadas en América Latina.** Capítulo 4. CEE, REDUC 1988, Santiago de Chile.

²⁴ A.I., Pérez Gómez., **LA CULTURA ESCOLAR EN LA SOCIEDAD NEOLIBERAL.**, Ediciones Morata., Madrid, 1998.

Los Factores Asociados al Problema

Guardando coherencia con los planteamientos anteriores la mirada a las escuelas en sus relaciones internas y externas permite demostrar cómo es en aquellos establecimientos donde el fenómeno es más fuerte, se presentan determinadas características de la organización y convivencia diaria en las escuelas.

Factores Externos

En primer lugar, el factor contexto presenta características muy similares en la generalidad de las localidades de tal manera que, independientemente del nivel de deserción que se presente en los establecimientos educativos, la situación es muy similar en tres de las cuatro localidades estudiadas, con excepción de las escuelas asociadas a la localidad de los Mártires, donde se produce un cambio de residencial a comercial, que ocasiona baja en la demanda de cupos escolares. Estas características básicas son: pobreza, procesos desordenados de urbanización, inseguridad, contaminación ambiental; problemas sociales como pandillismo, delincuencia juvenil, expendio y consumo de drogas y desplazamiento. Situación que muestra un grado de deterioro físico del contexto, asociado al deterioro social y a la pauperización de los habitantes.

En cuanto a la población, se encuentran dos situaciones características del estrato bajo: alta densidad poblacional y alta movilidad, exceptuando la localidad de los Mártires en la cual el proceso es de despoblamiento originado por las razones mencionadas anteriormente.

El contexto marginal se encuentra presente en todas las localidades y en principio afecta por igual a las escuelas, independientemente de la mayor o menor deserción que se presente en ellas. No obstante, juega un papel importante en el momento en que ésta lo reconoce como un aspecto que incide en el sistema de valores y significados de los estudiantes, al igual que inciden las características del entorno familiar en la conformación de la cultura del estudiante.

Una segunda característica exógena a la escuela, que se asocia al problema de la deserción corresponde al entorno familiar de los alumnos.

Este entorno presenta diferentes tipos: familias cuyo núcleo presenta disolución (9 casos), con las cuales se asocian ciertos comportamientos de los estudiantes como madresolterismo, así como consecuencias en la función de socialización primaria que le corresponde a la familia, debido en parte a la conformación de parejas temporales, tutoría del estudiante por personas diferentes a los progenitores y conformación de familias extensas. Estructuras familiares tradicionales a las cuales se asocian la conformación de la familia nuclear completa, altos niveles de conflictividad, violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

No obstante, en cualquiera de estos dos tipos de familia, también se encuentran buenas relaciones familiares entre padre e hijos.

Aparecen también, características relacionadas con problemas económicos, a las cuales se asocia la necesidad de que los estudiantes ingresen al medio laboral o, la dificultad para enviarlos a la escuela. Esta característica es general en todos los casos, independientemente si el estudiante es o no un desertor.

Un tercer nivel de características exógenas, corresponde a lo que los docentes califican como actitudes de los padres hacia la educación; en este sentido, partiendo de una base común, el bajo capital cultural, identifican tres tipos de actitud: Desmotivante y en consecuencia de falta de apoyo por bajo capital cultural (10 casos); Apoyo y alta valoración a la educación (4 casos); y de presión al estudiante por considerar la educación como una salida a la situación actual (5 casos)²⁵.

La población estudiantil pobre, procedente de familias desintegradas y con alto nivel de conflictividad con un bajo capital cultural y nulo o casi inexistente ambiente cultural, tiene, desde la perspectiva de la mayoría de los docentes, consecuencias negativas para las escuelas, porque no rinden ni académicamente, ni en su comportamiento, ni están motivados como espera la escuela; esto les implica a los docentes trabajar en condiciones de motivación adversas. Es decir, constituye un problema en cuanto a la dificultad para abordar el trabajo docente y no constituye un motivo de reto ni cuestionamiento para tratar de identificar cómo lograr su integración a partir de medidas de la escuela, sino que esta labor y la responsabilidad son del alumno y su familia. En consecuencia, no hay un vínculo entre la escuela y la realidad social y tampoco hay un reconocimiento de que deba haberlo.

Desde esta perspectiva se produce y fortalece lo que ha sido encontrado en investigaciones recientes: una mayor distancia social entre la escuela y las familias entendida ésta como la posición de los docentes acerca del bajo nivel educativo de los padres y la necesidad derivada de educarlos; la consideración del perfil de los padres como "deficitario y con carencias"; el conflicto padres-docentes por visiones diferentes de la escuela y la consecuente posición de que la desigualdad social marca el fracaso escolar y la escuela no puede hacer nada²⁶. El saber es exclusivo del docente y en consecuencia se produce la homogeneidad de las prácticas pedagógicas y la "psicologización" de los problemas escolares.

En consecuencia, teniendo en cuenta que parte del mundo de la vida de los estudiantes se genera y desarrolla en estos contextos y que de ellos deriva (especialmente del familiar en lo que respecta a la socialización primaria y del contexto local en lo que afecta sus expectativas, las posibilidades que le ofrece y

²⁵ En 10 casos no hay información al respecto

²⁶ Para mayor información se puede consultar a Perez Sanches, Carmen N., **LA ESCUELA FRENTE A LAS DESIGUALDADES SOCIALES. APUNTES SOCIOLOGICOS SOBRE EL PENSAMIENTO DOCENTE.**, Revista Iberoamericana de Educación No. 23 (2000).

las aspiraciones asociadas a la subcultura de los pares con lo que se relaciona), es de suponer que diariamente en la escuela se encuentran estos aspectos de las culturas con el sistema de interrelaciones y símbolos que conforman la cultura de la escuela; por lo tanto, el contexto no es ajeno a la escuela y no tiene sentido plantear que no se puede hacer nada cuando se está generando contradicción y conflicto de intereses de manera permanente al asumir la trasmisión del conocimiento la institución decide sin propiciar espacios de participación para definir colectiva y concertadamente lo qué se debe enseñar y cuando se desconoce el contexto cultural de los estudiantes. En este sentido, es importante la consideración que hace Pérez Gómez respecto del reto del sistema escolar en general y de la institución escolar en particular, para abrirse a la dinámica de cambio que se está produciendo por efecto de la pos-modernidad y la forma como ésta ha venido afectando considerablemente el sistema de valores, la maneras de afrontar la vida cotidiana, las nuevas formas de relación e incluso el cambio de la función socializadora de la escuela de socialización secundaria a socialización primaria, aspectos para lo cuales la escuela no está preparada.

Desde la perspectiva de Pérez Gómez, podemos concluir que estos factores externos corresponden a manifestaciones de la cultura social en la cual se encuentran enmarcados los estudiantes y que se constituyen en una parte del entramado de culturas que confluye en el espacio escolar, en este sentido son de su competencia.

Factores Internos

El abordaje del análisis de los factores internos se basa en el concepto de cultura institucional, considerando la institución escolar como una forma de expresión de la cultura general que "...desarrolla y reproduce su propia cultura específica"²⁷. Desde esta perspectiva en este aparte se consideran aquellos factores correspondientes al nivel micro, es decir de la escuela y la forma como ésta interpreta y ejecuta los lineamientos de la política educativa en la organización de su vida cotidiana, así como la cultura oficial dominante en cuanto al tipo de conocimientos que deben transmitirse (función educativa) y la forma como debe hacerse, expresada en el currículum manifiesto o formal (función instructiva).

Un primer elemento a considerar lo constituye entonces la situación actual de las escuelas. Los resultados permiten vislumbrar un proceso de cambio que necesariamente conducirá a un cambio en la organización de la escuela: ampliación de cobertura (6 casos), ampliación de cobertura mediante la inscripción de alumnos procedentes de otros contextos (6 casos), fusión de establecimientos

²⁷ y que complementa de la siguiente manera: "Entiendo por tal el conjunto de significados y comportamientos que genera la escuela como institución social. Las tradiciones, costumbres, rituales e inercias que estimula y se esfuerza en conservar y reproducir la escuela condicionan claramente el tipo de vida que en ella se desarrolla y refuerzan la vigencia de valores, expectativas y creencias ligadas a la vida social de los grupos que constituyen la institución escolar" Pérez, Gómez, Op cit., Capítulo III

de la misma o distinta naturaleza (1 caso) o cambio en el nivel de atención o en el género (6 casos), cambios de status social o modalidad (3 casos) y espacios compartidos con otros establecimientos educativos o entidad de servicio (2 casos).

Estos cambios derivan en una secuencia de adaptaciones o transformaciones de las cuales algunas se encuentran en proceso en los establecimientos y otras apenas se expresan en estados de confusión y desconcierto, dado que se están produciendo fluctuaciones y movimientos extraños que necesariamente están repercutiendo en la cultura escolar, en la vida cotidiana y en la construcción de realidad en la escuela.

Al caracterizar la intensidad del cambio se visualizan dos niveles. El primero al que denominaremos **cambio por choque** se expresa en la fusión de establecimientos educativos, cambios en la población a atender y cambios de status social. En éste, se afectan los mitos y leyendas de la escuela, el sentido de pertenencia principalmente del estamento de docentes por la "invasión" del territorio elemento fundamental del sentido de pertenencia, señalamiento y discriminación hacia los intrusos (docentes, estudiantes y padres de familia) por parte del estamento docente y estudiantil receptor y baja de la moral y el orgullo como colectivo ocasionada principalmente por el cambio de status social derivado del cambio de naturaleza y de población a atender. Se afectan también la historia institucional, las representaciones acerca del papel de la escuela, el conocimiento, la enseñanza, la disciplina, entre otros aspectos. En este sentido puede hablarse de choque de culturas, el cual se encuentra en su máxima nivel de desarrollo y se expresa, como se verá más adelante, en estados de desorden en todos los niveles de la organización escolar considerada y en los mayores problemas de deserción.

El segundo tipo corresponde al cambio que ocasiona la ampliación de cobertura y que no constituye los niveles de "gravedad" del grupo anterior; es decir que las fluctuaciones y movimientos que genera no son tan desestabilizadores de la cultura escolar actual, aunque si van a repercutir en ella, pues implican un proceso de adaptación o ajuste para dar respuesta a la nueva demanda; mientras que con el choque se entra en conflicto con el conjunto de valores, relaciones y significados de los establecimientos.

El cambio derivado de la política educativa de ampliación de cobertura, afectó cuatro elementos básicos constitutivos de la cultura de las instituciones escolares: la identidad, la pertenencia, el territorio y la organización escolar.

Las escuelas tienen una historia institucional que se constituye en el punto de referencia a partir del cual se ancla su modo de organización y funcionamiento administrativo y académico para la atención de la población estudiantil. Esta historia se inicia con el origen de la escuela, específicamente con la identificación del personaje que la creó o fundó, y el tipo de población para la que se creó, así como la meta de cobertura que se proponía cumplir. Se encuentran entonces historias diferentes que hablan sobre la mayor o menor dificultad en sus inicios, fundamentalmente marcada por el espacio y el territorio. Las condiciones del

espacio en algunos casos generan dinámicas de acción que movilizan al conjunto de la comunidad escolar, especialmente los padres, dado el valor que les representa la educación. De las diferentes dinámicas de consecución del espacio y de apropiación del mismo, se derivan los sentimientos de pertenencia y el sentido de identidad, en el cual juega un papel fundamental el dominio del territorio.

Durante el proceso de consolidación y desarrollo, la escuela construye una cultura institucional no necesariamente consciente en los actores sociales que allí se congregan, pero que en lo cotidiano se manifiesta en los diferentes espacios y formas de interacción y relación social, cultura que se expresa en un modo de hacer y actuar de una colectividad, mediante un sistema de códigos y representaciones de lo que deben ser las relaciones entre todos y cada uno de los actores sociales. Adicionalmente, como producto de este modo de hacer consensuado, se genera, por la experiencia, cierta tradición institucional que le permite a la escuela relacionarse, además, con el entorno: la entidad rectora del sistema educativo, la comunidad inmediata representada en los padres de familia, la comunidad mediata representada en el espacio geográfico en el que se ubica y en el cual tiene su radio de acción y la sociedad en general, a través del prestigio que va adquiriendo la institución y que refuerza el componente actitudinal y la tradición institucional. Una forma de relación con el afuera correspondió a la selectividad de la población a atender o exclusividad de la población atendida. Así mismo uno de los factores de prestigio asociados corresponde a su naturaleza de establecimiento nacional que le otorga ante la sociedad y el imaginario y representación del estamento docente, un alto status del plantel frente a la sociedad.

En consecuencia, la función pública se convierte en exclusiva para unos grupos o estratos sociales específicos, distorsionando el sentido inicial de los planteles oficiales y de la educación pública. Este hecho, adicional a constituirse en un factor de exclusión, generó establecimientos educativos de primera, segunda y tercera categoría, correspondiendo a los establecimientos distritales la última, diferenciación que reproduce la divisiones sociales y que conduce a la generación de esquemas mentales discriminatorios en los actores sociales de las escuelas.

Es por ello que ante un cambio inesperado se vive del pasado, y la tradición en el hacer, los mitos y leyendas construidas se vuelven intocables.

De otra parte, en cuanto tiene ver con la organización formal de la escuela para su función de educación, dos elementos se constituyen en factores claves: El PEI como factor que estructura el currículo formal, la práctica pedagógica asociada para la transmisión del conocimiento y el sistema de evaluación. El Manual de Convivencia como factor que define la característica de las relaciones de convivencia de la comunidad de la escuela. En tanto que, desde la perspectiva de lo oculto, del currículo en uso, son las relaciones que se suceden diariamente entre los diferentes actores sociales, las que se constituyen en su indicativo.

EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

Los hallazgos del proceso de investigación evidencian, en primer lugar, que el PEI no se constituye en este momento como la directriz que guía el rumbo de la escuela, por varias razones: su elaboración, en la gran mayoría de establecimientos, no obedeció a procesos participativos ni de concertación, no surge de necesidades reales, por lo tanto, genera conflictos de intereses; en algunos casos se acude a la copia total o parcial de otros PEI's generando una colcha de retazos incoherente e imposible de poner en práctica o en otros casos, es elaborado por muy pocos y se impone generando rechazo y polarización de posiciones. Paralelo a este panorama se encuentra que el cambio que están afrontando la mayoría de los establecimientos obliga a pensar un nuevo PEI. No obstante, este proceso se está iniciando con las mismas fallas de construcción del primero.

Esta situación problemática afecta la vida escolar en primer lugar a partir de la evidencia de conflictos entre los directivos y los docentes y la desarticulación de la escuela expresada de diferentes maneras y con diferentes niveles de intensidad; por ejemplo, desarticulación (a) del conocimiento, (b) del plan de estudios, (c) entre niveles, (d) en la toma de decisiones y (e) pedagógica. Es así como, se encuentran tres tipos de establecimientos en torno a este factor: principalmente modelos pedagógicos desarticulados en gran medida; seguidos por modelos pedagógicos articulados en buena parte o casi en su totalidad; y, finalmente inexistencia de un modelo.

En la medida en que confluyen mayor número de estos aspectos desarticulados en los establecimientos, es mayor el fenómeno de la deserción. Conflictividad y desarticulación que viven diariamente los estudiantes y que se constituyen en parte del currículo oculto, así como en parte del ambiente escolar, en la forma de relacionarse, en los factores de expulsión, en mayor medida si tenemos en cuenta que tanto el estudiante como sus familias tienen una representación de lo que debe ser la escuela y ésta no tiene nada que ver con lo que en la realidad se da.

De acuerdo con esto, es posible encontrar dos tipos de posiciones de estos actores (estudiantes) frente a la escuela: una posición pasiva en la que se le acepta sin cuestionarla a ella o a sus directivos y docentes, asignándole el poder del saber; o una posición reactiva de rechazo mediante comportamientos agresivos y a veces violentos hacia la infraestructura, o el abandono de la institución²⁶ y probablemente del sistema.

Adicional al problema de diferencia de intereses y a la presencia de desacuerdos, se presenta el desconocimiento del alumnado como sujeto social con necesidades y expectativas de conocimiento; en consecuencia, surge la pregunta ¿para quién

²⁶ HUERGO, JA., FRENANDEZ, BELEN., **CULTURA ESCOLAR. Cultura Mediática/Intersecciones.** Universidad Pedagógica Nacional - CACE, 1999.

es significativo el aprendizaje de los conocimientos que se imparten en la escuela?

De otro lado, un aspecto en el que se visualiza la desarticulación de la escuela y los problemas del PEI compete al sistema de evaluación, el cual en todos los casos parte del enfoque individualista, que considera el bajo rendimiento como problema del estudiante y se deriva de la "pereza, desmotivación, falta de habilidades", etc., de tal manera que la recuperación de logros se constituye en un factor inabordable por los docentes y la escuela y se deja bajo la responsabilidad del alumno. Esto ha generado acumulación de "deuda" de logros en algunos establecimientos; es decir, se constituye en uno de los anillos de la cadena del proceso de deserción, y un factor potencial de deserción por decisión personal o del plantel.

Lo anterior nos muestra adicionalmente una contradicción que repercute negativamente en el estudiante: uno de los principios fundamentales sobre los cuales se basa la eficiencia de la escuela es el rendimiento académico, no obstante, este rendimiento es responsabilidad del alumno²⁹.

EL MANUAL DE CONVIVENCIA

En lo relacionado con el Manual de Convivencia, los hallazgos muestran el énfasis altamente disciplinar de las escuelas centrado fundamentalmente en el castigo por comportamientos no adecuados y por el bajo rendimiento, con un enfoque de corte individualista para el tratamiento de las problemáticas internas. No se vislumbran en los resultados de la investigación aspectos relativos a las formas de convivencia y en consecuencia de relación e interrelación entre los diferentes actores de la escuela que indique un sentido de convivencia y tratamiento de conflictos que surjan de las diferencias existentes, sino básicamente lineamientos para el control social de carácter represivo (por llegar tarde, ausentarse más de la cuenta, bajo rendimiento, problemas de disciplina o conflictos entre los estudiantes), más que como un espacio de negociación de la diversidad. Esta característica configura otro factor de expulsión dentro del proceso de deserción. En efecto, buen número de investigaciones ha demostrado que un sistema de normas de organización escolar poco flexibles, propicia la deserción.

²⁹ El sin sentido de la función educativa, que Pérez Gómez expresa así: *"El esquema tradicional de transmisión y contenidos de la cultura puede que no provoque en absoluto la reconstrucción de los modos de pensar y sentir de los estudiantes, sino solo el adorno académico externo que se utiliza para resolver con relativo éxito las demandas y exigencias de la tarea escolar. Cuando la escuela solamente provoca aprendizaje académico de contenidos vitalmente indiferentes, que se aprenden para aprobar los exámenes y olvidar después y no estimula su aplicación consciente y reflexiva en la vida cotidiana, su tarea no puede denominarse, a nuestro entender educativa, sino socializadora e instructiva.* PÉREZ GÓMEZ, Op Cit., Capítulo V.

EL SISTEMA DE RELACIONES INTERPERSONALES

El primer elemento asociado con el problema de la deserción, en lo que respecta al sistema de relaciones interpersonales, tiene que ver con el liderazgo en la institución; en este aspecto, predomina la ausencia de Liderazgo en la escuela (13 casos) y el autoritarismo (5 casos), situación que de alguna manera se constituye en elemento explicativo de la desarticulación de la escuela y de la conflictividad entre los agentes de la comunidad escolar; en un segundo grupo de escuelas se encuentran liderazgos claros, asociados a la articulación del modelo pedagógico y con problemas muy leves de deserción o simplemente enunciados como gestión positiva de los directivos (9 casos).

Los cambios que están viviendo los establecimientos, especialmente donde se han fusionado planteles o niveles, generan problemas de reconocimiento de autoridad y dirección entre el estamento docente receptor o desplazado, principalmente ocasionados por la representación social que tiene cada uno de los grupos de docentes sobre la escuela y su organización, el quehacer de la institución, el sentido del mismo, el estudiante, entre otros. Estos cambios erosionan fuertemente el sentido de identidad y pertenencia de la comunidad escolar receptora y de la desplazada, y se expresa en las relaciones altamente conflictivas. Al respecto, los hallazgos permiten identificar dos grandes tendencias: una predominante y asociada a los planteles con alta desarticulación y problemas graves de deserción que corresponde a los altos niveles de conflictividad intra e inter estamental; y, otra, con relaciones armoniosas mediadas por el diálogo, la negociación y la búsqueda de objetivos comunes, asociada a los establecimientos articulados y con problemas de deserción menores.

De otro lado, es importante destacar cómo a mayores niveles de conflictividad entre directivos y docentes y entre docentes, se asocian agudos comportamientos agresivos y conflictivos entre los alumnos y conflictos escuela-padres de familia, es decir, que el sistema de relaciones de la mayoría de la escuela se basa en el conflicto no manejado, de tal manera que se expresa en desconocimiento de autoridad, polarización del grupo de docentes, desconocimiento del estudiante y de los padres, agresividad entre los estudiantes, aspectos éstos que propician la deserción. Así mismo se expresa en una práctica académica desarticulada por la inexistencia del trabajo en equipo, de las posiciones sectareas, el aislamiento de los docentes, la desmotivación, mensajes éstos que reciben los estudiantes de manera permanente.

El alumno, como sujeto social, es el gran ausente en la mayoría de los CED's y para la mayoría de los profesores. Sus expectativas, necesidades y saberes no cuentan, se le asigna un papel pasivo y receptor en cuanto al proceso de aprendizaje de tal manera que se constituye en un ser a instruir. Se le responsabiliza además de sus fracasos, de sus motivaciones, se le desarticula del

contexto y del grupo. La relación pedagógica que se establece en el aula está signada por la pasividad, al igual que las relaciones con los docentes están caracterizadas por el maltrato físico y psicológico, el señalamiento, el autoritarismo, el desinterés, las bajas expectativas y desesperanza con respecto al futuro de los estudiantes. En los establecimientos donde se presentan estas características (16 casos), el estudiante no encuentra sentido a lo que aprende y presenta uno de dos comportamientos: se somete a la dinámica de la escuela de manera pasiva o se revela en busca de reconocimiento. En muchos casos este estamento reproduce la conflictividad que observa en su entorno inmediato de la vida familiar y de la vida escolar y es tratado aisladamente hasta ser excluido del plantel debido a su comportamiento.

Por el contrario, a los establecimientos que se caracterizan por relaciones docente-alumno de entendimiento, orientación, reconocimiento, respeto (8 casos) están asociados, principalmente a aquellos que no presentan problemas graves de deserción (5 casos).

Como se deduce de lo expuesto, alrededor del problema de la deserción, los diferentes elementos constitutivos de la cultura escolar presentan un entramado de relaciones entre sí de tal manera que en la medida en que se agrupan mayor cantidad de ellos con cualidades negativas, se encuentra paralelamente un mayor problema de deserción.

faltas
hoja 157.

RECOMENDACIONES DE POLITICA EDUCATIVA

Una política educativa para el sistema educativo del Distrito Capital de Bogotá, que coadyuve en el mejoramiento de la capacidad de retención de los centros educativos debe entenderse como una estrategia integral que permita concebir el servicio educativo como un elemento vital, enmarcado en un conjunto de acciones que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la ciudad.

Desde este punto de vista la política educativa asume al ciudadano como un ser integral que expresa un conjunto variado de necesidades básicas. Estas necesidades, a su turno, son la expresión de la manera como el sistema de vida urbano, en una ciudad como Bogotá, marca una serie de comportamientos que, en buena medida, van en el sentido de un ciudadano que responde a las expectativas sociales creadas. Una de las características particulares de ese modo de ser urbano en nuestra época contemporánea hace referencia a la imagen del ciudadano consumidor, mas que a la noción clásica del ciudadano miembro de una comunidad política, en la que debía observar sus deberes y puede hacer uso de los derechos consagrados legalmente.

Esas transformaciones notables que se presentan en la experiencia de los habitantes de las ciudades contemporáneas marcan el tipo de necesidades que deben ser satisfechas de manera colectiva. En este marco de ideas se deben entender las transformaciones que se exigen a la definición de una política educativa que forme parte de una política pública integral. Las relaciones entre las metas y los fundamentos de una política de esas dimensiones respecto de las características de cada subsistema (en este sentido el servicio educativo puede ser comprendido como un subsistema, al lado de otros como el de salud, recreación, económico, etc.), hacen que el ejercicio de planificación constituya un esfuerzo por identificar que es lo específico de cada uno de esos subsistemas, al mismo tiempo que se promueva una o varias ideas rectoras en la definición de políticas.

La definición de los instrumento de política educativa tienen relación con una realidad social en la que el establecimiento de prioridades no siempre ha tomado como referente a los actores principales del subsistema educativo, en este caso a los miembros de la comunidad educativa (educandos, educadores, padres de familia, directivos docentes, administración distrital). Los derroteros a seguir en el plano educativo se han visto determinados, en una amplia medida, por los supuestos que provienen de los modelos y planes de desarrollo generales. Desde este punto de vista no se puede desconocer la enorme influencia que han ejercido los organismos multilaterales de crédito, que en su función de financiadores de los programas gubernamentales de desarrollo ejercen una notable influencia sobre los ejes y orientaciones de la política pública gubernamental.

En ese contexto se comprende como durante las tres últimas décadas uno de los principales propósitos asignados a los subsistemas educativos hizo referencia al

A continuación vamos a enumerar una serie de recomendaciones que emanan de las experiencias de investigación de los diferentes equipos de trabajo en las localidades aquí referidas. Haremos referencias a aquellos aspectos que aparecen de manera reiterada en la interacción que sostuvieron esos equipos de investigación con los diversos centros educativos en los que trabajaron.

- 1- La primera gran dificultad para lograr una visión integral de las dimensiones de la deserción escolar hace referencia al registro de la información. La ausencia de instrumentos de registro, tanto como el diseño de dispositivos administrativos para garantizar una información certera, hace muy difícil la precisión sobre este fenómeno. Al respecto se requiere el diseño de una estrategia y unos instrumentos que tomen en cuenta las dimensiones de la ciudad, con sus divisiones administrativas (localidades), en las que se pueda llevar un registro pormenorizado de la población en edad escolar. La infraestructura de los CADELs podría servir siempre y cuando que las funciones de registro y seguimiento se lleven a cabo en estrecha combinación con los profesores y directivos docentes de los centros educativos.

En otras palabras, las labores que algunos funcionarios de los CADELs asumen deben estar guiadas por un dispositivo administrativo, apoyado en recursos informáticos que permitan identificar a cada uno de los usuarios del servicio educativo público y disponer de indicaciones precisas para dar atención a las necesidades que presente el estudiante. Desde ese punto de vista se impone la necesidad delimitar las funciones de asistencia que se puede ofrecer, dado que algunas pueden ser del resorte y del ámbito de competencia de los centros educativos, pero cabe considerar que otros escapan a su ingerencia y deben ser asumidos por una atención intersectorial.

- 2- La labor de seguimiento y apoyo a los estudiantes en dificultades constituye una labor de apoyo pedagógico, en primera instancia, para luego pasar a constituirse en una labor de apoyo integral. En cuanto a la primera, la conformación de la comunidad académica en torno de criterios de carácter académico en los que se propenda por el desarrollo de los educandos, concede atención prioritaria a las rutinas del mundo escolar en cuanto a la adquisición de conocimientos o el desarrollo de destrezas. No obstante, cuando un estudiante manifiesta dificultades para seguir el ritmo de trabajo propuesto para su grupo, o se encuentra en dificultades para integrarse al mundo escolar, el servicio educativo debe ofrecer estrategias de apoyo en los que intervengan los diferentes miembros de la comunidad educativa y, de ser necesario, otro tipo de apoyos de la administración distrital.

Desde el punto de vista preventivo sería necesario considerar una política integral en la que los diversos planes sectoriales tomen como punto de referencia central a los centros educativos de la localidad. Esta disposición lleva a que en los programas de diseño urbanístico los planteles se

constituyan en un lugar de referencia urbano tan importante como lo han sido durante los mas recientes años los parques públicos. La inversión de dineros públicos en las obras de reordenamiento espacial debe contar con la readecuación de los planteles, concebidos no sólo como un conjunto de instalaciones educativas, sino además como un espacio público en el que la comunidad encuentre un sitio de referencia para la educación permanente, la capacitación, la recreación activa, entre otras posibilidades.

Las ventajas de una planificación integral de los servicios distritales alrededor de los centros educativos, permite el desarrollo y el afianzamiento del sentido de pertenencia de los miembros de la comunidad educativa, en particular, ofrece la posibilidad de obrar en función preventiva con aquellos estudiantes que expresan dificultades para la integración al mundo escolar.

- 3- Estas consideraciones nos llevan al importante tema de la cultura juvenil. Para los efectos relacionados con el mundo escolar debe tomarse en cuenta que la población escolar en sus diferentes etapas de desarrollo describe así mismo diferentes posibilidades en cuanto a las formas de expresión de los estudiantes. No obstante es en el periodo de la preadolescencia y la adolescencia en el que se va a conformar una propuesta cultural alternativa encarnada en la denominada cultura juvenil. Al respecto cabe partir de la evidencia que han arrojado investigaciones preliminares que muestran como el modelo cultural que ofrece la escuela como institución, representa una opción no siempre comprensible y asimilable en el marco del mundo de la vida de los estudiantes. La manera como aparecen formas alternativas de socialización diferentes a las de la escuela, hace que los modelos culturales que en ella se configuran no representen una opción que se reconozca como legítima o exclusiva. De manera adicional es necesario contar con la creciente influencia que ejercen los medios masivos de comunicación y de ellos las formas de representación del mundo que se transmiten. Aparejados a los patrones de consumo que se proponen en esos medios, surgen las formas particulares como los diversos grupos de jóvenes asimilan esos patrones, en un esfuerzo de hibridación o sincretismo cultural en el que aparecen formas nuevas y originales de entender el mundo de la vida y los derroteros que se persiguen.

La separación cada vez mas evidente entre el mundo de la escuela y el mundo de la vida de los jóvenes produce lo que ha sido denominado como una cultura fracturada, en la que el modelo tradicional propuesto por la escuela de corte republicano, en la que una de las funciones vitales consistía en la formación de ciudadanos, ha cedido su lugar a un calidoscopio de opciones en los que los jóvenes buscan nuevos patrones de identificación. Este fenómeno es mucho mas importante en el caso de los usuarios del servicio educativo público, en la medida en que los mecanismos de socialización que se ofrezcan no tengan la suficiente

solidez y el apoyo funcional en las imágenes de socialización que la familia atribuye a la escuela.

En este orden de ideas, el reto que se impone en la definición de políticas educativas es el de trabajar de manera mancomunada en el marco de la definición de políticas culturales para la educación, esto es, que el componente cultural sea asumido como un aspecto problemático para resolver y no bajo el supuesto de que el modelo cultural en el que se apoya la escuela ya está previamente definido y no requiere de consideraciones adicionales. De manera adicional cabe considerar aquí que la definición de políticas culturales para la educación debe tratar el tema del multiculturalismo que se expresa en el orden interno del mundo escolar, tanto como la necesidad de reconocer la importancia de la diferencia, en cuanto tiene relación con el marco de la vida colectiva colombiana

Un aspecto en particular requiere de atención prioritaria a este respecto, se trata del fenómeno del pandillismo. Por la manera como éste interviene cada vez de manera mas evidente en el mundo escolar, bien en su carácter de efecto deletéreo de las relaciones interpersonales, hasta alcanzar los límites de la peligrosidad declarada, pasando por el efecto pernicioso que obra sobre la definición de patrones de identidad y de mecanismos de socialización en grupos de pares etareos, el pandillismo se constituye en un síntoma de la desconexión entre la cultura juvenil de estos sectores de población, respecto de su entorno familiar, educativo, comunitario, y social.

Aquí una vez mas se impone la definición de mecanismos integrales, guiados por una política de ese tenor, para atender fenómenos que en primera instancia no se reconocen como propios del mundo escolar, pero que cada vez muestran mayor capacidad de penetración e incidencia en la vida cotidiana de los planteles.

- 4- De manera concomitante al tema de la cultura juvenil, esta investigación ha permitido establecer que en el papel de los educadores se tome en cuenta de manera suficiente el universo simbólico, las prácticas de socialización y los referentes sobre los que se soporta una manifestación cultural como la que hemos reseñado. La situación se pone de manifiesto en el distanciamiento pronunciado entre el trabajador de la cultura que es el educador, cuando manifiesta su extrañeza e inconformismo, cuando no su resignación, frente a las posibilidades de interactuar con estos actores sociales de los que mucho desconoce.

En ese sentido la formación de los educadores en el pregrado tiene una gran labor a desarrollar, pero en cuanto a las responsabilidades relacionadas con la formación permanente de los educadores en ejercicio, no cabe duda que se necesita un tratamiento amplio y explícito de estos temas. Para tal efecto se requiere desarrollar trabajos investigativos de importancia en los que se atienda a las particularidades culturales de los

grupos juveniles de la ciudad y a las posibilidades de adaptar el currículo a esas condiciones. Quede claro que no sólo se trata de explorar las características culturales como el elemento fenoménico que modificaría las invariantes funcionales que permiten el desarrollo de las estructuras cognitivas de los estudiantes, sino que se trata de conocer las formas como el universo simbólico de los estudiantes, los códigos y referentes que conforman su cultura pueden ser incorporados en los actos de enseñanza y el currículo escolar.

- 5- Otro aspecto que toca con los temas antes planteados tiene que ver con la formación de la cultura ciudadana. Tal vez es en este punto donde mas se pone de presente la posibilidad de concebir una política integral en la que la escuela sea protagonista. La importancia que se le ha concedido en las mas recientes administraciones distritales al tema de la cultura ciudadana ha permitido desarrollar un número significativo de programas asignados a las diversas Secretarías de la ciudad, mostrando que a la hora actual se requiere de concertación en la definición de políticas y colaboración en su ejecución. Los escollos que suelen presentarse entre las diferentes Secretarías en torno a los programas de cultura ciudadana hacen pensar en la urgencia de la planificación integral. En este propósito la integración de los centros educativos tendrá un valor de primer orden en cuanto a la posibilidad de vincular a los actores y miembros de la comunidad educativa, reconociendo la legitimidad de su vocería y la necesidad de contar con su plena participación, en el contexto de una voluntad para definir de manera colectiva el contenido de los planes y programas relacionados con la cultura de la ciudadanía.

En la definición de esas metas colectivas se pone de presente la importancia de cotejar las necesidades de identificación de los actores sociales, en particular de los miembros de la comunidad educativa, respecto de la imperiosa necesidad de definir metas colectivas en lo que toca con el mundo instrumental. La incorporación de metas colectivas que han sido identificadas por los gobernantes distritales, entendiéndose que la sostenibilidad de la ciudad pasa no sólo por elementos de tipo ambiental sino además por el fortalecimiento de la capacidad productiva y contributiva de los ciudadanos. En ese marco de ideas el tema de la competitividad, asimilado al esfuerzo de mejorar el capital humano de la ciudad no puede convertirse en el elemento rector en la definición de la cultura ciudadana, sino que debe ir acompañado de la expresión de las colectividades y del sentido crítico que se pueda aportar desde ese ámbito.

Este tema nos lleva a poner en evidencia que en la asimilación del modelo de desarrollo aplicado para el país, en el contexto de fuerzas sistémicas globalizadoras, requiere de un examen crítico y de una vigilancia constante de los ciudadanos organizados en sus esferas de interés y en sus comunidades. El exceso de confianza en torno de un tema como el de

competitividad nos puede regresar a concepciones de corte tecnocrático en los que se privilegia una concepción en términos de capital humano.

- 6- En los siguientes numerales aparecen una serie de consideraciones en torno a las necesidades de instrumentos de política educativa referida al ámbito interno de los centros educativos y a sus relaciones con la comunidad educativa. En primer término nos referimos a la manera como se establecen las relaciones entre los planteles y los miembros de la comunidad educativa, en particular, con los padres de familia.

A través de los diferentes estudios que conforman esta investigación se ha puesto de presente que el tipo de escuela que ha sido denominada como escuela abierta, en consideración al tipo de relaciones fluidas que mantiene con su entorno, facilita la comunicación y ésta, a su vez, sirve de vehículo para mantener un flujo constante de información que permite adecuar las acciones educativas a las expectativas y a las características de la comunidad escolar. Propender por mantener ese tipo de relaciones que lleven a los centros educativos a convertirse en escuelas abiertas, facilita la capacidad de retención del servicio educativo que se ofrece y se constituye en una prioridad.

De acuerdo a los hallazgos de esta investigación, todo indica que una escuela de ese tipo cuenta con un sólido liderazgo del directivo docente. En los eventos en que un centro educativo cuenta con un liderazgo de esas características se encuentra que el mundo escolar obtiene un eje alrededor del cual organizar las actividades académicas y administrativas, en torno de un propósito común. La solución de las múltiples dificultades que suelen presentarse en la administración pública, así como la reducción de la complejidad que representa la dirección de una comunidad de las características de la comunidad educativa hacen que la labor del directivo docente resulte de vital importancia.

Al respecto cabe considerar que cuando el directivo es percibido como un agente externo, a quien se atribuye una función ajena a las inquietudes de los miembros de la comunidad educativa, en especial de los educadores, las relaciones se enturbian de una manera que la legitimidad de la función directiva es seriamente cuestionada y la gobernabilidad de los planteles se ve afectada de una manera constante, incluso alcanzando dimensiones de conflicto personal.

En ese orden de ideas la designación consensuada de los directivos docente parece ser el antecedente para lograr que el clima de gobernabilidad se exprese en un centro educativo seguro de su misión y de sus objetivos, dispuesta a enfrentar de manera mancomunada las dificultades y abierta a la comunidad escolar.

7- Aparece ahora un aspecto nodal de la vida interna de los planteles que tiene que ver con las relaciones entre la Secretaría de Educación y los centros educativos. El clima de pugnacidad que se observa en la vida interna de los centros educativos respecto de las funciones administrativas y de planificación de la Secretaría correspondiente, hacen pensar que las dificultades en este campo son de gran envergadura. La especialización interna de las funciones de la SED, producto de sus reformas internas, parece ser que no alcanzan a solucionar esta situación.

Reconociendo la complejidad de este tema y reconociendo también los esfuerzos que se han hecho desde la parte administrativa, habría que preguntarse si no se requiere una reorganización mas profunda de las diversas responsabilidades a cargo de la SED, en la que se tome en cuenta la participación en la toma de decisiones por medio de comités locales (Boards), en los que se puedan elaborar sugerencias que tengan fuerza y de las que se asuman también las consecuencias. En el esquema actual que prevalece en las relaciones entre la administración distrital y los docentes es evidente el clima de desconfianza mutua y el poco entendimiento que hay entre las partes.

La combinación de funciones de tipo administrativo con funciones financieras y asuntos académicos, hace que las dimensiones del asunto a resolver sean muy amplias. Desde el punto de vista de los aspectos académicos, todo parece indicar que se requiere otro tipo de organización distrital y, por supuesto, otro tipo de relaciones con las comunidades educativas locales en donde la participación en la toma de decisiones y la asunción de las responsabilidades concomitantes sea la tónica.

De otra parte la participación y la deliberación en temas de vital importancia sobre la vida escolar requieren de la vinculación de representantes de las localidades, bajo el criterio de que la definición de políticas para el sector educativo cuenta con interlocutores que tienen competencias para participar activamente en este proceso. El modelo tecnocrático de elaboración de políticas y de gestión es objeto, entonces, de un serio cuestionamiento de parte de la comunidad de educadores.

En particular resultan muy sensibles la toma de decisiones que tiene que ver con el carácter público del servicio educativo. No cabe duda que se trata de uno de los grandes temas a esclarecer en la época contemporánea, en la que arrastramos el peso de una larga tradición en la que no se ha logrado establecer con claridad el ámbito de cada una de esas esferas. Las recriminaciones mutuas entre administradores y educadores son múltiples, condiciones éstas que no permiten ver con claridad el panorama. En esas condiciones cualquier medida que sea percibida por los educadores como una "práctica privatizadora", sirve de alarma para convocar a los miembros de la comunidad de educadores, así como a padres de familia, educandos e

incluso también a funcionarios, en torno de un pretendido espíritu de cuerpo que defiende los intereses de la colectividad.

- 8- En el plano académico aparece como un elemento de vital importancia la necesidad de avanzar en un currículo integrado, que se forme en torno de una clara caracterización de cada centro educativo. Desde este punto de vista la organización actual es percibida por la comunidad de educadores como un currículo agregado en el que se ha perdido el sentido de la formación, tanto para estudiantes como para educadores. Ese fenómeno ocasiona aquello que ha sido denominado por uno de los equipos de investigación como la deserción del aprendizaje. En ese sentido resulta tan importante la deserción física, por decirlo así, como la deserción que se produce cuando el estudiante está presente físicamente, pero ausente de la labor de formación.

La reorganización de los lineamientos curriculares generales y, sobre todo, la disposición para que los currículos sean desarrollados por los grupos de educadores se constituye en una tarea a hacer con carácter prioritario.

- 9- Capitulo aparte tiene que ver con los centros educativos que tienen una población particular. Nos referimos a los educandos de la educación especial y a los planteles de modalidad tecnológica. Si bien es cierto que los lineamientos curriculares deben ser universales, aquí se pone de presente la necesidad de articularlos en torno de las características de la población a la cual va dirigido el servicio educativo.

Otro aspecto importante de las particularidades de los grupos con los que se trabaja, hace referencia a los cambios de jornada, o a los cambios de los planteles (nacionales a distritales, por ejemplo), así como la convivencia para compartir instalaciones con otros centros educativos, que son eventos percibidos como altamente traumáticos por la comunidad educativa. Sin desconocer la legitimidad o ilegitimidad que puedan tener las protestas cuando se trata de afectar intereses particulares, lo que resulta de importancia es la elaboración de un estudio previo de parte de la SED sobre las implicaciones de ese género de cambios y las estrategias y medidas para disminuir su impacto negativo.

- 10- Finalmente nos referimos a dos aspectos ampliamente tratados en los estudios sobre la vida escolar, el PEI y los manuales de convivencia. La significación de éstos se ha puesto de presente en este estudio, debido a que las imperfecciones de estos elementos de la vida escolar son percibidos por los miembros de la comunidad educativa como un elemento de desintegración que atenta contra el normal funcionamiento de los centros educativos. A pesar de los esfuerzos que se puedan reseñar en el pasado para la implementación de estos dos instrumentos, todo apunta a que su elaboración fue altamente imperfecta y, en consecuencia, se

requiere de una serie de mecanismos correctivos para retornarle el sentido con que originalmente fueron concebidos.

ANEXO 1. MATRICES ANALITICAS

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Metodología

Entidad	Enfoque	Inserción	Técnicas de recolección	Técnicas de análisis
Universidad Distrital	Hermenéutica: comprensión de la escuela como un texto Interpretación y comprensión de sistemas simbólicos	Utilidad y confianza Establecimiento de diálogo Pactos éticos Inmersión en la escuela	Observación participante "derivar en alerta" Talleres con niños Entrevista Encuestas Grupos focalizados Grupos de discusión Diarios de campo Historias de vida Dibujos (instrumento proyectivo)	Categorización: - Contexto social - Contexto familiar - Contexto escolar Reconstrucción de imaginarios – representaciones Matrices de análisis
Pontificia Universidad Javeriana	Análisis cuantitativo y cualitativo	Presentación del proyecto a instituciones en compañía de la SED Conformación de equipos institucionales (docentes y directivos) Diseño conjunto de plan de trabajo Captación de atención a través de devolución de la información del registro Institucional	Información institucional: - Revisión documental - Definición del porcentaje de retirados - Confirmación de la deserción a través de la familia (207 familias consultadas) Información de estudiantes: - Registros de Información - Percepción de docentes a través de 4 instrumentos (todos los directores de curso con retirados en el año 1999): - Desempeño académico - Relaciones dentro de la comunidad educativa - Aspectos socioeconómicos y relación externa - Aspectos familiares Reuniones pedagógicas con docentes Talleres con estudiantes Historias de vida	Análisis estadístico: - Índice de movilidad escolar - Índice de deserción Perfil de retirados: - Promedio de años en la institución - Número de hermanos en la institución - Género - Grado de escolaridad Reconstrucción de las vivencias escolares de estudiantes con indicadores Construcción de memoria histórica institucional
Universidad Externado de Colombia	Análisis de procesos comunicativos Reconstrucción de "textos" de los actores sobre la deserción – retención	Presentación oral y escrita del proyecto a directivas de cada institución Visitas a instituciones	Conversaciones informales Entrevista estructurada Revisión documental Observación	Categorización de la información: - Escuela - Estudiante - Entorno familiar

		Reducción de la prevención a través de conversaciones informales	Narración	Método de comparación constante
Fundación Restrepo Barco	Teoría fundamentada Comprensión de sentidos	Conformación de equipos de Investigación institucionales (docentes y estudiantes) Taller de investigación con actores del equipo institucional Compromiso de socialización y validación de la información con la institución educativa	<p>Dos rutas investigativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mirar la escuela por dentro - Reconstruir el camino de los desertores <p>Matriz de indagación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Categoría de indagación (cultura escolar) - Actores (informantes) - Técnica de recolección <p>Revisión de estadísticas Revisión documental Entrevista en profundidad Grupos focales Observación participante Diarios de campo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Categorización (cultura escolar): - Cultura social - Cultura institucional - Cultura experiencial - Cultura académica <p>Historias de vida Matrices analíticas Ejes de interpretación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deserción - Cultura Escolar - Calidad de la Educación - Exclusión social

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

1. El Contexto

Localidad	Organización y Dinámica Social	Población	Actividad Económica
Localidad 7 – Bosa	Pobreza Barrios de invasión Zona rural Servicios públicos con carencias Proceso de urbanización desordenado Construcciones en riesgo Inquilinatos Contaminación ambiental Vías en mal estado Insuficiencia de centros educativos Inseguridad Delincuencia Pandillismo	Crecimiento poblacional Alta densidad poblacional Migraciones continuas Alta movilidad poblacional Alto índice de NBI Alto índice de miseria Ruptura de la familia tradicional Conflicto familiar: - Violencia - Maltrato infantil Problemas de salud en los menores por contaminación y malos hábitos de higiene	Industria Rebusque Desempleo Empleo informal
Localidad 10 – Engativá	Pobreza Inseguridad Contaminación ambiental Barrios de invasión Inquilinatos	Composición familiar de tipo nuclear Ruptura de la familia tradicional Crecimiento de las nuevas conformaciones de familia Conflicto familiar: - Crisis económica - Tensión - Violencia Maltrato infantil Crecimiento poblacional Alto índice de NBI Problemas de salud en los menores por contaminación ambiental Bajo nivel educativo de las familias	Empleo informal Subempleo Desempleo

Localidad	Organización y Dinámica Social	Población	Actividad Económica
Localidad 14 – Los Mártires	Pobreza Inseguridad Deterioro de infraestructura Zona no residencial ("lugar de paso") Hacinamiento Contaminación ambiental Programas culturales para niños y jóvenes	Decrecimiento poblacional Población estacionaria Poca población infantil y en edad escolar Alta movilidad poblacional Alto índice de NBI Alto índice de miseria Problemas de salud en los menores por contaminación ambiental	Empleo informal Subempleo Desempleo Actividades principales en los sectores del comercio y servicios Actividades ilegales como trabajo: tráfico de drogas, prostitución, trabajo infantil, reciclaje sin normas técnicas.
Localidad 18 – Rafael Uribe	Tres etapas de urbanización Proceso de urbanización desordenado Construcciones en riesgo Zonas de alto riesgo Servicios públicos con carencias Barrios de invasión Inquilinatos Hacinamiento Contaminación ambiental Inseguridad Delincuencia juvenil Pandillismo Expendio y consumo de drogas	Crecimiento poblacional Alta movilidad poblacional Alto índice de NBI Familias desplazadas por la violencia Nuevas conformaciones de familia Maternidad precoz Maltrato infantil Abuso sexual a menores Abandono	Actividades de "rebusque" Trabajo no intelectual Comercio Servicios Empleo informal Subempleo Desempleo Delincuencia

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Deserción – Retención

A. El Concepto de Deserción - Retención

Entidad investigadora	Conceptualización
Universidad Distrital	<p>Deserción escolar como deserción del aprendizaje Abandono escolar como resultado extremo de la deserción del aprendizaje Retención: capacidad abrazadora de la escuela</p> <ul style="list-style-type: none"> - Escuela con sentido a través de su función - Función de la escuela: dotar a estudiantes para cualificar su papel en la comunidad y en la sociedad enriqueciéndose para como sujetos con posibilidades diversas y flexibles de realización - Escuela como proceso - Escuela tenaza: refrenar y contener vs. Comprender, apropiarse y construir - Escuela tinaja: recepción, afinidad, disposición <p>Balance enter tenaza y tinaja define retención – deserción</p>
Universidad Javeriana	<p>Retención: capacidad de mantener estudiantes de un CED durante el ciclo ofrecido Ambiente académico y de convivencia motivante a través del PEI Movilidad escolar: total de retiros al final o durante el año escolar Deserción: retirados del sistema escolar</p>
Universidad Externado	<p>Deserción – retención como objetos complejos con sentido otorgado por actores Relación con otros objetos: mortalidad escolar, práctica pedagógica, clima institucional, etc. Deserción: ruptura del vínculo escolar</p>
Fundación Restrepo Barco	<p>Modelo para comprensión del fenómeno retención – deserción Cultura escolar reproductora de exclusión social Desarticulación de la escuela con el contexto y de la escuela en su interior Doble cara de la tradición / no tradición escolar Tipologías de la deserción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes <ul style="list-style-type: none"> - Deserción física - Deserción del aprendizaje - Deserción emocional - Directivos y maestros <ul style="list-style-type: none"> - Pedagogía de la desesperanza - Padres <p>Reproducción y "agujeros de gusano": mecanismos de mantenimiento de la marginalidad Recomendaciones de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Características <ul style="list-style-type: none"> - Sistémica - Focalizada - Secuencial - Horizontal - Abierta a otros actores y sectores sociales

10/2/91

	<ul style="list-style-type: none"> - Construida con instituciones educativas - Líneas: <ul style="list-style-type: none"> - Política educativa como política social - Formación y de equipos de trabajo institucionales - Formación en desarrollo humano, gestión escolar , y desarrollo de competencias básicas - Adaptación de la escuela para socialización primaria (afecto)
--	---

B. La Deserción – Retención en las Escuelas

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Estrategias de retención	Registro	Tipologías de Escuela
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED San Bernardino	Decisión del estudiante	Deserción del aprendizaje	Coherencia y armonía en trabajo docente	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED José Antonio Galán	Decisión del estudiante	Deserción del aprendizaje	Contención física Escuela refugio Escuela guardería	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Fernando Mazuera	Decisión del estudiante	Deserción del aprendizaje	No hay información	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Brasilia	Decisión del estudiante	Deserción del aprendizaje	Planta física	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Luis López de Mesa	Decisión del estudiante	Deserción del aprendizaje	Escuela refugio	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Nueva Islandia	Decisión del estudiante por autoexclusión asociada a fracaso escolar	Deserción del aprendizaje	Refrigerio escolar	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Bosa Nova	Decisión del estudiante por fracaso escolar	Deserción del aprendizaje	Relación docente - estudiante Dotación de la escuela	No hay información	
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED El Motorista	Decisión de los estudiantes	Deserción del aprendizaje	Relaciones docentes - estudiante Dotación de la escuela Refrigerio escolar	No hay información	
Localidad 10 - Engativá	CED Morisco	Decisión de la familia por diversas causas	Deserción de la institución	Aprendizaje significativo para estudiantes	Precariedad en el manejo de la información	Escuela desarticulada (criterios del PEI) (UJ)

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Estrategias de retención	Registro	Tipologías de Escuela
Universidad Javeriana			Deserción del sistema		Deficiencia de registro crítica No identificación de retirados	
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	CED Bolivia	Decisión de la familia por crisis económica Decisión de la familia por falta de transporte	Deserción del sistema	Construcción participativa y dinámica del PEI Evaluación de proyectos con toda la comunidad educativa Posibilidad de aprender un oficio Respeto y reconocimiento a los estudiantes	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica	Escuela para la vida Escuela articulada (UN)
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	CED La Palestina	Decisión de la familia por la distancia entre el hogar y la institución	Deserción de la institución	Aprendizaje significativo	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica No identificación de retirados	Escuela abierta Escuela para la vida Escuela desarticulada (plan de estudios) (UN)
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	CED Floridablanca	Decisión de la Institución por bajo rendimiento, reprobación y repitencia	Deserción del sistema educativo	Buenas relaciones con algunos docentes	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica	Escuela cerrada Escuela tradicional Escuela desarticulada (todas las instancias) (actores) Escuela social
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	CED San José Norte	Decisión de la institución por bajo rendimiento académico, reprobación y repitencia	Deserción del sistema	Planta física	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica	Escuela cerrada Escuela tradicional Escuela desarticulada (criterios del PEI) (UN) Escuela social
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	Decisión de las familias por carencias de la institución en ofrecer un ambiente adecuado	Deserción de la institución	Espacio para compartir con pares	Precariedad en el manejo de la información Deficiencia de registro crítica	Escuela selecta Escuela tradicional Escuela articulada (UN)
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Emma de Villegas Gaitán	Decisión de las familias por cambio de domicilio y/o cambio de trabajo de padres, por crisis económica	Deserción de la institución	Espacios para el juego y la recreación Limpieza y aseo	No reconocimiento de la problemática. Deserción definida como movilidad social Registro y sistematización como responsabilidad de cada docente Proceso no sistemático Información incompleta	Escuela cerrada Escuela selecta Escuela tradicional Escuela desarticulada (plan de estudios, criterios del PEI) (UN)

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Estrategias de retención	Registro	Tipologías de Escuela
					Desconocimiento de la población estudiantil No generación de información propia diferente a la del DANE	
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Panamericano	Deserción inducida por la Institución por dificultades académicas o comportamentales	Deserción de la institución	No hay estrategias de retención	Problemática reconocida y entendida Desvinculación del estudiante de la escuela o del sistema Alumnos que empiezan el año escolar y abandonan en el transcurso Alumnos que empiezan el año escolar, aprueban y abandonan Alumnos que empiezan el año escolar, reprueban y no regresan Registro y seguimiento inexistentes Deserción en aumento Crecimiento de la población con bajos logros y reprobada Alto riesgo de deserción	Escuela de reciclaje Escuela para la vida
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	Liceo Nacional Antonia Santos	No hay información	No hay información	Tradicción familiar - Varias generaciones estudian y estudiaron en la institución Proyecto de lectoescritura Proceso de transformación del clima escolar	No reconocimiento del problema Deserción muy baja	Escuela cerrada Escuela selecta Escuela tradicional
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Agustín Nieto Caballero	Decisión de la familia por distancia entre el hogar y la escuela, inseguridad, crisis económica. Decisión de la institución por bajo rendimiento y problemas de disciplina	Deserción del sistema de la institución Deserción del aula del aprendizaje	No hay estrategias de retención	Crecimiento de la matrícula del 1% entre 1999 y 2000 Crecimiento de la repitencia del 4.68% al 20.53% Repitencia concentrada en sexto y noveno Deficiencia de registro Crecimiento de la	Escuela cerrada Escuela tradicional Escuela desarticulada (todas las instancias) (UN)

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Estrategias de retención	Registro	Tipologías de Escuela
					deserción de 8,88% a 16,83%	
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED República de Venezuela	Decisión de la familia por supuesta disminución del status del colegio, movilidad de la población, crisis económica y distancia entre el hogar y la escuela Decisión del estudiante por maternidad precoz	Deserción del sistema Deserción de la institución Deserción del aula	Innovación pedagógica (proyecto textos) Mejoramiento de la planata física Refrigerio escolar Vínculos Interinstitucionales Orientación	No determinación de desertores de un año al otro Deserción más alta durante la fusión Subregistro de la deserción Decrecimiento de la matrícula	Escuela abierta Escuela tradicional Escuela desarticulada (actores, plan de estudios) (UN)
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Ricaurte	Decisión de la familia por movilidad, desplazamiento, crisis económica. Decisión del estudiante por desesperanza, aburrimiento y embarazo precoz Decisión de la institución por bajo rendimiento y problemas de disciplina	Deserción del sistema Deserción de la institución	Aulas de aprendizaje acelerado Promoción automática Búsqueda de muchachos en la calle Visitas domiciliares a desertores	Deficiencia de registro Estabilización de la matrícula Deserción más alta en sexto y once	Escuela abierta Escuela para la vida Escuela articulada
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Manuel del Socorro	Decisión de estudiantes por atracción del dinero - trabajo infantil Decisión de las familias por movilidad y problemas económicos	Deserción del sistema	No hay información	Problemática adjudicada a las condiciones familiares Falta de reconocimiento de la responsabilidad de la institución en el fenómeno	Necesidad de independencia de niños Rebeldía Pobreza Desorganización de la institución Abandono de los padres
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Clemencia de Calcedo	Decisión de estudiantes por autoexclusión	Deserción de la institución Deserción del sistema del aprendizaje	Compromiso de los estudiantes con los padres	No hay reconocimiento del problema Se atribuye la deserción al cambio de domicilio	Bajo rendimiento académico Fracaso escolar Condiciones familiares
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Bernardo Jaramillo	Decisión de estudiantes por aburrimiento en la institución	Deserción del sistema	No hay información	Reconocimiento de la problemática	Pérdida del sentido de la escuela para los estudiantes Maltrato de profesores
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Molinos Sur	No hay información	No hay información	Refrigerio escolar	Reconocimiento de la problemática posterior a la investigación	Familias desplazadas que no se adaptan Cambio de domicilio
Localidad 18 - Rafael Uribe	CED Restrepo Millán	Decisión del estudiante Decisión de la institución	Deserción del sistema Deserción del aula	Escuela es un refugio	No se reconoce la problemática, por lo tanto	Pérdida de sentido de la escuela para los

Localidad	Institución	Decisión de Desertar	Tipos de Deserción	Estrategias de retención	Registro	Tipologías de Escuela
Fundación Restrepo Barco		por indisciplina	Deserción del aprendizaje Deserción inducida por la institución		no se registra	estudiantes Mala comunicación de estudiantes con profesores
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Pablo VI	Decisión de las familias	Deserción de la institución	Tradicón como base para la identidad Flexibilidad Formación integral Trabajo en equipo de docentes y dirección Buena gestión administrativa y pedagógica Prestigio	Prácticamente no hay deserción	Cambio de domicilio
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED San Agustín	Decisión de familias por bajas expectativas, cambio de domicilio y problemas económicos Decisión del estudiante por aburrimiento Decisión de la institución por bajo rendimiento e indisciplina	Deserción del aula Deserción de la institución Deserción del aprendizaje Deserción del sistema Deserción inducida por la institución	Reconocimiento del "otro" por parte de algunos docentes y orientación Actividades lúdicas, de expresión y deportivas	Reconocimiento de la problemática posterior a la investigación Estadísticas del DANE Proceso de desarrollo de información institucional propia	Desarticulación de la institución Problemas económicos Problemas de disciplina Desencuentro entre escuela y mundo de los jóvenes
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Nazareth	Decisión del estudiante por aburrimiento Decisión de las familias por cambio de domicilio y problemas económicos	Deserción de la institución Deserción del aula Deserción del aprendizaje Deserción del sistema Deserción del aula	No hay estrategias de retención	Reconocimiento de la problemática posterior a la investigación Estadísticas del DANE	Cambio de domicilio Pérdida del sentido de la escuela para los estudiantes Bajas expectativas Desarticulación de la institución
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Chircales	Decisión de las familias	Deserción de la institución	Calidad de la educación Trabajo en equipo de docentes Proyecto institucional relevante Institución abierta a la comunidad	Falta de registros de todo tipo Prácticamente no hay deserción	Cambio de domicilio

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

1. La Escuela

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED San Bernardino	Pérdida de tiempo escolar por contaminación Espacio físico compartido con otra institución (centro de salud) Establecimiento rural Varias construcciones de planta física por deterioro Ampliación de cobertura	Planta física imponente y visible Intercambio de servicios con el centro de salud Vulnerabilidad de la población estudiantil por inseguridad Dotación escolar precaria Limitaciones de espacio	No hay información	Escuela abierta Escuela para la vida Escuela articulada
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED José Antonio Galán	Construcción de la planta inicial por parte de la comunidad Promoción anticipada Ampliación de cobertura	Vulnerabilidad de la población escolar por inseguridad Eliminación de la promoción anticipada	No hay información	Escuela refugio Escuela social Escuela tradicional
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Fernando Mazuera	Ampliación de cobertura Enfasis tecnológico antes que técnico Cursos de extensión	Dotación para talleres Enfasis tecnológico Servicios para la comunidad	No hay información	Escuela tradicional Escuela social Escuela refugio
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Brasilia	Ampliación de cobertura	Planta física amplia y moderna	No hay información	Escuela tradicional Escuela desarticulada Escuela social
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Luis López de Mesa	No hay información	Planta física en construcción Ampliación de cobertura en proceso Limitaciones de espacio Sobrecupo	Prestigio traducido en tradición de varias generaciones que estudian y han estudiado en la institución	Escuela social Escuela tradicional
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Nueva Islandia	Construcción de la planta inicial por parte de la comunidad	Planta física amplia y moderna Extraedad	No hay información	
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Bosa Nova	Construcción de la planta inicial con ayuda de la comunidad Deterioro de la planta física Mejoramiento de la planta física	Limitaciones de espacio Extraedad Falta de docentes en propiedad Planta física en construcción	No hay información	
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED El Motorista	No hay información	Limitaciones de espacio Contaminación ambiental Planta física deteriorada	No hay información	
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Morisco	No hay información	Ausencia de espacio y tiempo para socialización de la experiencia e iniciativa docente Políticas de SED que no favorecen la calidad de la	No hay información	Escuela cerrada Escuela tradicional

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
			educación Falta de acompañamiento a la labor docente.		
Localidad 10 Engativá Universidad Javeriana	CED Bolivia	Institución de educación especial	Altos índices de deserción y movilidad escolar Articulación entre diferentes áreas y docentes Reflexión permanente sobre la calidad de la educación Planeación y evaluación colectivas y constantes Ausencia de sistematización de procesos Desmotivación de los docentes por falta de reconocimiento de la SED	No hay información	Escuela para la vida Escuela abierta Escuela articulada
Localidad 10 Engativá Universidad Javeriana	CED La Palestina	Espacio físico compartido con otra institución (colegio cooperativo)	Reflexión permanente sobre calidad de la educación Ausencia de espacio y tiempo para socialización de la experiencia e iniciativa docente Alto número de estudiantes por curso Vínculos interinstitucionales Conflicto con colegio cooperativo	No hay información	Escuela para la vida Escuela abierta Escuela articulada
Localidad 10 Engativá Universidad Javeriana	CED Floridablanca	No hay Información	Necesidad de transformación del ambiente Institucional Desarticulación de todas las instancias Falta de espacios para el desarrollo de proyectos Políticas de la SED que no favorecen la calidad de la educación Ausencia de espacio y tiempo para la socialización de experiencias e iniciativas docentes	No hay información	Escuela cerrada Escuela tradicional Escuela desarticulada
Localidad 10 Engativá Universidad Javeriana	CED San José Norte	Creación en emergencia educativa Población que ingresa considerada como heterogénea, conflictiva y desplazada de otras instituciones Imposibilidad de selección de	Extraedad Repitencia Bajo nivel académico Exclusión de estudiantes por problemas de comportamiento	Selectividad del personal estudiantil	Escuela de reciclaje Escuela tradicional Escuela cerrada

Localidad	Institución	Historia institucional estudiantes	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	No hay información	Falta de inversión en la institución por parte del gobierno Políticas de la SED que no favorecen la calidad de la educación Enfasis tecnológico antes que técnico Contradicción entre expectativas familiares y expectativas de la institución Deseo de selección de estudiantes Alto fracaso escolar por supuesta exigencia académica	Alta exigencia académica	Escuela selecta Escuela cerrada Escuela tradicional
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Emma Villegas de Gaitán	Inicios con poca población infantil Poca demanda de cupos Imposibilidad de selección de estudiantes Sobrecupo posterior por cierre de otras instituciones Plazas docentes llenadas con tardanza	Planta física en riesgo Extraedad Población escolar intralocal Participación confundida con consulta	Imagen física de la institución dependiente del aseo y la ornamentación	Escuela cerrada Escuela selecta Escuela tradicional
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Panamericano	Cambio de naturaleza jurídica (cooperativo a distrital) Desmejoramiento de la dotación Imposibilidad de selección de estudiantes Desmejoramiento del nivel académico Cambios continuos de director	Vínculos interinstitucionales Participación confundida con consulta	Selectividad del personal Apego al pasado	Escuela de reciclaje Escuela para la vida
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Liceo Nacional Antonia Santos	Traslado de la institución Clausura del internado Ampliación de cobertura Independización de las jornadas Cambio de naturaleza jurídica (nacional a distrital)	Vulnerabilidad de la población escolar por inseguridad y contaminación ambiental Planta física en remodelación Extraedad especialmente en el grado sexto Población escolar extralocal Alta reprobación No reconocimiento de problemáticas de la institución Esfuerzos de cambio de las directivas y los estudiantes	Alta exigencia y nivel académico Prestigio traducido en tradición de varias generaciones que estudian y han estudiado en la institución Apego al pasado de liceo nacional	Escuela cerrada Escuela selecta Escuela tradicional
Localidad 14 - Los Mártires Universidad	CED Liceo Nacional Agustín Nieto Caballero	Fundación como liceo nacional Conversión a plantel técnico educativo perteneciente a un	Enfasis técnico Poca participación de estudiantes en toma de decisiones	Alta exigencia y nivel académico	

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
Externado		<p>sindicato Conversión a plaza de mercado Refundación del liceo Jornadas masculina y femenina separadas Ampliación de cobertura primaria a secundaria) Absorción de colegio mixto de Ciudad Bolívar Absorción de escuela local Cambio de naturaleza jurídica (nacional a distrital)</p>	<p>Vulnerabilidad de la población por inseguridad Población extralocal Vínculos interinstitucionales</p>		
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED República de Venezuela	<p>Fusión con otra institución (colegio privado) Ampliación de cobertura (primaria a secundaria) Énfasis comercial Plazas docentes llenadas con tardanza Deserción de estudiantes de colegio privado</p>	<p>Discriminación del colegio distrital Conflicto ente actores Desarticulación en toma de decisiones Desarticulación de la institución Población extralocal Énfasis comercial Mejoramiento de la planta física Vulnerabilidad de la población escolar por inseguridad Vínculos interinstitucionales</p>	No hay información	
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Ricaurte	<p>Institución de corta trayectoria Fundación como respuesta a las necesidades de la comunidad Imposibilidad de selección de estudiantes Población que ingresa considerada como heterogénea y conflictiva, Ampliación de cobertura (básica a media) Alta rotación de docentes</p>	<p>Extraedad Estabilización de la planta docente Disminución de la problemática institucional Deterioro de la dotación Planta física en mantenimiento Planta física acogedora Vínculos interinstitucionales</p>	No hay información	
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Manuel del Socorro	No hay información	<p>Ampliación de cobertura en proceso Ampliación de planta física Carencia de red de soporte para apoyar las problemáticas de la población escolar</p>	No hay información	<p>Escuela social Escuela desarticulada</p>
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Clemencia de Caicedo	No hay información	<p>Educación secundaria Colegio femenino Rigidez Profesores antiguos Orientación considerada como ocasional y secundaria</p>	<p>Alta exigencia y nivel académico Prestigio traducido en tradición de varias generaciones que estudian y han estudiado en la institución</p>	<p>Escuela tradicional Escuela selecta Escuela cerrada Escuela banco</p>

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
			Alto fracaso escolar por supuesta exigencia académica		
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Bernardo Jaramillo	Lugar para profesores castigados Ampliación de cobertura (primaria a secundaria) Desarticulación entre primaria y secundaria	Deterioro de la dotación Desmotivación de docentes y estudiantes Sentimiento de no pertenencia de actores Ausencia de construcciones colectivas	Escuela de castigo para docentes	Escuela de reciclaje Escuela tradicional Escuela social
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Motinos Sur	Cambio de población estudiantil	Estudiantes desplazados por la violencia	No hay información	Escuela desarticulada
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Restrepo Millán	Ampliación de cobertura (masculino a mixto)	Resistencia al cambio	No hay información	Escuela tradicional Escuela refugio
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Pablo VI	Deserción de maestros por no adaptación al perfil	Limitaciones de espacio Interés en la formación permanente de docentes Apoyo a la capacitación Aporte significativo de la formación docente a los procesos de la institución	Tradición que refleja una construcción colectiva Prestigio por calidad de la educación	Escuela para la vida Escuela abierta Escuela articulada
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED San Agustín	Escuela inicial con recursos escasos Zona de alto riesgo Linderos con penitenciaría La Picota Ampliación de cobertura (primaria a secundaria) Conflicto con la comunidad	Participación confundida con consulta Diferencia entre el "deber ser" y el "ser" de la escuela y la educación Ausencia de coordinador de convivencia Conservación de la identidad de escuela primaria Conservación de la escuela tradicional Desarticulación entre primaria y secundaria Desarticulación de la secundaria Indiferencia de la escuela a la comunidad y viceversa	Apego al pasado de escuela primaria	Escuela tradicional Escuela refugio Escuela desarticulada Escuela social Escuela cerrada
Localidad 18 - Rafael Uribe FRB	CED Nazareth	Ampliación de cobertura (primaria a secundaria) Pérdida del trabajo en equipo de los docentes Construcción de la planta inicial por parte de la comunidad Intercambio de servicios de la comunidad con la escuela en	Ausencia de coordinador académico y de convivencia Apego excesivo a la norma Planta física en riesgo Vulnerabilidad de la población escolar por inseguridad y ubicación de la edificación Desarticulación entre primaria y	Apego al pasado de escuela primaria	Escuela desarticulada Escuela tradicional Escuela cerrada Escuela social Escuela refugio

Localidad	Institución	Historia Institucional	Características actuales	Mitos y Leyendas	Tipologías de escuela
		primera etapa Aislamiento de la escuela frente a la comunidad en segunda etapa Zona de alto riesgo	secundaria Conservación de la escuela tradicional		
Localidad 18 – Rafael Uribe FRB	CED Chircales	Construcción de la planta inicial por parte de la comunidad Traslado de la institución Zona de alto riesgo Ampliación gradual de la planta de acuerdo a cobertura Mala gestión de director anterior Ampliación de cobertura (grados en primaria)	Ausencia de sistematización de procesos Apertura al cambio Conflicto jornada mañana y jornada tarde Alta participación de toda la comunidad educativa Apoyo a la capacitación Interés en la formación permanente de docentes Aporte significativo de la formación docente a los procesos de la institución Preocupación por formar para una igualdad de oportunidades Ampliación de cobertura en proceso (primaria a secundaria) Falta de planeación para la ampliación a EB Planta física en construcción por parte de la SED	Prestigio por calidad de la educación Escuela como patrimonio de la comunidad	Escuela para la vida Escuela abierta Escuela banco

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

CARACTERISTICAS DEL ESTUDIANTE

Localidad	Institución	Características familiares	Intereses y expectativas
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED San Bernardino	Familias extensas Disolución de familia tradicional Varias uniones de pareja temporales Arrendatarios Educación como medio de movilidad social Problemas económicos	Pandillismo Responsabilidad por fracaso escolar Deseo de tener una profesión
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED José Antonio Galán	No hay información	Expresión artística Expresión corporal
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Fernando Mazuera	Problemas económicos Disolución de la familia tradicional Varias uniones de pareja temporales Tutoría de personas diferentes a los progenitores Nuevas conformaciones de familia Violencia intrafamiliar	Necesidad de aceptación Necesidad de reconocimiento Necesidad de autoafirmación Fiestas (Rumba)
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Brasilia	Problemas económicos Trabajo infantil Conservación de la familia tradicional Apoyo familiar	No hay información
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Luis López de Mesa	Problemas económicos Compromiso de padres con educación de los hijos Maltrato infantil	Escuela como refugio de la problemática familiar Escuela como sitio de encuentro con pares Necesidad de aceptación Necesidad de reconocimiento Televisión como principal medio de distracción Deseo de superación de la situación actual a través de la escuela Expresión lúdica Expresión artística
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Nueva Islandia	Violencia intrafamiliar Problemas económicos Falta de recursos de los padres Empleo informal	Autoexclusión asociada a problemas de aprendizaje
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Bosa Nova	Conservación de la familia tradicional Nuevas conformaciones de familia Maltrato infantil Violencia intrafamiliar Educación como medio de movilidad social	Deseo de superación de la situación actual a través de la escuela Deseo de formación profesional
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Morisco	Problemas económicos Expectativas de los padres por que los hijos	Expresión lúdica Gusto por cierto trabajo escolar

Localidad	Institución	Características familiares	Intereses y expectativas
		superen su propia condición Bajo capital cultural de los padres Conservación de la familia tradicional Maltrato infantil	Necesidad de reconocimiento
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Bolivia	Problemas económicos Bajo capital cultural de los padres Conservación de familia tradicional Maltrato infantil	Deseo de superación por medio del trabajo Necesidad de reconocimiento Necesidad de autoafirmación Escuela como lugar de aprendizaje Escuela como sitio de encuentro con pares Expresión lúdica Expresión artística
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Palestina	Familias extensas Tutoría de personas diferentes a los progenitores Conservación de la familia tradicional Conflicto intrafamiliar	Depresión Desmotivación Escuela como lugar de aprendizaje Expresión lúdica Expresión artística
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Floridablanca	Problemas económicos Bajo capital cultural de los padres Disolución de familia tradicional Buenas relaciones familiares Vulnerabilidad de familias por inseguridad	Necesidad de reconocimiento Necesidad de autoafirmación Expresión lúdica Maternidad precoz
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED San José Norte	Problemas económicos Bajo capital cultural Conservación de la familia tradicional Buenas relaciones familiares Vulnerabilidad de familias por inseguridad	Escuela como sitio de encuentro con pares Expresión artística Expresión lúdica Pandillismo
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	Instituto Técnico Laureano Gómez	Conflicto intrafamiliar	Desesperanza por el futuro Escuela como sitio de encuentro con pares Maternidad precoz
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Emma Villegas de Gaitán	Conservación de la familia tradicional Nuevas conformaciones de familia	No hay información
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Panamericano	Empleo informal	Estudiante crítico y participativo Estudiante rebelde y conflictivo Vulnerabilidad a drogadicción, prostitución y delincuencia
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Antonia Santos	Empleo informal Empleo formal	No hay información
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Agustín Nieto Caballero	Empleo informal Empleo descalificado	Consumo de alcohol Consumo de drogas psicoactivas
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED República de Venezuela	Disolución de la familia tradicional Carencia de afecto Problemas económicos Familias desplazadas Empleo informal	Desesperanza Incertidumbre Ausencia de proyectos de vida Pérdida de sentido del trabajo en la escuela Televisión como principal medio de distracción

Localidad	Institución	Características familiares	Intereses y expectativas
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Ricaurte	Bajo capital cultural de los padres Salud y nutrición precarios Trabajo infantil Disolución de la familia tradicional Bajo capital cultural de los padres Empleo Informal Expectativas de los padres porque los hijos superen su propia condición	Maternidad precoz Sentido de pertenencia a la escuela Desesperanza Ausencia de proyectos de vida
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Manuel del Socorro	Problemas económicos Falta de motivación hacia el estudiante Falta de afecto y reconocimiento Bajo capital cultural de los padres Familias en permanente movilidad	Necesidad de autoafirmación
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Clemencia de Caicedo	Problemas económicos Conflicto intrafamiliar Presión de los padres hacia sus hijos por la educación Sentimiento de compromiso de los hijos hacia sus padres Abandono del hogar por parte de los estudiantes	Educación como medio para el reconocimiento ("ser alguien") Atracción por el dinero Maternidad precoz Falta de proyectos de vida Abortos Prostitución no comprobada Sectas satánicas
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Bernardo Jaramillo	Presión de los padres hacia los hijos por educación Falta de apoyo emocional, estímulo y reconocimiento de los padres Conflicto intrafamiliar Desencuentros con el mundo adulto de los padres Disolución de la familia tradicional	Maternidad / paternidad precoz Consumo de drogas Pandillismo Falta de proyectos de vida
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Molinos Sur	Maltrato infantil Disolución de la familia tradicional Falta de recursos de los padres para ocuparse de la educación de los hijos	Consumo de drogas Falta de proyectos de vida
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Restrepo Millán	Problemas económicos Conflicto intrafamiliar Sentimiento de compromiso de los hijos hacia los padres Falta de apoyo emocional, estímulo y reconocimiento de los padres Maltrato infantil Disolución de la familia tradicional	Poca motivación para el aprendizaje Educación como medio de reconocimiento ("ser alguien") Permanencia en la escuela por falta de otras alternativas Desesperanza en el futuro Trabajo infantil como medio de independencia
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Pablo VI	Compromiso de los padres con la educación de sus hijos	Alta motivación por el aprendizaje Alta motivación por asistir a la escuela
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED San Agustín	Problemas económicos Falta de compromiso de los padres hacia la educación de sus hijos	Proyectos asociados a la situación económica Desesperanza en el futuro Incertidumbre

Localidad	Institución	Características familiares	Intereses y expectativas
		Falta de recursos de los padres para apoyar la educación de sus hijos Disolución de la familia tradicional Familias en permanente movilidad Maltrato infantil Abandono Trabajo infantil	Desconocimiento de sus deberes y derechos Baja autoestima Aburrimiento por el trabajo escolar Escuela como refugio de la problemática familiar Preocupación por embarazos no deseados Inquietud por la sexualidad Deseo de tener una profesión Expresión lúdica Trabajo infantil como medio de Independencia Expresión artística Escuela como lugar de esparcimiento y recreación
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Nazareth	Problemas económicos Trabajo infantil Expectativa de los padres porque los hijos superen su propia condición Falta de compromiso de los padres hacia la educación de sus hijos Falta de recursos de los padres para apoyar la educación de sus hijos Disolución de la familia tradicional Abandono Maltrato infantil Delincuencia como actividad principal de la familia	Maternidad / Paternidad precoz Relación de convivencia en pareja como medio de independencia Trabajo infantil como medio de Independencia Desesperanza en el futuro Proyectos de vida asociados al trabajo o a un oficio pero no a una profesión Expresión lúdica Expresión artística Aburrimiento del trabajo escolar Escuela como sitio de encuentro con pares Escuela como lugar de esparcimiento y recreación Pérdida de sentido del trabajo en la escuela
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Chircales	Problemas económicos Responsabilidades no propias de la infancia de los menores con su hogar Trabajo Infantil Disolución de la familia tradicional Compromiso de los padres con la educación de los hijos	Proyectos asociados a la situación económica Deseo de tener una profesión de tipo tradicional Proyectos de acuerdo al género Televisión como principal medio de distracción Incertidumbre Deseo de conformación de una familia Deseo de formación profesional Deseo de reconocimiento Preocupación una convivencia sana en sociedad Gusto por el juego y las expresiones lúdicas Interés por las labores escolares

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

PEI y Manual de Convivencia

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED San Bernardino	Búsqueda de mejoramiento institucional Unificación de criterios pedagógicos Construcción a partir de necesidades institucionales Búsqueda de mecanismos de comunicación PEI en proceso de reformulación	Consistencia de la propuesta pedagógica Satisfacción de necesidades de estudiantes PEI aplicado a la realidad	Alto índice de repitencia	Pedagogía activa Proyectos transversales Construcción conjunta del conocimiento entre estudiantes y docentes Innovación pedagógica Conservación de ciertas pautas tradicionales
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED José Antonio Galán	Construcción colectiva del manual Ausencia de participación Búsqueda del fortalecimiento de la autoestima Búsqueda de sentido de pertenencia Falta de unificación de criterios que orienten la institución	Activismo pedagógico Interpretación ambigua del PEI Apego excesivo a la norma	No hay información	Metodología tradicional
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Fernando Mazuera	Ausencia de participación Poca operatividad de los organismos institucionales Manual como tipificación de transgresiones y sanciones (código policivo)	No aplicación del PEI Exclusión del programa Articulación del programa tecnológico Sanción vs. Prevención	Recuperación como mecanismo para la "vagancia" Evaluación como cuestionario Arbitrariedad de los logros	Reforma curricular
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Brasília	Enfasis técnico comercial Educación integral Participación confundida con la consulta Apego excesivo a la norma	Problemas de aplicación del manual Poca difusión y apropiación del manual	Evaluación de procesos Recuperación como mecanismo para la "vagancia"	No hay información
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Luis López de Mesa	No hay información	Falta de modelo pedagógico	No hay información	Metodología tradicional Desarticulación del conocimiento
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Nueva Islandia	Manual como tipificación de transgresiones y sanciones	Ausencia de sentido de pertenencia de los estudiantes	No hay información	No hay información
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Bosa Nova	Construcción a partir de las necesidades institucionales Enfasis en tratamiento del maltrato y valores Falta de unificación de criterios que orienten la institución	No hay información	Alto índice de repitencia	Desarticulación del plan de estudios Metodología tradicional Innovación pedagógica aislada Curriculum orientado a la normatividad

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED El Motorista	No hay información	No aplicación del PEI	No hay información	No hay información
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Morisco	Percepción positiva del PEI como instrumento Falta de unificación de criterios que orienten el PEI Construcción a partir de las necesidades Institucionales Idea vertical y coercitiva del manual de convivencia	Interpretación ambigua del PEI Unificación de propuesta pedagógica en proceso	No hay información	No hay información
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Bolivia	Percepción positiva del PEI como instrumento Construcción participativa y dinámica del PEI Instrumento anterior al PEI como elemento básico para su construcción Políticas del SED que no favorecen la calidad de la educación Manual de convivencia pensado como construcción de consensos en tensión con la idea de reglamento	Consistencia de la propuesta pedagógica Acciones pedagógicas coherentes con los principios de la institución Problemas de aplicabilidad del manual de convivencia Desarrollo de sentido de pertenencia a la institución	Seguimiento constante y colectivo Docentes como actores fundamentales del proceso educativo Escasa sistematización de procesos Desarrollo precario de mecanismos formales de seguimiento y sistematización	Plan de estudios orientado a la integración social
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED La Palestina	Propuesta pedagógica en proceso de construcción Autonomía de las instituciones y docentes Alto grado de iniciativa pedagógica Construcción participativa del PEI Sistematización de propuestas en proceso Construcción a partir de las necesidades de la institución Manual como última instancia en la resolución de conflictos	Mejoramiento de la calidad de la educación Desarrollo del sentido de pertenencia a la institución Satisfacción de necesidades de estudiantes PEI aplicado a la realidad	Desarticulación de la información	Desarticulación del plan de estudios (por áreas y grados)
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Floridablanca	Participación confundida con consulta Falta de unificación de criterios que orienten el PEI Manual de convivencia como tipificación de transgresiones y sanciones (código pollicivo)	Ausencia de desarrollo de sentido de pertenencia Ausencia de satisfacción de necesidades de la población estudiantil PEI no aplicado a la realidad Interpretación ambigua del PEI	No hay información	No hay información
Localidad 10 –	CED San José Norte	Falta de unificación de criterios	Ausencia de satisfacción de	No hay información	No hay información

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
Engativá Universidad Javeriana		que orienten el PEI y el manual de convivencia PEI como instrumento ineficaz para la equidad y la calidad de la educación Construcción no participativa del PEI PEI en construcción Desconocimiento del manual de convivencia Manual como tipificación de transgresiones y sanciones (código punitivo)	necesidades de la población estudiantil Flexibilidad en la aplicación del manual PEI no aplicado a la realidad		
Localidad 10 - Engativá Universidad Javeriana	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	Percepción positiva del PEI como instrumento Políticas de la SED que no favorecen la calidad de la educación Construcción participativa de PEI (delegación de responsabilidades) Manual de convivencia como tipificación de transgresiones y sanciones (código punitivo)	Conocimiento amplio del PEI Falta de trabajo en aspectos pedagógicos	No hay información	Inexistencia del plan de estudios
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Emma Villegas de Gaitán	PEI en proceso de reformulación Falta de unificación de criterios que orienten la institución Ausencia de participación No hay debate entre la comunidad educativa	Consistencia de la propuesta pedagógica Acciones pedagógicas coherentes con principios de la institución Esfuerzo por lograr permanencia de estudiantes Énfasis en el aseo, orden y limpieza Solución de conflictos a través de sanción	Criterios de evaluación: puntualidad, organización, coherencia y creatividad Seguimiento constante Recuperación como mecanismo para la "vaganza" Existencia de indicadores de logro Responsabilidad por fracaso escolar otorgada a estudiantes y familias	Rediseño curricular Énfasis en la actualización y fundamentación teórica Falta de consenso en enfoque pedagógico Metodología tradicional Existencia de subproyectos de aula
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Panamericano	Primer PEI en conjunto con otras instituciones Invalidación del PEI por parte de la SED Proceso de discusión y ajuste del PEI liderado por docentes y directivos Falta de unificación de criterios que orienten la institución Estudiante como centro del	Desarticulación en la toma de decisiones Seguimiento detallado de estudiantes	Dinámicas de recuperación acordadas por los docentes Fracaso escolar en aumento	Falta de consenso en enfoque pedagógico Multiplicidad de estrategias

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
		proceso Consciencia sobre la necesidad de romper la verticalidad			
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	Liceo Nacional Antonía Santos	PEI como instrumento claro pero aún no implementado Desarticulación entre preescolar, primaria, secundaria y media	Formación academicista Maestro como poseedor de las certezas con poder sobre el estudiante Rigidez de la institución	Rigurosidad que desmotiva al estudiante Alta reprobación	Falta de consenso en enfoque pedagógico Metodología tradicional Desarticulación entre niveles Conductismo aplicado a la disciplina como base para aplicar el constructivismo en el conocimiento
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Agustín Nieto Caballero	Participación confundida con la consulta Falta de unificación de criterios que orientan la institución Manual como tipificación de transgresiones y sanciones	PEI no aplicado a la realidad Falta de difusión y apropiación del PEI Falta de motivación de los estudiantes Desarticulación entre primaria y secundaria Exclusión Desesperanza de los actores en el futuro de la institución Falta de modelo pedagógico	Fracaso escolar otorgado al estudiante y su familia Desarrollo precario de mecanismos formales de seguimiento y sistematización Evaluación tradicional Ausencia de tratamiento a casos especiales	Metodología tradicional Formación academicista Desarticulación del plan de estudios Ausencia de coordinador académico
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED República de Venezuela	PEI en proceso de reformulación Primer PEI en conjunto con otras Instituciones Falta de unificación de criterios que orienten la institución Ausencia de participación	Grado diverso de apropiación del PEI Poca difusión y apropiación del manual Problemas de aplicabilidad del manual	Desarrollo precario de mecanismos formales de seguimiento y sistematización Alta reprobación en grados sexto y noveno Arbitrariedad de logros Evaluación tradicional Desarticulación de la evaluación	Falta de consenso en enfoque pedagógico Desarticulación del plan de estudios con el PEI Innovación pedagógica aislada
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Ricaurte	Primer PEI en conjunto con otras instituciones Invalidación del PEI por parte de la SED PEI en proceso de reformulación Unificación de criterios pedagógicos Formación integral de sujetos críticos Mejoramiento de la calidad de vida Búsqueda de un ciudadano gestor	Consistencia de la propuesta pedagógica	Evaluación Integral Desarticulación de evaluación decidida arbitrariamente Promoción Problemas con el manejo de la reprobación	Reestructuración curricular Aprendizaje significativo Proyectos por áreas
Localidad 18 - Rafael Uribe	CED Manuel del Socorro	Falta de unificación de criterios que orienten la institución	Desarticulación pedagógica y administrativa	No hay información	Metodología tradicional Transmisión de información

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Currículum
Fundación Restrepo Barco		Desencuentro de intenciones e intereses Participación confundida con representación	Desorganización en estructura y planeación Desarticulación de todas las instancias Apego excesivo a la norma PEI no aplicado a la realidad		Rigidez académica Papel pasivo del estudiante
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Clemencia de Caicedo	Resistencia al cambio Principios católicos como base de la educación en valores	Desencuentro con el mundo juvenil Reproducción de roles de género – cultura patriarcal Sobredeterminación de valores y labor pedagógica	Alta reprobación en grados sexto y noveno Alta repitencia	Transmisión de información Rigidez académica
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Bernardo Jaramillo	Manual construido con base en manuales de otras instituciones Apego excesivo a la norma Ausencia de participación Modalidad escogida de forma improvisada Manual de convivencia como tipificación de transgresiones y sanciones (código penal)	Desencuentros con el mundo juvenil Contenidos del PEI contradictorios PEI no aplicado a la realidad Participación confundida con consulta	Bajo rendimiento académico	Pobreza de contenidos Transmisión de información Metodología tradicional Papel pasivo del estudiante
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Molinos Sur	Ausencia de participación Falta de unificación de criterios que orienten la institución	Desconocimiento de proyectos de la institución	No hay información	Desarticulación del plan de estudios Desarticulación del conocimiento
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Restrepo Millán	Manual como tipificación de transgresiones y sanciones (código policivo)	Desconocimiento del manual de convivencia Expulsión Escapes de los estudiantes	Evaluación sesgada	Metodología tradicional Desencuentro de intereses Transmisión de Información
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Pablo VI	Unificación de criterios que orientan la institución Construcción participativa del PEI Construcción a partir de las necesidades de la institución	Consistencia de la propuesta pedagógica Acciones pedagógicas coherentes con principios de la Institución Satisfacción de las necesidades de la población estudiantil	No hay información	Articulación del plan de estudios Articulación del conocimiento Innovación pedagógica Aprendizaje significativo
Localidad 18 – Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED San Agustín	PEI en proceso de reconstrucción Participación confundida con consulta PEI como proyecto cultural Educación en valores Manual como tipificación de transgresiones y sanciones (código policivo)	Desarticulación entre primaria y secundaria Desarticulación entre áreas PEI aplicado a la realidad Insatisfacción de necesidades de la población estudiantil Falta de apoyo a proyectos de estudiantes Exclusión	Evaluación tradicional individualizada Repetición generadora de expulsión Retención y deserción asociadas a rendimiento académico Seguimiento en el observador del alumno que se convierte en un prontuario	Desarticulación del plan de estudios Desarticulación del conocimiento Falta de extensión de las iniciativas de los docentes que se traduce en proyectos atomizados Consciencia de la necesidad de un propósito significativo para cada área

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Curriculum
				Responsabilidad por fracaso escolar otorgada a estudiantes y familias Análisis de casos Seguimiento constante Información continua al estudiante sobre su estado Gestión orientada hacia la coevaluación	Transmisión de Información Metodología tradicional Falta de innovación pedagógica
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Nazareth	Agresividad y mejoramiento de la comunicación como ejes del PEI Apego excesivo a la norma Falta de concretización del discurso Participación confundida con consulta Manual como tipificación de transgresiones y sanciones (código punitivo) Ausencia de participación Falta de unificación de criterios que orienten la institución	Insatisfacción de necesidades de la población estudiantil Desarticulación de todas las instancias Organización en comités de subproyectos de acuerdo a afinidad de docentes Trabajo coordinado de acuerdo a actividades no sistemáticas Proyectos individuales de docentes no socializados en la Institución Flexibilidad de la aplicación del manual	Alta reprobación Deserción moderada Eficacia más evidente en primaria que en secundaria Existencia de indicadores de logro definidos por niveles Desconocimiento de los criterios entre disciplinas Falta de análisis de los indicadores de logro Desarrollo de pruebas individuales y grupales Análisis de casos Seguimiento en el observador del alumno Seguimiento por parte del docente y orientación Responsabilidad por fracaso escolar otorgada a estudiantes y familias	Desarticulación por áreas Desarticulación del conocimiento Desarticulación por niveles Transmisión de información Formación academicista Ausencia de proyectos transversales Metodología tradicional
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Chircales	Mejoramiento de la calidad de vida Búsqueda de un ciudadano gestor PEI no sistematizado Proyecto de lectoescritura como eje articulador Formación de sujetos críticos Manual como guía para aprender a "vivir juntos" orientada a todos los actores de la comunidad educativa Unificación de criterios que orientan la institución Construcción participativa del PEI Construcción a partir de las	Mejoramiento de la calidad de la educación Aplicabilidad del manual posible de acuerdo a la construcción del manual Consistencia de la propuesta pedagógica Articulación entre grados Satisfacción de necesidades de la población estudiantil	Trascendencia del proceso a las familias Mejoramiento de la autoestima Desarrollo del criterio Recuperación de la imagen social Procesos de identidad Propósitos constructivistas de evolución del conocimiento del estudiante Indicadores de logro contruidos conjuntamente con todos los docentes Investigación en el aula con acompañamiento del docente Participación de los padres de familia en el proceso de	Enseñanza significativa de valores y contenidos para el mejoramiento de la calidad de vida Contenidos para el desarrollo del sujeto Aprendizaje significativo Articulación del plan de estudios Articulación del conocimiento Determinación de contenidos de cada asignatura sin registrar Falta de planeación para el plan de estudios de secundaria Existencia de espacios de socialización de microproyectos Microproyectos integrados al

Localidad	Institución	Origen y Proceso	Consecuencias	Sistema de Evaluación y promoción	Currículum
		necesidades de la institución		conocimiento Valoración del proceso versus discalificación Análisis de casos	proyecto de lectoescritura Proyectos transversales

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Relaciones de la Comunidad Educativa

Localidad	Institución	Relación Directivos - Docentes	Relación Pares Docentes	Relación Docentes - Estudiantes	Relación Pares - Estudiantes	Relación Escuela - Comunidad
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	San Bernardino	Compromiso Buena gestión y administrativa pedagógica	Trabajo en equipo	Entendimiento Maestro orientador Reconocimiento mutuo como sujetos Respeto Apoyo	Solidaridad Compañerismo Violencia sutil por territorialidad	No penetración de la violencia externa
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED José Antonio Galán	Conflicto Autoritarismo	No hay información	Conflicto Desinterés en las clases Problemas de comunicación	Agresividad Escasa relación con el sexo opuesto	No hay información
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Fernando Mazuera	No hay información	No hay información	Verticalidad	No hay información	Búsqueda de mayor sentido de pertenencia en la comunidad Ofrecimiento de servicios a la comunidad
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Brasília	No hay información	No hay información	No hay información	No hay información	No hay información
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Luis López de Mesa	Buena gestión y pedagógica administrativa	Trabajo en equipo	Afecto Atención a lo académico dependiente de la afinidad con el docente Asistencialismo Niño como actor pasivo del conocimiento Desconocimiento del mundo de los estudiantes Compasión	Importancia de la relación entre pares Solidaridad	Comunicación con padres limitada a entrega de boletines Escuela como guardería Conflicto por la cercanía de la estación de policía
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Nueva Islandia	No hay información	Subgrupos Sectarismo	Verticalidad	No hay información	No hay información
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED Bosa Nova	Falta de director	No hay información	Atención a lo académico Afecto Reconocimiento del otro Respeto Desesperanza	Agresividad Violencia Irrespeto físico y verbal	Participación de padres
Localidad 7 - Bosa Universidad Distrital	CED El Motorista	Modificación de la vida cotidiana de la institución	Trabajo en equipo	No hay información	Agresividad Violencia Irrespeto físico y verbal	No hay información

Localidad	Institución	Relación Directivos – Docentes	Relación Pares – Docentes	Relación Docentes – Estudiantes	Relación Pares – Estudiantes	Relación Escuela – Comunidad
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Morisco	Limitación de la participación de los docentes Desmotivación de los docentes Interés por el aspecto académico	No hay información	Compasión Desesperanza en el futuro de estudiantes por el contexto social	Agresividad Irrespeto físico y verbal	No hay información
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Bolivia	Gestión administrativa y gestión pedagógica equilibradas y coherentes	Trabajo en equipo	Preocupación por ofrecer un ambiente favorable y atender las necesidades de la población estudiantil Calidez y afecto	Agresividad Irrespeto verbal y físico	No hay información
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED La Palestina	Buena gestión y administrativa pedagógica	Trabajo en equipo incipiente	Percepción positiva de los docentes sobre sus estudiantes	No hay información	No hay información
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Floridablanca	Conflicto de liderazgo académico Problemas de comunicación Ausencia de mecanismos de concertación y participación Verticalidad	Conflicto Aislamiento Desmotivación Problemas de comunicación	Verticalidad Señalamiento a estudiantes Percepción de maestros sobre estudiantes como desmotivados y desinteresados Compasión Desesperanza en el futuro de los estudiantes por contexto social	Aislamiento Agresividad Irrespeto físico y verbal Violencia	Problemas de comunicación con padres
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED San José Norte	Ausencia de mecanismos de concertación y participación	Aislamiento Ausencia de trabajo en equipo	Conflicto Autoritarismo Señalamiento a estudiantes	Agresividad Violencia Irrespeto físico y verbal	No hay información
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	No hay información	No hay información	Verticalidad Autoritarismo Compasión Desesperanza por el futuro de los estudiantes por contexto social	Agresividad	Desencuentro entre expectativas familiares y programa de la institución
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Emma Villegas de Gaitán	Buena gestión y administrativa pedagógica	Trabajo en equipo Negación del conflicto	Intolerancia Falta de afecto	No hay información	Ausencia de participación de padres Comunicación con padres limitada a entrega de boletines y citación por problemas con estudiantes
Localidad 14 – Los	CED Panamericano	Participación confundida	Alto nivel de	Preocupación por	Agresividad	No hay información

Localidad	Institución	Relación Directivos - Docentes	Relación Pares Docentes	Relación Docentes - Estudiantes	Relación Pares - Estudiantes	Relación Escuela - Comunidad
Mártires Universidad Externado		con consulta Esfuerzos por romper la verticalidad Ausencia de mecanismos concertación participación Conflicto Problemas de comunicación	responsabilidad Sentido de pertenencia Conflicto Problemas de comunicación	ofrecer un ambiente favorable y atender las necesidades de la población estudiantil	Irrespeto físico y verbal	
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	Liceo Nacional Antonia Santos	Desconfianza Discriminación Conflicto Problemas de comunicación	Aislamiento Discriminación de Problemas de comunicación	Señalamiento a estudiantes Verticalidad	Transformación de las relaciones con ayuda de las directivas	Agresión del entorno por inseguridad Prestigio de la institución frente a padres
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Agustín Nieto Caballero	Conflicto al interior del gobierno escolar Problemas de comunicación Apego excesivo a la norma Falta de liderazgo Limitación de la participación Desconfianza Falta de apoyo a la dirección	Sectarismo Ausencia de trabajo en equipo Desconfianza	Verticalidad Desinterés Niño como actor pasivo Intolerancia Miedo al docente Maltrato físico y psicológico Preocupación por ofrecer un ambiente favorable y atender las necesidades de la población estudiantil (algunos docentes)	Desconfianza Agresividad Irrespeto físico y verbal Violencia	Conflicto con la comunidad Participación activa de padres Penetración de la violencia externa
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED República de Venezuela	Buena gestión y administrativa pedagógica Liderazgo Compromiso	Sectarismo	Maltrato físico y psicológico Cordialidad Respeto Niño como actor pasivo Desinterés	Agresividad Discriminación	Participación de padres Comunicación limitada a la entrega de boletines
Localidad 14 - Los Mártires Universidad Externado	CED Ricaurte	Buena gestión y administrativa pedagógica Verticalidad Liderazgo	Ausencia de trabajo en equipo Compromiso Problemas de comunicación Cordialidad	Docente orientador como Respeto Afecto Preocupación por ofrecer un ambiente favorable y atender las necesidades de la población estudiantil	Agresividad Violencia Irrespeto físico y verbal	Participación de padres Comunicación limitada a la entrega de boletines
Localidad 18 - Rafael Uribe	CED Manuel del Socorro	Falta de liderazgo Conflicto	No hay información	Maltrato físico y psicológico	Violencia Importancia de relación	Prestigio de la institución frente a los padres

Localidad	Institución	Relación Directivos - Docentes	Relación Pares Docentes	Relación Docentes - Estudiantes	Relación Pares - Estudiantes	Relación Escuela - Comunidad
Fundación Restrepo Barco		Problemas de comunicación de Sentimiento de persecución			con pares	Desconocimiento de padres de lo que sucede al interior de la institución
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Clemencia de Caicedo	Conflicto	Conflicto Aislamiento Ausencia de trabajo en equipo	Generación de bajas expectativas Verticalidad Miedo al docente Autoritarismo	No hay información	Prestigio de la Institución frente a los padres
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Bernardo Jaramillo	Problemas de comunicación Conflicto Falta de liderazgo	Ausencia de trabajo en equipo Falta de compromiso	Autoritarismo Desinterés de Problemas de comunicación Señalamiento a estudiantes	Agresividad Aislamiento Importancia de relación con pares Irrespeto físico y verbal	Agresión del entorno por inseguridad
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Molinos Sur	Falta de liderazgo Autoritarismo Desmotivación de docentes Apego excesivo a la norma	Sectarismo Ausencia de trabajo en equipo Conflicto Confusión entre autonomía y aislamiento	No hay información	No hay información	No hay información
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Restrepo Millán	No hay información	Ausencia de trabajo en equipo Sectarismo Desarticulación del trabajo	Desinterés de Problemas de comunicación Desencuentro de intereses Autoritarismo Señalamiento de estudiantes	Agresividad Irrespeto físico y verbal Importancia de relación con pares Atracción por el sexo opuesto Conflicto	No hay información
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Pablo VI	Buena gestión y administrativa pedagógica Compromiso Liderazgo	Trabajo en equipo Compromiso Capacitación en equipo Negación del conflicto	Preocupación por ofrecer un ambiente favorable y satisfacer las necesidades de los estudiantes Respeto Afecto Reconocimiento mutuo como sujetos	Afecto Respeto Solidaridad Compañerismo	Respeto y reconocimiento Participación activa en la escuela de los padres y de algunos miembros de la comunidad extensa Prestigio de la institución frente a padres y comunidad
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED San Agustín	Dificultad de la exigencia Verticalidad Falta de liderazgo Conflicto Autoritarismo	Sectarismo Aislamiento Ausencia de trabajo en equipo Mayor cohesión en la primaria	Maltrato físico y psicológico Señalamiento a estudiantes Falta de afecto Atención a la académico Interés por los	Agresividad Conflicto asociado al género Aislamiento de la importancia de la relación con pares Atracción por el sexo	Conflicto con la comunidad por terrenos Comunicación con padres limitada a la entrega de boletines y citación por problemas con los estudiantes

Localidad	Institución	Relación Directivos - Docentes	Relación Pares Docentes	Relación Docentes - Estudiantes	Relación Pares - Estudiantes	Relación Escuela - Comunidad
				estudiantes como sujetos de parte de algunos docentes Lazos afectivos más fuertes en primaria	opuesto	Respeto
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Nazareth	Cordialidad Verticalidad Autoritarismo Falta de liderazgo Conflicto Apego excesivo a la norma	Cordialidad Aislamiento Sectarismo Ausencia de trabajo en equipo	Interés por los estudiantes como sujetos de parte de algunos docentes Maltrato psicológico Señalamiento a estudiantes Compasión Desesperanza en el futuro de los estudiantes	Agresividad Importancia de relación con pares Desconfianza Aislamiento	Agresión del entorno directa y por inseguridad Pérdida del vínculo con la comunidad extensa Comunicación de la escuela con padres limitada a la entrega de boletines y citación por problemas con los estudiantes
Localidad 18 - Rafael Uribe Fundación Restrepo Barco	CED Chircales	Problemas de comunicación Verticalidad Falta de liderazgo Conflicto	Buena comunicación Trabajo de equipo Capacitación en equipo Compromiso Alto nivel de responsabilidad Sentido de pertenencia	Respeto Afecto Reconocimiento mutuo como sujetos Preocupación por brindar un ambiente favorable y satisfacer las necesidades de los estudiantes	Bajo conflicto entre géneros Descalificación del otro a través del trato Compañerismo Respeto Solidaridad Afecto	Conflicto con la jornada de la mañana Alto sentido de pertenencia mutua entre la comunidad y la escuela Impacto evidente de la educación de los hijos en las familias Participación activa de los padres en la vida cotidiana de la escuela Prestigio de la institución frente a los padres

MATRICES DE ANALISIS POR INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Intervención: no entendida como una fase en sí misma sino como la parte final del diagnóstico

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Bosa Nova	<p>Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto</p> <p>Talleres:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taller 1: Reconstrucción del mapa de relaciones pedagógicas y escolares (14 docentes) Taller 2: Socialización y devolución de la información – diagnóstico (13 docentes) Taller 3: Puesta en escena de alternativas de intervención (13 docentes) Taller 4: Núcleos problemáticos y ejes temáticos para currículum (13 docentes) <ul style="list-style-type: none"> - Rediseño curricular con pertinencia social - Formación y actualización de docentes de acuerdo a reforma - Disminuir la repitencia - Generar redes de apoyo - Generar mayor participación de todos los actores de la comunidad educativa - Transformar la entre pares estudiantes - Generar espacios de construcción de conocimiento a través de estética
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED San Bernardino	<p>Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto</p> <p>Talleres</p> <ul style="list-style-type: none"> Taller 1: Reconstrucción del mapa de relaciones pedagógicas y escolares (10 docentes) Taller 2: Socialización y devolución de la información – diagnóstico (25 docentes) Taller 3: Factores retentivos institucionales y propuestas de intervención (25 docentes) Taller 4: Actualización del PEI, correspondencia entre las prácticas pedagógicas y escuela Activa (25 docentes) <ul style="list-style-type: none"> - Reforma curricular con pertinencia social - Resignificación de relaciones a través de la lúdica y estética - Actualización del PEI - Rediseño de la evaluación de acuerdo a diferentes ritmos de aprendizaje - Reforma del manual
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Luis López de Mesa	<p>Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto</p> <p>Taller: Socialización y devolución de la información – diagnóstico (22 docentes)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reforma curricular participativa con pertinencia social - Socialización de experiencias docentes - Promoción de la construcción colectiva del conocimiento a través de la comprensión de lectura, la investigación y la creación de espacios - Unificación de criterios - Articulación del plan de estudios
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED José Antonio Galán	<p>Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto</p> <p>Taller: Socialización y devolución de la información – diagnóstico (docentes y administrativos organizados en 5 grupos)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reformulación del PEI y manual a través de la investigación y participación - Reforma curricular con pertinencia social - Generación de espacios de discusión, información y participación - Ampliación de planta física y de docentes - Innovación pedagógica

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Islandia	Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto 3 talleres pedagógicos (docentes y director) 3 talleres para creación de ludoteca (estudiantes, docentes y director, padres de familia, administrativos) 2 talleres de análisis del diagnóstico institucional (docentes y director) <ul style="list-style-type: none"> - Definición de criterios de repitencia y promoción - Creación de espacios de autoregulación democrática para fomentar la participación activa de los estudiantes - Creación de vínculos interinstitucionales - Creación de ludoteca
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED El Motorista	Mirada hermenéutica de la escuela Talleres <ul style="list-style-type: none"> Taller 1: Socialización y devolución de la información – diagnóstico (docentes y director) Taller 2: Los conflictos como oportunidades de cambio (docentes) Taller 3: Violencia intrafamiliar (docentes y estudiantes) <ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo e implementación del PEI con metodología y procesos reales - Promoción del trabajo colectivo de la comunidad educativa - Promoción de la resolución del conflicto - Ingreso a la REDP - Fortalecimiento de la expresión artística y lúdica
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Fernando Mazuera	Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto Propuesta de los investigadores <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de aula dialógico argumentativo <ul style="list-style-type: none"> - Construcción de problemas legítimos de forma colectiva y comunicativa - Autonomía - Reconocimiento mutuo - Acuerdos sobre procedimientos
Localidad 7 – Bosa Universidad Distrital	CED Brasilia	Mirada hermenéutica de la escuela: escuela entendida como un texto Propuesta de los investigadores <ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de aula dialógico argumentativo <ul style="list-style-type: none"> - Construcción de problemas legítimos de forma colectiva y comunicativa - Autonomía - Reconocimiento mutuo Acuerdos sobre procedimientos
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Morisco	Trabajo con el equipo institucional constituido para el proyecto Diseño de plan de intervención con las siguientes líneas: <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer procesos de registro y sistematización de la información - Impulsar la creación del equipo de orientación - Mejorar procesos de comunicación - Mejorar las relaciones de convivencia - Fortalecer el trabajo de áreas en el PEI
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Bolivia	El plan de intervención se diseñó así: <ul style="list-style-type: none"> - Divulgar propuesta educativa para población especial - Fortalecer sistema de información y seguimiento institucional - Establecer criterios de promoción y graduación - Incidir en aspectos que afectan la retención escolar - Reflexionar sobre la convivencia - Sistematizar experiencias pedagógicas

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED La Palestina	El plan de intervención se diseñó así: <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer procesos de registro y sistematización de la información - Mejorar relaciones de convivencia - Definir relaciones con el colegio cooperativo - Reflexionar sobre la comunicación - Mejorar procesos de seguimiento, promoción y revinculación - Fortalecer el trabajo de áreas en el PEI - Mejorar acciones de intervención para incidir en familias - Establecer criterios de selección, promoción y seguimiento a estudiantes
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED Floridablanca	No reconocimiento de los resultados del proceso. Acuerdo en líneas generales de mejoramiento sin cronograma <ul style="list-style-type: none"> - Analizar los altos índices de reprobación - Fortalecer proceso de implementación del PEI - Fomentar espacios de participación - Mejorar procesos de comunicación - Reflexionar sobre el concepto de convivencia - Mejorar las acciones de intervención para incidir en familias
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	CED San José Norte	Plan de Intervención diseñado así: <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer procesos de registro y sistematización de la información - Mejorar relaciones de convivencia - Reflexionar sobre la comunicación - Fortalecer el proceso de implementación del PEI - Mejorar los procesos de seguimiento, promoción y revinculación de estudiantes - Mejorar acciones de intervención para incidir en familias
Localidad 10 – Engativá Universidad Javeriana	Instituto Técnico Distrital Laureano Gómez	Imposibilidad de concertar líneas de intervención por negativa de la institución
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Emma Villegas de Gaitán	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar de planta física - Definir participativamente el horizonte Institucional - Generar mecanismos de participación - Mejorar la circulación de la información - Consolidar propuesta curricular de acuerdo con las necesidades educativas de la población - Mejorar el seguimiento de los estudiantes - Ajustar el sistema de evaluación - Abrir la escuela (escuela inteligente)
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Panamericano	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar planta física - Mejorar clima institucional - Mejorar tasas de mortalidad académica - Mejorar registro de información institucional - Mejorar la participación - Consolidar enfoque pedagógico y curricular - Mejorar sistema de evaluación
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	Liceo Nacional Antonia Santos	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> - Replantear horizonte institucional - Rediseñar sistema de educación - Mejorar las relaciones interpersonales

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
		<ul style="list-style-type: none"> - Unificar criterios frente a la toma de decisiones - Mejorar la comunicación - Mejorar la participación
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Agustín Nieto Caballero	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> - Replantear horizonte Institucional - Replantear el PEI - Replantear el currículum - Implementar subproyectos transversales que logren generar sentido de pertenencia
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED República de Venezuela	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la imagen Institucional - Reestructurar el PEI - Unificar el horizonte institucional - Mejorar el nivel académico - Definir el enfoque pedagógico - Mejorar los procesos de participación
Localidad 14 – Los Mártires Universidad Externado	CED Ricaurte	Plan diseñado con aporte de maestros y directivos <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la imagen Institucional - Reestructurar el PEI - Unificar el horizonte institucional - Mejorar el nivel académico - Definir el enfoque pedagógico - Mejorar los procesos de participación
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Manuel del Socorro	Proyecto global de convivencia <ul style="list-style-type: none"> - Elevar niveles de satisfacción de la comunidad educativa - Implementar subproyectos transversales que logren generar sentido de pertenencia - Lograr un cambio de actitud en toda la comunidad educativa - Mejorar la comunicación - Implementar el trabajo en equipo - Mejorar la participación - Realizar seguimiento - Desarrollar proyectos institucionales
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Clemencia de Caicedo	Negativa de la institución para aceptar problemática Fortalecimiento de la orientación con respaldo institucional como propuesta del grupo de investigación
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Bernardo Jaramillo	Definir horizonte pedagógico Integración de la comunidad educativa Generar canales de comunicación e integración Generar espacios de interés para docentes y estudiantes Desarrollar proyectos pedagógicos participativos Realizar un PFPD en deserción escolar
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Molinos Sur	Creación de espacios de comunicación y diálogo Construcción de equipos de trabajo Mejorar la gestión administrativa Generar confianza entre directivos y docentes
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Restrepo Millán	Mejorar la relación docente – alumno Orientarse a la construcción de sujetos en desarrollo humano Desarrollar trabajo en equipo

Localidad	Institución	Estrategias de Intervención
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Pablo VI	Difundir el trabajo de la institución Lograr apoyo en la resolución de conflictos Legitimar la capacitación institucional
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED San Agustín	Implementar la capacitación institucional Desarrollar formación docente en desarrollo humano y/o competencias básicas Articular el plan de estudios Generar estrategias y lograr apoyo en la resolución de conflictos Integrar a las familias y cambiar la relación con ellas Lograr la investigación por parte de los docentes
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Nazareth	Desescolarización Consolidación de un horizonte común Articulación del plan de estudios Capacitación Institucional para permitir el trabajo en equipo Generar espacios de socialización de proyectos y de investigación, reflexión y debate sobre la escuela y la educación Lograr por parte de la SED un Coordinador académico y un coordinador de convivencia Necesidad de acompañamiento de una institución externa en la implementación del proceso de mejoramiento
Localidad 18 – Rafael Uribe	CED Chircales	Sistematización de los procesos e información institucional Capacitación en sistematización Lograr por parte de la SED un coordinador de convivencia y un coordinador académico Generar y recibir acompañamiento en estrategias de resolución de conflictos